

Algemene Voorwaarden met betrekking tot de dienst MyStamp Pro

Versie van toepassing vanaf 01/01/2018

1. Inleiding en toepassingsveld

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op de dienst genaamd "MyStamp pro", die wordt aangeboden door bpost NV van publiek recht waarvan de maatschappelijke zetel gelegen is in het Muntcentrum te 1000 Brussel ("bpost"), onder het nummer BE 0214.596.464 RPM Brussel.

Met deze Dienst (de "Dienst MyStamp pro") kunnen professionele klanten en bedrijven ("Klant(en)") door bpost gepersonaliseerde zegels ("MyStamp pro-Zegels") laten aanmaken op basis van foto's, beelden, teksten en/of tekeningen of andere illustraties ("Illustraties") die door de Klant aan bpost bezorgd worden via de techniek beschreven in Artikel 2 van deze Algemene Voorwaarden.

Deze Algemene Voorwaarden zijn van kracht vanaf 1 januari 2018 en zijn van toepassing op elke bestelling van MyStamp pro Zegels uitgaande van de Klant. De Algemene Voorwaarden van de Klant zijn in geen geval van toepassing.

Door het vakje naast de vermelding "Ik ga akkoord met de Algemene Voorwaarden" aan te kruisen bij de bestelling, erkent de Klant kennis te hebben genomen van deze Algemene Voorwaarden en deze zonder voorbehouden te aanvaarden.

Bepalingen die tegenstrijdig zijn met deze Algemene Voorwaarden zijn enkel van toepassing mits de uitdrukkelijke en schriftelijke goedkeuring van bpost.

Onderhavige Algemene Voorwaarden zijn niet van toepassing op de andere activiteiten van bpost (met inbegrip van haar diensten voor de uitreiking van post of voor de online aankoopdienst van zegels en andere producten, via het adres www.eshop.bpost.be), waarop specifieke Algemene Voorwaarden integraal van toepassing zijn.

2. Bestellingen

Om gebruik te maken van de dienst MyStamp pro volgt de Klant op een correcte en volledige wijze de daartoe bestemde online bestelprocedure op de website www.mystamp.bpost.be/Home/Company. De bestelling wordt als definitief beschouwd nadat de hierna vermelde stappen werden doorlopen:

1. De Klant dient eerst de gekozen illustratie digitaal in JPEG-formaat te uploaden. De Klant heeft de mogelijkheid om

de gekozen afbeelding te verschuiven, te roteren en/of te vergroten/verkleinen. Ook heeft de Klant de mogelijkheid om tekst en/of decoratie toe te voegen.

2. De Klant klikt dan op het icoontje "Klaar" om zijn bestelling voort te zetten. Vervolgens wordt aan de Klant gevraagd om aan te duiden welke frankeerwaarde hij wenst ("Product") en hoeveel MyStamp Pro-zegels hij wil bestellen ("aantal" MyStamp pro-vellen). Er zijn gegomde zegels en zelfklevende zegels. De Klant klikt vervolgens op de knop "Voeg toe aan winkelmand".
3. In een volgende stap krijgt de Klant een overzicht van wat hij wil bestellen. Er wordt hem ook gevraagd om de gegevens in te voeren die nodig zijn voor de levering van de bestelling. Daarna wordt hem gevraagd om de onderhavige Algemene Voorwaarden te aanvaarden, door op het daartoe voorziene icoontje te klikken en daarna op het icoontje "Betaling/Bevestiging". Door hier op "Bevestigen" te klikken, verbindt de Klant zich contractueel. Indien een fout wordt gevonden in de bestelling, verschijnt er een foutmelding zodra de fout wordt geïdentificeerd. Indien de Klant zijn bestelling wil wijzigen of verbeteren, klikt hij op het icoontje "Vorige".
4. De Klant gaat tot slot over tot de betaling door te klikken op de knop "Betalen/bestelling afwerking". Hij wordt doorverwezen naar een scherm van Ogone waar hij kan kiezen om te betalen met Visa, Mastercard of Bancontact. De Klant kan ook kiezen om te betalen via de homebanking van ING, Belfius, KBC of CBC.
5. De Klant krijgt per e-mail een bevestiging van zijn bestelling. Deze bevestiging bevat:
 - het nummer van de bestelling;
 - de datum waarop de bestelling werd geplaatst;
 - het facturatieadres het leveringsadres;
 - de details van de bestelling met inbegrip van het aantal bestelde Vellen en van de totale prijs van de bestelling;

3. Opmaak en vorm

De MyStamp pro Zegels worden opgemaakt en geleverd per vellen van 10 of 20 zegels ("MyStamp pro Vellen"). De Klant mag zoveel vellen bestellen als hij wenst.

De Illustraties op de MyStamp pro Zegels hebben de volgende afmetingen:

- **voor het horizontale formaat:**
52,00 mm x 27,00 mm (of 615 x 320 pixels);
- **voor het verticale formaat:**
25,00 mm x 27,00 mm (of 285x320 pixels)

De Klant is ervan op de hoogte dat de eindversie van de MyStamp pro Zegels kan verschillen van de Illustratie die hij oplaadde, zowel wat betreft de kwaliteit als de plaats van de Illustratie, en hij aanvaardt dat de kwaliteit van de eindversie van de MyStamp pro Zegels afhangt van de Illustratie die hij oplaadde. bpost zal nooit (een) MyStamp pro Vel(len) vervangen of terugbetalen omdat de Klant de kwaliteit niet bevredigend vindt.

4. Levering

De MyStamp pro Zegels worden in principe binnen een maximumtermijn van 10 werkdagen vanaf de ontvangst van de bestelling naar het aangeduide leveringsadres gezonden, behalve in geval van overmacht (gebeurtenis buiten de wil van bpost die de naleving van die termijn bemoeilijkt of onmogelijk maakt en zoals bepaald in artikel 13).

De MyStamp pro Zegels worden via de gewone post verzonden voor elke bestelling voor een bedrag lager dan 125 EUR en via een aangetekende zending of secured mail voor elke bestelling voor een bedrag hoger dan 125 EUR.

Met uitzondering van de waarborgen die uitdrukkelijk worden vermeld in deze Algemene Voorwaarden, worden de MyStamp pro Zegels zonder waarborg geleverd.

5. Prijs en betaling

De prijzen vermeld op de website zijn BTW en verzendingskosten inbegrepen.

De gekozen afbeelding wordt afgedrukt op een MyStamp pro-zegel met het tarief dat nodig is voor de frankering. Afhankelijk van de keuze van de Klant, is de MyStamp pro-zegel geldig voor zendingen in België, voor zendingen naar Europa of naar de rest van de wereld. De frankeertarieven voor brieven zijn gratis beschikbaar in de postkantoren, op de website www.bpost.be/tarieven en in andere verkooppunten van bpost.

Alle andere indirecte belastingen, alle taksen, heffingen en retributies van welke aard ook (met uitsluiting van belastingen op inkomen en winst) die thans en in de toekomst door of met de machtiging van gelijk welke overheid zouden geheven worden uit hoofde of naar aanleiding van deze Overeenkomst, zijn altijd ten laste van de klant en worden in voorkomend geval toegevoegd aan en zijn opeisbaar samen met de prijs.

bpost behoudt zich het recht voor bestellingen te weigeren als de Klant nog facturen voor vorige bestellingen of andere

aan bpost verschuldigde betalingen heeft openstaan. bpost blijft eigenaar van de verkochte goederen tot de prijs volledig werd betaald.

Indien de klant gekozen heeft voor een overschrijving stuurt bpost de Klant een factuur op het adres aangeduid op het Formulier. Deze factuur moet binnen de 30 (dertig) dagen vanaf de factuurdatum worden betaald via een storting op de bankrekening vermeld op het overschrijvingsformulier dat bij de factuur is gevoegd, of per kredietkaart. De betaling per kredietkaart wordt beschouwd als zijnde uitgevoerd nadat Bank Card Cy op het ogenblik van de invoering van de bestelling een toelatingscode heeft gegeven.

Elk bedrag dat op de vervalddag niet is betaald, zal van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling worden verhoogd met verwijlinteressen tegen een percentage dat gelijk is aan het percentage dat is vastgelegd in toepassing van artikel 5 van de wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties, en worden verhoogd met 2 % op jaarbasis. bpost behoudt zich bovendien het recht voor om schadevergoeding te eisen voor elke andere vorm van schade die ze zou hebben geleden, evenals de terugbetaling van alle kosten die deze vertraging of niet-betaling zou hebben veroorzaakt (honoraria en andere invorderingskosten inbegrepen).

Als de Klant de factuur die hij van bpost ontving wil betwisten, moet hij dat doen door binnen de acht (8) dagen na de datum waarop hij de factuur ontving, een aangetekende brief te sturen naar BPOST NV, Credit & Collect – Muntcentrum, 1000 Brussel. Als die termijn van acht (8) dagen is verstreken, wordt de factuur beschouwd als zijnde aanvaard door de Klant. De factuur kan niet worden betwist omwille van vertraging in de levering.

In het andere geval dient de betaling te gebeuren met een kredietkaart of homebanking, via een beveiligde server of een partner van bpost.

Wanneer een kredietkaart wordt gebruikt, wordt op het moment van de bestelling een goedkeuring gevraagd aan de financiële instelling van de Klant. Het bevel tot opname, dat wil zeggen het effectief debiteren van de rekening van de Klant, gebeurt slechts ten vroegste 8 dagen na de leveringsdatum van de artikels die deel uitmaken van de bestelling.

6. Verplichtingen van de Klant

De Klant kiest vrij de Illustratie die hij op zijn vel MyStamp pro afgebeeld wenst te zien. Hij alleen is verantwoordelijk voor die keuze en hij verbindt er zich toe dat deze Illustratie:

- a. geen leugenachtige of misleidende elementen bevat;
- b. geen elementen bevat die kwetsend, beledigend of

immoreel zijn, die strijdig zijn met de openbare orde of de goede zeden en/of dat schade zouden kunnen berokkenen aan derden;

- c. geen naakte of halfnaakte lichamen toont;
- d. geen elementen bevat die een beroemdheid of een bekende persoon afbeeldt, tenzij mits uitdrukkelijke toestemming van deze persoon;
- e. geen betrekking heeft op geweld, drugs, wapens of elke andere illegale activiteiten;
- f. geen elementen bevat die afbreuk kunnen doen aan het imago of de reputatie van bpost, haar aandeelhouders, bestuurders, vertegenwoordigers en arbeider;
- g. niet in strijd is met de van toepassing zijnde wettelijke of reglementaire bepalingen;
- h. geen inbreuk maakt op de intellectuele eigendomsrechten van derden;
- i. geen elementen bevat met een politieke strekking;
 - i.1. MyStamp pro zegels mogen niet geprint worden in opdracht van of ter ondersteuning van politieke partijen, politieke strekkingen of politieke fracties.
 - i.2. De MyStamp pro zegels mogen niet geprint worden voor gebruik of briefwisselingen met politiek doeleinden. De term 'politieke doeleinden' omvat: 1) reclame of propaganda maken voor een politieke partij, politieke strekking of politieke fractie, 2) politieke informatie verspreiden 3) werving en/of retentie van leden 4) verspreiden van verkiezingsboodschappen.
 - i.3. Bijgevolg mogen de illustraties geen 1) partijlogo's en fractielogo's 2) partijnamen 3) portretten van politieke leiders, partijleden in hun functie of 4) partijlogos bevatten. Daarnaast zijn alle symbolen met een politieke (al of niet extreme) connotatie ook verboden; voorbeelden hiervan zijn hakenkruisen, IS vlaggen, ... (deze lijst is niet exhaustief)
 - i.4. Bovenstaande regels gelden voor elke Klant, losstaand van het feit of de Klant zelf deel uitmaakt van een politieke partij of politieke strekking of niet.
- j. geen elementen bevat met een religieuze strekking;
 - j.1. MyStamp pro zegels mogen niet geprint worden in opdracht van of ter ondersteuning van religieuze stromingen of godsdienstige strekkingen.
 - j.2. De MyStamp pro zegels mogen niet geprint worden voor gebruik of briefwisselingen met godsdienstige doeleinden. De term 'godsdienstige doeleinden' omvat: 1) propaganda maken voor een geloofsovertuiging of -strekking, 2) het verspreiden van religieuze informatie 3) ledenwerving
 - j.3. Bijgevolg mogen de illustraties geen 1) religieuze symbolen 2) vermeldingen van godsdiensten 3) portretten van religieuze leiders bevatten.
 - j.4. Bovenstaande regels gelden voor elke Klant, losstaand van het feit of de Klant zelf aanhanger is van de geloofsovertuiging of niet.
- k. en geen elementen bevat met een filosofische of etnische strekking;

“De Klant mag meer bepaald geen foto's, Illustraties en/of berichten opslaan, downloaden of verzenden die:

- (i) zouden kunnen bestaan uit een aanzetting tot het uitvoeren van misdaden en delicten, aanzetten tot discriminatie, haat of geweld om redenen van ras, bevolkingsgroep, nationaliteit, het verheerlijken van het nazisme, het betwisten van misdaden tegen de menselijkheid, het aantasten van het gezag van justitie, informatie betreffende lopende processen of een persoonlijke fiscale situatie, het verspreiden buiten de toegestane voorwaarden van peilingen en simulaties van stemmingen betreffende een verkiezing of een referendum, laster en belediging, inbreuk op het privéleven of daden die minderjarigen in gevaar brengen, evenals elk bestand bedoeld om verboden voorwerpen en/of werken te tonen, zonder dat deze opsomming limitatief is;
- (ii) het imago van bpost zouden kunnen schaden of die over het algemeen de merken of kenmerken van bpost kopiëren;
- (iii) strijdig zouden kunnen zijn met de geldende wetgeving betreffende het verbod op de verspreiding van pornografische, obscene afbeeldingen of afbeeldingen die de menselijke waardigheid ernstig aantasten.

De Klant verklaart dat de Illustraties gebruikt in het kader van de Dienst vrij van alle rechten zijn, wetende dat hij met name geen bestanden mag opslaan of verzenden die de eigendomsrechten van andere personen schenden, zoals teksten, afbeeldingen, handelsgeheimen, interne of vertrouwelijke informatie, zonder dat deze opsomming limitatief is. De Klant verbindt zich ertoe geen Illustraties of foto's te gebruiken die private of persoonlijke zaken onthullen van een persoon zonder zijn uitdrukkelijke en voorafgaande toestemming. De Klant verbindt zich ertoe dat iedere afgebeelde persoon zijn toestemming heeft gegeven voor het gebruik en de verspreiding van zijn afbeelding.”

Om bpost de kans te geven om te controleren of aan deze voorwaarden is voldaan, moet de tekst die eventueel in de Illustratie staat in één van de volgende talen zijn: Nederlands, Frans of Engels.

Indien de Klant een beeld kiest uit de bpost galerij, verbindt hij zich ertoe dit beeld in zijn geheel te gebruiken voor zijn MyStamp pro. De klant mag dit beeld dus niet knippen, in-/uitzoomen, er geen tekstvelden opzetten of het op een andere manier bewerken. bpost behoudt zich het recht voor om de opmaak van MyStamp pro-vellen op basis van afbeeldingen die niet aan de hierboven vermelde voorwaarden voldoen, te weigeren.

De Klant verbindt er zich bovendien toe Bpost volledig te vergoeden voor alle kosten en vergoedingen van welke aard ook (redelijke honoraria van advocaten inbegrepen) die bpost ten laste worden gelegd en die voortkomen uit klachten en/of vorderingen door derden, waarbij die zich baseren op de schending van hun intellectuele eigendomsrechten en/of nadeel dat zij zouden hebben

geleden doordat de Klant de hierboven vermelde voorwaarden niet heeft nageleefd.

MyStamp pro zegels kunnen worden doorverkocht aan derden door de Klant, mits de Klant is geregistreerd en goedgekeurd door bpost, als “zegelwinkel” overeenkomstig artikel 29 van het KB VAN 24 april 2014 houdende reglementering van de postdienst. Dit artikel luidt: “De plakpostzegels of afgedrukte postzegels worden verkocht in alle postkantoren, posthaltes en postwinkels. De aanbieder van de universele dienst kan de verkoop ervan via andere kanalen onderwerpen aan een voorafgaande toelating en onder een door hem bepaalde benaming”. Indien de klant niet werd geregistreerd kan deze geen MyStamp pro zegels doorverkopen. In ieder geval zal de klant bij registratie de zegels nooit doorverkopen onder de gangbare frankeerwaarde.

7. Verplichtingen van bpost

bpost is pas vanaf de ontvangst van de bestelling juridisch gebonden ten opzichte van de Klant. Indien de bestelling gebeurt via de website www.bpost.be/MyStamppro, zal bpost de ontvangst ervan op elektronische wijze bevestigen (zie artikel 2 “Bestellingen”).

bpost is gerechtigd om op elk ogenblik en zonder voorafgaande kennisgeving de opmaak van de MyStamp pro Zegels stop te zetten, met dien verstande dat stopzettingen geen enkele invloed hebben op eerder door bpost ontvangen bestellingen.

bpost is eveneens gerechtigd om op elk ogenblik de prijzen van de MyStamp pro Zegels te wijzigen. Elke prijswijziging zal vermeld worden in nieuwe Algemene Voorwaarden en zal onmiddellijk van toepassing zijn vanaf deze wijziging, met dien verstande dat deze wijzigingen geen enkele invloed hebben op eerder door bpost ontvangen bestellingen.

bpost kan niet verantwoordelijk worden gesteld voor de betrouwbaarheid van gegevensoverdracht, toegangstijden, eventuele beperkingen van de toegang op het internet of aangesloten netwerken. De verantwoordelijkheid van bpost kan niet worden vastgelegd in geval van onderbreking van de toegang tot het netwerk, gehele of gedeeltelijke onbeschikbaarheid van de site als gevolg van met name de telecommunicatie-exploitant in het geval van overdracht fouten of problemen met de transmissie veiligheid, vooral in geval van storing van ontvangstapparatuur.

bpost kan niet aansprakelijk worden gesteld, tenzij in geval van grove nalatigheid of fraude. Ook kan bpost op geen enkele wijze aansprakelijk worden gesteld voor indirecte schade die door de klant worden geleden in de levering of gebruik van de dienst MyStamp pro. De partijen erkennen dat worden beschouwd als indirecte schade, eventuele morele schade, commerciële of financiële en elke actie tegen de klant door een derde partij, deze lijst is niet uitputtend.

8. Klachten en verantwoordelijkheid

Om geldig te zijn moeten de klachten betreffende een gebrek aan overeenstemming of betreffende verborgen gebreken, binnen de twee (2) maanden nadat het gebrek werd vastgesteld (i) per aangetekend schrijven verstuurd worden naar bpost op het volgende adres: BPOST NV, Departement MyStamp pro, E. Walschaertsstraat 1 – 2800 Mechelen. (tel.: 015 / 28 57 50 of 810) of (ii) per email verstuurd worden naar het volgende adres: philately@bpost.be.

bpost is niet aansprakelijk voor een gebrek aan overeenstemming dat zich manifesteert méér dan twee (2) jaar na de levering.

Bij een klacht aan dewelke geen afdoende oplossing kan worden geboden, kan de Klant een klacht indienen bij de Ombudsdienst voor de postsector, Koning Albert II-laan 8 bus 4, 1000 Brussel (www.omps.be). De ombudsdienst is bevoegd voor de behandeling van geschillen van alle klanten en gebruikers, natuurlijke of rechtspersonen (voor zover deze zelf geen postdiensten aanbieden).

Het indienen van een klacht ontslaat de Klant niet van zijn betalingsverplichtingen.

Geen enkel (Vel van) MyStamp pro Zegels mag worden teruggestuurd zonder voorafgaand schriftelijk akkoord van bpost. Elke terugzending dient te gebeuren per post binnen acht dagen na het schriftelijk akkoord van bpost.

9. Intellectuele eigendomsrechten op de website MyStamp pro

De website www.mystamp.bpost.be/Home/Company van bpost en de inhoud ervan zijn beschermd door het auteursrecht. Ze bevat bovendien afbeeldingen die beschermd zijn door de auteursrechten van derden. Het is verboden (een gedeelte van) deze afbeeldingen in welke vorm dan ook te kopiëren, te vertalen, te wijzigen of te verspreiden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van bpost of van deze derden. Elke inbreuk op dergelijke intellectuele rechten kan leiden tot burgerrechtelijke en strafrechtelijke vervolging.

10. Bescherming van de persoonsgegevens

De persoonsgegevens (naam, voornaam, adres, geslacht, taal, e-mailadres, telefoon -, fax- en GSM nummer, alsook het eventuele BTW of ondernemingsnummer) die de Klant aan bpost bezorgt, zullen door bpost (Muntcentrum, 1000 Brussel) worden verwerkt, die de verantwoordelijke voor de verwerking van deze gegevens is in het kader van de uitvoering van de overeenkomst, de levering en de eventuele facturatie van de bestelde producten en om te contacteren in geval van problemen.

bpost behoudt zich het recht voor om uw persoonsgegevens verder te gebruiken om u te informeren over de diensten die bpost aanbiedt of uitvoert en dit op basis van het gerechtvaardigde belang van bpost om haar diensten bij haar klanten te promoten, via diverse kanalen zoals brief, e-mail, telefoon en advertentie platformen (zoals Google, Facebook, Twitter, LinkedIn, etc) waar de betrokken persoon een account heeft dat gelinkt is aan zijn e-mail adres (na voorafgaande verificatie uitgevoerd door de beheerders van deze platformen). Uw persoonsgegevens kunnen op basis van deze grond ook aan andere ondernemingen binnen de bpost-groep worden meegedeeld om u via diezelfde kanalen te informeren over hun producten en diensten.

Het is mogelijk dat uw persoonsgegevens beschikbaar zijn voor IT-providers van bpost en voor exploitanten van advertentie platformen (zoals Google, Facebook, Twitter, LinkedIn etc) om het bestaan van een account gelinkt aan de hiervoor vermelde email adressen te verifiëren en om onze boodschappen via hun platformen te verspreiden. Deze zijn soms buiten de Europese Economische Ruimte gevestigd. In dat geval zal bpost een modelcontract van de Europese Commissie sluiten met de dienstverlener en zullen de waarborgen opgenomen in dat modelcontract van toepassing zijn.

De persoonsgegevens die de Klant ons bezorgt, zullen na 3 jaar na datum van einde dienstverlening worden gewist.

Als de Klant wenst bezwaar te maken tegen de verwerking van zijn persoonsgegevens in verband met de doeleinden van het communiceren van informatie over de diensten die bpost aanbiedt of uitvoert of het doorgeven van deze gegevens binnen de bpost-groep, kan de Klant ons op elk moment een schriftelijk, gedateerd en ondertekend verzoek zenden, samen met een bewijs van zijn identiteit, op het volgende adres: bpost, postbus 5000, 1000 Brussel, of online via de link naar het online formulier aangeduid in de privacy charter van bpost: www.bpost.be/site/nl/privacy.

De Klant heeft onder bepaalde voorwaarden eveneens het recht om inzage te vragen in zijn persoonsgegevens om de verbetering ervan te vragen, om de schrapping van zijn gegevens te vragen of om de verwerking van zijn gegevens te beperken, of om de overdracht van zijn gegevens te vragen door een schriftelijk, gedateerd en ondertekend verzoek met bewijs van zijn identiteit, naar het bovengenoemde adres te verzenden.

De Klant heeft ten slotte ook het recht om een klacht in te dienen bij de gegevensbeschermingsautoriteit in België als hij geen antwoord ontvangt op één van de bovenstaande verzoeken (www.privacycommission.be/nl).

11. Nietigheden

Indien krachtens een wettelijke bepaling van openbare orde of van dwingend recht één van de clausules van deze

Algemene Voorwaarden nietig en/of niet-tegenstelbaar aan de Klant zou zijn, dan wordt deze clausule geacht niet te zijn geschreven. De andere clausules van deze Algemene Voorwaarden blijven echter van toepassing.

12. Toepasselijk recht en bevoegde rechtbanken

Deze Algemene Voorwaarden, alsook elk Formulier dat wordt ondertekend in toepassing van deze Algemene Voorwaarden, vallen onder en worden geïnterpreteerd overeenkomstig het Belgische recht. Alleen de rechtbanken van het gerechtelijke arrondissement Brussel bevoegd om uitspraak te doen over elk geschil betreffende deze Algemene Voorwaarden en de bestellingen en verkoop van MyStamp pro Zegels die verricht werden in uitvoering van deze Algemene Voorwaarden.

13. Varia

Geen der partijen kan verantwoordelijk worden gesteld voor een vertraging in de uitvoering of voor de niet-uitvoering van haar verplichtingen ingevolge gebeurtenissen die zich voordoen ondanks haar goede zorgen of ingevolge stakingen, lock-outs, werkonderbrekingen of enig ander collectief arbeidsconflict, stopzetting van de levering van de noodzakelijke energiebronnen, overlijden of ongeschiktheid van personen die geschikt zijn om de nodige opdrachten voor een van de partijen te vervullen, enz.

Onverminderd alle bewijzen, schriftelijk of bewaard op een andere duurzame drager waar de Klant toegang toe heeft, wordt overeengekomen dat de geïnformatiseerde registers die bewaard worden in het informaticasysteem van bpost, zijn host of zijn betalingspartner, een bewijs vormen voor de communicaties, de inhoud van de bestellingen en alle transacties tussen de partijen.

bpost biedt de Klanten een online bestelprocedure in twee talen aan:

- Frans ;
- Nederlands.

De bestellingen worden door bpost gearchiveerd, maar ze worden niet ter beschikking gesteld van derden (met inbegrip van de Klanten).

Wanneer een partij zich niet beroept of zich laattijdig beroept op een recht op grond van deze Algemene Voorwaarden of op een tekortkoming van de andere partij, dan mag dit geenszins worden beschouwd als zou deze partij er definitief aan verzaken zich later te beroepen op dit recht of deze tekortkoming. Zo ook betekent het feit dat men een recht slechts gedeeltelijk uitoefent niet dat men zich later niet meer zal kunnen beroepen op een aanvullende uitoefening van dat recht of op de uitoefening van om het even welk ander recht. De rechten die zijn

vastgelegd in deze Algemene Voorwaarden zijn cumulatief en sluiten elk ander recht dat is vastgelegd door de wetten en reglementen die van toepassing zijn op deze Algemene Voorwaarden geenszins uit.

bpost behoudt zich het recht voor deze Algemene Voorwaarden zonder kennisgeving te wijzigen. De nieuwe gewijzigde Algemene Voorwaarden zijn onmiddellijk van toepassing, behalve voor de reeds geplaatste en door bpost ontvangen bestellingen.