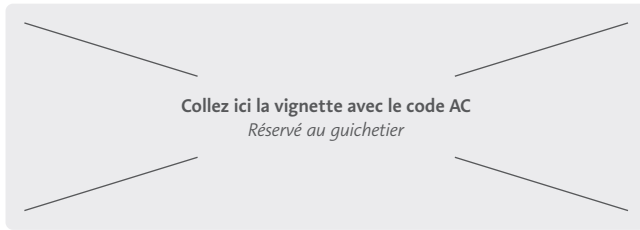


# Formulaire de demande Service de Réexpédition et Service après Décès



Résidentiel



## TYPE DE CONTRAT

Je confirme qu'il s'agit d'un contrat pour un particulier.

### Il s'agit d'une demande de :

Cochez la case correspondante.

**Conservation temporaire**

Par semaine (de min. 1 semaine à max. 6 semaines). Pas de prolongation possible. Après conservation, le courrier est délivré à votre adresse actuelle.

**Réexpédition temporaire**

Par semaine (de min. 2 semaines à max. 11 semaines) ou par 3 mois. Possibilité de prolongation par 3 mois.

**Réexpédition vers une boîte postale**

Par 3 mois. Prolongation possible.

**Réexpédition administration**

Par 3 mois. Prolongation possible.

**Réexpédition après Décès**

Par 3 mois. Prolongation possible.

## DOCUMENTS REQUIS

### Pour la demande de Conservation ou de Réexpédition temporaire

Vous avez besoin de la carte d'identité originale de l'occupant principal et du demandeur (s'il n'est pas l'occupant principal).

### Pour la demande de Réexpédition vers une boîte postale

Vous devez disposer d'une boîte postale en location dans le bureau où vous souhaitez que votre courrier soit réexpédié.

### Pour la demande de Réexpédition administration

Vous avez besoin de la carte d'identité originale du demandeur et d'une copie du jugement attestant de votre qualité d'administrateur.

### Pour la demande de Réexpédition après Décès

Vous avez besoin de la carte d'identité originale du demandeur.

Si vous êtes l'unique héritier, vous avez besoin de l'un de ces documents officiels :

- un acte d'hérédité (établi par le notaire) ;
- un certificat d'hérédité (délivré par le receveur d'un bureau d'enregistrement) ;
- un acte de notoriété (délivré par le notaire ou le juge de paix).

Si vous n'êtes pas l'unique héritier, vous avez besoin de l'un des documents officiels demandé ci-dessus attestant que vous êtes héritier. Parallèlement, vous devez présenter un des documents suivants attestant que vous êtes autorisé à faire réexpédier le courrier à votre attention :

- un mandat ou une procuration précisant que les autres héritiers vous habilitent à recevoir la correspondance du défunt ;
- un acte de notaire ou de juge de paix démontrant qu'on vous a demandé de régler la succession.

## VOS COORDONNÉES

Vous êtes tenu de remplir la langue ainsi que votre numéro de téléphone (ligne fixe ou GSM) ou votre adresse e-mail.

Langue  N  F  A

Ligne fixe

GSM

E-mail

## ADRESSES

### Adresse actuelle *Uniquement adresse postale, pas d'envoi possible à partir d'une boîte postale.*

Adresse

N°  Boîte  Code postal  Localité

### Nouvelle adresse/adresse temporaire *Choisissez une possibilité : adresse postale ou boîte postale. Ne pas compléter pour la Conservation Temporaire.*

**Adresse postale**

Adresse

N°  Boîte  Code postal  Localité

Pays

**Boîte postale**

Numéro de boîte postale  *Le formulaire de demande doit être présenté au Bureau de Poste dans lequel la boîte postale est louée.*

## DURÉE DU CONTRAT

### Date de début souhaitée

20   (JJ/MM/AAAA)

Tous les contrats commencent un lundi. Pour pouvoir entamer votre service le lundi dans 2 semaines, nous devons recevoir votre paiement au plus tard le mercredi précédant la semaine de démarrage du service.

### Durée souhaitée *Choisissez une possibilité : par mois ou par semaine.*

Mois  3  6  9  12  24

Semaines   *Réexpédition : 2 à 11 semaines – Conservation : 1 à 6 semaines*

## DONNÉES D'IDENTIFICATION DE L'OCCUPANT PRINCIPAL (RÉEXPÉDITION OU CONSERVATION) OU DU DEMANDEUR (RÉEXPÉDITION APRÈS DÉCÈS OU EN CAS D'ADMINISTRATION)

La signature de l'occupant principal/du demandeur est obligatoire.

Nom de famille   
Prénom   
Sexe  H  F Date de naissance  (JJ/MM/AAAA)  
Carte d'identité  ID belge standard  Autre ID belge  ID autre pays  
N° de la carte d'identité  (Ne s'applique pas pour le Service après Décès)

Signature

J'ai lu et j'accepte les conditions générales du Service de Déménagement.

Je suis informé(e) du traitement de mes données à caractère personnel tel que décrit dans "https://www.bpost.be/site/fr/privacy-notice" la Charte pour la protection de la vie privée bpost souhaite vous envoyer des communications commerciales.

Je m'oppose à l'utilisation de mes données à caractère personnel par bpost pour m'envoyer de la communication commerciale générique à propos du Service de Déménagement et les produits ou services similaires de bpost.   
Je consens à recevoir des informations et des offres personnalisées de bpost par e-mail ou par courrier, concernant tous les services ou produits de bpost et fondées sur mon profil qui est créé sur la base de mes préférences, de mes intérêts et de mes interactions (futurs) avec bpost.

## DONNÉES D'IDENTIFICATION DES OCCUPANTS

Souscrivez-vous le service pour tous les occupants de l'adresse actuelle?  Oui  Non (Ne s'applique pas au service de Conservation Temporaire)

Mentionnez ci-dessous tous les occupants dont le courrier doit être transféré ou conservé.

Si vous souhaitez indiquer des personnes supplémentaires sur le contrat, demandez le formulaire « Noms supplémentaires » dans votre Bureau de Poste.

### Occupant 1

Nom de famille   
Prénom   
Sexe  H  F Date de naissance  (JJ/MM/AAAA)  
Carte d'identité  ID belge standard  Autre ID belge  ID autre pays  
N° de la carte d'identité  (Ne s'applique pas pour le Service après Décès)

Signature

(obligatoire dès 15 ans)

Je déclare avoir pris connaissance des conditions générales et de la Charte pour la protection de la Vie privée et je suis informé(e) au sujet des traitements de mes données personnelles qui y sont décrits.

### Occupant 2

Nom de famille   
Prénom   
Sexe  H  F Date de naissance  (JJ/MM/AAAA)  
Carte d'identité  ID belge standard  Autre ID belge  ID autre pays  
N° de la carte d'identité  (Ne s'applique pas pour le Service après Décès)

Signature

(obligatoire dès 15 ans)

Le traitement de ces données est nécessaire afin d'appliquer le contrat vous liant à bpost. Nous traiterons les données reprises ci-avant conformément à la politique vie privée retranscrite ci-après et uniquement pour les finalités décrites dans les conditions générales du service déménagement.

## Politique particulière en matière de protection de la vie privée pour le service de déménagement.

### 1. Objet et objectif de la présente politique particulière en matière de protection de la vie privée

La présente Politique particulière en matière de protection de la vie privée s'applique à la collecte et au traitement des données à caractère personnel par bpost dans le cadre de l'article 3 de l'Arrêté Royal du 14 mars 2022 relatif au service postal ainsi que de son service de déménagement et de data quality et contient des informations spécifiques sur la manière dont bpost traite vos données à caractère personnel. La présente Politique particulière en matière de protection de la vie privée doit être lu conjointement avec la Politique générale en matière de protection de la vie privée disponible sur [www.bpost.be](http://www.bpost.be). En cas de différence entre la Politique générale en matière de protection de la vie privée et la Politique particulière en matière de protection de la vie privée, cette dernière prévaut. N'hésitez pas à demander une copie de la Politique générale en matière de protection de la vie privée au guichet de notre bureau.

### 2. Qui est le responsable du traitement ?

Le Responsable du traitement est bpost, société anonyme de droit public ayant son siège social à 1000 Bruxelles, Boulevard Anspach, 1, boîte 1, TVA BE 0214.596.464.

### 3. Quelles données à caractère personnel collectons-nous, à quelles fins et sur quelles bases juridiques ?

**Catégories de données à caractère personnel**  
bpost collecte et traite les catégories de données à caractère personnel suivantes :  
- Ancienne adresse - Votre nouvelle adresse - La date de début de votre contrat de déménagement - Votre nom, alias éventuels - Votre prénom - Votre choix de langue - Votre genre/litre - Votre date de naissance - Votre numéro de téléphone - Votre adresse e-mail - Votre nationalité et votre numéro de carte d'identité nationale (faudrait/abus)  
Par ailleurs, bpost collecte des données publiques statistiques et anonymisées provenant de sites gouvernementaux : Starbel (données sociodémographiques) via le site <https://starbel.fgov.be/fr/openData/category209>  
Ces données à caractère personnel sont collectées par le biais des sites web et des applications de bpost, via un Bureau de Poste par l'intermédiaire de notre brochure, par e-mail ou par téléphone ou via des cookies et autres technologies similaires. Si

vous ne fournissez pas ces informations, bpost ne sera pas en mesure de conclure le présent contrat et de fournir le service. Pour plus d'informations relatives aux cookies et autres technologies similaires, nous renvoyons à notre Notice d'information sur l'utilisation des cookies.

### Finalités et bases légales

Les finalités et bases légales du traitement des données à caractère personnel sont expliquées ci-dessous.  
En vertu de l'article 3 de l'arrêté royal du 14 mars 2022 relatif au service postal, bpost est tenu de communiquer ces changements d'adresse accompagnés de votre ancienne adresse, votre nouvelle adresse aux tiers qui lui en adressent la demande en vue de l'amélioration des activités postales à moins que vous vous y soyez opposé en cochant la case d'opt-out présent dans le formulaire en ligne ou dans la brochure.  
bpost communiquera à ces tiers la date de début de votre contrat en vue de l'actualisation au bon moment des fichiers clients de ces tiers afin d'éviter que ces tiers ne vous contactent alors que vous n'avez pas encore déménagé par exemple, bpost traitera également votre date de naissance, donnée qui ne sera en aucun cas transmise à ces tiers, en vue de s'assurer que nous traitons les données de la bonne personne dans les fichiers clients.  
Ce traitement est donc nécessaire dans le cadre d'une obligation légale imposée à bpost.

En ce qui concerne les traitements à des fins d'identification d'actualisation, bpost traitera vos données sur base de son intérêt légitime à fournir des informations à jour aux tiers demandant cette information. Ces informations sont également traitées aux fins d'assurer un service de qualité, toujours sur base de l'intérêt légitime de bpost. Pour la conclusion et/ou l'exécution d'un contrat que vous (ou votre organisation) concluez ou avez conclu avec bpost concernant des produits et/ou services spécifiques, pour la fourniture et le suivi des produits et/ou services demandés, pour la gestion de ces contrats, pour la facturation et les recouvrements dans le cadre de ce(s) contrat(s). Pratiquement, les données seront utilisées pour vous envoyer une lettre de confirmation que vous avez décidé d'activer le service et elles seront également utilisées pour transférer correctement votre courrier dans le cadre de l'exécution du contrat qui nous lie.

Si bpost a conclu un contrat avec la personne concernée, les traitements pour ces finalités sont nécessaires à l'entrée en vigueur ou à l'exécution

du contrat entre bpost et la personne concernée. En l'absence d'un tel contrat avec la personne concernée ou si le traitement n'est pas absolument nécessaire dans le cadre de l'exécution du contrat, le traitement sera nécessaire dans l'intérêt légitime de bpost à traiter les données relatives aux personnes dans le cadre de ces contrats. Certains traitements peuvent aussi être nécessaires dans le cadre de l'exécution d'une mission d'intérêt public.

Pour pouvoir traiter votre question, communication ou requête et le cas échéant, y répondre (p. ex. pour vous fournir les informations demandées concernant les produits ou services de bpost), dans le cadre de la demande ou de la fourniture d'offres ou de demandes d'offres, pour le support à apporter et le traitement des incidents concernant les produits ou services de bpost, pour la gestion générale de la clientèle.

Si bpost a conclu un contrat avec la personne concernée, les traitements pour ces finalités sont nécessaires à l'entrée en vigueur ou à l'exécution du contrat entre bpost et la personne concernée. En l'absence d'un tel contrat avec la personne concernée ou si le traitement n'est pas absolument nécessaire dans le cadre de l'exécution du contrat, le traitement sera nécessaire dans l'intérêt légitime de bpost à traiter les données relatives aux personnes dans le cadre de ces contrats. Certains traitements peuvent aussi être nécessaires dans le cadre d'une obligation légale imposée à bpost ou pour l'exécution d'une mission d'intérêt public.

Pour améliorer les sites web, les applications, les produits et les services de bpost (p. ex. en recueillant des retours d'information par le biais d'enquêtes de satisfaction).  
Ce traitement se fonde sur l'intérêt légitime de bpost à améliorer et adapter constamment ses sites web, applications, produits et services.

Pour envoyer de la publicité, personnalisée ou non, sur les produits et services de bpost, par courrier ou par e-mail, ou via les applications de bpost ; pour afficher de la publicité, personnalisée ou non, relative aux produits et services de bpost sur les sites web de bpost ou ses applications.

Dans le cadre de cette publicité personnalisée, et conformément au niveau de confidentialité Optimal, bpost établit un profil d'acheteur sur base de données à caractère personnel, vos préférences, vos intérêts ainsi que des données publiques statistiques et anonymisées, et/ou des données que d'autres entreprises ont collectées et transférées vers bpost légalement telles que vos

comportements d'achat, vos préférences télévisuelles ou vos habitudes de navigation.

Ce traitement pour l'envoi de publicité non personnalisée (générique) se fonde sur l'intérêt légitime de bpost à promouvoir ses produits et services. Vous pouvez vous opposer à ceci à tout moment via le tableau de bord « Vos données, votre choix » : <https://myprivacy.bpost.be/gcm/login/> en modifiant le niveau Complémentaire.

Ce traitement pour l'établissement d'un profil ainsi que l'envoi de publicité personnalisée se fonde sur votre consentement que vous avez donné en cochant le niveau Optimal « Informations sur mesure » dans le cadre du remplissage d'un formulaire lié au service de déménagement. Vous pouvez le retirer à tout moment via le tableau de bord « Vos données, votre choix » : <https://myprivacy.bpost.be/gcm/login/>.

Ce traitement se fonde sur votre consentement que vous avez donné en remplissant un formulaire lié au service de déménagement. Vous pouvez le retirer à tout moment via le tableau de bord « Vos données, votre choix » : <https://myprivacy.bpost.be/gcm/login/>.

Des tiers agissant comme responsable de traitement ou sous-traitant du premier degré et bpost en tant que sous-traitant du deuxième degré pour la fourniture d'une partie du service de data quality (Black Tiger) ;

Les tiers demandant que bpost leur transmette les données liées à votre déménagement soit dans le cadre de l'article 3 de l'arrêté royal relatif au service postal, soit dans le cadre du service de Data Quality, sur base de votre consentement.

### 6. Vos données à caractère personnel sont-elles transférées vers des pays situés en dehors de l'espace économique européen ?

Certains prestataires de services ou tiers auxquels vos données à caractère personnel sont transférées sont établis dans un pays situé en dehors de l'espace économique européen où les règles de protection des données diffèrent de celles en vigueur en Belgique et ailleurs dans l'espace économique européen, notamment l'Inde.

bpost a pris les mesures nécessaires pour que le niveau de protection de vos données à caractère personnel soit adéquat, conformément à la Politique générale en matière de protection de la vie privée.

### 7. Combien de temps conservons-nous vos données ?

Les données à caractère personnel collectées et

traitées dans le cadre du service de déménagement sont conservées pendant 15 ans à dater de la création de votre contrat de service de déménagement.

Des prestataires de services agissant en tant que sous-traitant, en particulier des fournisseurs de services d'hébergement (Amazon Web Services, serveurs localisés en Irlande) et de TIC, comme Infosys (gestion des serveurs) ou TCS (gestion et maintenance de l'application), qui ont accès aux données depuis l'Inde.

Des tiers agissant comme responsable de traitement ou sous-traitant du premier degré et bpost en tant que sous-traitant du deuxième degré pour la fourniture d'une partie du service de data quality (Black Tiger) ;

Les tiers demandant que bpost leur transmette les données liées à votre déménagement soit dans le cadre de l'article 3 de l'arrêté royal relatif au service postal, soit dans le cadre du service de Data Quality, sur base de votre consentement.

Des tiers agissant comme responsable de traitement ou sous-traitant du premier degré et bpost en tant que sous-traitant du deuxième degré pour la fourniture d'une partie du service de data quality (Black Tiger) ;

Les tiers demandant que bpost leur transmette les données liées à votre déménagement soit dans le cadre de l'article 3 de l'arrêté royal relatif au service postal, soit dans le cadre du service de Data Quality, sur base de votre consentement.

Des tiers agissant comme responsable de traitement ou sous-traitant du premier degré et bpost en tant que sous-traitant du deuxième degré pour la fourniture d'une partie du service de data quality (Black Tiger) ;

Les tiers demandant que bpost leur transmette les données liées à votre déménagement soit dans le cadre de l'article 3 de l'arrêté royal relatif au service postal, soit dans le cadre du service de Data Quality, sur base de votre consentement.

Des tiers agissant comme responsable de traitement ou sous-traitant du premier degré et bpost en tant que sous-traitant du deuxième degré pour la fourniture d'une partie du service de data quality (Black Tiger) ;

Les tiers demandant que bpost leur transmette les données liées à votre déménagement soit dans le cadre de l'article 3 de l'arrêté royal relatif au service postal, soit dans le cadre du service de Data Quality, sur base de votre consentement.

Les données à caractère personnel collectées et

## Conditions générales

Ce service est soumis aux conditions générales « Service de Réexpédition (Résidentiel) et Service de Déménagement (Résidentiel) » disponibles sur [www.bpost.be](http://www.bpost.be) dans la rubrique « Conditions générales ».

