

votre nouvelle **facture bpack** découvrez les points essentiels de votre facture mensuelle

Il existe deux types de factures bpack qui présentent chacune l'information avec un **niveau de détail différent** :

- une **facture résumée** qui vous présente l'information de manière plus synthétique;
- une **facture détaillée** qui reprend toutes les informations liées à l'envoi de vos paquets.

La première page de votre facture est un document reprenant vos données clients et une synthèse de vos envois.

Vos références légales et d'identification

- 1 Votre **adresse de facturation**.
- 2 Vos **données clients utiles** en cas de contact avec bpost Business.
Vous y trouverez entre autres votre **numéro PRS** : c'est votre identifiant principal. Il vous sera demandé à chacun de vos contacts avec le Business Customer Care.
- 3 Le **numéro de la facture** ainsi que la date de facturation.
- 4 Nos **données de contact** pour nous poser toutes vos questions sur votre facture.

Le résumé des prestations

- 5 La **synthèse par type de produit**. Vous y trouverez une indication des quantités utilisées par type de produit et le sous-total à payer par type de produit. « Autres » indique le montant à payer pour les VAS et les options.

Le paiement de votre facture

- 6 Le total du montant à payer pour la facture. La date limite pour le paiement de la facture est également mentionnée.
- 7 Les **informations pratiques** pour le paiement de la facture, y compris les **modalités de paiement** :
 - **Paiement par virement** : il vous suffit d'utiliser le bulletin de virement joint à la facture.
 - **Paiement par domiciliation** : dans ce cas, vous trouverez la mention « Paiement par domiciliation » à la place du bulletin de virement. Le montant sera automatiquement débité de votre compte à la date d'échéance.

Divers

- 8 Un tableau reprenant les **détails des taux de TVA appliqués** sur les différents produits de votre facture.
- 9 Un **encart** permettant de vous adresser des messages au sujet de nos produits et services ou concernant des éléments pratiques liés à vos contrats.



L213-3857/2659-14-38550005-1496-2681
 XXXXX
 XXX XX XX XXXXXXXX
 XXXX XXXXXXXXXX

2 vos **données**

Numéro de client : PRS00000000
 Numéro de T.V.A Siège : BE0000000000
 Adresse du siège : XXX XX XX XXXXXXXX X
 XXXX XXXXXXXXXX

02 201 11 11 de 09h à 17h
 www.bpack.be/mafacture

vous avez des questions sur votre facture?

Facture bpack

Facture n° 000000000
Date de facturation : 30-06-12

	Quantité	Total C(HTVA)
BPACK 24H PRO	10	70,21
BPACK 24H COD	19	113,27
Autres		256,66
Total HTVA		€ 440,14
Total TVA		€ 70,85

A payer au plus tard pour le : 30-07-12
Sur le compte IBAN BE50000400000718
Avec la communication structurée +++000/0000/00000+++

8 Synthèse TVA

Code TVA	HTVA	Total TVA	Total
2	21%	337,73	70,85
Autres	0%	102,41	0,00
Total		440,14	510,99

11 - Exempté TVA - Article 44 Code TVA Belge

envoyer un paquet en urgence?
confiez-le à **bpack Sprint**,
la livraison express de bpost Business

7/7, 24/24 ☎ 070 233 533

bpost S.A. de droit public - BE-1000 Bruxelles - BE0214596464 - RPM : - TVA : BPOTBEB1 - BIC : 000400000718 - IBAN : Bruxelles - Banque : BE50 0004 0000 0718

vosre nouvelle facture bpack résumée

découvrez les points essentiels
de votre facture mensuelle

Informations sur les produits utilisés

- 1 Vos **envois sont groupés** par jour et par type de produit bpack au même tarif (un tarif correspond généralement à une catégorie de poids). Chacun de vos groupements d'envois est séparé par une ligne.
- 2 Chaque regroupement reprend les **options et services choisis pour vos envois**. Le nombre de ces options peut être inférieur au nombre total de paquets ou codes-barres selon les préférences exprimées lors de la commande. Chaque ligne relative à une option reprend le nombre de fois où elle a été appliquée.
- 3 La **date de prestation** fait référence au premier enregistrement de votre paquet dans notre système via le scanning du code-barres. Elle peut être différente de la date de votre dépôt en raison des multiples modalités de dépôt (bureau de poste, centre Masspost, Enlèvement sur demande, ...).
- 4 **Account ID** : votre **numéro de contrat bpack à 6 chiffres**. Pour une identification rapide, ce numéro doit également être communiqué en cas de demande de renseignements. Ce numéro se retrouve aussi dans le coin supérieur droit de votre contrat. Sur votre facture, chaque account ID fait l'objet d'un sous-total particulier.
- 5 Identification du centre de coûts via e-Shipper Pro



Si vous souhaitez passer d'une facture détaillée à une facture résumée, appelez notre service facturation au **02 201 11 11**.



- En cas de facture d'un montant inférieur à 25 EUR, des frais administratifs vous seront portés en compte.
- En cas d'envoi international, une surcharge (Fuel Tax) est calculée en fonction du cours des carburants. Ces taux peuvent être consultés sur le site www.bpost.be/bpack.

					
Facture bpack					
Facture n° 000000000					
Date de facturation : 30-06-12					
N° IPROMIS : 000000-000000					
					
Date de prestation	Description	Quantité	Prix unitaire HTVA - C	Montant total HTVA - C	Code TVA
TOTAL for grouped orderline id 107016390				5,33	
22-10-12	BPACK 24H PRO - Weight Range 10,0 - 20,0 kg	12	7,18	86,16	2
	Signature	12	0,50	6,00	2
	Automatic 2nd Presentation	12	2,25	27,00	2
TOTAL for grouped orderline id 107016396				119,16	
22-10-12	BPACK 24H PRO - Weight Range 5,0 - 10,0 kg	2	5,96	11,92	2
	Signature	2	0,50	1,00	2
	Automatic 2nd Presentation	2	2,25	4,50	2
TOTAL for grouped orderline id 107016859				17,42	
	BPACK VAS COD	4	5,39	21,56	11
TOTAL for grouped orderline id 98461897				41,96	
29-06-12	BPACK 24H COD - Weight Range 1,0 - 5,0 kg	22	3,77	82,94	2
	Additional Insurance	1	1,00	1,00	2
	BPACK VAS COD	22	5,39	118,58	11
TOTAL for grouped orderline id 98462378				202,52	
29-06-12	BPACK 24H COD - Weight Range 0,5 - 1,0 kg	2	3,59	7,18	2
	BPACK VAS COD	2	5,39	10,78	11
22-10-12	BPACK 24H PRO - Weight Range 10,0 - 20,0 kg	12	7,18	86,16	2
	Signature	12	0,50	6,00	2
	Automatic 2nd Presentation	12	2,25	27,00	2
TOTAL for grouped orderline id 107016396				119,16	
22-10-12	BPACK 24H PRO - Weight Range 5,0 - 10,0 kg	2	5,96	11,92	2
	Signature	2	0,50	1,00	2
	Automatic 2nd Presentation	2	2,25	4,50	2
TOTAL for grouped orderline id 107016859				17,42	
TOTAL ACCOUNT ID 999512 / MARKETING				C 1.880,69	
Total HTVA				C 117.323,60	
Total TVA				C 24.562,68	
A payer au plus tard pour le : 30-11-12				C 141.886,28	
TOTAL for grouped orderline id 107016859				17,42	

vosre nouvelle

facture bpack détaillée

découvrez les points essentiels
de votre facture mensuelle

Informations sur les produits utilisés

- Les données relatives à vos envois sont reprises par **code-barres**. À chaque numéro de code-barres sont associés le **nom du produit bpack** utilisé, le **poids de votre envoi** et éventuellement le **nom et l'adresse du destinataire**.
Les **options** ou **services** que vous avez choisis sont repris en-dessous de l'envoi concerné. Ces données (paquets et options ou services) font l'objet d'un sous-total pour chaque code-barres.
- La **date de prestation** fait référence au **premier enregistrement** de votre paquet dans notre système via le scanning du code-barres. Elle peut être différente de la date de votre dépôt en raison des multiples modalités de dépôt (bureau de poste, centre MassPost, Enlèvement sur demande, ...).



Si vous souhaitez passer d'une facture détaillée à une facture résumée, appelez notre service facturation au 02 201 11 11.



Facture bpack
Facture n° 000000000
Date de facturation : 30-06-12
N° IPROMIS : 000000-000000



Date de prestation	Description	Quantité	Prix unitaire HTVA - C	Montant total HTVA - C	Code TVA
20-06-12	BPACK WORLD BUSINESS CD0941410448E EMS zone: 2.1 Weight: 1,5kg Dest.: DE 41469	1	9,64	9,64	2
	Fuel Tax	1	0,87	0,87	2
	TOTAL Barcode CD0941410448E			10,51	
20-06-12	BPACK WORLD BUSINESS CD0941410588E EMS zone: 5 Weight: 1,5kg Dest.: SG 408868	1	38,69	38,69	26
	Fuel Tax	1	3,48	3,48	26
	TOTAL Barcode CD0941410588E			42,17	
20-06-12	BPACK WORLD BUSINESS CD0941410618E EMS zone: 4 Weight: 1,52kg Dest.: US 77304	1	26,47	26,47	26
	Fuel Tax	1	2,38	2,38	26
	TOTAL Barcode CD0941410618E			28,85	
20-06-12	BPACK WORLD BUSINESS CD0941411018E EMS zone: 3 Weight: 3,02kg Dest.: FI 05430	1	26,47	26,47	2
	Fuel Tax	1	2,38	2,38	2
	TOTAL Barcode CD0941411018E			28,85	
20-06-12	BPACK WORLD BUSINESS CD0941425838E EMS zone: 5 Weight: 8,42kg Dest.: ZA 2091	1	81,45	81,45	26
	Fuel Tax	1	7,33	7,33	26
	TOTAL Barcode CD0941425838E			88,78	
20-06-12	Enlèvement sur Demande Flex collect zone: 1 Dest.: BE PCK0213219	1	6,00	6,00	2
20-06-12	Enlèvement sur Demande Flex collect zone: 1 Dest.: BE PCK0213299	1	6,00	6,00	2
21-06-12	BPACK WORLD BUSINESS CD0941410898E EMS zone: 2.2 Weight: 29,76kg Dest.: GB GL71TW	1	50,91	50,91	2
	Fuel Tax	1	4,58	4,58	2
	TOTAL Barcode CD0941410898E			55,49	
29-06-12	BPACK WORLD BUSINESS CD0941924438E EMS zone: 3 Weight: 1,8kg Dest.: ES 28028	1	21,38	21,38	2
	Fuel Tax	1	1,92	1,92	2
	TOTAL Barcode CD0941924438E			23,30	
29-06-12	Enlèvement sur Demande Flex collect zone: 1 Dest.: BE PCK0214646	1	6,00	6,00	2
TOTAL ACCOUNT ID 000000				C 511,24	
Total HTVA				C 511,24	
Total TVA				C 40,23	

A payer au plus tard pour le : 30-07-12

bpost S.A. de droit public - BE-1000 Bruxelles - BE0214596464 - RPM : - TVA : BPOTBEB1 - BIC : 00040000718 - IBAN : Bruxelles - Banque : BE50 0004 0000 0718