

Algemene voorwaarden Gift Card

Versie 01/01/2018

1. Definities

Voor het doel van deze algemene voorwaarden hebben de begrippen met een hoofdletter de betekenis die er hierna aan wordt gegeven:

- **Acceptanten:** duidt op de handelaars en handelswebsites die de Kaart als betaalmiddel aanvaarden en van wie de transactietoelatings in real time via internetverbinding worden uitgevoerd
- **Koper:** duidt op de persoon die de Kaart aanvankelijk koopt en tegelijk fondsen overhandigt aan de Dienstverlener in ruil voor de uitgifte van Elektronisch Geld door de Dienstverlener
- **Kaart:** duidt op het anonieme betaalinstrument dat wordt uitgegeven door de Dienstverlener met het oog op betalingstransacties
- **Raamcontract of Algemene Voorwaarden:** slaat op deze overeenkomst en de bijlagen ervan die de uitvoering regelen van de betalingen die met de Kaart worden verricht
- **Elektronisch geld:** slaat op de elektronisch opgeslagen fondsen op de Kaart, die een vordering op de Dienstverlener vormen en waarvan het bedrag op geen enkel ogenblik hoger is dan 150,00 euro
- **Plafond:** duidt op het maximumbedrag dat telkens op de Kaart kan worden opgeladen, hetzij 150,00 euro
- **Dienstverlener:** duidt op bpost, naamloze vennootschap van publiek recht met maatschappelijke zetel in het Muntcentrum, 1000 Brussel en ingeschreven bij de Kruispuntbank van Ondernemingen onder het nummer 0214.596.464
- **Saldo:** duidt op het nominale bedrag aan Elektronisch geld dat op een bepaald ogenblik op de Kaart is gedeponerd
- **Gebruiker:** duidt op elke persoon die gebruik maakt van de Kaart voor betalingstransacties

2. Voorwerp en aanvaarding van de algemene voorwaarden

Deze Algemene Voorwaarden vormen samen met het tariefrooster het Raamcontract dat de voorwaarden regelt voor het ter beschikking stellen, het opladen van Elektronisch geld en het gebruik van de Kaart. De Algemene Voorwaarden zijn voortdurend raadpleegbaar op de website

www.bpost.be/giftcard. Ze zijn ook op verzoek beschikbaar in de verkooppunten van de Dienstverlener. Door de Kaart te kopen erkent de Koper de toepasselijke Algemene Voorwaarden en het tariefrooster gelezen en goedgekeurd te hebben en verbindt hij zich ertoe dat deze Algemene Voorwaarden worden nageleefd door elke Gebruiker aan wie hij de Kaart met het oog op het gebruik ervan zou toekennen. De Gebruiker wordt geacht de Algemene Voorwaarden te aanvaarden door de Kaart te gebruiken. De Dienstverlener mag deze Algemene Voorwaarden op elk ogenblik wijzigen. De Gebruiker die de Dienstverlener er niet van in kennis stelt dat hij de wijzigingen weigert vóór de inwerkingtreding ervan, wordt verondersteld ze te hebben aanvaard en elke betaalverrichting met de Kaart na de inwerkingtreding van de gewijzigde Algemene Voorwaarden wordt geregeld door deze nieuwe Algemene voorwaarden. De Gebruiker die de nieuwe Algemene Voorwaarden niet aanvaardt vóór de inwerkingtreding ervan, wordt geacht het Raamcontract onmiddellijk op te zeggen overeenkomstig artikel 7.

3. Overhandiging van de kaart

De Kaart blijft eigendom van de Dienstverlener en wordt, vanaf de overhandiging ervan aan de Koper, geplaatst onder de verantwoordelijkheid van de Koper, die zich ertoe verbindt alle nodige voorzorgen te treffen om de veiligheid te verzekeren van de Kaart en van de procedés voor het gebruik ervan. De Koper onthoudt zich ervan om welke verandering dan ook aan te brengen aan de Kaart, die enkel mag worden gebruikt overeenkomstig de Algemene Voorwaarden en voor verrichtingen die niet indruisen tegen de wet.

4. Geldigheidsduur van de kaart en onlineregistratie

Bij de aankoop geeft de Koper aan de bediende van de Dienstverlener aan welk bedrag aan Elektronisch geld hij op de Kaart wil laden; dat bedrag moet minsten 25,00 euro zijn en mag niet hoger liggen dan het Plafond. Het Elektronisch geld is onmiddellijk beschikbaar. Het Saldo levert geen interesten op. De Kaart is niet herlaadbaar en kan gebruikt worden gedurende één jaar vanaf de aankoopdatum. Om gebruik te kunnen maken van alle functies op de Kaart (nl. de terugbetaling van het Saldo en het opvragen van het Saldo via sms en de blokkering van

de Kaart) dient de Gebruiker zich evenwel te registreren via de website [www.bpost.be/giftcard]. Alleen de Gebruiker is verantwoordelijk voor de juistheid van de op die manier aan de Dienstverlener meegeede informatie en voor de bijwerking ervan.

5. Gebruik van de kaart

5.1. De betalingstransacties

De overhandiging van de Kaart houdt geen kredietopening of geoorloofde debetstand in. Binnen de limiet van het Saldo kan met de Kaart anoniem de aankoop van goederen en dienstverleningen betaald worden bij Acceptanten. De betalingen met de Kaart mogen nooit het Saldo overschrijden. Met de Kaart kan geen geld worden afgehaald aan geldautomaten. Ze kan niet worden gebruikt als betaalmiddel in tankstations, tolhuisjes, parkings, cruiseschepen, casino's, gokwebsites en voor het huren van auto's en het boeken van een hotel. De betalingen met de Kaart om aankopen van goederen en dienstverleningen te regelen, worden uitgevoerd volgens de voorwaarden en procedures die van toepassing zijn bij de Acceptanten. De Dienstverlener blijft buiten elk geschil dat zich kan voordoen tussen de houder van de Kaart en een handelaar, behalve als het geschil betrekking heeft op betalingstransacties die met de Kaart zijn uitgevoerd.

5.2. De gebruiksvoorwaarden

Het Gebruik van de Kaart is voorbehouden aan meerderjarige Gebruikers, behalve voor de minderjarige Gebruiker die het voorafgaande akkoord van zijn wettelijke vertegenwoordiger(s) moet verkrijgen. De Kaart kan geen aanleiding geven tot een gehele of gedeeltelijke geldelijke tegenprestatie in welke vorm dan ook, met inbegrip van de teruggave van geld, behoudens de bepalingen betreffende de terugbetaling. De Kaart mag niet worden doorverkocht, op het credit van een bankrekening worden gezet of het voorwerp van een disconto uitmaken. De Kaart mag in één keer of in meerdere keren worden gebruikt binnen de limiet van het Saldo. Elke aankoop of betaling die wordt uitgevoerd terwijl het Saldo op de Kaart ontoereikend is, is verboden; de transactie wordt dan geweigerd. Indien de Kaart om eender welke reden een negatief Saldo vertoont, dient de houder het bedrag van het Saldo onmiddellijk terug te betalen aan de Dienstverlener. Het staat de Acceptant vrij om de combinatie van meerdere betaalmiddelen mogelijk te maken indien het Saldo op de Kaart ontoereikend is om het bedrag van de door de Gebruiker beoogde aankoop te dekken.

5.3. Instemming, betaalopdracht en onherroepelijkheid

Door gebruik te maken van elk middel of systeem waarmee de Kaart kan worden gebruikt, desgevallend via internet, stemt de Gebruiker onherroepelijk in met de betalingstransactie in kwestie. Het ogenblik van de ontvangst van de betaalopdracht is het ogenblik waarop de

Gebruiker die aan de Acceptant geeft; de Kaart zal worden gedebiteerd met het bedrag van de transactie, binnen de limiet van het Saldo.

5.4. Kosten

Voor informatie over de kosten voor de Kaart, wordt de Gebruiker doorverwezen naar het tariefrooster dat gevoegd is bij de Algemene Voorwaarden, waarvan het tariefrooster integraal deel uitmaakt.

6. Blokkering van de kaart – ongeoorloofd gebruik – aansprakelijkheden

Met het oog op de onmiddellijke blokkering dient de Gebruiker de Dienstverlener via het telefoonnummer +32(0)22 78 55 78 (alle dagen de klok rond bereikbaar) onverwijld te verwittigen bij elke gebeurtenis die tot een frauduleus, onrechtmatig of ongeoorloofd gebruik van de Kaart of van de geheime code kan leiden of in geval daarvoor wordt gevreesd, meer bepaald in geval van verlies, diefstal of onrechtmatig gebruik. Om technische redenen en om veiligheidsredenen dient de Gebruiker van de Kaart zich te registreren via de website www.bpost.be/giftcard voordat hij door de Dienstverlener verzet kan laten aantekenen op de Kaart. De Gebruiker dient ook onverwijld het verlies, de diefstal of het onrechtmatig gebruik van de Kaart te melden aan de bevoegde instanties en het bewijs van die aangifte en alle informatie die nuttig is voor zijn onderzoek te bezorgen aan de Dienstverlener op diens verzoek. Zodra de aanvraag tot blokkering is geregistreerd, verhindert de Dienstverlener elk gebruik van de Kaart en betaalt hij, op verzoek van de Gebruiker van de Kaart en overeenkomstig artikel 9, het bedrag terug dat overeenkomt met het Saldo op de Kaart op het ogenblik van de blokkering van de Kaart, waarvan de kosten voor het in verzet plaatsen van de Kaart (afhankelijk van het tariefrooster) afgetrokken zullen worden. De terugbetaling van het eventuele Saldo gebeurt uitsluitend via overschrijving op het credit van de bankrekening die de Gebruiker van de Kaart heeft opgegeven. De nadelige gevolgen van het ongeoorloofde gebruik van de Kaart worden gedragen door de Gebruiker van de Kaart, tot ontlasting van de Dienstverlener. In afwijking van wat voorafgaat maar onverminderd de gevallen van overmacht wordt de Gebruiker, indien hij niet frauduleus of met voorbedachten rade heeft gehandeld, evenwel niet aansprakelijk gesteld als de Kaart werd gebruikt zonder fysieke voorlegging en zonder elektronische identificatie of als de Kaart werd gekopieerd door een derde of ten onrechte werd gebruikt, in zoverre de Gebruiker op het ogenblik van de betwiste verrichting in het bezit was van de Kaart. De Dienstverlener behoudt zich het recht voor de Kaart te blokkeren indien ze defect is, omwille van redenen die te maken hebben met de veiligheid van de Kaart en / of indien het Saldo nul of negatief is. De Dienstverlener is niet aansprakelijk voor gevallen waarin de Kaart niet kon worden gebruikt door een technische tekortkoming of blokkering van de Kaart.

7. Geldigheidsduur van de kaart – bewaarkosten – opzegging

Onverminderd artikel 6 is de Kaart geldig gedurende één jaar vanaf de aankoopdatum. Na de geldigheidsperiode kan de Kaart niet meer worden gebruikt en wordt ze geblokkeerd. De terugbetaling van het Saldo op de Kaart kan worden aangevraagd overeenkomstig artikel 9 van de Algemene Voorwaarden. Er worden automatisch driemaandelijkse bewaarkosten afgetrokken van het Saldo vanaf de tweede maand die volgt op de vervaldatum van de Kaart (volgens het tariefrooster). De Gebruiker kan bovendien op elk ogenblik tijdens de geldigheidsperiode het Raamcontract opzeggen door middel van een kennisgeving in de verkooppunten van de Dienstverlener. De terugbetaling van het Saldo gebeurt overeenkomstig artikel 9. Na opzegging wordt de Kaart geblokkeerd en moet ze onmiddellijk worden vernietigd.

8. Opvragen van het saldo

De Gebruiker kan het Saldo opvragen via een sms met zijn gsm, waarvan het nummer vooraf, bij de registratie van de Gebruiker, werd meegedeeld aan de Dienstverlener: die Gebruiker moet een sms met de identificatiecode van de Kaart (het gaat om het nummer op de achterkant van de Kaart dat bestaat uit 12 cijfers en begint met 200) versturen naar het nummer 3322 (volgens het tariefrooster). Het Saldo kan ook worden opgevraagd door te bellen naar de klantendienst van de Dienstverlener op het nummer +32(0)22 78 55 78 (nationaal tarief).

9. Terugbetaling van het saldo

Tijdens de geldigheidsperiode van de Kaart wordt het Saldo op verzoek van de Gebruiker terugbetaald zoals hierna wordt bepaald, mits de terugbetalingkosten worden betaald (volgens het tariefrooster). Indien het Saldo evenwel lager is dan de terugbetalingkosten, dan betaalt de Dienstverlener het Saldo niet terug; de kosten worden rechtstreeks afgetrokken van het Saldo vóór de terugbetaling en de Dienstverlener beperkt de terugbetalingkosten tot het Saldo op de Kaart. Onverminderd wat bepaald is in artikel 7 kan de Gebruiker bovendien op verzoek en zonder terugbetalingkosten de terugbetaling van het Saldo verkrijgen, te tellen vanaf de vervaldatum van de Kaart en gedurende één jaar na die datum. Het Saldo wordt zo snel mogelijk terugbetaald tegen de nominale waarde via overschrijving op de door de Gebruiker opgegeven rekening. Indien er binnen het jaar na de vervaldatum van de Kaart niet om de terugbetaling wordt gevraagd, dan is het Saldo definitief verworven door de Dienstverlener en wordt het niet meer terugbetaald. Elke aanvraag tot terugbetaling moet gebeuren in één van de verkooppunten van de Dienstverlener.

10. Bescherming van de persoonlijke levenssfeer

De persoonsgegevens die u ons via dit document bezorgt, zullen door bpost NV van publiek recht (Muntcentrum, 1000 Brussel, hierna “bpost”), die de verantwoordelijke voor de verwerking is, worden geregistreerd en verwerkt teneinde de dienst van voorafbetaalde kaarten te leveren, alsook met het oog op:

- de naleving van elke toepasselijke wettelijke of reglementaire bepaling, met name inzake het voorkomen van geldwitwassing, financiering van terrorisme, misbruik of fraude;
- het beheer van de contractuele betrekkingen en de verbetering van de kwaliteit van zijn diensten.

Deze gegevens worden doorgegeven aan SIX Payment Services (Europe) NV. met het oog op het verrichten van de diensten die nodig zijn om de diensten te presteren die met de gift kaart kunnen worden verricht en met het oog op de preventie van het witwassen van geld en de financiering van terrorisme, misbruik en fraude.

Het is mogelijk dat uw persoonsgegevens beschikbaar zijn voor IT-providers van bpost en voor exploitanten van advertentie platformen (zoals Google, Facebook, Twitter, LinkedIn etc) om het bestaan van een account gelinkt aan de hiervoor vermelde email adressen te verifiëren en om onze boodschappen via hun platformen te verspreiden. Deze zijn soms buiten de Europese Economische Ruimte gevestigd. In dat geval zal bpost een modelcontract van de Europese Commissie sluiten met de dienstverlener en zullen de waarborgen opgenomen in dat modelcontract van toepassing zijn.

bpost behoudt zich het recht voor om uw persoonsgegevens verder te gebruiken om u te informeren over de diensten die bpost aanbiedt of uitvoert en dit op basis van het gerechtvaardigde belang van bpost om haar diensten bij haar klanten te promoten, via diverse kanalen zoals brief, e-mail, telefoon en advertentie platformen (zoals Google, Facebook, Twitter, LinkedIn, etc) waar de betrokken persoon een account heeft dat gelinkt is aan zijn e-mail adres (na voorafgaande verificatie uitgevoerd door de beheerders van deze platformen). Uw persoonsgegevens kunnen op basis van deze grond ook aan andere ondernemingen binnen de bpost-groep worden meegedeeld om u via diezelfde kanalen te informeren over hun producten en diensten.

De persoonsgegevens die u ons bezorgt, zullen gedurende een termijn van 10 jaar worden bewaard, waarna de gegevens zullen worden gewist. Als u wenst bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens in verband met de doeleinden van het communiceren van informatie over de diensten die bpost aanbiedt of uitvoert of het doorgeven van uw gegevens binnen de bpost-groep, kan u ons op elk moment een schriftelijk, gedateerd en ondertekend verzoek zenden, samen met een bewijs van uw identiteit, op het volgende adres: bpost, postbus 5000, 1000

Bruxelles, of online via de link naar het onlineformulier dat is vermeld in ons charter persoonlijke levenssfeer: <http://www.bpost.be/site/nl/privacy>. U heeft onder bepaalde voorwaarden eveneens het recht om inzage te vragen in uw persoonsgegevens, indien nodig de verbetering ervan te vragen, om de wissing van uw gegevens te vragen of om de verwerking van uw gegevens te beperken, om u te verzetten tegen het gebruik van uw persoonsgegevens in het kader van profilering of om de overdracht van uw gegevens te vragen door een schriftelijk, gedateerd en ondertekend verzoek met bewijs van uw identiteit, naar het bovengenoemde adres te verzenden. U heeft ten slotte ook het recht om een klacht in te dienen bij de gegevensbeschermingsautoriteit in België als u geen antwoord ontvangt op één van de bovenstaande verzoeken (<https://www.privacycommission.be/nl>).

11. Klachten – toepasselijk recht – for

Enkel het Belgisch recht is van toepassing op het Raamcontract. Voor vragen of klachten betreffende (het gebruik van) de Kaart, wordt de Gebruiker verzocht om zich in eerste instantie te wenden tot de klantendienst van de Dienstverlener op het volgende nummer: +32(0)22 78 55 78. Indien de gegeven verduidelijkingen of antwoorden niet volstaan, dan wordt de Gebruiker verzocht zijn klacht te richten aan de Ombudsdienst voor de postsector contacteren op het volgende adres: Koningstraat 97 bus 14, B-1000 Brussel. • E-mail : info@smspo.be

De houder van de Kaart kan zijn probleem terecht bij de Algemene Directie Economische Inspectie bij de Federale Overheidsdienst Economie (FOD), K.M.O., Middenstand en Energie op het volgende adres: North Gate III, Koning Albert II 16 - 1000 Brussel Website: www.meldpunt.belgie.be.

Op aanvraag is een exemplaar van de procedures om klacht in te dienen beschikbaar. In geval van een onrechtmatige klacht behoudt de Dienstverlener zich het recht voor om de opgelopen kosten aan te rekenen aan de Gebruiker. In geval van aanhoudende onenigheid kan de Gebruiker de zaak aanhangig maken bij de bevoegde rechtbank. De Dienstverlener blijft buiten elk commercieel geschil dat zich kan voordoen tussen de Gebruiker en de Acceptant; enkel de klachten die betrekking hebben op de Kaart als betaalinstrument vallen onder dit artikel. Elk geschil dat zich kan voordoen bij de uitvoering of interpretatie van het Raamcontract en het gebruik van de Kaart wordt uitsluitend aanhangig gemaakt bij de bevoegde Belgische rechtbank.

Bijlage:

Tariefrooster gift card

Onlineregistratie	Gratis
Betaling in handelszaken of op internet (eurozone)	Gratis
Betaling in handelszaken of op internet (buiten de eurozone) (% bedrag)	+1,75%
Opzegging van de kaart en terugbetaling van het saldo (via overschrijving) tijdens de geldigheidsduur	€ 6
Opzegging van de kaart en terugbetaling van het saldo (via overschrijving) na de vervaldatum en binnen één jaar na die datum	Gratis
Bewaarkosten (indien het saldo op de kaart niet is opgebruikt na het einde van de geldigheidsperiode, afgehouden gedurende 10 maanden vanaf de tweede maand na de datum van het verstrijken van de Kaart)	€ 6 / kwartaal
Opvragen van het saldo via sms (naar het nummer 3322). Bedrag dat uw gsm-operator u apart aanrekent	€ 1 per aanvraag
Telefonisch opvragen van het saldo (op het nummer +32(0)2 278 55 78)	Nationaal tarief
Telefonisch opvragen van de historiek van de transacties (op het nummer +32(0)2 278 55 78)	Nationaal tarief

