



Protection de vos données à caractère personnel

Notice d'information du « Formulaire de demande concernant vos données personnelles » – FR – 2019 05

Les données à caractère personnel que vous nous communiquez à l'aide de ce formulaire seront traitées par bpost (Centre Monnaie, 1000 Bruxelles), responsable du traitement de ces données, pour procéder dans ses systèmes informatiques aux recherches, collectes et modifications de données nécessaires pour répondre exactement à votre demande dans le cadre de l'exercice de vos droits et de l'obligation légale de bpost de se conformer au Règlement Général sur la Protection des Données et en particulier à son chapitre 3 « Droits de la personne concernée ».

Ces données personnelles pourront être accessibles à nos fournisseurs de services informatiques qui peuvent parfois être localisés en dehors de l'Espace Economique Européen. Le cas échéant, les mesures décrites dans les clauses contractuelles modèles de la Commission Européenne leurs ont été imposées.

Les données à caractère personnel que vous nous communiquez seront conservées pendant 5 ans à la suite de quoi ces données seront effacées.

Sous certaines conditions, vous pouvez accéder à vos données à caractère personnel, en obtenir la rectification s'il y a lieu, en obtenir l'effacement, en limiter le traitement, à tout moment en utilisant le formulaire en ligne que vous trouverez dans notre charte vie privée (<http://www.bpost.be/site/fr/privacy>) ou en envoyant une demande écrite, datée et signée, accompagnée d'une preuve de votre identité, à l'adresse suivante : bpost, Data Protection Office, Centre Monnaie (14B), 1000 Bruxelles.

Vous pouvez enfin déposer une plainte après de l'autorité compétente en la matière en Belgique en cas d'absence de réponse à une telle demande:

<https://www.autoriteprotectiondonnees.be/>.