



**De Pakjesautomaat van bpost:  
een enorme troef voor je  
appartementgebouw of woonsite**



## Een unieke kans om innovatief én duurzaam te zijn

E-commerce groeit jaar na jaar, onder meer door het **enorme gemak** dat het met zich meebrengt. Dat gemak gaat verder dan iets in enkele klikken vanuit de zetel bestellen. Consumenten verwachten ook dat ze hun pakje kunnen ontvangen – en retourneren – **waar en wanneer het hen uitkomt**.

Hoewel veel mensen voor thuislevering kiezen, zijn ze niet altijd thuis om hun pakje te ontvangen. Daardoor moeten koeriers vaak nóg eens langsgaan of het pakje naar een Afhaalpunt brengen. Met een Pakjesautomaat van bpost verlopen leveringen **een pak ecologischer**, want ze lukken altijd. Thuislevering, zonder thuis te moeten blijven.

Een Pakjesautomaat is dan ook een enorme meerwaarde voor je appartementsgebouw of woonsite. Het een unieke kans om **je innovatieve en duurzame karakter in de kijker te zetten**, zowel bij de huidige bewoners als bij toekomstige. Meer weten? In dit e-book ontdek je alle details.

# Waarom consumenten voor de Pakjesautomaat van bpost kiezen



## ✓ Makkelijk en snel

Naar de Pakjesautomaat gaan en een QR-code scannen, meer hoeven ze niet te doen om een pakje af te halen of te verzenden. In minder dan 30 seconden zijn ze klaar.



## ✓ 24/7 toegankelijk

Dag of nacht, weekdag of weekend ... Ze ontvangen, verzenden en retourneren hun pakje wanneer het hen uitkomt, want zowat alle Pakjesautomaten zijn de klok rond toegankelijk.



## ✓ Een ecologische keuze

Op weg naar hun werk, als ze boodschappen doen ... Aangezien ze zelf kiezen waar en wanneer ze hun pakje afhalen of verzenden, moeten ze er nooit voor omrijden. En minder rondrijden betekent minder CO<sub>2</sub>.

# Drie goede redenen om een Pakjesautomaat van bpost te plaatsen

## 1 Een extra service voor bewoners

Een **thuislevering, zonder thuis te moeten blijven**: dat is wat de bewoners van je appartementsgebouw of woonsite krijgen als je er een Pakjesautomaat plaatst. Ook pakjes verzenden of retourneren kan dan vanuit het eigen gebouw of vanop de eigen woonsite. Met een Pakjesautomaat bied je niet alleen extra gemak aan je huidige bewoners, het is ook een troef om nieuwe bewoners aan te trekken. Zeker als je weet dat niet alleen bpost, maar **ook andere pakjesleveranciers** jouw automaat in hun afhaal- en verzendnetwerk kunnen opnemen.



**79%** beveelt het aan

De Pakjesautomaat van bpost heeft een **Net Promotor Score van +79**. Dat komt vooral door de ruime openingsuren – meestal 24/7 – en het **grote gebruiksgemak**.

Zodra het pakje in een locker ligt, krijgt de gebruiker een e-mail met een QR-code. Het volstaat om de QR-code aan de automaat te scannen om de locker te openen. Retourneren gaat even vlot: de barcode op het verzendetiket scannen, een locker kiezen en klaar.

**79%** van de gebruikers zou de Pakjesautomaat **aanbevelen aan een vriend of collega**.

## 2

## De meest ecologische leveringsmethode

Leveringen in een Pakjesautomaat **lukken altijd bij de eerste poging**. Koeriers lopen niet het risico om voor een gesloten deur te staan – waardoor ze het pakje niet kunnen afgeven – en een tweede keer te moeten langsgaan of naar een Afhaalpunt in de buurt te moeten rijden. Ook de bewoners hoeven niet in hun wagen te stappen om hun pakje ergens te gaan afhalen. Kortom, er wordt minder onnodig rondgereden in de buurt. En dat betekent **minder files en minder CO<sub>2</sub>-uitstoot**. Niet onbelangrijk, nu ecologie steeds hoger op de agenda komt te staan.



**85%** hecht belang  
aan ecologie

85% van de Belgen vindt **klimaatverandering een probleem dat dringend aangepakt** moet worden.



*Koeriers kunnen het pakje altijd leveren, ook als de bewoner niet thuis is.*

### 3

## De lusten zonder de lasten

Een Pakjesautomaat van bpost is onbemand. Zowel koeriers als consumenten bedienen de automaat volledig zelfstandig. Ook van de installatie en het onderhoud hoef je je niks aan te trekken, dat doen wij. Vragen of hulp nodig? Onze klantendienst staat 24/7 klaar, zowel voor jou als voor de gebruikers.

### Service op maat

Als locatiepartner kun je ook rekenen op onze feilloze dienstverlening.



**Service van a tot z:** installatie en onderhoud van de automaat, helpdesk voor gebruikers ...



**Persoonlijke aanpak:** een vast aanspreekpunt voor al je vragen en opmerkingen



**24/7 klantendienst:** telefonisch en via e-mail, zowel voor jou als voor de gebruikers



# In 3 stappen naar je eigen Pakjesautomaat



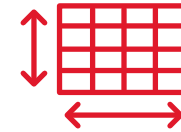
## 01 | Analyse en advies

Uiteraard wil je weten of een Pakjesautomaat bij jouw gebouw of op jouw woonsite voldoende potentieel heeft. Op basis van interne en externe analyses – onder meer het **e-commercepercentage** in de regio – kunnen wij dat perfect inschatten. We helpen je de **beste locatie** te bepalen op basis van drie factoren: **visibiliteit, bereikbaarheid en veiligheid**.



## 02 | De beste locatie

Afhankelijk van je voorkeur en beschikbare ruimte, kun je je Pakjesautomaat binnen of buiten plaatsen. Een buitenautomaat – bijvoorbeeld **aan de ingang van de woonsite of op de parking** – heeft het voordeel dat je geen binnenruimte – bijvoorbeeld in de inkomhal – hoeft op te geven. Niet-bewoners die de automaat gebruiken, hoeven zo ook niet in het gebouw te komen.



## 03 | De juiste grootte

Afhankelijk van het potentieel in je regio, passen we de **grootte van jouw Pakjesautomaat modulair aan**. De kleinste automaat telt 12 lockers – ideaal voor kleine appartementsgebouwen. Voor grotere woonsites kan de automaat uit meer lockers bestaan. Vanaf de centrale operatiezuil kan de Pakjesautomaat zowel links als rechts opgebouwd worden.

# Word nu locatiepartner en geniet mee van het succes van de Pakjesautomaat

Kiezen voor een Pakjesautomaat van bpost, dat is kiezen voor:

- ✓ Een extra service voor bewoners
- ✓ De meest ecologische leveringsmethode
- ✓ De lusten zonder de lasten



Surf naar [www.bpost.be/pakjesautomaat](http://www.bpost.be/pakjesautomaat)  
of contacteer ons op [saleslocker@bpost.be](mailto:saleslocker@bpost.be)