

Specifiek beleid inzake de bescherming van de persoonsgegevens van het Verzendplatform.

Maart 2023

Inhoudstafel

1. Voorwerp en doelstelling van dit Specifiek beleid inzake de bescherming van de persoonsgegevens.	2
2. Wie is de verantwoordelijke voor de verwerking?	2
3. Welke persoonsgegevens verzamelen wij, voor welke doeleinden en op welke rechtsgronden?	2
4. Gebruikt bpost uw persoonsgegevens voor profilering of geautomatiseerde besluitvorming.....	4
5. Met wie delen wij uw persoonsgegevens?.....	4
6. Plug-in.....	4
7. Worden uw persoonsgegevens doorgegeven aan landen buiten de Europese Economische Ruimte?.....	4
8. Hoe lang bewaren wij uw gegevens?	5
9. Wat zijn uw rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens?	5
10. Hoe kan ik bpost contacteren?	5
11. Wijzigingen in dit Specifiek beleid inzake de bescherming van de persoonsgegevens.....	5

1. Voorwerp en doelstelling van dit Specifiek beleid inzake de bescherming van de persoonsgegevens

Dit specifiek beleid inzake de bescherming van de persoonsgegevens is van toepassing op het verzamelen en verwerken van de persoonsgegevens door bpost in het kader van het gebruik en beheer van het Verzendplatform (zonder aanmaak van een Account) en het gebruik en beheer van het Verzendplatform (<https://parcel.bpost.be/>) met aanmaak van een Account als gebruiker van het type “Residential” (Voor jezelf) of als gebruiker van het type “Professional” (ook gekend als een “Account voor KMO’s”).

Dit Specifiek beleid inzake de bescherming van de persoonsgegevens moet worden gelezen in samenhang met het Algemeen Privacybeleid dat beschikbaar is op www.bpost.be/privacy.

Indien er een verschil is tussen het Algemeen privacybeleid en het Specifiek beleid inzake de bescherming van de persoonsgegevens prevaleert de het Specifiek beleid inzake de bescherming van de persoonsgegevens.

2. Wie is de verantwoordelijke voor de verwerking?

De verantwoordelijke voor de verwerking is bpost, naamloze vennootschap van publiek recht met maatschappelijke zetel te 1000 Brussel, Anspachlaan 1, bus 1, BTW BE 0214.596.464.

3. Welke persoonsgegevens verzamelen wij, voor welke doeleinden en op welke rechtsgronden?

Categorieën van persoonsgegevens

bpost verzamelt en verwerkt de volgende categorieën van persoonsgegevens:

- Gebruikersnaam en wachtwoord
- Naam van de onderneming
- Rechtsvorm
- Adres van de onderneming
- BTW-nummer (indien van toepassing)
- Verantwoordelijke persoon in het bedrijf (naam, voornaam, geslacht, telefoonnummer/GSM, e-mailadres)
- Klaargemaakte en verzonden pakjes (barcode, hoeveelheid, afmetingen, gewicht, adres van bestemming, gegevens van de ontvanger en de afzender zoals naam, voornaam, e-mailadres en telefoon (facultatief)
- Informatie over de klachten

Deze persoonsgegevens worden verzameld via de websites en toepassingen van bpost, zijn digitale of papieren formulieren, per e-mail of per telefoon of via cookies en andere soortgelijke technologieën. Voor meer informatie over de cookies en soortgelijke technologieën verwijzen wij naar onze '[Informatie over het gebruik van cookies](#)'.

Doelen en rechtsgronden

De doelen en de rechtsgronden voor de verwerking van de persoonsgegevens worden in onderstaande tabel uiteengezet.

Doelen	Rechtsgronden
• Voor de activering en/of uitvoering van de Account op het Verzendplatform; • Voor het maken van verzendetiketten en het bezorgen van pakketten; • Voor de levering en opvolging van de gevraagde producten en/of diensten; • Voor het beheer van deze contracten; • Voor facturering en inning in het kader van deze contracten; • Om uw vraag, mededeling of verzoek te kunnen behandelen en, indien nodig, te beantwoorden (bv. om u de gevraagde informatie over de producten of diensten van bpost te bezorgen), in het kader van de aanvraag of de levering van offertes of offerteaanvragen; • Voor de te verlenen ondersteuning en de behandeling van incidenten met betrekking tot de producten of diensten van bpost; • Voor het algemeen klantenbeheer.	• Indien bpost een contract heeft gesloten met de betrokkene of met de rechtspersoon die bpost vertegenwoordigt, is de verwerking voor deze doeleinden noodzakelijk voor de inwerkingtreding of de uitvoering van de Account op het Verzendplatform tussen bpost en de betrokkene of de rechtspersoon die hij vertegenwoordigt. • Indien de verwerking niet absoluut noodzakelijk is in het kader van de uitvoering van het contract, zal de verwerking noodzakelijk zijn in het legitieme belang van bpost om de gegevens betreffende de personen in het kader van deze contracten te verwerken.
• Om de websites, toepassingen, producten en diensten van bpost te verbeteren (bv. door feedback te verzamelen via tevredenheidsenquêtes).	• Deze verwerking is gebaseerd op het legitieme belang van bpost om zijn websites, toepassingen, producten en diensten voortdurend te verbeteren en aan te passen.
• Om al dan niet gepersonaliseerde reclame over de producten en diensten van bpost per post of e-mail of via de toepassingen van bpost te versturen; • Om al dan niet gepersonaliseerde reclame over de producten en diensten van bpost op de websites van bpost of zijn toepassingen te tonen; • In het kader van deze gepersonaliseerde reclame, en in overeenstemming met het niveau van vertrouwelijkheid 'Optimaal', stelt bpost een kopersprofiel op op basis van persoonsgegevens, uw voorkeuren, uw interesses alsook statistische en geanonimiseerde openbare gegevens, en/of gegevens die andere bedrijven hebben verzameld en rechtmatig aan bpost hebben overgemaakt, zoals uw aankoopgedrag, uw televisievoorkeuren of uw surfgedrag.	• Deze verwerking voor het verzenden van niet-gepersonaliseerde (generieke) reclame is gebaseerd op het legitieme belang van bpost om zijn producten en diensten te promoten. U kunt hiertegen te allen tijde bezwaar maken via het dashboard "Jouw data, jouw keuze", door het niveau 'Aanvullend' te wijzigen. • Deze verwerking met het oog op het aanmaken van een profiel en het versturen van gepersonaliseerde reclame is gebaseerd op uw toestemming, die u hebt gegeven door het niveau Optimaal "Informatie op maat" aan te vinken. U kunt die te allen tijde intrekken via het dashboard "Jouw data, jouw keuze".

4. Gebruikt bpost uw persoonsgegevens voor profilering of geautomatiseerde besluitvorming?

Op basis van uw toestemming en om gepersonaliseerde reclame aan te bieden, stelt bpost profielen op van de gebruikers van zijn websites, toepassingen, diensten of producten. bpost leidt informatie over uw interesses en voorkeuren af uit de persoonsgegevens die het bedrijf verzamelt over uw gebruik van de websites, toepassingen, diensten of producten van bpost. Op basis van deze interesses en voorkeuren stelt bpost profielen op en gebruikt het die om gepersonaliseerde reclame te versturen of te tonen.

5. Met wie delen wij uw persoonsgegevens?

De persoonsgegevens die op het Verzendplatform worden verzameld en verwerkt, worden door bpost gedeeld met :

- Dienstverleners die optreden als onderaannemers (Speos, Dun and Bradstreet), met name hostingdienstverleners (AWS-servers - Ierland) en TIC-bedrijven (TCS en Infosys (India)) voor technische interventies en onderhoud.

6. Plug in

In het kader van de Account voor Professionals (account voor KMO's) heeft u de mogelijkheid om uw e-commerceplatform (Shopify,...) via een "Plug in" aan uw Account voor Professionals te koppelen. Deze "Plug in" zorgt voor een automatische en gestructureerde uitwisseling van gegevens tussen de Account voor Professionals en deze e-commerceplatforms. Deze gegevensuitwisseling tussen de e-commerceplatforms en het verzendplatform vindt plaats op basis van uw verzoek tot integratie van de plug-in in het Platform.

7. Worden uw persoonsgegevens doorgegeven aan landen buiten de Europese Economische Ruimte?

Sommige dienstverleners of derden aan wie uw persoonsgegevens worden doorgegeven, zijn gevestigd in een land buiten de Europese Economische Ruimte waar andere regels inzake gegevensbescherming gelden dan in België en elders in de Europese Economische Ruimte, zoals in India (TCS, Infosys).

bpost heeft de nodige maatregelen genomen om ervoor te zorgen dat het niveau van bescherming van uw persoonsgegevens adequaat is, in overeenstemming met het [Algemeen Privacybeleid](#).

8. Hoe lang bewaren wij uw gegevens?

bpost bewaart uw persoonsgegevens voor verschillende doeleinden die hieronder worden beschreven:

- Als voormalig gebruiker van het Verzendplatform (d.w.z. vanaf de laatste keer dat u de module om etiketten aan te maken gebruikte):
 - worden uw persoonsgegevens gedurende zesendertig (36) maanden bewaard om u te informeren over ontwikkelingen en nieuwe voordelen van soortgelijke bpost-diensten, tenzij u hiertegen bezwaar hebt gemaakt.
- Als pakjesverzender:
 - worden uw gegevens opgeslagen en verwerkt in overeenstemming met de hierboven beschreven doeleinden tijdens het gebruik van het Verzendplatform,
 - worden uw persoonsgegevens gedurende tien (10) jaar bewaard om ons in staat te stellen ons te verdedigen in geval van een rechtsvordering overeenkomstig artikel 2262bis van het Burgerlijk Wetboek.
- Als bestemming van pakjes:
 - worden uw gegevens, die door de verzender worden doorgegeven bij het aanmaken van het verzendlabel, gedurende dertien (13) maanden opgeslagen en gebruikt voor het operationele beheer en het transport van de zending.

9. Wat zijn uw rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens?

Op voorwaarde dat zij voldoen aan de voorwaarden van de Algemene Verordening Gegevensbescherming, beschikt u over de rechten beschreven in het [Algemeen Privacybeleid](#).

Indien u uw rechten ten aanzien van bpost wenst uit te oefenen, kunt u contact opnemen met bpost op de in artikel 10 "Hoe kan ik bpost contacteren?" beschreven manieren.

10. Hoe kan ik bpost contacteren?

Voor vragen, klachten of de uitoefening van uw rechten kunt u contact opnemen met bpost:

- Online via dit [webformulier](#);
- Per post naar het volgende adres: bpost, ter attentie van het Data Protection Office, Anspachlaan 1, bus 1 - 1000 Brussel.

Om veiligheidsredenen verzoeken wij u om uw volledige contactgegevens en een middel ter verificatie van uw identiteit (bijvoorbeeld een kopie van de voorzijde van uw identiteitskaart of een rijbewijs waarop de foto en het rijksregister- of kaartnummer onzichtbaar zijn gemaakt) bij te voegen. Indien nodig behoudt bpost zich het recht voor om bijkomende bewijsstukken te vragen.

bpost kan verzoeken weigeren die het overdreven acht of die een misbruik van de toepasselijke wetgeving vormen.

11. Wijzigingen in dit Specifiek beleid inzake de bescherming van de persoonsgegevens

bpost behoudt zich het recht voor om dit Specifiek beleid inzake de bescherming van de persoonsgegevens te wijzigen, met name om het aan te passen aan een wijziging van een dienst of aan wettelijke en/of reglementaire vereisten. Wijzigingen in dit Specifiek beleid inzake de bescherming van de persoonsgegevens worden van kracht bij de publicatie ervan. Wij raden u aan altijd de laatste versie te raadplegen. De datum van de laatste herziening staat vermeld aan het begin van dit Specifiek beleid inzake de bescherming van de persoonsgegevens..