



**Renforcez votre souci de la durabilité  
avec le Distributeur de Colis bpost**





# Une opportunité unique de se montrer innovant et durable

L'e-commerce se développe au fil du temps, notamment en raison du **confort** qu'il procure. Un confort qui va bien plus loin que commander un article en quelques clics. Les consommateurs s'attendent aussi à pouvoir recevoir (et retourner) leur colis **où et quand ils le souhaitent**.

Bien que la livraison à domicile reste le mode de livraison le plus populaire, de plus en plus de consommateurs choisissent volontairement d'aller retirer leur colis. La **méthode la plus rapide et la plus simple**? Via un Distributeur de Colis bpost.

Le Distributeur de Colis offre une opportunité unique de **mettre en lumière le caractère innovant et durable de votre ville ou commune**. Un atout de taille pour les habitants et les commerçants locaux. Curieux d'en savoir plus? Découvrez tout dans cet e-book.



*Le Distributeur de Colis est, par ailleurs, de plus en plus populaire sur la plateforme bpost Mes Préférences, qui permet d'indiquer où le facteur doit livrer un colis en cas d'absence du destinataire.*

# Pourquoi les consommateurs choisissent-ils le **Distributeur de Colis** ?



## ✓ Simple et rapide

Pour retirer ou envoyer un colis, il leur suffit de se rendre à un Distributeur de Colis et de scanner un code QR. Le tour est joué en moins de 30 secondes.



## ✓ Près de chez eux ou sur la route

Dans la rue commerçante, sur la place communale, à la gare... Libre à eux de choisir où retirer ou envoyer leur colis. Les Distributeurs de Colis sont toujours situés à proximité d'endroits fréquentés.



## ✓ Accessible 24 h/24 et 7 j/7

De jour ou de nuit, en semaine ou le week-end : ils reçoivent, envoient et retournent leur colis quand bon leur semble. La plupart des Distributeurs de Colis sont accessibles 24 h/24 et 7j/7.



## ✓ Un choix écologique

Sur le chemin de leur travail, lorsqu'ils font des courses... Ils choisissent eux-mêmes où et quand retirer ou envoyer leur colis et ne doivent donc jamais faire de détour. Et moins de déplacements, c'est moins de CO<sub>2</sub>.



## 4 bonnes raisons

d'installer un Distributeur  
de Colis bpost

- 1 Service supplémentaire pour les habitants
- 2 Amélioration de la qualité de l'air  
et de la mobilité
- 3 Boost pour les commerçants locaux
- 4 Service complet, pour profiter  
des bons côtés sans les mauvais



## Service supplémentaire pour les habitants

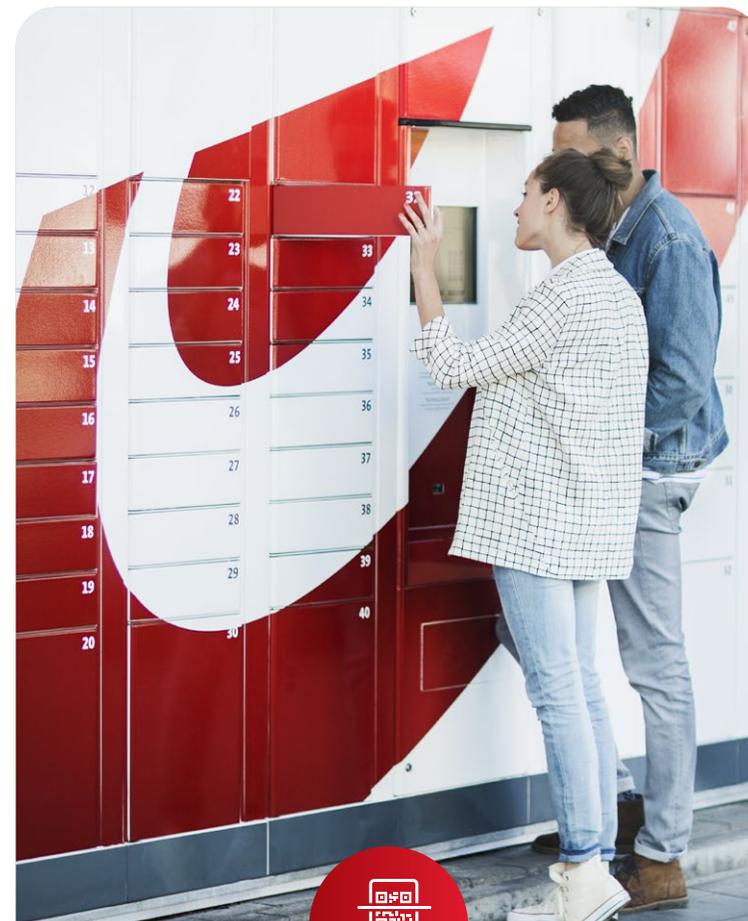
Les personnes qui retirent ou expédient un colis souhaitent que l'opération soit la plus efficace possible : près de chez elles, lorsqu'elles se rendent au travail ou **en même temps qu'une autre activité** comme faire les courses ou pratiquer un sport. En installant des Distributeurs de Colis dans des lieux publics accessibles, vous offrez aux habitants la possibilité de retirer et d'envoyer des colis où et quand cela leur convient. En semaine ou en week-end, de jour ou de nuit.



# 79% le recommandent

Le Distributeur de Colis bpost possède un **Net Promotor Score de +79**, surtout en raison de ses larges plages d'ouverture (souvent 24 h/24 et 7 j/7) et de sa **facilité d'utilisation**.

79 % des utilisateurs **recommandent** le Distributeur de Colis **à un ami ou un collègue**.



Dès que le colis se trouve dans un casier, l'utilisateur reçoit un e-mail avec un code QR. Il lui suffit de scanner ce code pour ouvrir le distributeur. Les retours sont tout aussi simples : scanner le code-barres sur l'étiquette d'envoi, choisir le distributeur et voilà.

## 2

## Amélioration de la qualité de l'air et de la mobilité

Les livraisons dans un Distributeur de Colis sont **plus écologiques** que les livraisons à domicile. Premièrement, parce que les facteurs livrent les **colis de plusieurs clients à un même endroit** au lieu de se rendre à différentes adresses. Résultat : le nombre de kilomètres par colis diminue.

Ensuite, les facteurs ne courent pas le risque de se trouver devant porte close (auquel cas il leur est impossible de remettre le colis) et de devoir effectuer un second passage ni de devoir se rendre dans un Point d'enlèvement. Avec les livraisons dans un Distributeur de Colis, **la première tentative est toujours la bonne.**

Le Distributeur de Colis bpost est, de surcroît, un **système ouvert** : les autres entreprises logistiques peuvent également inclure les distributeurs dans leur réseau de retrait et d'envoi. Le moyen idéal de leur éviter de parcourir des kilomètres inutiles dans votre ville ou votre commune. Et moins de déplacements, c'est moins d'embouteillages et moins d'émissions de CO<sub>2</sub>. Une mobilité plus fluide et un air plus sain à la clé.

Et les déplacements des consommateurs ne remplacent pas ceux des facteurs, car bon nombre d'entre eux se rendent au Distributeur de Colis **à pied, à vélo ou en transport en commun.** Et ceux qui utilisent leur voiture le font généralement parce qu'ils ont une autre bonne raison de se déplacer. Le Distributeur de Colis devient alors une escale, sur le chemin du travail, du magasin, etc.

Ces partenaires livrent  
aujourd'hui déjà dans  
les Distributeurs de Colis



# bpost, votre partenaire en matière de durabilité

La durabilité gagne en importance. Non seulement pour le consommateur, mais aussi pour bpost.  
Tour d'horizon de quelques fers de lance de notre politique de durabilité :

- ✓ Nous nous engageons à réduire nos émissions de 40 % d'ici à 2030
- ✓ Nous investissons à 100 % dans l'énergie verte
- ✓ Nous investissons dans les vélos électriques et 50 % de notre flotte automobile sera électrique à l'horizon 2030
- ✓ Dans les zones urbaines densément peuplées, nous entendons proposer des livraisons sans CO<sub>2</sub> d'ici à 2025
- ✓ Nous testons les emballages durables et les colis réutilisables



**85 %**

85 % des Belges estiment que le **changement climatique constitue un problème** à résoudre d'urgence.



**83 %**

83 % pensent que le **transport de marchandises devrait être plus responsable.**

### 3

## Boost pour les commerçants locaux

Les Distributeurs de Colis sont un atout majeur pour les webshops et peuvent également stimuler l'économie locale. Si les commerces locaux qui possèdent un webshop peuvent y faire livrer leurs colis, les commerçants sans boutique en ligne en tirent aussi avantage.

Ils peuvent, avant tout, **déposer eux-mêmes leurs commandes (en ligne)** dans le Distributeur de Colis afin que leurs clients puissent les retirer avant ou après les heures d'ouverture. Le Distributeur de Colis génère, par ailleurs, du **trafic supplémentaire**. En installant un Distributeur de Colis à proximité de commerces ou supermarchés, il deviendra peut-être le nouveau Point d'enlèvement de nombreux habitants. Et vous en tirerez avantage, car plus de la moitié des consommateurs **combinent le retrait ou l'expédition de leur colis à des courses** dans le magasin le plus proche.

---

*Un Distributeur de Colis près d'un magasin ou supermarché génère un trafic supplémentaire vers ce commerce.*

---



### 55 %

55 % des utilisateurs ont même déclaré se rendre dans **un certain magasin ou supermarché pour accéder au Distributeur de Colis**.

### 56 %

Une étude révèle que 56 % des personnes qui ont utilisé un Distributeur de Colis dans un supermarché belge **ont également visité le magasin et y ont fait des achats**.

### 23 %

Parmi les utilisateurs qui n'ont pas profité de l'occasion pour faire leurs achats dans le magasin, 23 % affirment **l'avoir déjà fait par le passé** et envisagent **de le refaire** à l'avenir.

---

# 4

## Service complet, pour profiter des bons côtés sans les mauvais

Un Distributeur de Colis bpost est automatisé. Les facteurs et les utilisateurs peuvent l'utiliser de manière totalement autonome. Inutile donc d'y assigner un travailleur. Vous n'avez pas non plus à vous préoccuper de l'installation ni de l'entretien : nous nous en chargeons. Des questions? Besoin d'aide? Notre service clients est disponible 24 h/24 et 7 j/7, pour vous et pour les utilisateurs.



*Un Distributeur de Colis  
bpost est automatisé.  
Inutile donc d'y assigner  
un travailleur.*

# Installer votre propre Distributeur de Colis en 3 étapes



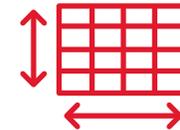
## 01 | Analyse et conseils

Vous voulez bien entendu connaître le potentiel des Distributeurs de Colis dans votre ville ou votre commune. Nous pouvons parfaitement l'estimer sur la base d'analyses internes et externes. Nous examinons **le pourcentage d'e-commerce** dans votre région et vous aidons à trouver **les meilleurs emplacements**. À cet égard, nous tenons compte de trois facteurs : **la visibilité, l'accessibilité et la sécurité**.



## 02 | Le meilleur emplacement

Selon vos préférences et l'espace disponible, vous pouvez placer les Distributeurs de Colis à l'intérieur ou à l'extérieur. N'oubliez pas que les distributeurs doivent être accessibles 24 h/24 et 7 j/7 et bien visibles. Un distributeur installé à l'extérieur, par exemple **sur une place communale ou dans un parking public**, fonctionne souvent mieux qu'un distributeur à l'intérieur.



## 03 | La bonne dimension

Un Distributeur de Colis ordinaire dispose de 70 casiers et mesure 5,5 m de long, 2,1 m de haut et 0,65 m de profondeur. Selon le potentiel de votre région, nous pouvons ajuster la **taille des Distributeurs de Colis de manière modulaire**. À partir de la colonne de commande centrale, le Distributeur de Colis peut être élargi à gauche et à droite.



## Un service sur mesure

En tant que partenaire d'emplacement, vous pouvez aussi compter sur notre service haut de gamme :



**Service de A à Z** : installation et entretien du distributeur, helpdesk pour les utilisateurs...



**Approche personnelle** : un point de contact fixe à qui adresser toutes vos questions et remarques



**Service clients 24 h/24 et 7 j/7** : par téléphone et par e-mail, pour vous et pour les utilisateurs



**Reporting mensuel** : fréquence d'utilisation des Distributeurs de Colis, moments de pointe...

# Devenez partenaire d'emplacement et profitez du succès du Distributeur de Colis

Choisir un Distributeur de Colis, c'est :

- ✓ un service supplémentaire pour les habitants;
- ✓ une amélioration de la qualité de l'air et de la mobilité;
- ✓ un boost pour les commerçants locaux;
- ✓ un service complet, pour profiter des bons côtés sans les mauvais.



Surfez sur [www.bpost.be/distributeurdecolis](http://www.bpost.be/distributeurdecolis)  
ou contactez-nous à [saleslocker@bpost.be](mailto:saleslocker@bpost.be)