

votre facture

Machine à affranchir

conseils pratiques



Comment faciliter le traitement de vos factures ?

Découvrez tous les outils que bpost met à votre disposition pour une gestion optimale de vos factures.

Via www.bpost.be/mafacture :

- Trouvez toute l'explication détaillée de vos factures par produit ;
- Accédez au contenu de toutes vos factures bpost au format Microsoft Excel* ;
- Demandez une modification de vos données client (nom et/ou adresse) ;
- Demandez une copie de votre facture ;
- Introduisez une demande de révision de facture.

Retrouvez ces informations sur

 www.bpost.be/machineaaffranchir

 www.bpost.be/mafacture

Machine à affranchir

1FDUSP0S017
bpost, société anonyme de droit public | Centre Monnaie, 1000 Bruxelles, TVA BE 0214.596.464, RPM Bruxelles | IBAN BE94 0000 0000 1414 | BIC BPOTBEB1



**votre
facture,**
une lecture
plus claire



vosre facture

Machine à affranchir

découvrez les points essentiels
de votre facture mensuelle

Cette facture mensuelle reprend le détail, par machine, du chargement de vos différentes machines à affranchir.

Vos références légales et d'identification

- 1 Votre **adresse de facturation**.
- 2 L'adresse de votre **siège social**, qui peut être différente de votre adresse de facturation.
- 3 Votre **n° de TVA**.
- 4 Vos numéros d'identification :
 - votre **numéro client** : à usage interne dans notre système comptable ;
 - votre **numéro PRS** (entre parenthèses) : votre identifiant en tant que client. Il vous sera demandé à chacun de vos contacts avec notre Service Center (02 201 11 11).



Pour modifier vos données client, complétez le formulaire en ligne disponible sur www.bpost.be/mafacture

Le détail des chargements

- 5 Les chargements sont détaillés par machine à affranchir. Vous retrouvez ainsi, pour chaque machine, un sous-total reprenant son **numéro d'identification** et son **adresse**.



Si l'adresse de votre machine à affranchir n'est plus à jour, vous pouvez en demander la modification via le Service Center au 02 201 11 11, tous les jours ouvrables de 8h30 à 17h30.

Machine à affranchir

La façon la plus simple d'affranchir
votre courrier vous-même

 bpost S.A. de droit public
Centre Monnaie
BE-1000 Bruxelles

www.bpost.be/mafacture

Facture 1235XXXXX **7** Date : 30-11-12 Page 1/1

Siège social		XXXXXX SA 1			
XXXXXX SA 2 Rue Yyyyyy 32 1000 Zzzzzz BE 1234567890		XXXXXX SA Rue Yyyyyy 32 1000 Zzzzzz			
Service : AR-CC		Réf. TVA : BE0123456789 3			
		N° client : 000000-123456 (PRS 01234) 4			
Date de prestation	Description	Quantité	Prix unitaire hors TVA - EUR	Montant total hors TVA - EUR	Code TVA
02-11-12	Machine à affranchir : chargement TOTAL machine n° BDMMXXXXX RUE D'AAA 15, 1000 ZZZZZZ 11 - Exempté TVA - Article 44 Code TVA Belge 5	1	500,00	500,00	11
06-11-12	Machine à affranchir : chargement	1	5.000,00	5.000,00	11
20-11-12	Machine à affranchir : chargement	1	5.000,00	5.000,00	11
22-11-12	Machine à affranchir : chargement	1	5.000,00	5.000,00	11
29-11-12	Machine à affranchir : chargement	1	5.000,00	5.000,00	11
TOTAL machine n° BDMMXXXXX RUE DE BBB 5, 1000 ZZZZZZ 11 - Exempté TVA - Article 44 Code TVA Belge				20.000,00	
Montant payé à l'avance:		20.500,00 EUR	Total hors TVA	20.500,00	
Solde :		0,00 EUR 6	Total TVA	0,00	
			Total facture	20.500,00	

Retrouvez toutes les informations sur votre facture sur www.bpost.be/mafacture mais aussi:
- Accédez au contenu des factures de tous vos produits au format Microsoft Excel®
- Introduisez une demande de changement de nom ou d'adresse, de révision de factures ou de duplicata

Facture acquittée

Le paiement de votre facture

- 6 **Montant et délais :**

Les montants rechargés étant prépayés via le **débit automatique** du compte bancaire lié à votre machine, le **solde de la facture est nul**.



Les montants indiqués sur la facture correspondent aux montants rechargés sur la machine et non aux éventuels montants déposés sur le compte bancaire lié à votre machine.

Divers

- 7 Le **n° de facture**.
- 8 En fonction du régime TVA applicable, un **code TVA interne** à bpost est attribué à chaque ligne de détail, avec une légende explicative au bas de la facture.

Retrouvez ces informations sur

 www.bpost.be/mafacture