



# Solutions et Tarifs 2019

## Envois Direct Mail



## Sommaire

<b>1. Introduction</b>	<b>3</b>
1.1. Les Clients non contractuels (tarif préférentiel)	3
1.2. Les Clients contractuels	3
1.3. Le contenu de vos Envois	4
1.4. Le Dépôt de vos Envois	4
1.5. Le format de vos Envois	4
<b>2. La solution non contractuelle : DM Easy au tarif préférentiel</b>	<b>5</b>
2.1. L'affranchissement	5
2.2. La préparation selon le lieu de Dépôt	6
2.3. Le Traitement et le paiement selon le lieu de Dépôt	7
2.4. Les tarifs	9
<b>3. Les solutions contractuelles : DM Easy, DM Connect, et DM Pulse</b>	<b>10</b>
3.1. Les conditions d'accès au contrat Direct Mail	10
3.2. Les Ristournes contractuelles	10
3.3. Les solutions contractuelles en un clin d'oeil	12
3.4. L'affranchissement	15
3.5. La préparation et les Réductions opérationnelles	16
3.6. Le Traitement et le paiement	17
3.7. Les tarifs et spécificités DM Easy	18
3.8. Les tarifs et spécificités DM Connect	20
3.9. Les tarifs et spécificités DM Pulse	22
<b>4. Les options</b>	<b>24</b>
4.1. Extra Large	24
4.2. CO <sub>2</sub> compensation	24
<b>5. La Technologie Mail ID</b>	<b>25</b>
<b>6. Le Dépôt scindé</b>	<b>26</b>

## 1. Introduction

Ce document<sup>1</sup> vous permet de prendre connaissance des solutions et tarifs 2019 relatifs au traitement de vos Envois Direct Mail et à leur traitement par bpost.

L'offre 2019  
en un clin  
d'oeil

### 1.1. Les Clients non contractuels (tarif préférentiel)

- ☑ La solution DM Easy est disponible en 2019.

### 1.2. Les Clients contractuels

- ☑ Les solutions **DM Easy**, **DM Connect** et **DM Pulse** sont disponibles en 2019.
- ☑ Les éléments suivants des solutions **DM Easy**, **DM Connect** sont modifiés :
  - **DM Connect**: Le seuil minimum pour le data quality est un ARR de 96%.
  - **Le Booking discount** est disponible à partir de 5.000 Envois avec une ristourne de 1%, à partir de 15.000 Envois avec une ristourne de 2% et à partir de 25.000 Envois avec une ristourne de 3%.
  - Une nouvelle ristourne Early Validation est disponible à partir de 5.000 pièces pour le DM Connect.
  - Le format Special tombe sous le format Large+.



- Les tarifs préférentiels (ou non contractuels) sont d'application à partir du 1er janvier 2019.
- Les tarifs contractuels sont valables à partir de la date d'entrée en vigueur de votre contrat 2019.
- Pour plus d'informations concernant les tarifs contractuels, contactez votre Account Manager.
- Pour plus de détails, vous pouvez consulter :
  - notre site web [www.bpost.be/directmail](http://www.bpost.be/directmail) sous l'onglet « Détails »
  - les [Conditions Générales Envois Adressés \(national\)](#) - Version 2019
  - votre Account Manager pour recevoir une offre ou une simulation de vos prix contractuels
  - le Guide Masspost 2019 ainsi que le site MassPost

1. En cas de contradiction entre les dispositions de ce document avec les documents contractuels tels que définis dans votre Contrat DM ((i) le Contrat (ii) l'Annexe Tarifaire (iii) les Conditions Générales Envois adressés - version 2019 (iv) les Conditions Générales en matière d'Offre de Services de bpost (v) les Guides opérationnels), les dispositions des documents contractuels prévalent. Les termes commençant avec une majuscule dans le présent document ont la signification qui leur est donnée dans les Conditions Générales envois adressés - version 2019

Retrouvez tous les détails dans notre guide MassPost : [www.bpost.be/masspost](http://www.bpost.be/masspost)

## 1. Introduction (suite)

Le Direct  
Mail en un  
clin d'oeil

L'accès aux solutions Direct Mail est lié au :

### 1.3. Le contenu de vos Envois

La définition du Direct Mail regroupe trois catégories d'Envois :

- Les communications à caractère commercial ;
- Les campagnes de prévention et de sensibilisation d'intérêt général ;
- Les bulletins d'information envoyés à intervalles réguliers.

Retrouvez la définition complète [ici](#). Vous hésitez sur la nature du contenu de votre Envoi ? Utilisez notre outil en ligne : [www.bpost.be/amchecker](http://www.bpost.be/amchecker) ou demandez une pré-validation à nos services via l'application e\_masspost ([www.bpost.be/emasspost](http://www.bpost.be/emasspost)).

### 1.4. Le Dépôt de vos Envois

Les Envois au sein du Dépôt doivent être :

- de même poids ;
- de même format (Small, Large, Large+) ;
- de mêmes dimensions et emballage ;
- soumis à un même Type de tri ;
- pourvus, sur l'Envoi, d'une adresse retour située en Belgique.

Le Dépôt

- doit comporter minimum 50 Envois pour un Dépôt en bureau de poste agréé et minimum 500 Envois pour un Dépôt en Centre MassPost.

### 1.5. Le format de vos Envois

- 3 formats pour un maximum de flexibilité : **Small, Large, Large+**

Retrouvez tous les détails [ici](#). [Vérifiez le format](#) de vos Envois par vous-même.

Si les caractéristiques de vos Envois ne vous donnent pas accès aux tarifs Direct Mail, merci de consulter notre rubrique [Envoi de Lettres en nombre](#).



#### Saviez-vous que...

Si vos prévisions de volumes Direct Mail dépassent 200.000 Envois, vous avez la possibilité de conclure un contrat [Direct Mail](#) qui vous donne accès à des services et des avantages supplémentaires.

Pour plus d'information, consultez notre site [www.bpost.be/directmail](http://www.bpost.be/directmail) sous l'onglet « Détails » ou contactez votre Account Manager ou notre Service Centre au 02 201 11 11.

## 2. La solution non contractuelle : DM Easy au tarif préférentiel

La solution la plus **flexible** pour **toucher** vos clients et vos prospects.

### 2.1. L'affranchissement

Deux possibilités s'offrent à vous :

#### 2.1.1. Le Port Payé (non contractuel)

Le Port Payé (P.P.) constitue la solution idéale pour l'affranchissement d'Envois Direct Mail.

La législation postale impose d'identifier l'opérateur postal sur chaque Envoi. Votre marque d'affranchissement doit mentionner le nom et/ou le logo de bpost. Pensez-y lors de votre prochaine commande d'enveloppes.

#### Comment procéder ?

1. Remplissez ce formulaire en ligne et n'oubliez pas de vous munir de votre numéro de TVA.
2. Vous recevrez directement par e-mail la marque d'affranchissement P.P. à imprimer sur vos Envois.
3. Le montant total de l'affranchissement est réglé lors du Dépôt de vos Envois ou vous est facturé (si vous bénéficiez d'un paiement différé).

Vous trouverez plus d'informations sur la marque d'affranchissement Port Payé [ici](#).

#### 2.1.2. La Machine à Affranchir

La machine à affranchir est une alternative d'affranchissement de vos Envois Direct Mail.

#### Comment procéder ?

1. Affranchissez vos Envois avec votre machine à affranchir au tarif Non PRIOR selon la tranche de poids et le format de votre Envoi :
  - Un Envoi Small Format doit être affranchi au tarif Non PRIOR normalisé.
  - Un Envoi Large/Special Format doit être affranchi au tarif Non PRIOR non normalisé.
2. La différence entre le tarif Non PRIOR et le tarif préférentiel Direct Mail est remboursée par virement après le Dépôt, moyennant des frais administratifs de 12,4 €.
3. Lors du Dépôt, mentionnez au guichetier le numéro de compte sur lequel le remboursement doit être effectué.



Un affranchissement avec des Timbres ne donne pas accès au tarif Direct Mail.



Fig.1 : marque d'affranchissement Port Payé<sup>1</sup>

#### Dimensions :

Largeur : minimum 20 mm / maximum 30 mm  
Hauteur : minimum 15 mm / maximum 20 mm



Fig.2 : Empreinte de machine à affranchir

<sup>1</sup> Une troisième version pour imprimantes ne sachant pas imprimer des visuels est également disponible.

## 2. La solution non contractuelle : DM Easy au tarif préférentiel (suite)

### 2.2. La préparation selon le lieu de Dépôt

---

#### Dans [un bureau agréé](#)

---

##### Près de chez vous et simple d'accès

- entre 50 et 3.000 Envois
- maximum 10 sacs et/ou 270 kg
- pour envoyer rapidement vos mailings

---

##### Planifier

Vous ne devez pas encoder votre Dépôt à l'avance.

---

##### Trier & conditionner

Vos Envois doivent être enliassés par paquets de 50 ou 100.

---

#### Dans un [\(Hyper\)Centre MassPost](#)

---

##### Au tarif le plus avantageux

- à partir de 500 Envois

---

##### Planifier

La processus de planification dans e-MassPost est disponible pour les Dépôts à partir de 500 Envois. L'encodage<sup>1</sup> est demandé 5 jours ouvrables avant la date de Dépôt à partir de:

- 100.000 Envois Small Format
- 50.000 Envois Large, Large+ Format

En cas d'absence de planification, vos Envois seront bien pris en charge mais bpost se réserve le droit d'ajouter au minimum un jour au délai de distribution.

---

##### Trier & conditionner

- Vos Envois doivent être conditionnés dans des bacs bleus ou dans des conteneurs ou sur des palettes.

1. De préférence en [e-MassPost](#) mais si vous n'y avez pas accès, remplissez le formulaire « [planning de Dépôts volumineux](#) » et envoyez-le à l'adresse e-mail indiquée sur le formulaire.

## 2. La solution non contractuelle : DM Easy au tarif préférentiel (suite)

### 2.3. Le Traitement et le paiement selon le lieu de Dépôt

#### Dans [un bureau agréé](#)

##### Documents à apporter lors du Dépôt

**2 spécimens** de vos Envois, qui seront contrôlés et conservés. bpost se réserve le droit de prélever un ou deux exemplaires du Dépôt<sup>1</sup>.

#### Dans un [\(Hyper\)Centre MassPost](#)

##### Dépôt ou enlèvement par bpost

Quantités **maximales** pouvant être déposées dans un Centre MassPost :

- 50.000 Envois Small Format
- 20.000 Envois Large Format et Large+ ou de poids > à 50 g

Au-delà de ces quantités, les Dépôts se font obligatoirement en **HyperCentre MassPost**.

Pour toute autre règle concernant votre Dépôt, consultez le [Guide MassPost](#) pour des informations détaillées ou le [Poster MassPost](#) pour une information résumée.

Lors de votre Dépôt, merci de remettre **2 spécimens** de vos Envois. Ils seront contrôlés et conservés. bpost se réserve le droit de prélever un ou deux exemplaires supplémentaires du Dépôt<sup>1</sup>.

N'oubliez pas de remettre également votre **formulaire de Dépôt** qui sera soit : un [Bordereau de Dépôt](#) dûment complété soit votre autorisation de Dépôt si vous utilisez [e-MassPost](#).

Pour plus de facilité, utilisez notre système [e-Masspost](#) pour gérer vos Dépôts en ligne !

Pour bénéficier du service « [Collect & Send](#) » ou « [Transport](#) » contactez notre Service Centre au 02 201 11 11.

<sup>1</sup> A moins qu'il n'en soit explicitement convenu autrement, le client autorise bpost à communiquer à des tiers un spécimen de ses Envois, ainsi que certaines données relatives à ces Envois qui permettent de déterminer son niveau d'investissement brut en Direct Mail, en vue de leurs publication et commercialisation à des tiers par le biais de tout media. Plus de détails disponibles sur le site : [www.bpost.be/directmail](http://www.bpost.be/directmail).

## 2. La solution non contractuelle : DM Easy au tarif préférentiel (suite)

### 2.3. Le Traitement et le paiement selon le lieu de Dépôt (suite)

#### Dans [un bureau agréé](#)

**Distribution**

J+1-2  
J+1-4 pour le format Large+

**Payer**

Lors du Dépôt, en liquide ou par Bancontact, excepté les cartes de crédit.

#### Dans un [\(Hyper\)Centre MassPost](#)

**Distribution**

J+1-2  
J+1-4 pour le format Large+

**Payer**

Lors du Dépôt, en liquide ou par Bancontact, excepté les cartes de crédit.

Sous réserve d'approbation par nos services financiers, un délai de paiement peut aussi vous être octroyé (facturation). Pour plus d'informations, contactez notre [Service Centre](#).



Lors du Dépôt, bpost compare les caractéristiques de votre Dépôt avec ce que mentionne votre bordereau ou votre autorisation de Dépôt (en cas d'utilisation d'e-MassPost). Si ce que vous déposez ne correspond pas à ce que vous avez annoncé, bpost adaptera les caractéristiques de votre Dépôt selon le résultat du contrôle.



## 2. La solution non contractuelle : DM Easy au tarif préférentiel (suite)

### 2.4. Les tarifs

Dans [un bureau agréé](#)

DM Easy	Format			
	Poids	Small	Large	Large+
	0 g - 20 g	0,788 €	1,117 €	1,127 €
	21 g - 50 g	0,800 €	1,145 €	1,156 €
	51 g - 80 g	—	1,157 €	1,168 €
	81 g - 100 g	—	1,188 €	1,198 €
	101 g - 150 g	—	1,305 €	1,317 €
	151 g - 200 g	—	1,509 €	1,523 €
	201 g - 250 g	—	1,640 €	1,655 €
	251 g - 350 g	—	1,926 €	1,944 €
	351 g - 500 g	—	—	2,575 €
	501 g - 1000 g	—	—	3,540 €
	1001 g - 1500 g	—	—	4,033 €
	1501 g - 2000 g	—	—	4,839 €

Dans un [\(Hyper\)Centre MassPost](#)

DM Easy	Format			
	Poids	Small	Large	Large+
	0 g - 20 g	0,553 €	0,658 €	0,665 €
	21 g - 50 g	0,567 €	0,673 €	0,680 €
	51 g - 80 g	—	0,682 €	0,688 €
	81 g - 100 g	—	0,699 €	0,705 €
	101 g - 150 g	—	0,770 €	0,777 €
	151 g - 200 g	—	0,889 €	0,898 €
	201 g - 250 g	—	0,969 €	0,978 €
	251 g - 350 g	—	1,136 €	1,147 €
	351 g - 500 g	—	—	1,517 €
	501 g - 1000 g	—	—	2,088 €
	1001 g - 1500 g	—	—	2,375 €
	1501 g - 2000 g	—	—	2,852 €



**Options** (uniquement valables pour les Dépôts en (Hyper)Centre Masspost)

- **L'option CO<sub>2</sub> Compensation** vous permet de compenser financièrement les émissions de CO<sub>2</sub> liées au traitement postal de vos Envois moyennant un supplément par Envoi (0,0001 € par Envoi Small Format et 0,0002 € par Envoi Large ou Large+ Format).
- **L'option Extra Large** : vous avez la possibilité de déposer des Envois dont les dimensions sont comprises entre 230 x 350 x 30 mm et 265 x 350 x 30 mm moyennant un supplément de 0,05 € par Envoi.

## 3. Les solutions contractuelles : DM Easy, DM Connect et DM Pulse

### 3.1. Les conditions d'accès au contrat Direct Mail

Vous déposez **un grand nombre d'Envois Direct Mail** et atteignez **un volume annuel de minimum 200.000 Envois** ? Alors vous pouvez bénéficier d'un **contrat, accéder aux tarifs les plus avantageux** ainsi qu'à de nombreuses **Réductions Opérationnelles** au moment du Dépôt.

Votre contrat vous donne accès:

- ✓ à une **Ristourne** sur les tarifs de base ;
- ✓ aux **solutions** suivantes : DM Easy, DM Connect et DM Pulse ;
- ✓ à des **Réductions Opérationnelles**.

### 3.2. Les Ristournes contractuelles

La Ristourne s'applique sur le tarif de base de chaque solution et détermine vos tarifs selon :

- le modèle tarifaire choisi ([Instant Advantage](#) ou [Progressive Advantage](#));
- votre budget annuel (estimé en fonction du tarif de base duquel sont déduites les Réductions Opérationnelles).

a) Vous pouvez **estimer précisément le volume d'Envois** Direct Mail que vous allez déposer dans les 12 prochains mois et vous voulez bénéficier instantanément du meilleur prix ? Le modèle de tarification **Instant Advantage** est idéal pour vous.

Avec le [Modèle Instant Advantage](#), vous profitez instantanément d'un tarif avantageux sans régularisation en fin de période contractuelle !

Formules Direct Mail	Seuil de rentabilité € (A partir de ... €) (Budget annuel net <sup>1</sup> = Revenu net €)	Montant fixe € Base mensuelle	Ristourne fixe
1	69.355	174	3,00%
2	293.879	908	6,00%
3	1.128.005	1.848	7,00%
4	3.384.015	4.669	8,00%

1. Budget annuel net = Budget annuel brut (nombre d'Envois x tarif de base) - Réductions Opérationnelles.



#### Options

- [L'option CO2 Compensation](#) vous permet de compenser financièrement les émissions de CO2 liées au traitement postal de vos Envois moyennant un supplément par Envoi (0,0001 € par envoi Small Format et 0,0002 € par envoi Large et Large+ Format).
- **L'option Extra Large** : disponible pour les solutions DM Easy, DM Connect: vous avez la possibilité de déposer des Envois dont les dimensions sont comprises entre 230 x 350 x 30 mm et 265 x 350 x 30 mm moyennant un supplément de 0,05 € par Envoi.

### 3. Les solutions contractuelles : DM Easy, DM Connect et DM Pulse (suite)

b) Vous désirez payer le juste prix pour vos Envois Direct Mail mais **vous n'êtes pas certain du volume d'Envois** que vous déposerez dans les 12 prochains mois ? Le modèle de tarification **Progressive Advantage** est idéal pour vous.

Avec le [Modèle Progressive Advantage](#), vous payez le juste prix pour vos Envois grâce à une régularisation tarifaire en fin de période contractuelle !

Tranches de dépenses Direct Mail	Limite inférieure (Budget annuel net <sup>1</sup> = Revenu net €)	Limite supérieure (Budget annuel net <sup>1</sup> = Revenu net €)	Ristourne par tranche
1	—	69.355	0,00%
2	69.355	293.879	2,75%
3	293.879	1.128.005	5,50%
4	1.128.005	3.384.015	6,50%
5	3.384.015	—	7,50%

1. Budget annuel net = Budget annuel brut (nombre d'Envois x tarif de base) - Réductions Opérationnelles.

## 3. Les solutions contractuelles : DM Easy, DM Connect et DM Pulse (suite)

### 3.3. Les solutions contractuelles en un clin d'oeil

	<b>DM Easy</b> La solution la plus <b>flexible</b> pour <b>toucher</b> vos clients & prospects	<b>DM Connect</b> La solution <b>avantageuse</b> pour <b>rester connecté</b> à vos clients	<b>DM Pulse</b> La solution pour garder un <b>rythme de contact soutenu</b> avec vos clients
<b>Conditions d'accès</b>	1. le Dépôt comprend minimum 500 Envois.	1. le Dépôt comprend minimum 500 Envois ; 2. le Dépôt est traité avec la Technologie Mail ID ; 3. le taux de reconnaissance des adresses (ARR) est de minimum 96%.	1. une fréquence minimale d'un mailing toutes les 2 semaines avec un minimum de 26 Dépôts par an ; 2. tous les mailings partagent la même liste de destinataires ; 3. chaque Dépôt contient au minimum 25.000 Envois ; 4. le Dépôt est traité avec la technologie Mail ID ; 5. le taux de reconnaissance des adresses (ARR) est de minimum 98%.
<b>Type de fichier</b>		Fichier électronique d'adresses contenant, pour chaque Envoi, au minimum l'adresse.	Fichier électronique d'adresses contenant, pour chaque Envoi, au minimum l'adresse et le nom et le prénom du destinataire (ou si le destinataire est une personne morale, sa dénomination sociale).
<b>Poids</b>	Jusqu'à 2 kg	Jusqu'à 2 kg	Jusqu'à 350g
<b>Format</b>	Small, Large, Large+	Small, Large ou Large+	Small ou Large
<b>Planification - Pre-Booking</b>	NA	NA	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Obligatoire</b></li> <li>• Lors de la conclusion du contrat</li> <li>• Possibilité de modifier certaines données relatives à vos Dépôts récurrents (tous les 3 mois)</li> </ul>

## 3. Les solutions contractuelles : DM Easy, DM Connect et DM Pulse (suite)

### 3.3. Les solutions contractuelles en un clin d'oeil (suite)

	DM Easy	DM Connect	DM Pulse
<b>Planification - Booking</b>	<p><b>Optionnel</b> : donne accès à une Réduction Opérationnelle à partir de 5.000 Envois Small Format ou Large, Large+ Format (Booking Discount)</p> <p><b>Obligatoire<sup>2</sup> via e-MassPost</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• jusqu'à 5 jours ouvrables avant le Dépôt à partir de : <ul style="list-style-type: none"> <li>• 100.000 Envois Small Format</li> <li>• 50.000 Envois Large ou Large+ Format</li> </ul> </li> <li>• jusqu'à 30 jours calendriers avant le Dépôt (Pre-Booking) à partir de : <ul style="list-style-type: none"> <li>• 200 000 Envois Small Format ou Large et Large+ Format</li> </ul> </li> </ul>	<p><b>Optionnel</b> : donne accès à une Réduction Opérationnelle à partir de 5.000 Envois (Booking Discount)</p> <p><b>Obligatoire<sup>2</sup> via e-MassPost</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• jusqu'à 5 jours ouvrables avant le Dépôt à partir de : <ul style="list-style-type: none"> <li>• 100.000 Envois Small Format</li> <li>• 50.000 Envois Large ou Large+ Format</li> </ul> </li> <li>• jusqu'à 30 jours calendriers avant le Dépôt (Pre-Booking) à partir de : <ul style="list-style-type: none"> <li>• 200 000 Envois Small Format ou Large et Large+ Format</li> </ul> </li> </ul>	<p><b>Obligatoire:</b> via <a href="#">e-MassPost</a> jusqu'à 5 jours ouvrables avant le Dépôt</p>
<b>Validation de l'Annonce en avance</b>	n.a.	<p><b>Optionnel:</b> donne accès à une Réduction Opérationnelle à partir de 5.000 pièces (Early Validation)</p> <p>Il faut une Validation de l'annonce via e-Masspost au plus tard 1 jour ouvrable avant la date de Dépôt avant 10h, inclusive tous les données nécessaires pour le Dépôt et le lien avec le Mail ID (avec 100% de conformité avec le Dépôt)</p>	n.a.
<b>Tri</b>		<p><b>Optionnel :</b></p> <p>Envois Small Format : Plan de tri.</p> <p>Envois Large et Large+ Format : Tournée et séquence multi V2<sup>1</sup> ou unique V2<sup>1</sup>.</p> <p>Le tri donne droit à une Réduction opérationnelle selon le Type de tri et le volume du Dépôt (Sortsize Discount).</p>	<p><b>Obligatoire :</b></p> <p>Envois Small Format : Plan de tri.</p> <p>Envois Large Format : Tournée et séquence unique V2<sup>1</sup> ou multi V2<sup>1</sup>.</p> <p>Le tri donne droit à une réduction opérationnelle selon le Type de tri et le volume du Dépôt (Dropsize Discount).</p>

1. Le tri est composé d'une série de codes postaux non consécutifs et se compose de trois éléments, par exemple: C-M1-W2.

2. Pour les quantités mentionnées ci-dessous, en cas d'absence de planification dans les délais, vos envois seront pris en charge mais bpost se réserve le droit d'ajouter au minimum un jour au délai de distribution.

## 3. Les solutions contractuelles : DM Easy, DM Connect et DM Pulse (suite)

### 3.3. Les solutions contractuelles en un clin d'oeil (suite)

	DM Easy	DM Connect	DM Pulse
<b>Conditionnement</b>	Respectant les règles du guide MassPost	Respectant les règles du guide MassPost	Respectant les règles du guide MassPost
<b>Dépôt</b>	(Hyper)Centres MassPost (avant 17h00)	(Hyper)Centres MassPost (avant 17h00)	HyperCentres MassPost Avant 11h00 -> J+1 Jusqu'à 15h00 -> J+2
<b>Dépôt scindé</b>	<a href="#">Voir 6. Le Dépôt scindé</a>	<a href="#">Voir 6. Le Dépôt scindé</a>	<b>Facultatif</b> par jour et/ou par (Hyper)Centres MassPost
<b>Distribution</b>	J+ 1 à 2 J+1-4 pour le format Large+	J+ 1 à 2 J+1-4 pour le format Large+	J+1 ou J+2 selon la condition de Dépôt choisie



Les heures d'ouverture peuvent varier d'une Centre MassPost à l'autre, consultez les horaires [ici](#).

Pour vous servir au mieux, nous vous conseillons de prendre rendez-vous avec votre [\(Hyper\)Centre MassPost](#) 48 heures à l'avance.

## 3. Les solutions contractuelles : DM Easy, DM Connect et DM Pulse (suite)

### 3.4. L'affranchissement

Deux possibilités s'offrent à vous :

#### 3.4.1. Le Port Payé (contractuel)

- Le Port Payé (P.P.) constitue la solution idéale pour l'affranchissement d'Envois Direct Mail.

La législation postale impose d'identifier l'opérateur postal sur chaque Envoi. Votre marque d'affranchissement doit mentionner le nom et/ou le logo de bpost. Pensez-y donc lors de votre prochaine commande d'enveloppes.

#### Comment procéder ?

1. Un numéro P.P. sera créé pour vous dans le cadre de votre contrat et vous l'utiliserez pour tous vos Envois affranchis avec P.P.
2. Vous pouvez soit :
  - télécharger la nouvelle marque d'affranchissement contractuelle dans laquelle il vous suffit de remplir votre numéro P.P. [ici](#). Si votre numéro PP est de 4 chiffres, nous vous conseillons d'ajouter un 0 devant votre numéro PP afin d'assurer un traitement de vos Envois le plus efficace possible (exemple : B-01234) ;
  - fournir à votre imprimeur votre numéro P.P. et lui demander de l'intégrer dans la marque d'affranchissement.

#### 3.4.2. La Machine à Affranchir

- La machine à affranchir est une alternative d'affranchissement de vos Envois Direct Mail.

#### Comment procéder ?

1. Affranchissez vos Envois avec votre machine à affranchir au tarif Non PRIOR selon la tranche de poids et le format de votre Envoi :
  - Un Envoi Small Format doit être affranchi au tarif Non PRIOR normalisé.
  - Un Envoi Large, Large+ Format doit être affranchi au tarif Non PRIOR non normalisé.
2. La différence entre le tarif Non PRIOR et le tarif préférentiel Direct Mail est remboursée par virement après le Dépôt, moyennant des frais administratifs de 12,4€.
3. Lors du Dépôt, mentionnez au guichetier le numéro de compte sur lequel le remboursement doit être effectué.



Un affranchissement avec des Timbres ne donne pas accès au tarif Direct Mail.



**PB- PP | B-00000**  
BELGIE(N) - BELGIQUE



**PB- PP | B-00000**  
BELGIE(N) - BELGIQUE

Fig.1 : marque d'affranchissement Port Payé<sup>1</sup>

#### Dimensions :

Largeur : minimum 20 mm / maximum 30 mm  
Hauteur : minimum 15 mm / maximum 20 mm



BBHA97A1C

Belgique - België  
**€ 00,80**  
24.04.2018

Fig.2 : Empreinte de machine à affranchir

<sup>1</sup> Une troisième version pour imprimantes ne sachant pas imprimer des visuels est également disponible.

### 3. Les solutions contractuelles : DM Easy, DM Connect et DM Pulse (suite)

#### 3.5. La préparation et les Réductions opérationnelles

<b>Planifier</b>	<p>Afin de pouvoir bénéficier de la Réduction opérationnelle "Booking Discount" de 1% pour un dépôt à partir de 5.000 envois, 2% pour un dépôt de 15.000 envois et 3% pour un dépôt de plus de 25.000 envois Small Format, Large et Large+ Format, vous devez sélectionner la Réduction opérationnelle "Booking Discount" au cours du processus de planification dans <a href="#">e-MassPost</a>.</p> <p>Vous bénéficierez alors de la réduction pour autant que votre dépôt soit conforme à la planification annoncée.</p> <p>Vous avez toute fois la possibilité de postposer votre dépôt avec maintien du Booking Discount jusqu'à 2 jours avant la date annoncée, si vous acceptez un allongement du délai de distribution (J +1 à 4).</p>
<b>Validation de l'Annonce</b>	<p>Afin de pouvoir bénéficier de la Réduction opérationnelle "Early validation" sur un Dépôt DM Connect à partir de 5.000 Envois en Format Small, Large ou Large+, il faut valider l'Annonce avant 10h le jour ouvrable avant le Dépôt via E-Masspost. Ceci signifie les données nécessaires pour le Dépôt et le lien avec le MailID doivent être présent avec 100% conformité entre les deux.</p> <p>Ceci veut dire que rien peut encore être changé à l'Annonce après.</p> <p>Vous bénéficierez alors de la réduction pour autant que votre dépôt soit conforme à la planification annoncée.</p>
<b>Trier &amp; conditionner</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Selon la solution, le format et le nombre d'Envois, vous pouvez appliquer l'un des Types de tri ci-dessous et bénéficier d'une Réduction opérationnelle.</li> <li>• En fonction du format et/ou du Type de tri, vos Envois doivent être conditionnés dans des bacs bleus ou en liasses dans des conteneurs ou sur des palettes.</li> </ul> <p>Le <a href="#">Poster MassPost</a> vous donne le résumé des normes de conditionnement par Type de tri. Vous trouverez plus de détails dans le <a href="#">Guide MassPost</a> ou sur le site <a href="#">MassPost</a>.</p>

Type de tri	À partir de	Small Format	Large/Large+ Format	Small Format avec Technologie Mail ID	Large Format/Large+ avec Technologie Mail ID
Non trié	500 Envois	X	X	X	X
Tournée et séquence V2 <sup>1</sup>	10.000 Envois	—	—	—	—
Plan de tri <sup>2</sup>	25.000 Envois	—	—	X	—

1. Le tri est composé d'une série de codes postaux non consécutifs et se compose de trois éléments, par exemple: C-M1-W2.  
 2. Le tri est composé d'une série de codes postaux non consécutifs et se compose de trois éléments, par exemple: C-W1-L2.



## 3. Les solutions contractuelles : DM Easy, DM Connect et DM Pulse (suite)

### 3.6. Le Traitement et le paiement

---

#### Dépôt ou enlèvement par bpost

Dépôt dans un (Hyper)Centres MassPost ou pour plus d'informations sur l'enlèvement par bpost, merci de cliquer [ici](#)

---

#### Paiement

Vous avez le choix entre les modes de paiement suivants :

##### 1. Avant le Dépôt

Transfert sur un compte MassPost. Vous préférez régler le montant par transfert avant le Dépôt ? Faites un virement sur le compte de l'(Hyper)Centre MassPost où vous déposez **au plus tard 4 jours ouvrables avant le Dépôt**.

[Liste des numéros de compte](#).

Attention : si le versement n'a pas été effectué dans les temps ou si le montant versé est insuffisant, le Dépôt sera bloqué jusqu'au moment où le montant total aura été reçu.

##### 2. Lors du Dépôt

Paiement en liquide ou par Bancontact, excepté les cartes de crédit.

##### 3. Après le Dépôt

Sous réserve d'approbation par nos services financiers, un délai de paiement peut aussi vous être octroyé (facturation). Pour plus d'informations, contactez notre [Service Centre](#).

### 3. Les solutions contractuelles : DM Easy, DM Connect et DM Pulse (suite)

#### 3.7. Les tarifs et spécificités DM Easy

**DM Easy** : la solution flexible pour les campagnes Direct Mail exceptionnelles (format spécial, non planifiée, ...)

Cette solution est accessible aux clients contractuels Direct Mail pour des Dépôts de minimum 500 Envois, annoncés via e-MassPost et respectant les règles de conditionnement du Guide MassPost.

#### Tarif de base

##### DM Easy

##### Formats

Poids	Small	Large	Large+
0 g - 20 g	0,550 €	0,655 €	0,661 €
21 g - 50 g	0,564 €	0,670 €	0,676 €
51 g - 80 g	—	0,678 €	0,684 €
81 g - 100 g	—	0,696 €	0,702 €
101 g - 150 g	—	0,765 €	0,773 €
151 g - 200 g	—	0,884 €	0,892 €
201 g - 250 g	—	0,964 €	0,973 €
251 g - 350 g	—	1,131 €	1,141 €
351 g - 500 g	—	—	1,510 €
501 g - 1000 g	—	—	2,077 €
1001 g - 1500 g	—	—	2,363 €
1501 g - 2000 g	—	—	2,839 €

#### Réductions Opérationnelles

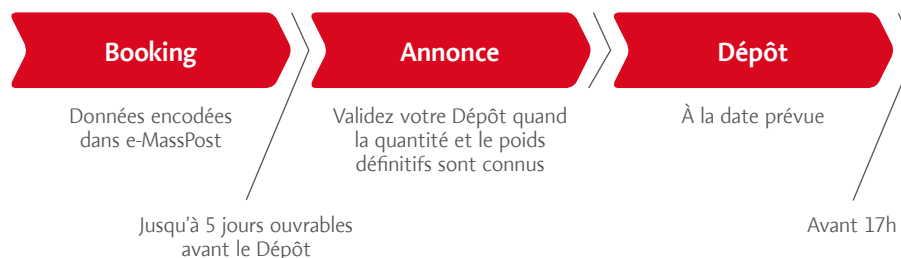
Discount	Conditions principales à respecter	Réduction
Booking	À partir de 5.000 Envois (Small Format, Large ou Large+ Format) par Dépôt. Planifier via e-MassPost au plus tard 5 jours ouvrables avant la date du Dépôt et sélectionner la Réduction opérationnelle "Booking Discount" au cours du processus d'annonce.	1%
	À partir de 15.000 Envois (Small Format, Large ou Large+ Format) par Dépôt. Planifier via e-MassPost au plus tard 5 jours ouvrables avant la date du Dépôt et sélectionner la Réduction opérationnelle "Booking Discount" au cours du processus d'annonce.	2%
	À partir de 25.000 Envois (Small Format, Large ou Large+ Format) par Dépôt. Planifier via e-MassPost au plus tard 5 jours ouvrables avant la date du Dépôt et sélectionner la Réduction opérationnelle "Booking Discount" au cours du processus d'annonce.	3%

### 3. Les solutions contractuelles : DM Easy, DM Connect DM Pulse (suite)

#### 3.7. Les tarifs et spécificités DM Easy (suite)

☑ Un compte e-MassPost vous offre des Réductions Opérationnelles supplémentaires, demandez-en l'ouverture !

#### Les phases >



Données à encoder via e-MassPost :	Booking Données encodées dans e-MassPost Jusqu'à 5 jours ouvrables avant le Dépôt	Annonce Validez votre Dépôt quand la quantité et le poids définitifs sont connus	Dépôt À la date prévue Avant 17h
Poids unitaire	✓	✓	
Format	✓	!	
Volume du Dépôt	✓	+/- 10% <sup>1</sup> ✓	
Lieu de Dépôt	✓	!	Vous munir de : • une autorisation par Dépôt imprimée lors de l'annonce • deux spécimens par Dépôt
Date de Dépôt	✓	!	
Adresse facturation (PRS)	✓	!	
Référence facture	✓	✓	



Que se passe-t-il si vous **modifiez** un des **paramètres** dans les **4 jours ouvrables** précédant la date de **Dépôt** ?

Délais de modification	Modification d'au moins un de ces paramètres	Impact sur le booking Discount
J-4 à J0	Nombre d'Envois <sup>1</sup> Lieu de Dépôt Format des Envois Avancement de la date de Dépôt	Perte du Booking Discount
J-4 à J-2 (22h)	Report de la date de Dépôt <sup>2</sup>	Le client doit communiquer dans e-MassPost au moment du report son choix entre : • Perte du Booking Discount et maintien du délai de distribution (J+1à2) • Maintien du Booking Discount et allongement du délai de distribution (J+1à4)
J-2 (22 h) à J-1 (22 h)	Report de la date de Dépôt <sup>2</sup>	Perte du Booking Discount

1. Modifiable jusqu'à 2.500 Envois pour un Dépôt jusqu'à 25.000 Envois, 10.000 Envois pour un Dépôt jusqu'à 100.000 Envois ou 10% du nombre d'Envois pour un Dépôt de plus de 100.000 Envois sans perte de la Réduction Opérationnelle.
2. Modifiable jusqu'à maximum 30 jours après la date initiale de Dépôt.

**Cas particulier** du Dépôt scindé : les volumes sont facturés par jour sauf si vous avez convenu d'un Dépôt scindé avec bpost (voir annexe).

✓ Obligatoire mais peut encore être modifié pendant la phase concernée, dans le respect des éventuelles flexibilités. Une modification au-delà de ces limites entraîne la suppression du Booking Discount.  
 ! Pendant la phase concernée, une modification de l'une de ces données entraîne une modification de l'application du Booking Discount (voir détails dans le cadre ci-contre).  
 1 Modifiable jusqu'à 2.500 Envois pour un Dépôt jusqu'à 25.000 Envois, 10.000 Envois pour un Dépôt jusqu'à 100.000 Envois ou 10% du nombre d'Envois pour un Dépôt de plus de 100.000 Envois sans perte de la Réduction Opérationnelle.  
 2 Modifiable jusqu'à maximum 30 jours après la date initiale de Dépôt.

### 3. Les solutions contractuelles : DM Easy, DM Connect et DM Pulse (suite)

**Réductions Opérationnelles**

#### 3.8. Les tarifs et spécificités DM Connect

**DM Connect** : la solution standard pour les campagnes Direct Mail planifiées.

Cette solution est accessible aux clients contractuels Direct Mail pour des dépôts de minimum 500 envois traités avec la [Technologie Mail ID](#) et déposés en (Hyper)Centre MassPost.

#### Tarif de base

DM Connect	Formats			
	Poids	Small	Large	Large+
	0 g - 20 g	0,384 €	0,463 €	0,468 €
	21 g - 50 g	0,395 €	0,475 €	0,479 €
	51 g - 80 g	—	0,479 €	0,483 €
	81 g - 100 g	—	0,491 €	0,496 €
	101 g - 150 g	—	0,541 €	0,546 €
	151 g - 200 g	—	0,625 €	0,631 €
	201 g - 250 g	—	0,681 €	0,688 €
	251 g - 350 g	—	0,814 €	0,822 €
	351 g - 500 g	—	—	1,091 €
	501 g - 1000 g	—	—	1,502 €
	1001 g - 1500 g	—	—	1,711 €
	1501 g - 2000 g	—	—	2,053 €

1. Le tri est composé d'une série de codes postaux non consécutifs et se compose de trois éléments, par exemple: C-M1-W2.  
 2. Un minimum de 96% de qualité d'adresses est exigé pour accéder à la solution DM Connect.

Discount	Conditions principales à respecter	Réduction
Data Quality <sup>2</sup>	Lier un Fichier électronique d'adresses au Dépôt annoncé dans e-MassPost. Si le taux de reconnaissance des adresses (Address Recognition Rate - ARR) <sup>1</sup> d'un Dépôt est: ≥ 97% ≥ 99%	0,5% 1,0%
Mail ID+	Ajouter le nom et prénom du destinataire ou le nom de la société du destinataire dans votre Fichier électroniques adresses.	1%
Booking	À partir de 5.000 Envois par Dépôt. Planifier au plus tard 5 jours ouvrables avant la date de Dépôt via e-MassPost et sélectionner la Réduction opérationnelle "Booking Discount"	1%
	À partir de 15.000 Envois par Dépôt. Planifier au plus tard 5 jours ouvrables avant la date de Dépôt via e-MassPost et sélectionner la Réduction opérationnelle "Booking Discount"	2%
	À partir de 25.000 Envois par Dépôt. Planifier au plus tard 5 jours ouvrables avant la date de Dépôt via e-MassPost et sélectionner la Réduction opérationnelle "Booking Discount"	3%
Early Validation	A partir de 5.000 Envois par Dépôt. Validation de l'Annonce au plus tard 1 jour avant 10h ouvrable avant la date de Dépôt via e-Masspost. Cette réduction est donné automatiquement par le système.	1,5%
SortSize	Annoncer et appliquer le bon tri selon les normes du Guide Mass-post.	voir tableau ci-dessous

SortSize Discount Vanaf	Small Format		Large/Large+ Format		
	Niet gesorteerd	Sorteerplan	Niet gesorteerd	Ronde en sequentie multi V2 <sup>1</sup>	Ronde en sequentie uniek V2 <sup>1</sup>
10.000 Envois	-	-	-	4,40%	4,40%
25.000 Envois	-	5,50%	-	6,60%	11,00%
50.000 Envois	-	5,50%	-	13,50%	17,60%
100.000 Envois	-	11,00%	-	15,80%	19,80%
200.000 Envois	-	16,50%	-	22,70%	26,40%

### 3. Les solutions contractuelles : DM Easy, DM Connect et DM Pulse (suite)

#### 3.8. Les tarifs et spécificités DM Connect (suite)

#### Les phases >



Jusqu'à 5 Jours ouvrables avant le Dépôt pour Booking Discount /  
Jusqu'à 1 jour ouvrable avant 10 heures pour une réduction de validation anticipée

Avant 17h

Données à encoder via e-MassPost :	Booking	Annonce	Dépôt
Poids unitaire	✓	✓	
Format	✓	!	
Tri	✓	!	
Volume du Dépôt	✓	+/- 10%² ✓	
Lieu de Dépôt	✓	!	
Date de Dépôt	✓	!	
Adresse facturation (PRS)	✓	!	
Référence facture	✓	✓	
Envoi fichier d'adresses à lier au Dépôt	◆	✓	

Vous munir de :

- une autorisation par Dépôt imprimée lors de l'annonce
- deux spécimens par Dépôt

◆ Optionnel

✓ Obligatoire mais peut encore être modifié pendant la phase concernée, dans le respect des éventuelles flexibilités. Une modification au-delà de ces limites entraîne la suppression du Booking Discount.

! Pendant la phase concernée, une modification de l'une de ces données entraîne une modification de l'application du Booking Discount (voir détails dans le cadre ci-contre).

1. Une fois l'annonce validée, les paramètres ne sont plus modifiables.

2. Modifiable jusqu'à 2.500 Envois pour un Dépôt jusqu'à 25.000 Envois, 10.000 Envois pour un Dépôt jusqu'à 100.000 Envois ou 10% du nombre d'Envois pour un Dépôt de plus de 100.000 Envois sans perte de la Réduction Opérationnelle.

3. Modifiable jusqu'à maximum 30 jours après la date initiale de Dépôt.



Que se passe-t-il si vous modifiez un des paramètres dans les 4 jours ouvrables précédant la date de Dépôt ?

Délais de Modification	Modification d'au moins un de ces paramètres	Impact sur le booking Discount
J-4 à J-0	Nombre d'Envois¹ Lieu de Dépôt Format des Envois Tri des Envois Avancement de la Date de Dépôt	Perte du Booking Discount
J-4 à J-2 (22h)	Report de la date de Dépôt²	Le client doit communiquer dans e-MassPost au moment du report son choix entre : • Perte du Booking Discount et maintien du délai de distribution (J+1-2) • Maintien du Booking Discount et allongement du délai de distribution (J+1-4)
J-2 (22h) à J-1 (22h)	Report de la date de Dépôt²	Perte du Booking Discount

1. Modifiable jusqu'à 2.500 Envois pour un Dépôt jusqu'à 25.000 Envois, 10.000 Envois pour un Dépôt jusqu'à 100.000 Envois ou 10% du nombre d'Envois pour un Dépôt de plus de 100.000 Envois sans perte de la Réduction Opérationnelle.

2. Modifiable jusqu'à maximum 30 jours après la date initiale de Dépôt.

**Cas particulier du Dépôt scindé :** les volumes sont facturés par jour sauf si vous avez convenu d'un Dépôt scindé avec bpost ([voir 6. Le Dépôt scindé](#)).

### 3. Les solutions contractuelles : DM Easy, DM Connect et DM Pulse (suite)

#### 3.9. Les tarifs et spécificités DM Pulse

**DM Pulse:** la solution pour les campagnes à forte récurrence.

Cette solution est accessible aux clients contractuels Direct Mail et répondant aux 5 critères suivants :

1. une fréquence minimale d'un mailing toutes les 2 semaines avec un minimum de 26 Dépôts<sup>2</sup> par an ;
2. tous les mailings partagent la même liste de destinataires ;
3. chaque Dépôt contient au minimum 25.000 Envois triés par Plan de tri ou Tournée et séquence unique V2<sup>1</sup> ou multi V2<sup>1</sup> ;
4. l'ARR doit être > = 98% ;
5. chaque dépôt est traité avec la [Technologie Mail ID](#) ;
6. le Fichier électronique d'adresses transmis doit être enrichi, pour chaque Envoi, avec le nom et le prénom du destinataire (ou si le destinataire est une personne morale, sa dénomination sociale).

#### Tarif de base

DM Pulse	Formats	
	Small	Large
Poids		
0 g - 20 g	0,327 €	0,394 €
21 g - 50 g	0,335 €	0,403 €
51 g - 80 g	—	0,407 €
81 g - 100 g	—	0,417 €
101 g - 150 g	—	0,461 €
151 g - 200 g	—	0,530 €
201 g - 250 g	—	0,580 €
251 g - 350 g	—	0,678 €

#### Réductions Opérationnelles

Discount	Conditions principales à respecter	Réduction
DropSize	Annoncer et appliquer le bon tri selon les normes du Guide Masspost.	voir tableau ci-dessous



Pour plus d'informations, consultez les [Conditions Générales Envois Adressés \(National\)](#)

DropSize Discount À partir de	Small Format		Large Format	
	Plan de tri	Tournée et séquence unique V2 <sup>2</sup>	Tournée et séquence multi V2 <sup>2</sup>	
10.000 Envois	0,00%	4,70%	4,70%	
25.000 Envois	5,85%	11,70%	9,93%	
50.000 Envois	5,85%	18,70%	17,07%	
100.000 Envois	11,70%	21,05%	19,47%	
200.000 Envois	17,55%	28,10%	26,66%	

1. Le tri est composé d'une série de codes postaux non consécutifs et se compose de trois éléments, par exemple: C-M1-W2.  
2. Conditions de Dépôt définies par bpost dans le contrat en fonction de la capacité opérationnelle.

### 3. Les solutions contractuelles : DM Easy, DM Connect et DM Pulse (suite)

#### 3.9. Les tarifs et spécificités DM Pulse (suite)

#### Les phases >



Données à encoder via e-MassPost :	Pre-Booking	Booking	Annonce	Dépôt
Poids unitaire	—	✓	✓	
Format & Type de tri	!	!	!	
Volume par (sous-)Dépôt	!	✓ ± 10% <sup>2</sup> vs. Pre-Booking	✓ ± 5% <sup>2</sup> vs. Booking	
Lieu de Dépôt	!	!	!	Vous munir de : • une autorisation par Dépôt imprimée lors de l'annonce • deux spécimens par Dépôt
Date de Dépôt	!	!	!	
Personnes de contact (2)	!	✓	✓	
Adresse facturation (PRS)	!	!	!	
Référence facture	!	✓	✓	
Infos conditionnement (type, nombre de pièces par bac/liasse)	—	◆	◆	
Dimensions	—	◆	◆	
Envoi fichier(s) d'adresses à lier au Dépôt (min. 1 fichier par jour)	—	◆	✓	



Si vous modifiez de manière conséquente les données relatives à votre Dépôt, il sera requalifié au prix du DM Connect sur votre facture.

Si vous vous trouvez dans ce cas, consultez votre résumé de Dépôt qui mentionne les raisons de cette requalification.

Certaines des données à fournir à bpost peuvent être modifiées sur une base trimestrielle.

Pour plus d'informations, veuillez contacter votre Account Manager.

◆ Optionnel

✓ Obligatoire mais peut encore être modifié pendant la phase concernée, dans le respect des éventuelles flexibilités. Une modification au-delà de ces limites entraîne une requalification en DM Connect.

! Non modifiable pendant cette phase.

J Jour de Dépôt

1. Une fois l'annonce validée les paramètres ne sont plus modifiables.

2. A partir d'une variation de plus de 10.000 Envois

## 4. Les options

### 4.1. Extra Large

- L'option Extra Large vous permet de déposer - aux tarifs contractuels DM Easy, DM Connect - des Envois dont les dimensions sont comprises entre 230 x 350 x 30 mm et 265 x 350 x 30 mm.

	Supplément par Envoi
DM Easy : Large+ Format	0,05 €
DM Connect : Large+ Format uniquement	0,10 €

### 4.2. CO<sub>2</sub> compensation

- L'option CO<sub>2</sub> Compensation vous permet de compenser financièrement les émissions de CO<sub>2</sub> liées au traitement de vos Envois affranchis à l'aide d'un Port Payé et déposés en (Hyper)Centre MassPost.

	Supplément par Envoi
Envois Small Format	0,0001 €
Envois Large et Large+ Format	0,0002 €



## 5. La Technologie Mail ID

Le Technologie Mail ID – soumise à un processus de certification préalable – repose sur :

- la transmission de Fichier(s) électronique(s) d'adresses ; et
- l'impression d'un code barre Mail ID unique (et le cas échéant d'un code de référence de séquence) sur chaque envoi.

La Technologie Mail ID permet l'échange de fichiers en vue de faciliter le traitement de vos Envois.

Afin de pouvoir utiliser la Technologie Mail ID, vous devez :

- disposer d'un contrat « Direct Mail » avec bpost
- être certifié pour le type d'envoi concerné
- utiliser l'application [e-MassPost](#) pour la gestion de vos Dépôts
- respecter tous les critères techniques énoncés dans le Data Exchange Technical Guide (disponible auprès de notre Service Centre : 02 201 11 11)

Pour recevoir des informations plus détaillées sur la certification, contactez par e-mail l'équipe [customer.operations@bpost.be](mailto:customer.operations@bpost.be).

La Technologie Mail ID vous permet de déposer des Envois DM Connect et DM Pulse de :

- **Small** Format, **Large** Format et **Large+** Format avec impression d'un code barres Mail ID.

### Comment procéder ?

- Préalablement au Dépôt, vous chargez, via [e-MassPost](#) ou via serveur FTP, votre fichier d'adresses reprenant (outre les différents éléments de l'adresse) un numéro de code-barres associé à chaque adresse.
- Vous imprimez, sur chaque Envoi, le code-barres Mail ID (et le cas échéant le code de référence de séquence) dans le cadre adresse du destinataire. L'utilisation de la Technologie Mail ID est détaillée dans le [Guide MassPost](#) et dans le Guide Opérationnel pour l'Échange des Données (Data Exchange Technical Guide).



Différents problèmes de Mail ID non reconnus peuvent se présenter. Vous serez contacté par bpost afin de trouver la meilleure solution. Selon les cas, votre Dépôt sera pris en charge moyennant une pénalité ou une requalification.

Pour plus d'informations, référez-vous au [Guide MassPost](#).

## 6. Le Dépôt scindé

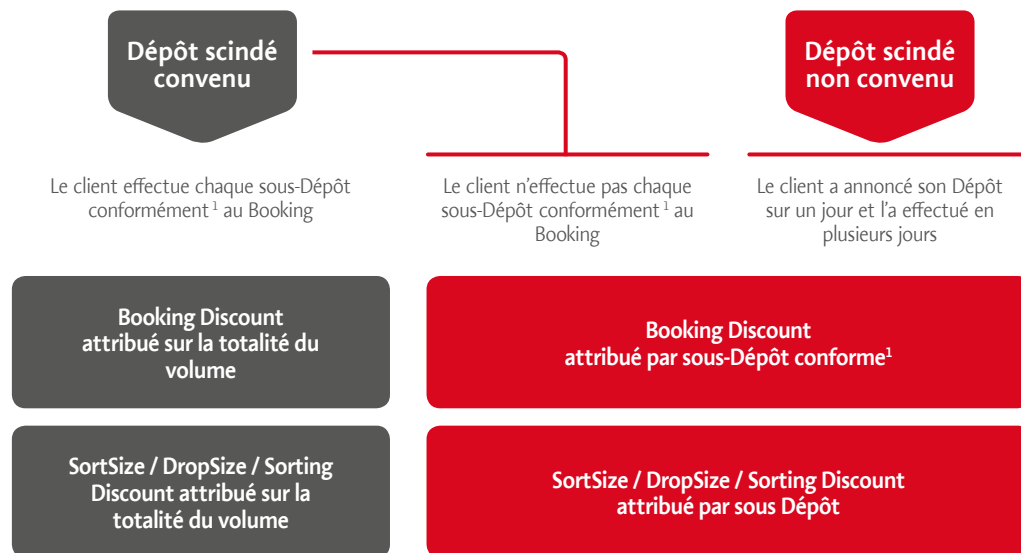
Un **Dépôt scindé** est un Dépôt comprenant un ensemble d'Envois (planification obligatoire à partir de 200.000 Envois Small Format ou Large/Large+ Format) déposés sur plusieurs jours ouvrables (maximum 5) dans un ou plusieurs [HyperCentres MassPost](#), selon la solution.

**bpost et le client s'accordent sur un planning** en vue d'éviter une surcharge de la capacité pouvant compromettre le traitement et/ou la distribution des Envois dans les temps (= Dépôt scindé convenu).

Un **Dépôt scindé convenu** donne alors accès aux mêmes conditions tarifaires qu'un Dépôt effectué en un seul jour :

- Booking Discount (si applicable) sur le volume total du Dépôt ;
- Sorting/SortSize/DropSize Discount (si applicable) sur le volume total du Dépôt.
- Early Validation Discount (si applicable) sur le volume total du Dépôt.

### DM Easy et DM Connect



- La scission d'un Dépôt Direct Mail de plus de 100.000 Envois de poids supérieur à 1 kg est obligatoire.
- Les Dépôts scindés sont accessibles uniquement aux clients qui bénéficient d'un délai de paiement.
- Si vous n'effectuez pas votre Dépôt scindé conformément à ce qui avait été convenu, chaque sous-Dépôt sera considéré comme un Dépôt distinct. Le Booking Discount et le SortSize/ Drop-Size/Sorting Discount seront attribués par sous-Dépôt.

<sup>1</sup> Conforme au Booking, pour chaque sous-Dépôt, dans les limites de la flexibilité existante pour le Booking (variation de volume de maximum. 2.500 Envois pour un dépôt jusqu'à 25.000 Envois, 10.000 Envois pour un dépôt jusqu'à 100.000 Envois ou 10% du nombre d'Envois pour un dépôt de plus de 100.000 Envois et pas de changement critique après la date de Booking pour chaque sous-Dépôt).

## 6. Le Dépôt scindé (suite)

### Conditions d'accès au Dépôt scindé :

- Le Dépôt, effectué dans un seul [HyperCentre MassPost](#), doit être annoncé en [e-MassPost](#) au plus tard **30 jours calendriers** avant la date de Dépôt prévue et doit comporter un minimum de 200.000 Envois Small Format ou Large/Large+ Format ;
- Vous pouvez proposer pro-activement un schéma de Dépôt scindé, par e-mail, au plus tard 10 jours ouvrables avant la date du Dépôt, à l'adresse suivante: [SMB\\_forecasting@bpost.be](mailto:SMB_forecasting@bpost.be). bpost assurera alors le suivi de cette demande dans les 2 jours ouvrables ;
- De même, bpost peut prendre contact avec vous si nécessaire pour définir ensemble un schéma de Dépôt scindé ;
- bpost et le client s'accordent sur un planning de Dépôt scindé sur maximum 5 jours consécutifs, en fonction de la capacité disponible, où chaque sous-Dépôt comporte un minimum de 100.000 Envois Small Format ou Large/Large+ Format ;
- bpost encode le Dépôt scindé dans le système avant la date d'échéance du Booking ;
- Le Dépôt scindé apparaîtra ensuite dans [e-MassPost](#) et sur l'autorisation de Dépôt ; une seule autorisation de Dépôt est nécessaire pour couvrir l'ensemble des sous-Dépôts.



### Si un accord global n'est pas trouvé, les dispositions suivantes s'appliquent :

- Si vous effectuez l'entièreté du Dépôt le même jour malgré la demande expresse de bpost, les délais de distribution normalement applicables aux Envois concernés ne seront pas garantis ("best effort").
- Si vous scindez le Dépôt sans accord expresse de bpost, chaque sous-Dépôt sera considéré comme un Dépôt distinct et facturé comme tel.



Souhaitez-vous plus d'informations sur nos solutions ?

Notre équipe commerciale est à votre disposition :  02 201 11 11  [www.bpost.be](http://www.bpost.be)