

### Meer info?

-  **Bel onze Business Customer Care op 022 51 24 24.**
-  **Stuur een e-mail naar [info@taxipost.be](mailto:info@taxipost.be).**
-  **Surf naar [www.taxipost.be](http://www.taxipost.be), kies rubriek 'Bedrijven' en daarna 'Internationaal'.**

*Deze gegevens vormen geen offerte, hebben geen enkele contractuele waarde en worden u enkel ter informatie meegegeeld. Om alle van toepassing zijnde voorwaarden betreffende dit product/deze service te kennen, kunt u de Algemene Voorwaarden en de commerciële en technische brochures op [www.taxipost.be](http://www.taxipost.be) raadplegen of ze aanvragen per telefoon op 022 51 24 24 of door met uw Account Manager contact op te nemen. De voorwaarden en de brochure kunnen op elk moment en zonder voorafgaande kennisgeving aangepast worden.*

V.U. : Frank Jahn, Taxipost – divisie van De Post, NV van publiek recht, Muntcentrum, 1000 Brussel.  
ERP-code: 2500000022604



[www.taxipost.be](http://www.taxipost.be)

# Operationele Gids voor uw internationale zendingen

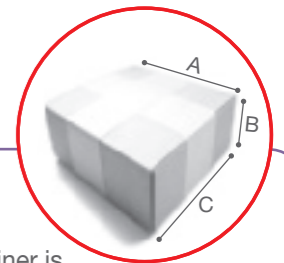




>> In deze brochure vindt u, stap voor stap, **alle nuttige informatie om uw internationale zendingen in de best mogelijke omstandigheden te verzenden**. Houd ze bij de hand of leg ze op een zichtbare plaats in het lokaal waar u uw zendingen klaarmaakt. Ze zal **een kostbare hulp** zijn, zowel voor u als voor uw collega's.

## 1. Hoe bereidt u de verzending van uw internationale pakketten voor?

### 1.1. Hoe verpakt u uw pakket?



#### Definitie van een internationaal pakket

U kunt documenten maar ook goederen tot 30 kg verzenden.<sup>1</sup>

- **Minimumafmeting:** 153 x 240 mm (grootte van het borderel). Als het pakket kleiner is, stop uw zending dan in een PostPac of een ander pakket groter dan deze minimumafmetingen.
- **Maximumafmeting:**  $(1 \times \text{lengte}) + (2 \times \text{breedte}) + (2 \times \text{hoogte}) < 3 \text{ m}$  en de grootste afmeting  $< 1,5 \text{ m}$ . Voor een rol: lengte  $< 1,5 \text{ m}$  en diameter  $< 400 \text{ mm}$ .

Als uw pakket goed verpakt is, verkleint u het risico op schade of vertraging tijdens het transport.<sup>2</sup>

- **Gebruik stevige**, aangepaste en harde **dozen** die geen schade oplopen tijdens het transport.
- **Controleer het maximaal toegelaten gewicht** voor de verpakking die u gebruikt en overschrijdt dit niet.
- **Let erop dat de inhoud van uw zending niet kan verschuiven in de verpakking.** Vul de lege ruimten in uw pakket op met oude kranten of ander zacht materiaal.
- Alvorens u het pakket sluit, **kunt u een visitekaartje of een blad papier** met uw **gegevens** en die van de bestemming bijvoegen. Dit kan nuttig zijn als het etiket of het borderel beschadigd wordt voordat uw pakket zijn bestemming bereikt.
- **Verzend nooit gevaarlijke of verboden goederen.**<sup>3</sup>

### 1.2. Hoe bereidt u uw etiketten of borderellen voor?

- **Voor uw zendingen met Taxipost International Express heeft u twee mogelijkheden:**

- Maak uw etiketten online aan met de e-Shipper Pro-applicatie op [www.taxipost.be/eshipperpro](http://www.taxipost.be/eshipperpro).
- Gebruik het internationale borderel Taxipost TE4 of TE5.

- **Voor uw zendingen met Taxipost International Business:**

- Gebruik e-Shipper Pro om uw etiketten aan te maken.



**Opmerking: voor deze producten kunt u uw Frankeermachine niet gebruiken.**<sup>4</sup>

<sup>1</sup> Sommige landen beperken het gewicht tot 20 kg. U kunt de lijst met bijzonderheden per land raadplegen op [www.taxipost.be](http://www.taxipost.be) <sup>2</sup> Als het pakket niet aan de optimale verpakkingsvoorwaarden voldoet, ontvangt u in geval van diefstal of schade geen vergoeding. <sup>3</sup> Taxipost aanvaardt geen goederen die vermeld zijn op de lijst van verboden goederen in de Algemene Voorwaarden of op eender welke lijst van verboden goederen die door erkende autoriteiten werd opgesteld. <sup>4</sup> Het product Kilopost International is nog steeds beschikbaar op uw Frankeermachine.



### 1.2.1. e-Shipper Pro

[www.taxipost.be/eshipperpro](http://www.taxipost.be/eshipperpro)

Deze toepassing werd **speciaal gecreëerd om de verzending van uw nationale en internationale pakketten te vergemakkelijken**. Ze laat u toe uw barcode-etiketten aan te maken, uw Afhaling op Aanvraag aan te vragen en uw adresboek te beheren. Hieronder vindt u stap voor stap hoe u uw internationale etiketten aanmaakt.

#### Stap 1

**Voer de gegevens in** die nodig zijn om uw etiketten aan te maken. Dit kan voor elk pakket apart, of u kunt voor alle pakketten één bestand uploaden (d.m.v. een csv-bestand). U moet echter wel steeds het product en de opties selecteren die u voor elk pakket wenst. Vermeld duidelijk een contactpersoon en een telefoonnummer.

#### Stap 2 (deze stap is enkel nodig als u wilt dat Taxipost uw pakketten afhaalt)

**Creëer een verzoek voor een Afhaling op Aanvraag**. Bel onze Business Customer Care vóór 12 u. op **022 51 24 24** of vraag vóór 11.30 u online via e-Shipper Pro op [www.taxipost.be/eshipperpro](http://www.taxipost.be/eshipperpro) een afhaling aan voor een zending met Taxipost International Express. Eén van onze chauffeurs haalt uw pakket al in de namiddag af op het door u opgegeven adres. Zo bent u zeker van de leveringstermijn.

#### Stap 3

Uw zendingen en eventuele verzoeken tot afhaling bevinden zich vanaf nu in uw winkelmandje. Nu kunt u de gecreëerde **barcode-etiketten afdrukken en ze op uw pakketten kleven**. Let erop dat de etiketten correct worden afgedrukt, want de barcode is onontbeerlijk voor de verzending en de goede levering van uw pakket.

#### Stap 4

**Vul beide delen van het etiket in**, plooi het document in twee, schuif het in een transparant zakje en zorg ervoor dat het barcode-etiket aan de buitenkant goed zichtbaar is en zich op het bovenste gedeelte van het pakket bevindt. Zorg er tevens voor dat uw etiketten niet gekreukt zijn en dat de barcode vrij blijft (kleef er bijv. geen plakband over) zodat deze perfect leesbaar is en gescand kan worden. Als u andere documenten (bijv. een factuur) bijvoegt, stop deze dan in een ander transparant zakje en plak het aan de andere zijde van het pakket.

Wilt u dat uw werknemers met deze tool leren werken? Ontdek onze **online demo** op [www.taxipost.be/onlinedemo](http://www.taxipost.be/onlinedemo).

Dankzij Taxipost, hoeft u niet langer te wachten om uw **Very Important Pakketten** voor te bereiden en krijgen ze de V.I.P.-behandeling die ze verdienen.

### 1.2.2. Het internationale borderel

U beschikt niet over een online verbinding of u gebruikt liever manueel in te vullen borderellen?

Voor uw zendingen met **Taxipost International Express**, kunt u, naast e-Shipper Pro, de Taxipost-borderellen gebruiken die speciaal voor internationale zendingen bestemd zijn (TE4 of TE5).

U kunt deze borderellen, de douaneformulieren CN23 en de transparante zakjes via onze Business Customer Care bestellen op het nummer **022 51 24 24** of via het e-mailadres [info@taxipost.be](mailto:info@taxipost.be) (vermeld steeds uw contractnummer "Account ID" wanneer u contact met ons opneemt).

### 1.3. Douanedocumenten voor uw zendingen buiten de Europese Unie<sup>5</sup>

De douane<sup>6</sup> speelt een belangrijke rol in de behandeling van de internationale zending van goederen. Ze waakt meer bepaald over de inning van belastingen, de import van goederen, het voorkomen van de import en export van verboden goederen en de controle van geïmporteerde en geëxporteerde of transitogoederen.

**Taxipost heeft geen enkele invloed op deze controles en kan dus niet verantwoordelijk gesteld worden voor eventuele vertragingen die daar het gevolg van kunnen zijn.**

Hoewel correct ingevulde informatie en correcte documentatie geen garantie bieden voor een tijdige doorgang bij de douane **kunt u de kansen op een snelle doorgang verhogen door alle op [www.taxipost.be](http://www.taxipost.be) vermelde regels en aanwijzingen na te leven.**

Controleer of u de eventueel noodzakelijke **douanedocumenten heeft bijgevoegd** en vul uw etiketten correct in.

#### In te vullen elementen op het e-Shipper Pro-etiket, op het TE5-borderel of op het CN23-formulier

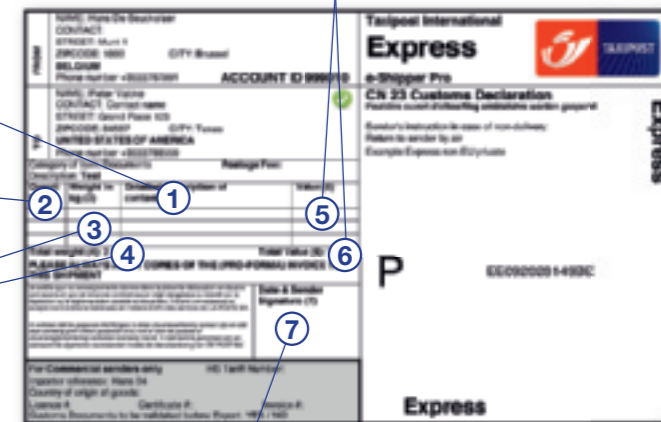
(1) **"Detailed description of content"**: beschrijf elk voorwerp in het pakket op gedetailleerde wijze (bijv. "mannenhemd katoen"). Algemene aanwijzingen zoals "reserveonderdelen", "stalen", "voedingsproducten", enz. zijn niet toegelaten.

(5) & (6) **"Value" - "Total Value"**: vermeld de waarde van elk voorwerp en de totale waarde met de gebruikte munteenheid (bijv. CHF voor de Zwitserse frank of USD voor de Amerikaanse dollar).

(2) **"Quantity"**: preciseer de hoeveelheid van elk voorwerp en de gebruikte maateenheid.

(3) & (4) **"Weight in kg" + "Total Weight"**: vermeld het nettogewicht van elk voorwerp (in kg). Noteer tevens het totale gewicht van het pakket, inclusief de verpakking (in kg), dat overeenstemt met het resultaat van de weging bij afgifte.

(7) **"Date" & "Sender Signature"**: onderteken en dateer steeds beide etiketten. Uw handtekening bevestigt uw verantwoordelijkheid voor de zending.



<sup>5</sup> Landen van de Europese Unie (EU): België, Bulgarije, Cyprus, Denemarken, Duitsland, Estland, Finland, Frankrijk, Griekenland, Groot-Brittannië, Groothertogdom Luxemburg, Hongarije, Ierland, Italië, Letland, Litouwen, Malta, Nederland, Oostenrijk, Polen, Portugal, Roemenië, Slovenië, Slowakije, Spanje, Tsjechië, Zweden. De volgende zones maken geen deel uit van de Europese Unie (zelfs als ze deel uitmaken van één van voormelde landen). In geval van zendingen van goederen naar één van die zones zijn de douaneformaliteiten 'geen EU-land' van toepassing. Het gaat om de volgende gebieden: de Faeröereilanden, Groenland, Helgoland, Büsingen, Ceuta, Melilla, de Canarische Eilanden, de Franse overzeese regio's en departementen, Livigno, Campione d'Italia, het meer van Lugano, San Marino (soevereine staat), de Kanaaleilanden, de Ålandseilanden, Athos (soevereine staat), Gibraltar, het Vaticaan en Cyprus (enkel het Turkse gedeelte). <sup>6</sup> Het is de verantwoordelijkheid van de afzender om te controleren welke documenten nodig zijn voor zendingen buiten de EU, om ze in te vullen, te ondertekenen en ze in een zakje te schuiven dat aan de buitenzijde van het pakket gekleefd is. De voormelde gegevens dekken het grootste deel van de landen, maar let op: bepaalde landen hebben specifieke vereisten (bv.: Israël, VS...). Meer informatie op <http://fiscus.fgov.be>.

## 2. Hoe kunt u uw internationaal pakket afgeven of laten afhalen?

### 2.1. Voor Taxipost International Business-pakketten

Afgiftepunten / Afhaalmogelijkheden	Afgiftevoorwaarden
<b>PostPunten</b>	Maximum 20 pakketten van elk maximum 10 kg en voor een bestemming in een land van de Europese Unie.
<b>Postkantoren</b>	Maximum 20 pakketten.
<b>MassPost en HyperMassPost</b>	Geen maximum. Gelieve uw Taxipost International Business-pakketten in de ZONE A of Ax te sorteren.
<b>Contract "Afhaling ten Huize" van De Post.</b>	Minder dan 3 m <sup>3</sup> en minder dan 270 kg (maximum 10 zakken van 27 kg).
<b>Afhaling op Aanvraag. Neem vóór 12 u. contact op met onze Business Customer Care op 022 51 24 24.</b>	Minder dan 3 m <sup>3</sup> en minder dan 270 kg (maximum 10 zakken van 27 kg).

### 2.2. Voor Taxipost International Express-pakketten

Afgiftepunten / Afhaalmogelijkheden	Afgiftevoorwaarden	Sorteervoorwaarden
<b>Postkantoren</b>	Maximum 20 pakketten. Vraag informatie in uw <b>postkantoor</b> . De sluitingsuren voor gegarandeerde leveringstermijnen variëren van kantoor tot kantoor <b>tussen 11 u. en 17 u.</b>	Niet nodig te sorteren.
<b>MassPost en HyperMassPost</b>	Geen maximum. Afgifte <b>vóór 16 u. in MassPost.</b> Afgifte <b>vóór 17 u. in HyperMassPost.</b>	Gelieve uw Taxipost International Express-pakketten apart te houden en ze bij afgifte te identificeren, zodat de werknemer ze correct kan behandelen.
<b>Contract "Afhaling ten Huize" van De Post.</b>	Minder dan 3 m <sup>3</sup> en minder dan 270 kg (maximum 10 zakken van 27 kg). De afhaling moet <b>vóór 15 u.</b> plaatsvinden.	Gelieve uw Taxipost International Express-pakketten apart te houden en ze bij de afhaling aan de chauffeur te identificeren.
<b>Afhaling op Aanvraag. Neem vóór 12 u. contact op met onze Business Customer Care op 022 51 24 24 of bestel uw afhaling vóór 11.30 u. via e-Shipper Pro.</b>	Minder dan 3 m <sup>3</sup> en minder dan 270 kg (maximum 10 zakken van 27 kg). U moet onze <b>Business Customer Care vóór 12 u.</b> bellen of de bestelling via <b>e-Shipper Pro vóór 11.30 u.</b> uitvoeren als u wilt dat uw pakket in de namiddag afgehaald wordt en de leveringstermijn dus gegarandeerd moet zijn.	Gelieve uw Taxipost International Express-pakketten apart te houden en ze bij de afhaling aan de chauffeur te identificeren.

## 3. Hoe kunt u het traject van uw pakket volgen?

### [www.taxipost.be/track](http://www.taxipost.be/track)

Volg de route van uw internationale zending online dankzij onze e-Tracker-applicatie.

Elk pakket dat u verzendt, is voorzien van een unieke barcode (pakketbarcode EE of CD). Dankzij deze barcode kunt u de status van uw pakket op elk moment raadplegen via ons online traceersysteem e-Tracker. U weet dus steeds waar uw zending zich precies bevindt.

**e-Tracker** van **Taxipost** is een internettoepassing die u een overzicht geeft van het traject van uw pakket, ongeacht het moment waarop u die informatie wilt zien. De dienst levert u betrouwbare informatie dankzij de standaardprocedure van het scannen van de barcodes.

Surf naar [www.taxipost.be/onlinedemo](http://www.taxipost.be/onlinedemo) en ontdek de **e-Tracker-demo**.

