



Algemene Voorwaarden 'Mijn voorkeuren'-Dienst

Onderstaande algemene voorwaarden zijn van toepassing vanaf 15 oktober 2017

1. Definities

“**Applicatie**” betekent de internet applicatie van bpost waarmee de Bestemming van de Leveringsvoorkeuren kan doorgeven.

“**Bestemming**” betekent iedere natuurlijke of rechtspersoon die de Applicatie gebruikt om van de Diensten gebruik te maken;

“**Algemene Voorwaarden**” betekent de onderhavige algemene voorwaarden met betrekking tot de 'Mijn voorkeuren'-Dienst

“**Registratie**” betekent elke registratie van Diensten via de Applicatie door de Bestemming, in overeenstemming met de bepalingen van artikel 5 van de onderhavige Algemene Voorwaarden.

“**Veilige plaats**” betekent een plaats, gekozen door de Bestemming en gelegen op het oorspronkelijke adres vermeld op het pakket.

“**Buur**” betekent een buur, gekozen door de Bestemming, gedefinieerd als een persoon die werkt of woont in hetzelfde of naburige gebouw, op max. 50 meter van het oorspronkelijke adres vermeld op het Pakket.

“**Illustratie**” betekent elke inhoud die door de Bestemming wordt geleverd via de Applicatie, zoals foto's, afbeeldingen, tekeningen, tekens, teksten of andere illustraties, eventueel gecreëerd met zijn Computer, Smartphone of Tablet, met de bedoeling zijn leveringsvoorkeuren te verduidelijken

“**Mijn voorkeuren'-Dienst**” of “**Dienst**” betekent de Dienst geleverd door bpost waarmee de Bestemming vanop zijn Computer, Smartphone of tablet met behulp van de Applicatie Leveringsvoorkeuren kan doorgeven die worden uitgevoerd indien de Bestemming van het Pakket niet thuis is of indien hij een andere leveringsplaats vraagt.

“**Smartphone, Computer of Tablet**” betekent het mobiele toestel waarvan de configuratie en het besturingssysteem de Applicatie ondersteunen en dat met het internet is verbonden, ongeacht de verbindingwijze (WiFi, 3G, ...).

“**Pakket**” betekent elke envelop, elk pakje, elke zak of andere zending die voldoet aan de voorwaarden om als Pakket vervoerd te worden, zoals bepaald in de Algemene Voorwaarden Pakketten met de afzender en door de afzender wordt toevertrouwd aan bpost voor Vervoer;

“**andere Locatie**” betekent een veilige plaats, het adres van een buur, een pakjesautomaat, of een afhaalpunt (een postpunt of een postkantoor)

“**Afhaalpunt**” betekent een postkantoor of een postpunt.

Pakjesautomaat: betekent een automaat waarin de afzender Pakketten kan deponeren, die verder behandeld zullen worden door bpost en waarin de Bestemming Pakketten kan ophalen, van toepassing voor de “Mijn voorkeuren'-Dienst” tegen uiterlijk 30 juni 2018.

2. Toepassingsgebied, voorwerp van en wijzigingen aan de Algemene Voorwaarden

2.1 De onderhavige Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op het gebruik van de Applicatie en op de Mijn voorkeuren-Dienst, aangeboden door bpost, naamloze vennootschap van publiek recht met maatschappelijke zetel te Muntcentrum te 1000 Brussel (“**bpost**”), geregistreerd onder het btw-nummer BE 0214.596.464 RPR Brussel. Ze zijn van toepassing op elke toegang tot en elke raadpleging van de Dienst of de Applicatie door de Bestemming evenals op elk gebruik van de Dienst en de Applicatie door de Bestemming.

2.2 De eventuele algemene voorwaarden van de Bestemming zijn in geen geval van toepassing.

2.3 De overige diensten die bpost levert, worden geregeld door andere algemene voorwaarden die de Bestemming kan raadplegen op de website www.bpost.be. In geval van tegenstrijdigheid tussen die voorwaarden en de onderhavige Algemene Voorwaarden, hebben deze laatste voorrang.

2.4 Bij de bevestiging van zijn Voorkeuren, volgens de modaliteiten verduidelijkt in artikel 5,

wordt de Bestemming verzocht kennis te nemen van de onderhavige Algemene Voorwaarden en om de bepalingen ervan te bevestigen en te aanvaarden door een specifiek venster dat op het scherm van zijn Computer, Smartphone of Tablet verschijnt. Door te klikken op het vakje naast de vermelding « Ik ga akkoord met de algemene voorwaarden en ben geïnformeerd over het gebruik van mijn persoonsgegevens zoals beschreven in de privacy policy. bpost groep kan aldus de gegevens die ik communiceer via de Applicatie ook gebruiken om me ondermeer te informeren over andere acties die aansluiten bij mijn profiel en interesses.», verklaart de Bestemming de onderhavige Algemene Voorwaarden zonder voorbehoud te aanvaarden.

2.5 bpost behoudt zich het recht voor de onderhavige Algemene Voorwaarden te wijzigen. Elke nieuwe versie van de Algemene Voorwaarden of wijziging ervan zal van kracht worden zodra ze online worden geplaatst op de Applicatie. De Bestemming zal geacht worden deze nieuwe versie of de wijziging te hebben aanvaard door het eenvoudige feit dat hij de Applicatie of de Diensten blijft gebruiken. Elke aankoop of gebruik van de Dienst uitgevoerd door de Bestemming wordt geregeld door de Algemene Voorwaarden die van toepassing zijn op de datum van de Bestelling die via de Applicatie wordt geregistreerd.

3. Beschrijving van de 'Mijn voorkeuren'-Dienst en Beperkingen

3.1 De 'Mijn voorkeuren'-Dienst bestaat erin dat de Bestemming, zodra de Applicatie van het internet op zijn Laptop, Smartphone of Tablet is geopend, zijn leveringsvoorkeuren kan ingeven en verduidelijken door middel van een illustratie, die bpost gebruikt om het Pakket te leveren bij afwezigheid van de Bestemming op het, op het pakje aangeduide adres of wanneer de Bestemming vraagt op een andere Locatie te leveren dan het adres dat is aangeduid op het Pakket.

3.2 De 'Mijn voorkeuren'-Dienst wordt ter beschikking van de Bestemming gesteld voor zijn eigen behoeften en in het kader van het beheren van zijn eigen Pakketten.

3.3 De Applicatie en de 'Mijn voorkeuren'-Dienst en de relatie met de Bestemming zijn beschikbaar in drie talen, Nederlands, Frans en Engels, volgens de keuze van de Bestemming.

4. De Applicatie gebruiken

4.1 De Dienst is toegankelijk via het internet. Om de Dienst te gebruiken moet de Bestemming beschikken over een internetverbinding op zijn kosten en op zijn exclusieve verantwoordelijkheid. De Bestemming moet er eveneens op toezien dat zijn Computer, Smartphone of Tablet en zijn besturingssysteem de Applicatie ondersteunen volgens de vereiste configuratievoorwaarden zoals verduidelijkt door bpost en/of op de website die de Applicatie aanbiedt. Voor het gebruik van de Diensten, moet de Bestemming eveneens beschikken over een geldig e-mailadres.

4.2 De Bestemming is volledig aansprakelijk voor het gebruik van de Applicatie en de Dienst. Hij erkent in het bijzonder dat hij aansprakelijk kan worden gesteld, met name in het geval van identiteitsfraude. Hij verbindt zich ertoe de Mijn voorkeuren-dienst te gebruiken in overeenstemming met de onderhavige Algemene Voorwaarden en elke geldende wet of reglementering. De Bestemming wordt erop gewezen dat diefstal en identiteitsfraude ernstige strafbare feiten zijn die strafrechtelijk bestraft worden en dat het afsluiten van een overeenkomst in naam van of ten gunste van een derde door zich uit te geven voor deze persoon of voor volmachthebber van deze persoon aanleiding zal geven tot het indienen van een strafrechtelijke klacht bij de Procureur des Konings.

4.3 De Bestemming is verantwoordelijk voor het gebruik van zijn persoonlijke gegevens van de Applicatie op zijn Computer, Smartphone of Tablet. Om elk risico op misbruik door diefstal of door het gebruik van derden te beperken, wordt de Bestemming verzocht zijn Computer, Smartphone of Tablet-toegang met elk mogelijk middel (toegangscode, ...) te beveiligen.

4.4 Indien de Bestemming een Buur aanduidt is de Bestemming gehouden zelf contact op te nemen met de Buur om hem hiervan te informeren. De Bestemming dient de Buur te informeren omtrent het feit dat zijn naam en adres aan bpost overgemaakt zal worden en dat bpost deze gegevens voor operationele doeleinden zal verwerken. De Bestemming dient de Buur eveneens te informeren over zijn rechten, beschreven in artikel 13 van deze Algemene Voorwaarden. Indien bpost meermaals geweigerde leveringen bij de geselecteerde Buur heeft, zal bpost de Bestemming verwittigen en vragen zijn Voorkeur aan te passen of toestemming te vragen van de Buur. De selectie van de Buur valt onder de verantwoordelijkheid van de

Bestemming en bijgevolg is bpost niet aansprakelijk indien het geleverde Pakket beschadigd of ontvreemd wordt éénmaal bpost het pakket bij de Buur aanlevert. Indien de gekozen Buur niet voldoet aan de voorwaarden, bepaald in de definitie onder artikel 1, kan bpost eigenhandig beslissen de levering alsnog te leveren in een pakjesautomaat of een afhaalpunt volgens de normale procedure indien de Bestemming niet thuis is.

4.5 Indien de Bestemming een Veilige plaats aanduidt is de Bestemming zelf verantwoordelijk voor de selectie en bijgevolg is bpost niet aansprakelijk indien het geleverde Pakket beschadigd of ontvreemd wordt éénmaal bpost het pakket op de Veilige plaats aanlevert. Indien de gekozen Veilige Plaats niet voldoet aan de voorwaarden, bepaald in de definitie onder artikel 1 of als het Pakket niet kan geleverd worden in de Veilige plaats kan bpost eigenhandig beslissen de levering alsnog te leveren in een pakjesautomaat of een afhaalpunt volgens de normale procedure indien de Bestemming niet thuis is. De Bestemming wordt gevraagd een veilige plaats te kiezen die toegankelijk, droog en niet zichtbaar is vanop de openbare weg. Indien de Bestemming ervoor kiest zijn Veilige plaats te omschrijven moet hij enkel relevante informatie doorgeven. De Bestemming kan ook 2 illustraties opladen op de Applicatie, de bepalingen van artikel 9 zijn hier integraal van Applicatie. Op regelmatige tijden kan bpost een opkuis maken van de omschrijvingen die aanwezig zijn in het vrij veld en de foto's die worden opgeladen en kan bpost zonder voorafgaande verwittiging en toelating van de Bestemming de beschrijving of foto onmiddellijk verwijderen indien zich hierin niet geoorloofd taalgebruik zou bevinden.

5. Registratie van mijnvoorkeuren

5.1 Elke registratie van een voorkeur gebeurt via het internet, via de Applicatie volgens de procedure en in de hierna beschreven volgorde. Hiertoe moet de Bestemming de Applicatie openen en zich ervan vergewissen dat hij beschikt over een internetverbinding.

5.2 Het registreren van de leveringsvoorkeuren geschiedt volgens de volgende modaliteiten en stappen:

A. Indien de Bestemming op voorhand een account aanmaakt om zijn leveringsvoorkeuren door te geven

(i) Registratie van de voorkeuren buur, veilige plaats of levering in een afhaalpunt

(ii) Registratie van het voorkeursafhaalpunt indien het pakje niet thuis, noch bij de buur of op de veilige plaats kan geleverd worden.

(iii) Registratie van de persoonsgegevens en email adres

(iv) Verificatie van email adres door middel van activatielink

(v) Activatie van de account door middel van ingave van een paswoord.

Indien de Bestemming zijn leveringsvoorkeuren ingeeft op het moment dat een pakje onderweg is naar het, op het pakje vermelde adres

(i) Registratie van de voorkeuren buur, veilige plaats of levering in een afhaalpunt

(ii) Registratie van het voorkeursafhaalpunt indien het pakje niet thuis, noch bij de buur of op de veilige plaats kan geleverd worden.

(iii) Registratie van de persoonsgegevens en email adres

(iv) In een latere fase : creatie van een account

6. Prijzen en kosten voor het gebruik van de Diensten

6.1 Het gebruik van de Applicatie op internet is gratis.

6.2 De Dienst en de Applicatie zijn toegankelijk via internet, net zoals men voor het overmaken van elke Registratie met het internet moet zijn verbonden, ongeacht de vorm (Wifi, 3G, ...). De kosten voor de internetverbinding zijn uitsluitend ten laste van de Bestemming. De aandacht van de Bestemming wordt meer bepaald gevestigd op de kosten voor verbinding met het internet via mobiele netwerken, vooral voor een verbinding vanuit het buitenland.

7. Uitvoering van de Dienst 'Mijn Voorkeuren'

7.1 Zodra Registratie van de Dienst 'Mijn Voorkeuren' via de Applicatie aan bpost is bezorgd, en, vervolgens gelinkt is aan het Pakket, zal het Pakket door bpost worden bezorgd

7.2 De Pakketten worden geleverd op het adres dat de Bestemming heeft geregistreerd in de Dienst "Mijn Voorkeuren" indien er niet kan geleverd worden op adres van de Bestemming dat origineel was aangeduid op het Pakket.

7.3 bpost behoudt zich het recht de uitvoering van de Dienst te weigeren indien het operationeel niet uitvoerbaar Het Pakket wordt dan uitgeleverd volgens de standaard modaliteiten op het adres dat is aangebracht op het Pakket of via de normale procedure indien de Bestemming niet thuis is.

8. Afwezigheid van het recht op herroeping

In toepassing van het Economisch wetboek, kan het recht op herroeping door de Bestemming niet worden uitgeoefend voor de Diensten, rekening houdend met name met de uitvoeringstermijnen van de Dienst die de Bestemming aanvaardt.

9. Rechten, verplichtingen en verantwoordelijkheden van de Bestemming

9.1 De Bestemming is zowel burgerlijk als strafrechtelijk volledig aansprakelijk voor de illustraties en andere inhoud die in het kader van de Dienst aan bpost wordt verzonden via de Applicatie. De Bestemming kiest vrij zijn illustraties, de inhoud en de teksten verzonden aan bpost, maar mag geen gegevens, illustraties, teksten of bestanden opslaan, downloaden en verzenden die ongeoorloofd, onwettig of schadelijk zijn, indruisen tegen de goede zeden of de openbare orde of een inbreuk vormen of kunnen vormen op de rechten van derden of van bpost.

9.2 De Bestemming mag meer bepaald geen illustraties en/of berichten opslaan, downloaden of verzenden die:

(i) zouden kunnen bestaan uit een aanzetting tot het uitvoeren van misdaden en delicten, aanzetten tot discriminatie, haat of geweld om redenen van ras, bevolkingsgroep, nationaliteit, het verheerlijken van het nazisme, het betwisten van misdaden tegen de menselijkheid, het aantasten van het gezag van justitie, informatie betreffende lopende processen of een persoonlijke fiscale situatie, het verspreiden buiten de toegestane voorwaarden van peilingen en simulaties van stemmingen betreffende een verkiezing of een referendum, laster en belediging, inbreuk op het privéleven of daden die minderjarigen in gevaar brengen, evenals elk bestand bedoeld om verboden voorwerpen en/of werken te tonen, zonder dat deze opsomming limitatief is; (ii) strijdig zouden kunnen zijn met de geldende wetgeving betreffende het verbod op de verspreiding van pornografische, obscene afbeeldingen of afbeeldingen die de menselijke waardigheid ernstig aantasten.

9.3 De Bestemming verklaart dat de illustraties gebruikt in het kader van de Dienst vrij van alle rechten zijn, wetende dat hij met name geen illustraties mag opslaan of verzenden die door auteursrechten worden beschermd (gebouwen, standbeelden enz), of van plaatsen die niet kunnen gefotografeerd worden (NAVO, ambassades enz).

9.4 De Bestemming verbindt zich ertoe bpost volledig te vergoeden voor alle kosten en vergoedingen (redelijke honoraria van advocaten inbegrepen) die bpost ten laste worden gelegd en die voortkomen uit klachten en/of vorderingen door derden, waarbij die zich baseren op de schending van hun intellectuele eigendomsrechten en/of nadeel dat zij zouden hebben geleden doordat de Bestemming de voorgaande voorwaarden overtreden zou hebben.

9.5 De Dienst is voorbehouden aan particulieren voor strikt privégebruik. De Bestemming kan geen enkele factuur eisen. De Bestemming verbindt zich er uitdrukkelijk toe om geen enkel commercieel of professioneel gebruik te maken van de Dienst, zonder expliciete en voorafgaande toestemming van bpost. bpost zal niet verantwoordelijk gehouden kunnen worden in geval van misbruik van de Dienst.

10. Rechten, verplichtingen en verantwoordelijkheden van bpost

10.1 bpost behoudt zich het recht voor om de uitvoering van de Dienst te weigeren op basis van illustraties en teksten die niet zouden voldoen aan de voorwaarden aangehaald in de artikel 9 en artikel 4.5. en dit, naar eigen goeddunken en zonder dat een dergelijke weigering een contractsweigering vormt.

10.2 bpost kan zich genoodzaakt zien zijn Dienst te onderbreken wegens onderhoudswerkzaamheden. Deze onderbrekingen geven geen enkel recht op schadevergoeding.

10.3 bpost kan voor de Dienst enkel aansprakelijk worden gesteld in geval van een zware fout of kwaad opzet. bpost kan evenmin verantwoordelijk worden gesteld voor de onrechtstreekse schade die de Bestemming zou ondervinden tijdens de levering of het gebruik van de Dienst. De partijen erkennen dat met name als onrechtstreekse schade wordt beschouwd, alle morele, commerciële of financiële schade evenals elke actie gericht tegen de Bestemming door een derde, zonder dat deze lijst exhaustief is.

10.4 bpost kan in geen geval verantwoordelijk worden gehouden voor de betrouwbaarheid van de overdracht van de gegevens, de toegangstijden, eventuele toegangsbeperkingen op het internet of de netwerken waarmee het is verbonden. bpost is niet verantwoordelijk voor onderbrekingen van de toegangsnetwerken tot de Applicatie, de totale of gedeeltelijke onbeschikbaarheid van de Applicatie

veroorzaakt door de telecomoperator, in geval van een verzendfout of problemen met de veiligheid van de verzendingen, in geval van defect ontvangstmateriaal.

10.5 bpost kan ten allen tijde alle of een deel van de Diensten aan bpost Groep of een derde uitbesteden, zonder voorafgaand akkoord van de Bestemming. In geval van uitbesteding blijft bpost echter ten allen tijde verantwoordelijk voor de goede uitvoering van de Diensten aan de Bestemming.

10.6 bpost mag ten allen tijde en zonder voorafgaande kennisgeving de levering van de Diensten en het gebruik van de Applicatie stopzetten, zonder dat deze stopzetting een invloed heeft op de lopende uitvoeringen van de 'Mijn Voorkeuren' Dienst die bpost voordien en rechtsgeldig heeft ontvangen en die zullen worden nagekomen in overeenstemming met de bepalingen van de onderhavige Algemene Voorwaarden.

11. Klacht

11.1 Om laattijdige klachten te vermijden en er met name voor te zorgen dat bpost al het bewijsmateriaal kan verzamelen, moet de Bestemming zijn klacht over de Dienst aan bpost kenbaar maken binnen de 30 dagen volgend op de gebeurtenis waarvoor bpost aansprakelijk kan worden gesteld. Deze kennisgeving moet nauwkeurig de vastgestelde fouten, gebreken of vertragingen, en indien de klacht betrekking heeft op een specifieke uitvoering van de Dienst, de datum en het pakketnummer vermeld. bpost verbindt zich ertoe rekening te houden met de klacht van de Bestemming en zodra de aanvraag wordt ontvangen via telefoon aan de Klantendienst per gefrankeerde brief geadresseerd aan bpost – Klantendienst – PB 5000 – 1000 Brussel of via de website www.bpost.be. Het adres om een klacht of bezwaar in te dienen wordt eveneens weergegeven op de website van bpost.

11.2 Klachten in verband met beschadigde of verloren gegane goederen kunnen door de Bestemming niet ingediend worden bij bpost, doch wel bij de afzender. Hierop zijn de Algemene Voorwaarden Pakketten of de Algemene Voorwaarden inzake de dienstverlening door bpost van toepassing. In geval van levering op een veilige plaats, kan er geen klacht in verband met schade aan en/of verlies van deze Pakketten ingediend worden.

11.3 In geval van een klacht die niet kan worden beslecht op basis van dit artikel, kan de Bestemming een klacht indien bij de

Ombudsman van bpost, Koningsstraat 97 bus 14 – 1000 Brussel (www.omps.be).

12. Intellectuele eigendom

De Applicatie en al zijn bestanddelen - afbeeldingen, waaronder de onderliggende technologie en de inhoud die de Bestemming ter beschikking wordt gesteld, zijn beschermd door het auteursrecht, merken of octrooien. Het is verboden (een gedeelte van) deze bestanddelen in welke vorm dan ook te kopiëren, te vertalen, te wijzigen of te verspreiden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van bpost of die derden. Elke inbreuk op dergelijke intellectuele rechten kan leiden tot burgerrechtelijke en strafrechtelijke vervolging.

De Applicatie is een programma dat eigendom is van bpost.

13. Bescherming van de persoonsgegevens

De persoonsgegevens die u ons via dit formulier bezorgt, zullen door bpost NV van publiek recht (Muntcentrum, 1000 Brussel, hierna "bpost"), die de verantwoordelijke voor de verwerking is, worden verwerkt voor de "Mijn-voorkeuren"-Dienst.

Uw persoonsgegevens zullen voor operationele doeleinden overgemaakt worden aan andere ondernemingen binnen de bpost-groep en aan onderaannemers, dit om de levering van de pakjes te kunnen uitvoeren.

Het is mogelijk dat uw persoonsgegevens beschikbaar zijn voor IT-providers van bpost die soms buiten de Europese Economische Ruimte zijn gevestigd. In dat geval zal bpost een modelcontract van de Europese Commissie sluiten met de dienstverlener en zullen de waarborgen opgenomen in dat modelcontract van toepassing zijn.

bpost behoudt zich het recht voor om uw persoonsgegevens verder te gebruiken om u te informeren over de diensten die bpost aanbiedt of uitvoert en dit op basis van het gerechtvaardigde belang van bpost om haar diensten bij haar klanten te promoten. Uw persoonsgegevens kunnen op basis van deze grond ook aan andere ondernemingen binnen de bpost-groep worden meegedeeld om u te informeren over hun producten en diensten. De persoonsgegevens die u ons bezorgt, zullen gedurende een termijn van 36 maanden na de dienstlevering worden bewaard, waarna de gegevens zullen worden gewist.

Als u wenst bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens in

verband met de doeleinden van het communiceren van informatie over de diensten die bpost aanbiedt of uitvoert of het doorgeven van uw gegevens binnen de bpost-groep, kan u ons op elk moment een schriftelijk, gedateerd en ondertekend verzoek zenden, samen met een bewijs van uw identiteit, het volgende adres: bpost, postbus 5000, 1000 Brussel. of online via de link naar het online formulier dat vermeld staat in de privacy charter <http://www.bpost.be/site/nl/privacy>.

14. Toepasselijk recht en bevoegde rechtbanken

De onderhavige Algemene Voorwaarden, alsook de Diensten die wordt uitgevoerd in de volgens de informatie beschikbaar in de Applicatie, vallen onder en worden geïnterpreteerd overeenkomstig het Belgische recht. Onverminderd artikel 74, 15° van de wet van 10 april 2010 betreffende marktpraktijken en consumentenbescherming zijn alleen de rechtbanken van het rechterlijk arrondissement Brussel bevoegd om uitspraak te doen over elk geschil betreffende de onderhavige Algemene Voorwaarden en de Diensten die verricht werden in uitvoering van de onderhavige Algemene Voorwaarden.

15. Allerlei

15.1 Geen der partijen kan verantwoordelijk worden gesteld voor een vertraging in de uitvoering of voor de niet-uitvoering van haar verplichtingen ingevolge gebeurtenissen die zich voordoen ondanks haar goede zorgen of ingevolge stakingen, lock-outs, werkonderbrekingen of enig ander collectief arbeidsconflict, onderbreking van de levering van de noodzakelijke energiebronnen, overlijden of ongeschiktheid van personen die geschikt zijn om de nodige opdrachten voor een van de partijen te vervullen, enz.

15.2 Indien krachtens een wettelijke bepaling van openbare orde of krachtens het dwingend recht een van de clausules van de onderhavige Algemene Voorwaarden nietig en niet-tegenstelbaar aan de Bestemming zou zijn, dan wordt deze clausule geacht niet te zijn geschreven. De andere clausules van de onderhavige Algemene Voorwaarden blijven echter van toepassing.

15.3 Niettegenstaande alle bewijzen, schriftelijk of bewaard op een andere duurzame drager waartoe de Bestemming toegang heeft, wordt overeengekomen dat de geïnformatiseerde registers die bewaard worden in het

informaticasysteem van bpost, zijn host of zijn partner voor de beveiligde betaling, het bewijs vormen voor de communicatie, de inhoud van de Bestellingen en alle transacties tussen de partijen. De Partijen aanvaarden meer bepaald dat, in geval van geschil (i) de identificatiegegevens gebruikt in het kader van de Dienst toegankelijk zijn voor de rechtbanken en het bewijs leveren van de gegevens en feiten die ze bevatten en (ii) de verbodingsgegevens voor de acties uitgevoerd met de identificatiegegevens van de Bestemming toegankelijk zijn voor de rechtbanken en het bewijs leveren van de gegevens en de feiten die ze bevatten. Het tegenbewijs mag geleverd worden.

15.4 Wanneer een Partij zich niet beroept op een recht op grond van deze Algemene Voorwaarden of op een tekortkoming van de andere Partij of wanneer ze dit te laat doet, dan mag dit geenszins worden beschouwd als zou deze Partij er definitief aan verzaken zich later te beroepen op dat recht of die tekortkoming. Zo ook betekent het feit dat men een recht slechts gedeeltelijk uitoefent niet dat men zich later niet meer zal kunnen beroepen op een aanvullende uitoefening van dat recht of op de uitoefening van om het even welk ander recht. De rechten die zijn vastgelegd in deze Algemene Voorwaarden zijn cumulatief en sluiten elk ander recht dat is vastgelegd door de wetten en reglementen die van toepassing zijn op deze Algemene Voorwaarden geenszins uit.