

Aanvraagformulier Doorzend- & Nabestaandendienst

Particulieren

Kleef hier het vignet met AC-nummer
Voorbehouden voor de loketbediende



TYPE CONTRACT

- ☐ Ik bevestig dat het contract voor een particulier aangevraagd wordt.

Het betreft een aanvraag tot:

Kruis 1 vakje aan.

- ☐ **Tijdelijke bewaring**
Per week (min. 1 week en max. 6 weken). Niet verlengbaar.
Na bewaring worden brieven uitgereikt op het huidige adres.
- ☐ **Tijdelijke doorzending**
Per week (min. 2 weken en max. 11 weken) of per 3 maanden. Verlengbaar per 3 maanden.
- ☐ **Doorzending naar postbus**
Per 3 maanden. Verlengbaar.
- ☐ **Doorzending bewindvoering**
Per 3 maanden. Verlengbaar.
- ☐ **Doorzending bij overlijden**
Per 3 maanden. Verlengbaar.

VEREISTE DOCUMENTEN

Voor het aanvragen van een Tijdelijke bewaring of doorzending

U hebt de originele identiteitskaarten van de bewoner en van de aanvrager (indien niet de hoofdbewoner) nodig.

Voor het aanvragen van een Doorzending naar een postbus

U moet beschikken over een gehuurde postbus in het kantoor naar waar u uw post wenst door te sturen.

Voor het aanvragen van een Doorzending bewindvoering

U hebt de originele identiteitskaart van de aanvrager nodig, aangevuld met een kopie van het vonnis waarin staat dat u de bewindvoerder bent.

Voor het aanvragen van een Doorzending bij overlijden

U hebt de originele identiteitskaart van de aanvrager nodig.

Als u de enige erfgenaam bent, hebt u één van deze officiële documenten nodig:

- Akte van erfopvolging (opgemaakt door de notaris of de website van FOD Financiën)
- Akte van bekendheid (afgegeven door de notaris of het vrederecht)

Als u niet de enige erfgenaam bent, u heeft een van de hierboven gevraagde officiële documenten nodig waaruit blijkt dat u erfgenaam bent. Tegelijkertijd moet u een van de volgende documenten overleggen waaruit blijkt dat u gemachtigd bent om post naar u te laten doorsturen:

- Mandaat of volmacht waarin de overige erfgenamen u machtigen om de briefwisseling van de overledene te ontvangen
- Akte van de notaris of het vrederecht die bevestigt dat u de nodige stappen mag ondernemen om de erfenis te regelen

UW CONTACTGEGEVENS

Het is verplicht om een taalkeuze aan te duiden en uw telefoonnummer of e-mailadres in te vullen.

Taal ☐ N ☐ F ☐ D

Vaste lijn

Gsm

E-mail

ADRESGEGEVENS

Huidig adres Enkel postadres toegestaan, geen postbus gehuurd in postkantoor.

Adres

Nr. Bus Postcode Plaats

Nieuw/tijdelijk adres Kies 1 mogelijkheid: postadres of gehuurde postbus. Niet in te vullen bij Tijdelijke bewaring.

☐ Postadres

Adres

Nr. Bus Postcode Plaats

Land

☐ Gehuurde postbus

Postbusnummer Het aanvraagformulier moet voorgelegd worden op het postkantoor waar de postbus gehuurd wordt.

CONTRACTPERIODE

Gewenste startdatum

2 0 (DD/MM/JJJJ)

De contractperiode start altijd op een maandag.
Om uw dienst op maandag binnen 2 weken te kunnen starten, moeten wij uw betaling uiterlijk de woensdag ervoor ontvangen.

Gewenste duurtijd Kies 1 mogelijkheid: per maand of per week.

Maanden ☐ 3 ☐ 6 ☐ 9 ☐ 12 ☐ 24

Weken ☐ ☐ Doorzending: 2 tot 11 weken. Bewaring: 1 tot 6 weken.

PERSOONSGEGEVENS HOOFDBEWONER (DOORZENDING OF BEWARING) OF AANVRAGER (DOORZENDING BIJ OVERLIJDEN OF BIJ BEWINDVOERING)

Voor de hoofdbewoner/aanvrager is de handtekening verplicht.

Familienaam
Voornaam
Geboortedatum (DD/MM/JJJJ) Geslacht M ☐ V ☐ Andere ☐ Ik verkies niet te antwoorden ☐
Identiteitskaart ☐ Standaard ID ☐ Ander ID ☐ Buitenlands ID
Nr. van de identiteitskaart (Niet van toepassing voor Nabestaandendienst)

Handtekening

☐ Ik heb kennis genomen van en aanvaard de algemene voorwaarden van de Verhuisdienst.

Ik werd geïnformeerd over de verwerking van mijn persoonsgegevens zoals beschreven in het Charter voor de persoonlijke levenssfeer, <https://www.bpost.be/nl/specifieke-privacybeelden>.

bpost wenst u commerciële mededelingen te sturen.

Ik verzet me tegen het gebruik van mijn contactgegevens door bpost om me algemene commerciële informatie te sturen over de Verhuisdienst en gelijkaardige diensten of producten van bpost. ☐

Ik ga akkoord met het ontvangen van gepersonaliseerde informatie en aanbiedingen over alle diensten en producten van bpost via email of post die aangepast zijn aan mijn profiel dat gecreëerd wordt op basis van mijn voorkeuren, interesses en (toekomstige) interacties met bpost. ☐

PERSOONSGEGEVENS BEWONERS

Sluit u de dienst af voor alle bewoners van het huidige adres? ☐ Ja ☐ Nee (Niet van toepassing voor Tijdelijke bewaring)

Vermeld hieronder alle bewoners voor wie de brieven doorgestuurd of bewaard moeten worden.

U kunt per contract tot 12 personen vermelden. Wilt u bijkomende personen opgeven, vraag dan naar het formulier 'Extra namen' in uw postkantoor.

Persoon 1

Familienaam
Voornaam
Geboortedatum (DD/MM/JJJJ) Geslacht M ☐ V ☐ Andere ☐ Ik verkies niet te antwoorden ☐
Identiteitskaart ☐ Standaard ID ☐ Ander ID ☐ Buitenlands ID
Nr. van de identiteitskaart (Niet van toepassing voor Nabestaandendienst)

Handtekening

(verplicht indien 15 jaar of ouder)

Ik verklaar dat ik de algemene voorwaarden en het Charter voor de persoonlijk levenssfeer heb gelezen en op de hoogte ben van de verwerking van mijn persoonlijk gegevens die daarin worden beschreven.

Persoon 2

Familienaam
Voornaam
Geboortedatum (DD/MM/JJJJ) Geslacht M ☐ V ☐ Andere ☐ Ik verkies niet te antwoorden ☐
Identiteitskaart ☐ Standaard ID ☐ Ander ID ☐ Buitenlands ID
Nr. van de identiteitskaart (Niet van toepassing voor Nabestaandendienst)

Handtekening

(verplicht indien 15 jaar of ouder)

De verwerking van deze gegevens is noodzakelijk om het contract dat u aan bpost bindt toe te passen. Wij zullen de hierboven vermelde gegevens verwerken in overeenstemming met het hieronder uitgeschreven privacybeleid en enkel voor de doeleinden zoals beschreven in de algemene voorwaarden van de verhuisdienst.

Specifiek Privacybeleid - Verhuisdienst

1. Voorwerp en doel van dit specifiek privacybeleid

Dit Specifiek Privacybeleid is van toepassing op de verzameling en verwerking van persoonlijke gegevens van de aanvrager, de klant en de bewoners door bpost in het kader van artikel 3 van het Koninklijk Besluit van 14 maart 2022 met betrekking tot de postdienst, alsook op zijn verhuisdienst en data quality en bevat specifieke informatie over de manier waarop bpost uw persoonsgegevens verwerkt. In geval van tegenstrijdigheid tussen het Algemeen Privacybeleid en het Specifiek Privacybeleid, heeft het Specifiek Privacybeleid voorrang. Een exemplaar van het Algemeen Privacybeleid kan worden verkregen aan het loket van ons kantoor.

2. Wie is de verwerkingsverantwoordelijke?

De Verwerkingsverantwoordelijke is bpost, naamloze vennootschap van publiek recht met maatschappelijke zetel te Anspachlaan 1, bus 1, 1000 Brussel, btw BE 0214.596.464.

3. Welke persoonsgegevens verzamelen wij, voor welke doeleinden en op welke rechtsgrond?

Categorieën van Persoonsgegevens

bpost verzamelt en verwerkt de volgende categorieën van persoonsgegevens: • Uw oude adres • Uw nieuwe adres • De aanvangsdatum van uw verhuiscontract • Uw naam, eventuele aliasen • Uw voornaam • Uw taalkeuze • Uw geslacht/titel • Uw geboortedatum • Uw telefoonnummer • Uw e-mailadres • Uw nationaliteit en het nummer van uw nationale identiteitskaart (fraude/misbruik) • Het attest van gezinsamenstelling om te kunnen rechtvaardigen dat een minderjarige onder de 15 jaar op het Verhuis- en Doorzenddienst formulier staat • De volmacht, indien van toepassing, om op de dienst in te schrijven. Daarnaast verzamelt bpost statistische en geanonimiseerde openbare gegevens van overheidslidat: • Stabiel (sociodemografische gegevens) via de site <https://statbel.fgov.be/nl/open-data>. Deze persoonsgegevens worden verzameld via de websites en toepassingen van bpost, via een Postkantoor via onze brochure, per e-mail of per telefoon of via cookies en andere soortgelijke technologieën. Voor meer informatie over cookies en andere soortgelijke technologieën verwijzen wij u naar onze informatieve kennisgeving over het gebruik van cookies.

Doeleinden en rechtsgronden

De doeleinden en rechtsgronden voor de verwerking van persoonsgegevens worden hieronder uiteengezet.

Krachtens artikel 3 van het koninklijk besluit van 14 maart 2022 betreffende de postdienst is bpost er toe gehouden deze adreswijzigingen, samen met uw oude adres en uw nieuwe adres mee te delen aan derden die haar een aanvraag tot verbetering van de postactiviteiten toezenden, tenzij u zich daartegen verzet hebt door het opt-outvinkje op het online formulier of in de brochure aan te kruisen.

bpost zal aan deze derden de begindatum van uw contract meedelen met het oog op het tijdig bijwerken van de klantenbestanden van deze derden om te vermijden dat deze derden u zouden contacteren wanneer u bijvoorbeeld nog niet verhuisd bent. bpost zal ook uw geboortedatum verwerken, een gegeven dat in geen geval aan deze derden zal worden doorgegeven, met het oog op de verwerking van de gegevens van de juiste persoon in de klantenbestanden.

Deze verwerking is dus noodzakelijk in het kader van een wettelijke verplichting die op bpost rust. Wat de verwerking met het oog op de identificatie van updates betreft, zal bpost uw gegevens verwerken op basis van haar rechtmatig belang om bijgewerkte informatie te verstrekken aan derden die om deze informatie verzoeken. Deze gegevens worden ook verwerkt om een kwaliteitsvolle dienstverlening te garanderen, steeds op basis van het rechtmatig belang van bpost.

Voor de afsluiting en/of uitvoering van een contract dat u (of uw organisatie) met bpost afsluit of heeft afgesloten betreffende specifieke producten en/of diensten, voor de levering en de opvolging van de gevraagde producten en/of diensten, voor het beheer van deze contracten, voor de facturatie en de invorderingen in het kader van dit (deze) contract(en). In de praktijk zullen de gegevens worden gebruikt om u een brief te sturen ter bevestiging van uw beslissing om de dienst te activeren en ze zullen ook worden gebruikt om uw post correct door te sturen in het kader van de uitvoering van het contract tussen ons. Indien bpost niet de betrokkene een overeenkomst heeft gesloten, is de verwerking voor deze doeleinden noodzakelijk voor de inwerkingtreding of uitvoering van de overeenkomst tussen bpost en de betrokkene.

Bij het ontbreken van een dergelijke overeenkomst

Indien bpost niet de betrokkene een overeenkomst heeft gesloten, is de verwerking voor deze doeleinden noodzakelijk voor de inwerkingtreding of uitvoering van de overeenkomst tussen bpost en de betrokkene. Indien bpost niet de betrokkene een overeenkomst heeft gesloten, is de verwerking voor deze doeleinden noodzakelijk voor de inwerkingtreding of uitvoering van de overeenkomst tussen bpost en de betrokkene.

Om uw vraag, mededeling of verzoek te kunnen behandelen en, indien nodig, te beantwoorden (bijvoorbeeld om u de gevraagde informatie over de producten of diensten van bpost te bezorgen), in het kader van het aanvragen of verstrekken van aanbiedingen of offerteaanvragen, voor de te verlenen ondersteuning en de verwerking van incidenten betreffende de producten of diensten van bpost, voor een algemeen klantenbeheer. Indien bpost niet de betrokkene een overeenkomst heeft gesloten, is de verwerking voor deze doeleinden noodzakelijk voor de inwerkingtreding of uitvoering van de overeenkomst tussen bpost en de betrokkene.

Bij het ontbreken van een dergelijke overeenkomst met de betrokkene of indien de verwerking niet absoluut noodzakelijk is in het kader van de uitvoering van de overeenkomst, zal de verwerking noodzakelijk zijn in het legitieme belang van bpost om de gegevens betreffende de personen in het kader van deze overeenkomsten te verwerken. Bepaalde verwerkingen kunnen ook noodzakelijk zijn in het kader van een wettelijke verplichting die aan bpost wordt opgelegd of voor de uitvoering van een opdracht van algemeen belang.

Om de websites, toepassingen, producten en diensten van bpost te verbeteren (bv. door feedback te verzamelen via tevredenheidsenquêtes). Deze verwerking is gebaseerd op het gerechtvaardigd belang van bpost om haar websites, toepassingen, producten en diensten voortdurend te verbeteren en aan te passen.

Om al dan niet gepersonaliseerde reclame over de producten en diensten van bpost per post of e-mail of via de toepassingen van bpost te versturen, om al dan niet gepersonaliseerde reclame over de producten en diensten van bpost op de websites van bpost of zijn toepassingen te tonen.

In het kader van deze gepersonaliseerde reclame, en in overeenstemming met het niveau van optimale vertrouwelijkheid, stelt bpost een kopieprofiel op op basis van gegevens van persoonlijke aard, uw voorkeuren, uw interesses alsook statistische en geanonimiseerde openbare gegevens, en/of gegevens die andere bedrijven hebben verzameld en legaal aan bpost hebben overgemaakt, zoals uw aankoopgedrag, uw televisievoorziening of uw surfgedrag.

Deze verwerking voor het verzenden van niet-gepersonaliseerde (generieke) reclame is gebaseerd op het gerechtvaardigd belang van bpost om zijn producten en diensten te promoten. U kunt zich hiertegen op elk moment verzetten via het dashboard «Uw gegevens, uw keuzes», door het niveau Extra te wijzigen <https://myprivacy.bpost.be/>.

Deze verwerking voor het opstellen van een profiel en het verzenden van gepersonaliseerde reclame is gebaseerd op uw toestemming, die u hebt gegeven door het vakje «Informatie op maat» aan te vinken bij het invullen van een formulier dat gekoppeld is aan de verhuisdienst. U kunt deze toestemming te allen tijde intrekken via het dashboard «Uw gegevens, uw keuzes» <https://myprivacy.bpost.be/>.

In het kader van haar activiteiten inzake data quality (d.w.z. haar activiteiten inzake het bijwerken van gegevens) zal bpost de gegevens van organisaties die zich op de dienst inschrijven in de tweede graad voor de levering van een deel van de Data Quality-dienst;

Derden die vragen dat bpost aan hen de gegevens met betrekking tot uw verhuizing doorgeeft, hetzij in het kader van artikel 3 van het koninklijk besluit betreffende de postdienst, hetzij in het kader van de dienst Data Quality, op basis van uw toestemming;

6. Worden uw persoonsgegevens doorgegeven naar landen buiten de Europese economische ruimte?

Bepaalde dienstverleners of derden aan wie uw persoonsgegevens worden doorgegeven zijn gevestigd in een land buiten de Europese Economische Ruimte waar de regels inzake gegevensbescherming verschillen van de regels in België en elders in de Europese Economische Ruimte, m.n. in India.

bpost heeft de nodige maatregelen genomen om een gepast beschermingsniveau te verzekeren voor uw persoonsgegevens zoals beschreven in het Algemeen Privacybeleid.

Derden die optreden als verantwoordelijke voor de verwerking van de gegevens van de eerste graad en bpost als onderaannemer in de tweede graad voor de levering van een deel van de Data Quality-dienst;

Derden die vragen dat bpost aan hen de gegevens met betrekking tot uw verhuizing doorgeeft, hetzij in het kader van artikel 3 van het koninklijk besluit betreffende de postdienst, hetzij in het kader van de dienst Data Quality, op basis van uw toestemming;

5. Met wie delen wij uw persoonsgegevens?

De persoonsgegevens die worden verzameld en verwerkt in het kader van de verhuisdienst worden door bpost in het bijzonder gedeeld met:

- Dienstverleners die als onderaannemers optreden, met name aanbieders van hostingdiensten (Amazon Web Services, servers in Ierland) en ICT-aanbieders, zoals Infosys (serverbeheer) of TCS (applicatiebeheer en -onderhoud), die toegang hebben tot gegevens uit India.
- Derden die optreden als verantwoordelijke voor de verwerking van de gegevens van de eerste graad en bpost als onderaannemer in de tweede graad voor de levering van een deel van de Data Quality-dienst;
- Derden die vragen dat bpost aan hen de gegevens met betrekking tot uw verhuizing doorgeeft, hetzij in het kader van artikel 3 van het koninklijk besluit betreffende de postdienst, hetzij in het kader van de dienst Data Quality, op basis van uw toestemming;

6. Worden uw persoonsgegevens doorgegeven naar landen buiten de Europese economische ruimte?

Bepaalde dienstverleners of derden aan wie uw persoonsgegevens worden doorgegeven zijn gevestigd in een land buiten de Europese Economische Ruimte waar de regels inzake gegevensbescherming verschillen van de regels in België en elders in de Europese Economische Ruimte, m.n. in India. bpost heeft de nodige maatregelen genomen om een gepast beschermingsniveau te verzekeren voor uw persoonsgegevens zoals beschreven in het Algemeen Privacybeleid.

7. Hoe lang bewaren wij uw gegevens?

De in het kader van de verhuisdienst verzamelde en verwerkte persoonsgegevens worden gedurende 15 jaar bewaard vanaf de datum van de opstelling van uw verhuisdienstovereenkomst.

8. Welke rechten heeft u met betrekking tot uw persoonsgegevens?

Voor zover ze voldoen aan de voorwaarden van de Algemene Verordening Gegevensbescherming geniet u de rechten zoals beschreven in het Algemeen Privacybeleid.

Indien u uw rechten wenst uit te oefenen ten aanzien van bpost, dan kan u daartoe contact opnemen met bpost via de contactgegevens beschreven in artikel 9 "Hoe kan ik contact opnemen met bpost?".

9. Hoe kan ik contact opnemen met bpost?

Voor vragen, klachten of de uitoefening van uw rechten, kan u contact opnemen met bpost: • Online via het daartoe bestemde webformulier.

• Per post op het volgende adres: bpost, t.a.v. Data Protection Office, Anspachlaan 1, bus 1, 1000 Brussel.

Om veiligheidsredenen vragen wij u de verzoeken te laten vergezellen van uw volledige contactgegevens en een middel ter verificatie van uw identiteit (bv. een kopie van de voorzijde van uw identiteitskaart of rijbewijs waarbij de foto en het rijksregisternummer of kaartnummer leesbaar dienen te zijn gemaakt). bpost behoudt zich het recht voor om waar nodig bijkomende bewijsstukken op te vragen.

bpost kan verzoeken afwijzen die het buiten-sporig acht of een misbruik van het relevante recht uitmaken.

10. Wijzigingen aan dit specifiek privacybeleid

bpost behoudt zich het recht voor om dit Specifiek Privacybeleid te wijzigen, onder meer om dit aan te passen aan een gewijzigde dienstverlening of gewijzigde wettelijke en/of reglementaire vereisten. Wijzigingen aan dit Specifiek Privacybeleid treden in werking op het moment van publicatie. Wij raden u aan steeds de meest recente versie te raadplegen. De datum van de laatste herziening wordt aan het begin van dit Specifiek Privacybeleid vermeld.

Algemene voorwaarden

De Algemene voorwaarden 'Doorzenddienst (Particulieren) en Verhuisdienst (Particulieren)' zijn op deze dienst van toepassing. Deze vindt u op www.bpost.be onder de rubriek 'Algemene voorwaarden'.

