

Annexes générales

Table des matières

1. Comment contacter bpost ? 	1
1.1 Questions et informations générales	1
2. Liste des (Hyper) Masspost Centers	1
3. Liste des secteurs de tri	3
4. Heures de dépôt maximum par type de produit, tri et délai de livraison	4
4.1 Jours de dépôt en fonction de la période de distribution souhaitée	6
4.1.1 Direct Mail	6
4.1.2 Distripost	6
5. Récapitulatif des méthodes d'affranchissement pour les envois nationaux	8
6. Tarification et Suppléments	18
6.1 Tarifs	18
6.2 Suppléments	18
7. Bordereaux / Autorisations de dépôt	19
8. Dimensions réelles des envois	29

Annexes générales

1. Comment contacter bpost ?

1.1 Questions et informations générales

Service Clients spécialement destiné aux entreprises

Par téléphone

 **02 201 11 11**
Du lundi au vendredi,
de 8 h 30 à 17 h 30.

Par courrier

bpost, Service Clients
Bld Anspach 1, bte 1
1000 Bruxelles

Par email

service.centre@bpost.be

2. Liste des (Hyper) Masspost Centers

Il existe 6 Hyper Masspost Centers (correspondant aux 5 centres de Tri + Mouscron)¹ et 17 Masspost Centers répartis sur le territoire.

Heures d'ouverture des Hyper Masspost Centers : de 9h à 17h. De préférence sur rendez-vous².

Hyper Masspost Centers	Adresse	Téléphone	E-mail	N° de compte
Antwerpen X	Noorderlaan 395 (Haven 466) 2030 Antwerpen	02 276 40 71	antwerpen.masspost@bpost.be	BE77000400003142
Bruxelles X	Chaussée de Vilvorde 239 1120 Neder-Over-Heembeek	02 276 95 26	bruxelles.masspost@bpost.be	BE33000400003546
Charleroi X	Rue du Bassin 14 6220 Fleurus	02 276 46 99	charleroi.masspost@bpost.be	BE22000400003647
Gent X	Industrieweg 30 9032 Wondelgem	02 276 36 99	gent.masspost@bpost.be	BE40000400005263
Liège X	Rue de la Chaudronnerie 3 4340 Awans	02 276 48 67	liege.masspost@bpost.be	BE42000400004354
Mouscron¹	Rue de Bornoville 2a 7700 Mouscron	056 85 02 86	masspost.mouscron@bpost.be	BE29000400005364

¹ Mouscron n'est pas considéré comme Hyper Masspost Center pour un dépôt Distripost ou de Périodiques.

² Pour plus de détails sur les heures limites de dépôt, veuillez vous référer au **point 4 de cette section**.

Annexes générales

Heures d'ouverture des Masspost Centers : de 9h à 16h. Uniquement sur rendez-vous¹.

Certains Masspost Centers sont soumis à des contraintes horaires particulières. D'autre part, par souci d'efficacité opérationnelle, bpost peut adapter son réseau de Masspost Centers. Veuillez donc à toujours consulter notre site www.bpost.be/masspost pour les dernières informations mises à jour.



Masspost Centers	Adresse	Téléphone	E-mail	N° de compte
Aalst	Wijngaardveld 3a 9300 Aalst	053 73 94 89	aalst.masspost@bpost.be	BE02000400002940
Arlon	Rue de la Moselle 5 6700 Arlon	063 23 07 54	arlon.masspost@bpost.be	BE66000400003243
Brugge	Waggelwaterstraat 21b 8200 Brugge	050 32 80 80	brugge.masspost@bpost.be	BE44000400003445
Hasselt	Bosstraat 44 3560 Lummen	02 276 58 64	hasselt.masspost@bpost.be	BE97000400003849
Ieper	Studentenstraat 10 8900 Ieper	057 22 46 79	ieper.masspost@bpost.be	BE75000400004051
Kortrijk	Doenaertstraat 13 8500 Kortrijk	056 26 12 58	kortrijk.masspost@bpost.be	BE64000400004152
Leuven	Philipssite 1 3001 Leuven	016 28 46 79	leuven.masspost@bpost.be	BE86000400003950
Libramont	Rue du Printemps 30 6800 Libramont	061 23 97 92	libramont.masspost@bpost.be	BE53000400004253
Lontzen	Rue du Campus 2 East Belgium Park 4710 Lontzen	02 276 55 81	lontzen.masspost@bpost.be	BE11000400003748
Mechelen	Egide Walschaertsstraat 1A 2800 Mechelen	015 56 92 74	mechelen.masspost@bpost.be	BE31000400004455
Mons	Rue de l'Orbette 30 Zoning de Ghlin-Baudour 7011 Mons	065 32 97 49	mons.masspost@bpost.be	BE09000400004657
Namur	Route de Louvain-La-Neuve 8 5001 Belgrade	081 71 42 50	namur.masspost@bpost.be	BE55000400003344
Oostende	John Cordierlaan 13 8400 Oostende	02 276 58 22	oostende.masspost@bpost.be	BE84000400004859
Philippeville	Rue de Neuville 2A 5600 Philippeville	071 66 21 64	philippeville.masspost@bpost.be	BE73000400004960
Sint-Niklaas	Europark Noord 31C 9100 Sint Niklaas	03 780 34 69	sint-niklaas.masspost@bpost.be	BE62000400005061
Turnhout	Steenweg op Tielen 68A 2300 Turnhout	014 40 50 99	turnhoutmasspost@bpost.be	BE51000400005162
Wavre	Rue Fonds Cattelain 6 AXISPARC 1435 Mont-Saint- Guibert	010 47 08 40	wavre.masspost@bpost.be	BE95000400004758

¹ Pour plus de détails sur les heures limites de dépôt, veuillez vous référer au **point 4 de cette section**.

3. Liste des secteurs de tri

Centre de tri	Codes postaux	Secteurs de tri
Antwerpen X	2000 à 2499	20 - 24
Bruxelles X	1000 à 1299 1500 à 1699 1700 à 1999 2500 à 2999 3000 à 3499	10 - 12 15 - 16 17 - 19 25 - 29 (Large(+) Format et Périodiques) 30 - 34
Charleroi X	1300 à 1499 5000 à 5699 6000 à 6599 7000 à 7399 7500 à 7999	13 - 14 50 - 56 60 - 65 70 - 73 75 - 79
Gent X	2500 à 2999 8000 à 8499 8500 à 8999 9000 à 9499 9500 à 9999	25 - 29 (Small Format) 80 - 84 85 - 89 90 - 94 95 - 99
Liège X	3500 à 3999 4000 à 4499 4500 à 4999 6600 à 6999	35 - 39 40 - 44 45 - 49 66 - 69

4. Heures de dépôt maximum par type de produit, tri et délai de livraison¹

	Tri	J+1	J+3
Admin Mail	Trié	<ul style="list-style-type: none"> • 16h Masspost Center • 21h Hyper Masspost Center² 	<ul style="list-style-type: none"> • 12h (Early Deposit discount) • 16h Masspost Center • 21h Hyper Masspost Center²
	Non trié	<ul style="list-style-type: none"> • 16h Masspost Center • 17h Hyper Masspost Center 	<ul style="list-style-type: none"> • 12h (Early Deposit discount) • 16h Masspost Center • 17h Hyper Masspost Center
Daily Mail Clean Mail	/	<ul style="list-style-type: none"> • 16h Masspost Center • 17h Hyper Masspost Center 	<ul style="list-style-type: none"> • 16h Masspost Center • 17h Hyper Masspost Center
Bpack Colis³	Trié	<ul style="list-style-type: none"> • 16h Masspost Center • 19h Hyper Masspost Center² 	/
Envois recommandés	/	<ul style="list-style-type: none"> • 17h 	/
Périodiques adressés	Trié	<ul style="list-style-type: none"> • 16h Masspost Center • 19h Hyper Masspost Center² 	<ul style="list-style-type: none"> • 16h Masspost Center • 17h Hyper Masspost Center
	Non trié	<ul style="list-style-type: none"> • 16h Masspost Center • 17h Hyper Masspost Center 	<ul style="list-style-type: none"> • 16h Masspost Center • 17h Hyper Masspost Center
Périodiques Plus⁴	/	<ul style="list-style-type: none"> • 10h uniquement Hyper Masspost Center 	<ul style="list-style-type: none"> • 16h Masspost Center • 17h Hyper Masspost Center
Direct Mail	Trié	<ul style="list-style-type: none"> • 16h Masspost Center • 21h Hyper Masspost Center² 	
	Non trié	<ul style="list-style-type: none"> • 16h Masspost Center • 17h Hyper Masspost Center 	

Pour consulter les jours de dépôt autorisés par période de distribution choisie, référez-vous au **paragraphe 4.1.1 Direct Mail** ci-après.

¹ Certains Masspost Centers sont soumis à des contraintes horaires particulières. Veuillez donc à toujours consulter notre site www.bpost.be/masspost pour les dernières informations mises à jour.

² Excepté l'Hyper Masspost Center de Mouscron (17h).

³ Pour les colis XL, le dépôt se fait exclusivement chez Dynalogic, Industrieweg 18 2850 Boom, entre 12 et 19 heures. Dépôt également possible à BX et aux Masspost de Mouscron et Lummen après accord de votre Account Manager.

⁴ La date de parution doit être introduite dans notre programme Sumo (Subscription Module - application en ligne partagée par les éditeurs de Périodiques, ainsi que par les bureaux de poste).

	Type d'envoi	Préparation	Toutes les périodes de distribution
Distripost	Distripost Boost & Press	Minimale	<ul style="list-style-type: none"> • 16h Masspost Center • 17h Hyper Masspost Center
		Complète	
	Distripost Public	Minimale	<ul style="list-style-type: none"> • 16h Masspost Center • 17h Hyper Masspost Center
		Complète	

Pour consulter les jours de dépôt autorisés pour vos Distripost par type d'Envoi et de préparation, référez-vous au **paragraphe 4.1.2 Distripost** ci-après.

Saviez-vous que ?



Les Hyper Masspost Center sont ouverts jusqu'à 21h pour les envois triés sauf l'Hyper Center de Mouscron (heure limite de dépôt : 17h).

Certains Masspost Centers sont soumis à des contraintes horaires particulières. Veuillez donc à toujours consulter cette page www.bpost.be/masspost pour les dernières mises à jour.

Les produits Mail sont décrits dans les **Conditions Générales** (www.bpost.be/conditions) et sur la fiche technique du produit respectif sur le site de bpost.

Les dérogations exceptionnelles à ces conditions doivent être mentionnées dans le contrat du client. Veuillez, dans ce cas, prendre contact avec votre Account Manager ou le **Service Clients** (+32 2 201 11 11).

4.1 Jours de dépôt en fonction de la période de distribution souhaitée

4.1.1 Direct Mail

Dépôt en J-3 ou J-2 avec des jours spécifiques selon la période de distribution souhaitée :



Booking
dans e-Masspost jusqu'à **5 jours ouvrables** avant le dépôt



Dépôt
Choix au moment du Booking, en fonction de la période de distribution sélectionnée :

- Mercredi **ou** jeudi
- Vendredi **ou** lundi
- Jeudi **ou** vendredi



Distribution

- Sur 2 jours:
 - Lundi & Mardi
 - Mercredi & Jeudi
- Semaine Assurée (endéans la semaine)

	LUN	MAR	MER	JEU	VEN	SAM	DIM	LUN	MAR	MER	JEU	VEN
Distribution Lundi & Mardi			 ou 									
Distribution Mercredi & Jeudi								ou 				
Semaine Assurée				 ou 								

Les jours de dépôt et de distribution peuvent être exceptionnellement adaptés en cas de semaines avec jours fériés et/ou Jours de Service Adapté de bpost. Vous pouvez vérifier ces exceptions sur notre site www.bpost.be/masspost.



4.1.2 Distripost



Dépôt
Le moment de dépôt dépend :

- Du niveau de préparation
- De la période de distribution choisie



Distribution

- Sur 2 jours :
 - Lundi & Mardi
 - Mercredi & Jeudi
- Semaine Assurée (endéans la semaine)

Dépôt en fonction du niveau de préparation

Préparation minimale	Préparation maximale	
J-4 : Boost, Intense, Press et Public	J-2 : Boost et Press	J-1 : Public (avant 12h)

Dépôt en fonction de la période de distribution souhaitée et du type de produit

		LUN	MAR	MER	JEU	VEN	SAM	DIM	LUN	MAR	MER	JEU	VEN
Distribution Lundi & Mardi	Distripost Boost & Press		 préparation minimale	ou	 préparation maximale		-	-					
	Distripost Public		 préparation minimale		ou	 préparation maximale		-	-				
Distribution Mercredi & Jeudi	Distripost Boost & Press				 préparation minimale		-	-	ou  préparation maximale				
	Distripost Public				 préparation minimale		-	-	ou  préparation maximale				
Distribution Semaine Assurée	Distripost Boost & Press		 préparation minimale	ou	 préparation maximale		-	-					
	Distripost Public		 préparation minimale		ou	 préparation maximale		-	-				

Les jours de dépôt et de distribution peuvent être exceptionnellement adaptés en cas de semaines avec jours fériés et/ou Jours de Service Adapté de bpost. Vous pouvez vérifier ces exceptions sur notre site www.bpost.be/masspost.



5. Récapitulatif des méthodes d'affranchissement pour les envois nationaux

Ce résumé a pour objectif de vous donner les usages principaux des produits et certaines de leurs conditions opérationnelles. Il n'est pas exhaustif. D'autres conditions inhérentes aux produits (conditions d'accès, poids, format, packaging, niveau d'urgence, planification, annonce, conditionnement, etc...) peuvent être d'application. Pour connaître la liste des conditions exhaustives, référez-vous toujours à votre contrat, aux conditions générales (voir www.bpost.be/conditions) ainsi qu'aux guides opérationnels.



Produit	Méthode d'affranchissement	Lieu de dépôt	Vol Min	Vol Max
Courrier National				
Daily Mail	Timbres	Boîte Postale		
	Timbres/Vignettes	Bureau de Poste		
		Point Poste		
	Timbres	Collect & Send		<1000 kg et 3m ³
		Transport	>1000 kg et 3m ³	
	Machine à affranchir	(envois insérés dans une enveloppe rouge dans) Boîte Postale		
		Bureau de Poste		
		(envois insérés dans une enveloppe rouge dans) Point Poste		
		Collect & Send		<1000 kg et 3m ³
		Transport	>1000 kg et 3m ³	
		PP/PB	(Hyper) Masspost Center	500
	Collect & Send		500	<1000 kg et 3m ³
	Transport		>1000 kg et 3m ³	

Annexes générales

Produit	Méthode d'affranchissement	Lieu de dépôt	Vol Min	Vol Max
Daily Mail	UV/RD	Bureau de Poste		
		(Hyper) Masspost Center	500	
		Collect & Send		< 1000 kg et 3m ³
		Transport	> 1000 kg et 3m ³	
	Collect & Stamp	Sacs Collect & Stamp		
Recommandé	Timbres/Vignettes	Bureau de Poste		
		Point Poste		
	Timbres	Collect & Send		< 1000 kg et 3m ³
		Transport	> 1000 kg et 3m ³	
	Machine à affranchir	Bureau de Poste		
		Point Poste		
		Collect & Send		< 1000 kg et 3m ³
		Transport	> 1000 kg et 3m ³	
	PP/PB	(Hyper) Masspost Center	500	
		Collect & Send	500 ⁽¹⁾	< 1000 kg et 3m ³
		Transport	> 1000 kg et 3m ³	
	UV/RD	(Hyper) Masspost Center	500 ⁽¹⁾	
		Bureau de Poste		
		Collect & Send		< 1000 kg et 3m ³
		Transport	> 1000 kg et 3m ³	
	Collect & Stamp	(Hyper) Masspost Center	500	
Sacs Collect & Stamp				

¹ 12,50 € de frais administratifs < 500.

Annexes générales

Produit	Méthode d'affranchissement	Lieu de dépôt	Vol Min	Vol Max	
Clean Mail	PP/PB	(Hyper) Masspost Center	500		
		Collect & Send	500	<1000 kg et 3m ³	
		Transport	>1000 kg et 3m ³		
	UV/RD	(Hyper) Masspost Center	500		
		Collect & Send	500	<1000 kg et 3m ³	
		Transport	>1000 kg et 3m ³		
	Collect & Stamp	Sacs Collect & Stamp	500		
	Contrat Lettres	PP/PB	(Hyper) Masspost Center	500	
			Collect & Send	500	<1000 kg et 3m ³
Transport			>1000 kg et 3m ³		
UV/RD		(Hyper) Masspost Center	500		
		Collect & Send	500	<1000 kg et 3m ³	
		Transport	>1000 kg et 3m ³		
Presse ¹ (Périodiques Adressés Standard)	Machine à affranchir	(Hyper) Masspost Center			
		Bureau de Poste		1.000	
	PP/PB	(Hyper) Masspost Center			
		Bureau de Poste		1.000	
	UV/RD	(Hyper) Masspost Center			
		Bureau de Poste		1.000	
Périodique Pro	PP/PB	(Hyper)Masspost Center	500		
	UV/RD	(Hyper)Masspost Center	500		

¹ La presse est régie par des réglementations très spécifiques telles que spécifiées dans les Conditions générales, Périodiques Adressés.

² Retrouvez les bureaux de poste agréés dans l'outil de localisation des points de vente sur www.bpost.be/fr/trouvezbpost (Direct Mail doit être listé dans les Produits et Services offerts par le bureau).

Annexes générales

Produit	Méthode d'affranchissement	Lieu de dépôt	Vol Min	Vol Max
DM Easy Bureau de Poste	PP/PB	Bureau de Poste agréé ⁽²⁾	50	3.000
	UV/RD	Bureau de Poste agréé ⁽²⁾	50	3.000
DM Easy Masspost	PP/PB	(Hyper) Masspost Center	500	
		Collect & Send	500	< 1000 kg et 3m ³
		Transport	> 1000 kg et 3m ³	
	UV/RD	(Hyper) Masspost Center	500	
		Collect & Send	500	< 1000 kg et 3m ³
		Transport	> 1000 kg et 3m ³	
	Machine à affranchir ⁽¹⁾	(Hyper) Masspost Center	500	
		Collect & Send	500	< 1000 kg et 3m ³
		Transport	> 1000 kg et 3m ³	
DM Boost	PP/PB	(Hyper) Masspost Center	500	
		Collect & Send	500	< 1000 kg et 3m ³
		Transport	> 1000 kg et 3m ³	
	UV/RD	(Hyper) Masspost Center	500	
		Collect & Send	500	< 1000 kg et 3m ³
		Transport	> 1000 kg et 3m ³	
DM Intense	PP/PB	(Hyper) Masspost Center	25.000	
		Collect & Send	25.000	< 1000 kg et 3m ³
		Transport	> 1000 kg et 3m ³	

¹ 12,40 € de frais administratifs

Annexes générales

Produit	Méthode d'affranchissement	Lieu de dépôt	Vol Min	Vol Max	
RP	Timbres	Bureau de Poste			
		Collect & Send		<1000 kg et 3m ³	
		Transport	>1000 kg et 3m ³		
	Machine à affranchir	Bureau de Poste			
		(Hyper) Masspost Center			
		Collect & Send		<1000 kg et 3m ³	
	UV/RD	Transport	Bureau de Poste		
			(Hyper) Masspost Center		
			Collect & Send		<1000 kg et 3m ³
			Transport	>1000 kg et 3m ³	
	Collect & Stamp	Sacs Collect & Stamp			
	Valeur déclarée	Vignettes	Bureau de Poste		

Produit	Méthode d'affranchissement	Lieu de dépôt	Vol Min	Vol Max
Courrier International				
Daily Mail	Timbres	Boîte postale		
	Timbres/Vignettes	Bureau de Poste		
		Point Poste		
	Timbres	Collect & Send		< 1000 kg et 3m ³
		Transport	> 1000 kg et 3m ³	
	Machine à affranchir	(envois insérés dans une enveloppe rouge dans) Boîte Postale		
		Bureau de Poste		
		Point Poste		
		Hyper Centre MassPost		
		Collect & Send		< 1000 kg et 3m ³
		Transport	> 1000 kg et 3m ³	
	PP/PB	Hyper Centre MassPost	500	
		Collect & Send	500	< 1000 kg et 3m ³
		Transport	> 1000 kg et 3m ³	
	Collect & Stamp	Sacs Collect & Stamp		

Annexes générales

Produit	Méthode d'affranchissement	Lieu de dépôt	Vol Min	Vol Max
Recommandé	Timbres/Vignettes	Bureau de Poste		
		Point Poste		
	Timbres	Collect & Send		< 1000 kg et 3m ³
		Transport	> 1000 kg et 3m ³	
	Machine à affranchir	Bureau de Poste		
		Point Poste		
		Hyper Centre MassPost		
		Collect & Send		< 1000 kg et 3m ³
		Transport	> 1000 kg et 3m ³	
	PP/PB	Hyper Centre MassPost	500 ⁽¹⁾	
		Collect & Send	500 ⁽¹⁾	< 1000 kg et 3m ³
		Transport	> 1000 kg et 3m ³	
	Collect & Stamp	Sacs Collect & Stamp		
	Valeur déclarée ⁽²⁾	Vignettes	Bureau de Poste	

¹ 12,50 € de frais administratifs < 500.

² Valeur déclarée internationale uniquement vers les pays de destination qui acceptent ce service.

Produit	Méthode d'affranchissement	Lieu de dépôt	Vol Min	Vol Max
Colis Nationaux				
Standard	Machine à affranchir	Distributeur de Colis		Casiers ⁽¹⁾
		Bureau de Poste		20
		Point Poste		20
		Masspost Center		500
		(Hyper) Masspost Center	500	2000 ⁽²⁾
		Collect & Send		< 1000 kg et 3m ³
		Transport	> 1000 kg et 3m ³	33/44 ⁽³⁾
Standard ou bpack24h Pro (contractuel)	Collect & Stamp	Sacs Collect & Stamp		< 1000 kg et 3m ³
Standard ou Avec Garantie	Shipping manager light	Distributeur de Colis		Casiers ⁽¹⁾
		Bureau de Poste		20
		Point Poste		20
		Masspost Center		500
		(Hyper) Masspost Center	500	2000 ⁽²⁾
		Collect & Send		< 1000 kg et 3m ³
		Transport	> 1000 kg et 3m ³	33/44 ⁽³⁾

¹ Nombre de casiers disponibles.

² Limite contractuelle.

³ 33 europalettes/44 Conteneurs roulants.

Annexes générales

Produit	Méthode d'affranchissement	Lieu de dépôt	Vol Min	Vol Max
bpack 24h Pro; bpack 24h Business, bpack XL, bpack@bpost; bpack 24/7; bpack Click&Collect; bpack Easy Retour (print free)	SHM/SHM API	Distributeur de Colis		Casiers ⁽¹⁾
		Bureau de Poste		20
		Point Poste		20
		Masspost Center		500
		(Hyper) Masspost Center	500	2000 ⁽²⁾
		Collect & Send		< 1000 kg et 3m ³
		Transport	> 1000 kg et 3m ³	33/44 ⁽³⁾
Colis Internationaux				
Economy ou Standard	Machine à affranchir	Distributeur de Colis		Casiers ⁽¹⁾
		Bureau de Poste		20
		Point Poste		20
		Masspost Center		500
		(Hyper) Masspost Center	500	2000 ⁽²⁾
		Collect & Send		< 1000 kg et 3m ³
		Transport	> 1000 kg et 3m ³	33/44 ⁽³⁾
Economy	Collect & Stamp	Sacs Collect & Stamp		< 1000 kg et 3m ³

¹ Nombre de casiers disponibles.

² Limite contractuelle.

³ 33 europalettes/44 Conteneurs roulants.

Annexes générales

Produit	Méthode d'affranchissement	Lieu de dépôt	Vol Min	Vol Max
Economy, Standard ou Avec Garantie	Shipping manager light	Distributeur de Colis		Casiers ⁽¹⁾
		Bureau de Poste		20
		Point Poste		20
		Masspost Center		500
		(Hyper) Masspost Center	500	2000 ⁽²⁾
		Collect & Send		< 1000 kg et 3m ³
		Transport	> 1000 kg et 3m ³	33/44 ⁽³⁾
bpack World Business; bpack Europe Business; bpack World Express Pro, bpack@bpost International	SHM/SHM API	Distributeur de Colis		Casiers ⁽¹⁾
		Bureau de Poste		20
		Point Poste		20
		Masspost Center		500
		(Hyper) Masspost Center	500	2000 ⁽²⁾
		Collect & Send		< 1000 kg et 3m ³
		Transport	> 1000 kg et 3m ³	33/44 ⁽³⁾

¹ Nombre de casiers disponibles.

² Limite contractuelle.

³ 33 europalettes/44 Conteneurs roulants.

6. Tarification et Suppléments

6.1 Tarifs

Vous pouvez consulter la liste des tarifs des produits déposés en Masspost via ce lien : www.bpost.be/site/fr/solutions-professionnelles/consultez-nos-tarifs-professionnels

6.2 Suppléments

Les règles du Guide Masspost doivent être respectées. Cependant dans certains cas, bpost accepte de traiter votre dépôt moyennant la facturation d'un supplément.

Supplément	Raisons
Overflow	Si la partie non triée du dépôt est supérieure à 7,5%, nous trions celle-ci pour vous moyennant un supplément.
Mail-ID non reconnu	Différents problèmes de Mail-ID non reconnus peuvent se présenter. Vous serez contacté par bpost afin de trouver la meilleure solution. Selon les cas, votre dépôt sera pris en charge moyennant une requalification ou un supplément Mail-ID non reconnu.
Pas d'adresse retour	L'adresse expéditeur et retour sur l'envoi sont obligatoires.
Reconditionnement	Dans certains cas, nous prenons en charge votre dépôt non conforme aux normes de conditionnement du Guide Masspost moyennant un supplément.

7. Bordereaux / Autorisations de dépôt

Bordereau Daily Mail ou Envois recommandés

Bordereau Daily mail International

Bordereau Direct Mail - DM Easy

Bordereau Colis

Bordereau Périodiques adressés "Standard"

Bordereau pour l'envoi international de périodiques belges

Demande d'agrément ou de modification pour le dépôt d'écrits Périodiques Plus

Demande d'agrément ou de modification pour le dépôt d'écrits Périodiques "Standard" ou "Pro"

UV-RD: Bordereau Tarifs standards

UV-RD: Bordereau Tarifs préférentiels

Daily Mail PRIOR **OU**

Daily Mail Non PRIOR **OU**

Envois recommandés:

Données du client

Le client à facturer:

N° client du client à facturer:

Nom:

Adresse:

N° TVA:

N° de compte:

Référence facture:

Le déposant:

N° contrat:

Nom:

Adresse:

Responsable du dépôt + numéro de téléphone:

Adresse e-mail du responsable du dépôt:

Mode d'affranchissement

N° PP:

Nombre d'envois par catégorie de poids

	Daily Mail PRIOR ou Non PRIOR	Envois recommandés	Nombre de cartes AR
<input type="checkbox"/> Normalisés 0 - 50 g			
<input type="checkbox"/> Non normalisés 0 - 100 g			
<input type="checkbox"/> 101 - 350 g			
<input type="checkbox"/> 351 - 1.000 g			
<input type="checkbox"/> 1.001 - 2.000 g			
<input type="checkbox"/> 2.001 - 10.000 g			

Les quantités et catégories dans la déclaration sont exactes. Le soussigné déclare accepter les conditions générales "Envois Adressés (National)" et "Offre de services de bpost" (disponibles sur www.bpost.be/conditions) et s'engage à respecter l'interdiction de déposer des envois Daily Mail conditionnés sous plastique avec une adresse de destination en Wallonie. Le soussigné déclare avoir pris connaissance du traitement de données à caractère personnel sur le bordereau de dépôt pour être contacté si nécessaire dans le cadre du traitement du dépôt ou en vue d'améliorer les services de bpost comme spécifié dans la politique vie privée générale de bpost et celles spécifiques "Envois Adressés (National)" et "Offre de services de bpost" (disponibles sur www.bpost.be/privacy ou au guichet). Les données reprises sur ce bordereau sont indicatives et peuvent être modifiées sur base des dépôts réels du client, tels que contrôlés par bpost. Seules les données reprises dans le résumé de dépôt établi lors du contrôle de celui-ci font loi entre les parties. Le client marque son accord sur les modalités de contrôle.

Date de dépôt: / /

Signature client:

Données client

Le déposant

N° client déposant :

Nom

Adresse

Responsable du dépôt

N° téléphone

E-mail

Date de dépôt / /

Le client à facturer

N° client facturé :

Nom

Adresse

N° TVA

N° PP

Signature
client

Le soussigné déclare avoir reçu les conditions générales du service de bpost : www.bpost.be/fr/conditions-generales, les conditions tarifaires et les conditions opérationnelles comme indiquées dans les manuels opérationnels www.bpost.be/masspost et les accepter dans leur intégralité. Les informations figurant sur ce document de dépôt sont temporaires et indicatives. Seules les informations contenues dans le Résumé de Dépôt sont juridiquement valables entre les parties. Le soussigné déclare avoir pris connaissance du traitement de données à caractère personnel sur le bordereau de dépôt pour être contacté si nécessaire dans le cadre du traitement du dépôt ou en vue d'améliorer les services de bpost comme spécifié dans la politique vie privée générale de bpost et celles spécifiques "Offre de services de bpost" disponibles sur www.bpost.be/privacy ou au guichet.

Nombre d'envois

		Envois PRIOR		Envois NON PRIOR	
		Nombre d'exemplaires	Poids Total en kg	Nombres d'exemplaires	Poids total en kg
<input type="checkbox"/>	Zone 1: Europe				
<input type="checkbox"/>	Zone 2: Reste du Monde				

- Ensachés en sacs distincts PRIOR et NON PRIOR et par ZONE
- Poids maximum par pièce 2 kg - pour des brochures et des livres 5 kg.
- Affranchissement par impression d'un numéro Port Payé (PP).

Attention !

- La valeur minimale d'affranchissement de chaque dépôt est de 125 €.
- Les envois contenant des livres ou magazines (i.e. de la marchandise) ne peuvent être envoyés à destination d'un pays ou territoire en dehors de l'Union Européenne.

Contrôles (réservés à bpost)

Quantités correctes

Oui

Non

Qualité du tri

Oui

Non

Contrôle effectué par
(+signature)

Date du contrôle

Tarif préférentiel

ou

 Contrat

Données du client

Le déposant

 ! A compléter pour pouvoir vous contacter.

N° client

Nom

Adresse

Responsable du dépôt

N° de téléphone

E-mail

Le client à facturer

N° client

Nom

Adresse

E-mail

N° TVA

N° de compte

Référence facture

Mode d'affranchissement

 N° PP (si d'application) N° machine à affranchir¹ RD

Catégorie de poids

Poids	Nombres		
	Small	Large	Large+
0 > 20 g			
21 > 50 g			
51 > 80 g			
81 > 100 g			
101 > 150 g			
151 > 200 g			
201 > 250 g			
251 > 350 g			
351 > 500 g			
501 > 1.000 g			
1.001 > 1.500 g			
1.501 > 2.000 g			

Poids à l'unité² g

Option

 Supplément Extra Large

Envois dont les dimensions sont comprises entre 230 mm x 350 mm x 30 mm et 265 mm x 350 mm x 30 mm

Dépôt

 A. Dépôt dans un (Hyper) Masspost Center
(≥500 pièces non triées)Période de distribution choisie³

Lundi & Mardi (dépôt possible: mercredi ou jeudi précédents)

Mercredi & Jeudi (dépôt possible: vendredi ou lundi précédents)

Semaine Assurée (dépôt possible: jeudi ou vendredi précédents)

 **B. Dépôt dans un bureau agréé :
distribution endéans les 3 jours ouvrables**
(50 < 3.000 pièces non triées - Préférentiel uniquement)

Les quantités et catégories dans la déclaration sont exactes. Le soussigné déclare accepter les conditions générales "Envois Adressés (National)" et "Offre de services de bpost" (disponibles sur www.bpost.be/conditions) et s'engage à respecter l'interdiction de déposer des envois Direct Mail conditionnés sous plastique avec une adresse de destination en Wallonie. Le soussigné déclare avoir pris connaissance du traitement de données à caractère personnel sur le bordereau de dépôt pour être contacté si nécessaire dans le cadre du traitement du dépôt ou en vue d'améliorer les services de bpost comme spécifié dans la politique vie privée générale de bpost et celles spécifiques "Envois Adressés (National)" et "Offre de services de bpost" (disponibles sur www.bpost.be/privacy ou au guichet). Le soussigné s'engage à respecter le document "Critères d'accès aux Tarifs Direct Mail de bpost" (disponible sur www.bpost.be/directmail). Les données reprises sur ce bordereau sont indicatives et peuvent être modifiées sur base des dépôts réels du client, tels que contrôlés par bpost. Seules les données reprises dans le résumé de dépôt établi lors du contrôle de celui-ci font loi entre les parties. Lors du dépôt le client est tenu d'apporter 2 spécimens supplémentaires de ses envois Direct Mail. A défaut, bpost se réserve le droit de prélever 2 envois de son dépôt. bpost se réserve également le droit d'ouvrir un des envois faisant partie du dépôt lors du contrôle. Le client marque son accord sur les modalités de contrôle. A moins qu'il n'en soit explicitement convenu autrement, le client autorise bpost à communiquer à des tiers un spécimen de ses envois, ainsi que certaines données qui permettent de déterminer son niveau d'investissement brut en Direct Mail, en vue de leur publication et communication à des tiers par le biais de tout média.

Date de dépôt

 / /

Signature client

Données du client

Dépôt par le client:

N° de contrat¹:

Nom du client:

Adresse:

N° TVA:

N° de téléphone:

Adresse e-mail du responsable du dépôt:

En cas de dépôt pour compte de tiers:

Nom du déposant:

Adresse:

Adresse e-mail du responsable du dépôt:

Données du client à facturer

N° de contrat¹:

Nom:

Adresse:

N° TVA:

Paquets

	Quantité estimée d'envois nationaux	Quantité estimée d'envois internationaux
Paquets		

Mode de tri des paquets

Veillez bien respecter les instructions de tri ci-dessous pour vos dépôts dans les (Hyper) Masspost Center² et Parcels Intake Center. En cas de pré-tri, veuillez indiquer votre choix :

MECA : pour les colis jusque 20 kg et/ou jusqu'à des dimensions de 120 x 70 x 60 cm

MANU : pour les colis d'un poids supérieur à 20 kg et/ou de dimensions supérieures à 120 x 70 x 60 cm

Zone A	Zone C	Zone Internationale	
Codes postaux de 2000 à 3999	Codes postaux de 1000 à 1999	bpack World Business (code-barres "CD")	bpack World Express (code-barres "EE")
Codes postaux de 8000 à 9999	Codes postaux de 4000 à 7999	bpack Europe Business Code-barres "3299"	

Vos envois bpack World Business (CD), bpack World Express (EE) et bpack Europe Business (3299) doivent être séparés de tous les autres types d'envois. Ils doivent être triés dans la zone Internationale.

Le soussigné déclare accepter les conditions suivantes:

- Pour les envois nationaux et internationaux, les Conditions générales de bpost, S.A. de droit public et les conditions générales paquets de bpost, S.A. de droit public, bpost HQ, Boulevard Anspach 1 bte 1, 1000 Bruxelles, TVA BE 0214.596.464, RPM Bruxelles, BE94 0000 0000 1414. Le soussigné déclare avoir pris connaissance du traitement de données à caractère personnel sur le bordereau de dépôt pour être contacté si nécessaire dans le cadre du traitement du dépôt ou en vue d'améliorer les services de bpost comme spécifié dans la politique vie privée générale de bpost et celles spécifiques "Paquets" et "Offre de services de bpost" (disponibles sur www.bpost.be/privacy ou au guichet).
- Les renseignements relatifs au dépôt mentionnés sur ce bordereau sont indicatifs. Seules les données enregistrées via le scan des codes-barres de vos paquets font foi entre les parties. La facture du déposant reprendra le nombre d'envois scannés par jour et par type d'envoi.

Date de dépôt: ____ / ____ / _____

Signature du déposant:

¹ Votre numéro de contrat est repris dans votre contrat et dans le code-barres de vos paquets.

² Sauf si d'autres dispositions contractuelles sont prévues.



Bordereau Périodiques Adressés "Standard"

Des questions? Contactez notre Service Clients (02 201 81 81 ou service.centre@bpost.be)
Bordereau pour annoncer des envois domestiques

N° contrat:

Données du client

Le client à facturer:

N° client du client à facturer:

Nom:

Adresse:

N° TVA:

N° de compte:

Référence facture:

Le déposant:

N° client du déposant:

Nom:

Adresse:

Responsable du dépôt + numéro de téléphone:

N° client éditeur responsable:

Nom ou siège:

Adresse:

Adresse e-mail du responsable du dépôt:

Données du Périodique

N° d'agrégation P:

Titre:

Date de parution: / /

RD OU N° Port Payé:

N° de machine à affranchir:

Nombre d'envois par catégorie de poids, format et période de livraison

jusque 80g

jusque 375g

jusque 2.000g

Distribution en J+1 (distribution le jour ouvrable suivant le jour de dépôt)

Distribution en J+3 (distribution dans les trois jours ouvrables suivant le jour de dépôt)

Large Format

Large+ Format

Niveau de tri

Standard - Non trié (dépôt dans un Bureau de Poste - max. 1.000 pièces)

Standard - Non trié (dépôt dans un Masspost Center ou Hyper Masspost Center - max 20.000 pièces)

Standard - Tri par centre de tri (dépôt dans un Hyper Masspost Center - à partir de 20.000 pièces)

Le soussigné déclare avoir reçu et accepter sans réserve les conditions générales en matière d'offre de services de bpost www.bpost.be/conditions, les conditions générales en matière de périodiques www.bpost.be/conditions et les conditions tarifaires et opérationnelles des périodiques adressés et à adresser repris dans les manuels opérationnels www.bpost.be/masspost. Les données reprises sur ce bordereau sont indicatives et temporaires. Seules les données reprises dans le résumé de dépôt établi lors du contrôle de celui-ci font loi entre les parties. Le soussigné déclare avoir pris connaissance du traitement de données à caractère personnel sur le bordereau de dépôt pour être contacté si nécessaire dans le cadre du traitement du dépôt ou en vue d'améliorer les services de bpost comme spécifié dans la politique vie privée générale de bpost, dans les politiques de confidentialité spécifiques "Offre de service de bpost" et "Périodiques" (disponibles sur www.bpost.be/privacy ou au guichet).

Date de dépôt: / /

Nom, prénom et
signature client :



Bordereau pour l'envoi international de périodiques belges (pour l'expédition de pièces au tarif d'envois NON PRIORITAIRES à taxe réduite)

Service International – Affranchissement en Port Payé (P.P.)

Bureau de dépôt :

Bureau de paiement :

Données client

Numéro de client

Numéro de compte

Nom

Adresse

En cas de dépôt pour le compte d'un tiers

Numéro de client

Nom

Adresse

Renseignements relatifs au dépôt

Dépôt

Le dépôt contient **minimum** 100 pièces identiques

Nature des envois (cocher s.v.p.)

Livres et brochures sans publicité

Journaux/Périodiques*

* Si Périodiques : caractéristiques du Périodique

Titre :

Périodicité :

Date de parution :

Affranchissement

Numéro de PP :

Les envois sont destinés à (cocher s.v.p.)

Zone A : l'Europe

Zone B : Le reste du monde

Calcul du port à payer

A. Poids unitaire	Destination	B. Tarif unitaire	C. Nombre d'envois	D. Total (B x C) à payer
grammes	Zone A	EUR		EUR
	Zone B	EUR		EUR
Total				EUR

Correction par bpost

A. Poids unitaire	Destination	B. Tarif unitaire	C. Nombre d'envois	D. Total (B x C) à payer
grammes	Zone A	EUR		EUR
	Zone B	EUR		EUR
Total				EUR

Le soussigné déclare avoir reçu et accepter sans réserve les conditions générales en matière d'offre de services de bpost www.bpost.be/conditions, les conditions générales en matières de périodiques www.bpost.be/conditions et les conditions tarifaires et opérationnelles des périodiques adressés et à adresser repris dans les manuels opérationnels www.bpost.be/masspost. Les données reprises sur ce bordereau sont indicatives et temporaires. Seules les données reprises dans le résumé de dépôt établi lors du contrôle de celui-ci font loi entre les parties. Le soussigné déclare également avoir pris connaissance des activités de traitement des données personnelles dans le cadre de ce bordereau de dépôt pour périodiques comme spécifié dans Partie III., "Accord relatif au traitement des données personnelles" des conditions générales susmentionnées.

Date de dépôt :

Date de paiement :

Signature du client

Signature du client

Demande d'agrément ou de modification pour le dépôt d'écrits Périodiques Plus

À joindre avec un exemplaire de la publication

- Nouveau
 Modification*
 Titre
 Périodicité
 Bureau de dépôt
 Éditeur
 Arrêt de la publication
 Délai de livraison
 Format (Large/Large+)
 Poids
 Autre :

* Veuillez mentionner (entre parenthèses) les anciennes données ou joindre un ancien numéro S.V.P.

N° d'agrément (si déjà attribué) :

Titre de la publication :

Périodicité, date ou période de parution :

Éditeur responsable (art. 299 Du code pénal) (nom + prénom d'une personne physique ou siège social) :

Agissant au nom de (sa, sprl, srl, asbl...) :

Adresse : N° : Bte :

Code postal : Localité :

N° TVA :

E-mail :

N° de tél. :

Personne de contact (si différente de l'éditeur responsable) (nom + prénom) :

Adresse :

E-mail :

N° de tél. :

Délai de livraison souhaité

Le Périodique doit être livré :

- en J+1 en J+3

(Où "J" désigne le jour de la publication et "1", "2" ou "3" désigne la période ouvrable au cours de laquelle le Périodique doit être publié)

Large / Large +

- Le Périodique est mécanisable (Large)
 Le Périodique n'est pas mécanisable (Large +)

(Pour plus d'info sur les critères de mécanisation des Périodiques, consultez le Guide Masspost sur www.bpost.be/masspost)

Ce document est à renvoyer à l'adresse reprise ci-contre

Vos données personnelles seront traitées par bpost, S.A. de droit public (Boulevard Anspach 1 bte 1, 1000 Bruxelles) en tant que responsable du traitement de ces données aux fins de gestion de notre relation contractuelle comme stipulé dans le Guide Masspost et les Conditions Générales Périodiques : www.bpost.be/masspost et www.bpost.be/conditions. Vous disposez d'un droit d'accès et de rectification de vos données personnelles que vous pouvez exercer en envoyant une demande écrite, datée et signée à l'adresse suivante : bpost SA service privacy - BP 5000 - 1000 Bruxelles.

Poids estimé du Périodique :

Nombre d'envois (min. 500) par dépôt (estimation) :

Hyper Masspost

- Bruxelles X Antwerpen X
 Charleroi X Gent X
 Liège X Mouscron

Masspost

- Arlon Hasselt
 Lontzen Ieper
 Libramont Kortrijk
 Mons Leuven
 Namur Mechelen
 Philippeville Oostende
 Wavre St-Niklaas
 Aalst Turnhout
 Brugge

Services web

L'Éditeur souhaite obtenir un accès au service "SUMO" :

- Pour permettre à bpost de gérer la personnalisation de ses Périodiques Agréés
 Pour utiliser le système de gestion des plaintes pour Périodiques Agréés

Administrateur du compte

L'administrateur est réputé connaître les autres utilisateurs et agir en tant qu'intermédiaire entre ces utilisateurs et bpost. En signant le présent contrat, le Client reconnaît avoir pris connaissance des Conditions Particulières régissant l'utilisation de SUMO. Après avoir accepté la demande d'accès, bpost fournit au Client son nom d'utilisateur et le manuel SUMO. Le Client ne peut utiliser l'outil web SUMO qu'après que bpost ait expressément accepté sa demande d'accès.

Date :

Signature du Client :

E-mail :

N° de tél. :

bpost | Customer Service Press

The Crescent | Lenniksebaan | Route de Lennik 451 | 1070 Brussel

@ magazine@bpost.be

+32 2 201 81 81

www.bpost.be

Demande d'agrément ou de modification pour le dépôt d'écrits Périodiques "Standard" ou "Pro"

A joindre avec un exemplaire de la publication

- Nouveau Périodique
- Modification* Titre Périodicité Bureau de dépôt Éditeur Arrêt de la publication
- Délai de livraison Format (Large/Large+) Poids Autre :
- * Veuillez mentionner (entre parenthèses) les anciennes données ou joindre un ancien numéro S.V.P.

N° d'agrément (si déjà attribué) :

Titre de la publication :

Périodicité, date ou période de parution :

Éditeur responsable (art. 299 Du code pénal) (nom + prénom d'une personne physique ou siège social) :

Agissant au nom de (sa, sprl, srl, asbl...) :

Adresse : N° : Bte :

Code postal : Localité :

N° TVA :

E-mail :

N° de tél. :

Personne de contact (si différente de l'éditeur responsable)
Nom + prénom :

Adresse :

E-mail :

N° de tél. :

Délai de livraison souhaité

Le Périodique doit être livré :

- en J+1 en J+2** en J+3

(Où "1" désigne le jour de la publication et "1", "2" ou "3" désigne la période ouvrable au cours de laquelle le périodique doit être publié)

** Cette option n'est possible que pour les Périodiques livrés hebdomadairement et dans une formule de contrat Périodique Pro (voir aussi les Conditions Générales pour les Périodiques Reconnus par bpost). Ce choix est déterminé annuellement.

Large / Large +

- Le Périodique est mécanisable (Large)
- Le Périodique n'est pas mécanisable (Large +)

(Pour plus d'info sur les critères de mécanisation des Périodiques, consultez le Guide Masspost sur www.bpost.be/masspost)

Ce document est à renvoyer à l'adresse reprise ci-contre

Vos données personnelles seront traitées par bpost, S.A. de droit public (Boulevard Anspach 1 bte 1, 1000 Bruxelles) en tant que responsable du traitement de ces données aux fins de gestion de notre relation contractuelle comme stipulé dans le Guide Masspost et les Conditions Générales Périodiques : www.bpost.be/masspost et www.bpost.be/conditions. Vous disposez d'un droit d'accès et de rectification de vos données personnelles que vous pouvez exercer en envoyant une demande écrite, datée et signée à l'adresse suivante : bpost SA service privacy - BP 5000 - 1000 Bruxelles.

Poids estimé du Périodique :

Nombre d'envois (min. 500) par dépôt (estimation) :

Bureau de dépôt souhaité (max. 1 000 magazines par dépôt en bureau bpost) :

Hyper Masspost

- Bruxelles X Antwerpen X
- Charleroi X Gent X
- Liège X Mouscron

Masspost

- Arlon Hasselt
- Lontzen Ieper
- Libramont Kortrijk
- Mons Leuven
- Namur Mechelen
- Philippeville Oostende
- Wavre St-Niklaas
- Aalst Turnhout
- Brugge

En signant ce document, le Client reconnaît avoir pris connaissance des Conditions générales pour les Périodiques Reconnus par bpost (www.bpost.be/fr/conditions-generales) et le guide opérationnel "Guide Masspost" (www.bpost.be/Masspost).

Date :

Signature du Client :

E-mail :

N° de tél. :

bpost | Customer Service Press

The Crescent | Lenniksebaan | Route de Lennik 451 | 1070 Brussel

@ magazine@bpost.be

+32 2 201 81 81

www.bpost.be

Données du client

Le déposant:

N° client du déposant:

N° contrat:

Nom:

Adresse:

Responsable du dépôt:

N° téléphone:

E-mail:

Le client à facturer:

N° client du client à facturer:

N° contrat:

Nom:

Adresse:

N° TVA:

Les quantités et catégories dans la déclaration sont exactes. Le soussigné déclare accepter les conditions générales "Envois Adressés (National)" et "Offre de services de bpost" (disponibles sur www.bpost.be/conditions) et s'engage à respecter l'interdiction de déposer des envois Prior ordinaires ou Non-prior ordinaires conditionnés sous plastique avec une adresse de destination en Wallonie. Le soussigné déclare avoir pris connaissance du traitement de données à caractère personnel sur le bordereau de dépôt pour être contacté si nécessaire dans le cadre du traitement du dépôt ou en vue d'améliorer les services de bpost comme spécifié dans la politique vie privée générale de bpost et celles spécifiques "Envois Adressés (National)" et "Offre de services de bpost" (disponibles sur www.bpost.be/privacy ou au guichet). Les données reprises sur ce bordereau sont indicatives et peuvent être modifiées sur base des dépôts réels du client, tels que contrôlés par bpost. Seules les données reprises dans le résumé de dépôt établi lors du contrôle de celui-ci font loi entre les parties.

Date de dépôt: / /

Signature client:

Nombre d'envois

- Normalisés**
0 - 50 g
- Non normalisés**
0 - 100 g
- 101 - 350 g
- 351 - 1.000 g
- 1.001 - 2.000 g
- 2.001 - 10.000 g

TOTAL

Envois PRIOR ordinaires	Envois Non-PRIOR ordinaires	Envois PRIOR recommandés	R.P. PRIOR	Colis
				Les envois ordinaires sous forme de rouleau ou dépassant une des mesures suivantes doivent être considérés comme des colis: Largeur: 230mm Longueur: 350mm Hauteur: 30mm Poids: 2kg (max 30kg) Ils nécessitent l'utilisation d'étiquettes colis et ne peuvent plus figurer sur ce bordereau de dépôt.

Avis de réception

Avis de réception

Contrôles (cadre réservé à bpost)

Erreurs dans les quantités

Oui

Non

Qualité du tri (PRIOR/Non PRIOR)

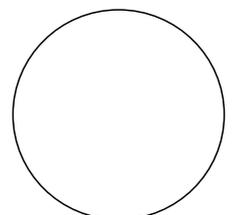
OK

Pas OK

Contrôles effectués par: (+signature)

.....

Date du contrôle:



Données du client

Le déposant

N° client N° contrat

Nom

Adresse

Responsable du dépôt

N° téléphone

E-mail

Date de dépôt ____ / ____ / ____

Le client à facturer

N° client N° contrat

Nom

Adresse

N° TVA

Signature client

Catégorie de poids

Poids	Nombres		
	Small	Large	Large+
0 > 20 g			
21 > 50 g			
51 > 80 g			
81 > 100 g			
101 > 150 g			
151 > 200 g			
201 > 250 g			
251 > 350 g			
351 > 500 g			
501 > 1.000 g			
1.001 > 1.500 g			
1.501 > 2.000 g			

Poids à l'unité¹

 g

Option

 Supplément Extra Large

Envois dont les dimensions sont comprises entre 230 mm x 350 mm x 30 mm et 265 mm x 350 mm x 30 mm

Dépôt

 A. Dépôt dans un (Hyper) Masspost Center
(≥500 pièces non triées)

Période de distribution choisie²

Lundi & Mardi (dépôt possible: mercredi ou jeudi précédents)

Mercredi & Jeudi (dépôt possible: vendredi ou lundi précédents)

Semaine Assurée (dépôt possible: jeudi ou vendredi précédents)

 B. Dépôt dans un bureau agréé: distribution endéans les 3 jours ouvrables
(50 < 3.000 pièces non triées - Préférentiel uniquement)

Les quantités et catégories dans la déclaration sont exactes. Le soussigné déclare accepter les conditions générales "Envois Adressés (National)" et "Offre de services de bpost" (disponibles sur www.bpost.be/conditions) et s'engage à respecter l'interdiction de déposer des envois Direct Mail conditionnés sous plastique avec une adresse de destination en Wallonie. Le soussigné déclare avoir pris connaissance du traitement de données à caractère personnel sur le bordereau de dépôt pour être contacté si nécessaire dans le cadre du traitement du dépôt ou en vue d'améliorer les services de bpost comme spécifié dans la politique vie privée générale de bpost et celles spécifiques "Envois Adressés (National)" et "Offre de services de bpost" (disponibles sur www.bpost.be/privacy ou au guichet). Le soussigné s'engage à respecter le document "Critères d'accès aux Tarifs Direct Mail de bpost" (disponible sur www.bpost.be/directmail). Les données reprises sur ce bordereau sont indicatives et peuvent être modifiées sur base des dépôts réels du client, tels que contrôlés par bpost. Seules les données reprises dans le résumé de dépôt établi lors du contrôle de celui-ci font loi entre les parties. Lors du dépôt le client est tenu d'apporter 2 spécimens supplémentaires de ses envois Direct Mail. A défaut, bpost se réserve le droit de prélever 2 envois de son dépôt. bpost se réserve également le droit d'ouvrir un des envois faisant partie du dépôt lors du contrôle. Le client marque son accord sur les modalités de contrôle. A moins qu'il n'en soit explicitement convenu autrement, le client autorise bpost à communiquer à des tiers un spécimen de ses envois, ainsi que certaines données qui permettent de déterminer son niveau d'investissement brut en Direct Mail, en vue de leur publication et communication à des tiers par le biais de tout média.

¹ Les envois doivent être identiques. - ² Sous réserve d'adaptation de la période de distribution ou des jours de dépôts en cas de jours fériés ou à service adapté de bpost.

Contrôles (cadre réservé à bpost)

Erreurs dans les quantités Oui Non

Contrôles effectués par

Date / / Signature contrôleur

8. Dimensions réelles des envois

(Si vous souhaitez visualiser ce tableau sur papier, veuillez à l'imprimer au format A3)

