

# De prepaid bpaid kaart

## Gebruikshandleiding



[bpost.be/bpaid](https://bpost.be/bpaid)



## **Inhoudstafel:**

- Waar kan ik mijn kaart gebruiken? p. **4-7**
- Beheer van mijn pincode p. **8**
- Hoe blokkeer ik mijn kaart? p. **8**
- Waarom registreren op My bpaid? p. **9**
- Hoe raadpleeg ik mijn saldo? p. **10-11**
- Hoe herlaad ik mijn kaart? p. **12-13**
- Gebruiksbeperkingen? p. **14**
- Goed om te weten p. **15**
- Diensten en tarieven p. **16**

## Waar kan ik mijn kaart gebruiken?

Uw voorafbetaalde bpaidkaart biedt u alle voordelen van een kredietkaart zonder dat u het risico loopt om in het rood te staan, want u laadt uw kaart op vóór gebruik. U betaalt veilig overal ter wereld in winkels en online.

### Online

**Mastercard Identity Check** staat garant voor een nóg veiligere betaling op internet!

Meer informatie op [www.bpost.be/bpaid](http://www.bpost.be/bpaid)



**Vooraleer u online kunt betalen op de Mastercard Identity Check-gecertificeerde sites moet u uw gsm-nummer invoren op My bpaid!**



## Hoe schrijft u zich in op Mastercard Identity Check?

1. Schrijf je in op de veilige portal My bpaid ([www.bpost.be/bpaid](http://www.bpost.be/bpaid)). Meer info vind je op pagina 9.
2. Koppel een gsm-nummer aan uw bpaidkaart
3. Maak uw Mastercard Identity Check wachtwoord aan

## De stappen die u moet volgen om online-aankopen te doen:

- 1 **Naam:** uw Naam **Voornaam:** uw Voornaam.
- 2 **Kaartnummer:** de 16 cijfers op de voorkant van je kaart.
- 3 **Geldigheidsdatum:** xx/xx – deze staat ook op de voorkant van je kaart.
- 4 **CVC2:** de 3 veiligheidscijfers op de achterkant van je kaart.

bpost mastercard  
ID Check

NL FR DE EN

Verkoper Merchant 3DS1  
Bedrag 31,50 EUR  
Datum 30/04/2020  
Kaartnummer \*\*\*\* \* 6899  
Mobiele telefoonnummer +3249\*\*\*\*\*47

5 Verificatiecode  ? Vraag een nieuwe aan

6 Wachtwoord  ?

Een verificatiecode is zojuist via sms verzonden naar uw mobiele nummer  
Deze gegevens worden niet bekendgemaakt aan de verkoper

✕ Verlaten ? Help Voorstellen

Als de website **Mastercard Identity Check-gecertificeerd** is:

- 5 Na bevestiging van uw gegevens ontvangt u een sms met een authenticatiecode op het gsm-nummer dat u op **My bpaid** heeft ingegeven. Vul deze code in het veld **Verificatiecode** in.
- 6 Voer vervolgens in het veld **Wachtwoord** uw wachtwoord in dat u heeft ingesteld bij het beveiligen van uw gsm-nummer op **My bpaid**.

## Bij alle handelaars, winkels en restaurants uit het wereldwijde Mastercard®-netwerk

Je herkent ze aan het Mastercard®-logo  
De limiet voor betalingen bij handelaars en online is beperkt tot de maximaal beschikbaar op de kaart (€ 8.000)

## Om geld af te halen

- Je kunt wereldwijd geld afhalen aan alle automaten waarop het Mastercard®-logo staat.
- De limiet voor geld afhalen in automaten is € 500/dag en € 1.250/week.



Je kan de bpaidkaart overal gebruiken waar men Mastercard® accepteert, met uitzondering van bepaalde automaten (tolautomaten op de snelweg, parkeerautomaten), tankstations, duty-free-shops en cruiseschepen, casino's en bepaalde landen. Meer info vind je op pagina 14 (gebruiksbeperkingen).

## Beheer van mijn pincode

Als kaarthouder ben je verantwoordelijk voor de strikte geheimhouding van je pincode.

### Mijn pincode aanpassen.

Om veiligheidsredenen kan je jouw pincode niet veranderen.

### Mijn pincode deblokkeren.

Als je 3 keer na elkaar een foute pincode ingeeft, wordt je pincode geblokkeerd. Je moet dan bij een postkantoor langsgaan of via de klantendienst om je kaart te deblokkeren.

### Een pincode opnieuw aanvragen.

Ben je jouw pincode vergeten ?

Dan kan je deze terugkrijgen:

- Surf naar de veilige portal **My bpaid** ([www.bpost.be/bpaid](http://www.bpost.be/bpaid)) en klik op de knop **'Nieuwe pincode'**
- via de klantendienst op +32 (0) 2 278 55 78
- aan het loket van een bpost-kantoor

De nieuwe pincode editie is een betalende dienst. De pincode wordt binnen 5 werkdagen per post verzonden.

## Hoe blokkeer ik mijn kaart?

### Mijn kaart is verloren/gestolen.

Bel onmiddellijk naar **+32 (0)2 278 55 78** om je kaart te blokkeren (24u/24, 7d/7). Daarna kan je in een postkantoor naar keuze een nieuwe kaart en pincode afhalen. Het saldo van je gedeactiveerde kaart wordt meteen op je nieuwe gezet. Omwille van de veiligheid kan een geblokkeerde kaart niet opnieuw geactiveerd worden.

### Mijn kaart werd frauduleus gebruikt.

Bel onmiddellijk naar **+32 (0)2 278 55 78** om je kaart te blokkeren (24u/24, 7d/7) en dien een fraudeklacht in. In geval van frauduleus gebruik, word je volledig vergoed\* voor het geleden verlies (\*zie algemene voorwaarden).



## Waarom is het handig om te registreren op My bpaid?

Wanneer je registreert op de beveiligde pagina van My bpaid, kan je 24 uur op 24 en 7 dagen op 7 je kaart beheren, waar je ook bent. Raadpleeg het saldo van je kaart en je laatste transacties.

### Hoe kan je registreren?

- Surf naar **www.bpost.be/bpaid**
- Klik op My bpaid (Raadpleeg uw saldo & uw transacties)
- Klik op de link '**Nog geen bpaid profiel? Maak een nieuw profiel aan**'. Creëer een nieuwe profiel met je e-mailadres en paswoord naar keuze.



### Ben je jouw paswoord vergeten?

Surf naar **www.bpost.be/bpaid**, klik op My bpaid. Daar kan je jouw paswoord aanpassen, via de link '**Paswoord vergeten?**'.



Vooraleer u online kunt betalen op de **Mastercard Identity Check-gecertificeerde** sites moet u uw gsm-nummer invoeren op **My bpaid!**

## Hoe raadpleeg ik mijn saldo?



Online.

Surf naar je veilige portal My bpaid-pagina via de site [www.bpost.be/bpaid](http://www.bpost.be/bpaid)  
Alle transacties van de laatste 13 maanden zijn online consulteerbaar.

Creëer  
je My bpaid-  
profiel op  
[bpost.be/bpaid](http://bpost.be/bpaid)



Via de mobiele applicatie.

My bpaid is ook beschikbaar als mobiele app voor iPhone en Android. Hoe werkt het?

Download gratis de My bpaid-app. Meld je volledig veilig aan met je e-mail adres en paswoord. Zo kan je:

- Je transacties en saldo bekijken
- Je dichtstbijzijnde geldautomaat opzoeken
- Een pincode opnieuw aanvragen

Download gratis de My bpaid-app



## Via SMS.

- Stuur een sms naar het nummer 3322.
- Vermeld de identificatiecode **5** op de achterkant van je prepaid bpaid kaart.
- Je ontvangt een sms met het saldo van je bpaidkaart.



Gebruik hiervoor steeds het gsm-nummer dat je opgaf bij de aanschaf van je prepaid bpaidkaart.

Wil je jouw gsm-nummer registreren of aanpassen?  
Surf dan naar je veilige portal My bpaid-pagina via  
**[www.bpost.be/bpaid](http://www.bpost.be/bpaid)** en klik op de knop 'Mijn saldo via SMS'.

## Via telefoon.

- Contacteer de klantendienst op **+32 (0)2 278 55 78** (nationaal tarief).
- Selecteer keuze 1.
- Geef de identificatiecode **5** van je bpaidkaart in.



## Hoe herlaad ik mijn kaart?

Aan het loket van je postkantoor of post punt naar keuze Cash of met je betaalkaart. Het opgeladen bedrag is meteen beschikbaar op je bpaidkaart.

Via (online) overschrijving.

Je hebt enkel nog onderstaande info nodig:

- **Bedrag:** tussen €10 en €2.500. **A**
- **Het IBAN-nummer:** BE 63 0003 2599 8408 (BIC: BPOTBEB1). **B**
- **Naam van de begunstigde:** BPOST BPAID **C**
- **De gestructureerde mededeling:** de 12 cijfers van je identificatiecode op de achterkant van je kaart (100/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_-). **D**

ORDRE DE VIREMENT  
OVERSCHRIJVINGSOPDRACHT

Montant à verser (à indiquer en lettres MAJUSCULES en un seul chiffre par case)  
EURO CENT

**A** 0 0 0 , 0 0

Compte destinataire (IBAN)  
Numéro du compte (IBAN)

**B** BE 6 3 0 0 0 3 2 5 9 9 8 4 0 8

Nom de votre bénéficiaire (Nom)  
Nom de votre bénéficiaire

**C** B P O T B E B 1

Nom de votre bénéficiaire (Nom)  
Nom de votre bénéficiaire

**C** B P O S T B P A I D

Code de votre bénéficiaire (Code)  
Code de votre bénéficiaire

**D** 1 0 0 / X X X X / X X X X X



- Hou er rekening mee dat het voor nationale en internationale overschrijvingen een tijd kan duren voor het overgeschreven bedrag op je prepaid bpaidkaart staat. ( $\pm$  3 werkdagen).
- Vul je overschrijving correct in, met de juiste gestructureerde mededeling, en houd rekening met de herlaadlimieten. Zo niet, wordt je herlading niet geaccepteerd en betalen we je het bedrag terug binnen de 10 werkdagen.

### Herlaadlimieten:

- Minimum € 10/herlaadbeurt
- Maximum € 2.500/herlaadbeurt
- Maximum € 8.000 herladen/jaar/kaart
- Er mag nooit meer dan € 8.000 op je kaart staan
- Maximum € 24.000/persoon/jaar (= max. 3 kaarten van € 8.000/jaar)

## Wat zijn de gebruiksbeperkingen?

**Je kan je prepaid bpaid kaart overal gebruiken waar Mastercard® aanvaard wordt, met uitzondering van:**

transacties waarbij het saldo van je kaart niet in realtime kan geverifieerd worden, zoals in sommige automaten (tolautomaten op de snelweg, parkeerautomaten), tankstations, duty-free-shops en cruiseschepen, casino's en gokwebsites.

**Je kan je bpaidkaart gebruiken in alle landen van het Mastercard®-netwerk, BEHALVE in bepaalde landen die onderworpen zijn aan economische en commerciële sancties. Meer info hierover op [www.bpost.be/bpaid](http://www.bpost.be/bpaid)**



## Goed om te weten

### Op reis

Je kan je bpaidkaart waarschijnlijk niet gebruiken bij de huur of de reservatie van een wagen, aangezien het geen kredietkaart is. Je vraagt dit best even na bij de handelaar/verhuurder voor je vertrek.

### Op het internet

Op bepaalde websites, zoals sites voor vakantiereservaties, treintickets, autoverhuur... kan het transactiebedrag door de handelaar gereserveerd worden. Als het bedrag niet wordt vrijgegeven binnen de 30 dagen, aarzel dan niet om de handelaar te contacteren.

### Je budget beheren

Wil je graag een maandelijks bedrag vastleggen voor je boodschappen, het familiebudget of je volgende vakantie?



Dan kan je een doorlopende opdracht activeren van je bankrekening naar je bpaidkaart voor een bedrag dat je zelf kiest. (van € 10 tot € 2.500). Zo kan je steeds je kaart gebruiken, zonder schrik dat je te veel uitgeeft!

Vergeet niet je identificatiecode te vermelden in je gestructureerde mededeling.

### Aan het tankstation

Wanneer je gaat tanken, wordt er steeds een bepaald bedrag van je rekening gereserveerd, meestal tussen de €75 en €125. Om zeker te zijn dat je genoeg kan tanken, zorg je dus best dat er minstens €125 op je bpaidkaart staat.

## Diensten en tarieven (01/01/2017)

Om de laatste tarieven te raadplegen, surf naar onze site [www.bpost.be/bpaid](http://www.bpost.be/bpaid)

Aanschaf van de kaart	<b>Gratis</b>
Jaarlijkse bijdrage	<b>€ 15</b>
Beëindiging van de kaart	<b>Gratis</b>
<b>Vervanging</b>	
In geval van een defect, fraude	<b>Gratis</b>
In geval van diefstal, verlies, vergeten in een geldautomaat (je vraagt de kaart zelf aan)	<b>€ 6</b>
Hernieuwing van de kaart	<b>Gratis</b>
<b>Herladen</b>	
Opladen	<b>1<sup>ste</sup> Gratis</b>
(Online) via overschrijving	<b>Gratis</b>
In het postkantoor of post punt (cash of met betaalkaart)	<b>€ 3,50</b>
<b>Geldafhaling</b>	
In een geldautomaat in België en het buitenland*	<b>€ 4</b>

### Betalingen

In België, binnen en buiten de SEPA-zone\* **Gratis**

### Saldo raadplegen

Via My bpaid (app of veilige portal) **Gratis**

Per telefoon op +32(0)2/278 55 78 **Nationaal tarief**

Per SMS op 3322 **€ 0,50 / verstuurd sms\*\***

### Opnieuw aanvragen bestaande pincode

De pincode wordt opgestuurd per post **€ 2,50 / aanvraag**

\* Extra kost van +1,75% voor betalingen en geldafhalingen buiten de eurozone

\*\* € 0,50/verstuurd sms, gefactureerd via je telecomfactuur