

DONNÉES D'IDENTIFICATION DE L'OCCUPANT PRINCIPAL (RÉEXPÉDITION OU CONSERVATION) OU DU DEMANDEUR (RÉEXPÉDITION APRÈS DÉCÈS OU EN CAS D'ADMINISTRATION)

La signature de l'occupant principal/du demandeur est obligatoire.

Nom de famille
Prénom
Date de naissance (JJ/MM/AAAA) Sexe H ☐ F ☐ Autre ☐ Je préfère ne pas répondre ☐
Carte d'identité ☐ ID belge standard ☐ Autre ID belge ☐ ID autre pays
N° de la carte d'identité (Ne s'applique pas pour le Service après Décès)

Signature

☐ J'ai lu et j'accepte les conditions générales du Service de Déménagement.

Je suis informé(e) du traitement de mes données à caractère personnel tel que décrit dans "https://www.bpost.be/fr/politiques-de-confidentialite-specifiques" la Charte pour la protection de la vie privée.

bpost souhaite vous envoyer des communications commerciales.

Je m'oppose à l'utilisation de mes données à caractère personnel par bpost pour m'envoyer de la communication commerciale générique à propos du Service de Déménagement et les produits ou services similaires de bpost. ☐
Je consens à recevoir des informations et des offres personnalisées de bpost par e-mail ou par courrier, concernant tous les services ou produits de bpost et fondées sur mon profil qui est créé sur la base de mes préférences, de mes intérêts et de mes interactions (futurs) avec bpost. ☐

DONNÉES D'IDENTIFICATION DES OCCUPANTS

Souscrivez-vous le service pour tous les occupants de l'adresse actuelle? ☐ Oui ☐ Non (Ne s'applique pas au service de Conservation Temporaire)

Mentionnez ci-dessous tous les occupants dont le courrier doit être transféré ou conservé.

Si vous souhaitez indiquer des personnes supplémentaires sur le contrat, demandez le formulaire « Noms supplémentaires » dans votre Bureau de Poste.

Occupant 1

Nom de famille
Prénom
Date de naissance (JJ/MM/AAAA) Sexe H ☐ F ☐ Autre ☐ Je préfère ne pas répondre ☐
Carte d'identité ☐ ID belge standard ☐ Autre ID belge ☐ ID autre pays
N° de la carte d'identité (Ne s'applique pas pour le Service après Décès)

Signature

(obligatoire dès 15 ans)

Je déclare avoir pris connaissance des conditions générales et de la Charte pour la protection de la Vie privée et je suis informé(e) au sujet des traitements de mes données personnelles qui y sont décrits.

Occupant 2

Nom de famille
Prénom
Date de naissance (JJ/MM/AAAA) Sexe H ☐ F ☐ Autre ☐ Je préfère ne pas répondre ☐
Carte d'identité ☐ ID belge standard ☐ Autre ID belge ☐ ID autre pays
N° de la carte d'identité (Ne s'applique pas pour le Service après Décès)

Signature

(obligatoire dès 15 ans)

Le traitement de ces données est nécessaire afin d'appliquer le contrat vous liant à bpost. Nous traiterons les données reprises ci-avant conformément à la politique vie privée retranscrite ci-après et uniquement pour les finalités décrites dans les conditions générales du service déménagement.

Politique particulière en matière de protection de la vie privée pour le service de déménagement.

1. Objet et objectif de la présente politique particulière en matière de protection de la vie privée

La présente Politique particulière en matière de protection de la vie privée s'applique à la collecte et au traitement des données à caractère personnel du demandeur, du client, et des occupants par bpost dans le cadre de l'article 3 de l'Arrêté Royal du 14 mars 2022 relatif au service postal ainsi que de son service de déménagement et de data quality et contient des informations spécifiques sur la manière dont bpost traite vos données à caractère personnel. La présente Politique particulière en matière de protection de la vie privée doit être lue conjointement avec la Politique générale en matière de protection de la vie privée disponible sur www.bpost.be. En cas de différence entre la Politique générale en matière de protection de la vie privée et la Politique particulière en matière de protection de la vie privée, cette dernière prévaut. N'hésitez pas à demander une copie de la Politique générale en matière de protection de la vie privée au guichet de notre bureau.

2. Qui est le responsable du traitement ?

Le Responsable du traitement est bpost, société anonyme de droit public ayant son siège social à 1000 Bruxelles, Boulevard Anspach, 1, boîte 1, TVA BE 0214.596.464.

3. Quelles données à caractère personnel collectons-nous, à quelles fins et sur quelles bases juridiques ?

Catégories de données à caractère personnel
bpost collecte et traite les catégories de données à caractère personnel suivantes :
• Ancienne adresse : Votre nouvelle adresse - La date de début de votre contrat de déménagement - Votre nom, alias éventuels - Votre prénom - Votre choix de langue - Votre genre/l'âge - Votre date de naissance - Votre numéro de téléphone - Votre adresse e-mail - Votre nationalité et/ou numéro de carte d'identité nationale (faudra/abus) - Le certificat de composition de ménage afin de pouvoir justifier la présence d'un mineur de moins de 15 ans dans le formulaire de Déménagement et Réexpédition - La Procuration, le cas échéant, pour souscrire au service. Par ailleurs, bpost collecte des données personnelles statistiques et anonymisées provenant de sites gouvernementaux : Statbel (données sociodémographiques) et le site <http://statbel.fgov.be/fr/open-data>. Ces données à caractère personnel sont collectées par le biais des sites web et des applications de

bpost, via un Bureau de Poste par l'intermédiaire de notre brochure, par e-mail ou par téléphone ou via des cookies et autres technologies similaires. Pour plus d'informations relatives aux cookies et autres technologies similaires, nous renvoyons à notre Notice d'information sur l'utilisation des cookies.

Finalités et bases légales
Les finalités et bases légales du traitement des données à caractère personnel sont expliquées ci-dessous.
En vertu de l'article 3 de l'Arrêté royal du 14 mars 2022 relatif au service postal, bpost est tenu de communiquer ces changements d'adresse accompagnés de **vos données anciennes et de votre nouvelle adresse** aux tiers qui lui en adressent la demande en vue de l'amélioration des activités postales à moins que vous vous y soyez opposé en cochant la case d'opt-out présent dans le formulaire en ligne ou dans la brochure.
bpost communiquera à ces tiers la date de début de votre contrat en vue de l'actualisation au bon moment des fichiers clients de ces tiers afin d'éviter que ces tiers ne vous contactent alors que vous n'avez pas encore déménagé par exemple. bpost traitera également votre date de naissance, donnée qui ne sera en aucun cas transmise à ces tiers, en vue de s'assurer que nous traitons les données de la bonne personne dans les fichiers clients.
Ce traitement est donc nécessaire dans le cadre d'une obligation légale imposée à bpost.
En ce qui concerne les traitements à des fins d'identification d'actualisation, bpost traitera vos données sur base de son intérêt légitime à fournir des informations à jour aux tiers demandant cette information. Ces informations sont également traitées aux fins d'assurer un service de qualité, toujours sur base de l'intérêt légitime de bpost.
Pour la conclusion et/ou l'exécution d'un contrat que vous (ou votre organisation) concluez ou avez conclu avec bpost concernant des produits et/ou services spécifiques, pour la fourniture et le suivi des produits et/ou services demandés, pour la gestion de ces contrats, pour la facturation et les recouvrements dans le cadre de ce(s) contrat(s).
Pratiquement, les données seront utilisées pour vous envoyer une lettre de confirmation que vous avez décidé d'activer le service et elles seront également utilisées pour transférer correctement votre courrier dans le cadre de l'exécution du contrat qui vous lie.
Si bpost a conclu un contrat avec la personne concernée, les traitements pour ces finalités sont

nécessaires à l'entrée en vigueur ou à l'exécution du contrat entre bpost et la personne concernée. En l'absence d'un tel contrat avec la personne concernée ou si le traitement n'est pas absolument nécessaire dans le cadre de l'exécution du contrat, le traitement sera nécessaire dans l'intérêt légitime de bpost à traiter les données relatives aux personnes dans le cadre de ces contrats. Certains traitements peuvent aussi être nécessaires dans le cadre de l'exécution d'une mission d'intérêt public.
Pour pouvoir traiter votre consentement, communication ou requête et, le cas échéant, y répondre (p. ex. pour nous fournir les informations demandées concernant les produits ou services de bpost), dans le cadre de la demande ou de la fourniture d'offres ou de demandes d'offres, pour le support à apporter et le traitement des incidents concernant les produits ou services de bpost, pour la gestion générale de la clientèle.
Si bpost a conclu un contrat avec la personne concernée, les traitements pour ces finalités sont nécessaires à l'entrée en vigueur ou à l'exécution du contrat entre bpost et la personne concernée. En l'absence d'un tel contrat avec la personne concernée ou si le traitement n'est pas absolument nécessaire dans le cadre de l'exécution du contrat, le traitement sera nécessaire dans l'intérêt légitime de bpost à traiter les données relatives aux personnes dans le cadre de ces contrats. Certains traitements peuvent aussi être nécessaires dans le cadre d'une obligation légale imposée à bpost ou pour l'exécution d'une mission d'intérêt public.

Pour améliorer les sites web, les applications, les produits et les services de bpost (p. ex. en recueillant des retours d'information par le biais d'enquêtes de satisfaction).
Ce traitement se fonde sur l'intérêt légitime de bpost à améliorer et adapter constamment ses sites web, applications, produits et services.
Pour envoyer de la publicité personnalisée ou non, sur les produits et services de bpost par courrier ou par e-mail, ou via les applications de bpost; pour afficher de la publicité, personnalisée ou non, relative aux produits et services de bpost sur les sites web de bpost ou ses applications.
Dans le cadre de cette publicité personnalisée, et conformément au niveau de confidentialité Optimal, bpost établit un profil d'acheteur sur base de données à caractère personnel, vos préférences, vos intérêts ainsi que des données publiques statistiques et anonymisées, et/ou des données que d'autres entreprises ont collectées et

transférées vers bpost légalement telles que vos comportements d'achat, vos préférences télévisuelles ou vos habitudes de navigation.

Ce traitement pour l'envoi de publicité non personnalisée (générique) se fonde sur l'intérêt légitime de bpost à promouvoir ses produits et services. Vous pouvez vous opposer à ceci à tout moment via le tableau de bord « Vos données, votre choix » : <https://myprivacy.bpost.be/> en modifiant le niveau Complémentaire.

Ce traitement pour l'établissement d'un profil ainsi que l'envoi de publicité personnalisée se fonde sur votre consentement que vous avez donné en cochant le niveau Optimal « Informations sur mesure » dans le cadre du remplissage d'un formulaire lié au service de déménagement. Vous pouvez le retirer à tout moment via le tableau de bord « Vos données, votre choix » : <https://myprivacy.bpost.be/>.

Ce traitement se fonde sur votre consentement que vous avez donné en remplissant un formulaire lié au service de déménagement. Vous pouvez le retirer à tout moment via le tableau de bord « Vos données, votre choix » : <https://myprivacy.bpost.be/>.
Dans le cadre de ses activités de data quality (c'est-à-dire ses activités de mise à jour des données), bpost corrigera les données des organisations ayant souscrit au service de data quality en corrigeant, dans leur base de données les informations que vous aurez transmises à bpost lors de la souscription au service de déménagement. Ce traitement se fonde sur votre consentement que vous avez donné en remplissant un formulaire lié au service de déménagement. Vous pouvez le retirer à tout moment via le tableau de bord « Vos données, votre choix » : <https://myprivacy.bpost.be/>.
Pour lutter contre la fraude et les abus lors de la conclusion de votre contrat.
Ce traitement se fonde sur l'intérêt légitime de bpost à offrir des services sécurisés et à combattre la fraude ou les abus dans son offre de service.

4. bpost utilise-t-elle vos données à caractère personnel à des fins de profilage ou de prise de décision automatisée ?

Afin de proposer de la publicité personnalisée, bpost établit des profils des utilisateurs de ses sites web, applications, services ou produits. bpost infère des informations concernant vos intérêts et préférences à partir des données à caractère personnel que la société collecte concernant votre utilisation des sites web, applications, services ou produits de bpost. Sur la base de ces intérêts

et préférences, bpost établit des profils et les utilise pour envoyer ou afficher des publicités personnalisées.

bpost ne prend pas de décision automatisée au sens de l'article 22 du Règlement général sur la Protection des Données, c'est-à-dire une prise de décision automatisée ayant un impact légal ou significatif sur vous, dans le contexte du service de déménagement.

5. Avec qui partageons-nous vos données à caractère personnel ?

Les données à caractère personnel collectées et traitées dans le cadre du service de déménagement sont partagées par bpost avec :
• Des prestataires de services agissant en tant que sous-traitant, en particulier des fournisseurs de services d'hébergement (Amazon Web Services, serveurs localisés en Irlande) et de TIC, comme Infosys (gestion des serveurs) ou TCS (gestion et maintenance de l'application), qui ont accès aux données depuis l'Inde.
• Des tiers agissant comme responsable de traitement ou sous-traitant du premier degré et bpost en tant que sous-traitant du deuxième degré pour la fourniture d'une partie du service de data quality ;
• Les tiers demandant que bpost leur transmette les données liées à votre déménagement soit dans le cadre de l'article 3 de l'Arrêté royal relatif au service postal, soit dans le cadre du service de Data Quality, sur base de votre consentement.

6. Vos données à caractère personnel sont-elles transférées vers des pays situés en dehors de l'espace économique européen ?

Certains prestataires de services ou tiers auxquels vos données à caractère personnel sont transférées sont établis dans un pays situé en dehors de l'Espace économique européen ou les règles de protection des données diffèrent de celles en vigueur en Belgique et ailleurs dans l'Espace économique européen, notamment l'Inde. bpost a pris les mesures nécessaires pour que le niveau de protection de vos données à caractère personnel soit adéquat, conformément à la Politique générale en matière de protection de la vie privée.

7. Combien de temps conservons-nous vos données ?

Les données à caractère personnel collectées et traitées dans le cadre du service de déménagement

sont conservées pendant 15 ans à dater de la création de votre contrat de service de déménagement.

8. Quels sont vos droits concernant vos données à caractère personnel ?

Pour autant qu'ils soient conformes aux conditions du Règlement général sur la Protection des Données, vous disposez des droits décrits dans la Politique générale en matière de protection de la vie privée.

Si vous souhaitez exercer vos droits à l'égard de bpost, vous pouvez contacter bpost par les moyens décrits sous l'article 9 « Comment puis-je contacter bpost ? ».

9. Comment puis-je contacter bpost ?

Pour toute question, toute réclamation ou l'exercice de vos droits, vous pouvez contacter bpost :
• En ligne via le formulaire web correspondant ;
• Par courrier à l'adresse suivante : bpost, à l'att. du Data Protection Office, Boulevard Anspach 1, boîte 1 à 1000 Bruxelles.
Pour des raisons de sécurité, nous vous demandons de joindre vos coordonnées complètes et un moyen de vérifier votre identité (p. ex. une copie du recto de votre carte d'identité ou de votre permis de conduire sur laquelle la photo et le numéro du registre national ou de la carte doivent avoir été rendus invisibles). Le cas échéant, bpost se réserve le droit de demander des pièces justificatives supplémentaires. bpost peut refuser les demandes qu'elle juge excessives ou qui constituent un abus du droit applicable.

10. Modifications de la présente Politique particulière en matière de protection de la vie privée

bpost se réserve le droit de modifier la présente Politique particulière en matière de protection de la vie privée afin, notamment, de l'adapter à une modification d'un service ou des exigences légales et/ou réglementaires.

Les modifications de la présente Politique particulière en matière de protection de la vie privée entrent en vigueur au moment de leur publication. Nous vous conseillons de toujours consulter la dernière version. La date de la dernière révision est indiquée au début de la présente Politique particulière en matière de protection de la vie privée.

Conditions générales

Ce service est soumis aux conditions générales « Service de Réexpédition (Résidentiel) et Service de Déménagement (Résidentiel) » disponibles sur www.bpost.be dans la rubrique « Conditions générales ».

