



2013

jaarverslag

volgens afspraak





inhoud

bpost in het kort	flap
boodschap aan onze stakeholders	2
belangrijkste gebeurtenissen in het jaar 2013	6
financiële analyse	12
bpost-aandeel	26
de postomgeving	30
strategie	33
producten en oplossingen	38
prestatie en kwaliteit	46
de medewerkers	48
de maatschappelijke verantwoordelijkheid van bpost	54
Corporate Governance Verklaring	62
geconsolideerde jaarrekening	77
verslag van het College van Commissarissen - Bedrijfsrevisoren	149
GRI tabel	151
woordenlijst	155

bpost in het kort

Overzicht kerncijfers 2013

GENORMALISEERD
OP 31 DECEMBER

IN MILJOEN EUR	2013	2012	2011	EVOLUTIE 2013-2012
Totaal bedrijfsopbrengsten (1)	2.428,6	2.415,7	2.364,6	0,5%
Bedrijfsresultaat (EBIT) (2)	436,1	404,0	358,6	7,9%
Winst van het boekjaar (EAT) (3)	273,3	227,7	227,1	20,1%
Operationele vrije kasstroom (4)	249,0	284,0	226,2	-12,3%

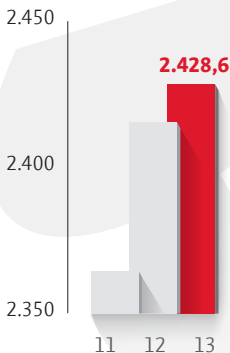
GERAPPORTEERD
OP 31 DECEMBER

IN MILJOEN EUR	2013	2012	2011	EVOLUTIE 2013-2012
Totaal bedrijfsopbrengsten	2.443,2	2.415,7	2.364,6	1,1%
Bedrijfsresultaat (EBIT)	450,7	323,0	69,2	39,5%
Winst van het boekjaar (geconsolideerd – IFRS)	287,9	174,2	(57,4)	65,3%
Nettowinst bpost NV (niet-geconsolideerd – BGAAP)	248,2	171,9	(67,4)	44,4%
Operationele vrije kasstroom (5)	125,9	(16,8)	226,2	
Netto schuld/(Netto geldmiddelen) (6)	(360,7)	(618,6)	(1.039,9)	-41,7%
Gewone winst per aandeel (7), in EUR	1,43	0,87	(0,29)	64,4%
Dividend per aandeel (8), in EUR	1,13	0,85	-	32,9%
Aantal werknemers (op jaareinde)	28.747	29.922	32.110	-3,9%
Aantal VTE (gemiddeld)	25.683	26.625	27.973	-3,5%
Aantal VTE en interim (gemiddeld)	26.329	27.411	28.786	-3,9%

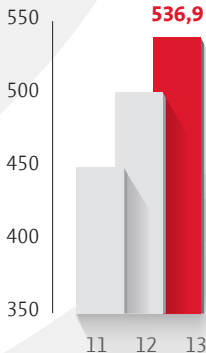
- (1) Genormaliseerde totale bedrijfsopbrengsten vertegenwoordigen de totale bedrijfsopbrengsten exclusief de impact van eenmalige elementen en zijn niet geauditeerd.
- (2) Genormaliseerde EBIT vertegenwoordigt de winst uit bedrijfsactiviteiten exclusief de impact van eenmalige elementen en is niet geauditeerd.
- (3) Genormaliseerde winst van het jaar vertegenwoordigt de winst voor het jaar exclusief de impact van eenmalige elementen en is niet geauditeerd.
- (4) Genormaliseerde operationele vrije kasstroom vertegenwoordigt de operationele vrije kasstroom exclusief de impact van eenmalige elementen en is niet geauditeerd.
- (5) Operationele vrije kasstroom vertegenwoordigt de netto kasstroom van operationele activiteiten minus de netto kasstroom van investeringsactiviteiten.
- (6) Netto schuld/(Netto geldmiddelen) bestaat uit rentedragende en niet-rentedragende leningen verminderd met geldmiddelen en kasequivalenten.
- (7) Alle winst per aandeel en dividend per aandeel zijn berekend op basis van het aantal aandelen na de aandelensplitsing, dewelke goedgekeurd werd op de buitengewone aandeelhoudersvergadering van 27 mei 2013 en resulteerde in een totaal van 200.000.944 aandelen.

Voor verdere details met betrekking tot de reconciliatie van gerapporteerde naar genormaliseerde financiële cijfers verwijzen we naar sectie "reconciliatie van gerapporteerde naar genormaliseerde financiële cijfers" van dit document.

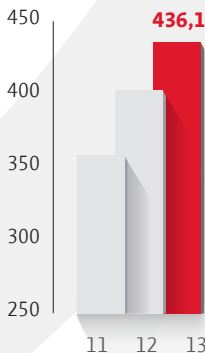
**Totaal
genormaliseerde
bedrijfsopbrengsten**
(in miljoen EUR)



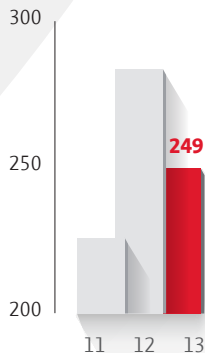
**Genormaliseerde
EBITDA**
(in miljoen EUR)



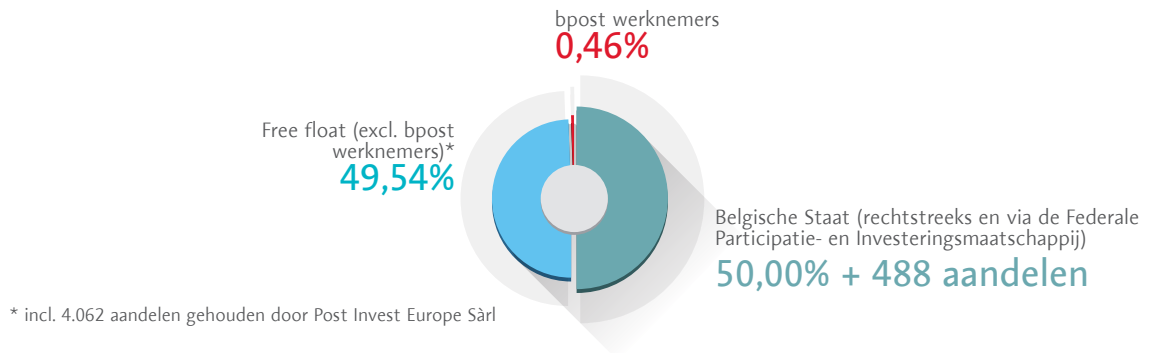
Genormaliseerde EBIT
(in miljoen EUR)



**Genormaliseerde
operationele vrije
kasstroom**
(in miljoen EUR)



Aandeelhouders



Kerncijfers



Structuur

Commerciële entiteiten



Mail & Retail Solutions
Omzet : 2.006,3 miljoen EUR
Medewerkers : 3.819 VTE



Parcels & International
Omzet : 411,4 miljoen EUR
Medewerkers : 573 VTE

Operationele entiteiten



Mail & Service Operations
Medewerkers : 18.440 VTE



International Operations and Parcels Services
Medewerkers : 205 VTE

Corporate entiteiten



Service Operations
Medewerkers : 710 VTE



Human Resources
Medewerkers : 381 VTE



Finance, ICT
Medewerkers : 474 VTE



Meer dan alleen maar brieven...

- bpost is de leidende postoperator in België en is de universele dienstverlener
- bpost biedt diensten aan voor geadresseerde en niet-geadresseerde briefwisseling en heeft efficiënte en kwaliteitsvolle oplossingen klaar voor commerciële en administratieve communicatie
- bpost is goed geplaatst op de Belgische markt voor de levering van pakketten dankzij de talrijke leveringsalternatieven en het uitstekend internationale netwerk
- bpost biedt een grote waaier aan post-, financiële en verzekeringsdiensten via zijn fijnmazig verkooppuntennet
- bpost werkt meerwaardeoplossingen uit waarbij elektronische communicatie, communicatie via brieven, levering van pakketten en betaaldiensten hand in hand gaan

Missie

Wij willen **de sterkste** en **betrouwbaarste** postoperator zijn

Wij steunen op **onze kerncompetenties** om **nieuwe activiteiten** te ontwikkelen die bijdragen tot onze **duurzame en rendabele groei** in een veranderende wereld

Wij willen het verschil maken voor **onze klanten** en de samenleving door de **gedrevenheid** van onze **medewerkers**

boodschap aan onze stakeholders



Koen Van Gerven

CEO van bpost

Martine Durez

Voorzitster van de Raad van Bestuur

+20,1 %

Martine Durez, Voorzitster van de Raad van Bestuur en Koen Van Gerven, CEO

“Volgens afspraak”

bpost heeft **goed** gepresteerd in 2013. De sterke financiële resultaten bevestigen de stijgende lijn van vorige jaren, de kwaliteit van de dienstverlening en de klantentevredenheid gingen erop vooruit, en het strategisch plan werd verder zoals voorzien uitgevoerd.

De intrede van bpost op de **beurs** (Euronext Brussel) in juni 2013 was de bekroning van vele jaren hard werken door alle bpostmedewerkers en de bevestiging dat bpost een gezonde en toekomstgerichte organisatie geworden is.

In december 2013 maakte **Johnny Thijs**, CEO van bpost sinds 2002, bekend dat hij geen kandidaat meer was voor een nieuw mandaat, na afloop van zijn mandaat op 6 januari 2014. Op 26 februari werd Koen Van Gerven benoemd tot CEO voor een hernieuwbaar mandaat van zes jaar.

Martine Durez: Johnny Thijs heeft uitstekend werk geleverd in de voorbije 12 jaar en we zijn hem daarvoor dankbaar. Onder zijn leiding en met de volle medewerking van de aandeelhouders, de Raad van Bestuur en alle medewerkers, werd De Post omgevormd tot bpost, een efficiënt, klantgericht en modern bedrijf dat klaar staat voor de uitdagingen van morgen.

We zijn bijzonder gelukkig dat de regering, op unaniem voorstel van de Raad van Bestuur, Koen Van Gerven heeft aangesteld tot CEO. Hij is sinds 2006 werkzaam bij bpost en kent het bedrijf dus door en door. Hij is goed vertrouwd met ons strategisch plan, dat in de voorbije jaren zijn degelijkheid bewezen heeft en ook in de komende jaren onze leidraad blijft. De continuïteit van het beleid is dus verzekerd.

2013 was een druk jaar voor bpost, waarin we opnieuw **sterke resultaten** konden neerzetten. Op genormaliseerde basis stegen de geconsolideerde bedrijfsopbrengsten licht (+0,5%), van 2.416 miljoen EUR naar 2.429 miljoen EUR. Op dezelfde basis gingen EBITDA en EBIT fors vooruit van resp. 502,0 miljoen EUR naar 536,9 miljoen EUR (+6,9%) en van 404,0 miljoen EUR naar 436,1 miljoen EUR (+7,9%). De geconsolideerde nettowinst bedroeg 273,3 miljoen EUR, een vermeerdering met 20,1% t.o.v. 2012. De nettowinst van het moederbedrijf bpost NV, dat de wettelijke basis vormt voor de dividendberekening, ging ondanks een eenmalige vennootschapsbelasting van 17,6 miljoen EUR vooruit van 171,9 miljoen EUR naar 248,2 miljoen EUR.

Koen Van Gerven: De goede resultaten zijn vooral het gevolg van de stijgende pakkettenvolumes, onder invloed van de vooruitgang van e-commerce. De volumes van pakjesleveringen door bpost in België stegen met 7,1% t.o.v. vorig jaar. Ook de resultaten van de productiviteitsverbeteringen stegen boven de verwachtingen uit.

Rekening houdend met de moeilijke economische omstandigheden, blijft de onderliggende volumedaling in Domestic Mail (-4,2%) relatief beperkt in vergelijking met sommige andere landen. Ruim twee derden van de impact van het volumeverlies werd opgevangen door de prijsstijging van begin 2013. De rest werd meer dan gecompenseerd door de stijging van de pakkettenvolumes, een verheugende vaststelling.

Positief was tevens het feit dat we beter scoorden op operationeel vlak. Zo werd meer dan 96,3% van de brieven en pakjes op tijd afgeleverd, een nieuw record waarmee we tot de beste operatoren in Europa behoren. De klantentevredenheid klom verder, ongetwijfeld het gevolg van onze interne meerjarige programma's, onder het motto "Mijn klant, onze toekomst". Ten slotte werden de veranderings- en moderniseringsprojecten ook in het voorbije jaar uitgevoerd volgens plan en binnen de vooropgestelde tijdschema's. De medewerkers gaven daarmee opnieuw blijk van veranderingsbereidheid en zin voor verantwoordelijkheid.

Martine Durez: De goede resultaten zijn inderdaad de vruchten van de sinds jaren geleverde inspanningen op alle niveaus en in alle geledingen van het bedrijf. De Raad van Bestuur **dankt elk van de medewerkers** daarvoor van harte. De resultaten zijn anderzijds het bewijs dat onze strategie de juiste richting aangeeft. We moeten ons dus verder blijven laten leiden door ons strategisch plan, en de raad heeft dit bevestigd naar aanleiding van de benoeming van de nieuwe CEO.

Het strategisch plan was de basis van ons aanbod aan de investeerders, naar aanleiding van de **beursgang** in juni 2013. Hij werd tot een goed

einde gebracht, - het bewijs dat investeerders vertrouwen hebben in de performantie, de projecten en het potentieel van bpost. We verwelkomen de nieuwe institutionele en particuliere investeerders en zullen alles in het werk stellen om hun vertrouwen in te lossen. Wij zijn verheugd dat de goede resultaten van de onderneming ons in staat stellen om onze aandeelhouders correct te vergoeden.

Van deze gelegenheid maak ik gebruik om de vertegenwoordigers van CVC, dat jarenlang de minderheidaandeelhouder van bpost was, te bedanken voor hun constructieve bijdrage in onze Raad van Bestuur gedurende de voorbije jaren.

bpost blijft een overheidsbedrijf, waarin de Belgische Staat een meerderheidsparticipatie heeft. Het bedrijf blijft trouw aan zijn maatschappelijke opdrachten, aan de Universele Dienstverlening en aan de opdrachten van algemeen economisch belang. Onze eerder aangegane engagementen ten aanzien van de klanten en van de medewerkers blijven onveranderd.

Koen Van Gerven: De komst van nieuwe investeerders zal ons vooral aanzetten om verder te streven naar "**uitmuntendheid**" in alles wat we doen en ondernemen. Er is altijd een manier om processen, producten en dienstverlening te verbeteren en om ze helemaal te laten beantwoorden aan de verwachtingen van onze stakeholders. Het is van essentieel belang dat we de aan gang zijnde en geplande veranderingsprojecten correct en tijdig uitvoeren. "**Verandering**" was de basis van bpost's succesvol parcours in de voorbije twaalf jaar, en verandering zal ook in de komende jaren deel uitmaken van onze werkwijze.

We blijven daarom verder werk maken van de hervorming van onze mailorganisatie en van het strategisch Vision 2020 plan, de bouw van het nieuw sorteercentrum van Brussel X (dat op termijn ook zal instaan voor de sortering van alle pakjes), de testen met nieuwe diensten die de groei van morgen kunnen ondersteunen ('bpost op afspraak' voor de thuislevering van gebundelde boodschappen en bestellingen op het web, opname van water-en gasmeters, enquêtes op vraag van lokale besturen, ...), de constante update van ons verkoopnetwerk, de lancering van bijkomende financiële en andere producten, de innovatie in onze manier van werken en omgaan met de klanten.

Onze strategie blijft gebaseerd op **vier pijlers**: **één**: de verdediging van onze brievenactiviteiten; **twee**: groepen ontwikkelen (onder meer de pakjes) en voortbouwen op onze unieke troef, - dat we elke werkdag langs elk huis in het hele grondgebied komen-, om steeds meer diensten aan te bieden aan de voordeur ("verder gaan dan de brievenbus"); **drie**: blijven zorgen voor efficiëntieverbeteringen en kostenbeheersing om de financiële gezondheid van het bedrijf te vrijwaren; en **vier**: erover waken dat al onze stakeholders, - aandeelhouders, klanten, medewerkers-, trouw blijven aan ons bedrijf.

Dit alles, om uiteindelijk waarde te creëren voor alle stakeholders en een passende vergoeding te bieden aan de aandeelhouders.

Bij mijn aantreden als CEO, in februari, heb ik benadrukt dat we resoluut moeten streven naar **groei**: "Groeï, minder ambitie mogen we niet hebben". We hebben de capaciteiten en het potentieel in huis om deze ambitie, die ook al in ons Strategisch Plan vervat zit, waar te maken.

Martine Durez: We zullen dit alles blijven doen met inachtnaam van het **sociaal overleg** dat door het bedrijf in de voorbije jaren gehanteerd werd. Veranderen in overleg met de sociale partners zal ons motto blijven in de jaren voor ons.

bpost zal grote aandacht blijven besteden aan zijn **maatschappelijke verantwoordelijkheid**, onder meer op het vlak van diversiteit, welzijn op de werkvloer en respect voor het milieu. In 2013 plaatste bpost zich als nummer één in de internationale milieu- en energierangschikking van de International Post Corporation, die 24 postoperatoren uit Europa, Noord-Amerika en Oceanië verenigt. bpost stond enkele jaren geleden nog in de tweede helft van de IPC-milieurangschikking maar heeft zich gaandeweg opgewerkt in de top-3 en in 2013 ook tot de eerste positie. Het is de vrucht van jarenlange inspanningen om rationeel om te gaan met energie en de milieu-impact van onze activiteiten, -vooral de CO₂-uitstoot-, zo veel als mogelijk te beperken.

De sleutel voor de verdere succesvolle ontwikkeling van bpost ligt in het **vertrouwen** van onze stakeholders. Zowel klanten als aandeelhouders en werknemers moeten in alle omstandigheden ervaren dat wij onze **afspraken** met hen strikt naleven. Daar blijven we, allen samen, dagelijks werk van maken.

belangrijkste gebeurtenissen in het jaar 2013

Verkoop van een deel van de activiteiten van Certipost aan Basware

Op 5 oktober 2012 verkocht Certipost, een dochteronderneming van bpost, zijn activiteiten met betrekking tot de uitwisseling van elektronische documenten aan de Finse groep Basware. De overige activiteiten van Certipost (beveiliging van documenten, de digitale certificaten en de elektronische identiteitskaarten) blijven onveranderd. De overdracht van de verkochte activiteiten is van kracht sinds 2 januari 2013.



Kapitaalsvermindering en uitzonderlijk dividend

Op 25 maart 2013 keurde een buitengewone aandeelhoudersvergadering van de onderneming (i) een kapitaalsvermindering goed van 144,5 miljoen EUR via de teruggave van kapitaal aan de aandeelhouders van de onderneming en (ii) een vermindering van de wettelijke reserve ten belope van 21,3 miljoen EUR via de overdracht naar beschikbare reserves en de daaropvolgende uitbetaling van een uitzonderlijk dividend van 53,5 miljoen EUR uit de beschikbare reserves en het overgedragen resultaat.



Beroep tegen de beslissing van de Belgische Raad voor de Mededinging

In januari 2013 ging bpost in beroep tegen de beslissing die de Belgische Raad voor de Mededinging nam in december 2012 en waarbij de onderneming een boete van 37,4 miljoen EUR kreeg opgelegd voor misbruik van zijn dominante positie ten aanzien van het «per sender model»-prijsbeleid.

Dit prijsbeleid, dat door bpost in 2010 werd ingevoerd, bestond uit het berekenen van volumekortingen op basis van de door de individuele eindklanten verstuurd postvolumes, met name op basis van de totale inkomsten per afzender in plaats van op de totale volumes die door tussenpersonen werden verwerkt. In 2011 besliste het BIPT dat dit beleid t.o.v. de tussenpersonen een inbreuk vormde op de niet-discriminatie wet en de transparantieverplichtingen uit de wet van 1991. In het licht van de beslissing van het BIPT, aanvaardde bpost om het «per sender»-model in augustus 2011 stop te zetten. De onderneming paste zijn commercieel prijsbeleid aan, waardoor tussenpersonen volumekortingen konden krijgen op een geconsolideerde basis.

Het beroep is momenteel hangende bij het Brusselse Hof van beroep. bpost betaalde de boete tijdens het eerste kwartaal van 2013 in afwachting van het resultaat van het beroep.

Goedkeuring van het 5^{de} Beheerscontract

Op 2 mei 2013 werd het 5^{de} Beheerscontract dat de voorwaarden bepaalt waaraan bpost zich moet houden voor de periode van 1 januari 2013 tot 31 december 2015 bij het uitvoeren van bepaalde DAEB, goedgekeurd door de Europese Commissie. DAEB omvatten naast andere diensten, de vroege uitreiking van kranten, de uitreiking van tijdschriften, "cash at counter"-diensten en levering aan huis van pensioenen en sociale uitkeringen en het aanhouden van het postkantorennetwerk.

Het 5^{de} Beheerscontract werd goedgekeurd bij Koninklijk Besluit van 29 mei 2013 en is van toepassing sinds 1 januari 2013. Het vervangt het 4^{de} Beheerscontract.



Overcompensatie voor de Diensten van Algemeen Economisch Belang (DAEB) voor de periode 2011-2012

In 2009 startte de Europese Commissie een onderzoek naar vermeende staatssteun. Het onderzoek had betrekking op alle aspecten van de activiteiten van bpost gedurende de periode 1992-2012. De Europese Commissie oordeelde dat bpost overgecompenseerd werd voor de uitvoering van de Diensten van Algemeen Economisch Belang (DAEB) voor de periode 2005-2012 en verplichtte de terugbetaling aan de Belgische Staat voor deze vermeende overcompensatie. In 2012, betaalde bpost een bedrag van 300,8 miljoen EUR (met inbegrip van de intresten en na aftrek van belastingen) terug met betrekking tot de periode van 1992 tot 2010. Een bijkomend bedrag van 123,1 miljoen EUR (met inbegrip van de intresten en voor aftrek van belastingen) met betrekking tot de periode 2011-2012 werd terugbetaald in de eerste helft van 2013.

Het onderzoek naar illegale staatssteun hield op naar aanleiding van deze terugbetaling.



Aankoop van de laatste 20 % aandelen van MSI

In juni 2013 kocht bpost de laatste 20% van de MSI-aandelen, die nog in handen waren van de minderheidsaandeelhouders, voor een bedrag van 5,3 miljoen USD.

MSI is gelegen in de Verenigde Staten van Amerika en is actief in internationale mail.



Nieuwe Raamovereenkomst en kapitaalsverhoging bpost bank

Op 13 december 2013, hernieuwde bpost en BNP Paribas hun samenwerkingsovereenkomst voor bankdiensten voor een periode van 7 jaar, startende vanaf 1 januari 2015.

De samenwerkingsovereenkomst voor bankdiensten voorziet dat:

- (i) bpost en BNP Paribas Fortis zullen blijven samenwerken via bpost bank, dewelke een geassocieerde deelneming blijft van bpost;
- (ii) bpost de exclusieve aanbieder blijft van de producten en diensten van bpost bank via zijn netwerk van postkantoren; en
- (iii) bpost backofficediensten en andere bijkomende diensten blijft aanbieden aan bpost bank.

Vooruitlopend op de kapitaalvereisten die verwacht worden ingevoerd te worden naar aanleiding van de implementatie van Basel III en CRD IV, voltooide bpost bank op 20 maart 2013 een kapitaalsverhoging ten belope van 100 miljoen EUR waarvan bpost 37,5 miljoen EUR bijdroeg in contanten (als gevolg van de kapitaalsverhoging, bleef het aandeel van bpost in bpost bank nog steeds 50 %). Op 31 december 2013 bedroeg de Tier I-ratio van bpost bank 19,75 %.

Verlenen van een postlicentie aan TBC-POST

In mei 2013 verleende het BIPT een postlicentie aan Mosaïc BVBA, dewelke handelt onder de naam "TBC-POST".

Met deze licentie mag het bedrijf geadresseerde post ophalen en uitreiken op het Belgisch grondgebied.



Beursintroductie

Op 23 mei kondigde bpost de intentie aan om over te gaan tot een beursintroductie en een notering van zijn gewone aandelen bij NYSE Euronext in Brussel (de "IPO").

Op 21 juni begon het verhandelen van de aandelen van bpost op Euronext Brussel. De uiteindelijke prijs van een aandeel bedroeg 14,5 EUR.

59.750.180 aandelen werden verkocht (inclusief de uitoefening van de overtoewijzingsopties) aan:

- (i) privébeleggers en institutionele beleggers in België via een beursintroductie;
- (ii) Japanse beleggers via een openbaar aanbod zonder beursnotering;
- (iii) "gekwalficeerde institutionele kopers" of "QIBs" via een private plaatsing in de Verenigde Staten; en
- (iv) institutionele beleggers in de rest van de wereld via private plaatsingen.

Tegelijkertijd implementeerde bpost een aandelen aankoopplan voor zijn medewerkers. De medewerkers die daarvoor in aanmerking kwamen, konden een vast aantal aandelen kopen met een korting van 16,67% op de aanbestedingsprijs. 916.479 aandelen werden verkocht aan medewerkers van bpost.

De Belgische Staat verkocht geen aandelen naar aanleiding van de IPO en behield zijn participatie van 50,01% in bpost (rechtstreeks en via de FPIM). Post Invest Europe Sàrl, de verkopende aandeelhouder, behield een aandeel van 19,67% in de onderneming volgend op de IPO.



Aandelensplitsing

De buitengewone aandeelhoudersvergadering van 27 mei 2013 keurde een aandelensplitsing goed van 1/488, wat leidde tot een aandelenkapitaal bestaande uit 200.000.944 aandelen met dezelfde rechten (een verdere opheffing van de klassen van aandelen). Voorheen waren er 409.838 aandelen.



Uitbetaling van een interimdividend van 0,93 EUR bruto per aandeel

Op 4 december 2013, keurde De Raad van Bestuur de betaling van een interimdividend van 186,0 miljoen EUR of 0,93 EUR bruto per aandeel goed. Dit bedrag komt overeen met 85% van de som van (i) de nettowinst na belastingen van bpost NV voor de 10 maanden eindigend op 31 oktober 2013 plus (ii) een bedrag van 17,6 miljoen EUR als compensatie van een uitzonderlijke belasting voorafgaand aan de beursgang.

Op 7 november 2013 bevestigde De Raad van Bestuur zijn intentie om de uitbetaling van een finaal dividend goed te keuren dewelke overeenkomt met 85% van de nettowinst van bpost NV voor de twee laatste maanden van 2013.

Verkoop door Post Invest Europe Sàrl van 39.328.287 aandelen in bpost

Op 10 december kondigde Post Invest Europe Sàrl aan dat het tot 39.328.287 aandelen, dit komt overeen met ongeveer 19,7% van het aandelenkapitaal van bpost, in bpost zou verkopen via een private plaatsing. Op 16 december 2013, meldde Post Invest Europe Sàrl dat zijn aandeel in bpost NV minder was dan de 3% drempel. Post Invest Europe Sàrl bezit nog 4.062 bpost aandelen met stemrecht.



Special Logistics

Op 24 december 2013, kondigde de Raad van Bestuur van Euro-Sprinters NV aan dat het de intentie heeft om de distributie activiteiten van de onderneming stop te zetten en de nadruk te leggen op zijn kernactiviteiten, met name de sprinter activiteiten.



Verlenging van de geldigheidsduur van bepaalde maatregelen van de Collectieve Arbeidsovereenkomst (CAO) (2012-2013)

In december beslisten de vertegenwoordigers van de onderneming en de vakbonden om de geldigheidsduur van bepaalde maatregelen uit de huidige CAO (2012-2013) te verlengen tot er een nieuwe overeenkomst wordt afgesloten.

Aankondiging van Johnny Thijs met betrekking tot zijn beslissing om zijn mandaat als CEO niet te verlengen

Op 23 december kondigde Johnny Thijs aan de Raad van Bestuur van bpost aan dat hij zich geen kandidaat zou stellen voor een verlenging van zijn mandaat als Gedelegeerd Bestuurder van bpost. Zijn huidige mandaat eindigde op 6 januari 2014.

De Raad van Bestuur verzocht Johnny Thijs de leiding van de onderneming te blijven waarnemen tot een opvolger zou worden aangesteld, bekrachtigd door een Koninklijk Besluit. Johnny Thijs heeft dit verzoek ingewilligd.

De Raad van Bestuur heeft bovendien gevraagd dat de Voorzitster van de Raad van Bestuur, Martine Durez en Johnny Thijs de leiding naar de zoektocht naar een nieuw Gedelegeerd Bestuurder zouden nemen en hieromtrent zouden rapporteren aan het Bezoldigings- en Benoemingscomité van de onderneming.



Verder de afspraken
naleven met onze
aandeelhouders
door onze financiële
performantie



financiële analyse

1. Resultatenrekening

De volgende tabel toont de financiële resultaten van bpost voor de jaren 2011, 2012 en 2013:

OP 31 DECEMBER

IN MILJOEN EUR	2013	2012	2011	EVOLUTIE 2013-2012
Omzet	2.403,0	2.396,0	2.342,3	0,3%
Overige bedrijfsopbrengsten	40,2	19,8	22,3	103,1%
Totaal bedrijfsopbrengsten	2.443,2	2.415,7	2.364,6	1,1%
Materiaalkost	(30,4)	(34,6)	(32,0)	-12,2%
Diensten en diverse goederen	(609,1)	(602,8)	(570,4)	1,0%
Personeelskosten	(1.229,7)	(1.238,5)	(1.288,1)	-0,7%
Overige bedrijfskosten	(22,5)	(118,9)	(313,5)	-81,0%
Totaal bedrijfskosten – afschrijvingen en waardeverminderingen uitgesloten	(1.891,7)	(1.994,8)	(2.204,0)	-5,2%
EBITDA	551,4	421,0	160,6	31,0%
Afschrijvingen en waardeverminderingen	(100,8)	(98,0)	(91,3)	2,8%
Bedrijfsresultaat (EBIT)	450,7	323,0	69,2	39,5%
Financiële opbrengsten	3,6	6,8	14,4	-47,3%
Financiële kosten	(11,4)	(60,6)	(19,7)	-81,1%
Aandeel in het resultaat van geassocieerde deelnemingen	14,0	3,5	2,2	294,8%
Resultaat uit gewone bedrijfsuitvoering	456,8	272,7	66,0	67,5%
Belastingen	(168,9)	(98,5)	(123,4)	71,5%
Nettoresultaat van de periode	287,9	174,2	(57,4)	65,3%

Totale bedrijfsopbrengsten

De totale bedrijfsopbrengsten stegen met 1,1% tot 2.443,2 miljoen EUR (2012: 2.415,7 miljoen EUR). De evolutie per productlijn kan als volgt worden samengevat:

OP 31 DECEMBER

IN MILJOEN EUR	2013	2012	2011	EVOLUTIE 2013-2012
Domestic Mail	1.551,3	1.676,4	1.676,0	-7,5%
Transactional Mail	961,3	982,7	967,2	-2,2%
Advertising Mail	275,9	287,3	309,1	-4,0%
Press	314,1	406,4	399,7	-22,7%
Parcels	249,6	165,0	154,1	51,3%
Additional sources of revenues and retail network	616,8	553,1	521,4	11,5%
Value-added services	89,4	95,8	94,4	-6,7%
International Mail	199,3	221,0	203,8	-9,8%
Banking and Financial products	209,2	217,3	200,6	-3,7%
Andere	118,9	19,0	22,6	525,8%
Corporate (aansluitpost)	25,5	21,1	13,0	20,9%
Totaal bpost	2.443,2	2.415,7	2.364,6	1,1%

De gewijzigde samenstelling van de groep en de winst uit de verkoop van bepaalde activiteiten van Certipost aan Basware waren goed voor een stijging van de inkomsten met 46,2 miljoen EUR:

- Landmark Global werd vanaf 1 januari 2013 voor het eerst geconsolideerd, hetgeen 39,5 miljoen EUR aan inkomsten opleverde.
- De netto-impact op inkomsten gerelateerd aan de verkoop van bepaalde activiteiten van Certipost aan Basware bedroeg 6,7 miljoen EUR, d.i. het netto-effect van 14,6 miljoen EUR zijnde de winst uit de verkoop en een vermindering van de inkomsten met -7,9 miljoen EUR.

Ingevolge de toepassing van het 5^{de} Beheerscontract werd de totale vergoeding die de onderneming ontving voor de uitvoering van de DAEB verminderd met een bedrag van 19,1 miljoen EUR ten opzichte van 2012.

Als deze elementen niet in aanmerking genomen worden, dan vertoonden de totale bedrijfsopbrengsten een lichte organische groei van 0,4 miljoen EUR, als gevolg van de sterke prestaties van de Parcels en de opbrengsten uit de verkoop van gebouwen, gecompenseerd door de volumedaling bij Domestic Mail en International Mail.

De inkomsten uit **Domestic Mail** daalden met 125,1 miljoen EUR tot 1.551,3 miljoen EUR in 2013 (2012: 1.676,4 miljoen EUR). 100,9 miljoen EUR van deze daling is toe te schrijven aan de vermindering van de vergoeding voor DAEB toerekenbaar aan Domestic Mail. De impact van een extra werkdag (2,4 miljoen EUR) en de impact van de verkiezingen in 2012 (die in 2012 5,8 miljoen EUR inkomsten genereerden) buiten beschouwing laten, bedroeg de onderliggende organische daling van Domestic Mail 16,0 miljoen EUR. De prijs en de verbetering van de

mix hadden een positieve impact van 42,5 miljoen EUR, terwijl de onderliggende volumedaling 4,2% of 58,5 miljoen EUR bedroeg.

Parcels stegen in 2013 met 84,6 miljoen EUR, tot 249,6 miljoen EUR. De consolidatie van Landmark Global droeg voor 39,5 miljoen EUR bij aan deze stijging. Inkomsten voor een bedrag van 4,6 miljoen EUR die voorheen werden gerapporteerd als International Mail werden in 2013 gerapporteerd als International Parcels. Geen rekening houdende met de gewijzigde samenstelling van de groep en de herclassificatie van inkomsten, stegen de inkomsten uit Parcels in 2013 met 40,5 miljoen EUR als gevolg van:

- de goede prestaties van International Parcels (een bijdrage van 36,0 miljoen EUR tot de stijging). Als gevolg van de pakketactiviteiten vanuit (voornamelijk e-tailers die exporteren naar Europa) en naar (voornamelijk melkpoeder) China. Deze laatste vertegenwoordigen 51% van de groei van International Parcels. De rest van de groei werd voornamelijk gegenereerd door de groei van pakketten vanuit de Verenigde Staten.
- een sterke volumestijging bij Domestic Parcels met 7,1%, die voornamelijk was toe te schrijven aan grotere B2X-volumes als gevolg van de verdere ontwikkeling van e-tailingactiviteiten.

De inkomsten uit de Special Logistics-activiteiten daalden met 3,4 miljoen EUR als gevolg van klantenverlies.

De totale bedrijfsopbrengsten met betrekking tot **Additional Sources of Revenues and Retail Network** stegen van 553,1 miljoen EUR in 2012 tot 616,8 miljoen EUR in 2013. Zonder rekening te houden met de herclassificatie van International Mail naar de Parcels-productlijnen (4,6 miljoen EUR), de netto-impact op de inkomsten gerelateerd aan

de verkoop van bepaalde activiteiten van Certipost aan Basware (6,7 miljoen EUR) en de positieve impact van de verschuiving van de vergoeding voor de DAEB van Domestic Mail naar andere inkomstenlijnen (81,8 miljoen EUR), daalden de inkomsten met 20,1 miljoen EUR in vergelijking met 2012.

De herclassificatie naar Parcels (4,6 miljoen EUR) en minder gunstige afrekeningen met buitenlandse operatoren van de eindrechten van vorige jaren¹ (6,4 miljoen EUR) buiten beschouwing gelaten, daalden de inkomsten uit International Mail met 4,8% als gevolg van een groter klantenverlies ingevolge prijsverhogingen (12,5 miljoen EUR).

De inkomsten uit Banking and Financial products daalden met 5,1 miljoen EUR. Dit wordt verklaard door de lagere vergoeding en commissies verkregen uit pbost bank producten, gedeeltelijk gecompenseerd door de positieve impact van de voorafbetaalde kredietkaarten (bpaid-kaarten).

De stijging van de totale bedrijfsopbrengsten toe te rekenen aan **Corporate** (aansluitpost) wordt voornamelijk verklaard door een stijging van de inkomsten uit de verkoop van ongebruikte grond en gebouwen, lichtjes gecompenseerd door lagere huurinkomsten.

Bedrijfskosten

De bedrijfskosten, met inbegrip van afschrijvingen en waardeverminderingen, bedroegen 1.992,5 miljoen EUR (2012: 2.092,8 miljoen EUR), d.i. een daling met 100,3 miljoen EUR ten opzichte van vorig jaar.

Indien geen rekening wordt gehouden met de wijzigingen in de samenstelling van de groep (netto een stijging van de kosten met 26,0 miljoen EUR gerelateerd aan de eerste consolidatie van Landmark en de verkoop van Certipost), de eenmalige vermindering van de loonkosten die in 2012 werd geboekt voor een bedrag van 21,1 miljoen EUR ingevolge de inperking van een plan voor personeelsbeloningen, de terugname in

2012 van een provisie lopend geschil voor een bedrag van 22,7 miljoen EUR, de herclassificatie van bepaalde eindrechten in mindering van de transportkosten in plaats van opbrengsten (9,2 miljoen EUR), en tenslotte de eenmalige kost in 2012 ten belope van 124,9 miljoen EUR gerelateerd aan de beslissing van de Europese Commissie met betrekking tot het onderzoek naar vermeende staatssteun, dan daalden de onderliggende bedrijfskosten met 36,1 miljoen EUR. Deze evolutie is het gevolg van strenge maatregelen op het vlak van kostenbeheersing, productiviteitsverbeteringen en de gunstige impact van de bewegingen van de provisies.

Materiaalkosten

De materiaalkosten, waaronder de kosten voor grondstoffen, verbruiksgoederen en handelsgoederen, daalden met 4,2 miljoen EUR tot 30,4 miljoen EUR (2012: 34,6 miljoen EUR). De daling was voornamelijk toe te schrijven aan een daling van diensten uitgevoerd door onderaannemers bij de Special Logistics-activiteiten.

Diensten en diverse goederen

De kosten voor diensten en diverse goederen stegen lichtjes met 6,3 miljoen EUR of een toename met 1% ten opzichte van 2012. De impact van de gewijzigde samenstelling van de groep buiten beschouwing gelaten (24,8 miljoen EUR, voornamelijk transportkosten ingevolge de consolidatie van Landmark Global vanaf 2013) en het positieve effect van de herclassificatie van sommige opbrengsten van International Mail in mindering van de transportkosten (9,2 miljoen EUR), dan daalden de kosten voor diensten en diverse goederen met 9,3 miljoen EUR of 1,5%.

1 Gevolg van een herclassificatie van afrekeningen in mindering van de transport kosten (9,2 miljoen EUR)

OP 31 DECEMBER

IN MILJOEN EUR	2013	2012	2011	EVOLUTIE 2013-2012
Huur en huurkosten	70,0	65,3	63,8	7,3%
Onderhoud en herstellingen	75,4	69,3	59,6	8,8%
Levering van energie	41,1	43,2	41,7	-5,0%
Andere goederen	22,7	20,2	21,2	12,4%
Post- en telecommunicatiekosten	6,4	7,8	8,7	-17,4%
Verzekeringskosten	14,3	15,6	12,0	-8,1%
Transportkosten	175,4	155,5	141,8	12,8%
Reclame- en advertentiekosten	21,6	25,9	18,1	-16,4%
Consultancy	19,1	33,1	35,6	-42,4%
Uitzendarbeid	31,4	40,7	40,1	-22,8%
Beloningen aan derden, honoraria	113,6	106,9	110,6	6,3%
Overige goederen en diensten	18,0	19,4	17,1	-6,8%
Totaal	609,1	602,8	570,4	1,0%

- De huurkosten stegen met 4,8 miljoen EUR, hetzij 7,3%, ingevolge de stijging van de leasekosten voor bestelwagens en de voortdurende toename van het aantal geleasde voertuigen in vergelijking met het aantal voertuigen in eigendom.
- Onderhoud en herstellingen stegen met 6,1 miljoen EUR. Dat was het gevolg van de stijgende onderhoudskosten voor machines in sorteercentra en banksoftware. Daarnaast stegen ook de kosten voor het onderhoud van de voertuigen, gezien de gemiddelde leeftijd van de bestelwagens stijgt. Deze negatieve impacten werden gedeeltelijk gecompenseerd door lagere kosten gerelateerd aan gebouwen.
- De energiekosten daalden met 2,2 miljoen EUR, voornamelijk ingevolge een positieve evolutie van de kosten voor brandstof voor zowel de voertuigen als de gebouwen.
- De transportkosten bedragen 175,4 miljoen EUR, d.i. een stijging met 12,8% (19,9 miljoen EUR) in vergelijking met vorig jaar. Deze stijging was het gevolg van de consolidatie van Landmark Global in 2013 voor 23,8 miljoen EUR en de stijging van de transportkosten met betrekking tot internationale activiteiten, gedeeltelijk gecompenseerd door een daling van de uitreikingskosten als gevolg van lagere volumes. Daarnaast was er ook in 2013 een positieve impact ingevolge de herclassificatie van gunstige afrekeningen van eindrechten van vorige jaren ten belope van 9,2 miljoen EUR.
- De reclame- en advertentiekosten daalden met 4,2 miljoen EUR.
- De programma's met betrekking tot kostendiscipline binnen de onderneming hebben ook geleid tot lagere kosten voor consultancy in

vergelijking met 2012 en genereerden een positieve impact van 14 miljoen EUR.

- De vermindering van de kosten voor uitzendarbeid was het gevolg van het feit dat er minder beroep werd gedaan op tijdelijk personeel (een vermindering met gemiddeld 140 VTE gedurende het jaar).
- Beloningen aan derden en honoraria stegen met 6,7 miljoen EUR, voornamelijk ingevolge de behoefte aan extra externe IT-experten voor het ontwikkelen en implementeren van nieuwe softwaretoepassingen.

Personeelskosten

De loonkosten bedroegen in 2013 1.229,7 miljoen EUR (2012: 1.238,5 miljoen EUR), hetgeen overeenkomt met een daling van 8,8 miljoen EUR. Wijzigingen in de samenstelling van de groep hadden een impact van 0,5 miljoen EUR in 2013 en betreffen de verkoop van bepaalde activiteiten van Certipost en de consolidatie van Landmark Global. Eenmalige elementen vertegenwoordigden een kostendaling van 21,1 miljoen EUR in 2012. De impact van de gewijzigde samenstelling van de groep en de evolutie van de eenmalige kosten buiten beschouwing gelaten, dan vertoonden de loonkosten een onderliggende daling van 30,4 miljoen EUR of 2,4%.

Het gemiddelde personeelsbestand werd verminderd met 942 VTE (2012: 1.348 VTE). Dit zorgde voor een besparing van 44,4 miljoen EUR (2012: 61,1 miljoen EUR) en is een gevolg van de verschillende projecten voor productiviteitsverbetering. Deze vermindering moet gezien worden samen met de daling in het

gebruik van uitzendkrachten met 140 VTE (of 9,3 miljoen EUR), dewelke gerapporteerd wordt onder de kosten voor diensten en diverse goederen (2012: stijging met 0,5 miljoen EUR). Reorganisaties en productiviteitsprogramma's in de postale logistieke waardeketen (uitreiking, transport, ophaling ...) en in de postkantoren werden voortgezet, evenals de optimalisering van de ondersteunende activiteiten zoals Cleaning, Facility Management en Human Resources.

Het gunstige mixeffect bij de loonkosten droeg bij voor 6,0 miljoen EUR, voornamelijk ingevolge de aanwerving van postbezorgers tegen lagere lonen.

Deze positieve effecten werden gedeeltelijk gecompenseerd door een totale prijsimpact van 35,9 miljoen EUR. De impact van de loonindexeringen van maart 2012 (volledige impact in 2013) en januari 2013 leidden tot een stijging van de loonkosten met 26,8 miljoen EUR. Daarnaast hadden loonsverhogingen, promoties en een hogere eindejaarstoelage een negatieve impact op de loonkosten van 8,8 miljoen EUR.

Kosten met betrekking tot personeelsbeloningen daalden met 18,2 miljoen EUR. Vorig jaar werden deze negatief beïnvloed door de collectieve arbeidsovereenkomst met betrekking tot 50+ en vervroegd pensioen (totaalbedrag van 28,0 miljoen EUR). Dit jaar wordt de schuld negatief beïnvloed door het groepsverzekeringsplan (8,0 miljoen EUR met een gegarandeerde return) en een voorziening voor de herstructurering van Special Logistics (1,5 miljoen EUR).

Overige bedrijfskosten

De overige bedrijfskosten daalden met 96,4 miljoen EUR ten opzichte van vorig jaar, aangezien de cijfers van 2012 beïnvloed werden door de voorziening met betrekking tot de terugbetaling van de overcompensatie voor de DAEB voor de jaren 2011 en 2012 (124,9 miljoen EUR), gedeeltelijk gecompenseerd door de terugname van een voorziening lopend geschil voor 22,7 miljoen EUR. Zonder deze eenmalige elementen stegen de overige bedrijfskosten met 5,8 miljoen EUR. In 2013 werden er voorzieningen geboekt voor bezwarende contracten en kosten voor schade aan voertuigen die aan het einde van hun leasetermijn

zijn gekomen (4,7 miljoen EUR) en bezwarende contracten met betrekking tot de herstructurering van Special Logistics (2,9 miljoen EUR).

Afschrijvingen en waardeverminderingen

Afschrijvingen en waardeverminderingen stegen lichtjes met 2,8¹ miljoen EUR naar 100,8 miljoen EUR. De voornaamste waardeverminderingen in 2013 zijn een gevolg van de intentie om te stoppen met de distributieactiviteiten van Special Logistics (waardevermindering van de goodwill ten belope van 6,9 miljoen EUR en van materiële vaste activa ten belope van 0,5 miljoen EUR).

EBIT

Zonder rekening te houden met de eenmalige elementen, nl. de winst uit de verkoop van bepaalde activiteiten van Certipost (14,6 miljoen EUR) in 2013, de boeking van een actuariële winst ingevolge de collectieve arbeidsovereenkomst (21,1 miljoen EUR) in 2012 en de impact van de voorzieningen in 2012 (met betrekking tot de beslissing van de Europese Commissie voor de DAEB-voorziening van 124,9 miljoen EUR en de terugboeking van een voorziening voor lopend geschil van 22,7 miljoen EUR), dan steeg de EBIT met 32,1 miljoen EUR.

Ondanks lagere inkomsten uit Domestic Mail (24,2 miljoen EUR) en de lagere vergoeding voor DAEB (19,1 miljoen EUR), steeg de EBIT dankzij de prestaties van Parcels en de lagere kosten. Deze daling is het gevolg van maatregelen op het vlak van kostenbeheersing, productiviteitsverbeteringen en een gunstige beweging van de voorzieningen.

Netto financiële kosten

De financiële resultaten stegen met 46,1 miljoen EUR. Het verschil is voornamelijk te verklaren door de evolutie van de financiële kosten met betrekking tot personeelsbeloningen IAS 19R (afname met 47,7 miljoen EUR in vergelijking met 2012). De financiële resultaten van 2012 werden beïnvloed door een kost van 53,1 miljoen EUR ingevolge de aanzienlijke daling van risicovrije rentevoeten die hadden geleid tot een daling

¹ Inclusief 0,5 miljoen EUR naar aanleiding van de wijziging in de samenstelling van de groep.

van de discontovoet die werd toegepast op het passief van de personeelsbeloningen. In 2013 steeg diezelfde risicovrije rente lichtjes, wat leidde tot een negatieve financiële kost van 5,4 miljoen EUR.

Aandeel in het resultaat van geassocieerde deelnemingen

Het aandeel in het resultaat van geassocieerde deelnemingen heeft volledig betrekking op bpost bank en steeg met 10,5 miljoen EUR tot 14,0 miljoen EUR. Deze verbetering is voornamelijk het gevolg van hogere financiële inkomsten en kostenbeheersing.

Belastingen

De belastinguitgaven stegen van 98,5 miljoen EUR in 2012 tot 168,9 miljoen EUR 2013. De werkelijke belastingsvoet van bpost steeg van 36,1% in 2012 tot 37,0% in 2013, voornamelijk ingevolge de overheveling van 21,3 miljoen EUR van de vrijgestelde wettelijke reserves naar de beschikbare reserves en de uitbetaling van onbelaste reserves voor 30,3 miljoen EUR. Deze transacties creëerden bijkomende inkomstenbelastingsverplichtingen van respectievelijk 7,3 miljoen EUR en 10,3 miljoen EUR. In 2012 werd de werkelijke belastingvoet beïnvloed door de daling van 28,0 miljoen EUR van de wettelijke reserves, hetgeen leidde tot extra belastingen ten bedrage van 9,5 miljoen EUR.

2. Geconsolideerde Balans

Activa

Materiële vaste activa

De materiële vaste activa daalden van 588,5 miljoen EUR tot 570,3 miljoen EUR. Deze daling is te verklaren door:

- Verwervingen (60,8 miljoen EUR) met betrekking tot productiefaciliteiten (25,8 miljoen EUR), mail and retail netwerk infrastructuur (21,0 miljoen EUR); ATM- en veiligheidsinfrastructuur (8,2 miljoen EUR), IT- en andere infrastructuur (5,8 miljoen EUR).
- Afschrijvingen en waardeverminderingen (73,9 miljoen EUR). De netto impact van waardeverminderingen bedraagt 1,6 miljoen EUR.

- Overhevelingen naar voor verkoop aangehouden activa (9,5 miljoen EUR) en van vastgoedbeleggingen (4,7 miljoen EUR).

Inmateriële vaste activa

De immateriële vaste activa daalden met 6,5 miljoen EUR, ten gevolge van:

- Afschrijvingen en waardeverminderingen voor een bedrag van 27,3 miljoen EUR, waaronder een waardevermindering van een goodwill ten belope van 6,9 miljoen EUR met betrekking tot de activiteiten van Special Logistics.
- Gedeeltelijk gecompenseerd door nieuwe investeringen in software en licenties (12,3 miljoen EUR), kapitalisatie van ontwikkelingskosten (5,8 miljoen EUR) en andere immateriële vaste activa (0,3 miljoen EUR).
- Overhevelingen van andere categorieën voor 2,4 miljoen EUR.

Vastgoedbeleggingen

De vastgoedbeleggingen daalden van 15,2 miljoen EUR in 2012 tot 10,3 miljoen EUR in 2013 aangezien er minder gebouwen werden verhuurd.

Investeringen in geassocieerde deelnemingen

Investeringen in geassocieerde deelnemingen daalden met 10,3 miljoen EUR, hetzij 2,9%, tot 341,3 miljoen EUR. Dit weerspiegelt de bijdrage van de onderneming aan de kapitaalsverhoging van bpost bank ten bedrage van 37,5 miljoen EUR, een winst van 12,5 miljoen EUR ingevolge de stijging van de reële waarde van bpost bank, die op haar beurt het resultaat was van een door BNP Paribas Fortis betaalde bijkomende uitgiftepremie, en het aandeel van de onderneming in de winst van bpost bank ten bedrage van 14,0 miljoen EUR, verminderd met het ontvangen dividend (5,0 miljoen EUR). Deze factoren werden gecompenseerd door een daling van de niet-gerealiseerde winst op de obligatieportefeuille ten bedrage van 69,3 miljoen EUR, hetgeen een gemiddelde daling van de onderliggende yieldcurve met 14,7 basispunten (bps) reflecteert. Eind 2013 omvatten investeringen in geassocieerde ondernemingen, netto niet-gerealiseerde winsten inzake de obligatieportefeuille ten bedrage van 156,3 miljoen EUR, hetgeen

overeenkwam met 45,8% van de totale investeringen in geassocieerde ondernemingen. De niet-gerealiseerde winsten werden gegenereerd door het lagere niveau van de rentevoeten tegenover de rente op het moment van de aankoop van de obligaties. Niet-gerealiseerde winsten worden niet opgenomen in de resultatenrekeningen, maar worden veeleer direct verwerkt in eigen vermogen onder de niet-gerealiseerde resultaten.

Uitgestelde belastingvorderingen

De uitgestelde belastingvorderingen bedroegen 58,3 miljoen EUR (2012: 61,0 miljoen EUR). De daling met 2,8 miljoen EUR is voornamelijk te verklaren door de vermindering in de tijdelijke verschillen tussen de boekhoudkundige en de fiscale waarde van de personeelsbeloningen.

Handelsvorderingen en overige vorderingen

De handels- en overige vorderingen stegen met 5,6 miljoen EUR tot 400,2 miljoen EUR (2012: 394,6 miljoen EUR), als gevolg van een stijging van overige vorderingen met 7,3 miljoen EUR en een stijging van terugvorderbare belastingen met 1,3 miljoen EUR, gecompenseerd door een daling van over te dragen kosten en verkregen opbrengsten met 3,9 miljoen EUR.

De stijging van de overige vorderingen heeft voornamelijk betrekking op een voorschot dat in 2013 werd betaald in afwachting van de aankoop van een 100% deelneming in Gout (3,0 miljoen EUR) en op de gestegen voorschotten voor kinderbijslag (2,0 miljoen EUR).

Geldmiddelen en kasequivalenten

De geldmiddelen en kasequivalenten daalden met 265,0 miljoen EUR, hetzij 37,2%, tot 448,2 miljoen EUR per 31 december 2013. De daling wordt voornamelijk verklaard door de aan de aandeelhouders betaalde kapitaalsvermindering (144,5 miljoen EUR), de terugbetaling van de overcompensatie door de Staat voor de DAEB (123,1 miljoen EUR), de uitbetaling van het uitzonderlijke dividend (53,5 miljoen EUR) en het voorschot op het dividend van 2013 (186,0 miljoen EUR). Dit wordt gedeeltelijk wordt gecompenseerd

door de genormaliseerde operationele vrije kasstroom (249,0 miljoen EUR).

Eigen vermogen en passiva

Eigen vermogen

Het eigen vermogen bedroeg 576,9 miljoen EUR (2012: 737,7 miljoen EUR). Zoals uiteengezet in de vorige paragraaf was de daling toe te schrijven aan de uitbetaling van een interimdividend, de kapitaalsvermindering en de uitbetaling van het uitzonderlijke dividend. Daarnaast was de daling ook het gevolg van de vermindering van de reële waarde betreffende de obligatieportefeuille van bpost bank ten bedrage van 69,3 miljoen EUR, de impact als gevolg van IAS 19R van de niet-gerealiseerde verliezen op personeelsvergoedingen na uitdiensttreding voor een bedrag van 3,4 miljoen EUR en de aankoop van de resterende aandelen van MSI, wat leidde tot een vermindering van het eigen vermogen van 3,4 miljoen EUR.

Deze elementen werden gedeeltelijk gecompenseerd door de winst van 287,9 miljoen EUR en door de winst van 12,5 miljoen EUR die voortvloeide uit een door BNP Paribas Fortis betaalde bijkomende uitgiftepremie in verband met de kapitaalsverhoging van bpost bank.

Rentedragende verplichtingen en leningen

De rentedragende verplichtingen en leningen daalden tot 75,6 miljoen EUR (2012: 82,7 miljoen EUR), aangezien een bedrag van 9,1 miljoen EUR, dat overeenkomt met het bedrag dat dient terugbetaald te worden aan de Europese Investeringsbank in 2014, werd overgeheveld naar schulden op korte termijn. De financiële leasingschulden stegen met 2,1 miljoen EUR.

Langlopende handels- en overige schulden

De langlopende handelsschulden en overige schulden daalden tot 79,7 miljoen EUR (2012: 83,1 miljoen EUR) en omvatten voornamelijk de verplichtingen met betrekking tot de volledige overname van Landmark.

Personeelsbeloningen

OP 31 DECEMBER
IN MILJOEN EUR

	2013	2012	2012	2011
		aangepast*		
Vergoedingen na uitdiensttreding	(78,2)	(82,7)	(68,7)	(68,1)
Langetermijnpersoneelsbeloningen	(116,1)	(124,8)	(124,8)	(157,9)
Ontslagvergoedingen	(15,4)	(28,8)	(28,8)	(38,8)
Andere langetermijnpersoneelsbeloningen	(135,4)	(141,8)	(141,8)	(115,0)
Totaal	(345,1)	(378,1)	(364,1)	(379,8)

* aangepast voor IAS 19R

Personeelsbeloningen daalden met 33 miljoen EUR of 8,7% van de herziene 378,1 miljoen EUR in 2012 tot 345,1 miljoen EUR in 2013. De afschaffing van de corridor benadering als gevolg van IAS 19R vanaf 1 januari 2013 leidde tot de erkenning van een gecumuleerd verlies van 14,0 miljoen EUR.

De daling met 33 miljoen EUR is voornamelijk toe te schrijven aan de volgende elementen:

- de betaling van vergoedingen verminderde het saldo met 45,2 miljoen EUR (2012: 84,8 miljoen EUR) waaronder 13,5 miljoen EUR voor de betaling van vergoedingen voor vervroegde pensionering en deeltijds werk (2012: 19,4 miljoen EUR). In 2012 omvatte de betaling van vergoedingen een bedrag van 36,9 miljoen EUR voor de eenmalige regeling voor gecumuleerde vergoede afwezigheden (krachtens de CAO 2012 werd een groot aantal ziekte-dagen afgekocht van statutaire personeelsleden);
- de opgenomen pensioenkosten en netto interestkosten van het jaar verhoogden het saldo met in totaal 30,9 miljoen EUR (2012: 57,3 miljoen EUR). In 2012 werden de opgenomen pensioenkosten voor een bedrag van 28,4 miljoen EUR beïnvloed door de nieuwe plannen voor deeltijds werk en vervroegde pensionering die werden onderhandeld in de CAO van 2012. In 2013 werden de opgenomen pensioenkosten voor een bedrag van 8,2 miljoen EUR beïnvloed door de pensioenkosten van verstreken diensttijd voor het groepsverzekeringsvoordeel gewaardeerd in overeenstemming met de IAS 19-standaard;
- een actuariële winst van 18,8 miljoen EUR voor het jaar, waaronder 9,4 miljoen EUR die verband houdt met de vergoedingen na uitdiensttreding geboekt onder niet-gerealiseerde resultaten en 9,4 miljoen EUR geboekt in de winst- en verliesrekeningen.

Deze afname van de verplichting weerspiegelt:

- een actuariële financiële winst van 4,1 miljoen EUR gerelateerd aan de lichte stijging van de discontovoeten in 2013 in vergelijking met 2012,
- en een actuariële operationele winst van 14,7 miljoen EUR, voornamelijk ingevolge de hypothesen met betrekking tot de kinderbijslag en transportvergoedingen voor respectievelijk 8,1 miljoen EUR en 4,2 miljoen EUR, voornamelijk ingevolge het feit dat er minder medewerkers dan verwacht ingeschreven hebben op de vervroegde pensionering en de plannen voor deeltijds werk.

Na aftrek van de uitgestelde belastingvordering met betrekking tot de personeelsbeloningen die 54,3 miljoen EUR bedragen, bedraagt de netto verplichting 290,8 miljoen EUR (2012 na herziening ingevolge IAS 19R: 314,6 miljoen EUR).

Langlopende voorzieningen

De langlopende voorzieningen bedroegen 40,2 miljoen EUR (2012: 42,0 miljoen EUR). Het beperkte verschil (1,8 miljoen EUR) is voornamelijk toe te schrijven aan de daling van de voorziening voor geschillen (6,1 miljoen EUR), hetgeen gedeeltelijk werd gecompenseerd door een stijging van de voorziening voor bezwarende contracten (4,1 miljoen EUR).

Kortlopende voorzieningen

De kortlopende voorzieningen daalden tot 22,4 miljoen EUR (2012: 140,5 miljoen EUR). De daling van 118,1 miljoen EUR is voornamelijk toe te schrijven aan de afhandeling van de voorziening voor de DAEB-gerelateerde geschillen (124,9 miljoen EUR), gedeeltelijk gecompenseerd door de stijging van andere voorzieningen (5,2 miljoen EUR) en

voorzieningen voor bezwarende contracten (1,6 miljoen EUR).

Handels- en overige schulden

De handelsvorderingen en overige vorderingen daalden met 26 miljoen EUR tot 734,7 miljoen EUR in 2013. Het verschil is voornamelijk toe te schrijven aan een daling van overige schulden ingevolge de betaling van de boete die werd opgelegd door de Belgische Raad voor de Mededinging (ten bedrage van 37,4 miljoen EUR), gedeeltelijk gecompenseerd door voorschotten die werden ontvangen om Staatsgerelateerde transacties te financieren (18,8 miljoen EUR).

3. Kasstroom

In 2013 daalde de netto kasuitstroom met 164,6 miljoen EUR tot 264,7 miljoen EUR, vergeleken met 429,3 miljoen EUR vorig jaar. In 2013 betaalde de onderneming 123,1 miljoen EUR (2012: 300,8 miljoen EUR) in verband met de overcompensatie voor de DAEB.

Genormaliseerd voor de betalingen met betrekking tot de overcompensatie voor de DAEB en de wijzigingen in deposito's van derden, bedroeg de operationele vrije kasstroom 249,0 miljoen EUR, d.i. 35,1 miljoen EUR minder dan vorig jaar, voornamelijk ingevolge de betaling van de boete met betrekking tot mededinging in 2013 (37,4 miljoen EUR).

Deze eenmalige betaling gerelateerd aan de boete met betrekking tot de mededinging buiten beschouwing gelaten, lag de gegenereerde operationele vrije kasstroom 2,3 miljoen EUR hoger dan in 2012. De gunstige bijdrage van de operationele prestaties werd gecompenseerd door een negatieve evolutie van het werkkapitaal, voornamelijk als gevolg van een meer gunstige evolutie in 2012 door de ontvangst van een achterstallige betaling van eindrechten door een andere postoperator (20 miljoen EUR), vertragingen in betalingen door staatsinstellingen in 2013 (11,2 miljoen EUR), een ongunstige evolutie van de voorraad (4,0 miljoen EUR) en het in 2013 betaalde voorschot met betrekking tot de verwerving van een 100% deelneming in Gout (3 miljoen EUR).

Als de betaling gerelateerd aan de boete met betrekking tot de mededinging in 2013 niet in aanmerking wordt genomen, dan bleef het werkkapitaal in 2013 bijna status-quo (-2,6 miljoen EUR).

De investeringsactiviteiten genereren een kasuitstroom van 80,7 miljoen EUR, tegenover 88,1 miljoen EUR vorig jaar. Dit positieve verschil wordt voornamelijk verklaard door hogere opbrengsten uit de verkoop van materiële vaste activa (16,5 miljoen EUR), de verkoop van bepaalde activiteiten van Certipost (15,1 miljoen EUR) en een lagere verwerving van vaste activa (5,1 miljoen EUR). Deze effecten werden gedeeltelijk gecompenseerd door de kapitaalsverhoging van bpost bank (37,5 miljoen EUR) en de aankoop van de resterende 20% aandelen van MSI (6,8 miljoen EUR) in 2013.

De kasstroom uit financieringsactiviteiten vertegenwoordigt een cash-out van 390,7 miljoen EUR, waarvan 198,0 miljoen EUR betrekking heeft op de kapitaalsvermindering en 186,0 miljoen EUR op de aan de aandeelhouders uitgekeerde dividenden. Vorig jaar omvatte de netto kasstroom uit financieringsactiviteiten de uitkering van dividenden (170,4 miljoen EUR) en een vermindering van het kapitaal en de wettelijke reserve (248,0 miljoen EUR).

4. Reconciliatie van gerapporteerde naar genormaliseerde financiële cijfers

bpost analyseert ook de resultaten van haar activiteiten op een genormaliseerde basis of voor eenmalige elementen. Eenmalige elementen vertegenwoordigen belangrijke elementen binnen de opbrengsten of kosten die ten gevolge van hun uitzonderlijk karakter niet zijn opgenomen in de interne rapportering en de resultaatsanalyses. bpost streeft naar een consistente benadering bij de bepaling of een opbrengst of kostelement terugkerend of eenmalig is en of het voldoende significant is om uit de gerapporteerde cijfers te worden uitgesloten ten einde genormaliseerde cijfers te bekomen.

Een eenmalig element is verondersteld significant te zijn als het 20 miljoen EUR of meer bedraagt. Alle winsten en verliezen ten gevolge van de buitengebruikstelling van activiteiten worden genormaliseerd ongeacht het bedrag zij vertegenwoordigen. Terugnages van provisies waarvan de aanlegging eerder werd genormaliseerd worden ook genormaliseerd ongeacht hun bedrag.

De presentatie van genormaliseerde resultaten is niet in overeenstemming met IFRS en is niet geauditeerd. De genormaliseerde resultaten zijn mogelijks niet vergelijkbaar met de genormaliseerde cijfers gerapporteerd door andere vennootschappen omdat deze vennootschappen hun genormaliseerde cijfers anders kunnen berekenen dan bpost. Genormaliseerde financiële cijfers worden hieronder voorgesteld.

Gerelateerd aan de resultatenrekening

BEDRIJFSOPBRENGSTEN

OP 31 DECEMBER

IN MILJOEN EUR	2013	2012	2011	EVOLUTIE 2013-2012
Totale bedrijfsopbrengsten	2.443,2	2.415,7	2.364,6	1,1%
Verkoop van bepaalde activiteiten van Certipost (1)	(14,6)			
Genormaliseerde totale bedrijfsopbrengsten	2.428,6	2.415,7	2.364,6	0,5%

BEDRIJFSKOSTEN

OP 31 DECEMBER

IN MILJOEN EUR	2013	2012	2011	EVOLUTIE 2013-2012
Totale bedrijfskosten exclusief afschrijvingen / waardeverminderingen	(1.891,7)	(1.994,8)	(2.204,0)	-5,2%
Voorzieningen ivm EC beslissing (2)		124,9	299,0	
Voorziening voor lopende geschillen (3)		(22,7)	(9,6)	
Eenmalige personeelskost (4)		(21,1)		
Genormaliseerde totale bedrijfskosten exclusief afschrijvingen / waardeverminderingen	(1.891,7)	(1.913,7)	(1.914,6)	-1,1%

EBITDA

OP 31 DECEMBER

IN MILJOEN EUR	2013	2012	2011	EVOLUTIE 2013-2012
EBITDA	551,4	421,0	160,6	31,0%
Verkoop van bepaalde activiteiten van Certipost (1)	(14,6)			
Voorzieningen ivm EC beslissing (2)		124,9	299,0	
Voorziening voor lopende geschillen (3)		(22,7)	(9,6)	
Wijzigingen in personeelsbeloningen (4)		(21,1)		
Genormaliseerde EBITDA	536,9	502,0	450,0	6,9%

EBIT

OP 31 DECEMBER

IN MILJOEN EUR	2013	2012	2011	EVOLUTIE 2013-2012
Bedrijfsresultaat (EBIT)	450,7	323,0	69,2	39,5%
Verkoop van bepaalde activiteiten van Certipost (1)	(14,6)			
Voorzieningen ivm EC beslissing (2)		124,9	299,0	
Voorziening voor lopende geschillen (3)		(22,7)	(9,6)	
Wijzigingen in personeelsbeloningen (4)		(21,1)		
Genormaliseerd bedrijfsresultaat (EBIT)	436,1	404,0	358,6	7,9%

WINST VAN HET BOEKJAAR (EAT)

OP 31 DECEMBER

IN MILJOEN EUR	2013	2012	2011	EVOLUTIE 2013-2012
Winst van het boekjaar	287,9	174,2	(57,4)	65,3%
Verkoop van bepaalde activiteiten van Certipost (1)	(14,6)			
Voorzieningen ivm EC beslissing (2)		82,5	290,8	
Voorziening voor lopende geschillen (3)		(15,0)	(6,3)	
Wijzigingen in personeelsbeloningen (4)		(14,0)		
Genormaliseerde winst van het boekjaar (EAT)	273,3	227,7	227,1	20,1%

(1) In oktober 2012 bereikte de onderneming een overeenkomst met de Finse groep Basware over de verkoop van de activiteiten van Certipost met betrekking tot de uitwisseling van elektronische documenten vanaf januari 2013. Certipost zet zijn andere activiteiten verder (beveiliging van documenten, digitale certificaten en de Belgische elektronische identiteitskaarten). De normalisatie van 14,6 miljoen EUR komt overeen met de winst op de verkoop van de activiteiten. Deze overdracht leidde niet tot een belastingskost, aangezien Certipost overgedragen fiscale verliezen heeft waarop geen uitgestelde belastingvordering werd geboekt.

(2) Op 25 januari 2012 deed de Europese Commissie aan de Belgische Staat haar beslissing mee in verband met het onderzoek naar de vermeende staatshulp voor de periode 1992-2010. In haar besluit stelt de Europese Commissie dat de onderneming ondergecompenseerd werd voor de periode 1992-2005 en overgecompenseerd voor de periode 2006-2010.

De Europese Commissie besliste dat het bedrag van de overcompensatie niet kan verminderd worden met het bedrag van de ondercompensatie, aangezien de bedragen betrekking hebben op verschillende Beheerscontracten tussen de onderneming en de Belgische Staat. Bij het bepalen van het bedrag van de over- of ondercompensatie heeft de Europese Commissie de bedragen ontvangen van de Belgische Staat ter vergoeding van de diensten van algemeen economisch belang, die door de Belgische Staat aan de onderneming werden toevertrouwd, vergeleken met de kosten om deze diensten uit te voeren. De Europese Commissie

heeft aan de bedragen die werden ontvangen van de Belgische Staat een bedrag toegevoegd dat overeenstemt met de winsten, hoger dan een bepaald niveau dat de Europese Commissie als «redelijk» beschouwde, die de onderneming gerealiseerd heeft op de voorbehouden (i.e. monopolie) gebieden van de universele dienstverlening.

De onderneming voorzag in haar rekeningen voor 2011 de nodige bedragen om alle financiële gevolgen van de beslissing door de Europese Commissie af te dekken, met uitzondering van de interesten vanaf 1 januari 2012 tot op de datum van de terugbetaling aan de Belgische Staat. De impact van de voorzieningen op de EBIT van 2011 bedroeg 299,0 miljoen EUR. De impact op de winst voor het jaar 2012 bedroeg 290,8 miljoen EUR. In maart en mei 2012 betaalde de onderneming de door de Europese Commissie verworpen steun, evenals de interesten, volledig terug.

Op 2 mei 2013 keurde de Europese Commissie de staatssteun goed die aan bpost was toegekend onder de voorwaarden van het 5^{de} Beheerscontract voor de periode van 2013 tot 2015.

In verband met de bekendmaking van het 5^{de} Beheerscontract beloofde de Belgische Staat aan de Europese Commissie dat ze de overcompensatie voor de DAEB voor de periode 2011-2012 zou terugvorderen van bpost. In haar beslissing over het 5^{de} Beheerscontract, ging de Europese Commissie ervan uit dat bpost naar alle waarschijnlijkheid tijdens de periode 2011-2012 overgecompenseerd werd en dat de belofte van de Belgische Staat die overcompensatie zou wegnemen.

De onderneming voorzag in haar rekeningen voor 2012 voorzieningen voor een bedrag van 124,9 miljoen EUR om alle financiële gevolgen af te dekken. bpost kwam met de Belgische Staat overeen om dat bedrag onder bepaalde voorwaarden terug te betalen. In afwachting van het te betalen bedrag (nl. 123,1 miljoen EUR na de uiteindelijke berekening van de interesten), hield de Belgische Staat in het eerste kwartaal van 2013 een bedrag in van 88,9 miljoen EUR van het uitstaande saldo van de staatssteun dat krachtens het 4^{de} Beheerscontract voor 2012 verschuldigd was. Het resterende bedrag werd door de onderneming aan de Belgische Staat betaald in juni 2013.

- (3) Provisies voor lopende geschillen, geboekt in voorgaande jaren, werden herberekend in 2012. Een provisie ten belope van 22,7 miljoen EUR werd teruggenomen in 2012. Ze werd geboekt ter afdekking van een risico voor een geschil gerelateerd aan buitenbalans transacties daterend van vóór 2010. Aangezien deze zaak definitief werd opgelost in de loop van 2012, werd de provisie teruggenomen. Een terugname ten belope van 9,6 miljoen EUR werd geboekt in 2011, aangezien

een aantal risico's aangaande personeel definitief werden opgelost. Daar de kosten met betrekking tot de oorspronkelijke voorziening als eenmalig werden beschouwd, wordt de terugboeking van de voorziening eveneens als eenmalig beschouwd en wordt ze niet opgenomen in de genormaliseerde resultaten.

- (4) In maart 2012 ondertekenden de onderneming en de vertegenwoordigers van het personeel een collectieve arbeidsovereenkomst voor de periode 2012-2013. In deze CAO werd goedgekeurd dat het aantal gecumuleerde ongebruikte ziekte-dagen voor statutaire personeelsleden werd teruggebracht van 300 naar 63, in ruil voor een uitbetaling van een vergoeding voor de dagen die het nieuwe maximum overschrijden.

Deze overeenkomst leidde tot een afbouw van het ermee verband houdende plan en tot de boeking van een actuariële winst (getoond als negatieve personeelsuitgaven) van 21,1 miljoen EUR in 2012. Deze winst werd beschouwd als eenmalig en is niet opgenomen in de genormaliseerde resultaten.

Gerelateerd aan het kasstroomoverzicht

OP 31 DECEMBER

IN MILJOEN EUR	2013	2012	2011	EVOLUTIE 2013-2012
Netto kasstroom uit bedrijfsactiviteiten	206,6	71,3	296,3	
Netto kasstroom uit investeringsactiviteiten	(80,7)	(88,1)	(70,1)	
Operationele vrije kasstroom	125,9	(16,8)	226,2	849,3%
Ontvangen deposito's van derden	0,0	0,1	0,0	
Betaling gerelateerd aan de beslissing van de EC (5)	123,1	300,8		
Genormaliseerde operationele vrije kasstroom	249,0	284,0	226,2	-12,3%

De operationele vrije kasstroom vertegenwoordigt de netto kasstroom van operationele activiteiten verminderd met de verwerving van materiële vaste activa (verminderd met de ontvangsten uit de verkoop van materiële vaste activa), de verwerving van immateriële activa, de verwerving van overige investeringen en de verwerving van dochterondernemingen (na aftrek van verworven liquide middelen).

- (5) De genormaliseerde operationele vrije kasstroom is exclusief de deposito's ontvangen van derde partijen en de terugbetaling van de vermeende overcompensatie voor de DAEB ingevolge de beslissing van de Europese Commissie van 25 januari 2012.

5. Van IFRS geconsolideerde nettowinst naar niet-geconsolideerde BGAAP nettowinst

OP 31 DECEMBER

IN MILJOEN EUR

	2013	2012	2011
IFRS geconsolideerde nettowinst	287,9	174,2	(57,4)
Resultaten van dochterondernemingen en deconsolidatie impacten	(26,7)	10,5	1,8
Verschillen in afschrijvingen en waardeverminderingen	(0,8)	(15,8)	(7,1)
Verschillen in opname van voorzieningen	(5,3)	0,9	(5,5)
Effecten van IAS 19	(12,3)	(2,1)	(8,1)
Effecten van ESOP	0,0	(4,6)	(2,5)
Uitgestelde belastingen	4,2	11,4	10,1
Overige	1,3	(2,6)	1,2
BGAAP niet-geconsolideerde nettowinst	248,2	171,9	(67,4)

De niet-geconsolideerde winst na belastingen van de onderneming, opgemaakt in overeenstemming met de Belgische boekhoudregels (BGAAP), kan in twee stappen worden afgeleid uit de geconsolideerde IFRS winst na belastingen.

In een eerste stap wordt de niet-geconsolideerde winst na belastingen volgens IFRS afgeleid, nl. door:

- Het wegwerken van de gevolgen van de verkoop van bepaalde activiteiten van Certipost, dewelke in 2012 heeft geleid tot een herwaardering van de participatie in bpost NV en waarvoor de winst werd gerealiseerd in 2013,

- De resultaten van de dochterondernemingen in mindering te brengen, d.w.z. de winst na belastingen van de dochterondernemingen worden verwijderd, en
- Elke andere impact die de dochterondernemingen hadden op de resultatenrekeningen van de onderneming, wordt geëlimineerd (zoals waardeverminderingen) en de van deze dochterondernemingen ontvangen dividenden worden toegevoegd.

De tabel hieronder toont een opsplitsing van hetgeen hierboven vermeldt:

OP 31 DECEMBER

IN MILJOEN EUR

	2013	2012	2011
Verkoop van bepaalde activiteiten van Certipost	(14,6)	14,3	
Winst van de Belgische volledig geconsolideerde dochterondernemingen (GAAP lokaal)	5,1	(3,3)	(1,3)
Winst van de internationale dochterondernemingen (GAAP lokaal)	(10,2)	(2,0)	(0,6)
Aandeel in de winst van de bpost bank (GAAP lokaal)	(14,1)	(4,0)	(2,4)
Overige deconsolidatie impacten	7,1	5,5	6,1
Totaal	(26,7)	10,5	1,8

- De impact op de variatie tussen 2012 en 2013 van het tijdsverschil van de erkenning van de winst op de verkoop van bepaalde Certipost activiteiten bedraagt 28,9 miljoen EUR.
- De winst van de Belgische dochterondernemingen in 2013, werd beïnvloed door de voorzieningen genomen door Euro-Sprinters teneinde de intentie om bepaalde niet-sprint activiteit te stoppen te reflecteren.
- De positieve evolutie van de winst van de internationale dochterondernemingen in 2013 is onder andere het gevolg van de consolidatie van Landmark.

Bij de tweede stap wordt het BGAAP resultaat afgeleid van het IFRS resultaat, dit wordt bekomen door alle IFRS-aanpassingen die aan lokale GAAP-cijfers werden gedaan terug te draaien. Deze aanpassingen omvatten, maar zijn niet beperkt tot, het volgende:

- Verschillen in de verwerking van afschrijvingen en waardeverminderingen: BGAAP laat andere nuttige levensduurte (en dus afschrijvingspercentages) toe voor vaste activa dan IFRS. Goodwill wordt afgeschreven onder BGAAP, terwijl IFRS voor goodwill een waardeverminderingstest vereist. IFRS staat ook toe dat immateriële vaste activa op de balans mogen worden geboekt onder andere voorwaarden

- dan die van BGAAP;
- BGAAP en IFRS hanteren verschillende criteria voor het boeken van voorzieningen;
 - IFRS vereist dat alle toekomstige personeelsverplichtingen worden geboekt als een verplichting krachtens IAS 19, terwijl BGAAP zo'n verplichting niet oplegt. De beweging van de IFRS verplichting wordt weergegeven in de resultatenrekening van de onderneming onder personeelskosten (29,0 miljoen EUR in 2013 versus 68,9 miljoen EUR in 2012) of in provisies (negatief 11,3 miljoen EUR in 2013 versus negatief 12,8 miljoen EUR in 2012), met uitzondering van de impact van de wijzigingen in de disconteringsvoet voor de toekomstige verplichtingen dewelke worden opgenomen als financieel resultaat (positief 5,4 miljoen EUR in 2013 versus negatief 53,1 miljoen EUR in 2012);
 - De evolutie van IAS 19 in vergelijking met dezelfde periode van vorig jaar wordt voornamelijk verklaard door de in maart 2012 tussen de onderneming en de vertegenwoordigers van het personeel ondertekende collectieve arbeidsovereenkomst voor de periode 2012-2013, waarbij een maatregel werd goedgekeurd waardoor het maximum ziekte dagen voor statutaire personeelsleden werd teruggebracht van 300 naar 63 dagen in ruil voor een uitbetaling van een vergoeding voor de dagen die het nieuwe maximum overschrijden. De impact van deze overeenkomst was een vermindering van de voorziening (27,5 miljoen EUR) van de Gecompenseerde geaccumuleerde afwezigheden, waarvoor geen provisie werd aangelegd in BGAAP, en leidde tot de opname van een actuariële winst van 21,1 miljoen EUR.
 - Aandelenoptieplannen en uitgestelde belastingen worden niet geboekt in BGAAP maar wel in IFRS.

Vooruitzichten

Het management heeft er alle vertrouwen in om op zijn minst de operationele resultaten (EBITDA en EBIT) op genormaliseerde basis op hetzelfde niveau te behouden. Voorzichtigheidshalve houden de plannen rekening met een volume daling voor Domestic Mail van 5,0%. Bij Parcels zou de volume groei moeten sterker zijn dan in 2013.

Rekening houdende met de fasering van de initiatieven voor productiviteitsverbetering, is de verwachting dat de vermindering van VTE voor 2014 in het onderste deel van het referentiebereik van 800 tot 1.200 VTE/jaar zal liggen. Dit referentiebereik heeft het management als richtlijn gegeven en is het resultaat van de toepassing van het huidige strategisch plan.

Het management voorziet geen wezenlijke uitzonderlijke kasuitstromen tijdens het jaar, wat inhoudt dat de kasstromen het normale seizoenspatroon zouden moeten volgen. De netto CAPEX zal naar verwachting 90 miljoen EUR bedragen.

bpost-aandeel

Op 21 juni 2013 werd bpost een beursgenoteerd bedrijf na een succesvolle beursgang op Euronext Brussel. Na 10 jaar van modernisering, was dit een belangrijke mijlpaal in de geschiedenis van het bedrijf, en de gelegenheid om nieuwe aandeelhouders te verwelkomen.

In juni 2013 verkocht Post Invest Europe Sàrl, de enige privé-aandeelhouder van bpost naast de Belgische Staat, een deel van zijn participatie in bpost door middel van een openbare aanbidding (IPO). Het was de eerste openbare aanbidding op Euronext Brussel sinds 3 jaar. Er was dan ook veel interesse voor deze IPO.

De aanbidding aan institutionele beleggers en particuliere beleggers in België eindigde op 19 juni 2013. Het totale aantal aandelen dat verkocht werd door de verkopende aandeelhouder, bedroeg 56.000.000 aandelen waarvan 6.400.000 aandelen werden verkocht in Japan door middel van een openbare aanbidding zonder notering. Ongeveer 20,7% van de aandelen werd verkocht aan particuliere beleggers in België. De verkopende aandeelhouder heeft de onderwriters een optie toegekend om tot 8.400.000 bijkomende aandelen te kopen tegen de aanbiddingsprijs van 14,50 EUR, om overtoewijzingen of shortposities te dekken. De overtoewijzingsoptie was uitoefenbaar gedurende een periode van 30 kalenderdagen vanaf de eerste dag van handel in de aandelen op Euronext Brussel (d.i. 21 juni 2013). De onderwriters kozen ervoor om de overtoewijzingsoptie uit te oefenen voor 3.750.180 aandelen. Als gevolg daarvan werden uiteindelijk in totaal 59.750.180 aandelen door de verkopende aandeelhouder verkocht in het kader van de IPO.

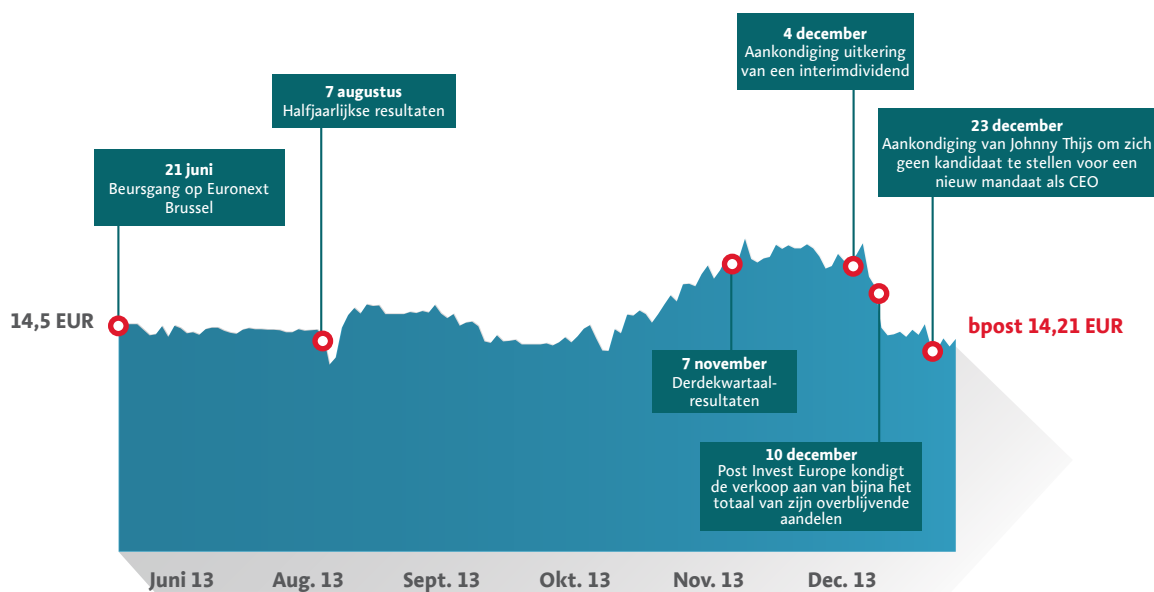
In de loop van oktober 2013 steeg de koers van het bpost-aandeel en evolueerde naar zijn hoogste niveau van het jaar: op 11 november bedroeg hij 16,19 EUR. De koers van het aandeel bleef schommelen rond de 16 EUR tot het aandeel ex-dividend noteerde op 9 december. Daarna daalde de prijs naar 15,44 EUR.

December werd gekenmerkt door twee andere belangrijke gebeurtenissen: Post Invest Europe verkocht bijna het totaal van zijn overblijvende aandelen en Johnny Thijs besliste om zich geen kandidaat te stellen voor een nieuw mandaat als CEO.

Het bpost-aandeel sloot 2013 af tegen 14,21 EUR, waardoor de aandeelhouders een totaal aandeelhoudersrendement sinds de beursnotering in juni 2013 kregen van 0,64 EUR per aandeel of 4,4% inclusief het interimdividend van 0,93 EUR bruto per aandeel dat in december werd uitbetaald.

Onze aandeelhouders (aandeelhouderschap op 31 december 2013)

De grootste aandeelhouder van bpost is de Belgische Staat, die 50,01% van de aandelen in handen heeft, hetzij rechtstreeks, hetzij onrechtstreeks via de Federale Participatie- en Investeringsmaatschappij. De overblijvende aandelen vertegenwoordigen de "free float" (vrij verhandelbare aandelen), aangezien bpost zelf geen eigen aandelen bezit. Het bpost-personeel bezit 0,46% van het kapitaal. Particuliere beleggers bezitten ongeveer 15% van de free float en de rest is in de handen van institutionele beleggers in hoofdzakelijk het Verenigd Koninkrijk, Duitsland, België, de Verenigde Staten en Frankrijk.



bpost-aandeel

2013

Prijs van het aandeel (EUR/aandeel)	
Hoog	16,19
Laag	13,7
Op 31 december	14,21
Jaarlijkse handelsvolume*	67.229.920
Gemiddelde handelsvolume per dag*	494.338
Aantal uitstaande aandelen	200.000.944
Dividenden betaald tijdens het jaar (EUR/aandeel, bruto)	0,93
Bruto-opbrengst dividend**	6,4%

* vanaf de notering op 21 juni 2013

** gebaseerd op de aanbestedingsprijs van 14,50 EUR/aandeel

Notering aandelen

Aandelenbeurs:	Eerste markt van Euronext Brussel
Ticker:	BPOST
ISIN:	BE0974268972
Nationale SVM-code:	974268,97
Bloomberg-code:	BPOST:BB
Thomson Reuters:	BPOST.BR
Common code:	093804660 BPOST NV - ORD SHR



JAARVERSLAG
2013





Verder de afspraken
naleven met onze
klanten en hun
vertrouwen behouden
door de kwaliteit van
onze diensten

de postomgeving

Net als in de meeste andere landen van de Europese Unie is de postmarkt ook in België sinds 1 januari 2011 volledig opengesteld voor concurrentie. De postmarkt is in volle verandering, en de concurrentie van andere communicatiemiddelen wordt almaar sterker.

Het Belgische wettelijke kader van de postmarkt

In België worden de Europese richtlijnen betreffende de vrijmaking van de postmarkt omgezet door de wet van 13 december 2010, die de wet van 21 maart 1991 (de “Wet van 1991”) betreffende de hervorming van sommige economische overheidsbedrijven wijzigt. Die wet bepaalt de voorwaarden waaraan de postoperators moeten voldoen die op het Belgische grondgebied diensten voor geadresseerde briefwisseling willen aanbieden. Die voorwaarden zijn onder meer van sociale en operationele aard (geografische dekking, uitreikingsfrequentie). Er zijn nog andere bepalingen

voorzien, zoals de bepalingen in verband met de vrijheid die bpost heeft om zijn prijzen aan te passen.

De universeledienstverplichting in België

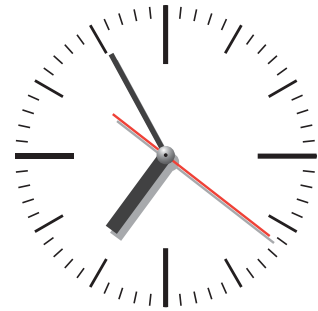
Krachtens de Wet van 1991 werd bpost door de Belgische Staat aangesteld als aanbieder van de universele dienst (USO) in België tot 31 december 2018. Na die datum zullen één of meerdere aanbieders van de USO worden aangeduid voor een periode van 10 jaar. De Wet van 1991 bepaalt dat de procedure voor het aanwijzen van de aanbieder van de USO uiterlijk op 31 december 2015 afgerond moet zijn. De nieuwe USO aanbieder(s) zal/zullen aanbieder worden vanaf 1 januari 2019.

De USO legt aan bpost onder meer het volgende op:

- de ophaling en uitreiking van brieven en pakketten in heel het land, en dat gedurende minstens 5 dagen per week,



Vervroegde uitreiking van de kranten (vóór 7.30 u. in de week en vóór 10 u. op zaterdag)



- het behoud van één toegangspunt per gemeente,
- verplichtingen inzake de prijzen.

Vergunningen

Voor de uitvoering, door andere operatoren dan bpost, van een brievenpostdienst die valt binnen de reikwijdte van de USO, is een door het BIPT uitgereikte licentie vereist¹. De voorwaarden die zijn vereist voor het verkrijgen van een vergunning omvatten voorwaarden van gelijke mededinging, waaronder operationele, sociale en financiële voorwaarden:

- De **operationele voorwaarden** zijn: (i) een geleidelijke stijging in de bediening van het grondgebied om in het vijfde jaar activiteit in elk van de drie Belgische gewesten te komen tot 80%; (ii) een uitreikingsfrequentie van twee dagen per week aan het einde van het tweede jaar van de activiteiten; (iii) uniforme tarieven in het hele land; (iv) een regelmatige en betrouwbare dienstverlening; (v) een kwaliteitsinformatie en -controle, evenals de publicatie van die controlemaatregelen door het BIPT; en (vi) een dienst voor «onbestelbare post».
- De **sociale voorwaarde**, die eveneens van toepassing is op bpost, vereist dat de activiteiten in verband met de ophaling, de sortering en de uitreiking alleen kunnen worden verricht door werknemers of door statutair personeel (d.w.z. niet door zelfstandigen).
- De **financiële voorwaarde** is een financiële bijdrage aan het BIPT die betaalbaar wordt zodra de operator een minimale omzet van 500.000 EUR haalt.

Momenteel hebben zeven operatoren een vergunning om postdiensten in het kader van de

USO te leveren. Slechts één operator heeft evenwel effectief zijn intrede op de markt gedaan.

De opdrachten van openbare dienst

Buiten de USO worden andere opdrachten van openbare dienst door de wet opgelegd en/of toevertrouwd aan bpost op basis van de contractuele verplichtingen die zijn opgenomen in het Vijfde Beheerscontract dat werd afgesloten tussen de Belgische Staat en bpost voor de periode tussen 1 januari 2013 en 31 december 2015, en dat van kracht is vanaf 1 januari 2013. Dat Beheerscontract regelt onder meer de uitvoeringsmodaliteiten van de taken waarvoor bpost instaat om zijn opdrachten van openbare dienst uit te voeren, evenals de financiële tegemoetkoming van de staat. Elk jaar ontvangt bpost zo een financiële compensatie om een aantal taken uit te voeren.

De voornaamste opdrachten van openbare dienst of diensten van algemeen economisch belang waarvoor bpost in het kader van het vijfde beheerscontract instaat en waarvoor het een vergoeding ontvangt, zijn;

- Vervroegde uitreiking van de kranten (vóór 7.30 u. in de week en vóór 10 u. op zaterdag) tegen een door de Belgische Staat vastgesteld tarief
- Uitreiking van de tijdschriften tegen een door de Belgische Staat vastgesteld tarief
- Behoud van een uitgebreid netwerk van verkooppunten (postkantoren en PostPunten)
- Betaling aan huis van de pensioenen en andere sociale uitkeringen
- Aanneming in de postkantoren van contant geld om te storten op zichtrekeningen en van betalingen naar zichtrekeningen.
- Uitreiking van verkiezingsdrukwerk tegen een

¹ BIPT: Belgisch Instituut voor Postdiensten en Telecommunicatie, de Belgische regulator voor de postdiensten.

verlaagd tarief

- Uitreiking van brievenpost die onder het stelsel van de portvrijdom valt

Het Beheerscontract bevat ook operationele en kwaliteitsdoelstellingen die door bpost moeten worden gehaald, en dat zowel in het kader van de USO als van andere diensten van algemeen economisch belang.

De concurrentie in België

Eind 2013 had zich slechts één andere operator op de Belgische markt van de “klassieke” brief begeven met een aanbod voor uitreiking van geadresseerde briefwisseling. De grootste concurrenten voor bpost en voor de brief in het algemeen moeten we vooral in de andere media zoeken. De brief als middel voor persoonlijke of publicitaire communicatie moet het opnemen tegen media zoals radio, pers of elektronische communicatiemiddelen. Van de ontelbare reclameboodschappen die we allemaal ontvangen, heeft de persoonlijk geadresseerde brief (direct mail) het voordeel dat elke bestemming er per dag maar een beperkt aantal ontvangt en dat de Belgische gezinnen systematisch hun brievenbus openen en hun post lezen. Hierin schuilt een belangrijke troef qua aandacht die aan de boodschap wordt geschonken.

De zogenaamde “administratieve” briefwisseling, zoals facturen of attesten, moet optornen tegen de digitalisering van de documenten. We stellen een trage, maar gestage toename van de elektronische

facturering vast. Toch blijven de meerderheid van de Belgen dit soort berichten liever op papier ontvangen.

bpost is ook al vele jaren actief op andere markten die worden gekenmerkt door een grote rechtstreekse concurrentie:

- Voor de ongeadresseerde reclamezendingen (de “huis-aan-huiszendingen”) was er altijd al concurrentie. bpost concurreert met de nationale operator die marktleider is, alsook met een aantal kleinere plaatselijke operatoren.
- De pakkettenmarkt werd eind jaren negentig opengesteld voor concurrentie en is nu door de opmars van e-commerce sterk aan concurrentie onderhevig. bpost wordt geconfronteerd met concurrentie in de segmenten van de B2B-pakketten (verzending van pakketten tussen bedrijven onderling), B2C-pakketten (verzending van pakketten van bedrijven naar consumenten, voornamelijk e-commerce en postorderverkoop) en C2X-pakketten (verzending van pakketten door consumenten). bpost concurreert met grote internationale operatoren, evenals met een aantal kleinere plaatselijke operatoren. In het segment van de B2B-pakketten bekleedt bpost een positie die geschat wordt op ongeveer 5% marktaandeel, terwijl het marktaandeel in het B2C- en het C2X-segment op 50% wordt geschat.
- De markt van de bank- en verzekeringsproducten is zeer concurrentieel en wordt gekenmerkt door de aanwezigheid van een groot aantal nationale en internationale spelers.



strategie

Onze doelstellingen

- **De brievenbus verdedigen** door ons te blijven inspannen voor onze basisactiviteit, de post.
- **Nieuwe groeipolen ontwikkelen rond onze basiscompetenties**, door te innoveren en door naar de voordeur van onze klanten te gaan, met pakketten en met nieuwe oplossingen.
- **Onze productiviteit en de beheersing van onze kosten voortdurend verbeteren.**
- **Alle betrokken partijen betrekken** (onze klanten, onze medewerkers en onze aandeelhouders).

Vandaag is bpost een modern, performant en financieel gezond bedrijf. Het is bij de beste Europese postoperatoren. bpost ging in juni 2013 naar de beurs.

De jongste jaren heeft bpost getoond dat het in staat is om zich aan te passen aan een omgeving die voortdurend verandert. Er hebben zich talloze veranderingen voorgedaan op alle niveaus van het bedrijf. Die hebben geleid tot meer efficiëntie en een grotere productiviteit, een betere dienstverlening en een hogere kwaliteit voor de klanten, een concurrentiële positie op een volledig vrijgemaakte markt en goede financiële resultaten.

bpost is een bedrijf dat vooruitgaat, dat innoverende en alternatieve oplossingen aanbiedt die kunnen concurreren met de elektronische communicatiemiddelen. De postbode wordt geleidelijk aan de brenger van morgen, degene die verder gaat dan de brievenbus, tot aan de voordeur van de klanten.

Dit is het resultaat van een eenvoudige en efficiënte strategie die zich toespitst op de verdediging van de post, innovatie en groei vertrekkend van onze

basiscompetenties, de voortdurende verbetering van de productiviteit en de betrokkenheid van alle partijen in kwestie.

Op 21 juni 2013 deed bpost zijn intrede op de Euronext Brussel. Door het feit dat we beursgenoteerd zijn, zullen we meer opvallen en zullen we extra gemotiveerd zijn om uitmuntendheid na te streven bij alles wat we doen. Onze klanten zullen altijd de eersten zijn om onze prestaties te beoordelen. De aandeelhouders hebben er alle belang bij dat bpost het goed doet en dat de kwaliteit van de dienst uitmuntend is. Dat is een essentieel element van onze strategie. De modernisering van het bedrijf zal haar beloop hebben zoals gedefinieerd in ons strategisch plan en de beloftes die we aan onze betrokken partijen hebben gedaan, zullen worden nagekomen.

De brievenbus verdedigen

De meeste van onze inkomsten komen uit onze kernactiviteit: de brievenbus. Om die inkomsten in de toekomst veilig te stellen, werken we voortdurend aan het verbeteren van onze kwaliteit en van onze operationele doeltreffendheid.

Binnen een context waarin onze postvolumes dalen, ontwikkelen we ook **initiatieven die bedoeld zijn om de tas van de postbode te bevoorraden**.

De programma's RelatioMail voor administratieve communicatie of DM Boost voor commerciële communicatie kennen vandaag een heus succes, omdat ze aan onze klanten tonen dat "papieren" communicatie naar hun eigen klanten efficiënt is. De Mobile Postcard, de toepassing waarmee men een postkaart kan versturen vanaf zijn smartphone, is een andere voorbeeld dat past in die strategie.

bpost staat ook in voor de dagelijkse uitreiking van de kranten en tijdschriften. Die uitreiking is nu gegarandeerd tot eind 2015 in het kader van het vijfde beheerscontract. bpost zal alles in het werk stellen om de volgende opdracht die de Belgische Staat zal aanbesteden, in de wacht te slepen.

Nieuwe groeipolen ontwikkelen

Om de druk op de klassieke brief te counteren, is het noodzakelijk dat er nieuwe inkomstenbronnen worden gegenereerd. We zullen die vinden **door de paar meters die ons van de voordeur van onze klanten scheiden, te overbruggen**. Zo ontwikkelen we initiatieven waarmee we hen tegemoet kunnen gaan om pakketten te leveren, diensten aan huis te verlenen of hen financiële producten aan te bieden.

Dankzij ons bpack-aanbod kunnen we dus een belangrijke rol spelen op de Belgische markt van de verzending en de uitreiking van de **pakketten**,

en dat zowel tussen bedrijven onderling als tussen bedrijven en consumenten.

Op de pakkettenmarkt willen we **de groei-opportunities die ons worden geboden door de hoge vlucht van e-commerce** in België ten volle **benutten**. Dankzij onze aanwezigheid op internationaal niveau kunnen we anderzijds, door het faciliteren van de verzending van pakketten door buitenlandse, voornamelijk e-handelaars uit Noord-Amerika en Azië en Stille Oceaan gebied naar hun Belgische en Europese klanten, onze activiteiten over onze landsgrenzen heen tillen.

Door de nieuwe technologieën te koppelen aan onze basisactiviteiten, kunnen we **oplossingen aanbieden die een combinatie vormen van vier essentiële elementen**: post, elektronische communicatie, pakketten en betalingen. Het beheer van het volledige leveringsproces voor de nummerplaten en inschrijvingsbewijzen voor voertuigen is daarvan een mooi voorbeeld. Die oplossingen bieden de bedrijven een nieuwe manier om via de postbode banden met hun klanten te smeden.

bpost werkt voortdurend aan de **ontwikkeling van nieuwe oplossingen**. Wij hebben tests gelanceerd zoals "bpost op afspraak", waarbij we goederen die de klanten hebben gekocht bij de verschillende partners, gaan ophalen en ze bij hen leveren op de plaats en het tijdstip dat we met hen zijn overeengekomen. Andere meer gerichte tests (zoals



het opnemen van watermeters) worden eveneens uitgevoerd binnen ons bedrijf; deze tests zijn onderdeel van ons doel om naar de voorkeur van onze klanten te gaan.

Om die doelstelling te halen, **beschikken wij over unieke troeven** die we ten volle blijven uitspelen: onze kennis van het terrein, de nabijheid, het vertrouwen van de klanten in onze postbodes en de dichtheid van ons uitreikingsnetwerk.

De productiviteit verbeteren

We komen tot groei door de brievenbus te verdedigen en naar de voorkeur van onze klanten te gaan, maar ook door onze bereidheid om het beter te doen op het vlak van kostenbeheersing, productiviteitsverbetering of operationele uitmuntendheid.

De **vermindering van onze kosten** gebeurt op alle niveaus van het bedrijf. Die aanpak impliceert een voortdurende verbetering, met inbegrip van besparingen via terugkerende programma's zoals Georoute (aanpassing van de postrondes aan de volumeschommelingen en aan de verdere automatisering van onze activiteiten).

We engageren ons ook voor initiatieven om **de productiviteit** te verbeteren, zoals het plan Visie 2020, dat momenteel wordt ontplooid. Die initiatieven moeten ertoe bijdragen dat het vermogen van onze organisatie om zich aan te passen aan de evolutie van de volumes een bestendig karakter krijgt en dat we onze kosten verminderen door schaalvoordelen te genereren op het niveau van de infrastructuur, zonder dat de kwaliteit van de dienstverlening wordt aangetast.

Om **uitmuntendheid** te bereiken, innoveren we, maken we gebruik van nieuwe technologieën, vernieuwen we onze werkmethode of werken we aan de permanente verbetering van de kwaliteit van de diensten die we aan onze klanten aanbieden.

Alle betrokken partijen betrekken

Enkel **klanten** die enthousiast zijn over onze diensten, zullen ons **trouw** zijn en zullen ons bij

anderen aanbevelen. Om hen enthousiast te maken, moeten we dus beginnen met naar hen te luisteren om hun producten en diensten aan te bieden die aan hun behoeften voldoen. We moeten ook uitstekende kwaliteit bieden.

In 2013 hebben we onze doelstellingen inzake verbetering van de klantentevredenheid en de klantentrouw gehaald. Voortaan bestaat onze grootste uitdaging erin om een sterk bedrijf te blijven dat aanwezig is in het dagelijkse leven van de klanten. Daarvoor hebben we het **enthousiasme** en de natuurlijke en spontane **inzet van elke medewerker** nodig. Het project *bpeople*, dat in 2012 werd ingevoerd, moet ons daarbij helpen. Dat project is gericht op de voorwaarden die moeten worden vervuld om het welzijn en de inzet van alle medewerkers in het bedrijf te bevorderen.

Vandaag is bpost een beursgenoteerd bedrijf. We willen het ook steeds beter doen om zo de **aandeelhouders**, die ervoor hebben gekozen om in ons bedrijf te investeren en bij te dragen aan de ontwikkeling ervan, te belonen.

bpost is een bedrijf dat sterk verankerd is in de Belgische samenleving. Wij stellen ons spontaan zo op dat bpost door alle betrokken partijen wordt gezien als een bedrijf dat ten **volle verantwoordelijk** is.

Doorheen de jaren hebben we een programma ontwikkeld om de imperatieven van economische, ecologische en maatschappelijke duurzaamheid in de cultuur en de activiteiten van het bedrijf te integreren. Dat plan wordt voor bpost opgesplitst in de 5 P's: de pijlers *Planet*, *People* en *Profit* van de duurzame ontwikkeling, waaraan nog *Paper* en *Proximity* worden toegevoegd, twee prioriteiten waaraan een postoperator bijzondere aandacht dient te besteden.



bpost

5



Verder de afspraken
naleven met onze klanten
en hen enthousiast
maken voor onze
oplossingen

producten en oplossingen

Voor de verkoop van de producten en diensten van bpost staan de volgende twee entiteiten in: Mail & Retail Solutions en Parcels & International.

Mail & Retail Solutions beheert alle commerciële relaties met bedrijven, zelfstandigen en overheden. Het biedt oplossingen aan op het vlak van commerciële en administratieve communicatie, evenals geïntegreerde oplossingen. Mail & Retail Solutions richt zich eveneens tot de residentiële klanten via «massakanalen» (postkantoren, PostPunten, eShop, zegelwinkels en contact center). De oplossingen voor bank- en verzekeringsproducten, aangeboden voor rekening van bpost bank, alsook andere partnerproducten, vervolledigen het postale aanbod via die kanalen.

Parcels & International is gespecialiseerd in de verkoop, de marketing, de verwerking en de verzending van de pakketten, en dat zowel binnen België als buiten onze landsgrenzen. Via bpost international beheert het ook de activiteiten die verband houden met de internationale postzendingen.

De transactionele communicatie

Wij ontwikkelen en verkopen oplossingen op het vlak van **administratieve** en **financiële communicatie** die gebaseerd zijn op papier en op diensten aan huis.

Omdat wij overtuigd zijn van de relevantie van een goed opgesteld papieren document, gingen we in 2011 van start met RelatioMail, om onze klanten te helpen om van hun grote volumes administratieve en financiële post een heus communicatiekanaal met een meerwaarde en eventueel een marketingkanaal te maken waarlangs ze hun klanten kunnen bereiken. Sectoren zoals uitzendkantoren, sociale secretariaten of verzekeringsmaatschappijen zien vandaag dat dit communicatiekanaal tussen hen en hun klanten aan belang wint. In 2013 hebben we niet alleen de

campagne van RelatioMail-piloten met de bedrijven voortgezet. We hebben ook samen met onze 50 grootste klanten nagegaan wat de beste manieren zijn om de commerciële risico's te beperken die voortvloeien uit hun rationaliseringsprojecten en hun projecten om over te schakelen op elektronische communicatie met hun klanten. Tijdens het voorbije jaar werd RelatioMail uitgebreid tot middelgrote bedrijven en tot verstrekkers van intermediaire diensten (drukkers...). Er werd voor hen een «witboek» opgesteld, aan de hand waarvan ze de methodologie die door de teams van bpost werd ontwikkeld en die sedert de lancering van het project met succes werd toegepast, stap voor stap kunnen volgen.

In 2013 hebben we ook gezorgd voor een verbetering bij de aangetekende zendingen door de klant de mogelijkheid te bieden om een gratis

24u/24
7d/7



volmacht te verlenen voor het ontvangen van zijn zendingen, en dat zowel voor particulieren als voor bedrijven. De bedrijven hebben ook de mogelijkheid om in te tekenen op een nieuwe dienst waarmee ze hun afgiftebewijzen elektronisch kunnen archiveren, zodat ze indien nodig makkelijker kunnen worden teruggevonden.

De marketingcommunicatie

bpost biedt een antwoord op de behoeften van klanten op het vlak van **commerciële communicatie**. Zo bieden wij direct-marketingcommunicatieproducten aan, zoals geadresseerde reclame, huis-aan-huisfolders en de terbeschikkingstelling van gekwalificeerde adressen.

In 2013 zagen we vooral de verdere verbetering van de introductie van onze oplossingen op het vlak van reclamepost, met name door de DM Boost-aanpak

die met succes werd uitgebreid tot een groot aantal klanten. Deze aanpak vertrekt van een beter begrip van de commerciële uitdagingen van de klant (zoals de opening van nieuwe verkooppunten, de lancering van nieuwe producten enz.). Vervolgens helpen we de klant om die uitdagingen om te zetten in marketingdoelstellingen (werving van nieuwe klanten, verbetering van het merkimago enz.) en tot slot stellen we direct-marketingacties voor waarmee de marketingdoelstellingen kunnen worden bereikt, en waarbij we de efficiëntie van de papieren drager meetbaar maken. Deze aanpak werd gehanteerd bij ongeveer 300 grote bedrijven uit diverse sectoren zoals de FMCG, de telecommunicatie, de voedings- en de non-foodsector, de banksector, e-commerce en het onderwijs.

Een belangrijk element van die aanpak is het aanbod van gegevens i.v.m. de prospectiedoelen voor onze klanten. We hebben dat verbeterd door middel van



een nieuwe informatiebron via een online-enquête (*"Selectpost online lifestyle enquête"*) en door een oplossing voor het profileren van de gegevens voor de markt van de FMCG.

DM Boost heeft een belangrijke rol gespeeld bij het behoud van de performantie van Direct Mail, in een moeilijke economische omgeving waarin de uitgaven voor alle media dalen.

Wat de **huis-aan-huiszendingen** betreft, konden de Distripost-kanten in 2013 blijven profiteren van ontwikkelingen die beter aan hun behoeften beantwoorden, zoals de onlinetool om campagnes te plannen. Ook de kwaliteit en de stiptheid van de uitreiking zijn we blijven verbeteren, om zo tot een niveau te komen dat ongeëvenaard is op de markt. Op basis van die vooruitgang bieden we voortaan een «dagzekere» uitreiking aan adverteerders die willen dat hun folder op een bepaalde dag in de brievenbussen wordt bezorgd, bv. om een promotie in een winkelketen maximale commerciële succeschansen te geven.

De uitreiking van kranten en tijdschriften

bpost reikt **kranten** en **tijdschriften** uit. Op dit vlak hebben we in 2013 de operationele, administratieve en financiële processen verder geoptimaliseerd. Er werd een belangrijk akkoord afgesloten met een uitgeverijbedrijf dat de druk van de verschillende uitgaven van zijn tijdschrift voortaan aan bpost toevertrouwt (via ons dochterbedrijf speos), uiteraard bovenop de klassieke uitreiking van dat tijdschrift door onze postbodes. Die samenwerking, en de investeringen die bpost hiervoor deed, openen interessante perspectieven op het vlak van digitale druk voor andere persoperatoren.

Pakketten

bpost, met zijn volledig aanbod **pakketten** en **expresszendingen** is, onder het merk bpack, actief in drie pakketsegmenten – B2C, B2B en C2X. Om zijn groeiambities te ondersteunen, richtte bpost

Duurzamere oplossingen voor onze klanten

bpost was de eerste postoperator die en het eerste communicatiekanaal in België dat meewerkte aan de ontwikkeling van een instrument om de CO₂-impact in de volledige "levenscyclus" van een reclamecampagne met geadresseerde mailings te meten. Met die tool, de **Carbon Meter**, kunnen de klanten de CO₂-impact van hun briefwisseling (al dan niet reclame) en pakketten meten, waardoor ze de juiste keuzes kunnen maken om die impact op het milieu zo veel mogelijk te beperken (soort papier, karton, formaat, inkt enz.).

Om die "lage CO₂"-oplossing verder aan te vullen, biedt bpost zijn klanten de mogelijkheid om de uitstoot als gevolg van hun postzendingen te compenseren. Via

dat aanbod, dat samen met CO₂-logic werd uitgewerkt, worden projecten gefinancierd om de uitstoot van broeikasgassen te verminderen in ontwikkelingslanden. bpost compenseert niet alleen zijn eigen postzendingen, maar steunt ook de vereniging Goodplanet, die de Belgische scholen bewust wil maken van de milieuproblemen.

In 2013 werden meer dan 130 miljoen brieven van de klanten CO₂-neutraal verstuurd. Bovendien compenseerde bpost de volledige CO₂ van de brieven en de tijdschriften die het naar zijn klanten en medewerkers verstuurde (15 miljoen stukken/jaar).

in 2013 een eigen verkoopteam voor binnenlandse pakketten op. Het heeft daarvan reeds de vruchten geplukt in verkoopstermen. In 2013 bedroeg het kwaliteitsniveau van de gedocumenteerde D+1-levering van pakketten 98%.

B2C-segment

Een belangrijke aanstuurder van de groei in het B2C-pakketensegment, is e-commerce. Vandaag koopt 49% van de Belgen online (zowel op Belgische als op buitenlandse websites) en 50% van die aankopen betreft fysieke goederen¹. Met zijn bpack-leveringsdiensten is bpost in dit segment de nummer één van de pakkettenleveranciers in België.

De frequentie waarmee Belgen online kopen zal volgens de verwachting tegen 2015 stijgen met een hoog enkelvoudig cijfer.

De snelle groei van e-commerce voor de sectoren mode, consumentenelektronica en boeken leidde voor bpack tot een verhoging van de pakkettenleveringen in 2013. Bovendien stegen de inkomsten uit bpack fors en werden contracten met vooraanstaande e-commercespelers verlengd. bpack heeft de pakketleveringsopties voor de consumenten verder uitgebreid om de consumenten meer comfort te bieden - of het nu gaat om thuisleveringen dan wel om leveringen in de 1.373 leveringspunten in heel België (in postkantoren, postpunten en in de 24/7-pakketautomaten). bpost is blijven doorgaan met de nationale uitrol van die automaten en, eind 2013, waren er 85 geïnstalleerd. Andere innovaties die dit jaar werden doorgevoerd, zijn o.m. het testen voor geselecteerde e-tailers van leveringen op zaterdag.

B2B-segment

Het B2B-segment biedt bpost een belangrijk groeipotentieel. In 2013 kwam bpost met een nieuwe release van zijn pakkettenaanbod, dat was afgestemd op de behoeften van het B2B-segment. Met onze eerste release overtuigden we nieuwe klanten en trokken we steeds meer klanten aan in

¹ Ecommerce-Europe - Report 2013

Papier: een efficiënte en duurzame communicatiedrager

Papier vormt de kern van onze activiteiten. We hebben een brochure opgesteld waarin we aantonen dat papier een onmisbaar kanaal blijft om informatie en ook gevoelens uit te wisselen, voor zover we er op een duurzame en verantwoordelijke manier mee omspringen (www.bpost.be/greenpost).

Post wordt beschouwd als een efficiënt communicatiekanaal. Post combineert een hoge herinneringsgraad aan een hoge activeringsgraad en de consument verkiest dit kanaal om commerciële en administratieve informatie te ontvangen.

Bovendien biedt post een hoge contactkwaliteit (via één-op-éénpersonalisering en doelgroepbepaling), is het tastbaar en heeft het emotionele waarde, en is het een heel geschikt medium om gedetailleerde informatie over te brengen.

Een efficiënt communicatiekanaal

“Het postmoment valoriseren”:

- 91% van de mensen maakt elke dag zijn brievenbus leeg
- 80% van de via de post verstuurde reclame wordt gelezen

Een ecologisch verantwoorde communicatiedrager

- 85% van het papier is afkomstig van houtafval of van gerecycleerd papier en er hoeven geen bomen voor te worden gekapt; bij de productie van het overige papier worden de FSC- of PEFC-normen voor duurzaam bosbeheer nageleefd;
- de papierproductie in de hele wereld vertegenwoordigt 0,6% van de uitstoot van broeikasgassen;
- de uitreiking door bpost vertegenwoordigt minder dan 0,1% van de uitstoot van broeikasgassen in België.

Geïntegreerde oplossingen

Voorbeelden daarvan zijn de productie en de aflevering van boekjes met getuigschriften voor verstrekte hulp voor het RIZIV, de verkeersboetes voor de federale politie, en diensten aan bedrijven om hen te helpen in hun relatie met hun klanten in het kader van het SEPA domiciliëring systeem.

bpost is ook betrokken bij het beheer van de productie en de verdeling van de nieuwe Europese nummerplaten. Tussen 2010, toen het project van start ging, en eind 2013 heeft bpost namens de Belgische federale overheden ongeveer 4,4 nummerplaten afgeleverd.

Op 1 maart 2012 startte bpost met een testproject “bpost op afspraak”. De klanten kunnen een afspraak maken (ook ‘s avonds) om de artikelen die ze hebben besteld bij plaatselijke handelaars, dienstverleners, grootwarenhuizen of onlineverkopers, aan huis te laten bezorgen. Wanneer hun bestelling wordt bezorgd, kunnen de klanten bovendien goederen met de postbode meegeven (terug te zenden artikelen, leeggoed, strijk, droogkuis enz.). Die goederen kunnen ook thuis worden betaald. De eerste tests werden opgestart

in het voorjaar van 2012 in Geraardsbergen, Sint-Niklaas en Turnhout. In november 2012 werden ze uitgebreid naar het oosten van Waals-Brabant. Deze tests werden in 2013 voortgezet.

In 2013 werden ook drie andere piloten succesvol uitgevoerd: de opname van waterverbruik, de identificatie van klanten voor een bankinstelling in het kader van de bestrijding van het witwassen van geld en een derde piloot, die het proces van toekennen van consumentenkrediet verbetert. Deze piloten hebben aangetoond dat ze kunnen bijdragen tot een verbetering van de relaties tussen een leverancier en zijn klanten.

Eind 2013 stonden nog een vijftal andere piloten in de steigers voor 2014, zodat we er alle vertrouwen in hebben dat we tegen eind 2014 kunnen aantonen dat deze dienstverlening aan de voordeur de moderne werkwijze wordt voor alle leveranciers naar hun klanten toe.

Hiermee hopen we ook aan te tonen dat elektronische communicatie en dienstverlening aan huis elkaar nodig hebben en zelfs versterken in de moderne maatschappij van morgen.

de geselecteerde sectoren. In 2013 startten we met een innovatieve en succesvolle test met een aantal postkantoren om klanten van kleine bedrijven ervan te overtuigen om een contract voor pakketten af te sluiten.

C2C-segment

Ook in 2013 promootten we via ons Retail-netwerk de voorafbetaalde bpack-producten op de residentiële markt en bij kleine bedrijven die voorafbetaalde pakketproducten gebruiken.

Oplossingen voor internationale verzendingen

Via zijn afdeling bpost international levert bpost grensoverschrijdende oplossingen voor het verzenden van pakketten in het kader van **internationale post** of B2C-e-commerce naar klanten in Europa, Noord-Amerika en heel de Azië en Stille Oceaan gebied. Tegelijkertijd zorgen wij ervoor dat bpost de dienstverlener bij uitstek is voor post en pakketten naar België.

Via onze kostenefficiënte en consistente oplossingen van hoge kwaliteit die als hefboom fungeren voor ons eigen omvangrijke internationale post- en pakkettennetwerk, en via samenwerking met buitenlandse operatoren, blijven we onze klanten waarde bieden. Door innovatieve oplossingen met een meerwaarde op de markt te brengen, konden we profiteren van de opportuniteiten die werden gegenereerd door marktontwikkelingen zoals de opkomst van e-commerce. Dit jaar was meer dan één derde van onze grensoverschrijdende post- en pakkettenactiviteit afkomstig van e-commerce.

We willen absoluut blijven groeien in Europa, Azië en Noord-Amerika en we investeren voortdurend in onze operationele infrastructuur, zodat ze beter wordt voor elke volgende brief en elk volgend pakket. Onze centrale hub (European Mail Center) is gelegen bij de luchthaven van Brussel en onze internationale aanwezigheid wordt ondersteund door dochterbedrijven en filialen in het Verenigd Koninkrijk, de Verenigde Staten, Canada, Hong Kong, China en Singapore. Begin 2013 nam bpost een meerderheidsbelang in Landmark

Global, een Amerikaans bedrijf dat internationale pakketten verwerkt. Hierdoor verkregen we een sterkere aanwezigheid, een logistiek netwerk en een klantenportfolio voor pakketverzendingsoplossingen naar en vanuit Noord-Amerika.

De voorbije jaren hebben we een reeks certificaten behaald. In 2013 kregen we het "IPC Certificate of Excellence" voor de vierde keer op rij (dit certificaat blijft drie jaar geldig). We bleven ook ISO 9001-gecertificeerd, terwijl aan ons European Mail Center het ISO 14001-certificaat werd toegekend. Deze certificaten zijn belangrijk, want ze geven onze klanten een objectieve indicatie van onze efficiëntie en vormen het bewijs van de kwaliteit van onze diensten. Het is ook een bewijs dat we investeren in competente en gemotiveerde medewerkers.

De meerwaardediensten

bpost biedt ook flexibele diensten met een grote meerwaarde aan. Onder die diensten vallen de **gegevensdiensten** (bv. de "verhuizingsdienst" voor het nazenden van de post), de oplossingen op het vlak van **documentbeheer** (ontwikkeling



en commercialisering van papieren en digitale oplossingen voor de klanten, zoals het afdrukken van transactionele documenten) en de diensten voor de **ophaling en verwerking** van de zendingen.

bpost commercialiseert eveneens **geïntegreerde oplossingen** waarmee wij end-to-endprocessen voor onze klanten beheren, van de bestelling tot de uitreiking, met inbegrip van het afdrukken van documenten, de betaling en het contact met de leveranciers (zie kader p.42).

De financiële diensten

De financiële diensten maken deel uit van de waaier aan oplossingen die we onze klanten aanbieden. Die diensten vereisen een zeer groot vertrouwen en een sterke nabijheid.

In 2013 is **bpost bank** zijn aanbod van “eenvoudige, zekere en voor iedereen bereikbare” blijven actualiseren met de lancering van een gratis onlinespaarrekening en nieuwe beleggingsproducten, allemaal met kapitaalsgarantie.

In het postkantorennetwerk ging er, dankzij een intense opleidingscampagne, bijzondere aandacht uit naar de Europese **MiFID**-reglementering. De informaticatools op het vlak van **commercieel beheer** werden bijgewerkt (klantenbeheer, taakbeheer, agendabeheer), om de verkoopteams maximale ondersteuning te bieden.

Het succes van de voorafbetaalde **bpaid**-kaart werd in 2013 bevestigd; er werden opnieuw meer dan 115.000 kaarten verkocht, waardoor het totale aantal verkochte kaarten sedert de lancering in februari 2012 meer dan 200.000 bedraagt. De **bpaid gift card** werd gelanceerd ter gelegenheid van de eindejaarsfeesten en kende ook een veelbelovend succes, met 14.000 kaarten verkocht. Dit “geschenkaart” kan worden gebruikt in het MasterCard-netwerk in België en op het internet.

De activiteit “geldoverdracht”, in partnerschap met **Western Union**, verbeterde zijn jaarlijkse groei, onder meer omdat eind december 2013 de uitrol van deze dienst in 80 PostPunten startte.



Oplossingen voor de residentiële klant

bpost biedt eveneens een groot aantal innoverende producten aan via digitale en mobiele kanalen.

De **dienst voor het doorsturen van post** (bijvoorbeeld bij een verhuizing) kent heel wat succes, wat nog wordt versterkt door een vereenvoudiging van onze processen voor de klanten en door het gebruik van onze onlinebestelmodule.

De verkoopcijfers van **Mobile Postcard**, de applicatie waarmee je via een smartphone of een tablet een gepersonaliseerde postkaart kan aanmaken en verzenden, zijn verdubbeld.

De innovatie bleef uiteraard niet beperkt tot de onlineproducten. Zo oogstte het gamma **filatelistische zegels** lof in de Belgische en internationale pers, met onder meer de eerste zegels met chocoladesmaak en warmtegevoelige zegels die werden uitgegeven ter gelegenheid van het honderdjarige bestaan van het Koninklijk Meteorologisch Instituut.

De klanten kunnen niet alleen naar het postkantoor gaan voor postale of financiële verrichtingen, maar ook voor **partnerproducten** zoals de mobiele telefoonkaart **Postmobile** die we in samenwerking met Belgacom en zijn mobiele Proximus-netwerk aanbieden. In dat verband willen wij ons toespitsen op enkele belangrijke partnerships, die een meerwaarde opleveren.

Een veelheid aan verkoopkanalen

Eind 2013 telde het Retail-netwerk 669 **postkantoren**, overeenkomstig de nabijheidsvereisten in het beheerscontract tussen bpost en de Belgische Staat.

We zijn die postkantoren blijven moderniseren. Zo werden 18 bijkomende kantoren uitgerust met gebruiksvriendelijkere open loketten, werd de self-servicebankuitrusting van 39 kantoren vernieuwd en - vooral - werd de inrichting, de organisatie en

84%

van de klanten binnen de vijf minuten verdergeholpen



de bewegwijzering van 84 kantoren grondig herzien en vereenvoudigd.

Ook de wachtrijen werden opnieuw minder lang: in 2013 werd 84% van de klanten binnen de vijf minuten verdergeholpen.

De 674 **PostPunten** die eind 2013 actief waren, kregen 2% meer bezoekers over de vloer dankzij een geleidelijke uitbreiding van het gamma aangeboden producten en diensten: bpack@bpost (leveringspunt voor pakketten), een assortiment verpakkingen, de "bpaid gift card" en diensten van Western Union maakten deze verkooppunten aantrekkelijker.

Het uitgebreide netwerk **zegelwinkels** bleef groeien, mede dankzij contracten die werden afgesloten met de ketens Ava en Standaard Boekhandel en met de NMBS.

De onlinewinkel van bpost, de **eShop**, blijft een belangrijk kanaal voor de aankoop van zegels en andere postproducten. De eShop had in 2013 24% meer bezoekers in vergelijking met het jaar ervoor.

De **Contactcenters** voor residentiële klanten en bedrijfsklanten werden geïntegreerd in één structuur, wat bijkomende garanties moet bieden om de dienstverlening aan klanten ook op piekmomenten te vrijwaren. De organisatie telt nu zo'n 466 VTE's en heeft in 2013 zo'n 2 miljoen oproepen behandeld.

performantie en kwaliteit

bpost behoort nu tot de leidende postoperatoren op het vlak van rendabiliteit en kwaliteit. Dat is het resultaat van vele jaren van veranderingen en van inspanningen die op alle niveaus van het bedrijf werden geleverd. We willen op die weg verdergaan en onze operationele performantie verder verbeteren, onze rendabiliteit behouden en opdrijven en het blijvend vertrouwen van onze klanten winnen.

De performantie van onze basisactiviteiten voortdurend verbeteren

Het Georoutesysteem vormt de spil in het beheer van de uitreizingsrondes van onze postbodes. Het werd in 2003 in gebruik genomen en met behulp ervan kan de dagelijkse werklust van alle postbodes worden bepaald op basis van een meting van de postvolumes en van tijdsnormen voor alle in kaart gebrachte postactiviteiten. Aan de hand van die informatie kan bpost de uitreizingsrondes permanent optimaliseren. Dit permanente programma wordt in opeenvolgende fases ingevoerd en wordt om de 12 tot 18 maanden bijgewerkt.

De afgelopen jaren hebben wij nieuwe technologieën voor onze basisactiviteiten ingevoerd, en dan vooral in onze sorteerinfrastructuur. Die zorgden niet alleen voor een kostendaling dankzij meer automatisering, maar ook voor een verbetering van de globale kwaliteit. In 2013 werd 96,3%¹ van de zendingen tijdig uitgereikt, tegenover 95,3% in 2012.

Het project Mobile Device werd in 2012 opgestart als test. In de loop van 2013 startte de uitrol ervan. Het is de bedoeling om onze postbodes uit

te rusten met een mobiel toestel waarmee ze met name de zendingen met streepjescode kunnen scannen en de bestemmingen op het scherm voor ontvangst kunnen laten ondertekenen. Dat toestel biedt een uniek platform voor nieuwe innovaties en kan op technologisch vlak een ondersteuning zijn voor nieuwe producten, diensten of geïntegreerde oplossingen. Eind 2013 werden er zo'n 4 400 mobiele terminals in het netwerk gebracht.

Voor de voorbereiding en de uitreiking van de tijdschriften werden er in de sorteercentra van Antwerpen X en Luik X nieuwe machines geplaatst. Daarmee kunnen de adresseringsactiviteiten voor die tijdschriften gecentraliseerd en geautomatiseerd worden om schaalvoordeel te hebben en om de kwaliteit van de uitreiking van dat product hoog te houden.

In het kader van het strategisch plan Visie 2020 werden in 2013 de taken die de postuitreiking voorafgaan verder gecentraliseerd en geautomatiseerd, met de start van de uitbreidingswerken in de sorteercentra van Gent X en Charleroi X. De aanvang van de uitbreidingswerken aan de sorteercentra van Luik X en Antwerpen X is voorzien voor begin 2014. Er werd ook een akkoord gesloten voor de bouw van het nieuwe sorteercentrum van Brussel X. Wat het uitreizingsnetwerk betreft zijn we blijven werken aan ons streefdoel om het aantal operationele platformen geleidelijk te verminderen, teneinde te komen tot 60 Mail Centers. Zo werden 30 uitreizingskantoren ondergebracht in bestaande Mail Centers en werden er twee nieuwe Mail Centers (Bergen en Antwerpen Zuid) geopend.

Tot slot werden er 10 leerplatformen uitgekozen voor het uittesten van het nieuwe uitreizingsmodel dat voortvloeit uit deze centralisering van de voorbereiding van de postuitreiking en uit de organisatie van de uitreiking rond de Mail Centers.

1 Onder voorbehoud van validatie door het BIPT

96,3%

van de zendingen tijdig
uitgereikt



De uitrol van dat plan zal er mee voor zorgen dat bpost zijn kostenstructuur kan blijven optimaliseren op een postmarkt in volle verandering.

Ervoor zorgen dat onze klanten ons trouw blijven

Klantentrouw is bij bpost een bekende prioriteit. We willen klanten die tevreden zijn over onze producten en diensten, die naar ons willen terugkeren en die onze oplossingen aan anderen aanbevelen.

Dankzij het programma «Mijn klant, onze toekomst», zijn we ons in 2013 sterk op onze klanten blijven toespitsen. Om de prioriteiten en de hefboomen van de klantentrouw te identificeren meten we hoe tevreden ze zijn over onze producten, onze processen en de contactpunten.

We hebben de vooruitgang die we in 2012 op onze drie pijlers hebben geboekt, geconsolideerd. In de eerste plaats de essentiële dingen goed doen: onze producten verbeteren door de behoeften en verwachtingen van onze klanten beter te begrijpen, de uitreikingskwaliteit verbeteren, sommige producten en de communicatie erover aanpassen, onze beloften beter uitleggen en ze beter nakomen.

In de tweede plaats aandacht schenken aan de interacties tussen onze medewerkers en onze klanten om hen beter van dienst te zijn, om hen op een professionele manier te benaderen en om naar hen te luisteren als ze een probleem hebben. En ten derde ons focussen op een klantgerichte cultuur via communicatie- en sensibiliseringscampagnes: elke medewerker heeft een impact op de trouw van onze klanten.

Al die inspanningen samen hebben ertoe geleid dat we in 2013 onze verbeteringsdoelstellingen hebben gehaald, met 86% van de klanten tevreden met onze diensten. Ook in 2014 blijft klantentrouw een prioriteit waarvoor de verantwoordelijkheid in alle departementen van bpost zal worden verankerd.

In juni 2011 ondertekende bpost het Charter voor Klantvriendelijkheid, een gezamenlijk initiatief van Test-Aankoop en de minister voor Ondernemen en Vereenvoudigen. Door dat Charter te onderschrijven verbindt bpost zich ertoe alle redelijke middelen aan te wenden om de behandeling van de vragen en de klachten van onze klanten te verbeteren. Vanaf 2013 werden de serviceresultaten voor residentiële klanten gepubliceerd op de website van bpost. Hieruit blijkt de goede performantie op het vlak van bereikbaarheid en antwoordsnelheid.



de medewerkers

bpost is vóór alles een bedrijf met mannen en vrouwen, met diverse culturele backgrounds, niveaus van opleiding en vaardigheden. Als bedrijf dat zijn verantwoordelijkheid volop opneemt, staan wij goede werkomstandigheden voor al onze werknemers voor, zodat ze het beste van zichzelf kunnen geven.

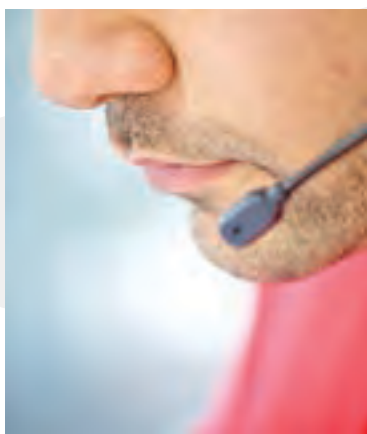
Samenwerken op een verantwoordelijke en performante manier

De postmarkt evolueert onophoudelijk. We hebben de kaap van de liberalisering van de postmarkt gerond en onze grootste uitdaging bestaat er voortaan in om een sterk bedrijf te blijven, dat deel uitmaakt van het dagelijkse leven van zijn klanten. In die optiek gingen we in 2012 van start met het programma **bpeople**. Dat project spitst zich toe

op de voorwaarden die moeten worden gecreëerd om het welzijn en de inzet van de medewerkers te bevorderen. Het project moet ons helpen om, via onze acties en ons gedrag, onze klanten aan ons te binden en ervoor te zorgen dat ze ons trouw blijven.

In het kader van dat project werd er bij alle medewerkers een enquête gehouden. Hieruit kwamen een aantal prioriteiten naar voren die uitmondden in een reeks initiatieven. Die initiatieven hebben betrekking op de gezondheid en het welzijn, op de leiderschapsstijl als ondersteuning van de strategie, op het omgaan met stress, op een grotere inspraak en op een beter veranderingsbeheer.

Onze toekomstige uitdagingen houden eveneens in dat wij onze organisatie verder aanpassen. bpost moet blijven veranderen, om steeds betere



28.267

dagen opleiding of coaching

resultaten te bereiken met middelen en kosten die onder controle zijn, maar ook met de hulp van gemotiveerde en enthousiaste medewerkers.

Begeleiding van de medewerkers

bpost is een bedrijf in volle evolutie. De functies binnen het bedrijf veranderen voortdurend. Het Job Mobility Center is het departement van bpost dat de link legt tussen de organisatie van vandaag en die van morgen en dat instaat voor de begeleiding van de personeelsleden die zich als gevolg van een reorganisatie moeten heroriënteren. Dat departement werkt rond drie grote pijlers: inzetbaarheid, begeleiding en coaching, en het beheer van tijdelijke tewerkstelling.

bpost biedt zijn medewerkers een brede waaier aan doorgroeimogelijkheden aan. We hechten veel waarde aan de **interne mobiliteit**. Dat blijkt ook uit het feit dat 90% van onze openstaande betrekkingen door interne kandidaten wordt ingevuld.

Ook de begeleiding op het vlak van lichamelijke en psychische gezondheid draagt bij tot **het welzijn van de medewerkers**. De dienst Psychosociale Preventie helpt de medewerkers bij het omgaan met werkstress. De dienst organiseert preventiecampagnes, sensibiliseert het management, registreert de klachten, zorgt voor begeleiding en biedt opleidingen aan om met stress om te gaan. De dienst Psychosociale Preventie biedt ook ondersteuning in geval van aangrijpende gebeurtenissen, zoals fysiek en verbaal geweld, het overlijden van een collega en arbeidsongevallen, maar ook bij conflicten tussen personeelsleden of klachten wegens mobbing.

De inzetbaarheid stimuleren

bpost positioneert zich op de arbeidsmarkt als een organisatie die ook laaggeschoolden een kans biedt. We bieden hen niet alleen een job, maar ook mogelijkheden om opleidingen te volgen en een diploma te behalen. Op die manier bevorderen we de ontwikkeling van vaardigheden die de medewerkers in hun huidige job kunnen gebruiken en die hen toelaten om horizontaal of verticaal naar toekomstige functies te evolueren.

Voor de **ontwikkeling van competenties** doet bpost een beroep op zijn eigen opleidingscentrum. In 2013 gaf bpost Academy ongeveer 28.267 dagen opleiding of coaching. Naast functionele opleidingen konden de medewerkers ook communicatie-, verkoops-, taal- en leiderschapsopleidingen volgen. De klassieke leertrajecten werden ook aangevuld met individuele coaching, met name voor onze teambeheerders op het terrein.

De tweede editie van de "Summer Academy", met kortere opleidingsmodules over nieuwe thema's (neurowetenschappen, het benaderen van andere culturen, geheugentraining, energiebeheersing enz.), de ontwikkeling van nieuwe modules op het nieuwe online opleidingsplatform (28 in 2013) en de opstart van een nieuw opleidingstraject voor alle nieuwe medewerkers in de postkantoren zijn allemaal initiatieven waarmee we het aanbod en de kwaliteit van de ontwikkeling van onze medewerkers willen vergroten.

Om een loopbaan uit te bouwen, vormt een diploma een belangrijke troef. Als je een diploma hebt, dan stijgen je tewerkstellingskansen en verbeteren je toekomstperspectieven binnen het bedrijf. Daarom startte bpost in 2011 met het

initiatief **"Ervaring Erkennen"**. Dat initiatief wil de medewerkers die geen diploma hoger secundair onderwijs hebben, de kans bieden om er alsnog één te behalen. "Ervaring Erkennen" berust op de samenwerking tussen het bedrijf en 10 "Centra voor Volwassenonderwijs" en bestaat in een ongeveer twee jaar durend opleidingsprogramma (voornamelijk afstandsonderwijs). Dit programma valoriseert de vaardigheden en de kennis die tijdens het werk reeds werden opgedaan en biedt het vooruitzicht op een diploma hoger middelbaar onderwijs.

Eind 2013 volgden zo'n 500 medewerkers van bpost dit opleidingstraject. De eerste 45 studenten kregen hun diploma in februari 2014.

Diversiteit en gelijke kansen

"Samenwerken" is één van de waarden van bpost. Het diversiteitsprogramma helpt ons om die waarde

Diversiteitslabel uitgereikt door het Brussels Hoofdstedelijk Gewest

Op 13 december 2013 kreeg bpost het Diversiteitslabel van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest. Dat label, dat twee jaar geldig is, vormt een erkenning van de concrete acties die ons bedrijf de voorbije twee jaar voerde op het vlak van diversiteit en gelijkheid van kansen. Voor bpost betekent dat label een eerste positieve stap. We werken hier intern aan verder.



concreet vorm te geven en om in lijn te blijven met de maatschappij waarin wij onze medewerkers werven en onze diensten aanbieden.

In 2013 zijn we diversiteit en gelijkheid van kansen blijven bevorderen, waarbij we de nadruk hebben gelegd op deze drie aspecten:

- Diversiteit positioneren als een troef en inclusie als een competentie
- De diversiteit van het personeel bevorderen op alle hiërarchische niveaus
- Een gelijke behandeling garanderen bij de aanwervingen en het loopbaanbeheer

Naast andere verwezenlijkingen, hebben we een programma gelanceerd om de medewerkers bewust te maken van de uitdagingen van diversiteit, met een "opleiding van de opleiders" en een certificering van ambassadeurs op het terrein. Dit initiatief is veelbelovend gebleken om tot een duurzame verandering te komen.

bpost telt 34% vrouwelijke werknemers; bij het seniormanagement is 17,9% vrouw. Er is dus een reële, maar nog altijd langzame vooruitgang, en daarom hebben we ons ambitieuze doelen gesteld. Om deze doelstellingen te communiceren en te ondersteunen, werd in 2013 een specifieke kwartaalrapportering ingevoerd. Zo moeten er voortaan ook, bij een (interne en externe) aanwerving vanaf een bepaald niveau, kandidaten van beide geslachten op de shortlist staan.

Gedragscode

Sedert 2007 heeft bpost een Gedragscode. Dat document beschrijft wat het bedrijf van al zijn medewerkers verwacht op het vlak van beroepsethiek en goed samenleven.

De Code werd in 2011 bijgewerkt, zodat er ook rekening wordt gehouden met de nieuwe missies en de nieuwe waarden van bpost en met het groeiende belang van de bedrijfsgovernance.

Die code geldt voor alle medewerkers van bpost, ongeacht hun statuut of plaats in de organisatie. Zij onderstreept ook de actieve rol die het management moet spelen bij de bevordering van de naleving van de Code en van de waarden van bpost.

De betrekkingen met het personeel

De statutaire bepalingen van bpost voorzien uitdrukkelijk een overleg-/onderhandelingsstructuur waarin de reorganisatieprojecten van de verschillende departementen met de sociale partners worden onderzocht en besproken. Over verschillende dossiers ter uitvoering van het strategisch plan, zoals Visie 2020, werd in 2013 in die organen overlegd en onderhandeld.

De **overlegstructuur** van het bedrijf voorziet in lokale organen (zonale overlegcomités), regionale organen (regionale overlegcomités) en nationale organen (paritaire subcomités Mail, Retail, FM-Cleaning, overlegcomité van de centrale diensten).

Over sommige reorganisatieprojecten wordt, vóór ze worden ingevoerd, overlegd in het Paritair Comité, het centrale onderhandelings- en overlegorgaan tussen de sociale partners.

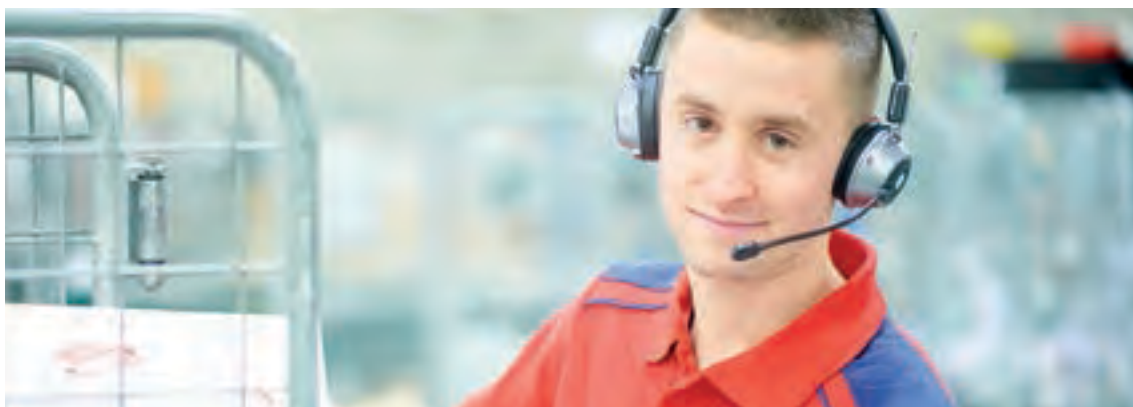
Het hele jaar door werden talrijke acties gevoerd om het welzijn en de veiligheid van de medewerkers te verbeteren. De sociale partners werden hier geregeld over geïnformeerd en er werd regelmatig overleg met hen gepleegd.

Begin 2013 werd het arbeidsreglement aangepast om de organisatie van het werk te moderniseren. Zo werden er onder meer flexibelere stelsels ingevoerd. Dankzij die wijzigingen moet bpost zich kunnen aanpassen aan zijn omgeving en aan de behoeften van zijn klanten.

Gelet op de goede financiële en operationele resultaten in 2012 ontvingen alle medewerkers in 2013 een niet-recurrente bonus, in overeenstemming met het engagement in de collectieve arbeidsovereenkomst (cao) 2012-2013. Die cao voorziet opnieuw in de uitbetaling in 2014 van een niet-recurrent voordeel aan alle medewerkers, afhankelijk van de prestatie van het bedrijf in 2013. Er zijn ook vier aan de resultaten gekoppelde niet-recurrente bonussen voorzien: een bonus die samenhangt met de geboekte winst, een bonus die gekoppeld is aan de klantentrouwindex, een bonus die gekoppeld is aan de wettelijke winstdeelname en een laatste bonus die afhangt van de aanwezigheid op het werk.

Eind 2013 kwamen de sociale partners en het bedrijf overeen om sommige bepalingen van de cao 2012-2013 te verlengen, in afwachting van de nieuwe cao. De bepalingen hebben betrekking op, onder meer, de eindeloopbaanregelingen en de tewerkstellingszekerheid.

De cao 2012-2013 heeft betrekking op de statutaire en baremiek contractuele personeelsleden, wat neerkomt op zo'n 85 % van het personeel. Ze geldt niet voor de niet-baremieke contractuelen, noch voor de hulppostmannen. Die laatste categorie komt echter in aanmerking voor een aantal bepalingen uit de collectieve overeenkomst, zoals het systeem van de niet-recurrente bonussen, en voor hen geldt een specifiek akkoord waarvan sommige bepalingen in 2013 werden verbeterd.



A woman with blonde hair is shown in profile, looking upwards with a slight smile. She is wearing a grey, textured knit turtleneck sweater. The background is a bright, slightly blurred green field, possibly a golf course, with a red tractor visible in the lower right corner. A semi-circular arc of white dashed lines is positioned above the woman's head.

Verder de afspraken
naleven met alle
stakeholders, als een
maatschappelijke
verantwoordelijke
onderneming



022 012345
www.bpost.be

bpost



www.bpost.be/greenpost

de maatschappelijke verantwoordelijkheid van bpost

Draagwijdte van het rapport en toepassing van het Global Reporting Initiative (GRI)

Bij de uitwerking van het verslag over maatschappelijk verantwoord ondernemen door het bedrijf werd rekening gehouden met de richtlijnen 3.1 op toepassingsniveau B van de GRI. Dit toepassingsniveau werd door GRI gecheckt.

Identificatie van de materialiteit

De thema's werden geïdentificeerd op basis van een analyse van de belangrijkste uitdagingen voor bpost en van de verantwoordelijkheden die het bedrijf moet nemen om zijn ecologische voetafdruk te verkleinen en zijn maatschappelijke rol te vrijwaren. Die identificatie gebeurde intern en werd besproken met externe stakeholders (bv. het WWF-België).

Bovendien bevat het vijfde beheerscontract dat werd afgesloten tussen bpost en de Belgische Staat, bepalingen met betrekking tot de nabijheid die het bedrijf moet verzekeren (universele dienst en opdrachten van openbare dienst, behoud van een netwerk van nabije verkooppunten, meting van de tevredenheid van de klant), de impact van zijn activiteiten op het milieu (verbetering van de energie-efficiëntie en vermindering van de CO₂-uitstoot), de begeleiding van zijn personeel in geval van beroepsheroriëntering, en de diversiteit en de integratie op de werkplek.

Voorstelling van de thema's

Profit:

Wij willen het toonaangevende, **sterkste** en **betrouwbaarste postbedrijf** zijn, waarin klanten hun vertrouwen stellen. Wij steunen op onze kerncompetenties om te innoveren, om nieuwe activiteiten te ontwikkelen en bij te dragen tot een duurzame en rendabele groei om onze aandeelhouders te belonen.

Proximity:

Een van de grootste troeven van bpost is **het feit dat het alle dagen in het hele land aanwezig is**. Die aanwezigheid komt tot uiting in ons toegankelijke netwerk van verkooppunten, alsook in het feit dat onze postbodes elke werkdag opnieuw elke brievenbus van het land aandoen. We werken dagelijks aan de instandhouding van deze nabijheid.

People:

De veranderingsprogramma's die de voorbije jaren werden ingevoerd in het bedrijf, vergden van elke



medewerker een aanzienlijk aanpassingsvermogen en een grote betrokkenheid. Het welslagen ervan was te danken aan de invoering van maatregelen om onze medewerkers doorheen die veranderingen te loodsen. Verandering blijft aan de orde van de dag, net als de begeleiding van onze medewerkers en de bereidheid om **hun inzet en welzijn te stimuleren**.

Planet:

Door de aard van onze activiteiten hebben wij ontegensprekelijk impact op het milieu, zowel op

het vlak van CO2-uitstoot, als op het vlak van energieverbruik. Het invoeren van programma's om de CO2-uitstoot van onze activiteiten systematisch te doen dalen is noodzakelijk om aan onze klanten en onze stakeholders te garanderen dat alle brieven en pakketten die aan ons worden toevertrouwd, met **zo min mogelijk impact voor het milieu** worden verwerkt.

Paper:

Wij willen aantonen dat papier een **doeltreffend en milieuvriendelijk communicatiemiddel** is.



Belangrijkste verwezenlijkingen in 2013

- CO₂-uitstoot: -31% ten opzichte van 2007
- energieverbruik: -17% ten opzichte van 2005
- afval: -12% ten opzichte van 2009
- bpost nr. 1 in de rangschikking van de International Post Corporation EMMS Scorecard¹ op basis van onze verwezenlijkingen in 2012
- 500 medewerkers volgden het opleidingstraject in het kader van het initiatief "Ervaring Erkennen".

Inhoud van het rapport

De verschillende aspecten van MVO worden transversaal behandeld in het jaarverslag. Ze houden verband met de operationele en financiële resultaten, de innovatie van onze producten en diensten, de relaties met de medewerkers, de bedrijfsgovernance of de klantentevredenheid. In dit

deel wordt nader ingegaan op de thema's Proximity (nabijheid) en Planet (milieu).

Sommige GRI-indicatoren, voornamelijk van kwantitatieve aard, staan niet in dit document en kunnen worden geraadpleegd op de website (www.bpost.be/greenpost). Die indicatoren zijn wel terug te vinden in het samenvattende rooster achteraan in dit document.

Voornaamste uitdagingen voor de toekomst

De voornaamste uitdaging voor de toekomst bestaat erin de daling van de postvolumes, de verhoging van de energiekosten, de CO₂-uitstoot van onze gebouwen en ons voertuigenpark en de problemen in verband met de mobiliteit van personen als groeioportunities te beschouwen. Ze zetten bpost er immers toe aan om efficiënter en creatiever te worden bij het ontwikkelen van innovatieve oplossingen (project "bpost op afspraak").

Duurzame ontwikkeling wordt hoe langer hoe meer geïntegreerd in onze beheersprocessen (aankoopproces, processen voor productlancering, projectactivering, gebouwenbeheer, beheer van



¹ De IPC EMMS Scorecard is een jaarlijks berekende index m.b.t. de inspanningen die de postoperatoren sedert 2008 hebben geleverd op het vlak van milieu en vermindering van de CO₂-uitstoot. 24 operatoren doen eraan mee. Die operatoren zijn samen goed voor meer dan 80% van de postvolumes in de hele wereld.

het voertuigenpark). Het zal in de toekomst een aandachtspunt blijven.

bpost ging in zee met partners als het WWF (tot eind 2013), de FSC en de belangrijkste spelers uit de papiersector. Er kwamen allerlei tools en communicatieacties voor de klanten en leveranciers, om "greenwashing" vergelijkingen in het voordeel van informatietechnologie, te objectiveren.

De MVO-organisatie

Begin 2014 zag een nieuwe MVO-governancestructuur het licht bij bpost. Ze zit vervat in de bestaande organisatie en bestaat uit twee stuurgroepen die de verschillende projecten op het terrein leiden. Ze staan onder rechtstreekse controle van de CEO.



De relaties met onze stakeholders

Op alle niveaus van het bedrijf waken we erover om onze stakeholders te betrekken. De belangrijkste stakeholders met wie wij in dialoog gaan, zijn onze klanten, onze medewerkers en onze aandeelhouders. Hun verwachtingen worden bepaald aan de hand

van enquêtes, deelname aan relevante fora, sociaal overleg, review van leverancierscontracten en klantenfeedback.

Ook met andere stakeholders gaan we in dialoog. Het gaat om onze leveranciers, de media, overheden of partners. Meer informatie hierover is terug te vinden op onze website (www.bpost.be/greenpost).

nabijheid

De nauwe en nabije dagelijkse relatie van bpost en zijn klanten over heel het land, vormen een **unieke troef**.

Een voorbeeld van deze nabijheid is de toegankelijkheid van onze producten en diensten via een netwerk van meer dan 1 300 verkooppunten, met in elk van de 589 Belgische gemeenten minstens één postkantoor dat postdiensten en andere diensten aanbiedt aan het publiek. En ook via zo'n 10 000 postbodes die langs alle Belgische wegen gaan om bij de 4,7 miljoen gezinnen de post te bezorgen.

Dankzij zijn nabijheid kan bpost zijn permanente opdracht uitvoeren, nl. het verlenen van de **universele dienst**, d.w.z. de ophaling en de uitreiking van briefwisseling en pakketten gedurende vijf dagen per week in heel het land. In het kader van het beheerscontract dat werd afgesloten met de Belgische Staat staat bpost ook in voor de opdrachten van openbare dienst die het in heel het land aan de bevolking verleent (zie het deel "postomgeving", p.30).

Steun geven aan de alfabetisering en het schrijven stimuleren

bpost zet zich sinds 1997 in voor de **strijd voor de alfabetisering** in België. Het doet dat door financiële steun te verlenen aan het fonds van bpost voor alfabetisering (beheerd door de Koning Boudewijnstichting), met name door een deel van het bedrag dat voor de kerstzegel wordt betaald, aan het fonds te schenken. Sinds 1997, werd meer dan 2,5 miljoen EUR gestort aan het fonds, dat daarmee nieuwe alfabetiseringsprojecten van diverse verenigingen ondersteunt.

bpost moedigt het schrijven aan via diverse initiatieven. In 2009 ging bpost van start met "De Brieven Brigade", een initiatief dat gericht is op scholen. Daarmee wil het kinderen tussen 2,5 en 12 jaar **warm maken voor schrijven** en postzegels. Voor hun lessen kunnen de leerkrachten van elke graad gebruikmaken van een reeks didactische tools, die ze van de website van bpost kunnen downloaden en die elk jaar worden vernieuwd.

Elk jaar kunnen kinderen tussen november en begin december **Sinterklaas** een brief sturen. Gedurende zes weken staan bpost-medewerkers paraat om Sinterklaas een handje te helpen om naar elk kind een brief en een cadeautje te sturen. In 2013 werden meer dan 130.000 brieven aan de Sint gestuurd.

Steun aan medewerkers die zich inzetten voor een goed doel

Sedert 2010 moedigt bpost medewerkers aan die zich actief en volledig vrijwillig inzetten voor maatschappelijke, culturele, sociale of ecologische projecten in België of het buitenland. Het initiatief "**Star4U**" is een schot in de roos. bpost kende in totaal reeds meer dan 265.000 EUR aan financiële steun toe voor de zowat 310 geselecteerde dossiers.



het milieu

bpost bezorgt dagelijks 10 miljoen brieven en 105.000 pakketten. Dat heeft uiteraard gevolgen voor het milieu. Om een invloed te kunnen hebben op de volledige waardeketen, van de leverancier tot de klant, heeft bpost in 2009 een programma ontwikkeld om **een groenere post** uit te bouwen, die meer zorg draagt voor het milieu. Door de invoering van een pakket maatregelen, wil bpost zijn klanten garanderen dat de verzending van hun brieven en pakketten een zo klein mogelijke impact heeft op het milieu en in verantwoorde ecologische omstandigheden gebeurt.

Optreden aan de bron, bij de leveranciers

In 2012 legde bpost de laatste hand aan een proces dat zijn beleid voor **duurzame aankopen** bij zijn leveranciers nog verstevigde, zodat er rekening wordt gehouden met hoe onze leveranciers presteren op het vlak van milieu (energie, water, afval, producten...), op sociaal vlak (gezondheid en veiligheid, arbeidsomstandigheden, kinderarbeid, dwangarbeid) en om een bewustwording tot stand te brengen bij leveranciers die op die vlakken risico's vertonen. Deze inspanningen werden in 2013 voortgezet. Op het einde van het jaar werden de MVO-prestaties van 150 leveranciers geëvalueerd door onze partner Ecovadis.

“We vragen aan onze leveranciers om zich proactief en indien mogelijk innovatief op te stellen, teneinde hun milieuprestaties te verbeteren”.

bpost is ook verdergegaan met het invoeren van een proces voor duurzame aankopen, waarbij ervoor gezorgd wordt dat er technische milieu criteria worden opgenomen in de offerte-aanvragen met betrekking tot aankopen van goederen en diensten die een impact hebben op het milieu volgens de aanbevelingen van de Europese Commissie (Green Public Procurement).

Het beheer van onze impact optimaliseren

Onze impact op het milieu verminderen

bpost tracht voortdurend om zijn impact op het milieu te verkleinen. Het beheer van die impact begint met de naleving en de correcte toepassing van de milieureglementeringen. Bij de individuele evaluaties van de CEO en een aantal verantwoordelijken wordt ook rekening gehouden met milieucriteria.

Het departement Leefmilieu organiseert binnen bpost jaarlijkse controles, het werkt de aangiftes bij en werkt nauw samen met de verschillende administraties.

Naast de reglementaire aspecten werkt bpost actief aan de invoering van **milieubeheersystemen**. In 2013 kregen negen van onze belangrijkste sites opnieuw het certificaat ISO 14001 (de vijf sorteercentra, het EMC Brucargo, de zegeldrukkerij, het Mail Center Aalst en de hoofdzetel van bpost in Brussel). Dat betekent concreet dat de verwerking van het jaarlijkse volume brieven en pakketten steeds in ecologisch verantwoorde omstandigheden gebeurt.

Ook voor de andere sites streven wij zo'n certificaat na, met name op het vlak van de organisatie

van het afvalbeheer. Het is de bedoeling om de hoeveelheid geproduceerd afval en de kosten voor het beheer ervan te verminderen, door het papierafval economisch te valoriseren. Zo kon sinds 2009 meer dan een derde van het volume papierafval dat bij het restafval terechtkwam, worden overgeheveld naar gerecycleerd en doorverkocht papier. Dankzij een actieve sensibiliseringscampagne bij alle Mail Centers en in onze administratieve gebouwen, behaalden we onze doelstelling voor afvalvermindering (-12% tussen 2009 en 2013) en stelden we ons een nieuw doel voorop tegen 2020 (-20% ten opzichte van 2009).

Ons energieverbruik verminderen

De uitstoot van broeikasgassen heeft de grootste impact op de activiteiten. Het wegtransport vormt in feite de ruggengraat van het ophalings- en uitreikingsnetwerk van de post en bpost kan zijn voornaamste taak niet uitvoeren zonder een uitgebreid voertuigenpark.

bpost heeft een actieplan uitgewerkt waarmee het zijn **CO₂-uitstoot** tijdens de periode 2007-2013 met 31% en zijn **energieverbruik** tijdens de periode 2005-2013 met 17% kon verminderen.

In 2013 ging het departement Energy Management verder met de invoering van een EMS (Energy Monitoring System), een systeem om de energiestromen in al zijn gebouwen te meten, controleren en optimaliseren. bpost verlengde anderzijds zijn contract voor de aankoop van groene stroom en optimaliseert verder de energie-efficiëntie van de gebouwen.

In november 2013 nam bpost zijn tweede ecoconstructie in gebruik. Na die op de Plénesses-site nabij Verviers werd een nieuw postcentrum van dat type opgericht in Bergen. Het is een schoolvoorbeeld van duurzame ontwikkeling in de sector voor energiezuinig bouwen. Om economisch en ecologisch duurzaam te zijn, wordt er rationeel omgesprongen met materiaal, energie en verlichting en wordt het regenwater gerecupereerd.



Tot slot telde bpost eind 2013 15.000 vierkante meter zonnepanelen.

Duurzame mobiliteit

Ons voertuigenpark, één van de grootste in België (6.466 bestelwagens, 2.180 bromfietsen, 412 vrachtwagens, 3.140 fietsen, 2.524 elektrische fietsen en 10 elektrische driewielers) vormt eveneens een grote milieu-uitdaging voor ons. Eind 2013 was dat wagenpark nog verantwoordelijk voor haast 70% van onze directe CO₂-uitstoot. De invoering van elektrische fietsen, ter vervanging van de bromfietsen, betekende een eerste stap in de wijziging van ons voertuigenpark. De tweede stap zal bestaan in de vervanging van bestelwagens door **elektrische driewielers**, als de test die momenteel met dat nieuw type voertuig lopen, positief uitvalt.

We zetten de opleidingen voor de chauffeurs van bestelwagens verder om hen **ecologisch verantwoord te leren rijden**. Daardoor konden we op jaarbasis al haast 100.000 liter brandstof besparen. De Eco-Driving Challenge, waarmee we in 2011 van start gingen om de medewerkers bewust te maken van hun reëel verbruik, werd in 2013 voortgezet. Het winnende team mocht meedingen naar de tweede internationale trofee, die het IPC in september 2013 in Dublin organiseerde.

Met zijn 30.000 medewerkers staat bpost ook voor een mobiliteitsuitdaging, vooral voor de trajecten tussen de woon- en werkplaats. De **“green car policy”**, die de kaderleden ertoe aanspoort om voor transportmiddelen te kiezen die minder CO₂ uitstoten, werd in 2012 aangepast aan de nieuwe geldende reglementering.

Verantwoord papiergebruik

bpost heeft er zich toe verbonden om de “best in class” te zijn op het vlak van verantwoord papiergebruik. 99% van het papier dat we aankopen, draagt een label (PEFC of FSC) en 100% van onze postzegels wordt gedrukt op FSC-papier. Op dat vlak voert bpost het peloton van de Europese postoperatoren aan.

bpost volgt het verbruik van printpapier in zijn kantoren op. Die opvolging gaat gepaard met een

sensibiliseringscampagne, een vermindering van het gewicht van de bladen en het beheer van alle drukkosten. bpost heeft zijn behoeften aan “papieren exemplaren” sedert 2009 met meer dan 10% verminderd en beoogt een vermindering met 15% tegen 2020 (ten opzichte van 2009) voor de ISO 14001 gecertificeerde sites.

Op het groene podium

Op het vlak van milieubeheer bekleedt bpost op basis van zijn resultaten uit 2012 de **1^{ste} plaats** op 24 operatoren in de rangschikking van de International Post Corporation (IPC).

Die milieuprestaties waren in 2013 het voorwerp van een externe audit voor rekening van de IPC en van de certificatie ISO 14064 door SGS voor zijn rechtstreekse en onrechtstreekse CO₂-impact. Dankzij de deelname van bpost aan het Carbon Disclosure Project en aan de rapportering GRI zijn die milieugegevens overigens op een transparante manier beschikbaar voor alle geïnteresseerde stakeholders.

Aangemoedigd door dat mooie succes heeft bpost **nieuwe milieudoelstellingen vastgelegd**. Het is ons streefdoel om de CO₂-uitstoot tegen 2020 met 45% te verminderen ten opzichte van 2007 en om het energieverbruik met 25% te verminderen ten opzichte van 2005.

Ook hier willen we bovenaan de IPC-rangschikking blijven staan door nieuwe initiatieven te lanceren - zowel structurele initiatieven als initiatieven die zich richten op het gedrag - zodat onze activiteiten, onze gebouwen en ons voertuigenpark nog milieuvriendelijker worden.

Corporate Governance Verklaring

Referentiecode en inleiding

Dit Corporate Governance Verklaring bevat de regels en principes volgens dewelke het corporate governance van bpost is georganiseerd, zoals vervat in de relevante wetgeving (waaronder de Wet van 21 maart 1991 betreffende de hervorming van sommige economische overheidsbedrijven (de «Wet van 1991»), de Statuten en het Corporate Governance Charter). Als een naamloze vennootschap van publiek recht krachtens de Wet van 1991 is op de Vennootschap het algemeen Belgisch vennootschapsrecht van toepassing, voor zover er niet van wordt afgeweken door de Wet van 1991 of enige andere Belgische wet of reglementering.

De Vennootschap heeft op de Algemene Vergadering van Aandeelhouders van 27 mei 2013 nieuwe Statuten goedgekeurd. Wijzigingen van de Statuten die werden goedgekeurd door de Algemene Vergadering van Aandeelhouders van de Vennootschap moeten krachtens de Wet van 1991 ook worden goedgekeurd door de Belgische Staat. De laatste versie van de Statuten van de Vennootschap werd goedgekeurd bij Koninklijk Besluit van 7 juni 2013 en is van kracht sedert 25 juni 2013.

bpost's governance model wordt voornamelijk gekenmerkt door:

- een Raad van Bestuur die het algemene beleid en de strategie van bpost bepaalt en het operationele beheer superviseert;
- een Strategisch Comité, een Auditcomité en een Benoemings- en Remuneratiecomité die binnen de Raad werden opgericht om de Raad bij te staan en aanbevelingen te doen;
- een CEO die instaat voor het operationele beheer en aan wie de Raad van Bestuur bevoegdheden van dagelijks bestuur heeft gedelegeerd;
- een Directiecomité dat de bevoegdheden

uitoefent die door de Wet van 1991, de Statuten en de Raad van Bestuur aan het Comité werden toevertrouwd;

- een Group Executive Management dat de CEO bijstaat bij het operationele beheer van de Vennootschap;
- een duidelijke verdeling van de verantwoordelijkheden tussen de Voorzitter van de Raad van Bestuur en de CEO.

bpost verbindt zich ertoe een hoge standaard inzake corporate governance na te leven en heeft de Belgische Corporate Governance Code van 12 maart 2009 (de «Corporate Governance Code») aangenomen als referentiecode. De «Corporate Governance Code» is gebaseerd op een «comply or explain» benadering. Belgische beursgenoteerde vennootschappen dienen de Corporate Governance Code na te leven, maar mogen afwijken van de bepalingen ervan op voorwaarde dat zij de rechtvaardiging voor een dergelijke afwijking bekendmaken. De Raad van Bestuur heeft het Corporate Governance Charter goedgekeurd. Het is van kracht sedert 25 juni 2013.

Als overheidsbedrijf streeft de Vennootschap er ook naar de meeste OESO-richtlijnen voor Corporate Governance voor Overheidsbedrijven die zijn opgenomen in de OESO-code na te leven, voor zover dat is toegestaan door het wettelijk kader dat van toepassing is op bpost, in het bijzonder de Wet van 1991.

Afwijking van de Corporate Governance Code

De Raad van Bestuur is voornemens om de Belgische Corporate Governance Code na te leven, behalve bepalingen 4.2, 4.6 en 4.7, die niet kunnen worden gevolgd wegens afwijkingen die aan de Vennootschap worden opgelegd door de Wet van 1991.

Krachtens artikel 18, §2 juncto artikel 148bis/3 van de Wet van 1991, benoemt de Belgische Staat rechtstreeks een bepaald aantal bestuurders, terwijl bepaling 4.2 vereist dat de Raad van Bestuur van een onderneming voorstellen doet voor de benoeming van bestuurders via de Algemene Vergadering van Aandeelhouders. Overeenkomstig artikel 18, §3 en artikel 20, §2 van de Wet van 1991 worden de bestuurders van de Vennootschap benoemd voor zes jaar, terwijl bepaling 4.6 voorziet dat de mandaten van bestuurders niet meer dan vier jaar mogen bedragen. Tot slot bepaalt artikel 18, §5 van de Wet van 1991 dat de Voorzitter wordt benoemd door de Belgische Staat, terwijl bepaling 4.7 stelt dat de Voorzitter moet worden benoemd door de Raad van Bestuur.

Raad van Bestuur

Samenstelling

Tot 25 juni 2013 was de Raad van Bestuur samengesteld uit:

- Vijf bestuurders, inclusief de voorzitter van de Raad van Bestuur (bestuurders van de categorie A), aangesteld door de Belgische Staat bij een in de Ministerraad overlegd Koninklijk Besluit;
- Vier bestuurders (bestuurders van de categorie B) aangesteld door de andere aandeelhouders (alle aandeelhouders met uitzondering van de overheden); en
- De CEO, die niet tot één van bovenvermelde categorieën behoort, maar aangesteld wordt door de Belgische Staat bij een in de Ministerraad overlegd Koninklijk Besluit.

Tot die datum was de Raad van Bestuur samengesteld uit de volgende leden:

- Martine Durez (A) (Voorzitter)
- Arthur Goethals (A)
- Luc Lallemand (A)
- Laurent Levaux (A)
- Caroline Ven (A)
- Geert Duyck (B)
- K.B. Pedersen (B)
- Søren Vestergaard-Poulsen (B)
- Bjarne Wind (B)
- Johnny Thijs (Chief Executive Officer)

Sedert 25 juni 2013, voorzien de Statuten dat de Raad van Bestuur uit hoogstens 12 leden bestaat, die als volgt worden benoemd:

- ten hoogste zes bestuurders, onder wie de Voorzitter van de Raad van Bestuur en één bestuurder op voordracht van de Federale Participatie- en Investeringsmaatschappij (FPIM), worden benoemd door de Belgische Staat bij een in de Ministerraad overlegd Koninklijk Besluit, op voordracht van de Raad van Bestuur en na advies van het Benoemings- en Remuneratiecomité;
- drie onafhankelijke bestuurders, in de zin van artikel 526ter van het Belgisch Wetboek van Vennootschappen, worden verkozen door een kiescollege bestaande uit alle aandeelhouders van de Vennootschap andere dan overheden (d.w.z. Belgische overheden of instellingen in de zin van artikel 42 van de Wet van 31 maart 1991 (de "Overheden"), die de Belgische Staat en zijn verbonden instellingen omvatten, inclusief de FPIM) op voordracht van de Raad van Bestuur en na advies van het Benoemings- en Remuneratiecomité, met dien verstande dat voor de verkiezing van deze bestuurders, geen aandeelhouder meer stemmen mag uitbrengen dan 5% van de door de Vennootschap uitgegeven stemgerechtigde aandelen;
- Zolang Post Invest Europe Sàrl (alleen of samen met zijn verbonden vennootschappen) 15% of meer van de stemgerechtigde aandelen van de Vennootschap houdt, worden twee bestuurders verkozen door een kiescollege bestaande uit alle aandeelhouders van de Vennootschap andere dan de Overheden, op voordracht van Post Invest Europe Sàrl. Indien Post Invest Europe Sàrl (alleen of samen met zijn verbonden vennootschappen) 5% of meer, maar minder dan 15% van de stemgerechtigde aandelen van de Vennootschap houdt, wordt één bestuurder op die manier verkozen;
- Indien slechts één bestuurder of geen bestuurder werd benoemd op voordracht van Post Invest Europe Sàrl overeenkomstig met wat voorafgaat, dan zal (zullen) de resterende bestuurder(s) worden verkozen door een kiescollege bestaande uit alle aandeelhouders van de Vennootschap andere dan de Overheden, op voordracht van de Raad van Bestuur en na advies van het Benoemings- en Remuneratiecomité;

- De CEO wordt aangesteld door de Belgische Staat bij een in de Ministerraad overlegd Koninklijk Besluit, op voordracht van de Raad van Bestuur en advies van het Benoemings- en Remuneratiecomité.

Op 31 december 2013, was de Raad van Bestuur samengesteld uit de volgende 11 leden:

Naam	Functie	Bestuurder sinds	Mandaat verstrijkt	Aanwezigheid op vergaderingen in 2013 ^s
Martine Durez ^{(1) (2)}	Niet-uitvoerend Voorzitter van de Raad	2006	2018	21/21
Johnny Thijs ⁽¹⁾	CEO en Bestuurder	2000 ⁽³⁾	2014 ⁽³⁾	30/30
Arthur Goethals ⁽¹⁾	Niet-uitvoerend Bestuurder	2006	2018	16/21
Luc Lallemand ⁽¹⁾	Niet-uitvoerend Bestuurder	2002	2018	17/21
Laurent Levaux ⁽¹⁾	Niet-uitvoerend Bestuurder	2012	2018	10/17
Caroline Ven ⁽¹⁾	Niet-uitvoerend Bestuurder	2012	2018	18/22
K.B. Pedersen ⁽⁴⁾	Niet-uitvoerend Bestuurder	2009	2018	15/17
Bjarne Wind ⁽⁴⁾	Niet-uitvoerend Bestuurder	2008	2018	27/27
François Cornelis	Onafhankelijk Bestuurder	2013	2019	9/11
Sophie Dutordoir	Onafhankelijk Bestuurder	2013	2019	11/11
Bruno Holthof	Onafhankelijk Bestuurder	2013	2019	9/11

(1) Benoemd door de Belgische Staat.

(2) Sinds 17 januari 2006 wordt de Raad van Bestuur voorgezeten door Martine Durez. Haar mandaat werd verlengd op 17 januari 2012 bij Koninklijk Besluit van 2 februari 2012.

(3) Benoemd tot CEO in 2002. Op 23 december 2013 deelde de heer Thijs aan de Raad van Bestuur mee dat hij geen kandidaat zou zijn voor een verlenging van zijn mandaat wanneer het zou eindigen begin januari 2014. Op verzoek van de Raad van Bestuur, en zoals goedgekeurd door de Belgische Staat, bleef de heer Thijs in functie totdat zijn opvolger werd aangesteld.

(4) Benoemd op voordracht van Post Invest Europe Sàrl. In gevolge de verkoop, op 16 december 2013, door Post Invest Europe Sàrl van bijna al haar aandelen in de Vennootschap, hebben de heer K.B. Pedersen en de heer Bjarne Wind hun ontslag bij de Vennootschap ingediend; dit ontslag gaat in op de datum waarop hun vervanger is benoemd door een kiescollege dat bestaat uit alle aandeelhouders van de Vennootschap andere dan de Overheden.

(5) Omvat aanwezigheden op de vergaderingen van de Raad en van Comités van de Raad die in 2013 plaatsvonden. Tot het einde van hun mandaat hebben Søren Vestergaard-Poulsen en Geert Duyck respectievelijk aan 7 op 9 en 11 op 17 van de vergaderingen van de Raad en van Comités van de Raad deelgenomen.

De samenstelling van de Raad van Bestuur voldoet aan de vereisten inzake de vertegenwoordiging van de geslachten zoals bepaald in artikel 18, §2bis van de Wet van 1991. Ze houdt verder ook rekening met de vereisten die zijn bepaald in artikel 518bis van het Belgisch Wetboek van Vennootschappen. De samenstelling van de Raad van Bestuur voldoet aan de taalvereisten zoals bepaald in artikel 16 and 148bis/1 van de Wet van 1991.

Bevoegdheden en werking

Bevoegdheden en verantwoordelijkheden van de Raad van Bestuur

De Raad van Bestuur is bevoegd om alle handelingen te verrichten die nodig of dienstig zijn tot verwezenlijking van het doel van de Vennootschap, behoudens die waarvoor krachtens de wet of de Statuten de Algemene Vergadering van Aandeelhouders of andere bestuursorganen van de

Vennootschap bevoegd zijn.

In het bijzonder is de Raad van Bestuur bevoegd voor:

- het bepalen van de algemene beleidsoriëntaties van de Vennootschap en haar dochtervennootschappen;
- het beslissen over alle belangrijke strategische, financiële en operationele aangelegenheden van de Vennootschap;
- het toezicht op het management van de CEO, het Directiecomité en het Group Executive Management; en
- alle andere aangelegenheden die door het Belgisch Wetboek van Vennootschappen of de Wet van 1991 zijn voorbehouden aan de Raad van Bestuur.

Bepaalde beslissingen van de Raad van Bestuur moeten worden goedgekeurd door een bijzondere meerderheid (zie verder).

Binnen bepaalde grenzen heeft de Raad van Bestuur het recht om een deel van zijn bevoegdheden te delegeren aan het Directiecomité en om bijzondere en beperkte bevoegdheden te delegeren aan de CEO en de andere leden van het Group Executive Management.

Werking van de Raad van Bestuur

In principe vergadert de Raad van Bestuur zeven keer per jaar, en in geen geval minder dan vijf keer per jaar. Bijkomende vergaderingen kunnen te allen tijde, mits er een gepaste kennisgeving gebeurt, worden samengeroepen om specifieke noden van de onderneming te behandelen. Een vergadering van de Raad van Bestuur moet in ieder geval worden bijeengeroepen wanneer ten minste twee bestuurders daarom verzoeken. In 2013 kwam de Raad 16 keer bijeen.

Quorum

De Raad kan slechts beraadslagen en geldig beslissen indien meer dan de helft van de bestuurders aanwezig of vertegenwoordigd is. De quorumvereiste geldt niet voor (i) de stemming over een aangelegenheid op een latere vergadering van de Raad van Bestuur waarnaar die aangelegenheid is doorverwezen wegens ontoereikend quorum op een eerdere vergadering, indien deze latere vergadering wordt gehouden binnen een termijn van 30 dagen na de vorige vergadering en de oproeping voor deze volgende vergadering de voorgestelde beslissing bevat over deze aangelegenheid met verwijzing naar deze bepaling of (ii) wanneer er zich een onvoorziene omstandigheid voordoet die het voor de Raad van Bestuur noodzakelijk maakt om een handeling te stellen die anders wegens een wettelijke verjaringstermijn niet meer zou kunnen worden gesteld of om dreigende schade voor de Vennootschap te voorkomen.

Beraadslaging en stemming

Krachtens de Wet van 1991 vereisen de volgende beslissingen een tweederdemeerderheid:

- de goedkeuring van elke verlenging of wijziging van het Beheerscontract;

- het nemen van belangen in vennootschappen, verenigingen of instellingen die één van de in artikel 13, §2, 1^{ste} lid, van de Wet van 1991 bepaalde grenzen overschrijden.

Bovendien, vereisen sommige beslissingen van de Raad van Bestuur, zoals opgelijst in Artikel 29 § 2 van de Statuten, eveneens een tweederde meerderheid van de uitgebrachte stemmen.

Onverminderd deze bijzondere meerderheidsvereisten bepaald hierboven, worden alle beslissingen van de Raad van Bestuur genomen bij gewone meerderheid van de uitgebrachte stemmen. Bij staking van stemmen is de stem van de Voorzitter doorslaggevend.

Het Corporate Governance Charter bepaalt bovendien dat beslissingen van de Raad van strategisch belang, met inbegrip van de goedkeuring van het ondernemingsplan en het jaarlijkse budget en beslissingen betreffende strategische overnames, allianties en overdrachten, moeten worden voorbereid door een vast of een ad-hoc comité van de Raad van Bestuur. Voor al deze beslissingen zal de Raad ernaar streven om een breed draagvlak te vinden onder de verschillende belanghebbende partijen, met dien verstande dat, na passende dialoog en overleg, de Voorzitter het betrokken voorstel ter stemming kan voorleggen en het voorstel aangenomen zal zijn indien het wordt goedgekeurd door een meerderheid van de uitgebrachte stemmen.

Corporate Governance Charter

De Raad van Bestuur heeft het Corporate Governance Charter goedgekeurd. Het is van kracht sedert 25 juni 2013. Sedert de goedkeuring ervan werd het Corporate Governance Charter eenmaal gewijzigd ingevolge een beslissing van de Raad van Bestuur van 7 november 2013 (zie volgende afdeling). De Raad van Bestuur zal de corporate governance van de Vennootschap op regelmatige tijdstippen nakijken en alle veranderingen goedkeuren die noodzakelijk en gepast worden geacht.

Het Corporate Governance Charter bevat regels met betrekking tot:

- de taken van de Raad van Bestuur en de Comités enerzijds en het Directiecomité, het Group Executive Management en de CEO anderzijds;
- de verantwoordelijkheden van de Voorzitter en van de Secretaris-Generaal;
- de vereisten waaraan de leden van de Raad van Bestuur moeten voldoen, zodat ze de nodige ervaring, expertise en competenties hebben om hun taken en verantwoordelijkheden uit te voeren;
- een systeem van aangifte met betrekking tot beklede mandaten en een aantal regels die erop gericht zijn om belangenconflicten te vermijden en om ervoor te zorgen dat, indien ze zich toch zouden voordoen, ze op transparante wijze aan de Raad van Bestuur worden kenbaar gemaakt. De Raad van Bestuur kan beslissen dat de bestuurder die een belangenconflict heeft, niet deelneemt aan de beraadslagingen en de stemming over dat onderwerp.

De Raad evalueert en verbetert zijn werking continu met het oog op een steeds beter en efficiënter bestuur van de onderneming.

In 2013 werd aan pas benoemde bestuurders een introductieprogramma aangeboden dat erop gericht was hen vertrouwd te maken met de activiteiten en de organisatie van de Vennootschap en met de regels van het Corporate Governance Charter. Dit programma staat open voor elke bestuurder die eraan wil deelnemen. Het houdt ook bezoeken aan operationele centra en sorteercentra in.

Transacties tussen de Vennootschap en de leden van haar Raad van Bestuur en executive managers

Binnen de Vennootschap is een algemeen beleid inzake belangenconflicten van toepassing, dat elke situatie verbiedt waarin een belangenconflict van financiële aard heerst waardoor het persoonlijke oordeel of de beroepstaken van een bestuurder zouden kunnen worden beïnvloed in het nadeel van bpost.

Overeenkomstig Artikel 523 van het Belgisch Wetboek van Vennootschappen, verklaarde de heer Johnny Thijs dat hij een belangenconflict had in verband met de Aanbieding aan Personeelsleden, een punt dat op de agenda stond van de vergadering van de Raad van Bestuur van 17 mei

2013. Krachtens de Aanbieding aan Personeelsleden had het management het recht om aandelen van bpost aan te kopen, binnen een tranche die aan management was voorbehouden, tegen een korting die geldt voor werknemers en die 16,67% van de beursintroductieprijs vertegenwoordigde. Hij bracht de commissarissen van de Vennootschap op de hoogte van dit belangenconflict en besloot om niet deel te nemen aan de beraadslaging of de stemming over dit punt.

Overeenkomstig Artikel 523 van het Belgisch Wetboek van Vennootschappen, verklaarde de heer Johnny Thijs dat hij een belangenconflict had in verband met de besprekingen over de verlenging van zijn mandaat als CEO van de Vennootschap (en daaraan gelinkte besprekingen over contractuele voorwaarden), een punt dat op de agenda stond van de vergadering van de Raad van Bestuur van 17 mei 2013 en 4 december 2013. Hij bracht de commissarissen van de Vennootschap op de hoogte van dit belangenconflict en besloot om niet deel te nemen aan de beraadslaging of de stemming over dit punt.

Daarnaast verkozen enkele leden van de Raad van Bestuur in een beperkt aantal gevallen om zich te onthouden van deelname aan de beraadslaging en de stemming, in het kader van een functioneel belangenconflict.

Op 7 november 2013 keurde de Raad van Bestuur een beleid goed, aansluitend op het Corporate Governance Charter, dat moet worden toegepast op beslissingen die betrekking hebben op het Beheerscontract of op elk contract dat tussen de Vennootschap of zijn verbonden vennootschappen en de Belgische Staat moet worden afgesloten. Onder de voorwaarden die zijn vastgelegd in dat beleid, blijven transacties tussen de Vennootschap of haar verbonden vennootschappen en de Belgische Staat onderworpen aan de toepassing van de procedure die is vastgelegd in Artikel 524 van het Belgische Wetboek van Vennootschappen.

Comités van de Raad van Bestuur

De Raad van Bestuur heeft drie comités van de Raad opgericht, die de Raad van Bestuur moeten bijstaan en op specifieke vlakken aanbevelingen moeten doen: het Strategisch Comité, het Auditcomité (in overeenstemming

met artikel 526bis van het Belgisch Wetboek van Vennootschappen) en het Benoemings- en Remuneratiecomité (in overeenstemming met artikel 17, §4 van de Wet van 1991 en artikel 526quater van het Belgisch Wetboek van Vennootschappen). Het intern reglement van deze comités van de Raad is hoofdzakelijk beschreven in het Corporate Governance Charter.

Strategisch Comité

Het Strategisch Comité adviseert de Raad van Bestuur over strategische aangelegenheden, en zal in het bijzonder:

- regelmatig de ontwikkelingen in de industrie en de doelstellingen en strategieën van de Vennootschap en haar dochtervennootschappen bestuderen en bijsturingen voorstellen;
- het ontwerp van het ondernemingsplan onderzoeken dat elk jaar wordt voorgelegd door het Directiecomité;
- strategische verrichtingen onderzoeken die worden voorgesteld door het Directiecomité of het Group Executive Management, met inbegrip van strategische overnames en overdrachten, het aangaan en beëindigen van strategische allianties of samenwerkingsovereenkomsten op langere termijn, het lanceren van nieuwe productsegmenten en het betreden van een nieuwe productmarkt of geografische markt of het verlaten van een dergelijk productsegment of geografische markt;
- de uitvoering van dergelijke strategische projecten en van het ondernemingsplan monitoren; en
- de uitvoering en de vooruitgang van de projecten die in het ondernemingsplan zijn geïdentificeerd monitoren, en de Raad van Bestuur adviseren over zijn bevindingen en aanbevelingen voor dergelijke projecten.

Tot 25 juni 2013, was het Strategisch Comité samengesteld uit Johnny Thijs (Voorzitter), Arthur Goethals, Laurent Levaux, K.B. Pedersen en Søren Vestergaard-Poulsen.

Sinds 25 juni 2013 werd de samenstelling van het Strategisch Comité als volgt bepaald: (i) de CEO, die het comité voorziet, (ii) drie bestuurders benoemd door de Belgische Staat (met dien verstande dat, bij de beëindiging van het mandaat van de eerste

van deze drie bestuurders die benoemd werden als lid van dit Comité, wegens het verstrijken van de termijn of om een andere reden, zo een bestuurder zal worden vervangen in dit Comité door een andere bestuurder voorgedragen door het kiescollege dat bestaat uit alle aandeelhouders andere dan de Overheden en (iii) één bestuurder benoemd op voordracht van Post Invest Europe Sàrl (in voorkomend geval) en, anders, een bestuurder benoemd door het kiescollege dat bestaat uit alle aandeelhouders andere dan de Overheden.

Op 31 december 2013 was het Strategisch Comité samengesteld uit Johnny Thijs (Voorzitter), Arthur Goethals, Luc Lallemand, Laurent Levaux en K.B. Pedersen.

Het Strategisch Comité kwam in 2013 tweemaal samen.

Auditcomité

Het Auditcomité adviseert de Raad van Bestuur over aangelegenheden inzake boekhouding, audit en interne controle, en zal in het bijzonder:

- boekhoudkundige principes en afspraken controleren;
- de ontwerpjaarrekening controleren en onderzoeken of de voorgestelde uitkering van inkomsten en winsten in overeenstemming is met het ondernemingsplan en de toepasselijke solvabiliteits- en debt coverage ratio's respecteert;
- het ontwerpjaarbudget dat door het Directiecomité wordt voorgelegd, controleren en de naleving van het budget monitoren in de loop van het jaar;
- de kwaliteit controleren van de financiële informatie die aan de aandeelhouders en de markt wordt verschaft;
- het interne auditproces, de interne controles en het risicobeheer monitoren en daarop toezien, zowel voor de Vennootschap als haar dochtervennootschappen;
- aan het College van Commissarissen de kandidaten voorstellen voor de twee commissarissen die door de Algemene Vergadering van Aandeelhouders dienen te worden benoemd;
- de wettelijke controle van de jaarrekening en de geconsolideerde jaarrekening monitoren, inclusief

opvolging van de vragen en aanbevelingen geformuleerd door de commissarissen; en

- toezien op het externe auditproces en de onafhankelijkheid monitoren van de commissarissen en alle niet-auditdiensten die door hen worden verleend.

Tot 25 juni 2013 was het Auditcomité samengesteld uit Bjarne Wind (Voorzitter), Geert Duyck, Luc Lallemand en Caroline Ven.

Sinds 25 juni 2013 werd de samenstelling van het Auditcomité als volgt bepaald: (i) drie onafhankelijke bestuurders; (ii) één bestuurder benoemd door de Belgische Staat; en (iii) ofwel (a) nog een bestuurder benoemd door de Belgische Staat of (b) zolang Post Invest Europe Sàrl (alleen of samen met zijn verbonden vennootschappen) 15% of meer van de stemgerechtigde aandelen houdt, één bestuurder benoemd op voordracht van Post Invest Europe Sàrl. De Voorzitter van het Auditcomité wordt aangeduid door de Raad van Bestuur, maar zal niet de Voorzitter van de Raad van Bestuur zijn. Uitvoerende bestuurders (inclusief de CEO) mogen geen lid zijn van het Auditcomité.

Op 31 december 2013 was het Auditcomité samengesteld uit François Cornelis (Voorzitter), Sophie Dutordoir, Bruno Holthof, Caroline Ven and Bjarne Wind.

Het Auditcomité kwam in 2013 zevenmaal samen.

Benoemings- en Remuneratiecomité

Het Benoemings- en Remuneratiecomité adviseert de Raad voornamelijk over aangelegenheden inzake de benoeming en bezoldiging van bestuurders en het leidinggevend personeel, en zal in het bijzonder:

- kandidaten identificeren en voordragen, ter goedkeuring door de Raad, om vacatures op te vullen wanneer deze openvallen, rekening houdend met de Wet van 1991. Hiertoe dient het Benoemings- en Remuneratiecomité voorstellen van relevante partijen, met inbegrip van aandeelhouders, in overweging te nemen;
- advies uitbrengen over voorstellen tot benoeming die uitgaan van de aandeelhouders;
- de Raad van Bestuur adviseren met betrekking tot diens voorstel aan de Belgische regering inzake de benoeming van de CEO en met betrekking tot de voorstellen van de CEO inzake

de benoeming van de andere leden van het Directiecomité en van het Group Executive Management;

- de Raad van Bestuur adviseren inzake de bezoldiging van de CEO en de andere leden van het Directiecomité en van het Group Executive Management en inzake overeenkomsten betreffende vroegtijdige beëindiging;
- alle op aandelen gebaseerde plannen of andere incentiveplannen voor de bestuurders, leden van het Directiecomité, leden van het Group Executive Management en personeelsleden nakijken;
- prestatiedoelen vastleggen en evaluaties van de prestaties van de CEO en andere leden van het Directiecomité en van het Group Executive Management uitvoeren;
- advies uitbrengen aan de Raad van Bestuur inzake de remuneratie van de bestuurders; en
- een remuneratieverslag voorleggen aan de Raad van Bestuur.

Tot 25 juni 2013 was het Benoemings- en Remuneratiecomité samengesteld uit Martine Durez (Voorzitter), Geert Duyck, Arthur Goethals en Bjarne Wind.

Sinds 25 juni 2013 werd de samenstelling van het Benoemings- en Remuneratiecomité als volgt bepaald: (i) drie onafhankelijke bestuurders; (ii) één niet-uitvoerend bestuurder benoemd door de Belgische Staat, die het Benoemings- en Remuneratiecomité voorziet, en (iii) ofwel (a) een andere niet-uitvoerend bestuurder benoemd door de Belgische Staat of (b) zolang als Post Invest Europe Sàrl (alleen of samen met zijn verbonden vennootschappen) ten minste 15% van de stemgerechtigde aandelen aanhoudt, één bestuurder benoemd op voordracht van Post Invest Europe Sàrl. Wanneer de bezoldiging van de andere leden van het Directiecomité wordt besproken, neemt de CEO deel aan de vergaderingen van het Benoemings- en Remuneratiecomité met raadgevende stem.

Op 31 december 2013, was het Benoemings- en Remuneratiecomité samengesteld uit Martine Durez (Voorzitter), Sophie Dutordoir, François Cornelis, Bruno Holthof en Bjarne Wind.

In 2013 kwam het Benoemings- en Remuneratiecomité vijfmaal samen.

Executive Management

CEO

De CEO wordt benoemd voor een hernieuwbare termijn van zes jaar, bij een in de Ministerraad overlegd Koninklijk Besluit. Op 21 december 2007 werd het mandaat van de huidige CEO, Johnny Thijs, verlengd voor een nieuwe termijn van zes jaar (die hernieuwbaar is) met ingang van 7 januari 2008. Op 23 december 2013 deed de heer Thijs aan de Raad van Bestuur mee dat hij geen kandidaat zou zijn voor een verlenging van zijn mandaat wanneer het zou eindigen begin januari 2014. Op verzoek van de Raad van Bestuur, en zoals goedgekeurd door de Belgische Staat, bleef de heer Thijs in functie totdat zijn opvolger werd aangesteld.

De CEO is belast met het dagelijks bestuur van de Vennootschap. Hij is ook belast met de uitvoering van de besluiten van de Raad van Bestuur en hij vertegenwoordigt de Vennootschap in het kader van haar dagelijks bestuur. Deze vertegenwoordiging omvat de uitoefening van de stemrechten verbonden aan de aandelen en de deelnemingen die door de Vennootschap worden aangehouden. De CEO kan alleen worden ontslagen bij een in Ministerraad overlegd Koninklijk Besluit.

Directiecomité

In overeenstemming met de Wet van 1991 heeft de Raad van Bestuur een Directiecomité opgericht. Dit Directiecomité is samengesteld uit de CEO, die het Directiecomité voorziet, en maximaal zes andere leden. Op voordracht van de CEO en na advies van het Benoemings- en Remuneratiecomité, benoemt en herroept de Raad van Bestuur de leden van het Directiecomité, behalve de CEO. De Raad van Bestuur bepaalt de duur en de specifieke voorwaarden van het mandaat van deze leden, na advies van het Benoemings- en Remuneratiecomité. Wat de Belgische leden betreft, dient het Directiecomité

evenveel Nederlandstalige als Franstalige leden te tellen, waarbij de CEO, in voorkomend geval, niet wordt meegerekend.

Het Directiecomité treedt op als collegiaal orgaan en vergadert op uitnodiging van de CEO. Het Directiecomité beslist met een eenvoudige meerderheid van de uitgebrachte stemmen. Bij staking van stemmen binnen het Directiecomité beschikt de CEO over de beslissende stem.

Het Directiecomité oefent de bevoegdheden uit die eraan zijn toegewezen door de Statuten of de Raad van Bestuur. Elk jaar bereidt het Directiecomité, onder leiding van de CEO, een ondernemingsplan voor met vaststelling van de doeleinden en de strategie van de Vennootschap op middellange termijn, dat ter goedkeuring aan de Raad van Bestuur wordt voorgelegd. Het Directiecomité is ook bevoegd om te onderhandelen over elke hernieuwing of wijziging van het Beheerscontract dat is afgesloten tussen de Belgische Staat en de Vennootschap (met dien verstande dat alle dergelijke hernieuwingen en wijzigingen de latere goedkeuring van de Raad van Bestuur vereisen).

Group Executive Management

Het operationele bestuur van de Vennootschap wordt waargenomen door het Group Executive Management onder leiding van de CEO. Het Group Executive Management bestaat uit de leden van het Directiecomité en maximaal vier andere leden. Deze laatste worden, op voordracht van de CEO en na advies van het Benoemings- en Remuneratiecomité, benoemd (voor de termijn die de Raad bepaalt) en ontslagen door de Raad van Bestuur. Het Group Executive Management vergadert regelmatig op uitnodiging van de CEO. De individuele leden van het Group Executive Management oefenen de bijzondere bevoegdheden uit die hen door de Raad van Bestuur of, naargelang het geval, de CEO worden opgedragen.

Op 31 december 2013, was het Directiecomité samengesteld uit de volgende leden:

Naam	Functie
Johnny Thijs	Chief Executive Officer
Mark Michiels	Human Resources & Organization
Pierre Winand	Chief Financial Officer, Service Operations, ICT

Samen met de leden van het Directiecomité vormen, op 31 december 2013, de volgende personen het Group Executive Management:

Naam	Functie
Kurt Pierloot	Mail Service Operations
Peter Somers	Parcels & International
Koen Van Gerven	Mail & Retail Solutions

Secretaris van de Vennootschap

De Raad van Bestuur, de adviescomités van de Raad van Bestuur, het Directiecomité en het Group Executive Management worden bijgestaan door de Secretaris van de Vennootschap, Dirk Tirez, die ook Chief Legal Officer is van de Vennootschap. Hij werd benoemd in oktober 2007.

College van Commissarissen

De audit van de financiële toestand van de Vennootschap en van de niet-geconsolideerde jaarrekening van de Vennootschap is opgedragen aan een College van Commissarissen dat uit vier leden bestaat, van wie er twee zijn benoemd door de Algemene Vergadering van Aandeelhouders en de twee andere door het Rekenhof, de Belgische instelling die verantwoordelijk is voor de controle van openbare rekeningen. De leden van het College van Commissarissen worden benoemd voor een hernieuwbare periode van drie jaar. De Algemene Vergadering van Aandeelhouders bepaalt de bezoldiging van de leden van het College van Commissarissen.

Het College van Commissarissen was op 31 december samengesteld uit:

- Ernst & Young Bedrijfsrevisoren BV CVBA ("Ernst & Young"), vertegenwoordigd door de heer Eric Golenvaux (lid van het Instituut van de Bedrijfsrevisoren), De Kleetlaan 2, 1831 Diegem, België;
- PVMD Bedrijfsrevisoren-Reviseurs d'Entreprises SC SCRL ("PVMD"), vertegenwoordigd door de heer Lieven Delva (lid van het Instituut van de Bedrijfsrevisoren), rue de l'Yser 207, 4430 Ans, België;
- de heer Philippe Roland, Raadsheer in het Rekenhof en eerste Voorzitter van het Rekenhof, Regentschapsstraat 2, 1000 Brussel, België; en
- de heer Josef Beckers, Raadsheer in het Rekenhof, Regentschapsstraat 2, 1000 Brussel, België.

De mandaten van de heer Philippe Roland en de heer Josef Beckers die zouden verstrijken op 30 september 2013, werden verlengd met een termijn van drie jaar. De mandaten van Ernst & Young en PVMD verstrijken op de Vergadering van Aandeelhouders in 2015.

Ernst & Young en PVMD zijn verantwoordelijk voor de audit van de geconsolideerde jaarrekening van de Vennootschap. Voor het jaar afgesloten op 31 december 2013 hebben Ernst & Young en PVMD 325.000 EUR ontvangen (exclusief belasting op de toegevoegde waarde), als bezoldiging voor de audit van de jaarrekening van de Vennootschap en haar dochtervennootschappen, en 81.500 EUR (exclusief de belasting op de toegevoegde waarde), als bezoldiging voor niet-auditgerelateerde activiteiten. De andere leden van het College van Commissarissen ontvingen 55.803 EUR als bezoldiging voor hun prestaties in verband met de audit van de niet-geconsolideerde jaarrekening van de Vennootschap voor het jaar afgesloten op 31 december 2013.

Regeringscommissaris

De Vennootschap staat onder het administratieve toezicht van de Belgische Minister bevoegd voor Overheidsbedrijven, die dit toezicht uitoefent door middel van een Regeringscommissaris. Het is de taak van de Regeringscommissaris om toe te zien op de naleving van de Belgische wet, de Statuten en het Beheerscontract. Daarnaast brengt de Regeringscommissaris verslag uit aan de Minister bevoegd voor de Begroting over alle beslissingen van de Vennootschap die een invloed hebben op de begroting van de Belgische Staat.

De Regeringscommissaris is de heer Luc Windmolders en zijn plaatsvervanger is de heer Marc Boeykens.

Juridische structuur en aandeelhouderschap

De aandelen van de Vennootschap zijn op naam of gedematerialiseerd. Op 31 december 2013 werd het maatschappelijk kapitaal van de Vennootschap vertegenwoordigd door 200.000.944 aandelen. Elke aandeel geeft de houder ervan recht op één stem. De aandelen zijn genoteerd op de NYSE Euronext Brussel.

Op 26 juni 2013 deelde Post Invest Europe Sàrl mee dat haar participatie in de Vennootschap boven de drempel van 15% lag. Met 35.599.008 aandelen van bpost in haar bezit op 21 juni 2013, had Post Invest Europe Sàrl 17,80% van de door bpost uitgegeven stemgerechtigde aandelen in handen. Op 16 december 2013 deelde Post Invest Europe Sàrl verder mee dat haar participatie in de Vennootschap onder de drempel van 3% lag. Op die datum had Post Invest Europe Sàrl 4.062 stemgerechtigde aandelen van bpost in handen.

Op 27 juni 2013 deelden de Belgische Staat en de FPIM (voor 100% in handen van de Belgische Staat) mee dat hun participatie in de Vennootschap boven de drempel van respectievelijk 20% en 25% lag. Met respectievelijk 48.263.200 en 51.737.760 bpost-aandelen in hun bezit op 21 juni 2013, hadden de Belgische Staat en de FPIM samen een participatie van 50% (respectievelijk 24,13% en 25,87%) van de door bpost uitgegeven stemgerechtigde aandelen (vertegenwoordigt samen 50% plus 488 aandelen).

De transparantieverklaringen staan op de website www.bpost.be/beleggers

De resterende aandelen zijn in het bezit van:

- Personeelsleden van de Vennootschap (inclusief leden van het Group Executive Management) die hebben ingetekend op de Aanbieding aan Personeelsleden, die tegelijkertijd met de beursintroduktie van de Vennootschap op de NYSE Euronext Brussel plaatsvond. De aldus verworven aandelen zijn onderworpen aan een lock-up van twee jaar die eindigt op 25 juli 2015. Een personeelslid van de Vennootschap bezit 976 Aandelen als gevolg van het uitoefenen van opties in het kader van het vorige aandelenoptieplan (in 2006 goedgekeurd door de Raad van Bestuur); deze aandelen zijn niet onderworpen aan enige lock-up.

- Particuliere aandeelhouders en Europese en internationale institutionele aandeelhouders, die rechtstreeks aandelen in de Vennootschap hebben. Op 31 december 2013 had geen enkele van deze personen, noch individueel noch in overleg met anderen, een transparantieverklaring ingediend om mee te delen dat de initiële drempel van 3% was bereikt.

Op 31 december 2013 hield de Vennootschap geen eigen aandelen aan.

Bezoldigingsverslag

Verklaring met betrekking tot het bezoldigingsbeleid

Als naamloze vennootschap van publiek recht en in overeenstemming met de toepasselijke vereisten inzake Corporate Governance heeft bpost een specifiek bezoldigingsbeleid ontwikkeld, waartoe werd besloten door de Raad van Bestuur op aanbeveling van het Benoemings- en Remuneratiecomité. Het bezoldigingsbeleid houdt rekening met de verschillende werknemersgroepen van het Bedrijf en wordt geregeld geëvalueerd en geüpdatet wanneer dat aangewezen is. Alle wijzigingen aan dit beleid worden goedgekeurd door het Benoemings- en Remuneratiecomité.

Het bezoldigingsbeleid heeft tot doel om aan alle personeelsleden en bestuurders een billijk beloningspakket aan te bieden, dat concurrentieel is met de Belgische referentiemarkt, namelijk grote Belgische bedrijven. Het totale beloningspakket wil een evenwichtige mix zijn van financiële en niet-financiële elementen. Daartoe wordt er regelmatig een vergelijking uitgevoerd van de verschillende vergoedingselementen met de mediaan van de Belgische referentiemarkt.

Daarnaast worden, teneinde te komen tot een duurzame en winstgevende groei, de prestaties op zowel collectief als individueel niveau beloond. Een dergelijk beloningssysteem streeft ernaar om een betaalbaar en makkelijk te begrijpen systeem te zijn dat gelinkt is aan bedrijfsresultaten zoals EBIT en klantentrouw en dat het mogelijk maakt om te differentiëren op individueel niveau wat betreft prestaties en talent. Tegelijkertijd wil dit systeem een duurzame langetermijnwaarde creëren.

Het Bedrijf is van oordeel dat het van essentieel belang is dat er op een transparante manier wordt gecommuniceerd over de principes en de invoering van het bezoldigingsbeleid.

Over het algemeen onderscheidt bpost verschillende groepen, waarvoor de basisbezoldigingsprincipes uitgelegd en beschreven worden:

1. Leden van de Raad van Bestuur
2. CEO
3. Andere leden van het Directiecomité en van het Group Executive Management.

Leden van de Raad van Bestuur

De bezoldiging van de leden van de Raad van Bestuur werd vastgelegd door de Vergadering van Aandeelhouders van 25 april 2000.

Op grond van dat besluit hebben de leden van de Raad van Bestuur (met uitzondering van de CEO) recht op de volgende jaarlijkse brutobezoldiging:

- 38.772,56 EUR voor de Voorzitter, die ook voorzitter is van het Paritair Comité van bpost;

- 19.386,28 EUR voor de andere bestuurders, met uitzondering van de CEO.

Deze bedragen worden jaarlijks geïndexeerd.

Krachtens de hierboven vermelde beslissing van de Vergadering van Aandeelhouders van 25 april 2000, hebben de leden van de Raad van Bestuur (met uitzondering van de CEO) recht op een zitpenning van 1.600,94 EUR (na indexering 1.618,44 EUR per vergadering sedert 1 maart 2013) voor het bijwonen van één van de vergaderingen van de door de Raad van Bestuur opgerichte comités.

De leden van de Raad van Bestuur ontvangen geen andere uitkeringen voor hun mandaat als bestuurder.

De heren Søren Vestergaard-Poulsen en Geert Duyck hebben afstand gedaan van hun recht op bezoldiging en zitpenningen m.b.t. hun functie als lid van de Raad.

Tijdens het boekjaar ontvingen de leden van de Raad van Bestuur de volgende totale jaarlijkse brutovergoeding:

Lid	Vergaderingen van de Raad	Auditcomité	Strategisch Comité	Benoemings- en Remuneratiecomité	TOTAAL
Martine Durez	38.772,56 EUR	0 EUR	0 EUR	8.092,20 EUR	46.864,76 EUR
Arthur Goethals	19.386,28 EUR	0 EUR	0 EUR	4.855,32 EUR ⁽¹⁾	24.241,60 EUR
LucALLEmand	19.386,28 EUR	6.473,76 EUR ⁽²⁾	1.618,44 EUR ⁽²⁾	0 EUR	27.478,12 EUR
Laurent Levaux	19.386,28 EUR	0 EUR	1.618,44 EUR	0 EUR	21.004,72 EUR
Caroline Ven	19.386,28 EUR	8.092,20 EUR	0 EUR	0 EUR	27.478,48 EUR
Bjarne Wind	19.386,28 EUR	9.710,64 EUR	0 EUR	8.092,20 EUR	37.189,12 EUR
K.B. Pedersen	19.386,28 EUR	0 EUR	1.618,44 EUR	0 EUR	21.004,72 EUR
François Cornelis ⁽³⁾	11.329,08 EUR	3.236,88 EUR	0 EUR	0 EUR	14.565,96 EUR
Sophie Dutordoir ⁽³⁾	11.329,08 EUR	3.236,88 EUR	0 EUR	1.618,44 EUR	16.184,40 EUR
Bruno Holthof ⁽³⁾	11.329,08 EUR	1.618,44 EUR	0 EUR	1.618,44 EUR	14.565,96 EUR
Geert Duyck ⁽⁴⁾	0 EUR	0 EUR	0 EUR	0 EUR	0 EUR
Søren Vestergaard-Poulsen ⁽⁴⁾	0 EUR	0 EUR	0 EUR	0 EUR	0 EUR

(1) Arthur Goethals was lid van het Benoemings- en Remuneratiecomité tot 25 juni 2013.

(2) LucALLEmand was lid van het Auditcomité tot 25 juni 2013 en werd vanaf die datum lid van het Strategisch Comité.

(3) Benoemd tot onafhankelijke bestuurders op 25 juni 2013.

(4) Geert Duyck en Søren Vestergaard-Poulsen waren leden van de Raad van Bestuur tot 25 juni 2013.

Bezoldiging van de CEO

Het bezoldigingspakket van de CEO wordt jaarlijks herzien door de Raad van Bestuur op aanbeveling van het Benoemings- en Remuneratiecomité en

is gebaseerd op een marktvergelijking met grote Belgische bedrijven.

Voor het jaar dat eindigde op 31 december 2013 werd een vergoeding van 1.176.132 EUR betaald aan de CEO (t.o.v. 1.123.209 EUR voor het jaar dat

eindigde op 31 december 2012); deze vergoeding kan als volgt worden opgesplitst:

- Basisloon: 788.212 EUR bruto
- Variabele vergoeding: 322.804 EUR bruto (contant betaalde prestatiebonus gelinkt aan de prestaties in 2012)
- Dekking pensioen en overlijden tijdens de dienst: 61.816 EUR
- Andere vergoedingscomponenten (vergoedingen voor representatiekosten): 3.300 EUR

De CEO kan ook gebruik maken van een bedrijfswagen, waarvoor de leasingkosten 23.960 EUR bedroegen voor het jaar.

Er werden in 2013 geen aandelenopties toegekend aan de CEO en geen opties toegekend in het kader van het vorige aandelenoptieplan werden beschikbaar voor uitoefening in 2013.

Bezoldiging van de andere leden van het Directiecomité en het Group Executive Management

Het bezoldigingspakket van de andere leden van het Directiecomité en het Group Executive Management wordt jaarlijks herzien en goedgekeurd door de Raad van Bestuur op aanbeveling van het Benoemings- en Remuneratiecomité en is gebaseerd op een benchmarkoefening waarbij bpost wordt vergeleken met grote Belgische bedrijven.

Het is de bedoeling van bpost om een totaal bezoldigingspakket aan te bieden dat aansluit bij het gemiddelde van de "referentiemarkt", met dien verstande dat bezoldigingspakketten eerder worden vastgelegd op functieniveau dan op individueel niveau.

Totnogtoe zijn er voor de komende twee jaar geen fundamentele wijzigingen aan het beleid voorzien.

De verschillende elementen van een bezoldigingspakket zijn:

Basissalaris

Het basissalaris wordt vergeleken met andere grote Belgische bedrijven, in overeenstemming met de hierboven vermelde principes.

Het individuele basissalaris is gebaseerd op

- Functie
- Relevante ervaring
- Prestatie

De prestaties van elk individu worden jaarlijks geëvalueerd in een "Performance Management Process" (PMP).

Variabel loon

Er kan een variabel loon worden toegekend, dat gebaseerd is op het bereiken van:

- bedrijfsdoelstellingen
- individuele doelstellingen

Het variabele doelloon wordt vastgesteld als een percentage van het basisjaarloon.

bpost gebruikt een vermenigvuldigingssysteem waarbij het eigenlijke betaalde variabele loon kan variëren naargelang van de prestaties op bedrijfsniveau en individueel niveau en competenties.

Het huidige bezoldigingsbeleid voorziet niet in een specifieke contractuele terugvorderingsbepaling ten gunste van het Bedrijf voor de variabele vergoeding die werd toegestaan op basis van onjuiste financiële informatie.

Andere voordelen

bpost biedt andere voordelen, zoals pensioen, overlijdens- en invaliditeitsverzekering, hospitalisatieverzekering, bedrijfswagen enz. Deze voordelen worden geregeld gebenchmarkt en aangepast aan de Belgische praktijk.

Voor het jaar dat eindigde op 31 december 2013 werd een globale vergoeding van 3.356.613 EUR betaald aan alle leden van het Group Executive Management behalve de CEO (t.o.v. 3.258.115 EUR voor het jaar dat eindigde op 31 december 2012); deze vergoeding kan als volgt worden opgesplitst:

- Basissalaris: 1.864.495 EUR bruto betaald in het kader van een arbeidsovereenkomst, exclusief de door bpost betaalde sociale bijdragen;
- Variabele vergoeding: 1.315.854 EUR bruto (contant betaalde prestatiebonus gelinkt aan de

prestaties in 2012 en andere contant betaalde bonus)

- Dekking pensioen en overlijden tijdens de dienst: 210.019 EUR
- Andere vergoedingscomponenten (vergoedingen voor representatiekosten en maaltijdcheques): 20.048 EUR

Naast wat hierboven is vermeld, kunnen de leden van het Group Executive Management (behalve de CEO) ook gebruik maken van een bedrijfswagen, waarvoor de leasingkosten 96.888 EUR bedroegen voor het jaar;

Er werden in 2013 geen aandelenopties toegekend aan de andere leden van het Group Executive Management en geen opties toegekend in het kader van het vorige aandelenoptieplan werden beschikbaar voor uitoefening in 2013.

Bepalingen in verband met ontslag

Behalve in geval van ontslag op grond van ernstige nalatigheid en in geval van beëindiging van het mandaat vóór het dan lopende mandaat ten einde is, heeft de CEO recht op een ontslagvergoeding die overeenstemt met de bezoldiging voor de resterende duur van zijn termijn van zes jaar, met een maximum van twee jaar bezoldiging. Geen enkel ander lid van het Group Executive Management geniet een specifieke contractuele ontslagregeling.

Alle leden van het Group Executive Management, behalve Mark Michiels, zijn onderworpen aan een niet-concurrentiebeding voor een periode van 12 tot 24 maanden vanaf de datum van hun vrijwillig of gedwongen ontslag, waardoor hun mogelijkheden om te werken voor concurrenten van bpost worden beperkt. Alle dergelijke leden van het Group Executive Management, behalve de CEO, hebben recht op een vergoeding voor een bedrag dat overeenstemt met 6 tot 12 maanden loon als deze niet-concurrentiebedingen worden toegepast.

Interne controle en risicobeheerssystemen

Interne controle en risicobeheerssystemen met betrekking tot de voorbereiding van de geconsolideerde jaarrekeningen

De volgende beschrijving van de activiteiten van bpost op het vlak van interne controle en

risicobeheer is een feitelijke beschrijving van de uitgevoerde activiteiten. In de beschrijving wordt de door de Commissie Corporate Governance aanbevolen structuur gebruikt.

Controleomgeving

De controleomgeving met betrekking tot de voorbereiding van de geconsolideerde jaarrekeningen wordt georganiseerd aan de hand van verschillende functies.

De boekhoud- en controleorganisatie bestaat uit drie niveaus: (i) het “accounting team” in de verschillende wettelijke entiteiten die verantwoordelijk zijn voor de voorbereiding en de rapportering van de financiële informatie, (ii) de business controllers in de verschillende operationele units van de organisatie die onder andere verantwoordelijk zijn voor de controle van de financiële informatie in hun verantwoordelijkheidsdomein, en (iii) het Finance Department van de Groep, die verantwoordelijk is voor de eindcontrole van de financiële informatie van de verschillende wettelijke entiteiten en operationele units en voor de voorbereiding van de geconsolideerde jaarrekeningen.

Naast de hierboven aangehaalde gestructureerde controles, voeren externe bedrijfsrevisoren onafhankelijke controleprocedures uit op de jaarrekeningen (tussentijds en op het einde van het jaar).

De Afdeling Interne Audit voert een risicogebaseerd auditprogramma uit om de doeltreffendheid van de interne controle en het risicobeheer in de verschillende processen op het niveau van de wettelijke entiteiten te verzekeren.

De geconsolideerde jaarrekeningen van bpost worden voorbereid in overeenstemming met de “International Financial Reporting Standards” (IFRS) die werden uitgevaardigd door de “International Accounting Standards Board” en die door de Europese Unie werden bekrachtigd. Alle boekhoudregels van IFRS, richtlijnen en interpretaties, die door alle wettelijke entiteiten en operationele units moeten worden toegepast, worden door het Finance Department van de Groep geregeld meegedeeld aan de boekhoudkundige teams in de verschillende wettelijke entiteiten en operationele units. Er vinden IFRS-opleidingen plaats wanneer dat nodig of passend wordt geacht.

De grote meerderheid van de bedrijven van de Groep gebruikt dezelfde software voor de rapportering van de financiële gegevens voor doeleinden van consolidatie en externe rapportering. Voor degenen die de software niet gebruiken, zorgt het Finance Department van de Groep ervoor dat hun rapportering wordt afgestemd op het rekeningstelsel en de boekhoudkundige principes van de Groep vooraleer ze worden ingevoerd in de rapporterings- en consolidatiesoftware.

Risico-evaluatie

Er worden gepaste maatregelen genomen om een tijdige en kwalitatieve rapportering te garanderen en om de potentiële risico's in verband met het financiële rapporteringsproces te beperken, met name: (i) nauwgezette en gedetailleerde planning van alle activiteiten, met inbegrip van owners en termijnen, (ii) richtlijnen die Group Finance meedeelt aan de verschillende deelnemers in het proces dat voorafgaat aan de afsluiting, met inbegrip van relevante aandachtspunten, en (iii) opvolging van en feedback over de tijdlijnen, de kwaliteit en de getrokken lessen, om te streven naar voortdurende verbetering. Er vindt een driemaandelijks controle plaats van de financiële resultaten die tot in detail gecontroleerd worden door het Management en dan worden voorgelegd aan en gecontroleerd door het Auditcomité. Er vindt ook een halfjaarlijkse controle plaats van de financiële resultaten, die worden gecontroleerd door en besproken met de statutaire auditeur. Belangrijke wijzigingen aan de IFRS-boekhoudkundige principes worden gecoördineerd door het Finance Department van de Groep, gecontroleerd door de statutaire auditeur en goedgekeurd door het Auditcomité en de Raad van Bestuur van bpost. Belangrijke wijzigingen aan de statutaire boekhoudkundige principes van bpost of van andere bedrijven van de Groep worden goedgekeurd door de relevante Raad van Bestuur.

Controleactiviteiten

De correcte toepassing door de wettelijke entiteiten van de boekhoudkundige principes zoals die staan beschreven in de opmerkingen bij de jaarrekeningen en zoals die aan hen werden meegedeeld door het Finance Department van de Groep, alsook

de nauwkeurigheid, de consequentie en de volledigheid van de gerapporteerde informatie, wordt op permanente basis gecontroleerd door de controleorganisatie (zoals hiervóór beschreven) aan de hand van een proces van "account justification" en controle. Daarnaast worden alle relevante entiteiten periodiek gecontroleerd door het departement Interne Audit. Voor de belangrijkste onderliggende processen (verkoop, aankopen, investeringen, financiën) worden er policies en procedures toegepast, die worden onderworpen aan: (i) regelmatige controles door de respectieve managementteams, en (ii) een onafhankelijke evaluatie en herziening door het departement Interne Audit tijdens hun audits. Op regelmatige basis worden potentiële conflicten in de scheiding van de rechten in het voornaamste computersysteem van nabij opgevolgd.

Informatie en communicatie

Een beduidend gedeelte van de omzet, uitgaven en winst van de Groep is afkomstig van het moederbedrijf bpost nv, dat ook het belangrijkste operationele bedrijf is. Alle operationele entiteiten van dit bedrijf maken gebruik van een ERP-systeemplatform om de efficiënte verwerking van handelstransacties te ondersteunen en om het management transparant en betrouwbare managementinformatie te bezorgen waarmee het zijn handelstransacties kan controleren, opvolgen en bijsturen. De IT-diensten om die systemen te laten draaien, te onderhouden en te ontwikkelen, worden verstrekt door een professioneel departement dat IT-diensten levert en waarvan de dagelijkse prestaties worden opgevolgd via service level agreements en via prestatie- en incidentenrapportering. bpost heeft managementprocessen ingevoerd om ervoor te zorgen dat er dagelijks gepaste maatregelen worden genomen om de prestaties, de beschikbaarheid en de integriteit van zijn IT-systemen te ondersteunen. Door een duidelijke verdeling van de verantwoordelijkheden en een goede coördinatie tussen de relevante departementen kan periodieke financiële informatie vlot en tijdig doorstromen naar het Management en de Raad van Bestuur. Het departement Interne Audit beschouwt de correctheid, veiligheid en beschikbaarheid van informatie steeds als een onderdeel van zijn regelmatige audits of speciale opdrachten. Het

Management en de Raad van Bestuur krijgen maandelijks uitvoerige financiële informatie. De Venootschap publiceert naar het brede publiek financiële informatie op een kwartaal, half- en jaarlijkse basis. Vóór de externe rapportering wordt de financiële informatie onderworpen aan (i) toepasselijke controles door de bovengenoemde controle-organisatie, (ii) een herziening door het Auditcomité en (iii) een goedkeuring door de Raad van Bestuur van het Bedrijf.

Monitoring

Alle grote veranderingen aan de IFRS-boekhoudkundige principes die bpost toepast, moeten door het Auditcomité en de Raad van Bestuur worden goedgekeurd. Indien nodig worden de leden van het Auditcomité op de hoogte gebracht van de evolutie en grote veranderingen in de onderliggende IFRS-normen. Alle relevante financiële informatie wordt voorgesteld aan het Auditcomité en de Raad van Bestuur zodat ze de financiële staten kunnen analyseren. Relevante bevindingen van het departement Interne Audit en / of de statutaire auditor over de toepassing van de boekhoudkundige principes, de adequaatheid van de policies en procedures en de scheiding van rechten worden om de drie maanden gerapporteerd aan het Auditcomité. Bovendien wordt om de drie maanden ook een update van de financiën voorgelegd aan het Auditcomité. Er werd een procedure ingevoerd om het juiste beheersorgaan van het bedrijf op korte tijd samen te brengen als de omstandigheden dat vereisen.

Interne controle en risicobeheerssystemen in het algemeen

De Raad van Bestuur en het Group Executive Management hebben de Gedragscode van bpost goedgekeurd. Die Gedragscode werd voor het eerst gepubliceerd in 2007 en werd bijgewerkt in 2011. De Gedragscode bevat de basisregels op grond waarvan bpost zaken wil doen. Alle bedrijven van de Groep moeten de Gedragscode invoeren. Er worden uitvoerigere policies en richtlijnen uitgewerkt als dat nodig is om een eenvormige invoering van de Gedragscode in de hele Groep mogelijk te maken.

Om te beantwoorden aan de wetgeving op het vlak van handel met voorkennis en marktmanipulatie, keurde de Venootschap vóór de beursintroduktie bovendien een Verhandelings- en Communicatiereglement goed. Dit Reglement heeft tot doel bewustzijn te creëren over mogelijk onbetamelijk gedrag door werknemers, leidinggevend personeel en bestuurders en bevat strenge regels over vertrouwelijkheid en niet-gebruik van “voorkennis”. De regels van dit Reglement werden ruim gecommuniceerd binnen de Groep en alle werknemers kunnen het raadplegen. Er wordt een lijst bijgehouden van alle werknemers die regelmatig toegang hebben tot “voorkennis” en aan de belangrijkste van hen werd gevraagd om te bevestigen dat ze het Verhandelings- en Communicatiereglement hebben gelezen en dat ze ermee hebben ingestemd om het na te leven. Er worden gesloten periodes (met inbegrip van verboden periodes) vastgelegd en hierover wordt ruim gecommuniceerd; elke transactie van aandelen binnen zo'n periode moet worden meegedeeld en de Compliance Officer moet er zijn toestemming voor verlenen.

In overeenstemming met de wet van 2 augustus 2002 werden personen met leidinggevende verantwoordelijkheid ingelicht over hun verplichting om alle transacties waarbij aandelen van de Venootschap zijn betrokken, aan te geven aan de Autoriteit voor Financiële Diensten en Markten.

Het kader voor interne controle van bpost bestaat uit een aantal policies voor de belangrijkste bedrijfsprocessen. Het departement Interne Audit houdt toezicht op de interne controlesituatie en rapporteert om de drie maanden aan het Auditcomité.

Op verzoek van de Raad van Bestuur en het Auditcomité ontwikkelde het Management een globaal kader voor risicobeheer in het bedrijf (Enterprise Risk Management of ERM) om de Groep te helpen de materiële risico's te beheren op een expliciete basis. Dat kader werd gedeeltelijk geïmplementeerd in 2013 en de uitrol ervan gaat voort in 2014.



geconsolideerde jaarrekening 2013

inhoud

1. Winst- en verliesrekening	80
2. Overzicht van de gerealiseerde en niet-gerealiseerde resultaten	81
3. Geconsolideerde balans	82
4. Mutatieoverzicht van het eigen vermogen	83
5. Geconsolideerd kasstroomoverzicht	85
6. Toelichtingen bij de geconsolideerde jaarrekening	86
6.1 Algemene informatie	86
6.2 Verandering in de boekhoudkundige principes	86
6.3 Belangrijke boekhoudkundige hypothesen en inschattingen	89
6.4 Samenvatting van de belangrijkste boekhoudkundige principes	90
6.5 Risicobeheer	101
6.6 Bedrijfscombinaties	107
6.7 Informatie met betrekking tot segmenten	107
6.8 Omzet	110
6.9 Overige bedrijfsopbrengsten	110
6.10 Overige bedrijfskosten	111
6.11 Personeelskosten	111
6.12 Financiële opbrengsten en financiële kosten	112
6.13 Winstbelastingen/Uitgestelde belastingen	112
6.14 Winst per aandeel	114

6.15 Materiële vaste activa	115
6.16 Vastgoedbeleggingen	117
6.17 Activa aangehouden voor verkoop	118
6.18 Immateriële vaste activa	118
6.19 Leasing	120
6.20 Investerings in geassocieerde ondernemingen	122
6.21 Handelsvorderingen en overige vorderingen	123
6.22 Voorraden	124
6.23 Geldmiddelen en kasequivalenten	124
6.24 Financiële schulden	124
6.25 Personeelsbeloningen	125
6.26 Handelsschulden en overige schulden	137
6.27 Voorzieningen	138
6.28 Niet in de balans opgenomen verplichtingen en onvoorziene activa	140
6.29 Rechten en verplichtingen	141
6.30 Transacties met verbonden partijen	141
6.31 Overzicht van dochterondernemingen	144
6.32 Belangrijke gebeurtenissen na balansdatum	148

1. Winst- en verliesrekening

OP 31 DECEMBER IN MILJOEN EUR	TOELICHTING	2013	2012	2011
Omzet	6.8	2.403,0	2.396,0	2.342,3
Overige bedrijfsopbrengsten	6.9	40,2	19,8	22,3
Totaal bedrijfsopbrengsten		2.443,2	2.415,7	2.364,6
Materiaalkost		(30,4)	(34,6)	(32,0)
Diensten en diverse goederen		(609,1)	(602,8)	(570,4)
Personeelskosten	6.11	(1.229,7)	(1.238,5)	(1.288,1)
Overige bedrijfskosten	6.10	(22,5)	(118,9)	(313,5)
Afschrijvingen en waardeverminderingen		(100,8)	(98,0)	(91,3)
Totaal bedrijfskosten		(1.992,5)	(2.092,8)	(2.295,3)
Bedrijfsresultaat (EBIT)		450,7	323,0	69,2
Financiële opbrengsten	6.12	3,6	6,8	14,4
Financiële kosten	6.12	(11,4)	(60,6)	(19,7)
Aandeel in het resultaat van geassocieerde deelnemingen		14,0	3,5	2,2
Resultaat uit gewone bedrijfsuitvoering		456,8	272,7	66,0
Belastingen	6.13	(168,9)	(98,5)	(123,4)
Winst uit voortgezette activiteiten		287,9	174,2	(57,4)
Winst uit stopgezette activiteiten		-	-	-
Nettoresultaat van de periode		287,9	174,2	(57,4)
Toerekenbaar aan:				
Aandeelhouders van bpost		285,4	173,3	(57,4)
Minderheidsbelangen		2,5	0,9	0,0

In mei 2013 heeft de aandeelhoudersvergadering beslist om het aantal aandelen te splitsen. Het totaal aantal aandelen na deze splitsing bedraagt 200.000.944 (voor aandelen splitsing 409.838). De winst per aandeel voor de periode 2011-2013, berekend op basis van het nieuwe aantal aandelen, zou er als volgt hebben uitgezien:

Winst per aandeel IN EUR	2013	2012	2011
gewone winst van het jaar toe te rekenen aan gewone aandeelhouders van de moedermaatschappij	1,43	0,87	(0,29)
verwaterde winst van het jaar toe te rekenen aan gewone aandeelhouders van de moedermaatschappij	1,43	0,87	(0,29)

2. Overzicht van de gerealiseerde en niet-gerealiseerde resultaten

OP 31 DECEMBER IN MILJOEN EUR		TOELICHTING	2013	2012	2012	2011
			aangepast*			
Nettoresultaat van de periode			287,9	174,2	174,2	(57,4)
Reële waarde van financiële activa beschikbaar voor verkoop door geassocieerde ondernemingen	6.20		(69,3)	263,8	263,8	(49,4)
<i>(Verlies) winst op voor verkoop beschikbare financiële activa</i>			<i>(105,0)</i>	<i>399,6</i>	<i>399,6</i>	<i>(74,8)</i>
<i>Inkomstenbelastingseffect</i>			<i>35,7</i>	<i>(135,8)</i>	<i>(135,8)</i>	<i>25,4</i>
Reële waarde van actuariële resultaten met betrekking tot toegezegde pensioenregelingen	6.25		7,5	(10,9)		
<i>Actuariële (verliezen)/winsten met betrekking tot toegezegde pensioenregelingen</i>			<i>9,4</i>	<i>(14,0)</i>		
<i>Inkomstenbelastingseffect</i>			<i>(1,9)</i>	<i>3,1</i>		
Minderheidsbelangen			0,0	0,0	0,0	0,0
Overzicht van niet-gerealiseerde resultaten na belastingen **			(61,8)	252,9	263,8	(49,4)
Totaal van de gerealiseerde en niet-gerealiseerde resultaten na belastingen			226,1	427,1	438,0	(106,9)
Toerekenbaar aan:						
Aandeelhouders van bpost			223,6	426,2	437,1	(106,9)
Minderheidsbelangen			2,5	0,9	0,9	0,0

* aangepast voor IAS 19R

** Netto niet-gerealiseerde resultaten worden niet getransfereerd naar de resultatenrekening in de volgende periodes.

Impact van de wisselkoersverschillen is immaterieel.

3. Geconsolideerde balans

OP 31 DECEMBER
IN MILJOEN EUR

TOELICHTING

		2013	2012	2012	2011
			aangepast*		
Activa					
Vaste activa					
Materiële vaste activa	6.15	570,3	588,5	588,5	608,8
Immateriële vaste activa	6.18	89,0	95,5	95,5	70,0
Investerings in geassocieerde deelnemingen	6.20	341,3	351,6	351,6	84,3
Vastgoedbeleggingen	6.16	10,3	15,2	15,2	18,2
Uitgestelde belastingvorderingen	6.13	58,3	64,2	61,0	72,4
Handels- en overige vorderingen	6.21	2,2	0,9	0,9	0,8
		1.071,3	1.115,9	1.112,8	854,5
Vlottende activa					
Activa aangehouden voor verkoop	6.17	0,1	0,3	0,3	0,5
Vorraden	6.22	9,2	7,0	7,0	8,2
Te ontvangen belastingen	6.13	0,1	0,1	0,1	0,4
Handels- en overige vorderingen	6.21	400,2	394,6	394,6	397,0
Geldmiddelen en kasequivalenten**	6.23	448,2	713,2	713,2	1.142,3
		857,8	1.115,3	1.115,3	1.548,4
Totaal activa		1.929,2	2.231,2	2.228,1	2.402,9
Eigen vermogen en passiva					
Eigen vermogen toerekenbaar aan de eigenaars van de moedermaatschappij					
Geplaatst kapitaal		364,0	508,5	508,5	783,8
Eigen aandelen		0,0	0,0	0,0	(14,0)
Reserves		111,0	214,6	225,5	64,0
Overgedragen resultaat		101,9	3,7	3,7	(57,4)
		576,9	726,8	737,7	776,4
Minderheidsbelangen		0,0	0,0	0,0	0,9
Totaal eigen vermogen	4	576,9	726,8	737,7	777,3
Langlopende verplichtingen					
Rentedragende verplichtingen en leningen	6.24	75,6	82,7	82,7	92,2
Personeelsbeloningen	6.25	345,1	378,1	364,1	379,8
Handels- en overige schulden	6.26	79,7	83,1	83,1	13,0
Voorzieningen	6.27	40,2	42,0	42,0	79,6
Uitgestelde belastingverplichtingen	6.13	1,4	1,3	1,3	0,4
		542,0	587,1	573,1	565,0
Kortlopende verplichtingen					
Rentedragende verplichtingen en leningen	6.24	11,3	11,2	11,2	9,7
Bankvoorschotten in rekening-courant		0,2	0,3	0,3	0,2
Voorzieningen	6.27	22,4	140,5	140,5	334,5
Te betalen belastingen	6.13	41,7	4,6	4,6	29,6
Handels- en overige schulden	6.26	734,7	760,7	760,7	686,5
		810,3	917,3	917,3	1.060,5
Totaal passiva		1.352,3	1.504,4	1.490,4	1.625,5
Totaal eigen vermogen en passiva		1.929,2	2.231,2	2.228,1	2.402,9

* aangepast voor IAS 19R

** 2012 en 2011 bevatten respectievelijk 22 miljoen EUR en 515,6 miljoen EUR dewelke vermeld waren onder financiële instrumenten. Aangezien deze voldoen aan de definitie van geldmiddelen en kasequivalenten zoals bepaald in IAS 7, zijn deze hernomen onder geldmiddelen en kasequivalenten.

4. Mutatieoverzicht van het eigen vermogen

IN MILJOEN EUR	EIGEN VERMOGEN TOEREKENBAAR AAN DE EIGENAARS VAN DE MOEDERMAATSCHAPPIJ						MINDER-HEIDSBE-LANGEN	TOTAAL EIGEN VERMOGEN
	GEPLAATST KAPITAAL / TOEGELATEN KAPITAAL	EIGEN AANDELEN	OVERIGE RESERVES	OVERGEDRA-GEN RESUL-TAAT	TOTAAL			
Per 1 januari 2011	783,8	-	120,3	209,1	1.113,2	1,1	1.114,3	
Resultaat van het jaar 2011				(57,4)	(57,4)		(57,4)	
Niet-gerealiseerde resultaten			159,6	(209,1)	(49,4)		(49,4)	
Totaal van de gerealiseerde en niet-gerealiseerde resultaten			159,6	(266,5)	(106,9)	0,0	(106,9)	
Dividenden (betaling)			(215,9)		(215,9)	(0,3)	(216,2)	
Eigen aandelen		(14,0)		0,0	(14,0)		(14,0)	
Per 31 december 2011	783,8	(14,0)	64,0	(57,4)	776,4	0,8	777,3	
Resultaat van het jaar 2012				173,3	173,3	0,9	174,2	
Niet-gerealiseerde resultaten			206,4	57,4	263,8		263,8	
Totaal van de gerealiseerde en niet-gerealiseerde resultaten	0,0	0,0	206,4	230,7	437,1	0,9	438,0	
Kapitaalsvermindering	(275,3)		55,3		(220,0)		(220,0)	
Uitzonderlijk dividend			(28,0)		(28,0)		(28,0)	
Dividenden (betaling)				(170,0)	(170,0)	(0,4)	(170,4)	
Eigen aandelen		14,0			14,0		14,0	
Andere			(72,3)	0,4	(72,0)	(1,3)	(73,2)	
Per 31 december 2012	508,5	0,0	225,5	3,7	737,7	0,0	737,7	
Per 1 januari 2013 *	508,5	0,0	214,6	3,7	726,8	0,0	726,8	
Resultaat van het jaar 2013				285,4	285,4	2,5	287,9	
Niet-gerealiseerde resultaten			(59,4)	(2,4)	(61,8)		(61,8)	
Total comprehensive income	0,0	0,0	(59,4)	282,9	223,6	2,5	226,1	
Kapitaalsvermindering	(144,5)				(144,5)		(144,5)	
Uitzonderlijk dividend			(53,5)		(53,5)		(53,5)	
Dividenden (betaling)				(186,0)	(186,0)	(1,3)	(187,4)	
Andere			9,3	1,2	10,5	(1,2)	9,3	
Per 31 december 2013	364,0	0,0	111,0	101,9	576,9	0,0	576,9	

* herwerkt ingevolge IAS 19R, de overige reserves daalden met 10,9 miljoen EUR

De overige reserves per 31 december 2013 (111,0 miljoen EUR) bestaan uit de groepsreserves ten belope van 60,2 miljoen EUR en belastingvrije reserves ten belope van 50,8 miljoen EUR.

De bedragen onder “niet-gerealiseerde resultaten” hebben voornamelijk betrekking op de niet gerealiseerde winsten en verliezen met betrekking de obligatieportefeuille van bpost bank (zie toelichting 6.20 voor meer details) en de niet-gerealiseerde verliezen met betrekking tot de vergoedingen na uitdiensttreding ingevolge van IAS 19R (zie toelichting 6.25 voor meer details).

De voornaamste elementen in “andere” hebben betrekking op de aankoop van de overblijvende aandelen van MSI dewelke resulteerde in een vermindering van het eigen vermogen ten belope van

3,4 miljoen EUR gecompenseerd door de bijkomende uitgifte premie van 12,5 miljoen EUR betaald door BNP Paribas Fortis naar aanleiding van de kapitaalsverhoging bij bpost bank.

Per 31 december 2013 is het aandeelhouderschap als volgt:

	TOTAAL	De Belgische Staat *	Post Invest Europe Sàrl	Vrij verhandelbaar (excl. personeel van bpost)	personeel van bpost
	AANTAL AANDELEN	AANTAL AANDELEN	AANTAL AANDELEN	AANTAL AANDELEN	AANTAL AANDELEN
Per 1 januari 2013 voor het splitsen van de aandelen	409.838	204.920	204.916	-	2
Per 1 januari 2013 na het splitsen van de aandelen	200.000.944	100.000.960	99.999.008	-	976
veranderingen gedurende het jaar	-	-	(99.994.946)	99.078.467	916.479
Per 31 december 2013	200.000.944	100.000.960	4.062	99.078.467	917.455

* rechtstreeks en via De Federale Participatie- en Investeringsmaatschappij

Op 23 mei 2013 kondigde bpost aan dat het van plan was om over te gaan tot een beursintroductie en een notering van zijn gewone aandelen bij NYSE Euronext in Brussel (de "IPO").

Tegelijkertijd besliste de algemene vergadering om het aantal aandelen te splitsen met een verhouding van 488 voor 1 en de klassen van de aandelen te verwijderen.

Tegelijkertijd implementeerde bpost een aankoopplan voor aandelen voor zijn medewerkers. De medewerkers die daarvoor in aanmerking kwamen, konden een vast aantal aandelen kopen met een korting van 16,67% op de aanbiedingsprijs. 916.479 aandelen werden verkocht aan medewerkers van bpost.

Op 21 juni 2013 begon het verhandelen van de aandelen van bpost op Euronext Brussel.

De Belgische Staat verkocht geen aandelen en behoudt zijn participatie van 50,01% in bpost (rechtstreeks en via de FPIM). Per 31 december 2013 had Post Invest Europe Sàrl, de andere aandeelhouder voorafgaand aan de IPO, nagenoeg al haar aandelen verkocht en heeft nog een resterend aantal aandelen van 4.062.

De aandelen hebben geen nominale waarde en zijn volledig betaald.

5. Geconsolideerd kasstroomoverzicht

OP 31 DECEMBER IN MILJOEN EUR		TOELICHTING	2013	2012	2011
Operationele activiteiten					
Resultaat voor belastingen	1		456,8	272,7	66,0
Afschrijvingen			100,7	98,0	91,3
Dubieuze debiteuren			0,7	0,4	0,6
Winst op de realisatie van materiële vaste activa	6.9		(17,8)	(8,5)	(8,8)
Winst op de verkoop van de Certipost activiteiten	6.9		(14,6)	-	-
Wijziging in personeelsbeloningen	6.25		(23,6)	(15,8)	1,0
Aandeel in het resultaat van geassocieerde deelnemingen	6.20		(14,0)	(3,5)	(2,2)
Ontvangen dividenden	6.20		5,0	0,0	-
Betaalde belastingen			(126,6)	(114,6)	(102,3)
Bedrijfskasstroom voor wijziging in bedrijfskapitaal en voorzieningen			366,6	228,7	45,7
Afname / (toename) van handels- en overige vorderingen			1,7	10,4	10,1
Afname / (toename) in voorraden	6.22		(2,4)	1,6	0,3
Toename / (afname) van handels- en overige schulden			(39,3)	62,3	(52,9)
Ontvangen deposito's van derden			(0,0)	(0,1)	0,0
Terugbetaling van DAEB overcompensatie	6.27		(123,1)	(300,8)	0,0
Toename / (afname) in provisie mbt. DAEB overcompensatie	6.27		0,0	124,9	299,0
Toename / (afname) van andere voorzieningen			3,2	(55,7)	(5,8)
Netto kasstroom uit bedrijfsactiviteiten			206,6	71,3	296,3
Investeringsactiviteiten					
Ontvangsten uit de verkoop van materiële vaste activa			27,4	10,9	12,0
Ontvangsten uit de verkoop van dochterondernemingen, na verrekening van de netto schuldpositie	6.9		15,1	-	-
Verwerving van materiële vaste activa	6.15		(60,8)	(56,9)	(66,8)
Verwerving van immateriële activa	6.18		(18,4)	(27,2)	(11,4)
Verwerving van overige investeringen			(0,0)	(0,2)	0,1
Verwerving van dochterondernemingen, na aftrek van verworven liquide middelen			(44,1)	(14,8)	(4,0)
Netto kasstroom uit investeringsactiviteiten			(80,7)	(88,1)	(70,1)
Financieringsactiviteiten					
Eigen aandelen	4		-	14,0	(14,0)
Kapitaalsvermindering	4		(144,5)	(220,0)	-
Aflossingen van leningen en schulden financiële leasing			(5,4)	(8,0)	(0,5)
Uitgekeerde dividenden aan de aandeelhouders van de moedermaatschappij	4		-	-	(216,2)
Uitzonderlijke dividenden	4		(53,5)	(28,0)	-
Dividenden betaald aan minderheidsbelangen	4		(1,3)		
Interim dividend betaald aan de aandeelhouders	4		(186,0)	(170,4)	-
Netto kasstroom uit financieringsactiviteiten			(390,7)	(412,5)	(230,7)
Netto toename van geldmiddelen en kasequivalenten			(264,7)	(429,3)	(4,6)
Geldmiddelen en kasequivalenten min bankvoorschotten in rekening-courant per 1 januari	6.23		712,8	1,142,1	1,146,7
Geldmiddelen en kasequivalenten min bankvoorschotten in rekening-courant per 31 december	6.23		448,0	712,8	1,142,1
Bewegingen tussen 1 januari en 31 december			(264,7)	(429,3)	(4,6)

6. Toelichtingen bij de geconsolideerde jaarrekening

6.1 Algemene informatie

Bedrijfsactiviteiten

bpost en haar dochterondernemingen (hierna “bpost” genoemd) leveren nationale en internationale post- en pakjesdiensten, die bestaan uit de ophaling, het transport, de sortering en de uitreiking van geadresseerde en ongeadresseerde poststukken, drukwerk, dagbladen en pakketten.

Via haar dochterondernemingen en business units verkoopt bpost ook een waaier andere producten en diensten, waaronder post-, bank- en financiële producten, express diensten, documentbeheer en aanverwante activiteiten. bpost voert eveneens namens de overheid Diensten van Algemeen Economisch Belang (DAEB) uit.

Juridisch Statuut

bpost is een naamloze vennootschap naar publiek recht. bpost heeft haar maatschappelijke zetel in het Muntcentrum, 1000 Brussel.

6.2 Verandering in de boekhoudkundige principes

De toegepaste boekhoudregels zijn consistent met die van het vorige boekjaar, met uitzondering van de invoering van nieuwe standaarden en interpretaties die vanaf 1 januari 2013 in voege zijn.

IAS 19 Revised (IAS 19R) omvat een aantal wijzigingen in de boekhoudkundige verwerking van de toegezegde pensioenregelingen, inclusief actuariële winsten en verliezen die nu worden opgenomen in niet-gerealiseerde resultaten en permanent uitgesloten zijn van de winst- en verliesrekening. Andere wijzigingen hebben geen invloed op bpost of betreffen enkel extra toelichtingen, zoals toelichtingen met kwantitatieve gevoeligheid.

De toepassing van IAS 19 Revised had een impact op de netto vergoeding na uitdiensttreding voor bpost door de erkenning van de actuariële winsten en verliezen (voor diegene die na 1 januari 2013 voorkomen en voor diegene die op 31 december 2012 nog niet erkend waren) in niet-gerealiseerde resultaten. Voorheen erkende bpost enkel de actuariële winsten en verliezen die meer dan 10% waren van het hoogste bedrag van ofwel de personeelsvergoeding ofwel de reële waarde van de fondsbeleggingen, en dit gespreid over 2 jaar.

De impact van de invoering van IAS 19 Revised wordt beschreven in toelichting 6.25 en veroorzaakt een herziening van de vorige jaarverslagen.

De hierna vermelde nieuwe of gewijzigde boekhoudstandaarden zijn in werking getreden vanaf 1 januari 2013 maar hebben geen effect op de presentatie, de financiële prestaties of positie van bpost:

- **IAS 1** – Presentatie van componenten van de niet-gerealiseerde resultaten
- **IFRS 13** – Waardering tegen reële waarde
- **IFRS 7** – Financiële instrumenten: informatieverschaffing – saldering van financiële activa en financiële verplichtingen
- **IFRIC 20** – Afschappingskosten tijdens de productiefase van oppervlaktemijnen
- **Verbeteringen aan IFRS - 2009-2011 cyclus :**
 - **IFRS 1** – Herhaalde toepassing en financieringskosten
 - **IAS 1** – Verduidelijking van de noodzaak voor vergelijkbare informatie
 - **IAS 16** – Classificatie van onderhoudsapparatuur

- **IAS 32** – Belastingeffecten van uitbetalingen aan houders van eigen vermogensinstrumenten
- **IAS 34** – Tussentijdse financiële verslaggeving en segment informatie voor activa en passiva.

Standaarden en Interpretaties nog niet toegepast door bpost

De volgende nieuwe IFRS-standaarden en IFRIC-interpretaties, uitgegeven maar nog niet van kracht op datum van de uitgifte van de jaarrekening van bpost zijn hieronder opgesomd. De lijst van uitgegeven standaarden en interpretaties zijn deze waarvan bpost redelijkerwijze verwacht dat ze een impact zullen hebben op de toelichtingen, de financiële positie of prestatie wanneer deze toegepast zullen worden op latere datum. bpost is van plan deze standaarden en interpretaties toe te passen wanneer deze van kracht worden.

Standaard of interpretatie	Effectief voor de rapportering die begint op of na
IFRS 9 – Financiële Instrumenten – Classificatie en Meting	datum uitgesteld of nog niet bepaald
IFRS 10 – Geconsolideerde Jaarrekening	1 januari 2014
IFRS 11 – Gemeenschappelijke regelingen	1 januari 2014
IFRS 12 – Informatieverschaffing over belangen in andere entiteiten	1 januari 2014
IFRS 10-12 – Overgangsbepalingen	1 januari 2014
IFRS 10, IFRS 12 and IAS 27 – Investeringsmaatschappijen	1 januari 2014
IAS 19 – Personeelsbeloningen – toegezegde pensioenregelingen: werknemersbijdragen (*)	1 juli 2014
IAS 27 – Wijziging aan IAS 27- Enkelvoudige jaarrekening	1 januari 2014
IAS 28 – Wijziging aan IAS 28 – Investeren in geassocieerde deelnemingen en joint ventures	1 januari 2014
IAS 32 – Financiële instrumenten: informatieversting – saldering van financiële activa en financiële verplichtingen	1 januari 2014
IFRIC 21 – Heffingen (*)	1 januari 2014
IAS 39 – Financiële Instrumenten: Opname en waardering – Schuldvernieuwing van derivaten en voorzetting hedge accounting (*)	1 januari 2014
Jaarlijkse verbeteringen aan IFRSs 2010-2012 Cyclus (*)	1 juli 2014
Jaarlijkse verbeteringen aan IFRSs 2011-2013 Cyclus (*)	1 juli 2014

(*) Nog niet bekrachtigd door de EU op de datum van dit rapport

Standaarden en interpretaties toegepast door bpost

Op 31 december 2013 zijn de boekhoudregels van bpost in overeenstemming met de IAS/IFRS standaarden en SIC/IFRIC interpretaties, zoals hieronder vermeld:

International Financial Reporting Standards (IFRS)

IFRS 2 – Op aandelen gebaseerde betaling
IFRS 3 – Bedrijfscombinaties (uitgegeven in 2004) van overnames afgerond vóór 1 januari 2010
IFRS 3 – Bedrijfscombinaties (Herzien in 2008)
IFRS 5 – Vaste activa aangehouden voor verkoop en beëindigde bedrijfsactiviteiten
IFRS 7 – Financiële instrumenten: informatieverstopping
IFRS 8 – Operationele segmenten
IFRS 13 – Waardering tegen reële waarde

International Accounting Standards (IAS)

IAS 1 – Presentatie van jaarrekening
IAS 2 – Voorraden
IAS 7 – Het kasstroomoverzicht
IAS 8 – Grondslagen voor financiële verslaggeving, schattingswijzigingen en fouten
IAS 10 – Gebeurtenissen na de verslagperiode
IAS 12 – Winstbelastingen
IAS 16 – Materiële vaste activa
IAS 17 – Lease-overeenkomsten
IAS 18 – Opbrengsten
IAS 19 – Personeelsbeloningen
IAS 21 – De gevolgen van wisselkoerswijzigingen
IAS 23 – Financieringskosten
IAS 24 – Informatieverstopping over verbonden partijen
IAS 27 – Geconsolideerde en enkelvoudige jaarrekening (Herzien in 2008)
IAS 28 – Investerings in geassocieerde deelnemingen
IAS 32 – Financiële instrumenten: Presentatie
IAS 33 – Winst per aandeel
IAS 34 – Tussentijdse financiële verslaggeving
IAS 36 – Bijzondere waardeverminderingen van activa
IAS 37 – Voorzieningen, voorwaardelijke verplichtingen en voorwaardelijke activa
IAS 38 – Immateriële activa
IAS 39 – Financiële instrumenten: opname en waardering
IAS 40 – Vastgoedbeleggingen

Interpretaties SIC / IFRIC

IFRIC 1 – Wijzigingen in verplichtingen voor ontmanteling, herstel en soortgelijke verplichtingen
IFRIC 4 – Vaststelling of een overeenkomst een lease-overeenkomst bevat
IFRIC 10 – Tussentijdse financiële verslaggeving en bijzondere waardevermindering
SIC 12 – Consolidatie – Voor een bijzonder doel opgerichte entiteiten

De andere standaarden en interpretaties, die momenteel zijn goedgekeurd door de EU en die van toepassing zijn voor de voorbereiding van de jaarrekening van 2013, zijn niet van toepassing in het geval van bpost.

bpost heeft geen enkele standaard, interpretatie of wijziging, die uitgegeven maar nog niet in voege was, vroeger aangenomen.

6.3 Belangrijke boekhoudkundige hypothesen en inschattingen

Een reeks belangrijke boekhoudkundige hypothesen liggen aan de basis van de voorbereiding van de geconsolideerde jaarrekening die conform IFRS-regels werd opgesteld. Deze hypothesen hebben een invloed op de waarde van activa en passiva. Er worden ramingen en veronderstellingen gemaakt met betrekking tot toekomstige gebeurtenissen. Deze worden continu opnieuw geëvalueerd en zijn gebaseerd op historische patronen en verwachtingen met betrekking tot toekomstige gebeurtenissen waarvan er een redelijke kans is dat ze zich onder de huidige omstandigheden voordoen.

Personeelsbeloningen - IAS 19

De voornaamste veronderstellingen die inherent zijn aan de waardering van de verplichtingen met betrekking tot personeelsbeloningen en de bepaling van de pensioenlast, omvatten het personeelsverloop, sterftecijfers en pensioenleeftijden, discontovoeten, evolutie van voordelen en toekomstige weddeverhoging. Deze parameters worden jaarlijks bijgewerkt. Aangezien de referentie database elk jaar groeit met historische gegevens die worden toegevoegd, worden deze data steeds stabiel en meer betrouwbaar. De werkelijke omstandigheden kunnen echter afwijken van deze veronderstellingen en aldus aanleiding geven tot andere verplichtingen met betrekking tot personeelsbeloningen, die in de resultatenrekening tot uiting komen als een bijkomende winst of een bijkomend verlies.

Voor de Gecompenseerde Geaccumuleerde Afwezigheden per 31 december 2013 werd het verbruikspatroon van de ziekteperioden afgeleid uit de statistieken met betrekking tot het verbruikspatroon van de jaren 2011 tot en met 2013. Het aantal ziekteperioden hangt af van de leeftijd, geïdentificeerd per segment van de relevante medewerkers. Sinds 2010 is het percentage van het gewaarborgd loon vastgesteld op 75% in geval van langdurige ziekte. Bijgevolg is het percentage van het gewaarborgd loon dat gebruikt wordt om de kost van de dagen geaccumuleerd in de individuele tellers te berekenen vastgezet op 25%.

In de CAO voor de jaren 2012-2013 dewelke ondertekend is geweest in maart 2012, is de gecumuleerde balans van de niet gebruikte ziekte perioden voor statutaire personeelsleden beperkt tot een maximum van 63 dagen in vergelijking tot 300 dagen in het verleden.

Het bedrag van de groepsverzekering is consistent met de zogenaamde D9 benadering. Dit is in lijn met de vooruitgang die is geboekt op 10 september 2013 door het IFRIC met betrekking tot “de alternatieve berekeningen die dienen beschouwd te worden in de ontwikkeling van een voorstel inzake het registreren van plannen met een vaste bijdrage en een gegarandeerde return”. Echter het IFRIC is nog in een vroege fase van discussie.

Voor de waardering van de meeste beloningen wordt een gemiddelde kost per niet-actief personeelslid gebruikt. Deze gemiddelde kost werd geraamd door de jaarlijkse kost voor niet-actieve personeelsleden te delen door het aantal niet-actieve begunstigen op basis van referentiegegevens ontvangen van de administratie van de pensioenen.

De discontovoeten werden bepaald op basis van de marktopbrengsten op moment van de balansdatum. Sinds 2010 heeft bpost de Tower Watson tool gebruikt voor het bepalen van de discontovoeten, rekening houdende met een mix van financiële en niet-financiële AA obligaties.

Waardering tegen de reële waarde van financiële instrumenten

De voorwaardelijk vergoedingen, als gevolg van bedrijfscombinaties, worden gewaardeerd tegen de reële waarde op het moment van de aankoop en beschouwd als onderdeel van de bedrijfscombinatie. Wanneer de voorwaardelijke vergoeding voldoet aan de definitie van een financiële verplichting, wordt deze vervolgens op iedere balansdatum geherwaardeerd tegen reële waarde. De bepaling van de reële waarde is gebaseerd op de verdisconteerde kasstromen. De belangrijkste veronderstellingen houden rekening met de kans op het behalen van elke vooropgesteld doel en de verdisconteringsvoet.

6.4 Samenvatting van de belangrijkste boekhoudkundige principes

De geconsolideerde jaarrekening is goedgekeurd door de Raad van Bestuur van 26 maart 2014. De geconsolideerde jaarrekening is opgesteld volgens de boekhoudkundige principes gedefinieerd in de "International Financial Reporting Standards" (IFRS). De voornaamste boekhoudkundige principes worden hieronder weergegeven.

De geconsolideerde jaarrekening is uitgedrukt in euro (EUR) en alle waarden worden afgerond tot het dichtste miljoen tenzij anders wordt vermeld.

Alle boekhoudkundige schattingen en hypothesen die gebruikt werden bij het opstellen van deze jaarrekening zijn, waar van toepassing, consistent met het laatst goedgekeurde budget/langetermijn plan. De hypothesen zijn gebaseerd op de informatie die beschikbaar is op balansdatum. Hoewel deze hypothesen gebaseerd zijn op de recentste informatie die voorhanden is, kan het toch gebeuren dat de reële resultaten afwijken van de schattingen.

Consolidatie

De moedermaatschappij en alle dochtermaatschappijen die onder haar controle vallen, zijn in de consolidatie opgenomen. Uitzonderingen zijn niet toegestaan.

Dochterondernemingen

Activa en passiva, rechten en verplichtingen, inkomsten en kosten van de moedermaatschappij en de dochterondernemingen die onder haar exclusieve controle vallen, zijn volledig geconsolideerd. Met controle wordt bedoeld: de bevoegdheid om het financiële en operationele beleid van een entiteit te bepalen, met het doel winst te verkrijgen uit haar activiteiten. Die controle wordt geacht te bestaan als bpost minstens 50% plus één aandeel van het stemrecht van de entiteit bezit; deze veronderstelling vervalt als er een duidelijk bewijs van het tegendeel bestaat. Wanneer wordt nagegaan of een entiteit onder de controle van bpost valt, worden het bestaan en de invloed van mogelijke stemrechten die momenteel uitoefenbaar of converteerbaar zijn in aanmerking genomen.

De consolidatie van een dochterbedrijf heeft plaats vanaf de overnamedatum, dat is de datum waarop de controle van de nettoactiva en de activiteiten van de overgenomen daadwerkelijk werden overgedragen aan de overnemer. Vanaf de overnamedatum neemt de moedermaatschappij (de overnemer) de financiële prestaties van de overgenomen op in haar geconsolideerde resultatenrekening en neemt ze de overgenomen activa en passiva (aan marktwaarde), met inbegrip van elke uit de overname voortkomende goodwill, op in de geconsolideerde balans. De dochterbedrijven worden gedeconsolideerd vanaf de datum waarop de controle ophoudt. Intragroepsbalansen en -transacties en niet-gerealiseerde winsten en verliezen op transacties tussen bedrijven van de groep worden volledig buiten beschouwing gelaten.

De geconsolideerde jaarrekening wordt voorbereid op basis van éénvormige boekhoudkundige regels voor gelijksoortige transacties en andere gebeurtenissen in gelijkaardige omstandigheden.

Geassocieerde ondernemingen

Een geassocieerde onderneming is een entiteit waarin de investeerder een aanzienlijke invloed heeft, maar die noch een dochteronderneming, noch een joint venture is van de investeerder. Een aanzienlijke invloed is de macht om deel te nemen aan de financiële en operationele beleidsbeslissingen van het bedrijf waarin geïnvesteerd wordt, zonder dat beleid evenwel te controleren. Er wordt verondersteld dat dit het geval is wanneer de investeerder minstens 20% van de stemrechten heeft van het bedrijf waarin hij investeert en dat het niet het geval is wanneer hij minder dan 20% heeft; deze veronderstellingen kunnen weerlegd worden indien er duidelijk bewijs is van het tegendeel.

De boekhoudkundige principes worden consequent toegepast binnen de groep, de geassocieerde ondernemingen inbegrepen.

Alle geassocieerde ondernemingen worden opgenomen volgens de vermogensmutatiemethode: de deelnemingen worden apart vermeld in de geconsolideerde balans (onder de titel "Investerings in geassocieerde ondernemingen") op de balansdatum en voor een bedrag dat overeenstemt met het deel van het aandelenvermogen van de geassocieerde onderneming (zoals herbepaald onder IFRS), inclusief het resultaat voor de periode. Dividenden ontvangen van een bedrijf waarin wordt geïnvesteerd verminderen de boekwaarde van de investering.

Het aandeel van het resultaat van geassocieerde ondernemingen toe te schrijven aan bpost is apart opgenomen in de geconsolideerde winst- en verliesrekening onder de titel "Aandeel in het resultaat van geassocieerde deelnemingen".

Niet-gerealiseerde winsten en verliezen uit transacties tussen een investeerder (of zijn geconsolideerde dochterondernemingen) en geassocieerde ondernemingen worden aangepast ten belope van het belang van de investeerder in de geassocieerde onderneming.

bpost bank is een geassocieerde onderneming en wordt opgenomen volgens de vermogensmutatiemethode, aangezien bpost een betekenisvolle invloed heeft maar geen controle heeft over het bestuur van deze onderneming.

De obligatieportefeuille van bpost bank wordt geclassificeerd als "Beschikbaar voor verkoop". Deze portefeuille omvat:

- Vastrentende effecten (obligaties, verhandelbare schuldinstrumenten, leningen in de vorm van effecten, enz.);
- Effecten met variabele opbrengst;
- Vastrentende effecten of effecten met variabele opbrengst die financiële derivaten bevatten (dewelke, indien vereist, afzonderlijk boekhoudkundig verwerkt worden).

Aandelen die geclassificeerd worden als "Voor verkoop aangehouden", worden gewaardeerd aan reële waarde. Wijzigingen in deze reële waarde worden opgenomen in de niet-gerealiseerde resultaten, onder de rubriek "Niet-gerealiseerd of uitgesteld winst of verlies".

Voor vastrentende effecten worden de rente inkomsten opgenomen in de winst- en verliesrekening op basis van de effectieve rentemethode. Voor effecten met variabele opbrengst, worden deze inkomsten opgenomen in de winst- en verliesrekening van zodra de aandeelhoudersvergadering de uitkering van een dividend bevestigd heeft.

Goodwill en negatieve overnameverschillen

Wanneer een entiteit wordt overgenomen, wordt het op de overnamedatum geregistreerde verschil tussen de overnamekost van de investering en de marktwaarde van de identificeerbare activa, passiva en niet in de balans opgenomen verplichtingen geboekt als goodwill (als het verschil positief is) of rechtstreeks als een winst in de resultatenrekening (als het verschil negatief is).

In het geval van een voorwaardelijke vergoeding, wordt deze gewaardeerd tegen reële waarde op het moment van de bedrijfscombinatie en opgenomen in de overgedragen vergoeding (dwz erkend binnen goodwill). Indien het bedrag van de voorwaardelijke vergoeding wijzigt als gevolg van een post-acquisitie gebeurtenis (zoals het behalen van een winstdoelstelling), wordt de wijziging in reële waarde opgenomen in de winst-en verliesrekening.

Goodwill wordt niet afgeschreven maar wordt onderworpen aan een jaarlijkse waardeverminderingstest.

Immateriële vaste activa

Immateriële vaste activa worden erkend op de balans als aan de volgende voorwaarden is voldaan:

- (1) de activa zijn identificeerbaar, d.w.z. ofwel opsplitsbaar (als ze kunnen worden verkocht, overgedragen, in licentie gegeven) of ze vloeien voort uit contractuele of wettelijke rechten;
- (2) het is waarschijnlijk dat de verwachte toekomstige economische winst die toe te schrijven is aan de activa naar bpost zal vloeien;
- (3) bpost heeft controle over de activa; en
- (4) de kost van de activa kan op betrouwbare wijze worden gemeten.

Immateriële vaste activa worden geboekt tegen aanschaffingswaarde (met inbegrip van de kosten die rechtstreeks toe te schrijven zijn aan de transactie, maar zonder onrechtstreekse vaste kosten), min alle geaccumuleerde afschrijvingen en waardeverminderingen. De uitgaven met betrekking tot de onderzoeksfase worden in rekening gebracht van de resultatenrekening. De uitgaven met betrekking tot de ontwikkelingsfase worden geactiveerd. Binnen bpost bestaan de intern geproduceerde immateriële vaste activa hoofdzakelijk uit IT-projecten.

Immateriële vaste activa worden op systematische basis afgeschreven over hun bruikbare levensduur, waarbij gebruik wordt gemaakt van de lineaire afschrijvingsmethode. De tabel hierna geeft een overzicht van de nuttige levensduur die toegepast werd:

Immateriële vaste activa	Nuttige levensduur
IT-ontwikkelingskosten	maximum 5 jaar
Licenties voor minder belangrijke software	3 jaar
Concessies, patenten, klanten, knowhow, handelsmerken en andere gelijksoortige rechten	te bepalen van geval tot geval
Goodwill	Niet van toepassing, maar jaarlijkse waardeverminderingstest

Materiële vaste activa

Materiële vaste activa worden geboekt tegen aanschaffingswaarde min alle geaccumuleerde afschrijvingen en waardeverminderingen. Alle kosten die rechtstreeks verband houden met het operationeel maken van de activa zijn inbegrepen in de kosten.

Uitgaven voor herstellingen en onderhoud die enkel bedoeld zijn om de waarde van materiële vaste activa op peil te houden, maar niet om ze te verhogen, worden in rekening gebracht op

de resultatenrekening. Uitgaven voor grote herstellingen en voor groot onderhoud, die leiden tot een toename van de toekomstige economische voordelen die door de materiële vaste activa zullen worden gegenereerd, worden evenwel geïdentificeerd als een afzonderlijk element van de aanschaffingswaarde.

Financieringskosten die rechtstreeks zijn toe te wijzen aan de verwerving, bouw of productie van een actief dat noodzakelijkerwijs pas na een aanzienlijke tijdsperiode klaar is voor het beoogde gebruik of verkoop, worden geactiveerd als deel van de kostprijs van het actief.

Het afschrijvingsbedrag wordt op een systematische basis gespreid over de bruikbare levensduur van het actief, waarbij gebruik wordt gemaakt van lineaire afschrijvingen. Het totaal af te schrijven bedrag is gelijk aan de aanschaffingswaarde, behalve voor voertuigen. Voor voertuigen is dat bedrag de aanschaffingswaarde min de restwaarde van de activa op het einde van hun levensduur. De tabel hierna geeft een overzicht van de levensduur die van toepassing is voor materiële vaste activa:

Materiële vaste activa	Nuttige levensduur
Grond	Niet van toepassing
Centrale administratieve gebouwen	40 jaar
Gebouwen van het netwerk	40 jaar
Industriële gebouwen, sorteercentra	25 jaar
Uitrustingswerken aan gebouwen	10 jaar
Trekkers en vorkheftrucks	10 jaar
Fietsen en bromfietsen	4 jaar
Andere voertuigen (auto's, trucks...)	5 jaar
Machines	5-10 jaar
Meubilair	10 jaar
Computeruitrusting	5 jaar

Leasing transacties

Een financiële leasing, waarbij vrijwel alle aan de eigendom verbonden risico's en voordelen worden overgedragen naar de leasingnemer, wordt opgenomen onder actief en passief tegen bedragen die gelijk zijn aan de contante waarde van de minimum leasebetalingen (= som van de in de leasebedragen inbegrepen kapitaal en intrest) of, indien lager, de reële waarde van de geleasede activa. Leasebetalingen worden deels als financieringskosten opgenomen en deels als aflossing van de uitstaande schuld, zodat dit resulteert in een constante rentevoet over de leasetermijn. De afschrijvingsregels voor geleasede activa stroken met deze voor gelijkaardige activa in eigendom.

Betaalde / ontvangen huurgelden uit hoofde van operationele leasing (waarbij niet vrijwel alle aan de eigendom van een actief verbonden risico's en voordelen worden overgenomen) worden door de huurder opgenomen als uitgaven en door de verhuurder als inkomsten volgens de lineaire methode over de leasetermijn.

Vastgoedbeleggingen

Vastgoedbeleggingen hebben voornamelijk betrekking op appartementen in gebouwen dewelke gebruikt worden als postkantoor.

Vastgoedbeleggingen worden geboekt tegen aanschaffingswaarde minus geaccumuleerde afschrijvingen en waardeverminderingen. Het afschrijvingsbedrag wordt op een systematische basis toegekend over de bruikbare levensduur van het actief, waarbij gebruik wordt gemaakt van de lineaire afschrijving. De levensduur die van toepassing is op vastgoedbeleggingen kan worden teruggevonden in de tabel bij het onderdeel "*materiële vaste activa*".

Voor verkoop aangehouden activa

Vaste activa worden geclassificeerd als voor verkoop aangehouden activa in een specifieke rubriek in de balans, als hun boekwaarde eerder gerecupereerd zal worden door verkoop dan door verder gebruik of exploitatie. Dit wordt toegestaan als er aan bepaalde strikte criteria wordt voldaan (er werd gestart met een actief programma om een koper te zoeken, de eigendom kan in zijn huidige staat onmiddellijk worden verkocht, de verkoop is zeer waarschijnlijk en zal naar verwachting plaatshebben binnen één jaar na de datum van reclassering).

Voor verkoop aangehouden activa worden niet langer afgeschreven maar er kan een waardevermindering op toegepast worden. Ze worden gewaardeerd aan de laagste waarde van de boekwaarde en van de marktwaarde minus verkoopkosten.

Zegelverzameling

De postzegelverzameling die eigendom is van bpost en die ze duurzaam aanhoudt, wordt op de balans ingeschreven tegen het geherwaardeerde bedrag minus een korting voor de beperkte liquiditeit. De geherwaardeerde bedragen worden periodiek vastgesteld op basis van de marktprijzen. bpost gaat over tot de herwaardering van haar collectie om de vijf jaar. De postzegelverzameling wordt opgenomen in de sectie "Overige materiële vaste activa" van de balans.

Waardeverminderingen van activa

Een waardevermindering wordt opgenomen als de boekwaarde van een actief hoger ligt dan de realiseerbare waarde ervan, dat is het hoogste bedrag van de reële waarde minus verkoopkosten (wat overeenkomt met de liquiditeiten die bpost kan realiseren via verkoop) en van de bedrijfswaarde (wat overeenkomt met de liquiditeiten die bpost kan realiseren door het actief te blijven gebruiken).

Indien mogelijk worden de tests uitgevoerd op individuele activa. Als evenwel wordt vastgesteld dat activa geen onafhankelijke kasstromen genereren, dan wordt de test uitgevoerd op het niveau van de kasstroomgenererende eenheid (CGU) waartoe het actief behoort (CGU = de kleinste identificeerbare groep activa die kasstromen genereert die grotendeels onafhankelijk zijn van de kasstromen van andere CGU's).

Voor een CGU waaraan goodwill is toegekend, wordt er jaarlijks een waardeverminderingstest uitgevoerd. Een CGU waaraan geen goodwill is toegekend wordt alleen getest wanneer er aanwijzingen zijn voor waardeverminderingen. Met het oog op de waardeverminderingstest, wordt goodwill die werd verworven in een bedrijfscombinatie, vanaf de verwervingsdatum, toegekend aan elk van de kasstroomgenererende eenheden of groepen ervan, waarvan wordt verwacht dat ze voordeel zullen halen uit de synergieën van de combinatie.

Als er een waardevermindering wordt vastgesteld, dan wordt die eerst gebruikt om de boekwaarde van elke goodwill van die kasstroomgenererende eenheid te verminderen. Het resterende saldo wordt dan toegekend om de boekwaarde van andere vaste activa van de CGU te verminderen, proportioneel ten opzichte van hun totale boekwaarde, maar enkel in de mate dat de verkoopprijs van de activa in kwestie lager is dan de boekwaarde.

Waardeverminderingen op goodwill worden nooit teruggenomen op een latere datum.

Waardeverminderingen op andere vaste activa worden teruggenomen als de oorspronkelijke voorwaarden van het ogenblik dat de waardevermindering werd geregistreerd ophouden te bestaan, maar enkel in de mate dat de boekwaarde van het actief niet hoger ligt dan het bedrag na afschrijvingen dat zou zijn verkregen als er geen waardevermindering zou geregistreerd zijn.

Vorraden

De waarde van de voorraden wordt bepaald als de laagste van de aanschaffingskost of de netto-verkoopswaarde op de balansdatum.

De aanschaffingsprijs van verwisselbare voorraden wordt bepaald door toepassing van de FIFO-methode (first in, first out). Minder belangrijke voorraden waarvan de waarde en de samenstelling stabiel blijven doorheen de tijd, worden in de balans opgenomen tegen een vaste waarde.

De kostprijs van de voorraden omvat alle kosten die gemaakt zijn om de voorraden in hun huidige toestand op hun huidige locatie te brengen, met inbegrip van indirecte productiekosten. De kostprijs van de zegels omvat de directe en indirecte productiekosten, met uitsluiting van kosten van leningen en algemene kosten die er niet toe bijgedragen hebben om hen in hun huidige toestand en op hun huidige locatie te brengen. De berekening van vaste productiekosten in de kostprijs is gebaseerd op een normale productiecapaciteit.

Een waardevermindering is nodig als de netto-verkoopswaarde op de balansdatum lager ligt dan de kost.

Op aandelen gebaseerde betalingen

Het aandelenoptieplan wordt gewaardeerd met behulp van waarderingstechnieken die gebaseerd zijn op de “option pricing” modellen. Bij deze modellen worden de opties gewaardeerd tegen hun reële waarde op de datum van toekenning. Deze optiewaarde is opgenomen in de sectie “personeelskosten” van de winst-en verliesrekening en is gespreid over de levensduur van de opties.

Erkennen van opbrengsten

Inkomsten uit de verkoop van goederen worden opgenomen als bpost de belangrijke risico's en voordelen van deze goederen overdraagt aan de koper en het waarschijnlijk is dat de economische voordelen verbonden aan de transactie zullen doorgaan naar de entiteit.

Inkomsten uit het verlenen van diensten worden opgenomen, afhankelijk van de fase waarin de dienstverlening zich bevindt. In toepassing van dit principe worden de inkomsten uit de activiteit “zegels en frankeermachines” opgenomen in de inkomsten op het ogenblik dat de post wordt uitgereikt.

De vergoeding van DAEB is gebaseerd op contractuele provisies bepaald door het Beheerscontract en de inkomsten worden erkend op het ogenblik dat de diensten verstrekt worden.

bpost krijgt ook commissies op de verkoop van partnerproducten via haar netwerk van postkantoren. Inkomsten via commissies worden geregistreerd op het ogenblik dat de diensten worden verleend.

Intresten worden opgenomen volgens de “effective yield” methode en de dividendinkomsten worden opgenomen wanneer bpost het recht verwerft op betaling. Huurinkomsten afkomstig van operationele leasing of vastgoedbeleggingen worden op een systematische basis gespreid over de huurtermijn.

Vorderingen

Vorderingen worden aanvankelijk gewaardeerd aan reële waarde en later tegen geamortiseerde kostprijs, d.w.z. de netto contante waarde van de te ontvangen cashflows (tenzij de invloed van het verdisconteren gering is).

Voor elke vordering afzonderlijk wordt nagegaan of ze inbaar is. Een waardevermindering wordt opgenomen als de ontvangst van het bedrag volledig of gedeeltelijk twijfelachtig of onzeker is.

Vooruitbetalingen en toe te rekenen inkomsten worden ook in deze rubriek ondergebracht.

Financiële instrumenten

Financiële instrumenten worden opgedeeld in verschillende categorieën bij hun initiële inboeking. Deze categorie is afhankelijk van de karakteristieken en het doel van de financiële instrumenten. De categorie van het financieel actief bepaalt de waardering en bepaalt of de opbrengsten en kosten worden opgenomen in de winst- en verliesrekening of rechtstreeks in eigen vermogen.

Dit zijn de verschillende categorieën financiële instrumenten:

- (1) Financiële activa aangehouden voor handelsdoeleinden omvatten (a) afgeleide producten en (b) activa waarvoor bpost vrijwillig heeft beslist om ze op het ogenblik van de eerste opname onder te brengen in de categorie “reële waarde via de resultatenrekening”. Deze financiële activa worden gewaardeerd tegen hun reële waarde op elke balansdatum; veranderingen van de reële waarde worden in de resultatenrekening opgenomen.
- (2) Tot op de vervaldag aangehouden financiële activa zijn niet-afgeleide financiële activa, met vaste of bepaalde betalingen en vaste vervaldatum, waarvoor bpost de intentie en de mogelijkheid heeft om ze aan te houden tot op de vervaldag. Deze activa worden gewaardeerd aan kostprijs min afschrijvingen door gebruik te maken van de effectieve rentemethode.
- (3) Leningen en vorderingen zijn niet afgeleide financiële activa, met vaste of bepaalde betalingen die niet op een actieve markt zijn genoteerd. Na de eerste opname worden deze activa gewaardeerd tegen kostprijs min afschrijvingen door gebruik te maken van de effectieve rentemethode.
- (4) Financiële activa die beschikbaar zijn voor verkoop vormen een restcategorie die alle financiële activa omvat die niet in één van de vorige categorieën zijn geclassificeerd, bv. beleggingen in eigen-vermogensinstrumenten (andere dan aandelen in dochterbedrijven, gezamenlijk gecontroleerde entiteiten en partners), beleggingen in “open-einde-beleggingsfondsen” en obligaties, waarvoor bpost noch de intentie noch de mogelijkheid heeft om ze aan te houden tot op de vervaldag. De financiële activa die beschikbaar zijn voor verkoop worden gewaardeerd tegen de reële waarde, waarbij veranderingen van de reële waarde rechtstreeks in het eigen vermogen worden verwerkt totdat de financiële activa niet langer in de balans worden opgenomen; op dat ogenblik wordt de cumulatieve winst of verlies dat eerder in het eigen vermogen werd verwerkt overgeboekt naar winst of verlies.

Gewone aankopen of verkopen van financiële activa worden al of niet in de balans opgenomen door gebruik te maken van de afwikkelingsdatum (“settlement date accounting”). De reële waarde van deze financiële activa wordt bepaald door te refereren naar genoteerde marktprijzen in een actieve markt.

Geldmiddelen en kasequivalenten

Deze rubriek omvat liquide middelen, te innen titels, kortetermijnbeleggingen (waarvan de vervaldatum ten hoogste drie maanden na de aankoopdatum valt) met een grote liquiditeit en die vlot kunnen omgezet worden in een gekend contant bedrag, en die een laag risico inhouden wat betreft verandering van waarde.

Voor wat betreft het geconsolideerde kasstroomoverzicht bestaan geldmiddelen en kasequivalenten uit contanten en kortlopende deposito's, zoals hierboven gedefinieerd, na aftrek van uitstaande bankschulden.

Aandelenkapitaal

Gewone aandelen worden opgenomen in de rubriek “Geplaatst kapitaal”.

Aandelen in portefeuille worden afgetrokken van het eigen vermogen. Bewegingen van aandelen in portefeuille hebben geen invloed op de resultatenrekening.

Overige reserves omvatten het resultaat van vorige boekjaren, de wettelijke reserve en de geconsolideerde reserve.

Het overgedragen resultaat omvat het resultaat van het huidige boekjaar zoals vermeld in de winst- en verliesrekening.

Personeelsbeloningen

Korte termijnbeloningen

Kortetermijnbeloningen worden opgenomen als een uitgave wanneer het personeelslid de diensten heeft verleend aan bpost. Voordelen die niet zijn betaald op de balansdatum worden opgenomen in de rubriek “bezoldigingen en sociale zekerheid”.

Vergoedingen na uitdiensttreding

Personeelsvergoedingen na uitdiensttreding worden opgenomen op basis van een actuariële waarderingsmethode en er worden voorzieningen voor aangelegd (met aftrek van alle fondsbeleggingen), voor zover bpost verplicht is de kosten met betrekking tot deze beloningen te dragen. Deze verplichting kan een in rechte afdwingbare of feitelijke verplichting zijn (“verworven rechten” op basis van vroegere gebruiken).

In toepassing van deze principes wordt in het kader van de vergoedingen na uitdiensttreding een voorziening aangelegd (berekend volgens een actuariële methode die is vastgelegd in IAS 19), om het volgende te dekken:

- de toekomstige kosten met betrekking tot huidige gepensioneerden (een voorziening die 100% van de toekomstige geschatte kosten van die gepensioneerden bedraagt);
- de toekomstige kosten van potentiële gepensioneerden, geschat op basis van de werknemers die momenteel in dienst zijn, waarbij rekening wordt gehouden met de anciënniteit van die werknemers op elke balansdatum en de waarschijnlijkheid dat de personeelsleden de gewenste leeftijd zullen bereiken om de beloningen te verkrijgen (de voorziening wordt progressief aangelegd, naarmate de personeelsleden vorderen in hun loopbaan).

Waardeaanpassingen bestaande uit actuariële winsten en verliezen worden onmiddellijk opgenomen in de geconsolideerde balans met een overeenkomstige debit of credit naar overgedragen resultaat door middel van de niet in winst- of verlies opgenomen resultaten in de periode waarin ze zich voordoen. Waardeaanpassingen worden niet overgeboekt naar de winst of verliesrekening in latere periodes.

Actuariële veronderstellingen (met betrekking tot de disconteringsvoet, de mortaliteitsfactor, de kosten voor toekomstige beloningen, inflatie enz.) worden gebruikt om de verplichtingen met betrekking tot personeelsbeloningen in overeenstemming met IAS 19 te bepalen. Actuariële winsten en verliezen doen zich onvermijdelijk voor, als gevolg van (1) jaarlijkse veranderingen in de actuariële hypothesen, en (2) verschillen tussen werkelijke kosten en actuariële hypothesen die worden gebruikt voor de waardering krachtens IAS 19. Tot 2012 heeft bpost ervoor geopteerd om de actuariële winsten en verliezen te erkennen via de corridor benadering.

De verplichting wordt berekend volgens de “projected unit credit”-methode. Elk jaar dienst geeft recht op een extra “unit credit” dat in aanmerking moet worden genomen bij het waarderen van de toegekende beloningen en de verplichtingen die er betrekking op hebben. De gebruikte disconteringsvoet is de opbrengst van obligaties met een hoge kredietwaardigheid of is gebaseerd op staatsobligaties waarvan de looptijd gelijkaardig is met die van de beloningen die gewaardeerd worden.

Opgenomen pensioenkosten omvatten aan het dienstjaar toegerekende pensioenkosten, pensioenkosten van verstreken diensttijd, winst en verliezen met betrekking tot inperking en schikking.

Pensioenkosten van verstreken diensttijd als gevolg van een wijziging van een plan of inperking dienen erkend te worden op het vroegste van (1) het ogenblik waarop de wijziging van het plan of de inperking plaatsvindt en (2) de datum waarop de entiteit gerelateerde herstructureringskosten in overeenstemming met IAS 37 erkent. Pensioenkosten van verstreken diensttijd worden geboekt in de resultatenrekening.

Netto interesten worden berekend door de disconteringsvoet toe te passen op de netto verplichting (actief) uit hoofde van toegezegde pensioenrechten. Netto interesten worden eveneens erkend in de resultatenrekening.

Fondsbeleggingen met betrekking tot vergoedingen na uitdiensttreding worden gemeten aan reële waarde op het einde van de periode met dezelfde definitie zoals gebruikt in IFRS 13.

Langetermijnpersoneelsbeloningen

Langetermijnpersoneelsbeloningen worden opgenomen op basis van een actuariële waarderingsmethode en er worden voorzieningen voor aangelegd (met aftrek van alle fondsbeleggingen), voor zover bpost verplicht is de kosten met betrekking tot deze beloningen te dragen. Deze verplichting kan een in rechte afdwingbare of feitelijke verplichting zijn (“verworven rechten” op basis van vroegere gebruiken).

Er wordt een voorziening gecreëerd voor beloningen op lange termijn; deze dekt beloningen die slechts over een aantal jaren zullen worden betaald, maar die reeds door de werknemer zijn verworven op basis van zijn prestaties in het verleden. Ook hier wordt de voorziening berekend volgens een actuariële methode die wordt opgelegd door IAS 19.

De voorziening wordt als volgt berekend:

Actuariële waardering van de verplichting krachtens IAS 19
– reële waarde van de fondsbeleggingen
= aan te leggen voorziening (of op te nemen actief als de reële waarde van de fondsbeleggingen hoger is).

Waardeaanpassingen bestaande uit actuariële winsten en verliezen worden onmiddellijk opgenomen in de resultatenrekening in de periode waarin ze zich voordoen.

Actuariële veronderstellingen (met betrekking tot de disconteringsvoet, de mortaliteitsfactor, de kosten voor toekomstige beloningen, inflatie enz.) worden gebruikt om de verplichtingen met betrekking tot personeelsbeloningen in overeenstemming met IAS 19 te bepalen. Actuariële winsten en verliezen doen zich onvermijdelijk voor, als gevolg van (1) jaarlijkse veranderingen in de actuariële hypothesen en (2) verschillen tussen werkelijke kosten en actuariële hypothesen die worden gebruikt voor de waardering krachtens IAS 19. Deze actuariële winsten en verliezen rechtstreeks in de resultatenrekening opgenomen.

De verplichting wordt berekend volgens de “projected unit credit”-methode. Elk jaar dienst geeft recht op een extra “unit credit” dat in aanmerking moet worden genomen bij het waarderen van de toegekende beloningen en de verplichtingen die er betrekking op hebben. De gebruikte disconteringsvoet is de opbrengst van obligaties met een hoge kredietwaardigheid of is gebaseerd op staatsobligaties waarvan de looptijd gelijkaardig is met die van de beloningen die gewaardeerd worden.

Opgenomen pensioenkosten omvatten aan het dienstjaar toegerekende pensioenkosten, pensioenkosten van verstreken dienstdtijd, winst en verliezen met betrekking tot inperking en schikking.

Pensioenkosten van verstreken dienstdtijd als gevolg van een wijziging van een plan of inperking dienen erkend te worden op het vroegste van (1) het ogenblik waarop de wijziging van het plan of de inperking plaatsvindt en (2) de datum waarop de entiteit gerelateerde herstructureringskosten in overeenstemming met IAS 37 erkent. Pensioenkosten van verstreken dienstdtijd worden geboekt in de resultatenrekening.

Netto interesten worden berekend door de disconteringsvoet toe te passen op de netto verplichting (actief) uit hoofde van toegezegde pensioenrechten. Netto interesten worden eveneens erkend in de resultatenrekening.

Ontslagvergoedingen

Als bpost het contract van een personeelslid beëindigt vóór zijn normale pensioendatum, of wanneer een aanbod van vergoeding gebeurt in ruil voor de beëindiging van de arbeidsovereenkomst dewelke niet meer kan ingetrokken worden, wordt er een voorziening aangelegd in zoverre er een verplichting rust op bpost.

Voorzieningen

Een voorziening wordt enkel erkend als:

- (1) bpost een concrete (in rechte afdwingbare of feitelijke) verplichting heeft als gevolg van gebeurtenissen uit het verleden;
- (2) het waarschijnlijk is (meer waarschijnlijk dan niet) dat er voor de afwikkeling van de verplichting een betaling nodig zal zijn; en
- (3) er een betrouwbare schatting van het bedrag van de verplichting kan worden gemaakt.

Indien het waarschijnlijk is dat de impact belangrijk zal zijn (voornamelijk voor langetermijnvoorzieningen), dan wordt de voorziening geraamd op basis van de netto contante waarde. De verhoging van de voorziening wegens het verstrijken van tijd wordt opgenomen als een financiële uitgave.

Een voorziening voor het saneren van verontreinigde sites wordt opgenomen als bpost in dat verband een verplichting heeft. Voorzieningen voor toekomstige bedrijfsverliezen zijn verboden.

Als bpost een verlieslatend contract heeft (de onvermijdbare kosten voor het naleven van de verplichtingen van het contract overschrijden de economische voordelen die eruit voortvloeien), dan wordt de huidige verplichting ingevolge het contract opgenomen als een voorziening.

Een herstructureringsvoorziening wordt enkel geboekt als bpost aantoont dat het op de balansdatum een feitelijke verplichting tot herstructureren heeft. De feitelijke verplichting moet worden aangetoond door: (a) een gedetailleerd formeel plan waarin de hoofdelementen van de herstructurering zijn vastgelegd, en (b) het wekken van een geldige verwachting bij de betrokkenen dat ze de herstructurering zal doorvoeren door een aanvang te nemen met de uitvoering van het plan of door de krachtlijnen ervan mee te delen aan de betrokkenen.

Uit te keren dividenden met betrekking tot jaar N worden pas opgenomen als passiva wanneer de rechten van de aandeelhouders om deze dividenden te ontvangen (in de loop van het jaar N+1) zijn aangetoond.

Belastingen

Winstbelasting omvat verschuldigde belastingen op het resultaat en uitgestelde belasting. Belasting op het resultaat is het bedrag aan belastingen dat moet worden betaald (te recupereren) op de belastbare inkomsten voor het lopende jaar, samen met de aanpassingen op het vlak van betaalde/te recupereren belastingen met betrekking tot de vorige jaren. Bij de berekening wordt gebruik gemaakt van de belastingvoet op de balansdatum.

Uitgestelde belasting wordt volgens de “liability method” berekend op de tijdelijke verschillen die ontstaan tussen de boekwaarde van de balansrubrieken en hun fiscale waarde, waarbij de belastingvoet wordt gebruikt die naar verwachting zal worden toegepast als het actief wordt gerealiseerd of als de schuld vereffend is. In de praktijk wordt de belastingvoet gehanteerd die geldt op de balansdatum.

Uitgestelde belastingen worden niet erkend met betrekking tot:

- (1) goodwill die niet is afgeschreven voor belastingdoeleinden;
- (2) de eerste erkenning van een actief of een passief in een transactie die geen bedrijfscombinatie is en die geen invloed heeft op boekhoudkundige of belastbare winst;
- (3) investeringen in dochterbedrijven, vestigingen, en joint ventures als het waarschijnlijk is dat er in de voorzienbare toekomst geen dividenden worden uitgekeerd.

Een uitgestelde belastingvordering wordt opgenomen voor alle aftrekbare tijdelijke verschillen, voor zover het waarschijnlijk is dat er belastbare winsten beschikbaar zullen zijn waarvoor het aftrekbare tijdelijke verschil kan worden aangewend. Dezelfde principes gelden voor de erkenning van uitgestelde belastingvorderingen met betrekking tot niet gebruikte overgedragen fiscale verliezen. Dit criterium wordt op elke balansdatum opnieuw beoordeeld.

Uitgestelde belasting wordt berekend op het niveau van elke fiscale entiteit. De uitgestelde belastingvorderingen en belastingsschulden van verschillende dochterondernemingen mogen niet gecompenseerd worden.

Uitgestelde inkomsten

De uitgestelde inkomsten zijn het deel van de inkomsten dat ontvangen wordt tijdens het huidige of eerdere boekjaren maar die in verband staan met een later boekjaar.

Transacties in vreemde valuta

Transacties in vreemde valuta worden eerst geboekt in de functionele valuta van de betrokken entiteiten. Daarbij worden de wisselkoersen op transactiedatum gebruikt. De gerealiseerde wisselkoerswinsten en -verliezen en de niet-gerealiseerde wisselkoerswinsten en -verliezen op monetaire activa en passiva worden op de balansdatum opgenomen in de winst- en verliesrekening.

Bij de opmaak van de geconsolideerde jaarrekening worden de activa en passiva van de buitenlandse activiteiten omgerekend aan de wisselkoersen van de rapporteringsdatum. De winst- en verliesrekeningen worden omgerekend aan de wisselkoersen van de transactiedatum. De wisselkoersverschillen die hierdoor ontstaan, worden opgenomen in de niet-gerealiseerde resultaten. Bij verkoop van een buitenlandse activiteit, wordt het deel van de niet-gerealiseerde resultaten, gelinkt aan deze activiteit opgenomen in de winst- en verliesrekening.

Financiële derivaten

Financiële derivaten worden gewaardeerd tegen reële waarde. Veranderingen in de reële waarde worden geboekt in de winst- en verliesrekening.

In het geval van indekkingstransacties met behulp van financiële derivaten kunnen er speciale regels van toepassing zijn. bpost is geen indekkingstransacties aangegaan en heeft evenmin speculatieve derivatetransacties verricht.

6.5 Risicobeheer

Elk van de volgende risico's kan een aanzienlijk ongunstig effect hebben op de financiële positie, de bedrijfsresultaten en de liquide middelen van de onderneming. De risico's die hieronder opgesomd worden, zijn niet de enige aan de welke de onderneming is blootgesteld. Er kunnen bijkomende risico's zijn dan deze die hierna worden besproken waar de onderneming momenteel niet op de hoogte van is. Er kunnen ook risico's zijn waarvan we momenteel geloven dat ze niet belangrijk zijn, maar die uiteindelijk toch een aanzienlijk ongunstig effect kunnen hebben op lange termijn.

Risico's met betrekking tot het regelgevende en wettelijke kader

De onderneming is actief in markten die gekenmerkt worden door een hoge graad van regulering, zowel door regulatoren op nationaal, Europees en als op wereldvlak. bpost is bijgevolg onderhevig aan aanzienlijke regulering in België en andere jurisdicties. Het is onzeker of Belgische of Europese regulatoren of derden belangrijke bezwaren zullen opwerpen met betrekking tot de naleving door bpost van toepasselijke wetten en reglementen en of toekomstige wijzigingen in de wetgeving, regelgeving of rechtspraak een aanzienlijk ongunstig effect zullen hebben op de activiteiten, financiële positie, de bedrijfsresultaten en vooruitzichten van bpost.

Wijzigingen aan de wet van 21 maart 1991 op de autonome overheidsbedrijven (de "Wet van 1991") en de bestaande en toekomstige reglementeringen ter uitvoering van de Wet van 1991 zouden bpost nadelig kunnen beïnvloeden. Het is niet mogelijk om enige wijzigingen aan de Wet van 1991 of enige reglementeringen ter uitvoering ervan te voorspellen. Dit betreft eveneens de vergunningsvoorwaarden opgenomen in de Wet van 1991 waaraan een nieuwe operator moet voldoen om brievenpostdiensten te leveren die vallen binnen het toepassingsgebied van de Universele dienst verplichting.

Naar aanleiding van het staatssteunonderzoek dat in 2009 door de Europese Commissie werd opgestart, werd de onderneming verplicht om vermeende staatssteun terug te betalen voor de periode van 1992 tot 2012. Op 2 mei 2013 keurde de Europese Commissie de compensatie goed die aan de onderneming werd toegekend in het kader van het 5^{de} Beheerscontract, dat de periode van 2013 tot 2015 bestrijkt. Er werd geen beroep ingesteld tegen de beslissing van de Europese Commissie. Hoewel de staatssteunbeslissingen van de Europese Commissie de onderneming enige mate van zekerheid verschaffen over de verenigbaarheid met de staatssteunregels van de vergoeding die zij ontvangt voor de levering van diensten van algemeen economisch belang ("DAEB's") gedurende de periode van 1992 tot en met 2015, kan niet worden uitgesloten dat de onderneming voor deze periode het voorwerp zou uitmaken van verdere aantijgingen van staatssteun en aan staatssteunonderzoeken wordt onderworpen in verband met DAEB's, andere openbare diensten en andere diensten die zij verstrekt voor de Belgische Staat en verschillende overheidsinstanties.

Op grond van het 5^{de} Beheerscontract en de Wet van 1991, zal de onderneming de verlener blijven van bepaalde DAEB's tot en met 31 december 2015. Met betrekking tot de periode die aanvangt op 1 januari 2016 zou de Belgische Staat kunnen afzien van het aanbieden van bepaalde openbare dienstverlening (of de omvang en inhoud ervan wijzigen). Zij zou ook kunnen oordelen dat dergelijke diensten geen DAEB's uitmaken en bijgevolg geen compensatie wettigen. Bovendien zou de Belgische

Staat kunnen beslissen om deze DAEB's niet toe te kennen aan de onderneming. De Belgische Staat heeft er zich jegens de Europese Commissie toe verbonden dat zij een competitieve, transparante en niet-discriminerende biedingsprocedure zal organiseren teneinde tegen eind 2014 een nationale uitbatingsconcessie toe te kennen voor de uitreiking van kranten en tijdschriften in België. De kandidaat die in deze gunningsprocedure wordt geselecteerd, mag vanaf 1 januari 2016 dergelijke diensten beginnen te leveren. De Belgische staat heeft er zich tegenover de Europese Commissie eveneens toe verbonden dat ook de benadering voor de toewijzing van de andere DAEB's die zijn beschreven in het 5^{de} Beheerscontract en in de Wet van 1991 voor de periode na 31 december 2015 opnieuw zal worden geëvalueerd.

De onderneming zou verplicht kunnen worden andere postoperatoren toegang te verlenen tot specifieke elementen van haar postinfrastructuur of bepaalde diensten, zoals postbussen, informatie over adreswijzigingen, diensten van naverzending en terugzending. De onderneming zou kunnen verplicht worden toegang te verlenen tegen onrendabele prijsniveaus, of tegen toegangsvoorwaarden die haar zijn opgelegd die verlieslatend zijn. Ingeval deze verplichting niet nageleefd wordt, kunnen boetes opgelegd worden of kunnen andere operatoren procedures aanspannen teneinde schadevergoeding te vorderen voor nationale rechtbanken.

De onderneming dient aan te tonen dat haar prijzen voor diensten die onder de USO vallen, in overeenstemming zijn met de beginselen van betaalbaarheid, kostenoriëntatie, transparantie, niet-discriminatie en uniformiteit van tarieven. Tariefverhogingen voor bepaalde enkelvoudige poststukken en USO-pakketten inbegrepen in de «korf van kleine gebruiker»-postdiensten die onder de USO vallen, zijn onderworpen aan een maximumprijsformule en aan een voorafgaande controle door het BIPT. Het BIPT kan weigeren deze tarieven of tariefverhogingen goed te keuren als ze niet in overeenstemming zijn met bovengenoemde beginselen of de maximumprijsformule. Daarnaast, met betrekking tot activiteiten waarvoor bpost wordt geacht een machtspositie in de markt te hebben, mag haar prijspolitiek geen misbruik van dergelijke machtspositie maken. Het niet-naleven van deze verplichting kan resulteren in boetes. Nationale rechtbanken kunnen bpost ook opdragen om bepaalde commerciële praktijken stop te zetten en schade te vergoeden aan derden.

Het kan niet uitgesloten worden dat bpost in de toekomst zou onderworpen worden aan “ex ante” prijsreglementering in (post- of pakjes-)markten waar ze geacht wordt over een “aanzienlijke marktpositie” te beschikken. Dergelijke reglementering zou haar commerciële vrijheid verder kunnen beperken.

De onderneming is tevens onderworpen aan het verbod van kruissubsidiëring tussen publieke diensten enerzijds en commerciële diensten anderzijds. Bovendien, indien de onderneming commerciële diensten levert, moet, volgens de regels met betrekking tot staatssteun, de business case voor het verlenen van dergelijke diensten voldoen aan de “private investor test”, dat wil zeggen dat de onderneming in staat moet zijn om aan te tonen dat een private investeerder dezelfde investeringsbeslissing zou hebben genomen. Als deze beginselen niet worden nageleefd, dan zou de Europese Commissie kunnen oordelen dat commerciële diensten hebben genoten van onrechtmatige staatssteun en deze staatsteun van de onderneming kunnen terugvorderen.

De onderneming werd door de Belgische Staat aangewezen als een verlener van de USO voor een termijn van acht jaar met ingang van 2011. Alhoewel de Wet van 1991 bepaalt dat de onderneming recht heeft op een vergoeding vanwege de Belgische Staat ingeval de USO-verplichting resulteerde in een ongerechtvaardigde last, kan er geen garantie worden gegeven dat de volledige nettokost van de USO zal worden gedekt. Bovendien, naar de toekomst toe, ingeval de onderneming zou worden aangeduid als een verlener van de USO voor de periode na 2018, is er onzekerheid over de voorwaarden en het financieringsmechanisme die van toepassing zouden zijn op de verlening van de USO.

De wisselwerking tussen de wetgeving toepasselijk op alle naamloze vennootschappen en de specifieke bepalingen en principes van publiek recht die van toepassing zijn op de onderneming kunnen moeilijkheden geven bij de interpretatie ervan, en juridische onzekerheid veroorzaken. bpost is bijvoorbeeld onderworpen aan specifieke risico's in verband met arbeidskwesties als gevolg van de toepassing van bepaalde publiekrechtelijke bepalingen en beginselen. In het bijzonder is bpost betrokken bij een aantal rechtszaken die zijn ingeleid door een aantal hulppostbodes (waaronder alle postbodes die zijn aangeworven sinds 1 januari 2010 en die bepaalde kerntaken uitvoeren zoals ophaling, sortering, transport en bezorging van post).

Daarnaast zouden contractuele personeelsleden van bpost zouden hun werknemersstatuut kunnen betwisten en zouden schadevergoeding kunnen eisen wegens het feit zij niet de wettelijke arbeidsbescherming en voordelen van statutaire personeelsleden genieten. Wijzigingen in, of de invoering van, nieuwe wetgeving en reglementering, inclusief wetgeving en reglementering in verband met wettelijke pensioenen, zouden kunnen leiden tot extra lasten voor bpost. Er kan ook geen zekerheid worden verschaft dat de onderneming niet geconfronteerd zal worden met moeilijkheden over bepaalde arbeidskwesties op grond van staatssteunredenen.

bpost is onderworpen aan transportreglementering op internationaal, Europees, nationaal en gewestelijk niveau en de niet-naleving van deze reglementering zou kunnen leiden tot boetes of de opschorting of intrekking van vergunningen.

Wijzigingen in de wetgeving kunnen ook een invloed hebben op de aantrekkelijkheid van post en pakjes als communicatiemiddel en aldus op de omzet van bpost. Zo zou de invoering van btw op de meeste postproducten de omzet die wordt verkregen van klanten die geen btw kunnen terugvorderen, kunnen verlagen. bpost zou ook kunnen onderworpen worden aan strengere douaneverplichtingen. Als er, op nationaal of Europees niveau, opt-in wetgeving of vergelijkbare wetgeving zou worden uitgevaardigd, dan zou dit leiden tot een aanzienlijke daling in de reclamepostvolumes. Als er wetgeving zou worden uitgevaardigd die aan aangetekende e-mail hetzelfde wettelijke statuut toekent als aan aangetekende zendingen, dan zou ook dit een negatieve invloed kunnen hebben op de activiteit van bpost.

Wetswijzigingen kunnen eveneens bpost's operationele kosten verhogen, bijvoorbeeld wetgeving die energie-efficiëntie bevorderen en de uitstoot van broeikasgassen beperken.

Risico's die verband houden met de operationele activiteiten en de bedrijfsomgeving

Het gebruik van post is de laatste jaren afgenomen, voornamelijk als gevolg van het toegenomen gebruik van e-mail en het internet, en de verwachting is dat dit blijft dalen. De mate van afname van de postvolumes kan ook beïnvloed worden door e-government initiatieven of andere maatregelen die door de Belgische Staat, andere overheden of private ondernemingen genomen worden en die een verschuiving van administratieve post naar een elektronische verwerking in de hand werken.

Ongunstige economische omstandigheden hebben een negatieve impact op het post- en pakketvolume. Meer bepaald kunnen, in tijden van economische tegenspoed, de volumes van reclamezendingen ongunstig worden beïnvloed aangezien de klanten van bpost hun reclamebudgetten terugschroeven of hun uitgaven verschuiven naar andere media dan papier. De pakketvolumes kunnen eveneens ongunstig worden beïnvloed als gevolg van het effect van economische tegenspoed op het niveau van de zakelijke activiteit en e-commerce.

Vanwege de relatief vaste aard van zijn kostenbasis, kan een daling van de postvolumes zich vertalen in een aanzienlijke daling van de winst, tenzij bpost zijn kosten kan verminderen. Dienovereenkomstig heeft bpost een reeks productiviteitsverhogende initiatieven geïntroduceerd om zijn kosten te doen dalen. Er kan echter geen garantie worden gegeven dat bpost alle voordelen die van dergelijke initiatieven worden verwacht, zal realiseren.

bpost bank, een geassocieerde onderneming van de onderneming, is onderhevig aan bepaalde risico's ten gevolge van haar status van kredietinstelling. bpost bank kan verliezen oplopen met betrekking tot haar investeringsportefeuille. bpost bank is ook onderhevig aan een interestvoetrisico en de volatiliteit van interestvoeten kan haar activiteiten beïnvloeden. Er kan ook van bpost bank vereist worden haar kapitaal te verhogen, meer bepaald op basis van nieuwe kapitaalsvereisten.

bposts strategie omvat de ontwikkeling van nieuwe producten en diensten om de effecten van de afnemende postvolumes ten dele te compenseren. Indien bpost er niet in slaagt dergelijke producten en diensten te introduceren, dan kan het moeilijkheden ondervinden om de bedrijfsopbrengsten te verhogen.

Financiële risico's

Wisselkoersrisico

bpost's blootstelling aan wisselkoersrisico's is beperkt. Dit wordt opgevolgd maar wordt niet actief beheert.

Rentevoetrisico

Zoals elke bank is de geassocieerde onderneming van bpost, bpost bank, onderhevig aan het rentevoetrisico, hetgeen haar marge rechtstreeks beïnvloedt. De rentevoeten beïnvloeden eveneens de waardering van de obligatieportefeuille van bpost bank, die geboekt wordt als een voor verkoop aangehouden actief. Wijzigingen in waardering worden weergegeven tegen reële waarde in het overzicht van niet-gerealiseerde resultaten. Aangezien bpost bank een volgens de vermogensmutatiemethode geconsolideerde onderneming is, heeft 50% van de verandering in haar eigen vermogen een rechtstreekse invloed op het geconsolideerde eigen vermogen van bpost. De volgende tabel geeft de impact weer van een relatieve wijziging in rentevoeten (van 1% tot 1,01% bijvoorbeeld) op het eigen vermogen van bpost bank en, via de vermogensmutatie, op dat van bpost:

OP 31 DECEMBER 2013 IN MILJOEN EUR	2013	
	1%	- 1%
Eigen vermogen bpost bank	(2,7)	2,7
Eigen vermogen bpost	(1,4)	1,4

bpost is ook rechtstreeks onderhevig aan rentevoetrisico's. De lening die werd toegekend door de Europese Investeringsbank (EIB), met een openstaand saldo van 81,8 miljoen EUR en met eindvervaldag in 2022, is onderworpen aan een vlottende rentevoet (Euribor 3 maanden minus 3,7 basispunten).

De financiële resultaten van bpost worden ook beïnvloed door de evolutie van de discontovoeten die gebruikt worden bij de berekening van de verplichtingen met betrekking tot personeelsvoordelen. Op 31 december 2013 zou een stijging met 0,5% van de gemiddelde discontovoet een negatieve financiële kost van 15,8 miljoen EUR genereren. Een daling van 0,5% van de gemiddelde discontovoeten, zou de financiële kosten doen stijgen met 18,3 miljoen EUR. Voor meer details, zie toelichting 6.25.

Kredietrisico

bpost is onderhevig aan kredietrisico's als gevolg van zijn operationele activiteiten, zijn beleggingen van zijn liquide middelen en zijn participatie in bpost bank.

OP 31 DECEMBER IN MILJOEN EUR	2013	2012	2011
Kredietrisico van financiële active			
Tot einde looptijd aangehouden beleggingen	0,0	0,0	0,0
Financiële activa tegen reële waarde met verwerking van waarde-verandering in de winst- en verliesrekening, zo gecategoriseerd bij eerste opname	0,0	0,0	0,0
Geldmiddelen en kasequivalenten	448,2	713,2	1.142,3
Handelsvorderingen en overige vorderingen	402,4	395,5	397,8
Kredietrisico van financiële active	850,7	1.108,7	1.540,0

Operationele activiteiten

Per definitie geldt het kredietrisico enkel voor dat gedeelte van de activiteiten van bpost die geen onmiddellijke contante betalingen genereren. bpost beheert zijn blootstelling aan het kredietrisico actief via een onderzoek van de solvabiliteit van zijn klanten. Dit vertaalt zich in een kredietwaardigheid en een kredietlimiet. Deze kredietwaardigheid wordt voor alle Belgische klanten elke dag aangepast. Voor buitenlandse klanten wordt de kredietwaardigheid aangepast bij een contractvernieuwing (en ad hoc in geval van twijfel omtrent de solvabiliteit van de klant). De kredietlimiet wordt dagelijks opgevolgd. Als het solvabiliteitsonderzoek negatief is, verzoekt bpost de klanten om vooraf te betalen, een bankwaarborg voor te leggen of een domiciliëring uit te voeren.

Handels- en andere vorderingen werden nagekeken op aanwijzingen voor waardeverminderingen. Sommige handelsvorderingen hebben een waardevermindering ondergaan; de bewegingen worden weergegeven in de tabel hierna:

IN MILJOEN EUR	2013	2012	2011
Op 1 januari	6,5	7,5	8,0
Waardeverminderingen: Toevoegingen	0,7	1,1	0,8
Waardeverminderingen: Aanwendingen	(0,7)	(1,9)	(1,0)
Waardeverminderingen: Terugnemingen	(0,3)	(0,3)	(0,3)
Op 31 december	6,1	6,5	7,5

Sommige van de handelsvorderingen zijn voorbij de vervaldatum op het ogenblik van de rapportering. De ouderdomsanalyse van de handelsvorderingen die vervallen zijn, is als volgt:

OP 31 DECEMBER IN MILJOEN EUR	2013	2012	2011
Kortlopend	297,8	307,5	325,8
< 60 dagen	47,5	41,9	34,6
60 -120 dagen	8,2	3,8	2,3
> 120 dagen	2,0	1,4	1,9
Totaal	355,6	354,7	364,6

Beleggingen van de liquide middelen

Wat betreft de beleggingen van de onderneming van zijn liquide middelen (die geldmiddelen, kasequivalenten en financiële instrumenten omvatten), ontstaat de blootstelling aan het kredietrisico uit tekortkomingen van de tegenpartij, waarbij het maximale risico gelijk is aan de nettoboekwaarde van deze instrumenten.

De veranderingen in de reële waarde van de financiële schulden (zie toelichting 6.24) zijn niet het gevolg van veranderingen in het kredietrisico. Dit is weergegeven in de tabel hieronder:

IN MILJOEN EUR	2013	2012	2011
Nettoboekwaarde op 1 januari	93,8	101,9	102,4
Veranderingen te wijten aan een verandering in kredietrisico		0,0	0,0
Aflossing van leningen	(9,1)	(9,1)	
Overige veranderingen	2,2	1,1	(0,5)
Netto boekwaarde op 31 december	86,9	93,8	101,9

bpost bank

bpost bank investeert de middelen die haar door haar klanten zijn toevertrouwd. De bank voert een strikt investeringsbeleid dat bepaalt dat de investeringen dienen gespreid te worden over Belgische overheidsobligaties, andere overheidsobligaties en obligaties die worden uitgegeven door financiële en commerciële organisaties. Bovendien zijn er maximumlimieten bepaald per uitgevende instelling, per sector, per kredietbeoordeling, per land en per munt. Deze limieten worden voortdurend opgevolgd.

Liquiditeitsrisico

Het huidige liquiditeitsrisico van bpost is beperkt als gevolg van de ruime beschikbare middelen en vermits een aanzienlijk deel van de inkomsten door de klanten betaald wordt vooraleer de dienst door bpost wordt uitgevoerd.

De maturiteitsanalyse van de financiële schulden van de vorige rapporteringsperiode zag er als volgt uit:

OP 31 DECEMBER 2012 IN MILJOEN EUR	KORTLOPEND	LANGLOPEND	
	BINNEN HET JAAR	TUSSEN 1 EN 5 JAAR	MEER DAN 5 JAAR
Financiële leasing	0,4	0,7	0,0
Handelschulden en overige schulden	760,7	83,1	-
Banklening	9,2	36,4	45,6

Per 31 december 2013 hadden de schulden contractuele vervalddata zoals hieronder samengevat:

OP 31 DECEMBER 2013 IN MILJOEN EUR	KORTLOPEND	LANGLOPEND	
	BINNEN HET JAAR	TUSSEN 1 EN 5 JAAR	MEER DAN 5 JAAR
Financiële leasing	0,9	2,5	0,3
Handelschulden en overige schulden	734,7	79,7	0,0
Banklening	10,4	36,4	36,4

De bovenvermelde maturiteitsanalyses zijn gebaseerd op de contractuele onverdisconteerde betalingen, die kunnen verschillen van de nettoboekwaarde van de schulden op de balansdatum.

Beleid en procedures met betrekking tot kapitaalbeheer

bpost volgt de evolutie van het kapitaal op, op basis van de verhouding van de netto boekwaarde van het eigen vermogen tegenover de netto schuld.

Het eigen vermogen dat gebruikt werd in de berekening van deze ratio is hetzelfde als dat in de samenstelling van het eigen vermogen. De netto schuld bestaat uit leningen verminderd met financiële instrumenten, de geldmiddelen en kasequivalenten. De ratio wordt berekend als [Netto schuld/Kapitaal].

Tot op heden heeft bpost geen formele beneden- en bovengrenzen voor deze ratio vastgelegd, aangezien bpost geen belangrijke leningen heeft lopen (met uitzondering van de EIB-lening). De belangrijkste doelstellingen van het kapitaalbeheer zijn het verzekeren van het "going concern" van de onderneming en het voorzien in een gepast rendement voor de aandeelhouders.

De tabel hierna geeft de details weer van de elementen van de ratio:

OP 31 DECEMBER IN MILJOEN EUR	2013	2012	2011
Eigen vermogen			
Geplaatst kapitaal	364,0	508,5	783,8
Overige reserves	111,0	225,5	50,0
Overgedragen resultaat	101,9	3,7	(57,4)
Minderheidsbelangen	(0,0)	(0,0)	0,9
Totaal	576,9	737,7	777,3
Nettoschuld / (netto geldmiddelen)			
Rentedragende verplichtingen en leningen	87,1	94,2	101,9
Niet rentedragende verplichtingen en leningen	0,4	0,5	0,5
- Geldmiddelen en kasequivalenten	(448,2)	(713,2)	(1,142,3)
Totaal	(360,7)	(618,6)	(1.039,9)
Nettoschulden op eigen vermogen ratio	(0,6)	(0,8)	(1,3)

6.6 Bedrijfscombinaties

In 2013 heeft bpost NV de resterende 20% van Mail Services Inc. verworven voor de prijs van 9,0 miljoen USD (6,8 miljoen EUR), waarvan 5,3 miljoen USD (4,0 miljoen EUR) werd uitbetaald aan de verkopende aandeelhouders en 3,7 miljoen USD (2,8 miljoen EUR) werd uitbetaald aan het personeel als gevolg van een verplichting met betrekking tot een gewijzigde aandeelhoudersstructuur. Deze verplichting maakte deel uit van de originele aankoopovereenkomst en de afwikkeling van deze verplichting werd geïnitieerd van zodra de resterende 20% werd aangekocht. Deze transactie leidde tot een vermindering van het eigen vermogen ten belope van 3,4 miljoen EUR, aangezien de daarmee samenhangende financiële schuld onderschat was voor hetzelfde bedrag.

6.7 Informatie met betrekking tot segmenten

De activiteiten van bpost zijn georganiseerd in business units ("bedrijfssegmenten"), diensten units en corporate units. Sinds 1 januari 2013, voert bpost haar activiteiten uit via twee bedrijfssegmenten: het bedrijfssegment MRS en het bedrijfssegment P&I.

Het bedrijfssegment Mail and Retail Solutions (MRS) biedt aan de ene kant oplossingen aan grote bedrijfsklanten, zowel privaat als publiek, KMO-klanten en zelfstandige ondernemers en bedient aan de andere kant residentiële klanten via de verkoopkanalen voor het grote publiek, zoals postkantoren, PostPunten, of de eShop van bpost. Het bedrijfssegment MRS verkoopt eveneens bank- en verzekeringsproducten van bpost bank en AG Insurance en biedt bepaalde andere financiële diensten aan.

Het Parcels & International (P&I) bedrijfssegment legt zich toe op internationale post en logistieke oplossingen voor behoeften op vlak van pakketten en e-commerce (waaronder fulfilment, verwerking, uitreiking en terugzendingsbeheer).

bpost biedt producten en diensten aan op basis van de volgende productlijnen: (i) transactional mail, (ii) advertising mail, (iii) press, (iv) domestic parcels, (v) international parcels, (vi) special logistics, (vii) value-added services, (viii) international mail, (ix) banking and financial products en (x) andere. De omzet van transactional mail, advertising mail, press en value-added services wordt opgenomen onder het bedrijfssegment MRS. De omzet van international mail wordt opgenomen onder het bedrijfssegment P&I. De omzet van parcels, binnen het retail netwerk, voornamelijk C2X parcels, wordt opgenomen onder het bedrijfssegment MRS. De resterende omzet gerelateerd aan parcels wordt opgenomen onder het bedrijfssegment P&I. Overige omzet wordt toegewezen aan de bedrijfssegmenten MRS en P&I.

bpost heeft diensten units die de business units of bedrijfssegmenten ondersteunen. De kosten van deze dienstenunits worden doorgerekend aan de business units en corporate units op basis van een kost allocatie mechanisme. De diensten units omvatten de MSO unit, IOPS unit, ICT en Service Operations units en Human Resources & Organization (HR&O) unit. De diensten unit MSO staat in voor de ophaling, de sortering en de verdeling van post en pakketten in België. De diensten unit IOPS omvat de activiteiten van het Europees postcentrum, dat gevestigd is in Brussels Airport en dat dienst doet als hub voor internationale post en pakketten.

De corporate units van bpost omvatten de units Financiën, Legal/Regulatory en Interne Audit en bepaalde kosten met betrekking tot personeelsgerelateerde schulden en voorzieningen. De kosten van de corporate units worden niet doorgerekend aan de andere units en worden opgenomen onder de categorie "Corporate".

De twee operationele business units zijn eveneens operationele segmenten voor financiële rapporteringsdoeleinden. De bedrijfsopbrengsten op het niveau van deze twee segmenten omvatten de externe verkopen aan derde partijen. De som van de bedrijfsopbrengsten van de twee segmenten, samen met de bedrijfsopbrengsten van de aansluitpost "corporate" sluit aan met bpost's bedrijfsopbrengsten. bpost bepaalt zijn bedrijfsresultaat (EBIT) per segment.

De operationele segmenten zijn het laagste hiërarchisch niveau op basis waarvan de Chief Operating Decision Maker (CODM), zoals gedefinieerd door IFRS 8.22, de prestaties beoordeelt. De CODM is de Raad van Bestuur.

Onderstaande tabel toont de evolutie per business unit en de vergelijking tussen de verschillende productstructuren voor de boekjaren eindigend 31 december 2013, 2012 en 2011:

OP 31 DECEMBER IN MILJOEN EUR	2013	2012	2011
MRS	2.006,3	2.052,0	2.033,2
P&I	411,4	342,6	318,3
Totaal bedrijfsopbrengsten van de segmenten	2.417,7	2.394,6	2.351,6
Corporate (aansluitpost)	25,5	21,1	13,0
Totaal bedrijfsopbrengsten	2.443,2	2.415,7	2.364,6

Inkomsten toerekenbaar aan het bedrijfssegment MRS daalden met 45,7 miljoen EUR in 2013, voornamelijk als gevolg van de daling in Domestic Mail volumes (-4,2% de impact van aantal werkdagen en verkiezingen buiten beschouwing gelaten) in combinatie met een lagere DAEB vergoeding en dalende opbrengsten in Banking and Financial products. Dit werd deels gecompenseerd door prijs – en mixverbeteringen in Domestic Mail en de netto positieve impact van de verkoop van bepaalde activiteiten van Certipost.

De stijging van de inkomsten van P&I in 2013 ten belope van 68,8 miljoen EUR is voornamelijk toe te schrijven aan de consolidatie van Landmark Global (sinds 1 januari 2013). De impact van deze gewijzigde samenstelling bedraagt 39,5 miljoen EUR. Daarnaast overtrof de stabiele groei in parcels activiteiten, de daling in International Mail.

Inter-segment verkopen zijn immaterieel. Er zijn geen interne bedrijfsopbrengsten.

De ontvangen vergoeding om de diensten te verlenen zoals beschreven in het Beheerscontract (zie toelichting 6.8) buiten beschouwing gelaten, overschrijdt geen enkele klant meer dan 10% van de bedrijfsopbrengsten van bpost.

De volgende tabel geeft de inkomsten weer van externe klanten verdeeld over België en alle andere landen in hun totaliteit, van waaruit bpost haar inkomsten ontleent. De toewijzing van de inkomsten van externe klanten is gebaseerd op hun locatie.

OP 31 DECEMBER IN MILJOEN EUR	2013	2012	2011
België	2.196,5	2.258,9	2.235,3
Rest van de Wereld	246,7	156,8	129,3
Totaal bedrijfsopbrengsten	2.443,2	2.415,7	2.364,6

De onderstaande tabel geeft EBIT weer van de bedrijfssegmenten van bpost voor de periode eindigend op 31 december 2013, 2012 en 2011:

OP 31 DECEMBER IN MILJOEN EUR	2013	2012	2011
MRS excl voorziening mbt tot DAEB overcompensatie	483,0	487,6	445,1
MRS incl voorziening mbt DAEB overcompensatie	483,0	362,7	146,1
P&I	4,7	6,6	10,5
EAT segmenten excl voorziening mbt DAEB overcompensatie	487,7	494,2	455,6
EAT segmenten incl voorziening mbt DAEB overcompensatie	487,7	369,3	156,6
Corporate (aansluitpost)	(37,0)	(46,3)	(87,4)
EAT	450,7	323,0	69,2

De EBIT toerekenbaar aan het bedrijfssegment MRS steeg met 120,3 miljoen EUR in 2013. Indien geen rekening gehouden wordt met de negatieve impact van de provisie voor de DAEB overcompensatie (124,9 miljoen EUR), daalde de EBIT van het bedrijfssegment MRS met 4,6 miljoen EUR aangezien de daling in inkomsten bijna volledig gecompenseerd werd door een daling in kosten.

De EBIT toerekenbaar aan het bedrijfssegment P&I daalde met 1,9 miljoen EUR in vergelijking met 2012 en bedraagt 4,7 miljoen EUR. De positieve impact van de consolidatie van Landmark Global in combinatie met de positieve impact op EBIT van de groei in volumes in de parcels activiteiten werden gecompenseerd door een herstructureringsprovisie en de waardevermindering voor de goodwill en de vaste activa gerelateerd aan de distributie activiteiten van Special Logistics (totale impact van 11,7 miljoen EUR) en de hogere kosten voor het Shop & Deliver project (1,9 miljoen EUR). Zonder deze laatste twee elementen, zou de EBIT van het bedrijfssegment P&I gestegen zijn met 11,7 miljoen EUR.

Het bedrijfsresultaat toerekenbaar aan de aansluitpost "Corporate" verbeterde met 9,3 miljoen EUR. In 2012 had de terugname van een provisie met betrekking tot een lopend geschil ten belope van 22,7 miljoen EUR dewelke in het verleden aangelegd werd om een risico te dekken voor buitenbalans transacties daterend van voor 2012, een positieve impact op de EBIT van de aansluitpost. De terugname van de voorziening buiten beschouwing gelaten, steeg de EBIT met 32,0 miljoen EUR als gevolg van een kostendaling in de central units, de positive impact van het Real Estate Management programma en de positieve evolutie in voorzieningen.

De volgende tabel geeft de EAT weer van de bedrijfssegmenten van bpost voor de periode eindigend op 31 december 2013, 2012 en 2011:

OP 31 DECEMBER IN MILJOEN EUR	2013	2012	2011
MRS excl voorziening mbt tot DAEB overcompensatie	483,0	487,6	445,1
MRS incl voorziening mbt DAEB overcompensatie	483,0	405,1	154,2
P&I	4,7	6,6	10,5
EAT segmenten excl voorziening mbt DAEB overcompensatie	487,7	494,2	455,6
EAT segmenten incl voorziening mbt DAEB overcompensatie	487,7	411,8	164,7
Corporate (aansluitpost)	(199,8)	(237,6)	(222,1)
EAT	287,9	174,2	(57,4)

De volgende tabel geeft gedetailleerde financiële informatie weer omtrent de aansluitpost "Corporate" voor de periode eindigend op 31 december 2013, 2012 en 2011:

OP 31 DECEMBER IN MILJOEN EUR	2013	2012	2011
Bedrijfsopbrengsten	25,5	21,1	13,0
Centrale departementen (Financiën, Legal, Interne Audit, CEO, ...)	(65,6)	(73,8)	(71,6)
Andere aansluitelementen	3,2	6,3	(28,8)
Bedrijfskosten	(62,5)	(67,5)	(100,4)
EBIT	(37,0)	(46,3)	(87,4)
Aandeel in het resultaat van geassocieerde deelnemingen	14,0	3,5	2,2
Financieel resultaat	(7,9)	(53,9)	(5,3)
Belastingen	(168,9)	(141,0)	(131,6)
EAT Corporate	(199,8)	(237,6)	(222,1)

Financiële opbrengsten, financiële kosten, aandeel in het resultaat van geassocieerde ondernemingen en belastingen zitten vervat in de aansluitpost "Corporate".

Activa en passiva worden niet gerapporteerd per segment aan de Raad van Bestuur.

6.8 Omzet

OP 31 DECEMBER IN MILJOEN EUR	2013	2012	2011
Omzet exclusief de DAEB vergoeding	2.099,3	2.073,1	2.021,4
DAEB vergoeding	303,7	322,9	320,9
Totaal	2.403,0	2.396,0	2.342,3

6.9 Overige bedrijfsopbrengsten

OP 31 DECEMBER IN MILJOEN EUR	2013	2012	2011
Winst op de realisatie van materiële vaste activa	17,8	8,5	8,8
Winst op de realisatie van activiteiten	14,6	-	-
Voordelen in natura	0,3	0,9	1,2
Huuropbrengsten vastgoedbeleggingen	0,9	1,7	2,0
Overige huuropbrengsten	1,9	1,8	1,6
Recuperatie kosten bij derden	3,0	3,4	4,7
Overige	1,8	3,5	4,0
Totaal	40,2	19,8	22,3

De winst op de realisatie van materiële vaste activa heeft voornamelijk betrekking op de verkoop van gebouwen. De stijging ten aanzien van vorig jaar is voornamelijk te verklaren door één omvangrijk gebouw.

In oktober 2012 heeft de onderneming een overeenkomst gesloten met de Finse groep Basware omtrent de verkoop van de activiteiten met betrekking tot de elektronische uitwisseling van documenten en dit met ingang van januari 2013. Deze transactie leverde een kasinstroom van 15,1 miljoen EUR op en een winst van 14,6 miljoen EUR in 2013.

De recuperatie van kosten bij derden bestaat uit de verkopen die gerealiseerd werden in de bedrijfsrestaurants.

De overige bedrijfsopbrengsten bestaan voornamelijk uit terugbetalingen door derden met betrekking tot schade die geleden werd door bpost en zijn filialen.

6.10 Overige bedrijfskosten

OP 31 DECEMBER IN MILJOEN EUR	2013	2012	2011
Voorzieningen met betrekking tot de DAEB overcompensatie	(1,8)	124,9	299,0
Andere voorzieningen	11,4	(51,1)	7,1
Onroerende voorheffingen en lokale belastingen	9,3	5,9	5,7
Waardevermindering op handelsvorderingen	0,7	0,5	0,6
Boeten	0,2	37,4	0,0
Overige	2,7	1,3	1,1
TOTAAL	22,5	118,9	313,5

Overige bedrijfskosten daalden met 96,4 miljoen EUR, aangezien de cijfers van vorig jaar beïnvloed werden door de provisie gerelateerd aan de DAEB overcompensatie (124,9 miljoen EUR), deels gecompenseerd door de terugname van een provisie voor lopende geschillen ten belope van 22,7 miljoen EUR. Deze elementen buiten beschouwing gelaten, stegen de overige bedrijfskosten met 5,8 miljoen EUR omwille van hogere lokale belastingen en andere provisies.

In 2012 werd een provisie, die aangelegd werd in de voorgaande jaren om het risico van een boete af te dekken tengevolge een onderzoek van de Raad voor de Mededinging met betrekking tot een prijschema, aangewend (dit zorgde voor een negatieve kost van 37,4 miljoen EUR op de lijn 'Andere voorzieningen') en een identieke kost werd opgenomen op de lijn 'Boeten'. De netto impact van deze bewegingen op het niveau van de 'Overige bedrijfskosten' was gelijk aan nul in 2012.

In 2013 werden bijkomende voorzieningen aangelegd om het risico af te dekken van toekomstige kosten met betrekking tot contractuele boetes voor gehuurde bestelwagens en voor huurkosten van gebouwen die niet meer in gebruik zijn. Bovendien werd een voorziening van 2,9 miljoen EUR opgenomen voor de herstructureringskost met betrekking tot de Special Logistics distributie activiteiten. Toelichting 6.27 bevat meer details over de evolutie van de voorzieningen.

De daling in kosten gerelateerd aan de terugvorderbare BTW werd volledig gecompenseerd door de hogere voorziene kosten voor lokale belastingen en onroerende voorheffing.

6.11 Personeelskosten

OP 31 DECEMBER IN MILJOEN EUR	2013	2012	2011
Loonkosten	982,0	987,9	1.018,0
Sociale zekerheidsbijdragen	216,5	223,4	212,1
Toegezegd pensioenregelingen en toegezegde bijdragenregeling	16,1	16,0	44,5
Overige personeelskosten	15,1	11,3	13,4
Totaal	1.229,7	1.238,5	1.288,1

Per 31 december 2013 telde de groep 28.747 personeelsleden (2012: 29.922) en is als volgt samengesteld:

- Statutair personeel: 15.234 (2012: 16.987)
- Contractueel personeel: 13.513 (2012: 12.935)

Het gemiddeld aantal VTE voor 2013 bedraagt 25.683 (2012: 26.625).

6.12 Financiële opbrengsten en financiële kosten

De volgende bedragen verbijzonderen de desbetreffende lijn in de resultatenrekening:

OP 31 DECEMBER IN MILJOEN EUR	2013	2012	2011
Financiële opbrengsten	3,6	6,8	14,4
Financiële kosten	(11,4)	(60,6)	(19,7)
Netto financieel resultaat	(7,8)	(53,9)	(5,4)

Financiële opbrengsten

OP 31 DECEMBER IN MILJOEN EUR	2013	2012	2011
Ontvangen interesten mbt financiële activa tegen reële waarde met verwerking van waardeveranderingen in de winst- en verliesrekening, zo gecategoriseerd bij eerste opname	0,1	0,0	0,1
Ontvangen interesten op financiële activa aangehouden tot vervaldatum	0,3	2,6	7,1
Ontvangen interesten op liquide middelen ter beschikking gesteld van de Staat	0,0	0,0	0,1
Ontvangen interesten op korte termijn bankdeposito's	0,6	1,7	2,0
Ontvangen interesten op lopende rekeningen	0,1	0,6	2,0
Wisselresultaat (positief)	2,2	1,3	2,5
Overige	0,3	0,6	0,6
Financiële opbrengsten	3,6	6,8	14,4

Financiële kosten

OP 31 DECEMBER IN MILJOEN EUR	2013	2012	2011
Financiële kosten mbt. langlopende verplichtingen (IAS 19)	5,4	53,1	11,9
Interesten van bankleningen	0,4	1,0	1,5
Wisselresultaat (negatief)	3,7	2,7	3,3
Waardevermindering op financiële / vlottende activa	(0,0)	(0,3)	(0,2)
Overige	1,9	4,2	3,2
Financiële kosten	11,4	60,6	19,7

6.13 Winstbelastingen/Uitgestelde belastingen

Details van de in de resultatenrekening opgenomen winstbelastingen zijn de volgende:

OP 31 DECEMBER IN MILJOEN EUR	2013	2012	2011
Verschuldigde belasting omvat:			
Verschuldigde belasting van het huidig boekjaar	(171,3)	(105,6)	(120,3)
Aanpassing van de verschuldigde belasting van overige jaren, opgenomen in huidig boekjaar	6,6	18,6	6,3
Uitgestelde belastingkost mbt. nieuwe / terugname van tijdelijke verschillen	(4,2)	(11,4)	(9,4)
Totaal belastingen	(168,9)	(98,5)	(123,4)

De reconciliatie van de werkelijke belastingsvoet met het gewogen nominaal belastingstarief kan als volgt worden samengevat:

IN MILJOEN EUR	2013	2012	2011
Belastingsbedrag gebaseerd op de statutaire belastingsvoet	155,3	92,7	22,4
Winst voor belastingen	456,8	272,7	66,0
Statutaire belastingsvoet	33,99%	33,99%	33,99%
Reconciliatie tussen de statutaire en de reële belastingsvoet			
Impact verworpen uitgaven	7,3	21,5	7,8
Notionele interestaftrek	(1,6)	(6,3)	(8,0)
Impact van belasting mbt. voorgaande jaren	(5,9)	(7,7)	(1,2)
Impact aanwending van overgedragen verliezen bij de dochterondernemingen	(7,3)	(2,7)	(1,2)
Verlieslatende dochterondernemingen	5,6	1,7	1,2
bpost bank (vermogensmutatie)	(4,8)	(2,4)	(1,5)
Interco aanpassingen	(0,1)	1,2	(0,5)
Overige:			
Het belastingseffect van de beslissing van de Europese Commissie	0,0	0,0	93,4
Het belastingseffect van het uitzonderlijk dividend op de belastingvrije reserves	17,6		
Overige verschillen	2,8	0,5	11,0
TOTAAL	168,9	98,5	123,4
Belastingsbedrag gebaseerd op de reële belastingsvoet (huidige periode)	(168,9)	(98,5)	(123,4)
Winst voor belastingen	456,8	272,7	66,0
Reële belastingsvoet	37,0%	36,1%	187,0%

In 2011 genereerde het belastingseffect gerelateerd aan de niet aftrekbare provisie van 275 miljoen EUR met betrekking tot de beslissing van de Europese Commissie, een belastingskost van 93,4 miljoen EUR in 2011.

Op 25 maart 2013 keurde de buitengewone aandeelhoudersvergadering een vermindering van de wettelijke reserves goed, door middel van een transfer naar de beschikbare reserves ten belope van 21,3 miljoen EUR. Door deze overdracht en in overeenstemming met de belastingswetgeving heeft bpost een extra voorziening voor te betalen belastingen van 7,3 miljoen EUR geboekt.

Op 7 juni 2013 werd een uitzonderlijk dividend van 53,5 miljoen EUR goedgekeurd door een buitengewone aandeelhoudersvergadering. De uitbetaling van dit uitzonderlijk dividend, dat ook plaatsvond op 7 juni 2013, resulteerde in overeenstemming met de Belgische belastingswetgeving in de erkenning van een bijkomende belastingsuitgave van 10,3 miljoen EUR aangezien 30,3 miljoen EUR belastingvrije reserves uitgekeerd werden.

Eind december 2013 boekte bpost een netto uitgestelde belastingvordering van 58,3 miljoen EUR. Deze is als volgt samengesteld:

OP 31 DECEMBER IN MILJOEN EUR	2013	2012	2012	2011
		aangepast*		
Uitgestelde belastingvorderingen				
Personeelsbeloningen	54,3	63,5	60,4	63,6
Voorzieningen	14,7	14,3	14,3	21,5
Overige	26,6	23,6	23,6	21,5
Totaal uitgestelde belastingvorderingen	95,5	101,5	98,3	106,6
Uitgestelde belastingverplichtingen				
Materiële vaste activa	32,5	31,2	31,2	30,1
Immateriële vaste activa	4,6	5,9	5,9	4,1
Overige	0,1	0,2	0,2	0,1
Totaal uitgestelde belastingverplichtingen	37,3	37,3	37,3	34,2
Netto uitgestelde belastingvordering	58,3	64,2	61,0	72,4

*aangepast voor IAS 19R



Er worden geen uitgestelde belastingen opgenomen voor tijdelijke verschillen die voortvloeien uit investeringen in dochterondernemingen en deelnemingen, omdat bpost controle heeft over de terugname van de tijdelijke verschillen en het waarschijnlijk is dat deze niet zullen teruggenomen worden in de nabije toekomst.

6.14 Winst per aandeel

Overeenkomstig IAS 33 wordt de gewone winst per aandeel berekend door het nettoresultaat van de periode, toerekenbaar aan de houders van gewone aandelen van de moedermaatschappij te delen door het gemiddeld aantal uitstaande aandelen tijdens het jaar.

De verwaterde winst per aandeel dient berekend te worden door het nettoresultaat van de periode, toerekenbaar aan de houders van gewone aandelen van de moedermaatschappij (na aanpassing van de effecten van alle potentiële verwaterde gewone aandelen) te delen door het gemiddeld aantal uitstaande gewone aandelen tijdens het jaar, vermeerderd met het gemiddeld aantal uitstaande gewone aandelen dat zou worden uitgegeven bij een omzetting van alle aandelenopties in gewone aandelen.

In het geval van bpost is er geen verwaterend effect die het nettoresultaat van de periode, toerekenbaar aan houders van gewone aandelen en het gemiddeld aantal uitstaande gewone aandelen impacteren. De wijzigingen in het gemiddeld aantal uitstaande aandelen voor de jaren 2011, 2012 en 2013 worden verklaard door een tijdsverschil tussen het moment van aankoop in 2011 en 2012 van de aandelen door Alteris (een 100% bpost dochter) van de begunstigen van het aandelenoptieplan en het moment van de terugkoop in december 2012 van deze aandelen door PIE (aandeelhouder) van Alteris. Als resultaat van dit tijdsverschil werden eigen aandelen opgenomen bij Alteris. Bijgevolg, en dit zowel voor 2012 als 2011, is het gemiddeld aantal uitstaande gewone aandelen geïmpacteerd door de aandelen aangehouden door Alteris en dit voor het deel van het jaar dat de aandelen eigendom waren van Alteris.

In mei 2013 heeft de aandeelhoudersvergadering beslist de aandelen te splitsen. Het totaal aantal aandelen na de stock split bedraagt 200.000.944 (voor de stock split 409.838 aandelen).

Onderstaande tabel geeft de gegevens weer op het vlak van resultaat en aantal aandelen die gebruikt worden in de berekening van de gewone en verwaterde winst per aandeel.

OP 31 DECEMBER IN MILJOEN EUR	2013	2012	2011
Nettoresultaat van de periode toe te rekenen aan de houders van gewone aandelen van de moedermaatschappij	285,4	173,3	(57,4)
Aanpassingen voor het verwateringseffect	-	-	-
Nettoresultaat van de periode toe te rekenen aan de houders van gewone aandelen van de moedermaatschappij aangepast voor het verwateringseffect	285,4	173,3	(57,4)
IN MILJOEN AANDELEN			
Gemiddeld aantal uitstaande gewone aandelen voor de winst per aandeel	200,0	198,6	199,6
Verwateringseffect	-	-	-
Gemiddeld aantal uitstaande gewone aandelen aangepast voor het verwateringseffect	200,0	198,6	199,6
IN EUR			
Winst per aandeel			
gewone winst per aandeel, toe te rekenen aan de houders van gewone aandelen van de moederschappij	1,43	0,87	(0,29)
verwaterde winst per aandeel, toe te rekenen aan houders van gewone aandelen van de moedermaatschappij	1,43	0,87	(0,29)

6.15 Materiële vaste activa

IN MILJOEN EUR	TERREINEN EN GEBOUWEN	MACHINES EN UITRUSTING	MEUBILAIR EN ROLLEND MATERIEEL	INRICHTINGEN EN INSTALLATIES	OVERIGE MATERIELE VASTE ACTIVA	TOTAAL
Aanschaffingswaarde						
Balans op 1 januari 2011	839,4	255,2	238,1	61,7	13,9	1.408,2
Verwerving	3,9	6,9	17,3	24,6	14,0	66,8
Verwerving door middel van bedrijfscombinaties	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Vervreemding	0,0	(1,2)	(12,7)	(4,8)	0,0	(18,7)
Activa aangehouden voor verkoop of als vastgoedbelegging	(4,3)	0,0	0,0	(2,4)	0,0	(6,7)
Overige bewegingen	5,5	0,0	0,0	(5,3)	0,0	0,1
Balans op 31 december 2011	844,4	260,9	242,7	73,8	27,9	1.449,7
Balans op 1 januari 2012	844,4	260,9	242,7	73,8	27,9	1.449,7
Verwerving	30,5	6,7	10,8	0,5	8,6	57,0
Verwerving door middel van bedrijfscombinaties	0,0	0,0	0,3	0,0	0,0	0,3
Vervreemding	0,4	(7,5)	(42,3)	(6,0)	0,1	(55,5)
Activa aangehouden voor verkoop of als vastgoedbelegging	(2,5)	0,0	0,0	(1,2)	0,0	(3,7)
Overige bewegingen	1,3	0,0	(0,0)	(1,2)	(0,1)	(0,0)
Balans op 31 december 2012	874,1	260,0	211,5	65,9	36,4	1.447,9
Balans op 1 januari 2013	874,1	260,0	211,5	65,9	36,4	1.447,9
Verwerving	7,3	8,4	14,4	27,2	3,4	60,8
Verwerving door middel van bedrijfscombinaties	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Vervreemding	0,0	(4,7)	(6,3)	(4,3)	0,0	(15,3)
Activa aangehouden voor verkoop of als vastgoedbelegging	(13,0)	0,0	0,0	(10,3)	0,0	(23,3)
Overige bewegingen	(3,6)	18,3	0,3	3,5	(19,0)	(0,4)
Balans op 31 december 2013	864,8	282,0	219,9	82,0	20,9	1.469,6
Herwaardering						
Balans op 1 januari 2011	-	-	-	-	7,4	7,4
Balans op 31 december 2011	-	-	-	-	7,4	7,4
Balans op 1 januari 2012	-	-	-	-	7,4	7,4
Balans op 31 december 2012	-	-	-	-	7,4	7,4
Balans op 1 januari 2013	0,0	0,0	0,0	0,0	7,4	7,4
Balans op 31 december 2013	0,0	0,0	0,0	0,0	7,4	7,4

IN MILJOEN EUR
**Afschrijvingen en
waardeverminderingen**

	TERREINEN EN GEBOUWEN	MACHINES EN UITRUSTING	MEUBILAIR EN ROLLEND MATERIEEL	INRICHTINGEN EN INSTALLATIES	OVERIGE MATERIELE VASTE ACTIVA	TOTAAL
Balans op 1 januari 2011	(384,1)	(182,6)	(179,4)	(43,3)	(3,4)	(792,8)
Verwerving en toevoeging door middel van bedrijfscombinaties	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Vervreemding	0,0	1,2	12,7	4,8	0,0	18,7
Afschrijvingen	(20,4)	(14,3)	(21,6)	(16,3)	0,0	(72,7)
Waardeverminderingen	1,2	(3,2)	(3,6)	(1,4)	0,0	(7,1)
Activa aangehouden voor verkoop of als vastgoedbelegging	4,8	0,0	0,0	0,8	0,0	5,6
Overige stijging (daling)	(5,1)	0,0	0,3	5,1	(0,3)	0,0
Balans op 31 december 2011	(403,7)	(199,0)	(191,6)	(50,3)	(3,7)	(848,2)
Balans op 1 januari 2012	(403,7)	(199,0)	(191,6)	(50,3)	(3,7)	(848,2)
Verwerving en toevoeging door middel van bedrijfscombinaties	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Vervreemding	(0,4)	7,5	42,3	6,0	(0,1)	55,5
Afschrijvingen	(36,9)	(14,2)	(19,1)	(1,1)	0,1	(71,3)
Waardeverminderingen	(0,2)	(0,8)	(0,3)	(5,7)	0,0	(7,2)
Activa aangehouden voor verkoop of als vastgoedbelegging	1,9	0,0	0,0	2,6	0,0	4,5
Overige stijging (daling)	(1,3)	1,3	1,9	(2,0)	0,0	(0,0)
Balans op 31 december 2012	(440,5)	(205,2)	(167,0)	(50,4)	(3,7)	(866,7)
Balans op 1 januari 2013	(440,5)	(205,2)	(167,0)	(50,4)	(3,7)	(866,7)
Verwerving en toevoeging door middel van bedrijfscombinaties	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Vervreemding	0,0	4,7	6,3	4,3	0,0	15,3
Afschrijvingen	(19,1)	(15,9)	(17,4)	(20,0)	0,0	(72,3)
Waardeverminderingen	(1,3)	0,5	(0,3)	(0,5)	0,0	(1,6)
Activa aangehouden voor verkoop of als vastgoedbelegging	12,5	0,0	0,0	6,1	0,0	18,6
Overige stijging (daling)	(5,9)	(0,0)	(0,1)	6,0	0,0	0,0
Balans op 31 december 2013	(454,3)	(215,9)	(178,4)	(54,6)	(3,7)	(906,7)
Netto boekwaarde						
Op 31 december 2011	440,7	61,9	51,1	23,4	31,7	608,8
Op 31 december 2012	433,6	54,9	44,5	15,4	40,1	588,5
Op 31 december 2013	410,5	66,2	41,5	27,4	24,6	570,3

De materiële vaste activa daalden van 588,5 miljoen EUR naar 570,3 miljoen EUR.

Deze daling kan worden verklaard door:

- Nieuwe aanschaffingen (60,8 miljoen EUR) gerelateerd aan productie-installaties voor sorteer- en printactiviteiten (25,8 miljoen EUR), mail- en retailnetwerk infrastructuur (21 miljoen EUR), ATM- en veiligheidsinfrastructuur (8,2 miljoen EUR), IT- en andere uitrustingen (5,8 miljoen EUR).
- Afschrijvingen en waardeverminderingen (73,9 miljoen EUR). De netto impact van de waardeverminderingen bedraagt 1,6 miljoen EUR.
- Overdracht naar activa aangehouden voor verkoop (9,5 miljoen EUR) en overdracht van vastgoedbeleggingen (4,7 miljoen EUR).

Alle afschrijvingen en waardeverminderingen worden opgenomen in de sectie "Afschrijvingen en waardeverminderingen" van de resultatenrekening.

6.16 Vastgoedbeleggingen

IN MILJOEN EUR	TERREINEN EN GEBOUWEN
Aanschaffingswaarde	
Balans op 1 januari 2011	43,7
Verwerving	0,0
Overdracht van/naar andere activa categorieën	(0,3)
Balans op 31 december 2011	43,4
Balans op 1 januari 2012	43,4
Verwerving	
Overdracht van/naar andere activa categorieën	(5,7)
Balans op 31 december 2012	37,7
Balans op 1 januari 2013	37,7
Verwerving	
Overdracht van/naar andere activa categorieën	(11,4)
Balans op 31 december 2013	26,3
Afschrijvingen en waardeverminderingen	
Balans op 1 januari 2011	(24,3)
Afschrijvingen	(0,1)
Waardeverminderingen	-
Overdracht van/naar andere activa categorieën	(0,8)
Balans op 31 december 2011	(25,2)
Balans op 1 januari 2012	(25,2)
Afschrijvingen	(0,2)
Waardeverminderingen	
Overdracht van/naar andere activa categorieën	2,8
Balans op 31 december 2012	(22,6)
Balans op 1 januari 2013	(22,6)
Afschrijvingen	(0,1)
Overdracht van/naar andere activa categorieën	6,7
Balans op 31 december 2013	(16,0)
Netto boekwaarde	
Op 31 december 2011	18,2
Op 31 december 2012	15,2
Op 31 december 2013	10,3

De vastgoedbeleggingen betreffen vooral appartementen in gebouwen waar een postkantoor gevestigd is. Vastgoedbeleggingen worden geboekt tegen hun aanschaffingswaarde minus gecumuleerde afschrijvingen en eventuele waardeverminderingen. Het afschrijvingsbedrag wordt op een systematische wijze toegekend over de bruikbare levensduur van het activa (meestal 40 jaar).

De huurinkomsten met betrekking tot vastgoedbeleggingen bedragen 0,9 miljoen EUR (2012: 1,7 miljoen EUR). De geschatte reële waarde van de vastgoedbeleggingen daalde van 34,8 miljoen EUR naar 23,3 miljoen EUR, hetzij met 11,5 miljoen EUR, te wijten aan een vermindering van het aantal verhuurde gebouwen.

6.17 Activa aangehouden voor verkoop

OP 31 DECEMBER IN MILJOEN EUR	2013	2012	2011
Materiële Vaste Activa	0,1	0,3	0,5
	0,1	0,3	0,5

De activa aangehouden voor verkoop daalden van 0,3 miljoen EUR naar 0,1 miljoen EUR in 2013. De daling met 0,2 miljoen EUR is te wijten aan de ondertekening van authentieke akten in 2013 (9,7 miljoen EUR) deels gecompenseerd door nieuwe ondertekende verkoopscapromissen in 2013 (9,5 miljoen EUR).

Het aantal gebouwen erkend als activa aangehouden voor verkoop daalde van 3 eind 2012 naar 2 eind 2013. De meerderheid van de activa in deze categorie zijn leegstaande retailkantoren, ingevolge de optimalisatie van het postkantorennetwerk.

De winst van 17,8 miljoen EUR (2012: 8,5 miljoen EUR) op de verkoop werd opgenomen in de sectie "Overige bedrijfsopbrengsten" van de resultatenrekening. In 2013 werden er geen waardeverminderingen opgenomen in de sectie "Afschrijvingen en waardeverminderingen".

6.18 Immateriële vaste activa

IN MILJOEN EUR	GOODWILL	ONTWIKKELINGSKOSTEN	SOFTWARE	OVERIGE IMMATERIELE ACTIVA	TOTAAL
Aanschaffingswaarde					
Balans op 1 januari 2011	37,4	89,0	84,4	12,1	222,9
Verwerving	3,4	3,8	7,6	0,0	14,8
Verwerving en toevoeging door middel van bedrijfscombinaties	0,0	0,0	(0,0)	0,1	0,1
Overige bewegingen	0,0	(0,2)	0,0	0,0	(0,1)
Balans op 31 december 2011	40,8	92,7	92,1	12,2	237,7
Balans op 1 januari 2012	40,8	92,7	92,1	12,2	237,7
Verwerving	20,8	15,2	9,4	0,5	45,9
Verwerving en toevoeging door middel van bedrijfscombinaties	0,0	0,0	0,9	0,0	0,9
Vervreemding	0,0	(12,7)	(2,5)	0,0	(15,2)
Overige bewegingen	0,0	(0,1)	0,1	0,0	0,0
Balans op 31 december 2012	61,6	95,0	100,0	12,6	269,3
Balans op 1 januari 2013	61,6	95,0	100,0	12,6	269,3
Verwerving	(0,0)	5,8	12,3	0,3	18,4
Verwerving en toevoeging door middel van bedrijfscombinaties	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Vervreemding	0,0	(10,6)	(4,3)	0,0	(14,9)
Overige bewegingen	0,0	0,0	3,1	0,0	3,1
Balans op 31 december 2013	61,6	90,2	111,1	12,9	275,8
Afschrijvingen en waardeverminderingen					
Balans op 1 januari 2011	(13,2)	(75,7)	(57,3)	(7,3)	(153,5)
Verwerving en toevoeging door middel van bedrijfscombinaties	0,0	0,0	0,0	(0,1)	(0,1)
Vervreemding	(0,0)	0,0	0,0	0,0	(0,0)
Vervreemding via verkoop van filialen	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Afschrijvingen	0,0	(5,7)	(7,6)	(1,5)	(14,7)
Waardeverminderingen	0,0	0,7	0,0	0,0	0,7
Balans op 31 december 2011	(13,2)	(80,7)	(64,9)	(8,9)	(167,7)

IN MILJOEN EUR	GOODWILL	ONTWIKKE- LINGSKOS- TEN	SOFTWARE	OVERIGE IMMATERIE- LE ACTIVA	TOTAAL
Balans op 1 januari 2012	(13,2)	(80,7)	(64,9)	(8,9)	(167,7)
Verwerving en toevoeging door middel van bedrijfscombinaties	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Vervreemding	0,0	12,7	2,5	0,0	15,2
Vervreemding via verkoop van filialen	0,0	(5,4)	(9,3)	(1,5)	(16,2)
Afschrijvingen	0,0	(4,9)	(0,2)	0,0	(5,1)
Waardeverminderingen	0,0	0,1	(0,1)	0,0	0,0
Balans op 31 december 2011	(13,2)	(78,2)	(71,9)	(10,4)	(173,7)
Balans op 1 januari 2013	(13,2)	(78,2)	(71,9)	(10,4)	(173,7)
Verwerving en toevoeging door middel van bedrijfscombinaties	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Vervreemding	0,0	10,6	4,3	0,0	14,9
Afschrijvingen	0,0	(5,6)	(10,9)	(0,0)	(16,5)
Waardeverminderingen	(6,9)	(3,6)	(0,2)	0,0	(10,8)
Overige bewegingen	0,0	0,0	(0,7)	0,0	(0,7)
Balans op 31 december 2013	(20,1)	(76,8)	(79,5)	(10,4)	(186,8)
Netto boekwaarde					
Balans op 31 december 2011	27,6	11,9	27,2	3,2	70,0
Balans op 31 december 2012	48,4	16,8	28,1	2,3	95,5
Balans op 31 december 2013	41,5	13,4	31,6	2,6	89,0

De immateriële vaste activa daalden van 95,5 miljoen EUR naar 89 miljoen EUR (hetzij met 6,5 miljoen EUR), omwille van:

- Investerings in software en licenties (12,3 miljoen EUR), kapitalisatie van ontwikkelingskosten (5,8 miljoen EUR) en andere immateriële vaste activa (0,3 miljoen EUR).
- Afschrijvingen en waardeverminderingen (27,3 miljoen EUR), waaronder een waardevermindering van 6,9 miljoen EUR gerelateerd aan de goodwill van de Special Logistics activiteiten.
- Overdracht van andere categorieën ten bedrage van 2,4 miljoen EUR.

Alle afschrijvingen en waardeverminderingen worden opgenomen in de sectie “Afschrijvingen en waardeverminderingen” van de resultatenrekening.

Als gevolg van de waardevermindering gerelateerd aan de Special Logistics activiteiten, daalde de netto boekwaarde van de goodwill afkomstig uit kasstroomgenererende eenheden van 48,4 miljoen EUR tot 41,5 miljoen EUR. Deze waardevermindering is het gevolg van de beslissing op 24 december 2013 van de Raad Van Bestuur van Euro-Sprinters NV waarbij het de intentie heeft aangekondigd om de distributie activiteiten stop te zetten en de nadruk te leggen op de sprinter activiteiten.

Een waardevermindering wordt opgenomen voor het bedrag waarmee de boekwaarde van een actief of kasstroomgenererende eenheid hoger is dan de realiseerbare waarde. De realiseerbare waarde is de hoogste van de opbrengstwaarde en de bedrijfswaarde. Het bedrag van de goodwill heeft vooral betrekking op de verwerving van kasstroomgenererende eenheden in 2011 en 2012.

De nettoboekwaarde van al deze kasstroomgenererende eenheden, met uitzondering van rentedragende en fiscale activa en passiva vertegenwoordigt gemiddeld, een multiple van 4,7 van het bedrijfsresultaat voor uitzonderlijke posten. De netto realiseerbare waarde van de kasstroomgenererende eenheden, voor de toepassing van het nazicht voor waardevermindering (dwz de “reële waarde minus verkoopkosten”), is geëvalueerd aan de hand van de winst multiples voor recent verworven bedrijfscombinaties. Op basis hiervan is er geoordeeld dat de netto realiseerbare waarde hoger is dan de boekwaarde. Voor geen van de overblijvende kasstroomgenererende eenheden moest een waardevermindering worden erkend. De boven

vermelde winst multiples zou met 22% moeten verminderen opdat de netto realiseerbare waarde lager zou zijn dan netto boekwaarde van alle kasstroomgenererende eenheden.

Behalve goodwill, zijn er geen andere immateriële vaste activa met een onbeperkte levensduur.

6.19 Leasing

Financiële leasing

De financiële leasingschulden per december 2013 hebben betrekking op een gebouw in Parijs (Saint-Denis), geleasde machines en uitrusting. Het gebouw werd verworven in het kader van de verkoop van Asterion, een voormalig document management filiaal in Frankrijk.

De netto boekwaarde en de nuttige levensduur van de gehuurde activa kunnen hieronder teruggevonden worden:

IN MILJOEN EUR	Nuttige levensduur	Netto boekwaarde 31 dec. 2013
Terreinen en gebouwen (Saint Denis)	25 jaar	2,2
Machines en uitrusting	5 jaar	3,1
Rollend materieel	5 jaar	0,0

De toekomstige minimale leasebetalingen (financiële leasing) aan het eind van elk boekjaar worden in de onderstaande tabel weergegeven:

OP 31 DECEMBER IN MILJOEN EUR	2013	2012	2011
Minimale leasebetalingen			
Binnen het jaar	1,0	0,4	0,6
1 tot 5 jaar	2,6	0,7	1,1
Meer dan 5 jaar	0,3	0,0	0,0
Totaal	3,9	1,1	1,7
Minus			
Toekomstige Intresten	0,2	0,1	0,1
Contante waarde van de minimale leasebetalingen			
Binnen het jaar	0,9	0,4	0,5
1 tot 5 jaar	2,5	0,7	1,0
Meer dan 5 jaar	0,3	0,0	-
Totaal	3,7	1,0	1,6

De financiële leasingovereenkomsten bestaan uit vaste leasebetalingen en hebben een koopoptie op het einde van het leasecontract.

Operationele leasing

In de tabel hieronder zijn de toekomstige minimale leasebetalingen samengevat:

OP 31 DECEMBER IN MILJOEN EUR	2013	2012	2011
Binnen het jaar	58,5	56,7	58,4
1 tot 5 jaar	117,6	138,0	128,8
Meer dan 5 jaar	62,6	77,5	78,9
Totaal	238,7	272,2	266,1

De daling van de totale toekomstige minimale operationele leasebetalingen in 2013 in vergelijking met 2012 is voornamelijk het gevolg van de lagere toekomstige leasebetalingen met betrekking tot gebouwen.

In 2013 stegen de huur en huurkosten met 4,8 miljoen EUR, of 7,3% van 65,3 miljoen EUR tot 70,0 miljoen EUR. Dit is voornamelijk het gevolg van de aanhoudende verschuiving van voertuigen in eigendom naar gehuurde voertuigen.

De operationele leaseovereenkomsten bestaan uit vaste leasebetalingen. De aan de eigendom verbonden risico's en voordelen worden niet overgedragen aan bpost.

De toekomstige minimale huurinkomsten met betrekking tot de gebouwen zijn als volgt te detailleren:

OP 31 DECEMBER IN MILJOEN EUR	2013	2012	2011
Binnen het jaar	0,9	3,4	3,7
1 tot 5 jaar	3,3	10,8	15,0
Meer dan 5 jaar	3,1	9,3	19,1
Totaal	7,3	23,5	37,8

De daling van de toekomstige minimale huurinkomsten in 2013 in vergelijking met 2012 is voornamelijk het gevolg van lagere toekomstige huurinkomsten met betrekking tot gebouwen.

De opbrengst die gerelateerd is aan de operationele leasingovereenkomsten werd opgenomen in de sectie "overige bedrijfsopbrengsten" van de resultatenrekening en dit voor een bedrag van 2,8 miljoen EUR (2012: 3,5 miljoen EUR).

6.20 Investerings in geassocieerde ondernemingen

IN MILJOEN EUR	2013	2012	2011
Balans op 1 januari	351,6	84,3	131,2
Aandeel in de winst	14,0	3,5	2,2
Ontvangen dividenden	(5,0)	-	-
Kapitaalsverhoging	50,0	-	-
Overige bewegingen in geassocieerde deelnemingen	(69,3)	263,8	(49,4)
Balans op 31 december	341,3	351,6	84,3

Aandeel in de winst/het verlies

In 2013 bedroeg het aandeel van bpost in de winst van bpost bank 14,0 miljoen EUR. Vorig jaar bedroeg het aandeel in de winst van bpost bank 3,5 miljoen EUR.

Ontvangen dividenden

In 2013 heeft bpost een dividend ontvangen vanwege bpost bank van 5,0 miljoen EUR. In 2011 en 2012 werden geen dividenden uitgekeerd aan bpost door geassocieerde ondernemingen.

Deelname in de kapitaalverhoging

Op 20 maart 2013 voltooide bpost bank een verhoging van haar eigen vermogen voor een bedrag van 100 miljoen EUR, zodat het eigen vermogen van bpost bank voldoet aan de toekomstige wettelijke en de prudentiële vereisten (inclusief de Basel III kapitaalvereisten). bpost en BNPP Fortis hebben elk bijgedragen aan deze kapitaalsverhoging voor een bedrag van 37,5 miljoen EUR. In het kader van de vernieuwing van de contractuele overeenkomst tussen bpost en BNPP Fortis, betaalde deze laatste een extra bedrag van 25 miljoen EUR als uitgiftepremie. Aangezien de proportionele eigendom van bpost ongewijzigd bleef, steeg de reële waarde van de investering in bpost bank met 12,5 miljoen EUR.

Overige bewegingen

Het bedrag vertegenwoordigt de vermindering van de niet-gerealiseerde winsten op de obligatieportefeuille van bpost bank (69,3 miljoen EUR).

In de tabellen hieronder worden de financiële kerncijfers van de geassocieerde ondernemingen weergegeven:

IN MILJOEN EUR			TOTAAL PASSIVA (excl Eigen Vermogen)	OPBRENG- STEN	WINST/ (VERLIES)
2012	AANDEEL	TOTAAL ACTIVA			
bpost bank	50%	9.535,5	8.832,3	355,9	7,1

IN MILJOEN EUR			TOTAAL PASSIVA (excl Eigen Vermogen)	OPBRENG- STEN	WINST/ (VERLIES)
2013	AANDEEL	TOTAAL ACTIVA			
bpost bank	50%	9.047,2	8.364,6	327,3	27,9

6.21 Handelsvorderingen en overige vorderingen

OP 31 DECEMBER IN MILJOEN EUR	2013	2012	2011
Handelsvorderingen	0,0	0,0	0,1
Overige vorderingen	2,2	0,9	0,7
Langlopende handelsvorderingen en overige vorderingen	2,2	0,9	0,8

OP 31 DECEMBER IN MILJOEN EUR	2013	2012	2011
Handelsvorderingen	355,6	354,7	364,6
Terugvorderbare belastingen, andere dan belastingen op het resultaat	2,1	0,8	0,5
Overige vorderingen	42,6	39,2	31,9
Kortlopende handelsvorderingen en overige vorderingen	400,2	394,6	397,0

OP 31 DECEMBER IN MILJOEN EUR	2013	2012	2011
Verkregen opbrengsten	18,2	24,7	16,3
Over te dragen kosten	13,5	10,9	13,4
Overige vorderingen	10,9	3,6	2,2
Kortlopend - Overige vorderingen	42,6	39,2	31,9

De langlopende vorderingen worden verondersteld een redelijke benadering te zijn van de reële waarde van deze financiële activa, aangezien deze binnenkort zullen betaald worden, waardoor de impact van de tijdswaarde van geld niet significant is.

De kortlopende handelsvorderingen bestaan uit handelsdebiteuren (187,6 miljoen EUR), vorderingen op de Staat (82,4 miljoen EUR), op te maken facturen (4,0 miljoen EUR), te ontvangen kredietnota's, leveranciers met een debetsaldo voornamelijk gerelateerd aan eindrechten (60,7 miljoen EUR) en voorafbetalingen (18,0 miljoen EUR).

De terugvorderbare belastingen betreffen te recupereren BTW.

De kortlopende "overige vorderingen" bestaan hoofdzakelijk uit verkregen opbrengsten en over te dragen kosten (31,7 miljoen EUR). De belangrijkste elementen hierin zijn de te ontvangen commissies van bpost bank (14,8 miljoen EUR), voorafbetaalde huur en andere verkregen opbrengsten.

Het merendeel van de handels- en overige vorderingen zijn kortlopend. De boekwaarde wordt geacht een goede indicatie te zijn van de reële waarde.

6.22 Voorraden

OP 31 DECEMBER IN MILJOEN EUR	2013	2012	2011
Grondstoffen	2,4	1,4	1,8
Gereed product	2,1	1,9	2,8
Handelsgoederen	5,9	4,6	4,9
Waardeverminderingen	(1,1)	(0,9)	(1,3)
Voorraden	9,2	7,0	8,2

Grondstoffen omvatten verbruiksgoederen, dit wil zeggen materiaal dat gebruikt wordt voor printdoeleinden. Eindproducten zijn zegels beschikbaar voor verkoop. Goederen aangekocht voor wederverkoop bevatten hoofdzakelijk postogrammen, postkaarten en andere voor verkoop aangehouden goederen.

In 2013 werd een bedrag van -1,2 miljoen EUR (2012: 1,9 miljoen EUR) opgenomen in de rubriek Materiaalkost. Dit cijfer vertegenwoordigt de stockvariatie van de verschillende producttypes.

6.23 Geldmiddelen en kasequivalenten

OP 31 DECEMBER IN MILLION EUR	2013	2012	2011
Liquiditeiten in postkantoren	148,3	128,9	138,7
Transitrekeningen	54,4	18,1	10,3
Betalingstransacties in uitvoering	(46,8)	(130,8)	(122,5)
Lopende rekeningen bij banken	265,8	675,0	297,7
Korte Termijndeposito's	26,6	22,0	818,1
Geldmiddelen en kasequivalenten	448,2	713,2	1.142,3

Zichtrekeningen hebben een variabele vergoeding, die afhankelijk is van de geldende rentevoeten. Korte termijndeposito's zijn geplaatst voor verschillende periodes gaande van één dag tot drie maanden, afhankelijk van de onmiddellijke kasbehoeften, en hebben een vergoeding die afhankelijk is van de respectievelijke korte termijn rentevoeten.

6.24 Financiële schulden

OP 31 DECEMBER IN MILJOEN EUR	2013	2012	2011
Financiële verplichtingen gewaardeerd tegen geamortiseerde kostprijs			
Banklening	72,8	82,0	91,2
Financiële leasing	2,8	0,7	1,0
Langlopende schulden	75,6	82,7	92,2
OP 31 DECEMBER IN MILJOEN EUR	2013	2012	2011
Financiële verplichtingen gewaardeerd tegen geamortiseerde kostprijs			
Bankleningen	10,4	9,2	9,2
Andere leningen		1,6	
Financiële leasing	0,9	0,4	0,5
Kortlopende schulden	11,3	11,2	9,7

De financiële schulden bestaan hoofdzakelijk uit een lening afgesloten in 2007 met de Europese Investeringsbank met een openstaand saldo van 81,8 miljoen EUR. Het stuk van de lening dat terugbetaald dient te worden in 2014 bedraagt 9,1 miljoen EUR en is overgedragen naar de schulden op de korte termijn. De laatste terugbetaling vindt plaats in 2022.

6.25 Personeelsbeloningen

bpost kent zijn actieve en gepensioneerde personeelsleden een aantal voordelen toe: vergoedingen na uitdiensttreding, personeelsbeloningen op lange termijn, andere beloningen op lange termijn en ontslagvergoedingen. De plannen met betrekking tot deze personeelsvoordelen werden gewaardeerd in overeenstemming met IAS 19. Sommige voordelen zijn het resultaat van de onderhandelingen in het kader van Collectieve Arbeidsovereenkomsten (CAO). De beloningen die conform deze plannen werden toegekend, zijn verschillend voor de categorieën van werknemers bij bpost: statutairen, baremiek contractuelen, hulppostbodes en niet-baremiek contractuelen.

De verschillende beloningen zijn als volgt samengesteld:

OP 31 DECEMBER IN MILJOEN EUR	2013	2012	2012	2011
	aangepast*			
Vergoedingen na uitdiensttreding	(78,2)	(82,7)	(68,7)	(68,1)
Langetermijnpersoneelsbeloningen	(116,1)	(124,8)	(124,8)	(157,9)
Ontslagvergoedingen	(15,4)	(28,8)	(28,8)	(38,8)
Andere langetermijnpersoneelsbeloningen	(135,4)	(141,8)	(141,8)	(115,0)
Totaal	(345,1)	(378,1)	(364,1)	(379,8)

*aangepast voor IAS 19R

Rekening houdend met de gerelateerde uitgestelde belastingen, bedraagt het bedrag van de personeelsbeloningen 290,8 miljoen EUR (2012 Herzien : 314,6 miljoen EUR).

OP 31 DECEMBER IN MILJOEN EUR	2013	2012	2012	2011
	aangepast*			
Personeelsvoordelen	(345,1)	(378,1)	(364,1)	(379,8)
Effect van uitgestelde belastingvorderingen	54,3	63,5	60,4	63,6
Personeelsvoordelen na aftrek van uitgestelde belastingvorderingen	(290,8)	(314,6)	(303,7)	(316,2)

*aangepast voor IAS 19R

De netto verplichting van bpost met betrekking tot personeelsvoordelen omvat volgende posten:

OP 31 DECEMBER IN MILJOEN EUR	2013	2012	2012	2011
	aangepast*			
Contante waarde van de verplichtingen	(384,8)	(378,1)	(378,1)	(387,0)
Reële waarde van de fondsbeleggingen	39,8	-	-	-
Contante waarde van de netto verplichtingen voor het plan	(345,1)	(378,1)	(378,1)	(387,0)
Contante waarde van de netto verplichtingen	(345,1)	(378,1)	(378,1)	(387,0)
Niet opgenomen actuariële (winsten) en verliezen			14,0	7,2
Netto verplichting opgenomen in de balans	(345,1)	(378,1)	(364,1)	(379,8)
Personeelsvoordelen opgenomen in de balans				
Passiva	(345,1)	(378,1)	(364,1)	(379,8)
Netto passiva	(345,1)	(378,1)	(364,1)	(379,8)

*aangepast voor IAS 19R

De veranderingen in de contante waarde van de verplichtingen worden hierna weergegeven:

IN MILJOEN EUR	2013	2012	2012	2011
	aangepast*			
Contante waarde op 1 januari	(378,1)	(387,0)	(387,0)	(406,4)
Opgenomen pensioenkosten	(62,2)	(21,6)	(21,6)	(20,5)
-Opgenomen pensioenkosten van het dienstjaar	(62,2)	(30,8)	(30,8)	(13,2)
-Stopzettingkosten	-	(14,0)	(14,0)	(7,3)
-Pensioeninkomsten (kosten) van verstreken dienstdtijd	-	2,1	2,1	0,0
-Effect gedeeltelijke schikking	-	21,1	21,1	0,0
Netto interestkosten	(8,5)	(14,6)	(14,6)	(15,4)
Betaalde bijdragen	45,2	84,8	84,8	55,5
Winsten en (verliezen) bij herwaardering	9,4	(39,7)	(39,7)	(0,2)
-Winsten en (verliezen) opgenomen in de winst-en verliesrekening	9,4	(32,9)	(32,9)	(20,6)
-Niet opgenomen actuariële winsten en (verliezen)	-	(6,8)	(6,8)	20,4
Winsten en (verliezen) bij herwaardering opgenomen in niet in winst-of verlies opgenomen resultaten	9,4	-	-	-
-Actuariële winsten en (verliezen)	9,4	-	-	-
Langlopende verplichtingen op 31 december	(384,8)	(378,1)	(378,1)	(387,0)

*aangepast voor IAS 19R

De reële waarde van de fondsbeleggingen is als volgt samengesteld:

IN MILJOEN EUR	2013	2012	2012	2011
	aangepast*			
Reële waarde van de fondsbeleggingen per 1 januari	-	-	-	-
Bijdragen door de werkgever	29,4	-	-	-
Bijdragen door de werknemers	10,4	-	-	-
Betaalde bijdragen	-	-	-	-
Reële waarde van de fondsbeleggingen per 31 december	39,8	-	-	-

*aangepast voor IAS 19R

De fondsbeleggingen betreft het groepsverzekeringsvoordeel in overeenstemming met IAS 19. Deze fondsbeleggingen wordt aangehouden bij een verzekeringsmaatschappij en bestaat uit de reserves die door de werkgevers- en werknemersbijdragen opgebouwd werden.

De in de resultatenrekening opgenomen kosten worden hierna weergegeven:

OP 31 DECEMBER IN MILJOEN EUR	2013	2012	2012	2011
	aangepast*			
Opgenomen pensioenkosten	(22,4)	(21,6)	(21,6)	(20,5)
-Opgenomen pensioenkosten van het dienstjaar	(22,4)	(30,8)	(30,8)	(13,2)
-Stopzettingkosten	-	(14,0)	(14,0)	(7,3)
-Pensioeninkomsten (kosten) van verstreken dienstdtijd	-	2,1	2,1	0,0
-Effect gedeeltelijke schikking	-	21,1	21,1	0,0
Netto interestkosten	(8,5)	(14,6)	(14,6)	(15,4)
Winsten en (verliezen) bij herwaardering	9,4	(32,9)	(32,9)	(20,6)
- Actuariële winsten en (verliezen) gerapporteerd als financieel	3,1	(38,5)	(38,5)	3,4
- Actuariële winsten en (verliezen) gerapporteerd als operationeel	6,3	5,6	5,6	(24,0)
Netto kosten	(21,5)	(69,1)	(69,1)	(56,5)

*aangepast voor IAS 19R

In 2013 bevatten de opgenomen pensioenkosten een bedrag van 8,2 miljoen EUR gerelateerd aan de opgenomen pensioenkosten van de groepsverzekering gewaardeerd in overeenstemming met IAS 19. De opgenomen pensioenkosten in 2012 omvatten de kosten gerelateerd aan het "deeltijds" plan (14,0 miljoen EUR).

Actuariële winsten en verliezen die veroorzaakt worden door schommelingen in de discontovoeten worden opgenomen als financiële kosten. In alle andere gevallen worden actuariële winsten en verliezen opgenomen als bedrijfskosten.

De Collectieve Arbeidsovereenkomst die onderhandeld werd in maart 2012, heeft geleid tot het wegvallen van een aantal ziekte-dagen voor bepaalde statutaire personeelsleden in ruil voor de betaling van een compensatie. Dit heeft als resultaat dat de pensioenverplichting daalde en dat hierbij een operationele winst gegenereerd werd voor deze gedeeltelijke schikking van 21,1 miljoen EUR. Deze winst werd beschouwd als een éénmalig element.

Interestkosten en financiële actuariële winsten of verliezen werden opgenomen onder financiële kosten. Alle andere hierboven samengevatte kosten waren opgenomen in de winst- en verliesrekening onder "Personeelskosten".

Tot 2012 nam bpost alle actuariële winsten en verliezen met betrekking tot de vergoedingen na uitdiensttreding op in de winst- en verliesrekening in overeenstemming met de corridor benadering. Met ingang van het boekjaar 2010 had bpost gekozen voor een systematische methode die resulteerde in een snellere opname van actuariële winsten en verliezen met betrekking tot vergoedingen na uitdiensttreding door deze af te schrijven over twee jaar (of over de gemiddelde resterende diensttijd van de actieve bevolking, indien korter dan twee jaar). De kosten bedroegen 6,1 miljoen EUR in 2012 en 19 miljoen EUR in 2011. Alle netto actuariële winsten of verliezen afgeschreven in de jaarlijkse pensioenlast werden erkend als operationele kosten.

De in de resultatenrekening opgenomen personeelskosten en financiële kosten worden hierna weergegeven:

OP 31 DECEMBER IN MILJOEN EUR	2013	2012	2012	2011
		aangepast*		
Personeelskosten	(16,1)	(16,0)	(16,0)	(44,5)
Financiële kosten	(5,4)	(53,1)	(53,1)	(12,0)
Netto kosten	(21,5)	(69,1)	(69,1)	(56,5)

*aangepast voor IAS 19R

De kosten opgenomen onder niet-gerealiseerde resultaten worden hierna weergegeven:

OP 31 DECEMBER IN MILJOEN EUR	2013	2012	2012	2011
		aangepast*		
Winsten en (verliezen) bij herwaardering	9,4	(14,0)	-	-
-Actuariële winsten en (verliezen)	9,4	(14,0)	-	-
Netto kosten	9,4	(14,0)	-	-

*aangepast voor IAS 19R

IAS 19R wordt toegepast vanaf 1 januari 2013. Bijgevolg worden alle voorkomende actuariële winsten en verliezen die verband houden met vergoedingen na uitdiensttreding opgenomen onder niet-gerealiseerde resultaten.

Tot 2012 opteerde bpost om alle met vergoedingen na uitdiensttreding verband houdende actuariële winsten en verliezen die binnen een corridor van 10% van de hoogste waarde van ofwel de IAS 19R verplichting, ofwel de reële waarde van de fondsbeleggingen blijven, niet op te nemen. De niet-opgenomen actuariële winsten verliezen gerelateerd aan de vergoedingen na uitdiensttreding bedroegen op 31 december 2012 14 miljoen EUR en werden geherclassificeerd als niet-gerealiseerde resultaten.

De impact van de overgang naar IAS 19R is als volgt:

Effect op overzicht van de geconsolideerde financiële positie				
IN MILJOEN EUR	2013	2012	2012	2011
		aangepast*		
Verhoging van brutoverplichting uit hoofde van toegezegde pensioenrechten (langlopende)	9,4	(14,0)	-	-
Verhoging van uitgestelde belastingenvorderingen (langlopende)	(1,9)	3,1	-	-
Netto effect op eigen vermogen	7,5	(10,9)	-	-
Toerekenbaar aan aandeelhouders van bpost	7,5	(10,9)	-	-
Minderheidsbelangen	-	-	-	-

*aangepast voor IAS 19R

Effect op winst-en verliesrekening				
IN MILJOEN EUR	2013	2012	2012	2011
		aangepast*		
Verhoging van de actuariële mutaties in niet in winst-of verlies opgenomen resultaten	(9,4)	14,0	-	-
Verhoging van het effect van belastingen op actuariële mutaties in niet in winst-of verlies opgenomen resultaten	1,9	(3,1)	-	-
Netto verhoging van de niet in winst-of verlies opgenomen resultaten, na belastingen	(7,5)	10,9	-	-
Netto verhoging van de opgenomen en niet-opgenomen resultaten	(7,5)	10,9	-	-
Toerekenbaar aan aandeelhouders van bpost	(7,5)	10,9	-	-
Minderheidsbelangen	-	-	-	-

*aangepast voor IAS 19R

De voornaamste actuariële veronderstellingen voor de berekening van de langlopende verplichtingen op balansdatum zijn de volgende:

	2013	2012	2011
Inflatiepercentage	2,0%	2,0%	2,0%
Toekomstige loonsverhogingen	3,0%	3,0%	3,0%
Evolutie van de medisch kostenpercentage	5,0%	5,0%	5,0%
Sterftetabellen	MR/FR	MR/FR	MR/FR

De verdisconteringsvoeten zijn bepaald op basis van het effectieve marktrendement op balansdatum. De gebruikte discontovoeten in 2013 variëren van 1,0% tot 3,5% (2012: 1,0% tot 3,2%).

Voordeel	DUUR	Discontovoet	
		2013	2012
Kinderbijslagen	7,3	2,75%	2,50%
Vervoer	10,7	3,10%	3,00%
Bank	14,2	3,35%	3,25%
Begrafeniskosten	7,3	2,75%	2,65%
Beloningen	9,3	2,85%	2,50%
Groepverzekering	10,8	3,25%	-
Gecompenseerde geaccumuleerde afwezigheden	1,9	1,00%	1,00%
Vergoeding voor werkongeval	12,0	3,20%	3,10%
Medische kosten van arbeidsongevallen	16,5	3,50%	3,10%
Pensioen sparen	8,0	2,75%	2,65%
Jubileumpremies	6,2	2,65%	2,50%

De gemiddelde looptijd van de toegezegde pensioenregelingen per eind 2013 is 6,9 jaar (in 2012: 6,6 jaar).

Een kwalitatieve gevoeligheidsanalyse van de belangrijkste hypothesen per 31 december 2013 wordt hieronder beschreven:

VERONDERSTELLINGEN	Discontovoet		Sterftetabellen MR/FR	Evolutie van medisch kostenpercentage
	0,5% verhoging	0,5% vermindering	vermindering van 1 jaar	1% verhoging
GEVOELIGHEIDSNIVEAU				
IN MILJOEN EUR				
Effect op brutoverplichting uit hoofde van toegezegde pensioenrechten (verhoging)/vermindering	15,8	(18,3)	(4,9)	(2,6)

Deze gevoeligheidsanalyse is gestoeld op een methode die de impact op de brutoverplichting uit hoofde van toegezegde pensioenrechten extrapoleert als gevolg van aannemelijke veranderingen in de belangrijkste hypothesen aan het eind van de rapporteringsperiode.

In november 2011 heeft de Belgische Staat nieuwe maatregelen genomen met betrekking tot de aanpassing van de wettelijke pensioenleeftijd en nieuwe voorwaarden voor deeltijdse loopbaanonderbreking. De bedoeling van bpost is om al het mogelijke te doen om de impact hiervan te beperken. Op dit moment is het niet mogelijk om een schatting te maken van het potentiële financiële effect van deze nieuwe wet en haar toepassing ervan op de langlopende verplichtingen van bpost.

Vergoedingen na uitdiensttreding

Vergoedingen na uitdiensttreding omvatten kinderbijslag, tussenkomst in de transportkosten, vermindering van bankkosten, tussenkomst in begrafeniskosten, geschenken bij pensionering en groepsverzekering.

Kinderbijslag

De statutaire personeelsleden van bpost (zowel actieven als gepensioneerden) met kinderen ten laste (jongeren en gehandicapten) krijgen kinderbijslag van de Rijksdienst voor Kinderbijslag voor Werknemers (RKW). Deze kosten worden doorgefactureerd aan bpost.

Transport

Niet-actieve statutaire personeelsleden en hun gezinsleden hebben recht op een aantal vouchers die kunnen omgeruild worden tegen een treinbiljet voor een reis in België of waarmee korting voor andere reisbiljetten kan worden verkregen. Onder bepaalde voorwaarden kunnen de echtgeno(o)t(e) of de kinderen van dit voordeel blijven genieten na het overlijden van de rechthebbende.

In 2012 werd een bedrag van 2,2 miljoen EUR opgenomen in de geconsolideerde resultatenrekening ten gevolge van een verandering in de populatie die van dit voordeel kan genieten.

Bank

Alle actieve en (brug)gepensioneerde personeelsleden die een "Postcheque"-rekening met loon- of pensioendomiciliëring hebben, krijgen een forfaitaire korting op de beheerskosten voor die rekening. Daarnaast genieten ze ook voordelige rentevoeten op spaarrekeningen, spaarbons, beleggingsfondsen en leningen.

Groepsverzekering

bpost biedt aan zijn actieve contractuele werknemers een groepsverzekering aan als voordeel. Sinds de invoering van de WAP (wet op aanvullende pensioenen)-wetgeving in België hebben deze plannen volgens IAS 19 de karakteristieken van een toezegdpensioenregeling. Niettemin tot 2013 werd de wettelijke minimumopbrengst voor werknemersbijdragen gedekt via de door de verzekeraar gegarandeerde intrest.

Volgens de wetgeving moet de werkgever een bepaalde opbrengst garanderen op de fondsbeleggingen. bpost moet de wettelijke minimumopbrengst van 3,25% op werkgeversbijdragen en 3,75% op werknemersbijdragen verschaffen. De wettelijke minimumopbrengst op werkgeversbijdragen is een “loopbaangemiddelde” opbrengst en niet een jaarlijkse opbrengst, daar waar het wettelijk minimum met betrekking tot de werknemersbijdragen wel degelijk op jaarlijkse basis wordt beoogt.

Wegens de in 2013 veranderde gegarandeerde tariefstructuur van de verzekeringsmaatschappij, kan er een verschil optreden tussen de wettelijke minimumopbrengst en de gegarandeerde opbrengst door de verzekeringsmaatschappij.

Tot nu waren de IAS 19R-regels niet duidelijk over hoe dergelijke plannen moesten gewaardeerd worden en IAS 19R 2011 bracht hieromtrent evenmin duidelijkheid. Echter, in de IFRIC vergadering van 10 september 2013 werd er vooruitgang geboekt betreffende “de te overwegen alternatieve berekeningsmethodes voor het uitwerken van een voorstel over het boeken van op bijdragen gebaseerde plannen met een gegarandeerde opbrengst”. De overwogen berekeningsmethoden stemmen overeen met de zogenaamde D9 aanpak. Daardoor werd dit plan ook opgenomen in de IAS 19R berekeningen per 31 december 2013.

Het netto passief met betrekking tot vergoedingen na uitdiensttreding worden hierna weergegeven:

OP 31 DECEMBER IN MILJOEN EUR	2013	2012	2012	2011
		aangepast*		
Contante waarde van de verplichtingen	(118,0)	(82,7)	(82,7)	(75,3)
Reële waarde van de fondsbeleggingen	39,8	-	-	-
Contante waarde van de netto verplichtingen voor het plan	(78,2)	(82,7)	(82,7)	(75,3)
Contante waarde van de netto verplichtingen	(78,2)	(82,7)	(82,7)	(75,3)
Niet opgenomen actuariële (winsten) en verliezen	-	-	14,0	7,2
Netto verplichting opgenomen in de balans	(78,2)	(82,7)	(68,7)	(68,1)
Personeelsvoordelen opgenomen in de balans				
Passiva	(78,2)	(82,7)	(68,7)	(68,1)
Netto passiva	(78,2)	(82,7)	(68,7)	(68,1)

*aangepast voor IAS 19R

De veranderingen in de contante waarde van de verplichtingen worden hierna weergegeven:

IN MILJOEN EUR	2013	2012	2012	2011
	aangepast*			
Contante waarde op 1 januari	(82,7)	(75,3)	(75,3)	(80,1)
Opgenomen pensioenkosten	(48,9)	1,3	1,3	(1,1)
-Opgenomen pensioenkosten van het dienstjaar	(48,9)	(0,9)	(0,9)	(1,1)
-Pensioeninkomsten (kosten) van verstreken diensttijd	-	2,2	2,2	(0,0)
Netto interestkosten	(2,2)	(3,3)	(3,3)	(3,5)
Betaalde bijdragen	6,4	7,6	7,6	7,9
Winsten en (verliezen) bij herwaardering	-	(12,9)	(12,9)	1,5
-Winsten en (verliezen) opgenomen in de winst-en verliesrekening	-	(6,1)	(6,1)	(19,0)
-Niet opgenomen actuariële winsten en (verliezen)	-	(6,8)	(6,8)	20,5
Winsten en (verliezen) bij herwaardering opgenomen in niet in winst-of verlies opgenomen resultaten	9,4	-	-	-
-Actuariële winsten en (verliezen)	9,4	-	-	-
Langlopende verplichtingen op 31 december	(118,0)	(82,7)	(82,7)	(75,3)

*aangepast voor IAS 19R

De reële waarde van de fondsbeleggingen aangaande het voordeel van de groepsverzekering die door de verzekeringsmaatschappij aangehouden wordt, is als volgt weer te geven :

IN MILJOEN EUR	2013	2012	2012	2011
	aangepast*			
Reële waarde van de fondsbeleggingen per 1 januari	-	-	-	-
Bijdragen door de werkgever	29,4	-	-	-
Bijdragen door de werknemers	10,4	-	-	-
Betaalde bijdragen	-	-	-	-
Reële waarde van de fondsbeleggingen per 31 december	39,8	-	-	-

*aangepast voor IAS 19R

De in de resultatenrekening opgenomen kosten worden hierna weergegeven:

OP 31 DECEMBER IN MILJOEN EUR	2013	2012	2012	2011
	aangepast*			
Opgenomen pensioenkosten	(9,1)	1,3	1,3	(1,1)
-Opgenomen pensioenkosten van het dienstjaar	(9,1)	(0,9)	(0,9)	(1,1)
-Pensioeninkomsten (kosten) van verstreken diensttijd	-	2,2	2,2	(0,0)
Netto interestkosten	(2,2)	(3,3)	(3,3)	(3,5)
Winsten en (verliezen) bij herwaardering	-	(6,1)	(6,1)	(19,0)
- Actuariële winsten en (verliezen) gerapporteerd als financieel	-	0,0	0,0	0,0
- Actuariële winsten en (verliezen) gerapporteerd als operationeel	-	(6,1)	(6,1)	(19,0)
Netto kosten	(11,3)	(8,1)	(8,1)	(23,6)

*aangepast voor IAS 19R

De impact op de financiële kosten en personeelskosten worden hierna weergegeven:

OP 31 DECEMBER IN MILJOEN EUR	2013	2012	2012	2011
	aangepast*			
Personeelskosten	(9,1)	(4,8)	(4,8)	(20,1)
Financiële kosten	(2,2)	(3,3)	(3,3)	(3,5)
Netto kosten	(11,3)	(8,1)	(8,1)	(23,6)

*aangepast voor IAS 19R

De kosten opgenomen onder de niet-gerealiseerde resultaten worden hierna weergegeven:

OP 31 DECEMBER IN MILJOEN EUR	2013	2012	2012	2011
		aangepast*		
Winsten en (verliezen) bij herwaardering	9,4	(14,0)	-	-
-Actuariële winsten en (verliezen)	9,4	(14,0)	-	-
Netto kosten	9,4	(14,0)	-	-

* aangepast voor IAS 19R

Personeelsbeloningen op lange termijn

Personeelsbeloningen op lange termijn omvatten gecompenseerde geaccumuleerde afwezigheden, dagen pensioensparen en deeltijds regime.

Gecompenseerde geaccumuleerde afwezigheden

Statutaire werknemers hebben recht op 21 ziektedagen per dienstjaar. Gedurende deze 21 dagen en wanneer de werknemer over een gepast doktersattest beschikt, blijft hij of zij 100% van zijn wedde ontvangen. Als er een jaar is wanneer de werknemer minder dan 21 dagen afwezig is, wordt het saldo van de niet gebruikte dagen overgedragen naar de volgende jaren met een maximum van 63 dagen (63 dagen vanaf april 2012 in plaats van 300 dagen voorheen). Wanneer de werknemer meer dan 21 dagen ziek is, wordt eerst het jaarlijkse quota opgebruikt en daarna de dagen die overgedragen werden uit vorige jaren. Tijdens deze periode blijven de werknemers 100% van hun loon ontvangen. Wanneer de jaarlijkse quota en overgedragen dagen zijn opgebruikt, ontvangt de werknemer slechts een deel van zijn/haar salaris.

Zowel het volledige loon onder de ziektedagen als het verminderde loon zijn kosten die gedragen worden door bpost.

Er zijn geen wijzigingen in de berekeningsmethodiek in vergelijking met 2012. De waardering is gebaseerd op de toekomstig geprojecteerde betalingen/uitgaven. De kasuitstromen worden berekend gebaseerd op een bepaald consumptiepatroon van de volledige populatie, dat afgeleid werd uit statistieken op basis van de 12 maanden van 2013. De individuele tellers per persoon worden geprojecteerd voor de toekomst en verminderd met het reële aantal ziektedagen.

De jaarlijkse betaling is het aantal gebruikte ziektedagen (met een maximum van het aantal opgespaarde dagen) vermenigvuldigd met het verschil in het geprojecteerde loon (verhoogd met sociale lasten) aan 100% en het verminderde loon. De relevante ratio's met betrekking tot mensen dewelke het bedrijf verlaten en mortaliteitscijfers werden gebruikt, samen met de discontovoet die van toepassing is op de duurtijd van de voordelen.

De CAO's onderhandeld in maart 2012 hebben in 2012 geleid tot de afschaffing van een aantal ziektedagen voor een aantal specifieke statutaire personeelsleden in ruil voor de betaling van een vergoeding.

Dagen pensioensparen

Statutaire personeelsleden hebben de mogelijkheid om de niet-opgenomen ziektedagen, die boven de quota van 63 dagen liggen (zie bovenvermelde paragraaf "gecompenseerde

geaccumuleerde afwezigheden”), te converteren naar dagen pensioensparen (7 ziektedagen voor 1 dag pensioensparen) en om jaarlijks maximum 3 buitenwettelijke verlofdagen te converteren. Contractuele personeelsleden hebben jaarlijks recht op maximaal 2 dagen pensioensparen en hebben de mogelijkheid om jaarlijks 3 buitenwettelijke verlofdagen te converteren. De dagen pensioensparen worden jaar na jaar gecumuleerd en kunnen opgebruikt worden vanaf 50 jaar.

De waardering is gebaseerd op de methode die gebruikt wordt voor de gecompenseerde geaccumuleerde afwezigheden en is gebaseerd op de toekomstig geprojecteerde betalingen/ uitgaven. De berekening is gebaseerd op een bepaald “consumptiepatroon” van de volledige populatie, dat afgeleid werd uit statistieken op basis van de 12 maanden van 2013 zoals opgeleverd door het human resources departement. De individuele dagen pensioensparen worden geprojecteerd per persoon en verminderd met het werkelijk aantal gebruikte dagen pensioensparen.

De jaarlijkse betaling is het aantal gebruikte dagen pensioensparen vermenigvuldigd met het geprojecteerde dagloon (verhoogd met sociale lasten, vakantiegeld, eindejaarspremie, management – en integratiepremie). De ratio met betrekking tot de opname en de mortaliteitscijfers werden toegepast, samen met de discontovoet die van toepassing is op de duurtijd van de voordelen.

Deeltijds regime (50+)

In het kader van de collectieve arbeidsovereenkomsten met betrekking tot de jaren 2009-2010 en 2011, zijn statutaire werknemers met leeftijd tussen de 50 en 59, gerechtigd tot het aangaan van een systeem van gedeeltelijke (50%) loopbaanonderbreking. bpost levert bijdragen gelijk aan 7,5% van het bruto jaarsalaris voor een periode van maximaal 48 maanden.

Met de Kaderovereenkomst van 20 december 2012 werd een nieuw plan voor specifieke gedeeltelijke (50%) loopbaanonderbreking goedgekeurd, dewelke toegankelijk is voor de postbezorgers met de leeftijd vanaf 54 jaar en voor de andere werknemers met de leeftijd vanaf 55 jaar. bpost levert hiervoor bijdragen dewelke gelijk zijn aan 7,5% van het bruto jaarsalaris voor een periode van maximaal 72 maanden voor de postbezorgers en 48 maanden voor de andere begunstigden van het plan. In het Paritair Comité van 19 december 2013 werd een akkoord bereikt om de duurtijd van de maatregelen ten gunste van de postbezorgers te verlengen tot de volgende CAO.

Het netto passief met betrekking tot langetermijn personeelsvoordelen omvat de volgende posten:

OP 31 DECEMBER IN MILJOEN EUR	2013	2012 aangepast*	2012	2011
Contante waarde van de verplichtingen	(116,1)	(124,8)	(124,8)	(158,0)
Reële waarde van de fondsbeleggingen	-	-	-	-
Contante waarde van de netto verplichtingen voor het plan	(116,1)	(124,8)	(124,8)	(158,0)
Contante waarde van de netto verplichtingen	(116,1)	(124,8)	(124,8)	(158,0)
Netto verplichting opgenomen in de balans	(116,1)	(124,8)	(124,8)	(158,0)
Personeelsvoordelen opgenomen in de balans				
Passiva	(116,1)	(124,8)	(124,8)	(158,0)
Netto passiva	(116,1)	(124,8)	(124,8)	(158,0)

*aangepast voor IAS 19R

De veranderingen in de contante waarde van de verplichtingen worden hierna weergegeven:

IN MILJOEN EUR	2013	2012	2012	2011
	aangepast*			
Contante waarde op 1 januari	(124,8)	(158,0)	(158,0)	(166,9)
Opgenomen pensioenkosten	(13,2)	(6,9)	(6,9)	(11,1)
-Opgenomen pensioenkosten van het dienstjaar	(13,2)	(28,0)	(28,0)	(11,1)
-Pensioeninkomsten (kosten) van verstreken diensttijd	-	0,0	0,0	0,0
-Effect gedeeltelijke schikking	-	21,1	21,1	0,0
Netto interestkosten	(2,2)	(5,1)	(5,1)	(5,6)
Betaalde bijdragen	19,4	49,3	49,3	25,3
Winsten en (verliezen) bij herwaardering	4,7	(4,1)	(4,1)	0,4
-Winsten en (verliezen) opgenomen in de winst-en verliesrekening	4,7	(4,1)	(4,1)	0,4
Langlopende verplichtingen op 31 december	(116,1)	(124,8)	(124,8)	(158,0)

*aangepast voor IAS 19R

De in de resultatenrekening opgenomen kosten worden hierna weergegeven:

OP 31 DECEMBER IN MILJOEN EUR	2013	2012	2012	2011
	aangepast*			
Opgenomen pensioenkosten	(13,2)	(6,9)	(6,9)	(11,1)
-Opgenomen pensioenkosten van het dienstjaar	(13,2)	(28,0)	(28,0)	(11,1)
-Pensioeninkomsten (kosten) van verstreken diensttijd	-	0,0	0,0	0,0
-Effect gedeeltelijke schikking	-	21,1	21,1	0,0
Netto interestkosten	(2,2)	(5,1)	(5,1)	(5,6)
Winsten en (verliezen) bij herwaardering	4,7	(4,1)	(4,1)	0,4
- Actuariële winsten en (verliezen) gerapporteerd als financieel	0,7	(9,6)	(9,6)	1,2
- Actuariële winsten en (verliezen) gerapporteerd als operationeel	4,0	5,5	5,5	(0,8)
Netto kosten	(10,7)	(16,1)	(16,1)	(16,3)

*aangepast voor IAS 19R

De impact op personeelskosten en financiële kosten wordt hieronder weergegeven:

OP 31 DECEMBER IN MILJOEN EUR	2013	2012	2012	2011
	aangepast*			
Personeelskosten	(9,2)	(1,4)	(1,4)	(11,9)
Financiële kosten	(1,5)	(14,7)	(14,7)	(4,4)
Netto kosten	(10,7)	(16,1)	(16,1)	(16,3)

*aangepast voor IAS 19R

Ontslagvergoedingen

Vervroegd pensioenplan

Per eind 2013 zijn de volgende reeds bestaande vervroegde pensioneringsplannen opgenomen in dit voordeel:

- Het plan onder de CAO 2011 dewelke toegankelijk is voor de statutairen die aan bepaalde leeftijds- en dienstorganisatievoorwaarden voldoen op ten laatste 31/12/2012 en
- Een nieuw plan dat alleen toegankelijk was in 2011 voor statutairen van een bepaalde afdeling op voorwaarde dat voldaan wordt aan leeftijds- en anciënniteitsvoorwaarden zoals beschreven in de overeenkomst van het Paritair Comité van 6 oktober 2011

Bij deze vervroegde uittreding, blijft bpost een deel (75%) van het salaris van de begunstigten betalen vanaf het vertrek en dit tot het bereiken van de pensioengerechtigde leeftijd. Bovendien wordt de vervroegde uittredingsperiode beschouwd als een dienstperiode.

De Kaderovereenkomst van 1 juli 2012 omvatte de goedkeuring voor een nieuw vervroegd pensioneringsplan toegankelijk voor de statutairen die voldoen aan bepaalde leeftijd, anciënniteit en dienstorganisatie voorwaarden per 31 december 2013 ten laatste. bpost blijft de begunstigten een deel (tussen 60% en 75%, afhankelijk van de duur van de vervroegde pensionering) van hun salaris betalen bij vertrek en dit tot het bereiken van de pensioengerechtigde leeftijd. Bovendien wordt de vervroegde pensioneringsperiode beschouwd als een dienstperiode. In het Paritair Comité van 19 december 2013 werd een akkoord bereikt om de duurtijd van deze maatregel te verlengen tot de volgende CAO.

De personeelsbeloningen gerelateerd aan de plannen voor vervroegd pensioen, vinden hun oorsprong in het feit dat de tewerkstelling beëindigd wordt voor het tijdstip van normale uitdiensttreding en in het feit dat het de beslissing is van de werknemer om in te gaan op het aanbod van bpost.

Het netto passief met betrekking tot ontslagvergoedingen omvat de volgende posten:

OP 31 DECEMBER IN MILJOEN EUR	2013	2012 aangepast*	2012	2011
Contante waarde van de verplichtingen	(15,4)	(28,8)	(28,8)	(38,8)
Reële waarde van de fondsbeleggingen	-	-	-	-
Contante waarde van de netto verplichtingen voor het plan	(15,4)	(28,8)	(28,8)	(38,8)
Contante waarde van de netto verplichtingen	(15,4)	(28,8)	(28,8)	(38,8)
Netto verplichting opgenomen in de balans	(15,4)	(28,8)	(28,8)	(38,8)
Personeelsvoordelen opgenomen in de balans				
Passiva	(15,4)	(28,8)	(28,8)	(38,8)
Netto passiva	(15,4)	(28,8)	(28,8)	(38,8)

*aangepast voor IAS 19R

De veranderingen in de contante waarde van de verplichtingen worden hierna weergegeven:

IN MILJOEN EUR	2013	2012 aangepast*	2012	2011
Contante waarde op 1 januari	(28,8)	(38,8)	(38,8)	(42,3)
Opgenomen pensioenkosten	-	(14,0)	(14,0)	(7,3)
-Stopzettingkosten	-	(14,0)	(14,0)	(7,3)
-Pensioeninkomsten (kosten) van verstreken dienstdtijd	-	0,0	0,0	0,0
Netto interestkosten	(0,2)	(0,6)	(0,6)	(0,8)
Betaalde bijdragen	11,9	20,4	20,4	14,6
Winsten en (verliezen) bij herwaardering	1,7	4,2	4,2	(3,0)
-Winsten en (verliezen) opgenomen in de winst-en verliesrekening	1,7	4,2	4,2	(3,0)
Langlopende verplichtingen op 31 december	(15,4)	(28,8)	(28,8)	(38,8)

*aangepast voor IAS 19R

De in de resultatenrekening opgenomen kosten worden hierna weergegeven:

OP 31 DECEMBER IN MILJOEN EUR	2013	2012	2012	2011
		aangepast*		
Opgenomen pensioenkosten	-	(14,0)	(14,0)	(7,3)
- Stopzettingkosten	-	(14,0)	(14,0)	(7,3)
- Pensioeninkomsten (kosten) van verstreken diensttijd	-	0,0	0,0	0,0
Netto interestkosten	(0,2)	(0,6)	(0,6)	(0,8)
Winsten en (verliezen) bij herwaardering	1,7	4,2	4,2	(3,0)
- Actuariële winsten en (verliezen) gerapporteerd als financieel	(0,0)	(0,1)	(0,1)	(0,1)
- Actuariële winsten en (verliezen) gerapporteerd als operationeel	1,7	4,4	4,4	(3,0)
Netto kosten	1,5	(10,4)	(10,4)	(11,1)

*aangepast voor IAS 19R

De impact op personeelskosten en financiële kosten wordt hieronder weergegeven:

OP 31 DECEMBER IN MILJOEN EUR	2013	2012	2012	2011
		aangepast*		
Personeelskosten	1,7	(9,6)	(9,6)	(10,3)
Financiële kosten	(0,2)	(0,7)	(0,7)	(0,9)
Netto kosten	1,5	(10,4)	(10,4)	(11,1)

*aangepast voor IAS 19R

Andere beloningen op lange termijn

Plannen met betrekking tot werknemerstoelagen

Tot 1 oktober 2000 was bpost zijn eigen verzekeraar voor arbeidsongevallen en ongevallen op de weg van en naar het werk. Als gevolg daarvan zijn alle vergoedingen, die betaald werden aan personeelsleden voor ongevallen die plaatsvonden voor 1 oktober 2000, gefinancierd door bpost zelf.

Sinds 1 oktober 2000 heeft bpost verzekeringspolissen afgesloten om het risico af te dekken.

Het netto passief met betrekking tot andere langetermijn personeelsvoordelen op 31 december omvat de volgende posten:

OP 31 DECEMBER IN MILJOEN EUR	2013	2012	2012	2011
		aangepast*		
Contante waarde van de verplichtingen	(135,4)	(141,8)	(141,8)	(115,0)
Reële waarde van de fondsbeleggingen	-	-	-	-
Contante waarde van de netto verplichtingen voor het plan	(135,4)	(141,8)	(141,8)	(115,0)
Contante waarde van de netto verplichtingen	(135,4)	(141,8)	(141,8)	(115,0)
Netto verplichting opgenomen in de balans	(135,4)	(141,8)	(141,8)	(115,0)
Personeelsvoordelen opgenomen in de balans				
Passiva	(135,4)	(141,8)	(141,8)	(115,0)
Netto passiva	(135,4)	(141,8)	(141,8)	(115,0)

*aangepast voor IAS 19R

De veranderingen in de contante waarde van de verplichtingen worden hierna weergegeven:

IN MILJOEN EUR	2013	2012	2012	2011
	aangepast*			
Contante waarde op 1 januari	(141,8)	(115,0)	(115,0)	(117,2)
Opgenomen pensioenkosten	(0,1)	(1,9)	(1,9)	(0,9)
-Opgenomen pensioenkosten van het dienstjaar	(0,1)	(1,9)	(1,9)	(0,9)
-Pensioeninkomsten (kosten) van verstreken diensttijd	-	0,0	0,0	0,0
Netto interestkosten	(3,9)	(5,6)	(5,6)	(5,5)
Betaalde bijdragen	7,5	7,6	7,6	7,6
Winsten en (verliezen) bij herwaardering	3,0	(27,0)	(27,0)	1,0
-Winsten en (verliezen) opgenomen in de winst-en verliesrekening	3,0	(27,0)	(27,0)	1,0
Langlopende verplichtingen op 31 december	(135,4)	(141,8)	(141,8)	(115,0)

*aangepast voor IAS 19R

De in de resultatenrekening opgenomen kosten worden hierna weergegeven:

OP 31 DECEMBER IN MILJOEN EUR	2013	2012	2012	2011
	aangepast*			
Opgenomen pensioenkosten	(0,1)	(1,9)	(1,9)	(0,9)
-Opgenomen pensioenkosten van het dienstjaar	(0,1)	(1,9)	(1,9)	(0,9)
-Pensioeninkomsten (kosten) van verstreken diensttijd	-	0,0	0,0	0,0
Netto interestkosten	(3,9)	(5,6)	(5,6)	(5,5)
Winsten en (verliezen) bij herwaardering	3,0	(27,0)	(27,0)	1,0
- Actuariële winsten en (verliezen) gerapporteerd als financieel	2,4	(28,7)	(28,7)	2,3
- Actuariële winsten en (verliezen) gerapporteerd als operationeel	0,6	1,7	1,7	(1,4)
Netto kosten	(1,0)	(34,5)	(34,5)	(5,5)

*aangepast voor IAS 19R

De impact op personeelskosten en financiële kosten wordt hieronder weergegeven:

OP 31 DECEMBER IN MILJOEN EUR	2013	2012	2012	2011
	aangepast*			
Personeelskosten	0,5	(0,1)	(0,1)	(2,3)
Financiële kosten	(1,5)	(34,4)	(34,4)	(3,1)
Netto kosten	(1,0)	(34,5)	(34,5)	(5,5)

*aangepast voor IAS 19R

6.26 Handelsschulden en overige schulden

OP 31 DECEMBER IN MILJOEN EUR	2013	2012	2011
Handelsschulden	0,0	0,0	0,0
Overige schulden	79,7	83,1	13,0
Langlopende handelsschulden en overige schulden	79,7	83,1	13,0

De langlopende handelsschulden en overige schulden daalden tot 79,7 miljoen EUR en hebben voornamelijk betrekking op de verplichtingen met betrekking tot de volledige aankoop van Landmark.

OP 31 DECEMBER IN MILJOEN EUR	2013	2012	2011
Handelsschulden	189,3	200,0	189,6
Schulden met betrekking tot bezoldigingen en sociale lasten	316,9	326,7	326,2
Te betalen belastingen met uitzondering van belastingen op het resultaat	8,7	3,4	0,6
Overige schulden	219,8	230,5	170,1
Kortlopende handelsschulden en overige schulden	734,7	760,7	686,5

De nettoboekwaarden worden geacht een goede indicatie te zijn van de reële waarde. De samenstelling van de overige schulden die opgenomen zijn in de kortlopende handels- en overige schulden kan hieronder teruggevonden worden:

OP 31 DECEMBER IN MILJOEN EUR	2013	2012	2011
Voorafbetalingen	10,2	10,5	9,1
Voorschotten van de overheid	18,8	0,0	0,0
Ontvangen waarborgen	7,8	5,2	5,0
Toe te rekenen kosten	58,3	86,2	47,9
Over te dragen opbrengsten	75,4	79,5	85,2
Ontvangen deposito's van derden	0,4	0,4	0,5
Overige schulden	48,9	48,7	22,4
Kortlopend – Overige schulden	219,8	230,5	170,1

6.27 Voorzieningen

IN MILJOEN EUR	Lopende geschillen	Daeb gerelat.	Milieu	Bezwa- rende contrac- ten	Herstruc- turering & overige	TOTAAL
Balans op 1 januari 2011	91,4	-	1,8	1,8	25,9	120,9
Aangelegde voorzieningen	6,7	299,0	8,4	1,0	0,3	315,4
Aangewende voorzieningen	(2,6)		(0,3)	(0,9)	(0,8)	(4,6)
Teruggenomen voorzieningen	(16,5)		0,0	(0,9)	(0,2)	(17,5)
Balans op 31 december 2011	79,0	299,0	9,9	1,0	25,1	414,1
Saldo op het einde van het jaar (langlopend)	69,6	0,0	7,9	0,7	1,4	79,6
Saldo op het einde van het jaar (kortlopend)	9,4	299,0	2,0	0,3	23,8	334,5
	79,0	299,0	9,9	1,0	25,1	414,1

IN MILJOEN EUR	Lopende geschillen	Daeb gerelat.	Milieu	Bezwa- rende contrac- ten	Herstruc- turering & overige	TOTAAL
Balans op 1 januari 2012	79,0	299,0	9,9	1,0	25,1	414,1
Aangelegde voorzieningen	11,1	124,9	0,0	5,9	3,7	145,7
Aangewende voorzieningen	(34,2)	(299,0)	(0,5)	(0,6)	(0,8)	(335,2)
Teruggenomen voorzieningen	(33,2)		(8,8)	(0,1)	(0,1)	(42,1)
Overige bewegingen	22,7		0,0	0,0	(22,7)	0,0
Balans op 31 december 2012	45,6	124,9	0,6	6,3	5,2	182,5
Saldo op het einde van het jaar (langlopend)	36,3		0,5	4,1	1,1	42,0
Saldo op het einde van het jaar (kortlopend)	9,3	124,9	0,1	2,2	4,1	140,5
	45,6	124,9	0,6	6,3	5,2	182,5

IN MILJOEN EUR	Lopende geschillen	Daeb gerelat.	Milieu	Bezwa- rende contrac- ten	Herstruc- turing & overige	TOTAAL
Balans op 1 januari 2013	45,6	124,9	0,6	6,3	5,2	182,5
Aangelegde voorzieningen	2,9	0,2	0,2	8,0	8,4	19,6
Aangewende voorzieningen	(0,5)	(123,1)	(0,0)	(1,7)	(2,2)	(127,5)
Teruggenomen voorzieningen	(8,5)	(2,0)	0,0	(0,6)	(1,0)	(12,0)
Balans op 31 december 2013	39,5	0,0	0,8	12,0	10,3	62,6
Saldo op het einde van het jaar (langlopend)	30,2	0,0	0,8	8,2	1,1	40,2
Saldo op het einde van het jaar (kortlopend)	9,3	0,0	0,0	3,8	9,3	22,4
	39,5	0,0	0,8	12,0	10,3	62,6

De voorziening voor **lopende geschillen** bedraagt 39,5 miljoen EUR. Dit vertegenwoordigt de raming van de kasuitstroom met betrekking tot vele verschillende geschillen of waarschijnlijke geschillen tussen bpost en derden. Geen enkel van de individuele voorzieningen is materieel op zichzelf.

De verwachte periode van de daarop betrekking hebbende kasuitstromen hangt af van de ontwikkelingen van de onderliggende geschillen voor dewelke de timing onzeker is.

Een terugname van de provisie voor lopende geschillen ten belope van 8,5 miljoen EUR werd geboekt in 2013 aangezien bepaalde personeelsgerelateerde risico's definitief afgesloten werden.

De terugname in 2012 bedraagt 33,2 miljoen EUR en heeft voornamelijk betrekking op een terugname van een provisie met betrekking tot een lopend geschil ten belope van 22,7 miljoen EUR. Deze provisie werd in het verleden aangelegd om een risico te dekken met betrekking tot een lopend geschil gerelateerd aan buiten balans transacties daterend van voor 2010. Gezien deze zaak definitief opgelost werd gedurende 2012 was de voorziening niet langer vereist en werd deze teruggenomen. Deze terugname wordt beschouwd als een eenmalig element. Eenmalige elementen vertegenwoordigen belangrijke elementen binnen de opbrengsten of kosten die ten gevolge van hun uitzonderlijk karakter niet zijn opgenomen in interne rapportering en resultaatsanalyses. Een eenmalig element is verondersteld significant te zijn als het 20 miljoen EUR of meer bedraagt. Terugnamen van provisies waarvan de aanleg eerder beschouwd werd als eenmalig element, worden ook als eenmalig beschouwd.

Een terugname van de provisie voor lopende geschillen ten belope van 9,6 miljoen EUR werd opgenomen in 2011 aangezien bepaalde personeels-gerelateerde risico's definitief afgesloten werden. Deze terugnamen werden beschouwd als eenmalig aangezien het aanleggen van de provisie eveneens werd gerapporteerd als eenmalig.

Het bedrag voor de **DAEB** gerelateerde provisie is voornamelijk te verklaren door de beslissing van de Europese Commissie. Een bedrag ten belope van 299 miljoen EUR werd voorzien in 2011. De provisie werd aangewend in 2012 gezien de terugbetaling aan de Belgische Staat. Een tweede provisie ten belope van 124,9 miljoen EUR werd aangelegd in 2012 om het risico van mogelijke overcompensatie voor de jaren 2011 en 2012 af te dekken. Op 2 mei 2013 keurde de Europese Commissie de vergoeding aan de onderneming goed die voorzien wordt onder de voorwaarden van het 5^{de} Beheerscontract, met betrekking tot de periode 2013 tot 2015. Er werd geen beroep aangetekend tegen de beslissing van de Europese Commissie waardoor dit geschil werd geregeld in 2013. Alle bedragen worden beschouwd als eenmalige elementen.

De voorziening in verband met **milieukwesties** dekt onder meer grondsaneringen. De daling van de provisie in 2012 is het gevolg van de verkoop van 2 specifieke sites terwijl in 2013 een bijkomende voorziening van 0,2 miljoen EUR opgenomen werd voor 1 specifieke site.

De voorziening voor **nadelige contracten** heeft betrekking op de beste schatting van de sluitingskosten van de mail en retailkantoren en de herstructurering van de Special Logistics distributie activiteiten. De afhandeling van de meerderheid van deze zaken worden verwacht binnen de komende vijf jaar. De bijkomende voorzieningen die opgenomen werden in 2013 hebben betrekking op het Vision 2020 project en de herstructurering binnen Special Logistics.

Overige voorzieningen bedragen 10,3 miljoen EUR. De stijging in 2013 is voornamelijk het gevolg van een voorziening die aangelegd werd om de einde contract kosten gerelateerd aan schade van de wagens af te dekken.

bpost is momenteel betrokken in de volgende **gerechtelijke** procedures ingesteld door tussenpersonen:

- Een schadeclaim voor een gevorderd (provisioneel) bedrag van ongeveer 19,9 miljoen EUR (exclusief moratoire interest) in het kader van een rechtsvordering voor de Rechtbank van Koophandel te Brussel ingeleid door Publimail NV.
- Een schadeclaim voor een gevorderd (provisioneel) bedrag van ongeveer 28 miljoen EUR (exclusief moratoire interest) in het kader van een rechtsvordering voor de Rechtbank van Koophandel te Brussel, ingeleid door Link2Biz International NV. Bepaalde aspecten van de contractuele relatie tussen Link2Biz en bpost zijn ook het voorwerp van een stakingsvonnis van 21 juni 2010. bpost heeft hoger beroep aangetekend tegen dit vonnis in augustus 2010. Dit beroep is thans hangende.

bpost betwist alle claims en aantijgingen.

Bovendien besliste het Belgisch Instituut voor Postdiensten en Telecommunicatie ("BIPT") op 20 juli 2011 dat bepaalde aspecten van de prijspolitiek van de onderneming in 2010 een inbreuk vormden op de Belgische postwetgeving. Het BIPT legde een boete op van 2,3 miljoen EUR. Hoewel bpost de boete betaalde in 2012, betwist zij de bevindingen van het BIPT en is in beroep gegaan tegen de beslissing voor het Hof van Beroep te Brussel. Dit beroep is thans hangende.

Tenslotte besloot de Belgische Mededingingsautoriteit op 10 december 2012 dat bepaalde aspecten van de prijspolitiek van de onderneming voor de periode januari 2010 - juli 2011 een inbreuk vormden op de Belgische en Europese mededingingsregels en legde een geldboete op van ongeveer 37,4 miljoen EUR. Hoewel bpost de boete betaalde in 2013, betwist bpost de beslissing van de Belgische Mededingingsautoriteit en tekende beroep aan voor het Hof van Beroep te Brussel. Dit beroep is thans hangende.

6.28 Niet in de balans opgenomen verplichtingen en onvoorziene activa

Per 31 december 2013 telde bpost 4.911 hulppostmannen. In 2013 hebben 45 hulppostmannen een rechtszaak aangespannen tegen de onderneming voor de arbeidsrechtbanken van Brussel en Charleroi, waarin ze een gelijk loon en gelijke voordelen als de baremiek contractuelen die hetzelfde werk verrichten, eisen. Deze vordering is voornamelijk gebaseerd op de niet-discriminatiebepaling die is opgenomen in artikelen 10 en 11 van de Belgische Grondwet. Indien de rechtbanken zouden oordelen dat dit principe van toepassing is en dat bpost het heeft geschonden, dan zullen de arbeidsrechtbanken bpost wellicht veroordelen om het loon van de hulppostmannen te verhogen tot het niveau van de betreffende baremiek contractuelen en het kan niet worden uitgesloten dat andere personeelsleden soortgelijke rechtsvorderingen zouden kunnen instellen.

6.29 Rechten en verplichtingen

Ontvangen garanties

Per 31 december 2013 geniet bpost van bankgaranties ten belope van een som van 39,6 miljoen EUR. Deze garanties zijn uitgegeven door banken namens klanten van bpost (2012: 39,8 miljoen EUR). Deze garanties kunnen opgevraagd en uitbetaald worden indien de klant niet betaalt of failliet gaat. Daardoor bieden ze bpost financiële zekerheid tijdens de periode dat het een contract heeft met de klant.

Goederen voor wederverkoop in consignatie

Per 31 december 2013 bedroeg de verkoopwaarde van de goederen door partners in consignatie gegeven om ze via het postnetwerk te verkopen 0,5 miljoen EUR.

Verstreckte garanties

bpost treedt op als borgsteller (1,5 miljoen EUR garantie) in het kader van de DoMyMove samenwerkingsovereenkomst tussen bpost, Belgacom en Electrabel.

bpost heeft een overeenkomst met Belfius, ING en KBC waarin deze laatste zich engageren om aan bpost garanties te verlenen ten belope van 43,6 miljoen EUR, op eenvoudig verzoek

Staatsfondsen

bpost betaalt en vereffent de financiële transacties van overheidsinstellingen (belastingen, btw enz.) voor rekening van de overheid. Deze transacties worden voorgesteld buiten balans.

6.30 Transacties met verbonden partijen

Geconsolideerde bedrijven

Een lijst van dochterondernemingen en ondernemingen geconsolideerd volgens de vermogensmutatiemethode wordt, samen met een korte beschrijving van hun zakelijke activiteiten, beschreven in toelichting 6.31.

Relaties met de Belgische Staat

De Belgische Staat als aandeelhouder

De Belgische Staat is, rechtstreeks en via de FPIM, de grootste aandeelhouder van de onderneming en bezit 50% + 488 aandelen van de onderneming. Bijgevolg kan het elke beslissing op de algemene vergadering waarvoor een gewone meerderheid van stemmen vereist is, controleren.

Met betrekking tot de rechten van de Belgische Staat als aandeelhouder van de onderneming wordt verwezen naar het hoofdstuk Corporate Governance.

De Belgische Staat als overheidsinstantie

De Belgische Staat is samen met de Europese Unie de belangrijkste wetgever in de postsector. Het BIPT, de nationale regelgevende instantie, is de belangrijkste regulator voor de postsector in België.

De Belgische Staat als klant

De Belgische Staat is één van de grootste klanten van de onderneming. In 2013 was 17% van de bedrijfsopbrengsten van bpost toe te schrijven aan de Belgische Staat. bpost verzorgt de postbedeling voor een aantal ministeries, volgens de commerciële voorwaarden als overeenkomstig de bepalingen van het 5^{de} Beheerscontract.

De DAEB toevertrouwd aan de onderneming door het 5^{de} Beheerscontract omvatten het instand houden van het retailnetwerk, de levering van dagelijkse DAEB (d.w.z. vroege levering van kranten, uitreiking van tijdschriften, «cash at counter»-diensten en de levering aan huis van pensioenen en sociale uitkeringen) en het verlenen van bepaalde ad hoc DAEB. In dat geval gaat het om DAEB die door hun aard slechts eenmalig worden verleend. Ad hoc DAEB omvatten de sociale rol van de postbode, vooral met betrekking tot alleenstaanden of minderbedeelden (deze dienst wordt door de postmannen op ronde verleend via draagbare terminals en de elektronische identiteitskaart), de «A.u.b. postbode»-dienst, de verspreiding van informatie aan het publiek, de samenwerking met betrekking tot de uitreiking van de stembrieven, de uitreiking van geadresseerd en ongeadresseerd verkiezingsdrukwerk, de uitreiking van poststukken van verenigingen tegen een speciale prijs, de uitreiking van brievenpost met een antwoordnummer, de betaling van presentiegeld tijdens de verkiezingen, de financiële en administratieve verwerking van boetes, het drukken en verkopen van visvergunningen en het verkopen van postzegels.

De DAEB die aan de onderneming werden toevertrouwd op basis van het 5^{de} Beheerscontract zijn bedoeld om aan bepaalde doelstellingen met betrekking tot het algemeen belang te voldoen. Om de sociale en territoriale cohesie te waarborgen, moet de onderneming een retailnetwerk bestaande uit minstens 1 300 PostPunten en 650 postkantoren behouden.

De tarieven en de andere voorwaarden voor de voorziening van een aantal van die diensten worden bepaald in invoeringsakkoorden tussen de onderneming, de Belgische Staat en, indien nodig, de andere betrokken partijen of instellingen. Een aantal van die invoeringsakkoorden moeten nog worden afgesloten. De invoeringsakkoorden die werden afgesloten volgens het 4^{de} Beheerscontract blijven echter geldig tot de nieuwe invoeringsakkoorden afgesloten worden.

Sommige beperkte openbare diensten worden door de onderneming enkel geleverd op grond van de Wet van 21 maart 1991 (bv. de aflevering van postzegels door postmannen tijdens hun ronde) en de onderneming voorziet ook diensten voor het beheer van geldrekeningen voor de Belgische Staat en sommige andere overheidsinstanties op grond van het Koninklijk Besluit van 12 januari 1970 houdende reglementering van de postdienst zoals geamendeerd door het Koninklijk Besluit van 30 april 2007 houdende reglementering van de financiële postdiensten en het Koninklijk Besluit van 14 april 2013 tot wijziging van het Koninklijk Besluit van 12 januari 1970 houdende reglementering van de postdienst.

Relaties met bpost bank

bpost bank is een associatie van de onderneming. De andere aandeelhouder van bpost bank is BNP Paribas Fortis. De onderneming bezit 50% van bpost bank en BNP Paribas Fortis bezit de overige 50%.

Per 31 december 2013 had de Belgische Staat zijn 25% belang (via de FPIM) in BNP Paribas Fortis verkocht aan BNP Paribas. FPIM bezit nog altijd, in naam van de Belgische Staat, 10,29% van het aandelenkapitaal van BNP Paribas, het moederbedrijf van BNP Paribas Fortis.

Als geregistreerde bank-en verzekeringstussenpersoon, verdeelt de onderneming bank-en verzekeringsproducten namens bpost bank. De onderneming verleent in zijn hoedanigheid van dienstverlener bovendien backofficediensten en andere bijhorende diensten aan bpost bank. Er bestaan tussen de drie bedrijven verschillende overeenkomsten en akkoorden hieromtrent (zie volgende paragrafen).

De voornaamste bank- en verzekeringsproducten van bpost bank die via bpost verdeeld worden zijn zichtrekeningen, spaarrekeningen, effectenrekeningen, depositocertificaten en fondsen of gestructureerde producten voorzien door BNP Paribas Fortis, ongevallen- en/of ziektekostenverzekeringen, Tak 21- en 23 levensverzekeringen voorzien door AG Insurance.

bpost bank had op 31 december 2013 bij benadering 755.000 zichtrekeningen en 895.000 spaarrekeningen. Alle rekeningen omvatten de basisdiensten zoals debetkaarten, toegang tot betalingssystemen en diensten voor geldoverdracht, en geldopnames aan het loket van een postkantoor of aan een geldautomaat. bpost biedt ook de MasterCard-creditcard van bpost bank aan.

bpost bank beperkt de kredietverlening aan klanten tot kasfaciliteiten en een aantal consumentenkredieten. Deze producten vormen een redelijk klein deel van de activa en de winst van bpost bank. Op 31 december 2013 had bpost bank ongeveer 86,5 miljoen EUR aan leningen op zijn balans.

Als verzekeringstussenpersoon biedt bpost bank ook lijfrente- en pensioenproducten aan, zoals Tak 21- en Tak 23-levensverzekeringen, die voorzien in een zekere mate bescherming van de activa van de verzekeringsnemer.

bpost bank houdt zich niet bezig met vermogensbeheeractiviteiten, private banking of commerciële kredietverstrekking.

Raamovereenkomst voor bankactiviteiten

De samenwerking tussen bpost bank en BNP Paribas Fortis op het vlak van bpost bank wordt beschreven in een Samenwerkingsovereenkomst voor bankactiviteiten dewelke onlangs opnieuw onderhandeld en ondertekend geweest is (op 13 december 2013, voor een periode van 7 jaar startende van 1 januari 2015).

De nieuwe raamovereenkomst voorziet dat (i) de onderneming en BNP Paribas Fortis zullen blijven samenwerken via bpost bank, dewelke een associatie van de onderneming zal blijven; (ii) de onderneming de exclusieve verdeler, met uitzondering van bepaalde zaken zoals overeengekomen in de samenwerkingsovereenkomst, zal blijven van de producten en diensten van bpost bank via zijn postkantorennetwerk; en (iii) de onderneming backoffice-diensten en andere bijbehorende diensten zal blijven verlenen aan bpost bank.

Werkkapitaal

bpost bank heeft 9,0 miljoen EUR ter beschikking gesteld van bpost zonder enige garantie of intrestbetaling door bpost. Deze som zal tijdens de volledige duur van de raamovereenkomst voor bankactiviteiten voor bpost beschikbaar blijven. Ze is bedoeld om het werkkapitaal te vormen dat bpost in staat stelt om zaken te doen in naam van bpost bank.

Raamovereenkomst voor verzekeringen

Tussen bpost, bpost bank, AG Insurance (vroeger Fortis Insurance), Agallis en Fortis Bank werd een overeenkomst voor de distributie van verzekeringen afgesloten. Dat akkoord werd in 2010 geamendeerd met ingang van 1 januari 2010, waarbij het werd aangepast aan de bedrijfsreorganisatie van de groep Fortis (AG Insurance staat nu los van Fortis Bank), met een nieuw systeem voor commissies en een verlenging van de exclusiviteitsclausule.

De betrokken partijen kwamen overeen om verzekeringsproducten van AG Insurance aan te bieden en te verkopen via bpost bank door gebruik te maken van het distributienetwerk van bpost. Tot en met het boekjaar 2014 voorziet het contract in een toelatingsvergoeding, een commissie op alle door bpost verkochte verzekeringsproducten en bijkomende commissies als de vastgelegde verkoopcijfers worden behaald.

De onderneming vatte in 2013 onderhandelingen aan met betrekking tot de verlenging van de bestaande raamovereenkomst voor verzekeringen die op 31 december 2014 afloopt.

6.31 Overzicht van dochterondernemingen

Hieronder volgt een beschrijving van de zakelijke activiteiten van de voornaamste dochterbedrijven:

- **Euro-Sprinters** exploiteert het «Special Logistics»-netwerk van bpost; het bpack Sprint-product wordt aangeboden via dit netwerk.
- **Deltamedia** verdeelt kranten in België.
- In 2013 werden de SEPA diensten (inclusief het platform en de klantencontracten) getransfereerd van bpost NV naar zijn filiaal **eXbo**. Deze activiteiten zijn zeer technologisch gedreven en bieden een oplossing voor het beheren van verrekeningsdocumenten (verzenden, scannen en archiveren) en voor het beheren door de schuldeiser van verrekeningsdocumenten met betrekking tot hun klanten.
- **Speos Belgium** beheert uitgaande documentstromen voor zijn klanten en is gespecialiseerd in de uitbesteding van financiële en administratieve documenten, zoals facturen, bankuittreksels en loonstaten. Het biedt diensten aan zoals het opmaken van documenten, het afdrukken (zwart en wit of kleur) en onder omslag steken, het elektronisch verzenden (e-mail, Zoomit, webdiensten) en het archiveren. Speos biedt eveneens oplossingen met betrekking tot back-up en piekverwerking voor bedrijven met een eigen printshop. Daarnaast biedt Speos specifieke "end-to-end" oplossingen aan (bv. Europese nummerplaat).
- In januari 2013 verkocht **Certipost** zijn diensten voor de uitwisseling van elektronische documenten aan Basware. bpost blijft eigenaar van de diensten documentbeveiliging, digitale certificatie en activiteiten met betrekking tot de Belgische elektronische identiteitskaart.

- **Mail Services Incorporated (MSI)** is een in de Verenigde Staten gevestigde consolidator van grensoverschrijdende post, met een filiaal in Canada, 2198230 Ontario Inc. Het biedt voornamelijk internationale uitgaande distributieproducten aan. In 2013 bpost verhoogde bpost zijn participatie in MSI tot 100% en werden alle aandelen van MSI overgeheveld naar bpost U.S. Holdings Inc.. MSI heeft verwerkingscentra in Virginia (dicht bij Washington DC), Chicago en Toronto. Hoewel MSI aanvankelijk een postbedrijf was, is hun aanbod ingevolge de overname door de onderneming, uitgebreid met pakketten. Hun klantenbestand bestaat voornamelijk uit klanten die grote hoeveelheden post versturen, e-commerce bedrijven en uit bedrijven dewelke pakketten versturen. MSI heeft eveneens een beperkte hoeveelheid nationale post. In 2013 is de bestaande in de Verenigde Staten gevestigde pakketten diensten getransfereerd geweest naar Landmark Global.
- **bpost International (UK) Limited** is een in Groot-Brittannië gevestigd post-, pakket- en transportbedrijf dat transportdiensten aanbiedt aan de “postale groothandel”-markt in het Verenigd Koninkrijk. De nabije ligging van de luchthaven van Heathrow stelt bpost VK in staat diensten aan te bieden met betrekking tot de douaneaafhandeling en «x-ray security screening»-diensten. bpost International UK fungeert als een inkomend en uitgaand tussenstation voor andere bpost-entiteiten wereldwijd.
- Door de overname Citipost Holdings Ltd (achteraf hernoemd tot bpost International UK Limited), werd bpost actief in Azië, namelijk in Singapore via **bpost Singapore Pte Ltd.** (voorheen Citipost Pte Limited) en in Hong Kong via **bpost Hong Kong Ltd.** (voorheen Citipost (Asia) Limited). Deze bedrijven richtten zich oorspronkelijk op de levering van financiële documenten, maar bpost is ze aan het omvormen tot bedrijven die een volledig gamma leverings- en logistieke oplossingen aanbieden, waaronder grensoverschrijdende post en pakketten en e-commerce fulfillment. Hun klanten komen uit de bank-, verzekerings- en vermogensbeheerssector, maar ook uitgeverijen en drukkerijen behoren tot hun cliënteel. Net als MSI richtten ze zich voornamelijk op de rechtstreekse afhaling van pakketten bij overzeese e-commercebedrijven, die ze dan bezorgen in Europa en in België. bpost **International Logistics (Beijing) Co., Ltd** is een filiaal van **bpost Hong Kong Ltd** en is gevestigd in Beijing (China). Het biedt een volledige waaier van grensoverschrijdende diensten voor pakkettenverdeling aan Chinese e-tailers en consolidatoren, met een sterke focus op de levering van pakketten aan Europese en andere wereldwijde kopers. Het is voornamelijk actief in Beijing, Shanghai and Shenzhen.
- **Landmark Global Inc.**, dat gevestigd is in de Verenigde Staten, en het in Canada gevestigde bedrijf **Landmark Trade Services Ltd** zijn toonaangevende internationale pakket consolidatoren die actief zijn in de Verenigde Staten en in Canada. Ze zijn voornamelijk gericht op de verdeling van e-commerce pakketten van in de Verenigde Staten gevestigde e-tailers naar Canada, waarbij ze hun e-commerceklanten eveneens verschillende fulfillmentdiensten aanbieden op verschillende locaties in de Verenigde Staten. In 2013 werd de bestaande, in de Verenigde Staten gevestigde pakkettenactiviteit van MSI overgedragen aan Landmark Global. Landmark Global zal haar productaanbod eveneens uitbreiden met Europese bestemmingen via een samenwerking met de business unit bpost international. Sinds 2013 zijn Landmark Global en Landmark Trade Services LTD geconsolideerd binnen het bedrijfssegment P&I.
- Landmark Global Inc. heeft in de tweede helft van 2013 twee vestigingen opgericht in Australië: **Landmark Global (Australia) Distribution PTY LTD** en **Landmark Global (Australia) PTY LTD.**
- bpost heeft in maart 2013 **bpost U.S. Holdings Inc.**, een holdingmaatschappij, en **bpost International U.S. Inc.**, een operationele onderneming, opgericht. bpost U.S. Holdings Inc. zal overkoepelende diensten aanbieden m.b.t. financiële diensten en andere ondersteunende

diensten voor de drie in de Verenigde Staten gevestigde activiteiten van bpost: Mail Services Inc., Landmark Global en bpost International U.S. Inc.. bpost International U.S. Inc. biedt groothandelsdiensten aan voor grensoverschrijdende pakketten en post naar in de Verenigde Staten gevestigde tussenpersonen die post van verschillende gebruikers consolideren.

Naam	Aandeel van stemrechten in %		Land van oprichting	BTW nr.
	2013	2012		
bpost bank NV	50%	50%	België	BE456.038.471

Naam	Aandeel van stemrechten in %		Land van oprichting	BTW nr.
	2013	2012		
Alteris NV (voorheen Laterio NV)	100%	100%	België	BE474.218.449
BPI NV	100%	100%	België	BE889.142.877
Certipost NV	100%	100%	België	BE475.396.406
Deltamedia NV	100%	100%	België	BE424.368.565
Euro-Sprinters NV	100%	100%	België	BE447.703.597
eXbo Services International NV	100%	100%	v	BE472.598.153
Mail Services INC	100%	80%	VS	
2198230 Ontario INC	100%	80%	Canada	
Speos Belgium NV	100%	100%	België	BE427.627.864
Secumail NV(*)	-	100%	België	BE462.012.780
bpost International (UK) LTD (**)	100%	100%	VK	
bpost Hong Kong LTD	100%	100%	Hong Kong	
bpost Singapore Pte. LTD	100%	100%	Singapore	
bpost International Logistics (Beijing) Co., LTD	100%	100%	China	
Landmark Global, INC (***)	51%	51%	VS	
Landmark Trade Services, LTD (***)	51%	51%	Canada	
bpost U.S. Holdings INC	100%	-	VS	
bpost International U.S. INC	100%	-	VS	
Landmark Global (Australia) Distribution PTY LTD	51%	-	Australië	
Landmark Global (Australia) PTY	51%	-	Australië	

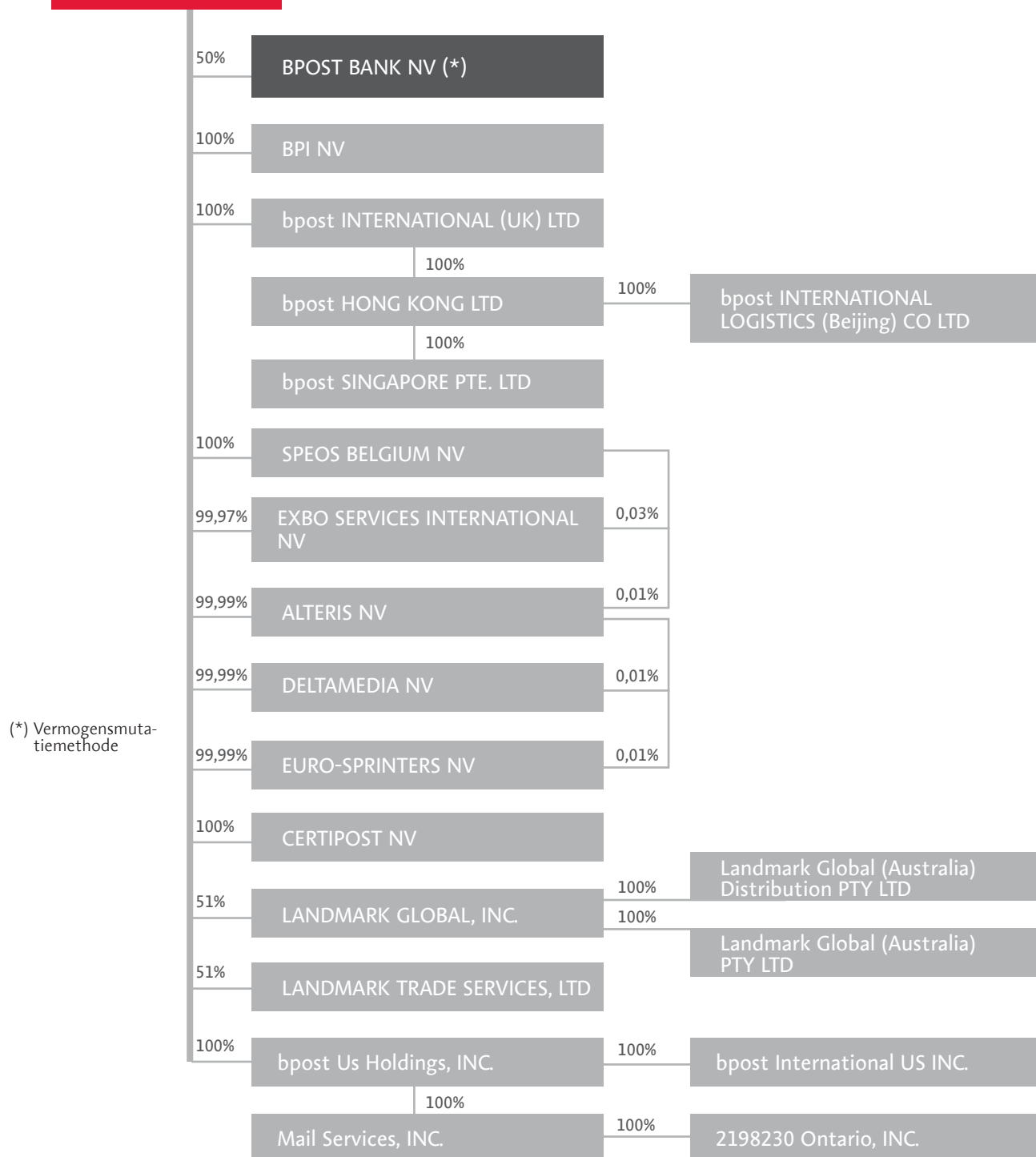
* In 2012 heeft Speos Belgium NV de overblijvende aandelen van Secumail NV gekocht waarna Secumail NV gefusioneerd is in Speos Belgium NV per 31 December 2012.

** voorheen bpost Asia (Holding) LTD

*** volledig geconsolideerd

bpost groepsstructuur per 31 december 2013

bpost NV



6.32 Belangrijke gebeurtenissen na balansdatum

Internationale uitbreiding Landmark

Landmark Global Inc, ten belope van 51% filiaal van bpost, heeft 100% van de aandelen van Gout International BV en BEurope aangekocht in januari 2014.

Gout International BV (met een geschatte omzet van 3,5 miljoen EUR voor 2013) en BEurope BV (met een geschatte omzet van 0,3 miljoen EUR voor 2013) zijn twee Nederlandse bedrijven, gevestigd in Groningen.

Hun voornaamste activiteiten zijn:

- Importdiensten voor VS-klanten die hun producten willen verkopen in Europa. Deze bevatten dedouaneringsdiensten, opslag, «pick & pack» en last-miledistributie.
- BEurope BV is een spin-offbedrijf van Gout International BV dat zich richt op het adviseren van nieuwe VS-klanten over hoe ze hun producten in Europa aan de man kunnen brengen. Dit omvat advies over zowel douane / btw-set-up als over productregistratie in de verschillende Europese landen

In februari 2014 kocht Landmark Global Inc. 100% van de aandelen van Ecom Ltd.

Ecom (met een geschatte omzet van 1,4 miljoen EUR voor 2013) biedt importdiensten aan voor goederen die het Verenigd Koninkrijk binnenkomen, gelijkaardig aan de diensten die Gout International BV aanbiedt. Gelegen vlak naast Londen Heathrow maakt het bij uitstek geschikt om bedrijven die importeren via een luchtbrug vanuit de VS naar het VK te bedienen.

Koen Van Gerven nieuwe CEO van bpost

In het Koninklijk Besluit van 26 februari 2014 heeft de Belgische Staat, op basis van het unanieme voorstel van de Raad van het Bestuur en op aanbeveling van de Bezoldigings- en Benoemingscomité, Koen Van Gerven aangeduid als de nieuwe CEO van bpost NV voor een hernieuwbare termijn van 6 jaar.

verslag van het College van Commissarissen - Bedrijfsrevisoren

Overeenkomstig de wettelijke bepalingen, brengen wij u verslag uit in het kader van ons mandaat van College van Commissarissen - Bedrijfsrevisoren. Dit verslag omvat ons oordeel over de geconsolideerde jaarrekening (de "Geconsolideerde Jaarrekening") evenals ons verslag betreffende de overige door wet- en regelgeving gestelde eisen zoals hieronder gedefinieerd. De Geconsolideerde Jaarrekening omvat de geconsolideerde balans op 31 december 2013, de geconsolideerde winst- en verliesrekening, het geconsolideerd overzicht van gerealiseerde en niet-gerealiseerde resultaten, het geconsolideerd mutatieoverzicht van het eigen vermogen en het geconsolideerde kasstroomoverzicht van het boekjaar afgesloten op 31 december 2013 en de toelichting.

Verslag over de Geconsolideerde Jaarrekening - oordeel zonder voorbehoud

Wij hebben de controle uitgevoerd van de Geconsolideerde Jaarrekening van de naamloze vennootschap van publiek recht bpost ("de Vennootschap") en haar dochterondernemingen (samen "de Groep") over het boekjaar afgesloten op 31 december 2013. Deze Geconsolideerde Jaarrekening is opgesteld in overeenstemming met de International Financial Reporting Standards zoals goedgekeurd door de Europese Unie. Het geconsolideerde balanstotaal bedraagt € 1.929,2 miljoen en de geconsolideerde winst- en verliesrekening sluit af met een winst van het boekjaar, aandeel van de Groep, van € 285,4 miljoen.

Verantwoordelijkheid van de raad van bestuur voor het opstellen van de Geconsolideerde Jaarrekening

De raad van bestuur is verantwoordelijk voor het opstellen van de Geconsolideerde Jaarrekening die een getrouw beeld geeft in overeenstemming met de International Financial Reporting Standards zoals goedgekeurd door de Europese Unie. De raad van bestuur is ook verantwoordelijk voor het implementeren van de interne beheersing die de raad van bestuur noodzakelijk acht voor het opstellen van de Geconsolideerde Jaarrekening die geen afwijking van materieel belang bevat, die gevolg is van fraude of van fouten.

Verantwoordelijkheid van het College van Commissarissen - Bedrijfsrevisoren

Het is onze verantwoordelijkheid een oordeel over deze Geconsolideerde Jaarrekening tot uitdrukking te brengen op basis van onze controle. Wij hebben onze controle volgens de internationale controlestandaarden ("International Standards on Auditing - ISA") uitgevoerd. Die standaarden vereisen dat wij aan de deontologische vereisten voldoen alsook de controle plannen en uitvoeren teneinde een redelijke mate van zekerheid te verkrijgen dat de Geconsolideerde Jaarrekening geen afwijkingen van materieel belang bevat.

Een controle omvat werkzaamheden ter verkrijging van controle-informatie over de in de Geconsolideerde Jaarrekening opgenomen bedragen en toelichtingen. De geselecteerde werkzaamheden zijn afhankelijk van de beoordeling door het College van Commissarissen - Bedrijfsrevisoren, met inbegrip van diens inschatting van de risico's van een afwijking van materieel belang in de Geconsolideerde Jaarrekening als gevolg van fraude of

van fouten. Bij het maken van die risico-inschatting neemt het College van Commissarissen - Bedrijfsrevisoren de interne beheersing van de Groep in aanmerking die relevant is voor het opstellen van de Geconsolideerde Jaarrekening, die een getrouw beeld geeft, ten einde controlewerkzaamheden op te zetten die in de gegeven omstandigheden geschikt zijn maar die niet gericht zijn op het geven van een oordeel over de effectiviteit van de interne beheersing van de Groep. Een controle omvat tevens een evaluatie van de geschiktheid van de gehanteerde grondslagen voor financiële verslaggeving, de redelijkheid van de door de raad van bestuur gemaakte schattingen, alsmede de presentatie van de Geconsolideerde Jaarrekening als geheel.

Wij hebben van het bestuursorgaan en van de aangestelden van de Vennootschap de voor onze controle vereiste ophelderingen en inlichtingen verkregen en wij zijn van mening dat de door ons verkregen controle-informatie voldoende en geschikt is om daarop ons oordeel te baseren.

Oordeel zonder voorbehoud

Naar ons oordeel geeft de Geconsolideerde Jaarrekening van de Vennootschap per 31 december 2013 een getrouw beeld van de financiële toestand van de Groep alsook van haar geconsolideerde resultaten en van haar geconsolideerde kasstromen over het boekjaar dat op die datum is afgesloten, in overeenstemming met de International Financial Reporting Standards zoals goedgekeurd door de Europese Unie.

Verslag betreffende overige door de wet- en regelgeving gestelde eisen

De raad van bestuur is verantwoordelijk voor het opstellen en de inhoud van het jaarverslag over de Geconsolideerde Jaarrekening, inclusief de verklaring inzake deugdelijk bestuur, in overeenstemming met artikels 96 en 119 van het Wetboek van vennootschappen, evenals het naleven van het Wetboek van vennootschappen voor deze Geconsolideerde Jaarrekening.

In het kader van ons mandaat en overeenkomstig met de van toepassing zijnde bijkomende norm uitgegeven door het Instituut van de Bedrijfsrevisoren, zoals gepubliceerd in het Belgisch Staatsblad op 28 augustus 2013 (de "Bijkomende Norm"), is het onze verantwoordelijkheid om bepaalde procedures uit te voeren aangaande de naleving, in alle van materieel belang zijnde opzichten, van bepaalde wettelijke en reglementaire verplichtingen, zoals gedefinieerd in de Bijkomende Norm. Als gevolg van deze procedures, doen wij de volgende bijkomende verklaring die niet van aard is om de draagwijdte van ons oordeel over de Geconsolideerde Jaarrekening te wijzigen:

- Het jaarverslag over de Geconsolideerde Jaarrekening behandelt de door de wet vereiste inlichtingen, stemt overeen met de Geconsolideerde Jaarrekening en bevat geen van materieel belang zijnde inconsistenties ten aanzien van de informatie waarover wij beschikken in het kader van ons mandaat.

Brussel, 26 maart 2014

Het College van Commissarissen – Bedrijfsrevisoren

Ernst & Young Bedrijfsrevisoren bcvba
vertegenwoordigd door



Eric Golenvaux
Vennoot

PVMD Bedrijfsrevisoren BCVBA
vertegenwoordigd door



Lieven Delva
Vennoot

GRI-tabel identificatie van de gerapporteerde parameters

		Rapporte- ringsstatus	Bladzijden/Toelichting
1. Strategie en analyse			
1.1	Verklaring van de CEO	Volledig	Boodschap aan onze stakeholders – p. 2
1.2	Belangrijkste impact, risico's en opportuniteiten	Volledig	Geconsolideerde jaarrekening – p. 101 De maatschappelijke verantwoordelijkheid bij bpost – p. 56
2. Profiel van de organisatie			
2.1	Naam van de organisatie	Volledig	Geconsolideerde jaarrekening – p. 86
2.2	Voornaamste producten en/of diensten	Volledig	Producten en oplossingen – p. 38
2.3	Operationele structuur van de organisatie	Volledig	bpost in het kort – flap Geconsolideerde jaarrekening – p. 144
2.4	Maatschappelijke zetel	Volledig	Geconsolideerde jaarrekening – p. 86
2.5	Land waar de organisatie is gevestigd	Volledig	België
2.6	Eigendomsstructuur en rechtsvorm	Volledig	Geconsolideerde jaarrekening – p. 86
2.7	Markten	Volledig	Producten en oplossingen – p. 38 Geconsolideerde jaarrekening – p. 144
2.8	Bedrijfsomvang	Volledig	Geconsolideerde jaarrekening – p. 111 www.bpost.be/greenpost (People)
2.9	Significante wijzigingen van de omvang, de structuur van de eigendom tijdens de rapporteringsperiode	Volledig	Geconsolideerde jaarrekening – p. 84
2.10	Onderscheidingen	Volledig	Geen belangrijke onderscheidingen in 2013
3. Verslagsparameters			
3.1	Verslagperiode	Volledig	1 januari 2013 tot 31 december 2013
3.2	Datum van het meest recente verslag	Volledig	12 juni 2013 (jaarverslag 2012)
3.3	Verslaggevingscyclus	Volledig	Jaarlijks
3.4	Contactpersoon	Volledig	Contacten – p. 157
3.5	Proces voor het bepalen van de inhoud van het verslag	Volledig	De maatschappelijke verantwoordelijkheid bij bpost – p. 54 Vandaag identificeert bpost de materialiteit op basis van de impact van zijn activiteiten op het milieu, zijn medewerkers en de maatschappij. De materialiteit wordt gedefinieerd en gevalideerd door het Management.
3.6	Afbakening van het verslag	Volledig	De toepassingsgebied van het verslag volgt de financiële consolidatie. Uitzonderingen op deze regel worden vermeld op indicator niveau
3.7	Beperkingen van het toepassingsgebied of de afbakening van het verslag	Volledig	De toepassingsgebied van de milieugegevens is beperkt tot bpost NV
3.8	Principes voor de communicatie van de gegevens rond de samenwerkingsverbanden en de dochterbedrijven	Volledig	Geconsolideerde jaarrekening – p. 90
3.9	Technieken en berekeningsgrondslagen voor gegevensmetingen	Volledig	Zie kwantitatieve GRI indicatoren aangeschreven in de tekst en/of op www.bpost.be/greenpost
3.10	Uitleg van elke herformulering van informatie	Volledig	Geen belangrijke wijzigingen tijdens de rapporteringsperiode
3.11	Significante wijzigingen aan het toepassingsgebied, de perimeter of de meetmethodes die in het verslag worden gebruikt	Volledig	Geen belangrijke wijzigingen tijdens de rapporteringsperiode
3.12	GRI-tabel	Volledig	GRI-tabel – p. 151
3.13	Validatie van het verslag door externe personen	Volledig	Validatie alleen voor de geconsolideerde jaarrekening

4. Bestuur, verplichtingen en betrokkenheid			
4.1	Bestuurstructuur	Volledig	Corporate governance – p. 62
4.2	Aanduiden of de voorzitter van de Raad van Bestuur ook een uitvoerend bestuurder is	Volledig	Corporate governance – p. 62
4.3	Onafhankelijk en/of niet-uitvoerende bestuurders	Volledig	Corporate governance – p. 62
4.4	Mechanismen die de aandeelhouders en de medewerkers de gelegenheid geven om aanbevelingen te doen aan de Raad van Bestuur	Volledig	Corporate governance – p. 62 De medewerkers – p. 51 www.bpost.be/greenpost (De MVO-governancestructuur)
4.5	Link tussen de vergoedingen van de leden van de Raad van Bestuur, de hogere kaderleden en de leidinggevende kaderleden en de prestatie van de organisatie	Volledig	Corporate governance – p. 62
4.6	Proces ingevoerd om belangenconflicten te vermijden	Volledig	Corporate governance – p. 62
4.7	Proces voor het bepalen van de kwalificaties en expertise van de leden van de Raad van Bestuur	Volledig	Corporate governance – p. 62
4.8	Missies of waarden, gedragscodes	Volledig	bpost in het kort – flap De medewerkers – p. 50
4.9	Procedures om toezicht te houden op de manier waarop de organisatie haar prestaties identificeert en beheert	Volledig	Corporate governance – p. 62
4.10	Proces voor de evaluatie van de prestaties van de Raad van Bestuur	Volledig	Corporate governance – p. 62
4.11	Toelichting over de toepassing van het voorzorgsprincipe	Volledig	Strategie – p. 33 De maatschappelijke verantwoordelijkheid bij bpost – p. 54
4.12	Extern ontwikkelde economische, milieugerelateerde en sociale handvesten, principes of andere initiatieven die de organisatie onderschrijft	Volledig	Het milieu – p. 59 Performantie en kwaliteit (Charter voor Klantvriendelijkheid) – p. 47
4.13	Lidmaatschap van verenigingen of van belangenorganisaties	Volledig	www.bpost.be/greenpost (De MVO-governancestructuur)
4.14	Lijst van de stakeholders	Volledig	www.bpost.be/greenpost (De MVO-governancestructuur)
4.15	Basis voor identificatie en selectie van de stakeholders	Volledig	De betrekkingen met onze stakeholders – p. 54, 57 www.bpost.be/greenpost (De MVO-governancestructuur)
4.16	Hoe de dialoog met de stakeholders aanpakken	Volledig	De betrekkingen met onze stakeholders – p. 54, 57 www.bpost.be/greenpost (De MVO-governancestructuur)
4.17	Voornaamste onderwerpen en vraagstukken die naar voren zijn gekomen in dialoog met de stakeholders	Volledig	De betrekkingen met onze stakeholders – p. 54, 57 www.bpost.be/greenpost (De MVO-governancestructuur)
Prestatie-indicatoren			
Economische prestatie-indicatoren			
EC1	Directe economische waarde	Volledig	Financiële analyse – p. 12 Geconsolideerde jaarrekening – p. 78 Nabijheid – p. 58
EC2	Financiële implicaties en andere risico's en mogelijkheden voor de activiteiten van de organisatie als gevolg van klimaatverandering	Volledig	Carbon Disclosure Project – verslag 2013
EC4	Subsidies en financiële steun van de overheid	Volledig	De postomgeving – p. 31 www.bpost.be/beurs (Wie zijn wij? – Corporate governance – Beheersstatuten)

Milieuprestatie-indicatoren			
EN1	Verbruikte materialen naar gewicht of volume	Gedeeltelijk	www.bpost.be/greenpost (Planet) Monitoring in de ISO 14001 gecertificeerde sites, met uitzondering bpost International en Filatelie
EN3	Direct energieverbruik	Volledig	www.bpost.be/greenpost (Planet)
EN4	Indirect energieverbruik	Volledig	www.bpost.be/greenpost (Planet)
EN5	Energie die bespaard wordt door energie-efficiëntie	Volledig	www.bpost.be/greenpost (Planet)
EN7	Initiatieven om het indirecte energieverbruik te verlagen	Volledig	Het milieu – p. 60 www.bpost.be/greenpost (Planet)
EN16	Totale uitstoot van broeikasgassen	Volledig	www.bpost.be/greenpost (Planet)
EN18	Initiatieven om CO ₂ -uitstoot te verlagen	Volledig	Het milieu – p. 60 www.bpost.be/greenpost (Planet)
EN22	Totaalgewicht afval naar type en verwerkingsmethode	Volledig	www.bpost.be/greenpost (Planet)
EN26	Initiatieven om de milieu-impact van de producten en diensten te verlagen	Volledig	Producten en oplossingen – p. 40 Het milieu – p. 59
Sociale prestatie-indicatoren			
LA1	Totaal personeelsbestand per type werk, arbeidsovereenkomst en regio	Volledig	www.bpost.be/greenpost (People)
LA2	Personeelsverloop	Volledig	www.bpost.be/greenpost (People)
LA4	Percentage medewerkers dat onder een cao valt	Volledig	De medewerkers – p. 51
LA5	Minimale opzeggingstermijn in verband met een wijziging van de organisatie	Volledig	De medewerkers – p. 51 Het syndicaal statuut bepaalt de onderhandelings- en overlegprincipes. Reorganisatiedossiers moeten binnen de 10 werkdagen voor het overleg naar vakbonden doorgestuurd worden.
LA10	Aantal uren opleiding per jaar, per medewerker en per beroepscategorie	Gedeeltelijk	www.bpost.be/greenpost (People)
LA11	Programma's voor het ontwikkelen van competenties en voor levenslang leren	Volledig	De medewerkers – p. 49
LA13	Samenstelling van de bestuursorganen en onderverdeling van de medewerkers naar geslacht, leeftijdscategorie, het behoren tot een minderheid en andere diversiteitsindicatoren	Volledig	Corporate governance – p. 62 www.bpost.be/greenpost (People)
Prestatie-indicatoren met betrekking tot mensenrechten			
HR6	Kinderarbeid	Volledig	Het milieu – Optreden aan de bron, bij de leveranciers – p. 59
HR7	Gedwongen of verplichte arbeid	Volledig	Het milieu – Optreden aan de bron, bij de leveranciers – p. 59
Maatschappelijke prestatie-indicatoren			
SO1	Programma en methode voor de evaluatie en het beheer van de impact van de activiteiten op de gemeenschappen	Volledig	Nabijheid – p. 58 www.bpost.be/greenpost (People / Proximity) Nota : bpost heeft geen evaluatieproces ontwikkeld
Prestatie-indicatoren met betrekking tot productverantwoordelijkheid			
PR5	Beleid ten aanzien van klantentevredenheid	Volledig	Performantie en kwaliteit – p. 47
Indicatoren voor de sector Logistiek en Transport			
LT2	Samenstelling van het voertuigenpark	Volledig	Het milieu – p. 61 www.bpost.be/greenpost (Planet)
LT8	Milieu-impact van de gebouwen	Gedeeltelijk	Het milieu – p. 59 www.bpost.be/greenpost (Planet)



Verklaring GRI toepassingsniveau check

GRI verklaart hierbij dat het "Jaarverslag 2013" van **bpost** aan GRI's Report Services is gepresenteerd, en dat er geconcludeerd is dat het rapport aan de eisen van toepassingsniveau B voldoet.

De GRI toepassingsniveaus communiceren in welke mate de inhoud van de G3.1 richtlijnen gebruikt zijn in de ingediende duurzaamheidsverslaglegging. De Check bevestigt dat de vereiste combinatie en aantal rapportageonderdelen voor het specifieke toepassingsniveau worden behandeld in de verslaglegging en dat de GRI inhoudsopgave een juiste weergave is van deze vereiste rapportageonderdelen, zoals deze gedefinieerd zijn in de GRI G3.1 richtlijnen. Voor methodologie, zie www.globalreporting.org/SiteCollectionDocuments/ALC-Methodology.pdf

De toepassingsniveaus geven geen mening over de duurzaamheidsprestaties van de desbetreffende organisatie en geven geen mening over de kwaliteit van de verslaglegging.

Amsterdam, 4 april 2014

Ásthildur Hjaltadóttir
Directeur Services
Global Reporting Initiative



Het Global Reporting Initiative (GRI) is een netwerkorganisatie die het voortouw heeft genomen in de ontwikkeling van 's wereld's meest gebruikte raamwerk voor duurzaamheidsverslaglegging en is voortdurend toegewijd aan verbetering en toepassing van dit raamwerk op wereldwijde schaal. De GRI richtlijnen beschrijven principes en indicatoren die organisaties kunnen gebruiken om hun prestaties op het gebied van economie, milieu en maatschappij te meten en te rapporteren: www.globalreporting.org

Disclaimer: In het geval dat de betreffende verslaglegging externe links geeft, zoals naar audiovisueel materiaal, is niet van belang te begrijpen dat GRI uitsluitend alleen van toepassing is op het ingediende materiaal. Aan GRI ten tijde van de Check op 18 maart 2014, GRI geeft expliciet te kennen dat dit statement niet kan worden gebruikt als er op een latere tijdstip veranderingen zijn doorgevoerd aan

financiële woordenlijst

Aandeel in het resultaat van geassocieerde deelnemingen: pro rata incorporatie van het resultaat van filialen waarin bpost minderheidsaandeelhouder is.

B/S: Balans.

Bedrijfskosten: som van alle niet-financiële kosten. Bestaat uit materiaalkosten, diensten en diverse goederen, personeelskosten, overige bedrijfskosten, afschrijvingen en waardeverminderingen. Bedrijfskosten bevatten geen winstbelastingen.

Bedrijfsopbrengsten: totaal van alle niet-financiële opbrengsten. Bestaat uit omzet en overige bedrijfsopbrengsten, zoals inkomsten uit verkoop van activa, schadevergoedingen van verzekeringen, ontvangen subsidies, ...

Bedrijfsresultaat (EBIT): resultaat van de Bedrijfsopbrengsten min de Bedrijfskosten (Earnings Before Interests and Taxes).

Bedrijfsresultaat voor afschrijvingen (EBITDA): Bedrijfsresultaat, zonder rekening te houden met de afschrijvingen en waardeverminderingen (Earnings Before Interests, Taxes, Depreciation and Amortization).

Capex: totaal van de investeringen in vaste activa.

Dividend per aandeel: totaal uitgekeerd dividend over het jaar (inclusief interim dividenden maar exclusief uitzonderlijke dividenden) gedeeld door het aantal normale uitstaande aandelen.

EBIT marge: rentabiliteitsindicator die gelijk is aan het Bedrijfsresultaat (EBIT) gedeeld door de Omzet.

Eigen Vermogen: som van Kapitaal, Reserves, Overgedragen Resultaat en Minderheidsbelangen.

Genormaliseerd Bedrijfsresultaat / Bedrijfsresultaat voor afschrijvingen /

Nettoresultaat: Bedrijfsresultaat / Bedrijfsresultaat voor afschrijvingen / Nettoresultaat EBITDA/EBIT/EAT zonder rekening te houden met het effect van éénmalige gebeurtenissen.

Kasstroomoverzicht: overzicht van alle inkomsten (kasontvangsten) en uitgaven (kasuitgaven) van een firma, in plaats van de omzet en de kosten van een gegeven periode.

Minderheidsbelangen: het eigen vermogen van een filiaal dat niet, rechtstreeks of onrechtstreeks, kan toegewezen worden.

Nettoresultaat van de periode: Resultaat na belastingen van de periode.

Omzet: totaal van de verkopen van de firma, rekening houdend met de toegekende kortingen.

Operationele vrije kasstroom (FCF): kasstroom uit bedrijfsactiviteiten min de kasstroom nodig voor de investeringsactiviteiten.

Totaal van de gerealiseerde en niet gerealiseerde resultaten: de verandering van het eigen vermogen gedurende een bepaalde periode als het resultaat van transacties en overige gebeurtenissen, andere dan transacties met de eigenaars in hun hoedanigheid van eigenaar. Dit bevat alle elementen van de "Winst- en Verliesrekening" en van de "niet-gerealiseerde resultaten" van de periode.

VTE (FTE; Full Time Equivalent): Omrekening van voltijdse en deeltijdse medewerkers op een voltijdse basis.

Winst- en Verliesrekening: resultatenrekening, som van alle kosten en opbrengsten van de periode.

woordenlijst

bpost

Administrative mail: brievenpost die in grote hoeveelheden, industrieel verwerkt en geconditioneerd wordt volgens de bpost operationele vereisten (o.a. facturen, bankafschriften, algemene communicatie zonder commercieel doeleinde).

Beheerscontract: een overeenkomst tussen de Staat en het overheidbedrijf waarin de taken van openbare dienst zijn opgenomen en afspraken over de uitvoering ervan.

Daily mail: brievenpost, meestal individueel of in kleine hoeveelheden verstuurd en gefrankeerd met postzegels, frankeermachines of labels, en door middel van postbetaalmethoden (PP, UV, ...)

Direct Mail: geadresseerde niet-bindende communicatie naar een groot aantal klanten of potentiële klanten met het doel hen te overtuigen om een bepaald product of dienst te kopen.

Document management: oplossingen in de vorm van traditionele papieren zendingen, pakjes en / of elektronische zendingen, zoals documenten scannen en drukken (facturen, bankuittreksels, loonfiches).

eShop: onlinewinkel van bpost die alle dagen de klok rond toegankelijk.

Hulppostman: nieuwe functie binnen het organisatiemodel van het Mail-netwerk.

International Operations & Parcels Services (IOPS): Operationele entiteit die instaat voor de ophaling, sortering, transport en uitreiking van internationale brieven en pakketten via het European Mail Center bij de luchthaven van Brussel.

Mail and Retail Solutions (MRS): Commerciële entiteit die instaat voor de levering van diensten in België aan residentiële en zakelijke klanten, met inbegrip van transactional mail, advertising mail, press, value-added services en financiële producten, en die ook instaat voor het verkooppuntennetwerk en de producten die er verkocht worden.

Mail Service Operations (MSO): Operationele entiteit die instaat voor de ophaling, sortering, transport en uitreiking van brieven, kranten en tijdschriften, huis-aanhuizendingen en pakketten.

Opdrachten van openbare dienstverlening: opdrachten van openbare dienst die door de wetgever via een overeenkomst opgedragen worden aan een onderneming. Deze opdrachten zijn diensten van algemeen economisch belang en omvatten diensten voor de burger, de gemeenschap en de Overheid.

Parcels and International (P&I): Commerciële entiteit die zorgt voor de verkoop en marketing van de pakketten op de Belgische markt en voor de internationale activiteiten.

Postkantoor: verkooppunt dat het volledige gamma van post-, bank- en verzekeringsproducten en diensten van bpost aanbiedt.

PostPunt: verkooppunt via een samenwerking met private of publieke partners.

(Derde) postrichtlijn: Richtlijn 2008/6/EG van 20 februari 2008 die het kader vastlegt voor de volledige vrijmaking van de postmarkt voor de concurrentie op het hele Europese grondgebied.

Sorteercentrum: industriële site waar de postzendingen machinaal worden gesorteerd. bpost beschikt over 5 sorteercentra: Charleroi X, Antwerpen X, Gent X, Brussel X, Luik X.

Universele dienst (USO): afhaling en bezorging aan huis van brieven en pakketten, 5 dagen per week, over het hele Belgische grondgebied, volgens een gecontroleerde kwaliteit en prijs zoals gedefinieerd in de wet van 21 maart 1991. bpost is aangeduid als verstrekker van de universele dienst tot 31 december 2018.

Zegelwinkels: winkels (boekhandels, supermarkten, tankstations enz.) waar gewone zegels verkocht worden.

Zendingen zonder adres: zendingen waarop geen adres staat en die "huis aan huis" worden bezorgd.

contacten

bpost

Muntcentrum
1000 Brussel
www.bpost.be

Beleggers

Tel : +32 2 276 28 22
www.bpost.be/beurs
investor.relations@bpost.be

Pers

Tel : +32 2 276 21 85
persdienst@bpost.be

Public Affairs

Tel : +32 2 276 29 41
public.affairs@bpost.be

Klantendienst

Tel : +32 22 012345

Verantwoordelijke uitgever : Piet Van Speybroeck - Muntcentrum - 1000 Brussel

Concept, inhoud en coördinatie : Piet Van Speybroeck en Eric Halloy

Design en productie : www.comfi.be

Druk : Dereume Printing

Fotografie : bpost, David Plas, Thinkstock





www.bpost.be