

# Technische richtlijnen voor MaxiResponse-zendingen



## MaxiResponse ECO

De goedkoopste formule

MaxiResponse ECO is de goedkoopste oplossing, omdat u een standaardformaat en -layout gebruikt voor uw antwoordkaarten of -omslagen. MaxiResponse ECO-zendingen moeten identiek en voorgedrukt zijn. Zo kan bpost ze machinaal verwerken.

### Technische kenmerken van ECO-zendingen

#### ✓ Formaat

- Min. 90 x 140 mm
- Max. 165 x 245 mm

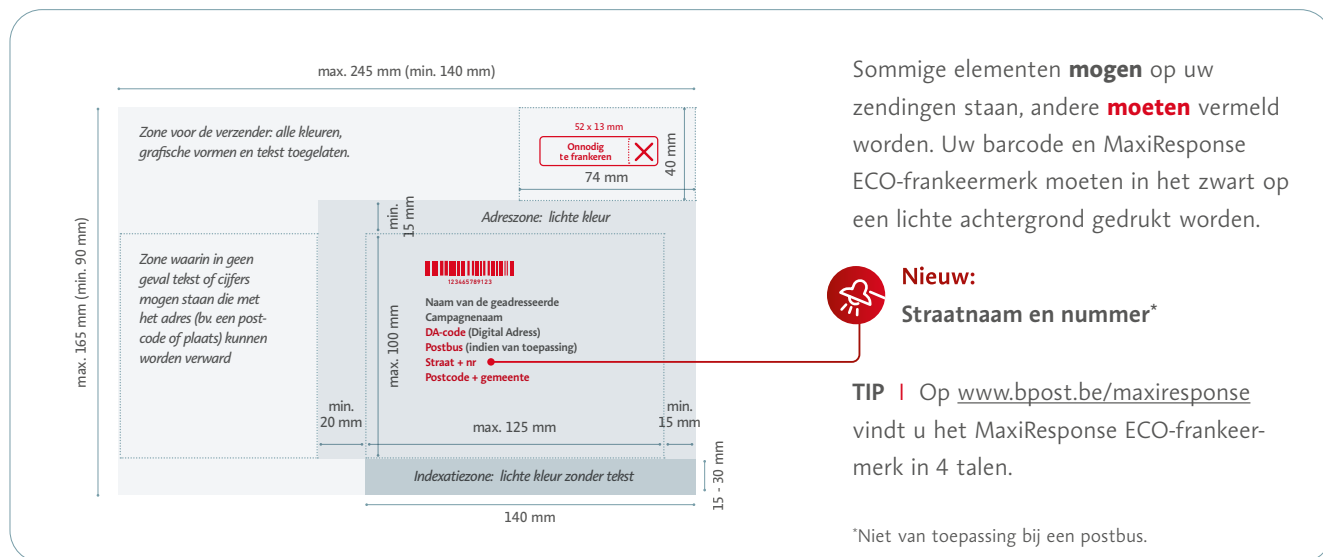
#### ✓ Dikte

- Max. 5 mm

#### ✓ Gewicht

- Max. 50 g

### Lay-out van ECO-zendingen



Sommige elementen **mogen** op uw zendingen staan, andere **moeten** vermeld worden. Uw barcode en MaxiResponse ECO-frankeermerk moeten in het zwart op een lichte achtergrond gedrukt worden.



#### Nieuw:

**Straatnaam en nummer\***

**TIP |** Op [www.bpost.be/maxiresponse](http://www.bpost.be/maxiresponse) vindt u het MaxiResponse ECO-frankeermerk in 4 talen.

\*Niet van toepassing bij een postbus.

### Technische kenmerken in detail

#### ✓ Formaat: enkel Small Format

- Rechthoekig (nooit vierkant)
- Uitsluitend liggend
- Verhouding l/b  $\geq 1,20$
- Maximumgewicht: 50 g
- Minimumdikte: 0,15 mm
- Maximumdikte: 5 mm

#### ✓ Papiergrammage:

- Kaarten: minimaal 140 g/m<sup>2</sup> (aanbevolen 160 g/m<sup>2</sup>)
- Omslagen: minimaal 70 g/m<sup>2</sup>

#### ✓ Sluiting van de zending:

- De 4 zijden moeten gesloten zijn
- Zonder hulp van nietjes, paperclips of metalen oogjes

#### ✓ Buigzaamheid:

- De zending mag niet hard zijn
- De zending mag niet uit karton bestaan
- De zending mag geen harde voorwerpen bevatten

#### ✓ Ondoorzichtige omslag

- ✓ Geen glanzend of weerspiegelend papier
- ✓ Geen loszittende stickers op de zending
- ✓ Niet onder plasticfolie

❗ U vindt alle kenmerken waaraan Small Format-zendingen moeten voldoen in de MassPost-gids op [www.bpost.be/masspost](http://www.bpost.be/masspost).



# MaxiResponse FLEX

De flexibele formule

Met MaxiResponse FLEX hebt u meer flexibiliteit wat betreft het formaat en de opmaak van uw antwoordkaarten of -omslagen. MaxiResponse FLEX-zendingen moeten niet identiek of voorgedrukt zijn en worden handmatig verwerkt door bpost.

## Technische kenmerken van FLEX-zendingen

### ✓ Formaat

- Min. 90 x 140 mm
- Max. 230 x 350 mm

### ✓ Dikte

- Max. 30 mm

### ✓ Gewicht

- Max. 350 gram

## Lay-out van FLEX-zendingen

www.bpost.be/maxiresponse vindt u de barcodegenerator.' At the bottom right, a note says: '\*Niet van toepassing bij een postbus.'"/>

max. 350 mm (min. 140 mm)

max. 230 mm (min. 90 mm)

Onnodig te frankeren

1234567891011

Naam van de geadresseerde  
Campagnenaam  
DA-code (Digital Address)  
Postbus (indien van toepassing)  
Straat + nr  
Postcode + gemeente

**Nieuw:**

- Barcode
- Straatnaam en nummer\*

Sommige elementen **mogen** op uw zendingen staan, andere **moeten** vermeld worden. Het MaxiResponse ECO-logo mag niet op de zendingen staan.

**TIP** | Op [www.bpost.be/maxiresponse](http://www.bpost.be/maxiresponse) vindt u de barcodegenerator.

\*Niet van toepassing bij een postbus.

## Meer info of vragen?



service.centre@bpost.be



[www.bpost.be/maxiresponse](http://www.bpost.be/maxiresponse)



# Verhoog het antwoordpercentage van uw zendingen

Met MaxiResponse laat u (potentiële) klanten, leden, partners ... commerciële of administratieve documenten terugsturen **zonder dat ze de frankeerkosten moeten betalen**. Zo kunt u snel en eenvoudig het antwoordpercentage van uw zendingen verhogen. U betaalt enkel de frankering van de zendingen die u ontvangt.

## Keuze uit 2 formules

### MaxiResponse ECO | De goedkoopste formule

MaxiResponse ECO is de goedkoopste oplossing, omdat u een standaardformaat en -layout gebruikt voor uw antwoordkaarten of -omslagen. Daardoor kunnen ze machinaal verwerkt worden door bpost.

- ✓ Alleen identieke antwoordkaarten of -omslagen
- ✓ Formaat: tot 165 x 245 mm
- ✓ Gewicht: tot 50 g
- ✓ Strikte lay-out
- ✓ Vaste frankeerkosten
- ✓ ECO-barcode verplicht

### MaxiResponse FLEX | De flexibele formule

Met MaxiResponse FLEX hebt u meer flexibiliteit wat betreft het formaat en de opmaak van uw antwoordkaarten of -omslagen. MaxiResponse FLEX-zendingen worden handmatig verwerkt door bpost.

- ✓ Antwoordkaarten of -omslagen moeten niet identiek zijn
- ✓ Formaat: tot 230 x 350 mm
- ✓ Gewicht: tot 350 gram
- ✓ Veel flexibiliteit in de lay-out
- ✓ Frankeerkosten afhankelijk van het gewicht
- ✓ FLEX-barcode verplicht

## De 3 stappen van een MaxiResponse-campagne

### STAP 01

#### Uw contract en/of codes aanvragen

#### U hebt nog geen MaxiResponse-contract

- 1 Surf naar de **MaxiResponse-webtool**:  
[www.bpost.be/maxiresponse](http://www.bpost.be/maxiresponse)
- 2 Maak een **account** aan.
- 3 Vul deze **gegevens** aan in de webtool:
  - Uw btw- of ondernemingsnummer
  - Uw klanten- of PRS-nummer bij bpost (rechtsboven op uw factuur)
  - Een campagnenaam (de naam die u aan uw campagne wil geven)
- 4 **Twee werkdagen later krijgt u:**
  - Uw MaxiResponse-contract
  - Uw campagnecode (DA-code)

#### U hebt al een MaxiResponse-contract

- 1 Meld u aan op de **MaxiResponse-webtool**:  
[www.bpost.be/maxiresponse](http://www.bpost.be/maxiresponse)
- 2 Geef uw **PRS-nummer** in.
- 3 Vraag een **nieuwe campagnecode** (DA-code) aan.
- 4 Twee werkdagen later krijgt u een **nieuwe campagnecode** (DA-code).

## STAP 02

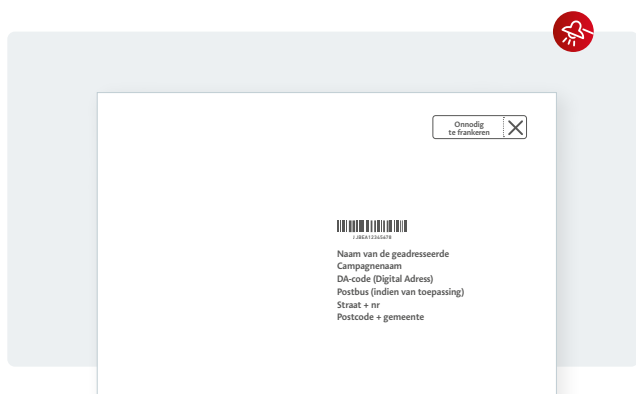
### Uw MaxiResponse-zendingen maken

#### Met de MaxiResponse-webtool | Enkel voor ECO

- 1 Kies uw **formaat**.
- 2 Vul deze **gegevens** in:
  - Uw bedrijfsnaam
  - Uw campagnenaam
  - Uw DA-code
  - Uw afleveradres
  - Uw barcode (JJBEA-code)
- 3 **Ontwerp** uw zending.
- 4 De tool **valideert** uw ontwerp en somt de andere technische kenmerken op die u moet respecteren om aan de ECO-voorwaarden te voldoen.
- 5 U ontvangt uw **ontwerp in pdf-formaat**.
- 6 Stuur het ontwerp naar uw **drukker** of **druk het zelf af**.

#### Met een grafisch programma | Voor ECO én FLEX

- 1 Ga na aan welke **technische kenmerken** uw zending moet voldoen.  
→ U vindt ze op de fiche 'Technische richtlijnen'
- 2 **Ontwerp** uw zending.
- 3 Laat uw ECO-ontwerp door bpost **valideren**. (Een FLEX-ontwerp moet niet gevalideerd worden, maar we raden het wel aan.)  
**Stuur uw ontwerp:**
  - Naar [service.centre@bpost.be](mailto:service.centre@bpost.be)
  - Of naar uw contactpersoon bij bpost
- 4 Twee dagen later krijgt u onze **goedkeuring** of laten we weten wat u moet aanpassen.
- 5 Voeg uw **antwoordkaarten of -omslagen** bij uw zending of stel ze ter beschikking in uw winkels, kantoren ...



## STAP 03

### Uw zendingen terugkrijgen en betalen

- 1 Uw respondent steekt de **antwoordkaart of -omslag** in een rode brievenbus of geeft hem af in een postpunt of postkantoor.
- 2 bpost bezorgt u dagelijks alle **teruggestuurde antwoordkaarten of -omslagen**, samen met uw gewone post.  
U ontvangt per e-mail **een afleveringsborderel** indien u dit wenst.
- 3 U ontvangt **maandelijks een factuur** op basis van het aantal MaxiResponse-zendingen die teruggestuurd werden.

#### Meer info of vragen?



[service.centre@bpost.be](mailto:service.centre@bpost.be)



[www.bpost.be/maxiresponse](http://www.bpost.be/maxiresponse)

