



**Le Distributeur de Colis bpost :
un atout de taille pour votre immeuble
d'appartements ou votre site résidentiel**





Une opportunité unique de se montrer innovant et durable

L'e-commerce se développe au fil du temps, notamment en raison du **confort** qu'il procure. Un confort qui va bien plus loin que commander un article en quelques clics. Les consommateurs s'attendent aussi à pouvoir recevoir (et retourner) leur colis **où et quand ils le souhaitent**.

Bien que de nombreuses personnes choisissent la livraison à domicile, elles ne sont pas toujours chez elles pour réceptionner leur colis. Par conséquent, les facteurs doivent souvent se présenter une seconde fois ou déposer le colis dans un Point d'enlèvement. Avec un Distributeur de Colis bpost, les livraisons sont **bien plus écologiques**, car la première tentative est toujours la bonne. Une livraison à domicile, sans devoir rester chez soi.

Un Distributeur de Colis constitue donc une importante plus-value pour votre immeuble d'appartements ou site résidentiel. Une opportunité unique de **mettre en lumière votre caractère innovant et durable** auprès de vos résidents actuels et futurs. En savoir plus? Découvrez tous les détails dans cet e-book.

Pourquoi les consommateurs choisissent-ils le **Distributeur de Colis** ?



✓ Simple et rapide

Pour retirer ou envoyer un colis, il leur suffit de se rendre à un Distributeur de Colis et de scanner un code QR. Le tour est joué en moins de 30 secondes.



✓ Accessible 24 h/24 et 7 j/7

De jour ou de nuit, en semaine ou le week-end : ils reçoivent, envoient et retournent leur colis quand bon leur semble. Le Distributeur de Colis est accessible 24 h/24 et 7j/7.



✓ Un choix écologique

Ils retirent ou envoient leur colis près de leur bâtiment ou sur leur site résidentiel : ils évitent donc les détours. Et moins de déplacements, c'est moins de CO₂.

3 bonnes raisons d'installer un Distributeur de Colis bpost

1 Un service supplémentaire pour les résidents

Une **livraison à domicile, sans avoir à rester chez soi**? C'est l'avantage dont bénéficient les occupants de votre immeuble d'appartements ou de votre site résidentiel si vous installez un Distributeur de Colis. Cette solution permet également d'envoyer ou de retourner des colis depuis le bâtiment ou le site résidentiel. Avec un Distributeur de Colis, vous améliorez le confort de vos résidents actuels, mais vous attirez aussi plus facilement les futurs occupants. D'autant plus quand vous savez qu'outre bpost, les **autres fournisseurs de colis** peuvent aussi inclure votre distributeur dans leur réseau d'enlèvement et d'envoi.



79%
le recommandent

Le Distributeur de Colis bpost possède un **Net Promotor Score de +79**, surtout en raison de ses larges plages d'ouverture (souvent 24 h/24 et 7 j/7) et de sa **facilité d'utilisation**.

Dès que le colis se trouve dans un casier, l'utilisateur reçoit un e-mail avec un code QR. Il lui suffit de scanner ce code pour ouvrir le distributeur. Les retours sont tout aussi simples : scanner le code-barres sur l'étiquette d'envoi, choisir le distributeur et le tour est joué.

79 % des utilisateurs **recommandent** le Distributeur de Colis à **un ami ou un collègue**.

2

La méthode de livraison la plus écologique

Avec les livraisons dans un Distributeur de Colis, **la première tentative est toujours la bonne**. Les facteurs ne courent pas le risque de se trouver devant porte close (auquel cas il leur est impossible de remettre le colis) et de devoir effectuer un second passage ni de devoir se rendre dans un Point d'enlèvement à proximité. Par ailleurs, les résidents ne doivent pas prendre leur voiture pour aller retirer leur colis. De quoi diminuer les déplacements inutiles dans le quartier. Autrement dit, **moins d'embouteillages et moins d'émissions de CO₂**. Un constat non négligeable alors que l'écologie gagne en importance.



85 % attachent de l'importance à l'écologie

85 % des Belges estiment que le **changement climatique constitue un problème** à résoudre d'urgence.



Les facteurs peuvent toujours livrer le colis, même si le résident n'est pas chez lui.

3

Un service complet, pour profiter des bons côtés sans les mauvais

Un Distributeur de Colis bpost est automatisé. Les facteurs et les utilisateurs peuvent l'utiliser de manière totalement autonome. Vous n'avez pas non plus à vous préoccuper de l'installation ni de l'entretien : nous nous en chargeons. Des questions? Besoin d'aide? Notre service clients est disponible 24 h/24 et 7 j/7, pour vous et pour les utilisateurs.

Service sur mesure

En tant que partenaire d'emplacement, vous pouvez aussi compter sur notre service haut de gamme :



Service de A à Z : installation et entretien du distributeur, helpdesk pour les utilisateurs...



Approche personnelle : un point de contact fixe à qui adresser toutes vos questions et remarques



Service clients 24 h/24 et 7 j/7 : par téléphone et par e-mail, pour vous et pour les utilisateurs



Installer votre propre Distributeur de Colis en 3 étapes



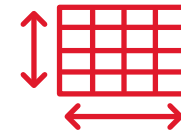
01 | Analyse et conseils

Vous voulez évidemment connaître le potentiel d'un Distributeur de Colis près de votre bâtiment ou sur votre site résidentiel. Sur la base d'analyses internes et externes (notamment le **pourcentage d'e-commerce** dans votre région), nous l'évaluons facilement. Nous vous aidons à déterminer les **meilleurs emplacements** selon trois facteurs : **la visibilité, l'accessibilité et la sécurité.**



02 | Le meilleur emplacement

Selon vos préférences et l'espace disponible, vous pouvez placer le Distributeur de Colis à l'intérieur ou à l'extérieur. L'avantage d'un distributeur extérieur (par exemple **à l'entrée du site résidentiel ou sur le parking**) ? Vous ne devez pas renoncer à un espace à l'intérieur (le hall d'entrée, par exemple). Les non-résidents qui utilisent le distributeur ne doivent en outre pas pénétrer dans le bâtiment.



03 | La bonne dimension

Selon le potentiel de votre région, nous ajustons la **taille du Distributeur de Colis de manière modulaire**. Le plus petit distributeur compte 12 casiers. Il est idéal pour les immeubles d'appartements. Pour les sites résidentiels d'envergure, le distributeur peut être composé de plusieurs casiers. À partir de la colonne de commande centrale, le Distributeur de Colis peut être élargi à gauche et à droite.

Devenez partenaire d'emplacement et profitez du succès du Distributeur de Colis

Choisir un Distributeur de Colis, c'est :

- ✓ un service supplémentaire pour les résidents ;
- ✓ la méthode de livraison la plus écologique ;
- ✓ un service complet, pour profiter des bons côtés sans les mauvais.



Surfez sur www.bpost.be/distributeurdecolis
ou contactez-nous à saleslocker@bpost.be