



5. MaxiResponse (Réponse avec port payé par le destinataire)

Table des matières

| | |
|--|----------|
| 1. Définition et formules  | 1 |
| 2. Application en ligne | 1 |
| 3. Caractéristiques techniques et présentation visuelle | 2 |
| 3.1 MaxiResponse ECO | 2 |
| 3.2 MaxiResponse FLEX | 4 |

MaxiResponse

(Réponse avec port payé par le destinataire)

1. Définition et formules

MaxiResponse est un mode d'affranchissement pour des cartes-réponses ou enveloppes-réponses insérées dans vos courriers et utilisable uniquement en Belgique. MaxiResponse permet à vos destinataires de vous répondre gratuitement et de maximiser ainsi le taux de réponse de vos campagnes publicitaires.

MaxiResponse ECO : formule la plus économique car quelques règles opérationnelles sont imposées pour permettre un traitement automatisé.

MaxiResponse FLEX : formule libre et flexible.

2. Application en ligne

Grâce à l'application en ligne MaxiResponse (www.bpost.be/maxiresponse), vous pouvez

- demander votre contrat¹ et vos numéros de campagne (code-barres et code DA - Digital Address)
- télécharger les fiches techniques (conditions de format et d'adressage) de MaxiResponse ECO et FLEX
- télécharger le logo MaxiResponse à apposer sur votre carte ou enveloppe-réponse
- créer votre spécimen d'envoi ECO (simple et rapide mais facultatif) conforme aux normes techniques requises

Conseil

Vous pouvez aussi demander un contrat MaxiResponse via le Service Centre (**02 201 11 11**).



Si vous n'utilisez pas l'application en ligne pour créer votre spécimen d'envoi MaxiResponse ECO, envoyez la version électronique de votre spécimen (idéalement en PDF) à service.centre@bpost.be pour une pré-validation aux normes ECO.



Nous vous recommandons également de faire valider votre envoi MaxiResponse FLEX en envoyant la version électronique de votre spécimen (idéalement en PDF) à service.centre@bpost.be.

¹ Informations nécessaires pour vous inscrire : votre n° de TVA ou d'entreprise et votre n° de client bpost (PRS - si d'application, voir facture). Vous pouvez demander plusieurs codes par contrat.

3. Caractéristiques techniques et présentation visuelle

3.1 MaxiResponse ECO

Dimensions, poids et épaisseur

| | |
|------------|---|
| Forme | Standard |
| Dimensions | Minimum (largeur) 90 x (longueur) 140 mm Maximum (largeur) 165 x (longueur) 245 mm |
| Épaisseur | Maximum 5 mm |
| Poids | Maximum 50 g |

Les envois MaxiResponse ECO doivent être

- pré-imprimés
- identiques
- conformes aux critères du **Small Format** (voir **section 2 Le courrier adressé, Création - Small Format**)
- munis des 5 éléments suivants :
 - 1 le logo MaxiResponse :
 - à télécharger sur le site de bpost www.bpost.be/maxiresponse
 - sur un fond blanc ou clair
 - en noir ou de couleur foncée
 - de la même la taille que le logo téléchargé
 - 2 un code-barres :
 - code noir sur fond blanc ou clair
 - renseigné sur l'annexe du contrat de votre campagne
 - la version électronique du code-barres peut être obtenue via l'application en ligne (<http://www.bpost.be/site/fr/applications/barcodeGenerator/barcode.html>)
 - le code JJBEA doit toujours rester visible en-dessous du code-barres
 - d'une hauteur comprise entre 6 et 12 mm
 - 3 un code DA (Digital Address) :
 - code attribué à votre campagne dans le cadre de votre contrat
 - 4 un nom de rue et un numéro de maison ou la boîte postale (si l'adresse de destination est une boîte postale)
 - 5 le code postal et la commune du destinataire des envois-réponses ainsi que le nom du bureau de poste (uniquement si l'adresse de destination est une boîte postale)

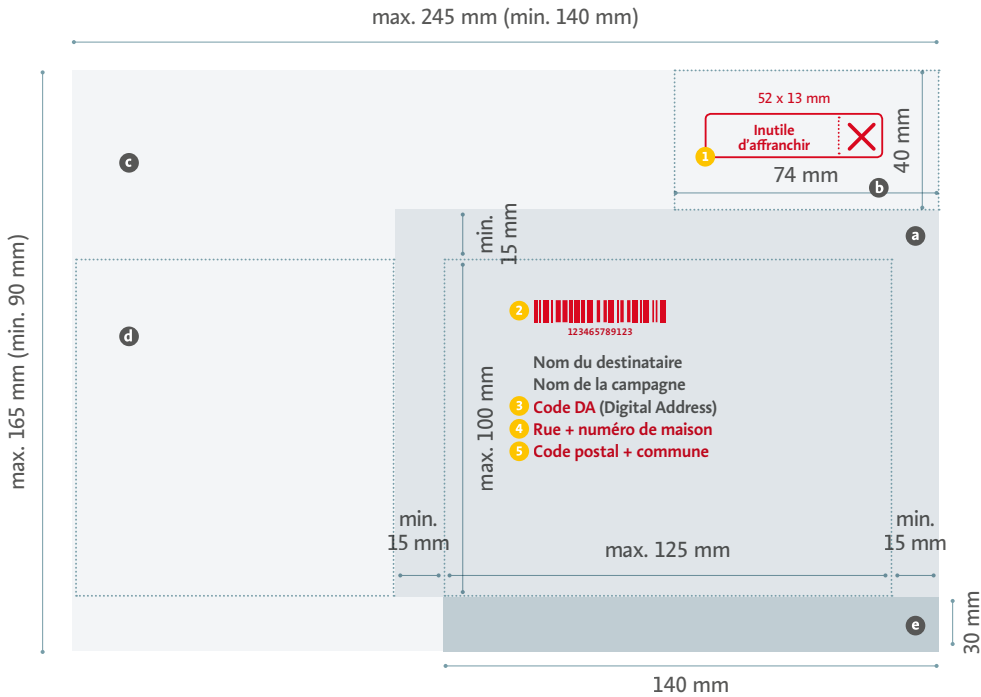
new

L'adresse de destination à mentionner sur le MaxiResponse doit correspondre :

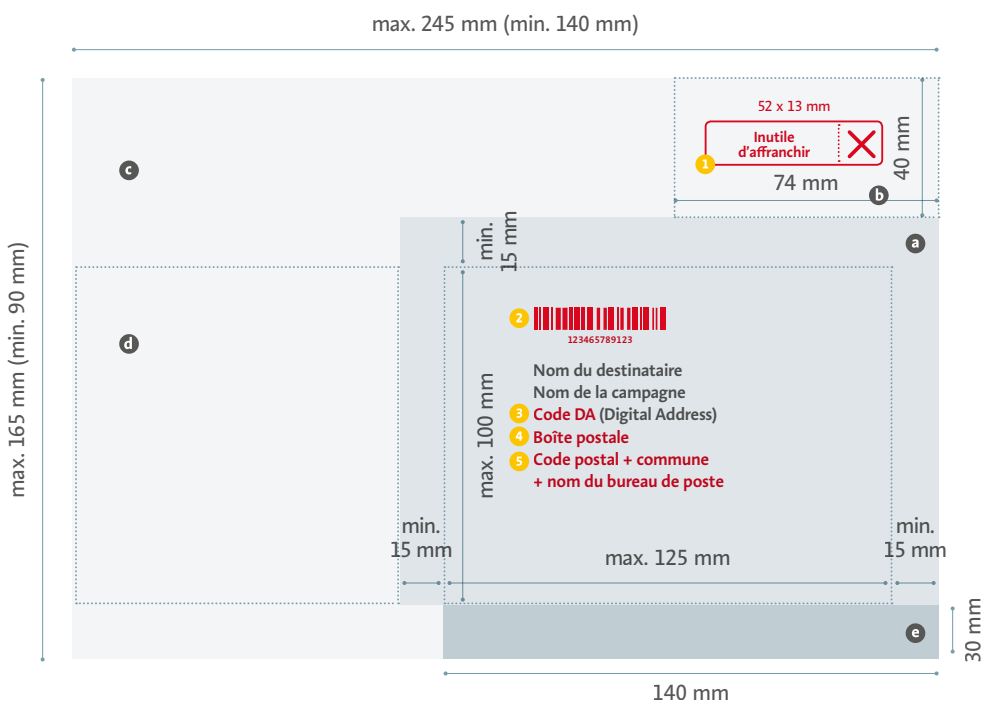
- Soit à une adresse complète composée d'un nom de rue, d'un numéro de maison (+ numéro de boîte le cas échéant), d'un code postal et d'une ville
- Soit à une adresse de boîte postale composée d'un numéro de boîte postale, d'un code postal, d'une ville ainsi que du nom du bureau de poste



Exemple de MaxiResponse ECO **avec rue et numéro de maison**
 (les champs et informations obligatoires sont indiqués en rouge)



Exemple de MaxiResponse ECO **avec boîte postale**
 (les champs et informations obligatoires sont indiqués en rouge)



Dimensions possibles du MaxiResponse ECO et mise en page.

- a Zone d'adressage : blanche ou de couleur claire.
- b Zone d'affranchissement : blanche ou de couleur claire.
- c Zone libre pour l'expéditeur : tous les graphismes, couleurs et formes de textes sont autorisés.
- d Zone dans laquelle ne pourront en aucun cas apparaître du texte ou des chiffres pouvant être confondus avec une adresse (exemple : un code postal ou une localité).
- e Zone d'indexation : blanche ou de couleur claire Pantone (voir **section 1 Adressage et affranchissement, chapitre Adressage, point 7**), sans texte.

Votre spécimen MaxiResponse ECO doit strictement respecter les critères du **Small Format** et les règles d'adressage (voir **section 1 Adressage et affranchissement, chapitre Adressage**). Dans le cas contraire, nous vous laisserons le choix d'adapter votre spécimen ou de modifier votre contrat MaxiResponse ECO en contrat MaxiResponse FLEX.



3.2 MaxiResponse FLEX

Dimensions, poids et épaisseur

| | |
|-------------------|---|
| Forme | Libre (Small, Large ou Large+) |
| Dimensions | Minimum (largeur) 90 x (longueur) 140 mm Maximum (largeur) 230 x (longueur) 350 mm |
| Épaisseur | Maximum 30 mm |
| Poids | Maximum 350 g |

La présentation de vos envois MaxiResponse FLEX est extrêmement flexible. Il vous suffit de respecter quelques règles de base.

Les envois MaxiResponse FLEX doivent être

- de format libre (**Small**, **Large** ou **Large+** au choix)
- munis des 4 éléments suivants :
 - 1 un code-barres :
 - code noir sur fond blanc ou clair
 - renseigné sur l'annexe du contrat de votre campagne
 - la version électronique du code-barres peut être obtenue via l'application en ligne (<http://www.bpost.be/site/fr/applications/barcodeGenerator/barcode.html>)
 - le code JJBEA doit toujours rester visible en-dessous du code-barres
 - d'une hauteur comprise entre 6 et 12 mm
 - 2 un code DA (Digital Address)
 - code attribué à votre campagne dans le cadre de votre contrat
 - 3 un nom de rue et un numéro de maison ou la boîte postale (uniquement si l'adresse de destination est une boîte postale)
 - 4 le code postal et la commune du destinataire des envois-réponses ainsi que le nom du bureau de poste (uniquement si l'adresse de destination est une boîte postale)

new

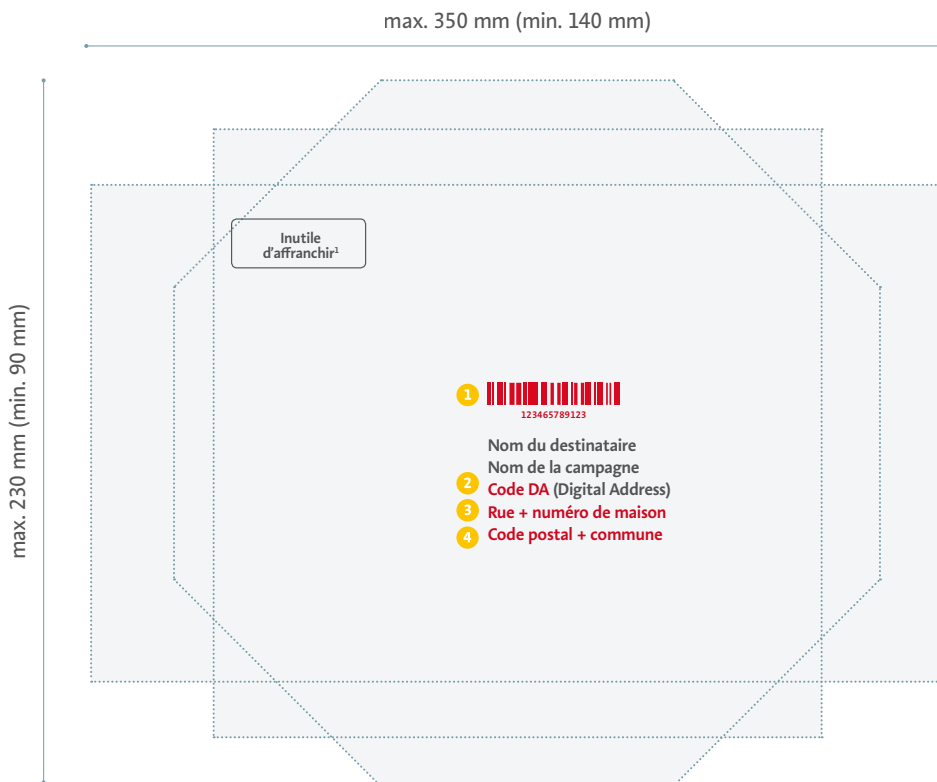
L'adresse de destination à mentionner sur le MaxiResponse doit correspondre :

- Soit à une adresse complète composée d'un nom de rue, d'un numéro de maison (et numéro de boîte le cas échéant), d'un code postal et d'une ville
- Soit à une adresse de boîte postale composée d'un numéro de boîte postale, d'un code postal, d'une ville ainsi que du nom du bureau de poste

Un code-barres doit également figurer sur le MaxiResponse.

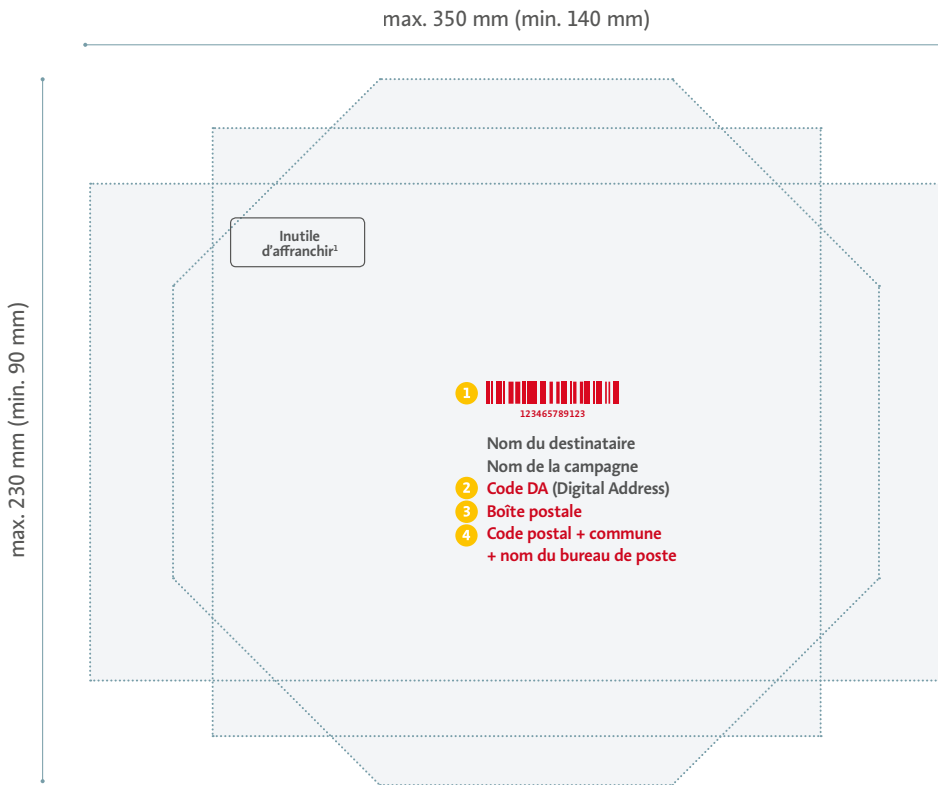


Exemple de MaxiResponse FLEX **avec rue et numéro de maison**
(les champs et informations obligatoires sont indiqués en rouge)



¹ Cette mention est facultative pour FLEX

Exemple de MaxiResponse FLEX **avec boîte postale**
(les champs et informations obligatoires sont indiqués en rouge)



¹ Cette mention est facultative pour FLEX

new

Pour tout envoi MaxiResponse FLEX **de plus de 350 g**, veuillez utiliser des étiquettes **bpack Easy Retour**. Vous trouvez de plus amples informations sur le site internet de bpost : www.bpost.be/site/fr/solutions-professionnelles/paquets/solutions-de-retour/bpack-easy-retour.

