

Cookies

Notice d'information sur l'utilisation des cookies

Pourquoi bpost utilise des cookies

bpost SA (Centre Monnaie, 1000 Bruxelles) utilise des cookies pour collecter et traiter votre adresse IP ainsi que des informations sur la manière dont vous utilisez nos sites web et nos applications mobiles : par exemple votre choix de langue, la reconnaissance de votre profil de clients (particulier ou entreprise), les pages visitées, etc.

Ces cookies sont utilisés pour garantir la meilleure expérience d'utilisation possible et pour adapter le site ou l'application à vos besoins et préférences.

Qu'est-ce qu'un cookie ?

Un cookie est un petit fichier texte dans lequel une information est enregistrée (par exemple votre choix de langue) et que le serveur d'un site web ou d'une application mobile stocke temporairement sur votre ordinateur ou votre appareil mobile via votre navigateur (par exemple Chrome ou Firefox) lorsque vous visitez un site web ou utilisez une application mobile.

Lorsque vous utilisez à nouveau ce site web ou cette application mobile, ce cookie est renvoyé au serveur de manière que le site ou l'application reconnaisse votre navigateur et puisse, par exemple, appliquer votre choix de langue.

Les cookies ont généralement une date d'expiration. Certains cookies sont par exemple automatiquement supprimés lorsque vous fermez votre navigateur (les cookies « de session ») tandis que d'autres restent plus longtemps sur votre appareil (les cookies « permanents »).

A la fin de cette notice d'information, vous trouverez une liste de tous les cookies et leur date d'expiration.

Les catégories de cookies utilisées par bpost et leur finalité

bpost distingue les 4 catégories suivantes de cookies :

1 – Les cookies nécessaires

Ce type de cookies garantit le bon fonctionnement du site web ou des applications mobiles.

Quelques exemples : pour vous identifier en tant qu'utilisateur lorsque vous avez un compte sur notre site web ou application, pour actualiser le contenu de votre panier, pour remplir un formulaire, pour rappeler la langue choisie ou vos préférences de confidentialité.

Cette catégorie de cookies est donc indispensable pour le bon fonctionnement du site ou des applications mobiles et pour conserver vos préférences lors de votre visite sur le site ou sur l'une de nos applications mobiles. Ils sont automatiquement actifs, vous ne pouvez pas les désactiver via cet outil.

Selon votre navigateur, vous pouvez bloquer tous les cookies dans les paramètres de votre navigateur, y compris les cookies nécessaires. Il est alors possible que certaines parties du site web ou de l'application ne fonctionnent pas.

2 – Les cookies fonctionnels

Ce type de cookies permet d'améliorer votre expérience utilisateur, de faciliter le fonctionnement du site web ou des applications mobiles et de personnaliser ce fonctionnement en affichant des informations pertinentes selon vos choix antérieurs ou vos données de navigation. Quelques exemples : permettre l'utilisation de vidéos ou de services de messagerie instantanée, retenir votre préférence de langue sur plusieurs sessions, mémoriser le fait que vous avez déjà participé à une enquête. Ces cookies améliorent votre expérience utilisateur, mais si vous n'acceptez pas cette catégorie de cookies, il se peut que certaines ou toutes ces fonctions ne fonctionnent pas correctement. Le site web ou les applications mobiles continueront toutefois de fonctionner de manière générale.

3 – Les cookies analytiques

Ce type de cookies est utilisé pour collecter des statistiques sur l'utilisation du site web ou des applications mobiles ; par exemple : la date et l'heure de visite, la durée de la session, les pages ou écrans visités, le nombre de visiteurs.

Ils nous aident donc à évaluer comment les visiteurs naviguent sur le site web ou utilisent l'application, ils nous aident aussi à mesurer et optimiser les performances dans le but d'améliorer le contenu et la convivialité du site ou de l'application.

Toutes les informations collectées par ces cookies sont agrégées et, dans la mesure du possible, rendues anonymes. Vous pouvez choisir de ne pas accepter ces cookies afin qu'ils ne soient pas placés.

4 – Les cookies publicitaires

Ce type de cookies est utilisé à des fins commerciales pour collecter des informations sur votre comportement de navigation afin de pouvoir vous montrer des publicités pertinentes ou du contenu susceptible de vous intéresser.

En général, les cookies publicitaires sont placés sur votre appareil pour une période plus longue, par exemple plusieurs années. Vous pouvez les supprimer manuellement dans les paramètres de votre navigateur à tout moment. En général, les cookies publicitaires sont placés sur votre appareil jusqu'au moment où vous décidez de les enlever de façon manuelle ou jusqu'à leur date d'expiration.

- Cookies bpost : ils sont placés par bpost.
- Cookies de parties externes : ces cookies sont gérés par des partenaires externes ou des réseaux sociaux. Ces partenaires peuvent les utiliser pour établir des profils sur vos intérêts et vous proposer des publicités ciblées sur d'autres sites ou applications.

Fonctionnement

Ces cookies sont installés pendant votre navigation sur les sites web ou applications mobiles de bpost. Ceux-ci peuvent en effet présenter du contenu de tiers tel que des vidéos, des fichiers audio, des actualités, publicités... Etant donné que le navigateur se connecte aux serveurs web de tiers afin de récupérer du contenu, les tiers peuvent installer ou lire leurs propres cookies sur votre appareil et collecter des informations sur vos activités en ligne sur notre site ou sur nos applications.

En fonction des pages que vous visitez, ils tiennent à jour une liste des produits ou services susceptibles de vous intéresser. Ils permettent aussi que certaines données soient envoyées à des tiers.

Grâce à ces cookies et au moyen des réseaux publicitaires de Google et de YouTube, nous sommes en mesure de vous présenter des annonces publicitaires pour des produits et services relevant de vos centres d'intérêt sur d'autres sites web faisant partie de ces réseaux publicitaires. Cette technique est appelée « remarketing ».

Votre consentement

Pour les catégories de cookies 2, 3 et 4 mentionnées ci-dessus, le traitement des données collectées est basé sur votre consentement lors de votre première visite du site web ou de l'application mobile de bpost. Vous pouvez retirer votre consentement à tout moment. Vous trouverez à la fin de cette notice d'information la liste complètes des cookies utilisés, classés par catégorie.

Etant donné que les cookies de catégorie 1 sont nécessaires au fonctionnement du site web visité ou de l'application mobile utilisée, votre consentement n'est pas demandé. Si vous ne voulez pas que ces cookies soient placés, vous pouvez les bloquer dans les paramètres de votre navigateur.

Si votre navigateur autorise le blocage des cookies obligatoires, cela pourrait empêcher le bon fonctionnement du site ou de l'application. Pour plus d'information, vous pouvez consulter le site de support de votre navigateur :

- Google Chrome : <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=fr>
- Firefox : <https://support.mozilla.org/fr/kb/activer-desactiver-cookies-preferences>
- Internet Explorer : <https://support.microsoft.com/fr-fr/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>
- Safari (iOS) : <https://support.apple.com/fr-be/HT201265>
- Safari (MacOS) : https://support.apple.com/kb/ph21411?locale=fr_CA

Paramètres cookies

Liste des cookies apparaissant sur les sites web et applications mobiles de bpost

Qu'est-ce qu'un cookie ?

Un cookie est un petit fichier texte dans lequel une information est enregistrée (par exemple votre choix de langue) et que le serveur d'un site web ou d'une application mobile stocke temporairement sur votre ordinateur ou votre appareil mobile via votre navigateur (par exemple Chrome ou Firefox) lorsque vous visitez le site web ou utilisez l'application mobile. Lorsque vous visitez ou utilisez à nouveau ce site web ou cette application mobile, ce cookie est renvoyé au serveur de sorte que le site ou l'application reconnaisse votre navigateur et puisse, par exemple, appliquer votre choix de langue. Les cookies ont généralement une date d'expiration. Certains cookies sont par exemple automatiquement supprimés lorsque vous fermez votre navigateur (les cookies « de session ») tandis que d'autres restent plus long temps sur votre appareil (les cookies « permanents »). À la fin de cette notice d'information, vous trouverez une liste de tous les cookies et leur date d'expiration.

Les cookies nécessaires

Ce type de cookies garantit le bon fonctionnement du site web ou de l'application mobile. Quelques exemples : pour vous identifier en tant qu'utilisateur lorsque vous avez un compte sur notre site web ou application, pour actualiser le contenu de votre panier, pour remplir un formulaire, pour rappeler vos préférences de confidentialité. Cette catégorie de cookies est donc indispensable pour le bon fonctionnement du site ou de l'application mobile et pour conserver vos préférences lors de votre visite sur le site ou de la session utilisateur de notre application. Ils sont automatiquement actifs, vous ne pouvez pas les désactiver via cet outil. Selon votre navigateur, vous pouvez bloquer tous les cookies dans les paramètres de votre navigateur, y compris les cookies nécessaires. Il est alors possible que certaines parties du site web ou de l'application ne fonctionnent pas.

Les cookies nécessaires

Sous-groupe de cookies	Cookies	Cookies utilisés	Durée de vie
myprivacy.bpost.be	OptanonAlertBoxClosed	Cookies internes	364 Jours
osp.bpost.be	JSESSIONID_OSP	Cookies internes	Session
idp.bpost.be	BIGipServerSF-AFS-PR-Proxy	Cookies internes	Session
pass.bpost.be	BIGipServerSF-SHPT-INT-PRD	Cookies internes	Session
bpost.be	profile-lang , OptanonConsent , incap_ses_* , visid_incap_XXXXXX	Cookies internes	364 Jours, 364 Jours, Session, 364 Jours
login-2.bpost.be	TS01xxxxxxxxx	Cookies internes	Session
parcel.bpost.be	SESSION , XSRF-TOKEN	Cookies internes	Session, Session
login.bpost.be	AWSALB , AWSALBCORS	Cookies internes	7 Jours, 7 Jours
bpaid.bpost.be	RequestVerificationToken	Cookies internes	Session
www.bpost.be	JSESSIONID	Cookies internes	Session
mystamp.bpost.be	ASP.NET_SessionId	Cookies internes	Session
macarte.bpost.be	userConsentedToCookies , RequestVerificationToken , G_ENABLED_IDPS	Cookies internes	364 Jours, Session, quelques secondes
	cloudfront.net	Cookies internes	Session
Usercentrics Consent Management Platform	uc_settings and/or ucString	Cookies internes	364 Jours
Usercentrics Consent Management Platform	ucData (optional)	Cookies internes	364 Jours

Les cookies fonctionnels

Ce type de cookies permet d'améliorer et d'adapter votre expérience utilisateur selon vos choix antérieurs ou vos données de navigation. Quelques exemples : permettre l'utilisation de vidéos ou de services de messagerie instantanée, retenir votre préférence de langue sur plusieurs sessions, mémoriser le fait que vous avez déjà participé à une enquête. Ces cookies permettent de faciliter l'utilisation de notre site web et application, mais si vous n'acceptez pas cette catégorie de cookies, le site web continuera toutefois de fonctionner.

Les cookies fonctionnels

Sous-groupe de cookies	Cookies	Cookies utilisés	Durée de vie
mijnkaart.bpost.be	_utmvmxxxxxxxxxxxxx	Cookies internes	quelques secondes
www.bpost.be	has_js	Cookies internes	Session
press.bpost.be	ajs_anonymous_id	Cookies internes	365 Jours
mystamp.bpost.be	Nop.customer , Mys.Customer	Cookies internes	quelques secondes, 30 Jours
eshop.bpost.be	language	Cookies internes	364 Jours
dmm.bpost.be	NO_CACHE , pin_unauth	Cookies internes	Session, 365 Jours
bpost.be	_tld , ajs%3Acookies , lang , ajs%3Atest	Cookies internes	Session, 365 Jours, Session, 365 Jours
connect.facebook.net	fbxr_226987907433514	Cookies tiers	2914116 Jours
vimeo.com	_cf_bm , vuid	Cookies tiers	quelques secondes, 730 Jours
Amazon Web Services	AWSALB	Cookies tiers	7 jours
Amazon Web Services	AWSALBCORS	Cookies tiers	7 jours
	Google Tag Manager	Cookies tiers	Session

Les cookies analytiques

Ce type de cookies est utilisé pour collecter des statistiques sur l'utilisation du site web ou de l'application mobile ; par exemple : la date et l'heure de visite, la durée de la session, les pages ou écrans visités, le nombre de visiteurs. Ils nous aident à évaluer comment les visiteurs naviguent sur le site web ou utilisent l'application. Ils nous aident aussi à mesurer et optimiser les performances dans le but d'améliorer le contenu et la convivialité du site ou de l'application. Toutes les informations collectées par ces cookies sont agrégées et, dans la mesure du possible, rendues anonymes.

Les cookies analytiques

Sous-groupe de cookies	Cookies	Cookies utilisés	Durée de vie
bpost.be	_hjSessionUser_xxxxxx , _gat_UA-nnnnnnnn- nn , _uetvid , _clsk , _hjAbsoluteSessionInProgress , _gclxxx , _gid , _hjFirstSeen , _hjTLDTest , _hjSession_xxxxxx , _gat	Cookies internes	364 Jours, quelques secondes, 16 Jours, quelques secondes, quelques secondes, 90 Jours, quelques secondes, quelques secondes, Session, quelques secondes, quelques secondes
quickstamp-gb.bpost.be	_ga	Cookies internes	730 Jours
www.bpost.be	__utma , __utmz , __utmt , __utmb , __utmc	Cookies internes	729 Jours, 183 Jours, quelques secondes, quelques secondes, Session
eshop.bpost.be	_pk_ses.{id} , _pk_id.{id}	Cookies internes	quelques secondes, 392 Jours
script.hotjar.com	_hjHasCachedUserAttributes	Cookies tiers	Session
Google Analytics	__utmb	Cookies tiers	Session
Google Analytics	_ga	Cookies tiers	2 ans
Google Analytics	_gid	Cookies tiers	1 jour
Google Analytics	__utma	Cookies tiers	Session
Google Analytics	__utmz	Cookies tiers	Session
Google Analytics	IDE	Cookies tiers	1 année, 1 mois
Google Analytics	CONSENT	Cookies tiers	2 ans
Google Analytics	__utmt	Cookies tiers	10 minutes
Google Analytics	_gat	Cookies tiers	1 minute
Google Analytics	__utmc	Cookies tiers	30 minutes
Google Analytics	FPID	Cookies tiers	2 ans
Google Analytics	FPLC	Cookies tiers	20 heures

Les cookies publicitaires

Ce type de cookies est utilisé à des fins commerciales pour collecter des informations sur votre comportement de navigation afin de pouvoir vous montrer des publicités pertinentes ou du contenu susceptible de vous intéresser. En général, les cookies publicitaires sont placés sur votre appareil pour une période plus longue, par exemple plusieurs années. Vous pouvez les supprimer manuellement dans les paramètres de votre navigateur à tout moment. Ils fonctionnent en identifiant votre navigateur et votre appareil. Ils peuvent être activés par nous ou par nos partenaires publicitaires sur notre site web ou dans une application mobile. Ces partenaires peuvent les utiliser pour profiler vos intérêts et vous proposer des publicités ciblées sur d'autres sites. Si vous n'acceptez pas ces cookies, vous verrez moins de publicités personnalisées. • Cookies de bpost : Ces cookies publicitaires sont placés par bpost. • Cookies de parties externes : Ces cookies sont gérés par des partenaires externes ou des réseaux sociaux. Ces partenaires peuvent les utiliser pour établir des profils sur vos intérêts et vous proposer des publicités ciblées sur d'autres sites.

Les cookies publicitaires

Sous-groupe de cookies	Cookies	Cookies utilisés	Durée de vie
press.bpost.be	ajs_user_id , ajs_group_id	Cookies internes	365 Jours, 365 Jours
bpost.be	mmapi.p.srv , mmapi.p.pd , uetsid , _gat_UA-XXXXXX-X , _gat_gtag_xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx	Cookies internes	quelques secondes, quelques secondes, 1 Jour, quelques secondes, quelques secondes
www.bpost.be	pt	Cookies internes	Session
doubleclick.net	test_cookie , IDE	Cookies tiers	quelques secondes, 390 Jours
linkedin.com	li_gc , li_sugr , lidc , AnalyticsSyncHistory , UserMatchHistory , bcookie	Cookies tiers	179 Jours, 89 Jours, quelques secondes, 30 Jours, 30 Jours, 364 Jours
turn.com	uid	Cookies tiers	180 Jours
www.google.com	_GRECAPTCHA	Cookies tiers	179 Jours
c.bing.com	MR , SRM_B	Cookies tiers	6 Jours, 389 Jours
adnxs.com	uuiid2 , anj	Cookies tiers	90 Jours, 90 Jours
google.com	NID , CONSENT	Cookies tiers	183 Jours, 729 Jours
www.linkedin.com	bscookie	Cookies tiers	731 Jours
youtube.com	VISITOR_INFO01_LIVE , YSC , VISITOR_PRIVACY_METADATA , CONSENT	Cookies tiers	180 Jours, Session, 179 Jours, 6161 Jours
bing.com	MSPTC , MUID	Cookies tiers	389 Jours, 389 Jours
pinterest.com	ar_debug	Cookies tiers	364 Jours