



Oplossingen en Tarieven 2019

Zendingen van Brieven in grote aantallen



Inhoud

1. Inleiding	3
2. De niet-contractuele oplossingen	4
2.1. Daily Mail	4
2.1.1. Port Betaald (niet-contractueel)	4
2.1.2. De frankeermachine	4
2.1.3. De postzegel	4
2.2. Clean Mail	5
3. De contractuele oplossing: Contract Brieven	6
3.1. Voorwaarden	6
3.2. Frankering	6
3.2.1. Port Betaald (contractueel)	6
3.3. Afgifte	7
3.4. Contractuele kortingen	9
3.4.1. Instant Advantage	9
3.4.2. Progressive Advantage	10
3.5. Basistarief	11
4. Opties	12
4.1. Extra Large	12
4.2. CO ₂ compensatie	12
5. Annexe: Mail ID Technologie	13

1. Inleiding

Dit document¹ geeft u een overzicht van de oplossingen en tarieven 2019 voor de behandeling en de uitreiking van grote volumes door bpost.

Ons aanbod
2019 in een
oogopslag

- ✓ De oplossingen **Daily Mail**, **Clean Mail** en **contract Brieven** blijven in 2019 beschikbaar.

Meer informatie leest u:

- op onze website: www.bpost.be/adminmail de rubriek 'Meer informatie';
- in de [Algemene Voorwaarden Geadresseerde \(nationale\) Zendingen - Versie 2019](#);
- in de [Masspost gids 2019](#) en op de [MassPost](#) website.

Verzending
grote volumes
in een
oogopslag

- ✓ **Verzendt u regelmatig grote aantallen** administratieve documenten (facturen, rekeninguittreksels, loonfiches of andere documenten in grote volumes)? Dankzij "[Clean Mail](#)", kan u genieten van een voordeeltarief voor de via [e-MassPost](#) aangekondigde Afgifte van Brieven in een [MassPost \(Hyper\)Center](#) vanaf 500 Zendingen.
- ✓ Indien uw **verwachte volumes** voor 2019 **hoger liggen dan 450.000** Zendingen, kan u een "[Contract Brieven](#)" afsluiten en zo aanspraak maken op **bijkomende diensten en voordelen**.
- ✓ Wist u dat indien uw Zendingen aan onze [definitie van een Direct Mail Zending](#) voldoen, u recht heeft op een specifiek [Direct Mail tarief](#)



- De Clean Mail tarieven zijn van toepassing vanaf 1 januari 2019.
- De contractuele tarieven zijn van toepassing vanaf de inwerkingtreding van uw contract 2019.

Voor meer informatie over de contractuele tarieven kunt u terecht bij uw Account Manager.

1. Indien de bepalingen in dit document tegenstrijdig zijn met de contractdocumenten zoals bepaald in uw Contract DM ((i) het Contract (ii) de Tariefbijlage (iii) de Algemene Voorwaarden geadresseerde Zendingen - versie 2019 (iv) de Algemene Voorwaarden inzake de dienstverlening van bpost (v) de Operationale Gidsen), dan primeren de bepalingen in de contractdocumenten.

2. De niet-contractuele oplossingen

U heeft twee mogelijkheden:

- Geef uw Zendingen af aan standaard Daily Mail P.B. tarief.
- Geniet van het Clean Mail voordeeltarief. Hanteer tijdens de voorbereiding enkele eenvoudige regels.

2.1. Daily Mail

Voor de frankering heeft u drie mogelijkheden:

2.1.1. Port Betaald (niet-contractueel)

- Port Betaald (P.B.) is de **ideale oplossing** voor de frankering van Zendingen in grote oplagen naar adressen in België of in het buitenland.

Volgens de postwetgeving moet de postoperator op elke Zending worden geïdentificeerd. Uw frankeermerk moet de naam en/of de logo van bpost bevatten. Denk daaraan wanneer u de volgende keer omslagen bestelt.

Hoe gaat u te werk?

1. Vul het [online formulier](#) in en hou uw btw-nummer bij de hand.
2. U ontvangt meteen via e-mail een P.B. frankeerstempel om op uw Zendingen af te drukken.
3. U geeft uw Zendingen, aan PRIOR- of Non PRIOR-tarief af in een [MassPost \(Hyper\)Center](#) of via [Collect & Send](#).
4. Sorteert de genormaliseerde/niet-genormaliseerde Zendingen, de PRIOR/Non PRIOR-Zendingen en volgens gewicht.
5. Het totaalbedrag voor de frankering wordt betaald bij Afgifte van uw Zendingen of na ontvangst van uw factuur (indien u in aanmerking komt voor uitstel van betaling).

2.1.2. De frankeermachine

Hoe gaat u te werk?

1. Vanaf één Zending aan PRIOR of Non PRIOR-tarief.
2. Afgifte van de Zendingen in een [postkantoor](#), een [PostPunt](#), een [rode brievenbus](#) of via [Collect & Send](#).

2.1.3. De postzegel

Hoe gaat u te werk?

1. Vanaf één Zending aan PRIOR-tarief.
2. Afgifte in een [postkantoor](#), een [PostPunt](#) of een [rode brievenbus](#).

1. Een derde versie voor printers die afbeeldingen niet kunnen afdrukken is ook beschikbaar.



Fig.1: Port Betaald-frankeermerk¹

Afmetingen:

B: minimaal 20 mm / maximaal 30 mm
H: minimaal 15 mm / maximaal 20 mm



Fig.2: Frankeermachine-frankeermerk

2. De niet-contractuele oplossingen (vervolg)

2.2. Clean Mail

☑ Als u tijdens de voorbereiding enkele eenvoudige regels hanteert, kan u voor de Afgifte van uw Zendingen in grote volumes genieten van het Clean Mail tarief:

- Minimaal 500 Zendingen per Afgifte;
- Met dezelfde afmetingen, hetzelfde formaat en dezelfde verpakking;
- Gefrankeerd met behulp van dezelfde [Port Betaald](#);
- Afgifte in een [MassPost \(Hyper\)Center](#) of via [afhaling aan huis](#);
- Exclusief aangekondigd via [e-MassPost](#) met gedetailleerde informatie per gewichtsklasse;
- Volgens de regels in de [MassPost gids](#) wat betreft de adressering en de conditionering.

Basistarief

Clean Mail

Gewicht	Formaat		
	Small	Large	Large+
0 g - 50 g	€ 0,80	—	—
0 g - 100 g	—	€ 1,60	€ 1,60
101 g - 350 g	—	€ 2,40	€ 2,40
351 g - 1000 g	—	—	€ 4,00
1001 g - 2000 g	—	—	€ 5,60



Supplement/Zending

	Supplement/Zending		
	Small	Large	Large+
De Extra Large optie laat u toe om Zendingen af te geven met afmetingen tussen 230 x 350 x 30 mm en 265 x 350 x 30 mm.	—	—	€ 0,10
De CO2 Compensatie optie laat u toe om via een financiële bijdrage de CO2-uitstoot door de behandeling van uw Zendingen (gefrankeerd met een PB nummer en afgegeven in een MassPost (Hyper)Center) te compenseren.	€ 0,0001	€ 0,0002	€ 0,0002

☑ **Uitreiking:** uw Zendingen worden D+1 uitgereikt.

3. De contractuele oplossing: Contract Brieven

3.1. Voorwaarden

- ✓ Uw Afgiftes omvatten een groot aantal Zendingen, **uw jaarlijks volume bedraagt minimaal 450.000 Zendingen en u beschikt over de Mail ID Technologie?** In dat geval kan u een **contract Brieven** afsluiten en **aanspraak maken op voordeeltarieven en Operationele Kortingen** bij Afgifte.

3.2. Frankering

3.2.1. Port Betaald (contractueel)

- ✓ Port Betaald (P.B.) is de **ideale oplossing** voor de frankering van Zendingen in grote oplagen naar adressen in België of in het buitenland.

Volgens de postwetgeving moet de postoperator op elke Zending worden geïdentificeerd. Uw frankeermerk moet de naam en/of de logo van bpost bevatten. Denk daaraan wanneer u de volgende keer omslagen bestelt.

Hoe gaat u te werk?

1. Er wordt voor u een PB-nummer aangemaakt in het kader van uw contract dat u kan gebruiken voor alle met PB gefrankeerde Zendingen.
2. U kan ofwel:
 - het nieuwe contractuele frankeermerk waarin u enkel maar uw PB-nummer hoeft in te vullen [hier](#) downloaden. Indien uw PB-nummer uit 4 cijfers bestaat, raden wij u aan een 0 toe te voegen aan uw PB-nummer om de behandeling van uw Zending zo vlot mogelijk te laten verlopen (voorbeeld: B-01234);
 - uw drukker uw PB-nummer bezorgen en hem vragen om het in het frankeermerk te integreren.



Fig.1: Port Betaald-frankeermerk¹

Afmetingen:

B: minimaal 20 mm / maximaal 30 mm
H: minimaal 15 mm / maximaal 20 mm

1. Een derde versie voor printers die afbeeldingen niet kunnen afdrucken is ook beschikbaar.

3. De contractuele oplossing: Contract Brieven (vervolg)

3.3. Afgifte

Toegangsvoorwaarden	<ul style="list-style-type: none"> • Minimaal 500 Zendingen van hetzelfde formaat (Small large of Large+, cf. hieronder); • Zelfde afmetingen en verpakkingen, uitgezonderd in het geval van Small Format Brieven Zendingen waar andere afmetingen van de Zendingen worden geaccepteerd; • Behandeld met de Mail ID Technologie; • Met een percentage herkende adressen (ARR) van minimum 96%; • Volgens hetzelfde type sortering (zie onderstaande tabel); • Op de Zending wordt een retouradres in België vermeld.
Formaat	<p>3 formaten: Small, Large of Large+</p> <p>Controleer zelf het formaat van uw Zendingen.</p>
Aankondiging via e-MassPost	<ul style="list-style-type: none"> • Verplicht 30 kalenderdagen vòòr Afgifte vanaf 200.000 Zendingen; • Aankondiging volume per gewichtsklasse. <p>Vanaf:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 100.000 Zending in Small Format; • 50.000 Zendingen in Large Format of Large+. <p>Gelieve uw Afgifte ten laatste 5 werkdagen vooraf in e-MassPost in te voeren of het formulier 'planning van grote Afgiftes' in te vullen en door te sturen naar het vermelde e-mailadres. Bij gebrek aan planning worden uw Zendingen wel behandeld, maar behoudt bpost zich het recht om de termijn voor uitreiking met minimaal één dag te verlengen.</p>
Early Validation	<ul style="list-style-type: none"> • Optioneel en ten minste 1 werkdag voor de datum van Afgifte vóór 10u vanaf 5.000 Zendingen; • Via e-MassPost.
Verzending adressenbestand en afdrukken Mail ID barcodes of sequentiereferentie	<ul style="list-style-type: none"> • Verplicht; • Link een elektronisch adressenbestand aan uw Afgifte en druk uw Zendingen, de Mail ID barcode en eventueel een sequentiereferentiecode (naargelang het type sortering) af; • Indien een Afgifte Zendingen in Large Format/Large+ Format bevat waarop geen Mail ID barcode werd afgedrukt, wordt u een toeslag van 27% aangerekend.
Sorteerwijze	<ul style="list-style-type: none"> • Optioneel: geeft recht op een Operationele Korting (Sorting Discount) • Zendingen in Small Format: niet gesorteerd, sorteerplan¹ • Zendingen in Large of Large+ Format: niet gesorteerd, Ronde en sequentie V2²

1. Sortering die bestaat uit een reeks niet-openvolgende postcodes en omvat drie elementen. Bijvoorbeeld: C-M1-W2.1.

2. Zendingen gesorteerd per sorteersector en uitreikingskantoor, geklasseerd volgens postronde en in stijgende sequentievolverde in een sorteervolgorde.

3. De contractuele oplossing: Contract Brieven (vervolg)

Conditionering	<ul style="list-style-type: none"> • Verplicht, volgens de regels in de MassPost gids; <p>Uw Zendingen moeten worden aangeboden in blauwe bakken of in containers of op paletten: MassPost Poster.</p>
Afgifte	<ul style="list-style-type: none"> • Afgifte in een MassPost (Hyper)Center in de door bpost aangeleverde bakken en of containers vóór: <ul style="list-style-type: none"> • 12 uur (Early Deposit): 3% korting; • 17 uur voor alle sorteertypes behalve voor Zendingen in Small Format gesorteerd per sorteerplan én voor Zendingen in Large of Large+ Format gesorteerd per Ronde en sequentie; • 21 uur voor Zendingen in Small Format gesorteerd per sorteerplan én voor Zendingen in Large of Large+ Format gesorteerd per Ronde en sequentie. • Maak bij voorkeur 48 uur vóór Afgifte een afspraak. • Alle Zendingen van eenzelfde Afgifte moeten diezelfde dag in hetzelfde MassPost (Hyper)Center worden afgegeven. • Maximale hoeveelheden die in een MassPost Center kunnen worden afgegeven: <ul style="list-style-type: none"> • 50.000 Zendingen in Small Format; • 20.000 Zendingen in Large Format of Large+ of met een gewicht > 50 g. <p>Grotere hoeveelheden moeten sowieso in een MassPost (Hyper)Center worden afgegeven.</p> <p>De andere voorschriften omtrent uw Afgiftes leest u in de MassPost gids, waarin u gedetailleerde informatie terugvindt. Op de MassPost poster wordt de informatie schematisch weergegeven.</p> <p>Bezorg ons bij Afgifte ook uw Afgiftetoelating.</p>
Ophaling door bpost	<p>Wil u genieten van de diensten 'Collect & Send' of 'Transport'? Contacteer ons Service Centre op het nummer: 02 201 11 11.</p>
Betaling	<p>Cash of met Bancontact uitgezonderd kredietkaart.</p> <p>Na goedkeuring door onze financiële diensten, kan u ook uitstel van betaling (op factuur) worden toegekend. Voor meer informatie kan u terecht in ons Service Centre.</p>
Uitreiking	<p>D+1</p>



Wat gebeurt er als uw Afgifte niet overeenstemt met uw aankondiging?

bpost vergelijkt de kenmerken van uw Afgifte met wat er op uw Afgiftetoelating vermeld staat. Indien uw Afgifte niet overeenstemt met wat u had aangekondigd, wijzigt bpost de kenmerken van uw Afgifte in functie van de controleresultaten.

Uw Afgifte wordt geherkwalificeerd naar Clean Mail indien:

- Uw Zendingen in Small Format geen Mail ID kregen;
- Het percentage herkende adressen in het Mail ID bestand lager ligt dan 96% (dat wil zeggen: indien minder dan 96% van de adressen van de bestemmingen in de Afgifte door bpost niet worden herkend¹).

Indien een Afgifte Zendingen in Large Format of Large+ geen Mail ID barcode of sequentiereferentie bevat, wordt u een toeslag van 27% aangerekend.

1. Minimaal 96% kwalitatieve adressen vereist om gebruik te kunnen maken van een contract Brieven.

3. De contractuele oplossing: Contract Brieven (vervolg)

3.4. Contractuele kortingen

- Uw contract geeft u recht op een korting op het basistarief. Uw tarieven per formaat worden bepaald op basis van:
- het gekozen tariefmodel ([Instant Advantage](#) of [Progressive Advantage](#));
 - uw jaarbudget (geschat in functie van het basistarief waarvan de Operationele Kortingen werden afgetrokken).

3.4.1. Instant Advantage

U kan het **volume van de brieven** die u in de komende 12 maanden zal afgeven nauwkeurig inschatten en wil meteen van de beste prijs genieten? De tariefformule **Instant Advantage** is ideaal voor u!

De tariefformule [Instant Advantage](#) geeft u meteen recht op een voordeeltarief zonder afrekening op het einde van de contractuele periode.

Instant Advantage

Formules Admin Mail	Rentabiliteitsdrempel in € (Vanaf ... €) (Netto jaarbudget1 = Netto omzet in €)	Vast bedrag in € Maandbasis	Vaste korting
1	232.782	194,50	1,00%
2	349.171	485,50	2,00%
3	581.954	969,50	3,00%
4	872.932	1697	4,00%

1. Netto jaarbudget = aantal Zendingen x [basistarief - operationele tariefverminderingen].

3. De contractuele oplossing: Contract Brieven

3.4.2. Progressive Advantage

U wil voor uw Zendingen van Brieven in grote aantallen een juiste prijs betalen, maar **u twijfelt aan het volume van de Zendingen** die u in de komende 12 maanden zal afgeven? De tariefformule **Progressive Advantage** is ideaal voor u!

Met de tariefformule [Progressive Advantage](#) betaalt u voor uw Zendingen de juiste prijs, dankzij de afrekening die u ontvangt wanneer uw contract afloopt.

Progressive Advantage

Kostenschijf brieven	Ondergrens (Netto jaarbudget1 = Netto omzet in €)	Bovengrens (Netto jaarbudget1 = Netto omzet in €)	Korting per schijf
1	—	232.782	0,00%
2	232.782	349.171	1,00%
3	349.171	581.954	2,00%
4	581.954	872.932	3,00%
5	872.932	—	4,00%

1. Netto jaarbudget = aantal Zendingen x [basistarief - operationele tariefverminderingen].

3. De contractuele oplossing: Contract Brieven (vervolg)

3.5. Basistarief

Contract Brieven	Formaat			Operationele Kortingen			
	Gewicht	Small	Large	Large+	Discount	Voornaamste voorwaarden	Kortingen
0 g - 20 g	€ 0,586	€ 0,669	€ 0,675	Early Deposit	Vòòr 12u. op de Afgifte dag, de hele Afgifte droppen.	3%	
21 g - 50 g	€ 0,604	€ 0,683	€ 0,689	Data Quality ¹	Een correct adressenbestand koppelen aan de Afgifte aangekondigd in e-MassPost. Indien de kwaliteit van de adressen in een Afgifte: ≥ 97% ≥ 99%	0,5% 1%	
51 g - 80 g	—	€ 0,696	€ 0,702	Mail ID+	De naam en voornaam van de geadresseerde of de vennootschapsnaam van de geadresseerde in uw adressenbestand toevoegen.	1%	
81 g - 100 g	—	€ 0,718	€ 0,724	Early Validation	Vanaf 5.000 Zendingen per Afgifte. Validatie van de Aankondiging minimum 1 werkdag voor de datum van de Afgifte voor 10u via e-Masspost. Deze korting wordt automatisch toegekend door het systeem.	1,5%	
101 g - 150 g	—	€ 0,792	€ 0,799	SortSize	De sortering aankondigen en correct uitvoeren volgens de normen van de MassPost Gids.	zie tabel hieronder	
151 g - 200 g	—	€ 0,915	€ 0,923				
201 g - 250 g	—	€ 0,999	€ 1,008				
251 g - 350 g	—	€ 1,175	€ 1,186				
351 g - 500 g	—	—	€ 1,621				
501 g - 1000 g	—	—	€ 2,222				
1001 g - 1500 g	—	—	€ 2,532				
1501 g - 2000 g	—	—	€ 3,045				

SortSize Discount Vanaf	Small Format		Large/Large+ Format	
	Niet gesorteerd	Sorteerplan	Niet gesorteerd	Ronde en sequentie uniek V2 ²
25.000 Zendingen	-	4,5%	-	4,5%

1. Sortering die bestaat uit een reeks niet-openvolgende postcodes en drie elementen omvat. Bijvoorbeeld: C-M1-W2.

2. Minimaal 96% kwalitatieve adressen vereist om gebruik te kunnen maken van een contract Brieven.

4. Opties

4.1. Extra Large

- De Extra Large optie laat u toe om Brieven Zendingen af te geven met afmetingen tussen 230 x 350 x 30 mm en 265 x 350 x 30 mm voor een extra € 0,10 per stuk.

4.2. CO₂ compensatie

- De CO₂ Compensatie optie laat u toe om via een financiële bijdrage de CO₂-uitstoot door de behandeling van uw Zendingen (gefrankeerd met een PB nummer en afgegeven in een MassPost (Hyper)Center) te compenseren.

	Supplement per Zending
Small Format Zendingen	0,0001 €
Large en Large+ Format Zendingen	0,0002 €

5. Annexe: Mail ID Technologie

- ☑ De Mail ID technologie waarvan het gebruik onderworpen is aan een voorafgaande certificeringprocedure - die het volgende mogelijk maakt:
 - de transmissie van het elektronische adressenbestanden; en
 - voor elke Zending, het afdrukken van een unieke Mail ID barcode (en eventueel, een sequentie referentiecode)

Om Mail ID te kunnen gebruiken, moet u:

- een “Brieven” contract met bpost hebben;
- gecertificeerd zijn voor het type aangekondigde Zending;
- de e-MassPost toepassing voor de behandeling van uw Afgiftes gebruiken;
- alle technische criteria respecteren die beschreven zijn in de Data Exchange Technical Guide (beschikbaar via ons Service Center: 02 201 11 11)

De Mail ID technologie vergemakkelijkt de Afgifte van Zendingen:

- **Small** Format en Large Format en Large+ Zendingen met Mail ID barcodes.

Hoe gaat u te werk?

1. Vóór Afgifte uploadt u uw adressenbestand via [e-MassPost](#) of een FTP-server. Afgezien van alle adresgegevens moet het bestand aan elk adres een streepjescode en sequentiereferentiecode koppelen.
2. Op iedere Zending drukt u de Mail ID barcodes af boven het adres van de bestemming.



Tijdens het gebruik van Mail ID kunnen zich een aantal problemen voordoen. bpost gaat, samen met u, op zoek naar de meest ideale oplossing.

Naargelang de situatie wordt uw Afgifte na herkwalificatie verwerkt.

Meer informatie leest u in de [MassPost gids](#).



Wenst u meer informatie over onze oplossingen?

Ons commercieel team staat voor u klaar:  02 201 11 11  www.bpost.be