

# La carte prépayée bpaid

## Guide d'utilisation



[bpost.be/bpaid](https://bpost.be/bpaid)





## Table des matières:

- Où puis-je utiliser ma carte? p. **4**
- Comment payer en ligne ? p. **4-7**
- Gestion de mon code PIN p. **8**
- Comment bloquer ma carte? p. **8**
- Pourquoi télécharger l'app bpaid ? p. **9**
- Comment consulter mon solde? p. **10-11**
- Comment recharger ma carte? p. **12-13**
- Restrictions d'utilisation p. **14**
- Les conseils utiles p. **15**
- Services et tarifs p. **16**

## Où puis-je utiliser ma carte ?

Votre carte prépayée bpaid vous offre tous les avantages d'une carte de crédit sans risque de découvert puisque vous rechargez votre carte avant utilisation. Vous payez en toute sécurité, dans les commerces et pour vos achats en ligne partout dans le monde.

## Comment payer en ligne ?



**Avant de pouvoir payer en ligne sur les sites sécurisés (Mastercard Identity Check),** vous devez enregistrer votre (vos) carte(s) via l'application mobile bpaid ou si vous ne disposez pas d'un smartphone, via le portail web My bpaid (bpaid.bpost.be) !  
Plus d'informations sur [www.bpost.be/bpaid](http://www.bpost.be/bpaid)



App Store



Google Play



## Comment sécuriser ma carte pour les paiements en ligne ?

1. Créez-vous un profil bpaid sur l'app bpaid ou le site My bpaid
2. Sélectionnez votre carte
3. Demandez via l'application bpaid ou le site My bpaid l'envoi d'un code d'identification par SMS
4. Une fois que vous avez validé votre code vous pourrez :
  - a. Application bpaid: définir votre code (mPIN) et lier votre biométrie
  - b. Le site web My bpaid: renseigner le numéro de GSM que vous utiliserez pour vos achats en ligne et définir votre mot de passe pour vos achats en ligne sécurisés

## Les étapes à suivre pour acheter sur internet :

- 1 **Nom:** votre nom **Prénom:** votre prénom
- 2 **Numéro de la carte:** les 16 chiffres repris au recto de votre carte
- 3 **Date de validité:** xx/xx – qui se trouve au recto de votre carte
- 4 **CVC2:** les 3 chiffres de sécurité repris au verso de votre carte

bpost mastercard ID Check

NL FR DE EN

Sélection de la méthode d'authentification

5 **Numéro de la carte** \*\*\*\* \* 7263

Sélectionnez votre méthode d'authentification

- Par SMS et mot de passe
- Par SMS et mot de passe
- Via My bpaid app**

**Recommandation :** nous vous recommandons d'enregistrer vos cartes via l'application (App Store, Google Play) ou le site My bpaid pour valider vos paiements en ligne

Ces informations ne sont pas communiquées au commerçant

✕ Quitter ? Aide Continuer »

bpost mastercard ID Check

NL FR DE EN

**Commerçant** FONDATION HELLEF FIR D'NATUR

**Montant** 50,00 EUR

**Date** 24/03/2021

**Numéro de la carte** \*\*\*\* \* 7263

**Numéro de téléphone mobile** +32476\*\*\*\*75

**Code d'authentification**  ? Demander un nouveau

6 **Mot de passe sécurisé**  ?

**Un code d'authentification vient de vous être transmis par SMS**

Ces informations ne sont pas communiquées au commerçant

✕ Quitter ? Aide Continuer »

Si le site est sécurisé  
**Mastercard Identity Check :**

- 5 **Via l'app bpaid :** ouvrez l'application via la notification reçue et identifiez-vous à l'aide de la biométrie ou de **votre code (mPIN)**
- 6 **Via SMS et mot de passe:** veuillez introduire **le code d'authentification** reçu par SMS et le **mot de passe** que vous avez choisi lors de la sécurisation de la carte sur le portail web My bpaid.

## Dans tous les commerces, magasins et restaurants du réseau Mastercard® dans le monde entier

Reconnaissables au logo Mastercard®.  
Paiements dans les commerces et sur internet limités au maximum disponible sur la carte (8.000 €).

### )))) Sans contact

Votre carte dispose de la fonction sans contact. Le paiement sans contact est un moyen de paiement qui ne nécessite plus l'introduction de votre carte dans le terminal de paiement. Il suffit d'approcher la carte du **terminal**. Un moyen rapide, simple et sûr pour régler vos achats.

Si vous faites plusieurs transactions successives sans contact ou un montant important, il est possible que le terminal vous demande d'introduire votre carte et votre code PIN pour des raisons de sécurité.



Pour activer la fonction sans contact, il vous suffit d'effectuer une première transaction avec votre code PIN (achat en magasin ou retrait d'argent).

### Pour vos retraits d'argent

- Dans tous les distributeurs de billets affichant le logo Mastercard® partout dans le monde.
- Retrait d'argent aux distributeurs de billets: 500 €/jour, 1.250 €/semaine.



La carte bpaid peut être utilisée partout où Mastercard® est accepté, à l'exception de certains appareils automatiques (les péages sur les autoroutes et caisses de parking notamment), des stations-service, des duty free et bateaux de croisière, des casinos et de certains pays. Plus d'infos page 14 (restrictions d'utilisation).

## Gestion de mon code PIN

En tant que titulaire de la carte, vous êtes responsable du secret absolu de votre code PIN.

### Modifier mon code PIN.

Par mesure de sécurité, votre code PIN ne peut pas être changé.

### Débloquer mon code PIN.

Si vous introduisez 3 codes PIN erronés consécutifs, votre code PIN sera bloqué. Vous devez alors vous rendre dans un Bureau de Poste ou contacter le Service Clientèle pour débloquer votre carte.

### Demander la réédition de mon code PIN.

En cas d'oubli, vous avez la possibilité de demander la réédition de votre code PIN :

- **via l'application mobile bpaid** dans le menu '**Gestion de la carte**'
- **sur l'espace sécurisé My bpaid (bpaid.bpost.be)** et cliquez sur le bouton '**Nouveau code PIN**'
- via le Service Clientèle au +32 (0)2 278 55 78
- au guichet d'un bureau de poste

La réédition du code PIN est un service payant. Il est envoyé par courrier endéans les 5 jours ouvrables.

## Comment bloquer ma carte ?

### Ma carte est perdue/volée.

Appelez **immédiatement le +32 (0)2 278 55 78** pour bloquer votre carte (24h/24, 7j/7).

Rendez-vous dans un Bureau de Poste pour recevoir une nouvelle carte et un nouveau code PIN. Le solde de votre ancienne carte sera instantanément transféré sur la nouvelle. Par mesure de sécurité, une carte bloquée ne peut pas être réactivée.

### Ma carte a été frauduleusement utilisée.

Appelez **immédiatement le +32 (0)2 278 55 78** pour bloquer votre carte (24h/24, 7j/7) et introduire une plainte pour fraude.

En cas d'utilisation frauduleuse, vous serez entièrement remboursé\* des montants utilisés (\*voir conditions générales).

## Pourquoi télécharger l'application mobile bpaid ?

L'application mobile bpaid vous permet de valider vos paiements en ligne et de consulter le solde de votre/vos carte(s) ainsi que vos dernières transactions où que vous soyez 24h/24 7j/7.

### Comment s'enregistrer ?

- Téléchargez l'application mobile bpaid. Pas de smart-phone ? Rendez-vous sur <https://bpaid.bpost.be>
- Inscrivez-vous et créez votre compte:
- Cliquez sur « Se connecter » et ensuite sur « S'inscrire maintenant »
- Introduisez les données demandées. Vous recevrez alors un email de confirmation
- Finalisez votre inscription en renseignant le numéro de votre card bpaid (100/), votre numéro de carte d'identité, le numéro de GSM lié à la carte et votre date de naissance



### Vous avez oublié votre mot de passe ?

Vous avez la possibilité d'en créer un nouveau, soit via l'application mobile bpaid, soit via votre **espace en ligne** sécurisé My bpaid, en cliquant sur '**Mot de passe oublié**'.



**Avant de pouvoir payer en ligne sur les sites certifiés Mastercard Identity Check**, vous devez enregistrer vos cartes sur **l'app bpaid** .

## Comment consulter mon solde ?



Via l'app bpaid

Téléchargez gratuitement notre app bpaid sur Google Play ou App Store. Connectez-vous à l'aide de la biométrie ou de votre adresse e-mail et de votre mot de passe .

Vous avez alors accès à vos cartes en les faisant glisser de gauche à droite. Le solde disponible est affiché sur la carte. Vos transactions des 13 derniers mois sont affichées sous la carte.



Sur Internet

Surfez sur votre espace en ligne sécurisé My bpaid via le site <https://bpaid.bpost.be>

Sélectionnez la carte pour laquelle vous souhaitez consulter les transactions réalisées.

Téléchargez gratuitement l'app bpaid:



App Store



Google Play





## Par SMS

Pour modifier et/ou enregistrer un numéro de GSM lié à votre carte, rendez-vous sur votre espace en ligne sécurisé My bpaid via <https://bpaid.bpost.be> et cliquez sur le bouton **'Mon solde par SMS'**

- Envoyez un SMS à partir de votre GSM au numéro 3322.
- Mentionnez le code d'identification **5** indiqué au verso de votre carte prépayée bpaid.
- Vous recevez un SMS avec le solde disponible de votre carte.



Utilisez le même numéro de GSM que vous nous avez communiqué lors de l'obtention de votre carte prépayée bpaid.



## Par téléphone

- Contactez le Service Clientèle au **+32 (0)2 278 55 78** (tarif national).
- Choisissez la touche 1.
- Encodrez le code d'identification **5** de votre carte.



# Comment recharger ma carte ?



Avec l'app bpaid

Rechargez votre carte instantanément et gratuitement.



Au guichet du Bureau de Poste ou Point Poste de votre choix

En liquide ou par carte bancaire. Le montant chargé est alors immédiatement disponible sur votre carte bpaid.



Par virement bancaire (classique ou en ligne).

Il vous suffit d'encoder les informations suivantes :

- **Montant :** compris entre 10€ et 2.500€. **A**
- **Numéro de compte IBAN :** BE 63 0003 2599 8408 (BIC : BPOTBEB1). **B**
- **Nom du bénéficiaire :** BPOST BPAID **C**
- **Communication structurée :** les 12 chiffres de votre code d'identification situés au verso de la carte (100/\_\_\_/\_\_\_\_). **D**

Signature(s)  
Handtekening(en)

ORDRE DE VIREMENT  
OVERSCHRIJVINGSOPDRACHT

Si complété à la main, n'indiquer qu'une seule MAJUSCULE ou un seul chiffre noir (ou bleu) par case.  
Bij invulling met de hand, één HOOFDLETTER of cijfer in zwart (of blauw) per vakje.

Date d'exécution souhaitée dans le futur / Gewenste uitvoerdatum in de toekomst

Montant / Bedrag EUR CENT

**A** 000 00

Compte donneur d'ordre (IBAN)  
Rekening opdrachgever (IBAN)

Nom et adresse donneur d'ordre  
Naam en adres opdrachgever

Compte bénéficiaire (IBAN)  
Rekening begunstigde (IBAN)

**B** BE 63 0003 2599 8408

BIC bénéficiaire  
BIC begunstigde

**C** B P O S T B P A I D

Nom et adresse bénéficiaire  
Naam en adres begunstigde

Communication structurée  
Mededeling

**D** 100 / XXXX / XXXXX



- Tenez compte des délais liés aux virements nationaux ou internationaux pour que le montant soit disponible sur votre carte bpaid (± 3 jours ouvrables).



- Veillez à remplir correctement votre virement et à respecter les limites de rechargement ainsi que la communication structurée obligatoire. Sinon, votre rechargement ne sera pas accepté et vous sera remboursé dans les 10 jours ouvrables.

### Limites de rechargement:

- **Bureaux de Poste :**
  - Par carte de débit : maximum 2.500 € par rechargement.
  - En espèces : maximum 1.000 € par rechargement.  
maximum 2.000 € par mois/par client.
- **Points Poste :** en espèces ou carte de débit :
  - maximum 1.000 € par rechargement
  - maximum 2.000 € par mois/par client.
- Minimum 10 € par rechargement.
- Maximum 8.000 € par rechargement par carte/par an.
- Montant maximum disponible par carte : 8.000 €
- Limite de rechargement maximum par client/par an : 24.000 € (= max. 3 cartes à 8.000 €/an).

## Quelles sont les restrictions d'utilisation ?

La carte bpaid peut être présentée dans tous les commerces qui acceptent la carte Mastercard®, à l'exception :

des transactions où le solde de votre carte n'est pas vérifié en temps réel, comme dans certains appareils automatiques (les péages sur les autoroutes et caisses de parking notamment), les stations-service, les duty free et bateaux de croisière, les casinos et sites de paris en ligne.

La carte prépayée bpaid est acceptée dans tous les pays du réseau Mastercard®, SAUF dans certains pays soumis à des sanctions économiques et commerciales.  
Plus d'info sur [www.bpost.be/bpaid](http://www.bpost.be/bpaid)



## Les conseils utiles

### En voyage

Votre carte bpaid ne peut généralement pas servir de garantie ou de réservation pour la location d'une voiture puisqu'il ne s'agit pas d'une carte de crédit.

Nous vous conseillons de vous informer auprès du commerçant avant votre départ.

### Sur internet

Sur certains sites internet, comme des sites de réservation de vacances, de billets de train, de location de voiture... le montant de la transaction peut être pris en réservation par le commerçant.

Si ce montant n'est pas libéré dans les 30 jours, n'hésitez pas à prendre contact avec le commerçant.

### Gérer votre budget

Vous souhaitez vous constituer un budget mensuel pour votre shopping, gérer le budget de la famille, vos prochaines vacances ?



Activez une épargne automatique à partir de votre compte en banque vers votre carte bpaid pour un montant au choix (compris en 10€ et 2.500€). N'oubliez pas d'indiquer en communication structurée le code d'identification de votre carte bpaid. Vous pourrez ainsi profiter pleinement de votre carte sans jamais trop dépenser !

### Payer votre carburant

Lorsque vous payez votre carburant, un certain montant est pris en réservation. Ce montant est généralement compris entre 75€ et 125€.

Pour faire le plein d'essence, veillez à ce que le solde disponible de votre carte bpaid soit de 125€ minimum !

## Services et tarifs

Pour connaître les dernières versions de nos tarifs et services, surfez sur notre site [www.bpost.be/bpaid](http://www.bpost.be/bpaid)