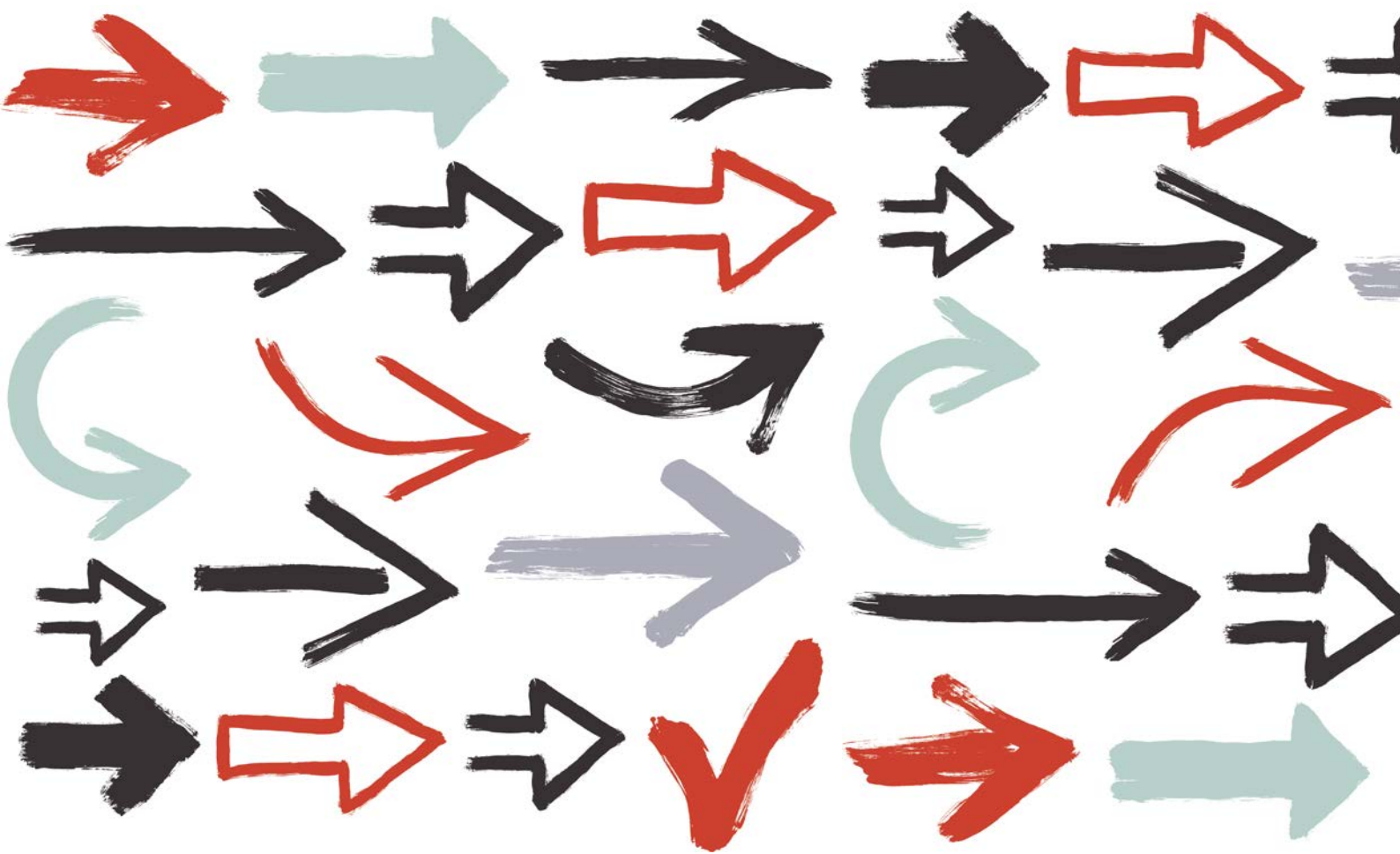




GEFOCUST **BLIJVEN**

Jaarverslag 2014





INHOUD

Kerncijfers 2014	Omslag
Profiel	01
Boodschap aan de stakeholders	02
Belangrijkste gebeurtenissen van het jaar	06
Financiële analyse	10
Het bpost-aandeel	24
De postomgeving	26
Strategie	32
Producten en oplossingen	36
Performantie en kwaliteit	42
De medewerkers	44
De maatschappelijke verantwoordelijkheid van bpost	48
Verklaring inzake corporate governance	54
Geconsolideerde jaarrekening 2014	68
Verslag van het College van Commissarissen	138
GRI-Inhoudsindex	141
Financiële woordenlijst	144
Woordenlijst bpost	146
Contacten	148



KERNCIJFERS 2014

Genormaliseerd op 31 december

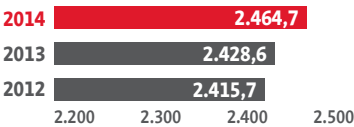
In miljoen EUR	2014	2013	2012	Evolution 2014-2013
Totaal bedrijfsopbrengsten (inkomsten) ⁽¹⁾	2.464,7	2.428,6	2.415,7	1,5%
Bedrijfsresultaat (EBIT) ⁽²⁾	480,2	436,1	404,0	10,1%
Winst van het boekjaar (geconsolideerd – IFRS) ⁽³⁾	295,5	273,3	227,7	8,1%
Operationele vrije kasstroom ⁽⁴⁾	373,5	249,0	284,0	50,0%

Gerapporteerd op 31 december

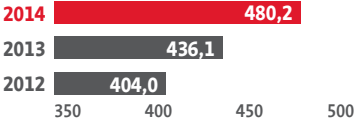
In miljoen EUR	2014	2013	2012	Evolution 2014-2013
Totaal bedrijfsopbrengsten (inkomsten)	2.464,7	2.443,2	2.415,7	0,9%
Bedrijfsresultaat (EBIT)	480,2	450,7	323,0	6,5%
Winst van het boekjaar (geconsolideerd – IFRS)	295,5	287,9	174,2	2,6%
Nettowinst bpost NV (niet-geconsolideerd – BGAAP)	296,9	248,2	171,9	19,6%
Operationele vrije kasstroom ⁽⁵⁾	373,3	125,9	(16,8)	196,4%
Nettoschuld/(Netto geldmiddelen) ⁽⁶⁾	(486,2)	(360,7)	(618,6)	34,8%
Gewone winst per aandeel ⁽⁷⁾ , in EUR	1,47	1,43	0,87	2,9%
Dividend per aandeel ⁽⁷⁾ , in EUR	1,26	1,13	0,85	11,5%
Aantal werknemers (op jaareinde)	27.479	28.747	29.922	-4,4%
Aantal VTE (gemiddeld)	24.631	25.683	26.625	-4,1%
Aantal VTE en interims (gemiddeld)	25.414	26.329	27.411	-3,5%

(1) Genormaliseerde totale bedrijfsopbrengsten vertegenwoordigen de totale bedrijfsopbrengsten exclusief de impact van eenmalige elementen en zijn niet geauditeerd. (2) Genormaliseerde EBIT vertegenwoordigt de winst uit bedrijfsactiviteiten exclusief de impact van eenmalige elementen en is niet geauditeerd. (3) Genormaliseerde winst van het jaar vertegenwoordigt de winst voor het jaar exclusief de impact van eenmalige elementen en is niet geauditeerd. (4) Genormaliseerde operationele vrije kasstroom vertegenwoordigt de operationele vrije kasstroom exclusief de impact van eenmalige elementen en is niet geauditeerd. (5) Operationele vrije kasstroom vertegenwoordigt de netto kasstroom van operationele activiteiten minus de netto kasstroom van investeringsactiviteiten. (6) Netto schuld/(Netto geldmiddelen) bestaat uit rentedragende en niet-rentedragende leningen verminderd met geldmiddelen en kasequivalenten. (7) Alle winst per aandeel en dividend per aandeel zijn berekend op basis van het aantal aandelen na de aandelensplitsing, dewelke goedgekeurd werd op de buitengewone aandeelhoudersvergadering van 27 mei 2013 en resulteerde in een totaal van 200.000.944 aandelen. Voor verdere details met betrekking tot de reconciliatie van gerapporteerde naar genormaliseerde financiële cijfers verwijzen we naar sectie "reconciliatie van gerapporteerde naar genormaliseerde financiële cijfers" van dit document.

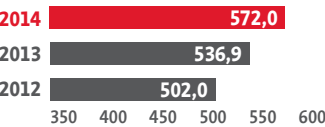
GENORMALISEERDE BEDRIJFSOPBRENGSTEN (IN MILJOEN EUR)



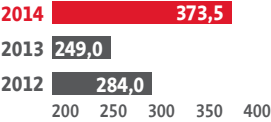
GENORMALISEERDE EBIT (IN MILJOEN EUR)



GENORMALISEERDE EBITDA (IN MILJOEN EUR)



GENORMALISEERDE OPERATIONELE VRIJE KASSTROOM (IN MILJOEN EUR)



GENORMALISEERDE BEDRIJFSOPBRENGSTEN

2.464,7
miljoen EUR

13.187

rode brievenbussen

4,7 miljoen

5 dagen per week bij
4,7 miljoen gezinnen

9.200

uitreikingsrondes

9,6 miljoen

brieven per dag bezorgd

112.000

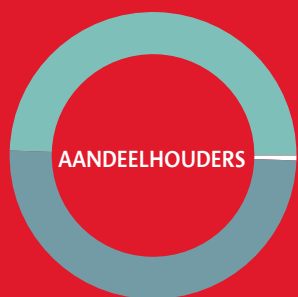
pakjes per dag bezorgd

1.344

postkantoren en postpunten

48,50%

Free float (excl. bpost werknemers)



AANDEELHOUDERS

0,46%

bpost werknemers

51,04%

Belgische Staat (rechtstreeks
en via Federale Participatie- en
Investeringsmaatschappij)

STRUCTUUR



COMMERCIEËLE ENTITEITEN

Mail & Retail Solutions

- transactionele post
- reclamepost
- pers
- meerwaardediensten
- financiële diensten
- verkoopkanalen

► medewerkers: 3.646 VTE



Parcels

- binnenlandse pakketten

► medewerkers: 145 VTE



International

- internationale brieven en pakketten

► medewerkers: 692 VTE



SERVICE UNITS

Mail & Service Operations

- ophaling, sortering, transport en uitreiking van de brieven, kranten en tijdschriften, niet-geadresseerde zendingen en pakketten
- 95% van de brieven en 98% pakketten wordt uitgereikt binnen de termijnen
- medewerkers: 18.245 VTE



CORPORATE-ENTITEITEN

Finance, Service Operations, ICT

► medewerkers: 1.148 VTE



Human Resources

► medewerkers: 372 VTE



Central units

► medewerkers: 383 VTE

MEER DAN ALLEEN MAAR BRIEVEN ...

- ▶ bpost is de leidende postoperator in België en is de universele dienstverlener.
- ▶ bpost biedt diensten aan voor geadresseerde en niet-geadresseerde briefwisseling en heeft efficiënte en kwaliteitsvolle oplossingen klaar voor commerciële en administratieve communicatie.
- ▶ bpost is goed geplaatst op de Belgische markt voor de levering van pakketten dankzij de talrijke leveringsalternatieven en het uitstekende internationale netwerk.
- ▶ bpost biedt een grote waaier aan post-, financiële en verzekeringsdiensten via zijn fijnmazig verkooppuntennet.
- ▶ bpost werkt meerwaardeoplossingen uit waarbij elektronische communicatie, communicatie via brieven, levering van pakketten en betaaldiensten hand in hand gaan.

MISSIE

Wij willen **de sterkste** en **betrouwbaarste** postoperator zijn.

Wij steunen op onze **kerncompetenties** om **nieuwe activiteiten** te ontwikkelen die bijdragen tot onze **duurzame en rendabele** groei in **een veranderende wereld**.

Wij willen het **verschil** maken voor **onze klanten** en de samenleving door de **gedrevenheid** van onze **medewerkers**.





Koen Van Gerven, CEO
Françoise Masai, Voorzitster van de Raad van Bestuur



+8,1%

geconsolideerd netto
winstgroei

GEFOCUST BLIJVEN

2014 was opnieuw een zeer **goed jaar** met positieve resultaten ondanks het nog steeds moeilijke economische klimaat. Dit is de verdienste van de duizenden medewerkers van bpost, die zich dag na dag inzetten voor de klanten. We danken en feliciteren hen daarvoor van harte!

Alle cijfers van het jaar 2014 gaan in stijgende lijn: op genormaliseerde basis, ging de geconsolideerde omzet van 2.428,6 miljoen EUR in 2013 naar 2.464,7 miljoen EUR in 2014 (+1,5%), het EBITDA van 536,9 miljoen EUR naar 572,0 miljoen EUR (+6,6%) het EBIT van 436,1 miljoen EUR naar 480,2 miljoen EUR (+10,1%), de geconsolideerde netto-winst van 273,3 miljoen EUR naar 295,5 miljoen EUR (+8,1%). De netto-winst van de moedermaatschappij bpost NV, de basis van de berekening van het dividend, ging van haar kant van 248,2 miljoen EUR naar 296,9 miljoen EUR.

De goede resultaten zijn in hoofdzaak het gevolg van de sterke stijging van de pakjes zowel in België als internationaal die de daling van de brievenvolumes kon compenseren en van de reductie van de kosten in lijn met de vooruitzichten. Deze resultaten stemmen tot tevredenheid en tonen opnieuw aan dat onze strategie vruchten afwerpt. Tevens werd verder werk gemaakt van innovatie om de groei van morgen te ondersteunen.

We hebben in 2014 inderdaad vooruitgang geboekt op de vier assen van ons strategisch plan.

→ Eén, we hebben **onze basisactiviteit, - de brievenpost-, verdedigd**, inzonderheid met initiatieven om papier als efficiënt communicatiekanaal te promoten. Op die manier konden we zelfs een belangrijk e-commercebedrijf overtuigen direct mail in zijn communicatiemix op te nemen. De blijvende druk van de substitutie van brieven door elektronische communicatie en de economische situatie deden de brievenvolumes toch verder dalen met 4,4%. Desalniettemin bleef de daling betrekkelijk beperkt in vergelijking met sommige andere landen en nam ze slechts licht toe t.o.v. 2013.

→ Twee, we hebben verder werk gemaakt van de ontwikkeling van **groei-initiatieven rond onze basiscompetenties**.

In de eerste plaats gaat het over de **pakjes**, waar we zowel in België als internationaal een verdere organische omzetgroei hebben gerealiseerd inpickend op het toenemend succes van e-commerce: +6.7% in België en +47,7% internationaal.

In België versterkten we nog meer onze beste troef voor de klanten, namelijk ons uitgebreid verdeelnetwerk met 10.000 postbodes die pakjes aan huis brengen en dat nu ook op zaterdag en zelfs zondag doen, de 1.250 postkantoren en postpunten, en tenslotte de pakjesautomaten die we stelselmatig plaatsen op druk bezochte sites zoals stations en parkings van grootwarenhuizen, waar de klanten 24u/24u en 7d/7 hun pakjes kunnen afhalen (nu zijn er reeds 125).

Om ook op de wereldwijde e-commercemarkt nog beter in te spelen, hebben we in 2014 onze internationale teams geïntegreerd in één enkele structuur en hun expertise versterkt. Deze nieuwe organisatie ontplooit haar activiteiten onder de merknaam "Landmark Global, a bpost company" en is gevestigd op 12 strategisch gelegen locaties in de VS en Canada, Europa, en Azië.

Pakjes zijn onze belangrijkste groeifactor maar we lanceren ook andere projecten om **nieuwe inkomsten** te genereren zoals de "combo.be"-dienst. Alle inwoners van Brussel, Halle-Vilvoorde en Waals-Brabant kunnen sinds oktober 2014 boodschappen, die ze online bestellen bij verschillende handelaars, in één keer 's avonds door bpost thuis laten bezorgen. Na een testperiode van vijf maanden is het stadstransportenproject "City Logistics" uit de startblokken. In Antwerpen is het project nu volop commercieel uitgebouwd en de verdere uitrol naar Brussel wordt gepland.

→ Drie, we hielden **de kosten goed onder controle** en werken verder aan de initiatieven om de productiviteit te verbeteren. Het belangrijkste is het plan **Visie 2020** dat verdere automatisering van de sortering beoogt en de toekomstige mailorganisatie uittekent. Geleidelijk aan worden de 400 lokale mailkantoren die we vijf jaar geleden nog hadden gegroepeerd naar 60 mailcentra. Eind februari 2015 waren er nog 263.

“De goede resultaten zijn in hoofdzaak het gevolg van de sterke stijging van de pakjes zowel in België als internationaal die de daling van de brievenvolumes kon compenseren en van de reductie van de kosten in lijn met de vooruitzichten.”





De uitbreidingen van vier bestaande Industrial Mail Centers en de installatie van nieuwe machines gingen van start en verlopen volgens schema.

De procedure om te kunnen starten met de bouw van het nieuwe grote sorteercentrum Brussel X verloopt goed. Eénmaal de bouw- en milieuvergunning verkregen zijn, hopen we dat de werken nog in 2015 zullen aanvangen, opdat we het centrum in gebruik kunnen nemen in 2017. Brussel X zal een cruciale rol spelen in onze pakjesactiviteit omdat het zal instaan voor de sortering van alle pakjes. Daardoor zal de doorloop tijd tussen de aankomst van de pakjes bij bpost en de levering bij de klant nog korter worden.

Belangrijk in ons streven naar uitmuntendheid is ook ons project “next gen” waarbij we met verschillende initiatieven de organisatie beter willen voorbereiden om op een voldoende flexibele en snelle manier in te spelen op de nieuwe behoeften van onze klanten en de wijzigingen in de postmarkt. Het Alphaproject maakt hiervan deel uit. Hierbij hebben we de werking van onze centrale diensten grondig herbekeken. De resultaten werden eind februari aan de medewerkers megedeeld. Het is de bedoeling om de nieuwe organisatie in de loop van 2015 in te voeren, om ze af te ronden in de loop van 2016, na een goed sociaal overleg.

→ Tot slot, zijn we ook verheugd dat we konden voldoen aan de verwachtingen van al **onze stakeholders**.

We slaagden erin om de **klanten**, zowel de residentiële als de zakelijke, beter te bedienen met goede leveringskwaliteit, wat resulteerde in een sterke daling (- 16%) van de klachten en een stijging van de klantentevredenheid (+ 2,3 percentpunten). In de businessmarkt zitten we hiermee zelfs in de top 5 inzake klantenloyaliteit, een doelstelling die we ook nastreven voor de residentiële markt.

Ook in ons streven om het welzijn en het engagement van onze **medewerkers** te ondersteunen boekten we enkele mooie resultaten. De veiligheid verbeterde door de 17% vermindering van het aantal ongevallen. De bpeople enquête onder de personeelsleden wees uit dat hun loyaliteit een sterke troef is en dat stress-factoren beter onder controle blijven.

Het baanbrekend programma “Ervaring erkennen” treedt nu in zijn derde jaar: meer dan 100 werknemers konden in het kader van het programma reeds het certificaat hoger onderwijs behalen, waardoor ze hun interne en externe jobkansen verhogen. Meer dan 250 medewerkers volgen op dit ogenblik het opleidingsprogramma.

“Belangrijk in ons streven naar uitmuntendheid is ons project “next gen” waarbij we met verschillende initiatieven de organisatie beter willen voorbereiden om op een voldoende flexibele en snelle manier in te spelen op de nieuwe behoeften van onze klanten en de wijzigingen in de postmarkt.”



“De uitvoering van ons Strategisch Plan leidde tot resultaten en daardoor konden wij onze aandeelhouders vergoeden voor hun vertrouwen door de uitkering van een dividend dat 12% hoger ligt dan dat van het jaar ervoor.”

De inspanningen om onze impact op **het milieu** in te perken werden volgehouden. Voor het tweede jaar op rij stond bpost in 2014 voor zijn milieubeheer op de eerste plaats in het internationale klassement van de International Post Corporation (IPC). Bovendien behaalde bpost de hoogste score (A) in de Climate Performance Leadership Index voor zijn prestaties in het kader van het Carbon Disclosure Project (CDP).

De **aandeelhouders** toonden hun vertrouwen in de strategie en in de voortgang van het bedrijf wat resulteerde in een positieve evolutie van de prijs van het aandeel. De uitvoering van ons Strategisch Plan leidde tot resultaten en daardoor konden wij onze aandeelhouders vergoeden voor hun vertrouwen door de uitkering van een dividend dat 12% hoger ligt dan dat van het jaar ervoor. Alle werknemers delen eveneens in het succes van de onderneming, met name door de hogere wettelijke winstdeling en de toegenomen resultaatsgebonden bonus.

Ook in 2015 zullen we onze strategische **uitdagingen** blijven opnemen. Hierbij zal bijzondere aandacht gaan naar het nieuwe contract voor de verdeling van kranten en magazines voor de periode vanaf 1 januari 2016.

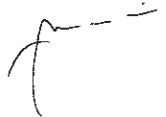
We zullen alles in het werk stellen om dit belangrijke contract binnen te halen. We hopen dat de kwaliteit die we dagelijks leveren een zwaarwichtig element zal zijn in de besluitvorming.

Verder is er het nieuwe beheerscontract na afloop op 31 december 2015 van het huidige beheerscontract. We gaan er van uit dat de vergoeding voor de geleverde diensten correct zal blijven, rekening houdend met de kwaliteit van onze dienstverlening en met het

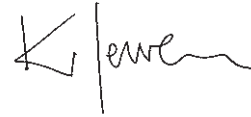
feit dat bpost intussen ook verder gewerkt heeft aan efficiëntieverbeteringen.

Ten slotte zal intens en volgehouden sociaal overleg gevoerd worden in 2015, over de uitvoering van belangrijke veranderingsprojecten, onder meer in de centrale diensten en in het mailnetwerk. bpost heeft een lange en succesvolle traditie van sociaal overleg en we zullen in die geest verder werken.

In het nog steeds wankel economisch klimaat, gekenmerkt door snelle en ingrijpende veranderingen in de markt, komt het er voor bpost vooral op aan **gefocust** te blijven op de krachtlijnen van zijn **strategisch plan** dat zijn werkzaamheid reeds bewezen heeft, en op de grote projecten die gelanceerd werden om onze toekomstige ontwikkeling en onze groei te ondersteunen. De raad van bestuur en het directiecomité zullen schouder aan schouder deze lijn doorzetten.



Françoise Masai
Voorzitster van de Raad van Bestuur



Koen Van Gerven
CEO





opname van bpost in
BEL 20-index op 24 maart 2014

BELANGRIJKSTE GEBEURTENISSEN VAN HET JAAR

Internationale uitbreiding Landmark

Landmark Global Inc, een dochteronderneming van bpost ten belope van 51%, heeft 100% van de aandelen van Gout International BV en BEurope Consultancy BV aangekocht in januari 2014.

Gout International BV (omzet van 3,8 miljoen EUR voor 2013, nu actief onder de naam Landmark Global (Nederland) BV) en BEurope Consultancy BV (omzet van 0,3 miljoen EUR voor 2013, nu actief onder de naam Landmark Trade Services (Nederland) BV) zijn twee Nederlandse bedrijven, gevestigd in Groningen. De voornaamste activiteiten van Landmark Global (Nederland) BV zijn importdiensten voor VS-klienten die hun producten willen verkopen in Europa. Deze omvatten dedouaneringsdiensten, opslag, "pick & pack" en last-mile distributie. Landmark Trade Services (Nederland) BV is een spin-offbedrijf van Landmark Global (Nederland) BV dat zich richt op het adviseren van VS-klienten over hoe ze hun producten in Europa aan de man kunnen brengen. Dit omvat advies over zowel douane / btw-set-up als over productregistratie in de verschillende Europese landen.

In februari 2014 kocht Landmark Global Inc. 100% van de aandelen van Ecom Global Distribution Ltd. (omzet van 1,4 miljoen EUR voor 2013, nu actief onder de naam Landmark Global (UK) Limited), dat importdiensten aanbiedt voor goederen die het Verenigd Koninkrijk binnenkomen, gelijkaardig aan de diensten die Landmark Global (Nederland) BV aanbiedt. Gelegen vlak naast Londen Heathrow is het bij uitstek geschikt om bedrijven te bedienen die importeren via een luchtbrug vanuit de VS naar het VK.

Daarnaast verwierf Landmark Global Inc. in februari 2014 100% van de aandelen van Starbase Global Logistics Inc (omzet van 1,7 miljoen EUR voor 2013, nu actief onder de naam Landmark Trade Services USA, Inc.), dat importdiensten aanbiedt voor goederen die de VS binnenkomen.

Françoise Masai nieuwe voorzitter van de Raad van Bestuur van bpost; Koen Van Gerven nieuwe CEO van bpost

In het Koninklijk Besluit van 26 februari 2014 heeft de Belgische Staat, op voorstel van de Raad van Bestuur en op aanbeveling van het Bezoldigings- en Benoemingscomité, Koen Van Gerven aangeduid als de nieuwe CEO van bpost voor een hernieuwbare termijn van 6 jaar.

In het Koninklijk Besluit van 25 april heeft de Belgische Staat, op voorstel van de Raad van Bestuur en op aanbeveling van het Bezoldigings- en Benoemingscomité, Françoise Masai aangeduid als voorzitter van de Raad van Bestuur, in opvolging van Martine Durez aan wie eervol ontslag werd verleend.

In het Koninklijk Besluit van 14 maart 2014 heeft de Belgische Staat, op voorstel van de Raad van Bestuur en op aanbeveling van het Bezoldigings- en Benoemingscomité, Bernadette Lambrechts aangeduid als lid van de Raad van Bestuur.

Opname van bpost in de BEL 20 index

Op 24 maart 2014 werd bpost opgenomen in de BEL 20-index. De BEL 20 is de voornaamste index van de Brusselse beurs die de waardering van de 20 belangrijkste ondernemingen op het vlak van vrij verhandelbare marktkapitalisatie weerspiegelt.

“Landmark Global integreert vroegere dochterbedrijven van bpost International en omvat verschillende faciliteiten die strategisch gelegen zijn in de VS, Canada, het Verenigd Koninkrijk, Nederland, België, China, Hongkong, Singapore en Australië. ”



De directie van bpost en de sociale partners hebben unaniem een nieuwe collectieve arbeidsovereenkomst voor de periode 2014-2015 goedgekeurd

In het paritair comité van 22 mei 2014 werd een akkoord gesloten rond de mogelijke uitbetaling van een niet-recurrente bonus gekoppeld aan de resultaten van 2014-2015. Er zijn ook een reeks maatregelen overeengekomen ter verbetering van de bezoldiging van de hulppostmannen, meer bepaald betreffende maaltijdcheques en de eindejaarstoelage.

Opname van bpost in de DJ Stoxx Europe 600 index

Op 22 september 2014 werd bpost opgenomen in de DJ Stoxx Europe 600 index. Deze index bevat de 600 belangrijkste Europese marktkapitalisaties.

Op 29 september 2014 bracht bpost een niet-bindend indicatief bod uit op een belang van 51% in de Roemeense post (Posta Romana)

De fusie en overname strategie van bpost bestaat erin om uit te kijken naar opportuniteiten die een bijdrage kunnen leveren aan de kernactiviteiten van bpost, hetzij in de binnenlandse markt, hetzij in de sector van de internationale pakjes. Daarnaast worden andere opportuniteiten onderzocht als ze een sterk rendement op investering opleveren en de knowhow van bpost bij het moderniseren van postactiviteiten valoriseren. De interesse van bpost om een meerderheidsbelang aan te gaan in Posta Romana is gebaseerd op laatstgenoemde element. Het dossier bevindt zich in een preliminaire fase.

Lancering van de dienst voor levering aan huis van boodschappen “combo”

Eind september werd de thuislevering door bpost van online bestelde boodschappen uitgerold naar alle inwoners van Brussel en Waals-Brabant. Gebruik makend van het bpost-platform “www.combo.be” kunnen kopers hun bestelling plaatsen bij de deelnemende winkels, een leveringstijd kiezen en bestellingen bij verschillende retailers combineren in één levering. Eind oktober werd de dienst uitgebreid naar delen van Vlaams-Brabant.

Versterking van het pakjes-aanbod “bpack”

bpost streeft ernaar om zijn klanten de beste opties aan te bieden voor de distributie van hun pakketten. Om het aanbod te versterken, levert bpost sinds november pakketten op zaterdag. De levering in pakketautomaten werd eveneens gelanceerd. Zowat 125 pakjesautomaten staan verspreid over heel België. De geadresseerden kunnen er hun pakket ophalen, 24 uur op 24, 7 dagen per week. Ze werden geïnstalleerd op drukke plaatsen, zoals treinstations, parkings aan grootwarenhuizen en grote postkantoren. Tenslotte heeft bpost ook de online voorbereiding voor het versturen van pakketten (etikettering, betaling) gecommercialiseerd, evenals directe aflevering en ophaling in één van zijn 1.250 pakketpunten, wat leidt tot een verbeterd comfort voor gebruikers.

Benoeming van twee niet-uitvoerende onafhankelijke bestuurders

De bijzondere algemene vergadering van aandeelhouders die werd gehouden op 22 september 2014, heeft Ray Stewart en Michael Stone benoemd als onafhankelijke bestuurders van bpost met onmiddellijke ingang. Ray Stewart en Michael Stone vervangen Bjarne Wind en K.B. Pedersen, die allebei hun ontslag hadden aangeboden ingevolge de verkoop door CVC van nagenoeg haar volledige participatie in het kapitaal van bpost.



125

24/7 pakjesautomaten
in België



1.250

pakketpunten met directe
aflevering en ophaling verbeteren
het comfort van de klant

De Raad van Bestuur heeft het uitvoerend management van bpost geherstructureerd. Vanaf 1 september 2014 bestaan het Directiecomité en het Group Executive Management beide uit Koen Van Gerven (CEO & Parcels), Pierre Winand (CFO), Marc Huybrechts (MRS director), Mark Michiels (HR) en Kurt Pierloot (MSO & International director).

Tariefverhogingen binnenlandse post voor 2015

In oktober kondigde bpost de tariefverhogingen op postproducten aan die vanaf januari 2015 van toepassing zijn. In overeenstemming met het regelgevend kader zal de gemiddelde prijsstijging voor alle binnenlandse postproducten 1,5% bedragen.

Nieuwe organisatie van internationale pakket- en postactiviteiten

bpost heeft zijn verschillende internationale activiteiten samengebracht in één gecombineerde structuur om de synergieën en de expertise van die entiteiten te versterken teneinde tegemoet te komen aan de behoeften van de wereldwijde e-commercemarkt op het vlak van pakketleveringen. De nieuwe organisatie opereert onder de merknaam "Landmark Global, a bpost company" en wordt geleid door Dave Mays, de huidige CEO en oprichter van Landmark Global, Inc. Kurt Pierloot vertegenwoordigt Landmark Global in het Group Executive Management van bpost.

Interimdividend van 1,04 EUR bruto/aandeel uitbetaald in december 2014 en totaal dividend van 1,26 EUR voorgesteld voor het volledige jaar 2014

bpost keerde op 10 december 2014 een interimdividend uit van 1,04 EUR bruto per aandeel, een stijging van 12% tegenover het interimdividend betaald op basis van de resultaten van 2013. Conform het dividendbeleid goedgekeurd door de Raad van Bestuur,

werd het interimdividend gebaseerd op de BGAAP nettowinst van bpost NV van 244,8 miljoen EUR voor de eerste 10 maanden van 2014. Voor het volledige jaar 2014 bedroeg de BGAAP nettowinst van bpost NV 296,9 miljoen EUR, hetgeen resulteert in een voorstel voor een totaal dividend van 1,26 EUR bruto per aandeel, in lijn met het dividendbeleid dat voorziet in een pay-out ratio van 85%. Het einddividend van 0,22 EUR bruto per aandeel zal worden uitgekeerd op 20 mei 2015.

Klantentevredenheid bij bpost gaat er voortdurend op vooruit

bpost meet voortdurend de tevredenheid van zijn klanten via onafhankelijk onderzoek teneinde actieplannen ter verbetering op te stellen. In 2014 toonde 88,3% van de onderzochte klanten zich tevreden over de producten en diensten van bpost. Dat betekent een stijging met 2,3 procentpunten vergeleken met het jaar ervoor.

Lancering van City Logistics in Antwerpen

Na een proefperiode van vijf maanden, werd het "City Logistics" stad transport project gelanceerd. Het project is nu volledig operationeel in Antwerpen en verder is er voorzien dat dit project wordt uitgerold in Brussel.

Dankzij City Logistics, kunnen transporteurs die goederen voor het centrum en de haven van Antwerpen moeten leveren, hun vracht afzetten in een speciaal daarvoor uitgerust depot aan de rand van de stad. bpost zorgt vervolgens met eigen voertuigen nog dezelfde dag voor een gebundelde levering bij de eindbestemmingen.



88,3%

tevreden klanten over bpost producten en diensten

1,26 EUR/aandeel

brutodividend per aandeel op basis van de resultaten van 2014



2.464,7
miljoen EUR

bedrijfsopbrengst in 2014

FINANCIËLE ANALYSE

1.1 RESULTATENREKENING

De volgende tabel toont de financiële resultaten van bpost voor de jaren 2012, 2013 en 2014:

Op 31 december

In miljoen EUR	2014	2013	2012	Evolutie 2014-2013
Omzet	2.441,7	2.403,0	2.396,0	1,6%
Overige bedrijfsopbrengsten	22,9	40,2	19,8	-42,9%
TOTAAL BEDRIJFSOPBRENGSTEN	2.464,7	2.443,2	2.415,7	0,9%
Materiaalkost	(27,4)	(30,4)	(34,6)	-9,8%
Diensten en diverse goederen	(644,1)	(609,1)	(602,8)	5,8%
Personeelskosten	(1.199,9)	(1.229,7)	(1.238,5)	-2,4%
Overige bedrijfskosten	(21,3)	(22,5)	(118,9)	-5,6%
TOTAAL BEDRIJFSKOSTEN – AFSCHRIJVINGEN EN WAARDEVERMINDERINGEN UITGESLOTEN	(1.892,6)	(1.891,7)	(1.994,8)	0,0%
EBITDA	572,0	551,4	421,0	3,7%
Afschrijvingen en waardeverminderingen	(91,9)	(100,8)	(98,0)	-8,8%
BEDRIJFSRESULTAAT (EBIT)	480,2	450,7	323,0	6,5%
Financiële opbrengsten	5,5	3,6	6,8	53,1%
Financiële kosten	(42,7)	(11,4)	(60,6)	273,4%
Aandeel in het resultaat van geassocieerde deelnemingen	11,2	14,0	3,5	-19,7%
RESULTAAT UIT GEWONE BEDRIJFSUITVOERING	454,1	456,8	272,7	-0,6%
Belastingen	(158,6)	(168,9)	(98,5)	-6,1%
NETTORESULTAAT VAN DE PERIODE	295,5	287,9	174,2	2,6%

572
miljoen EUR

EBITDA in 2014

295,5
miljoen EUR

nettoresultaat voor 2014

Totale bedrijfsopbrengsten (inkomsten)

De totale bedrijfsopbrengsten (inkomsten) stegen met 0,9% tot 2.464,7 miljoen EUR (2013: 2.443,2 miljoen EUR). De evolutie per productlijn kan als volgt worden samengevat:

Op 31 december

In miljoen EUR	2014	2013	2012	Evolutie 2014-2013
Domestic Mail	1.523,0	1.551,3	1.676,4	-1,8%
Transactional Mail	943,2	961,3	982,7	-1,9%
Advertising Mail	271,4	275,9	287,3	-1,6%
Press	308,4	314,1	406,4	-1,8%
Parcels	307,2	249,6	165,0	23,1%
Domestic Parcels	151,3	141,9	134,0	6,7%
International Parcels	143,3	91,5	11,4	56,5%
Special Logistics	12,6	16,2	19,6	-22,0%
Additional sources of revenues and retail network	612,5	616,8	553,1	-0,7%
Value-added services	95,4	89,4	95,8	6,7%
International Mail	203,7	199,3	221,0	2,2%
Banking and Financial products	207,5	209,2	217,3	-0,8%
Andere	106,0	118,9	19,0	-10,9%
Corporate (aansluitpost)	21,9	25,5	21,1	-13,9%
TOTAAL BPOST	2.464,7	2.443,2	2.415,7	0,9%

De stijging in inkomsten als gevolg van de gewijzigde samenstelling van de groep werden meer dan gecompenseerd door het wegvallen in 2014 van de eenmalige winst met betrekking tot de verkoop van sommige Certipost-activiteiten aan Basware in 2013. Deze elementen samen waren verantwoordelijk voor een daling van de inkomsten met 4,3 miljoen EUR:

- in het eerste kwartaal van 2014 verwierf Landmark Global Inc. 100% van de aandelen van Gout International BV en BEurope Consultancy BV, beide gevestigd in Nederland, van Ecom Global Distribution Ltd. in het Verenigd Koninkrijk en van Starbase Global Logistics Inc. in de Verenigde Staten. Deze bedrijven droegen voor 10,3 miljoen EUR bij aan de inkomsten;
- de winst uit de verkoop van sommige activiteiten van Certipost aan Basware in 2013 bedroeg 14,6 miljoen EUR.

Als deze elementen niet in aanmerking worden genomen, dan vertoonden de totale bedrijfsopbrengsten een organische groei van 25,8 miljoen EUR, voornamelijk ingevolge de sterke prestatie van Parcels, de positieve prijsimpact van Domestic Mail en de ontwikkeling van nieuwe oplossingen op maat bij Additional Sources of Revenues dewelke de volumedaling bij Domestic Mail compenseerden.

De inkomsten uit **Domestic Mail** daalden met 28,3 miljoen EUR tot 1.523,0 miljoen EUR in 2014 (2013: 1.551,3 miljoen EUR). Als de impact van de verkiezingen in 2014 (die 4,6 miljoen EUR aan inkomsten genereerden) niet in aanmerking wordt genomen, dan bedroeg de onderliggende organische daling van Domestic Mail 32,9 miljoen EUR. De prijs en de verbetering van de mix hadden een positieve impact van 26,7 miljoen EUR, terwijl de onderliggende volumedaling 4,4% of 59,5 miljoen EUR bedroeg.

Parcels stegen in 2014 met 57,6 miljoen EUR, tot 307,2 miljoen EUR. De consolidatie van de nieuwe bedrijven droeg voor 8,1 miljoen EUR bij aan deze stijging. Als we de wijzigingen in de samenstelling van de groep niet in aanmerking nemen, dan stegen de inkomsten uit Parcels in 2014 met 49,6 miljoen EUR als gevolg van:

- de goede prestaties van International Parcels (een bijdrage van 43,7 miljoen EUR tot de stijging), voornamelijk ingevolge de stijging vanuit de VS gegenereerde pakjes volumes (22,7 miljoen EUR) en de pakjesactiviteiten vanuit (voornamelijk e-tailers die exporteren naar Europa) en naar China (voornamelijk melkpoeder vanuit de EU en het VK), die een bijdrage aan de groei van de International Parcels leverden van respectievelijk 8,6 en 8,3 miljoen EUR;
- een stevige volumestijging bij Domestic Parcels van 7,0%, die voornamelijk toe te schrijven was aan hogere B2C-volumes als gevolg van de verdere ontwikkeling van e-tailingactiviteiten.

De inkomsten uit Special Logistics-activiteiten daalden met 3,6 miljoen EUR als gevolg van het stopzetten van de distributie- en opslagactiviteiten overeenkomstig het reorganisatieplan dat opgestart werd in 2013 en uitgevoerd werd in 2014.

De totale bedrijfsopbrengsten uit **Additional Sources of Revenues and Retail Network** daalden van 616,8 miljoen EUR in 2013 tot 612,5 miljoen EUR in 2014. Als de impact op de inkomsten gerelateerd aan de verkoop van sommige activiteiten van Certipost aan Basware in 2013 (14,6 miljoen EUR) en de positieve bijdrage van de nieuw geconsolideerde bedrijven (2,3 miljoen EUR) niet in aanmerking worden genomen, dan stegen de inkomsten in vergelijking met 2013 met 8,0 miljoen EUR.

De Value Added Services stegen met 6,0 miljoen EUR tot 95,4 miljoen EUR dankzij de ontwikkeling van oplossingen en diensten op maat met betrekking tot de Europese nummerplaten.

De inkomsten uit International Mail stegen met 2,2%, aangezien de volumedaling van 1% ruimschoots gecompenseerd werd door een verbetering in prijs en mix, ondanks minder gunstige afrekeningen met buitenlandse operatoren van de eindrechten van vorige jaren (5,7 miljoen EUR).

De inkomsten uit Banking and Financial products daalden met 1,8 miljoen EUR. Dit wordt verklaard door de lagere volumes van financiële transacties die voor rekening van de Staat worden uitgevoerd en door de lagere vergoedingen en commissies verkregen uit bpost bank-producten, gedeeltelijk gecompenseerd door de positieve impact van de voorafbetaalde kredietkaarten (bpaid-kaarten).

De daling van de totale bedrijfsopbrengsten toe te rekenen aan **Corporate** (aansluitpost) wordt voornamelijk verklaard door een daling van de inkomsten uit de verkoop van ongebruikte grond en gebouwen (2,3 miljoen EUR) en een lagere erkenning van inkomsten voor postproducten (1,8 miljoen EUR).

Bedrijfskosten

De bedrijfskosten, met inbegrip van afschrijvingen en waardeverminderingen, bedroegen 1.984,5 miljoen EUR (2013: 1.992,5 miljoen EUR), een lichte daling met 8,0 miljoen EUR ten opzichte van vorig jaar.

Indien geen rekening wordt gehouden met de wijzigingen in de samenstelling van de groep, namelijk de aankoop van 4 nieuwe dochterbedrijven dewelke een nettostijging van de kosten met 9,6⁽¹⁾ miljoen EUR teweegbracht, dan daalden de bedrijfskosten, met inbegrip van afschrijvingen en waardeverminderingen, met 17,6 miljoen EUR of 0,9% in vergelijking met 2013. Deze daling is voornamelijk toe te schrijven aan de daling van de loonkosten met 31,6 miljoen EUR, alsook aan de daling van de materiaalkosten met 3,9 miljoen EUR en de daling van de afschrijvingen en waardeverminderingen met 8,9 miljoen EUR, gecompenseerd door de stijging van 28,2 miljoen EUR van de diensten en diverse goederen (voornamelijk een stijging van de transportkosten omwille van de groei van internationale pakjes-activiteiten).

Materiaalkosten

De materiaalkosten, waaronder de kosten voor grondstoffen, verbruiksgoederen en handelsgoederen, daalden met 3,0 miljoen EUR tot 27,4 miljoen EUR (2013: 30,4 miljoen EUR). Die daling was voornamelijk toe te schrijven aan een daling van diensten uitgevoerd door onderaannemers bij Special Logistics.

Diensten en diverse goederen

De kosten voor diensten en diverse goederen stegen met 35,0 miljoen EUR of 5,8% (exclusief de kosten voor uitzendarbeid⁽²⁾ bedraagt de stijging 30,1 miljoen EUR of 5,2%).

Indien de impact van de gewijzigde samenstelling van de groep buiten beschouwing wordt gelaten (6,9 miljoen EUR, voornamelijk transportkosten), dan stegen de kosten voor diensten en diverse goederen met 28,2 miljoen EUR (of 23,5 miljoen EUR exclusief de kosten voor uitzendarbeid).

Op 31 december

In miljoen EUR	2014	2013	2012	Evolutie 2014-2013
Huur en huurkosten	68,7	70,0	65,3	-1,9%
Onderhoud en herstellingen	75,4	75,4	69,3	0,0%
Levering van energie	37,2	41,1	43,2	-9,4%
Andere goederen	21,4	22,7	20,2	-5,4%
Post- en telecommunicatiekosten	5,7	6,4	7,8	-11,3%
Verzekeringskosten	13,7	14,3	15,6	-4,3%
Transportkosten	218,4	175,4	155,5	24,5%
Reclame- en advertentiekosten	18,9	21,6	25,9	-12,7%
Consultancy	19,4	19,1	33,1	1,8%
Uitzendarbeid	36,4	31,4	40,7	15,8%
Vergoedingen aan derden, honoraria	109,4	113,6	106,9	-3,7%
Overige goederen en diensten	19,5	18,0	19,4	8,1%
TOTAAL	644,1	609,1	602,8	5,8%

(1) Impact gewijzigde samenstelling van de groep excl. afschrijvingen en waardeverminderingen bedraagt 9,5 miljoen EUR.

(2) De kosten voor uitzendarbeid worden samen met de personeelskosten geanalyseerd, aangezien ze een betere prestatie-indicator zijn met betrekking tot het inzetten van het menselijke kapitaal. In sommige gevallen van natuurlijke afvloeiing wordt het personeel vervangen door uitzendkrachten teneinde te anticiperen op reorganisaties en programma's voor productiviteitsverbetering.

- De huurkosten daalden lichtjes met 1,3 miljoen EUR, of 1,9%, ingevolge de lagere kosten voor het wagenpark en de gebouwen.
- De energiekosten daalden met 3,9 miljoen EUR, of 9,4%, voornamelijk ingevolge een positieve prijsevolutie van energiekosten voor zowel de voertuigen als de gebouwen.
- De transportkosten bedroegen 218,4 miljoen EUR, d.i. een stijging van 24,5% (43,0 miljoen EUR) in vergelijking met vorig jaar. Dit is het gevolg van de toename van de internationale pakjesactiviteiten, de consolidatie van recent verworven dochterbedrijven voor 4,8 miljoen EUR, ongunstige evoluties van wisselkoersen (2,7 miljoen EUR) en minder gunstige afrekeningen van eindrechten van vorige jaren in 2014 (1,5 miljoen EUR).
- De reclame- en advertentiekosten daalden met 2,7 miljoen EUR, dat betekent een daling met 12,7% in vergelijking met 2013.
- De groei in de kosten voor uitzendarbeid was het gevolg van het feit dat er meer beroep werd gedaan (een stijging met gemiddeld 136 VTE gedurende het jaar) op tijdelijk personeel (zie ook "personeelskosten").
- Vergoedingen aan derden en honoraria daalden met 4,2 miljoen EUR of 3,7%. Deze daling is het gevolg van een lagere behoefte aan externe IT-experten voor het ontwikkelen en implementeren van softwaretoepassingen.

Personeelskosten

In 2014 bedroegen de loonkosten (1.199,9 miljoen EUR) en de kosten voor uitzendarbeid (36,4 miljoen EUR) 1.236,2 miljoen EUR en vertoonden ze een nettodaling van 24,9 miljoen EUR (de loonkosten daalden met 29,9 miljoen EUR en de kosten voor uitzendarbeid stegen met 5,0 miljoen EUR), of 2,0% in vergelijking met 2013. Deze daling is voornamelijk toe te schrijven aan een nettovermindering van het eigen personeel en uitzendkrachten met 915 VTE.

Wijzigingen in de samenstelling van de groep namelijk de consolidatie van de nieuwe dochterbedrijven in 2014 hadden een impact van 1,9 miljoen EUR in 2014, wat overeenkomt met 49 VTE en 10 uitzendkrachten. De impact van de gewijzigde samenstelling van de groep buiten beschouwing gelaten, vertoonden de loonkosten en de kosten voor uitzendarbeid een onderliggende daling van 26,9 miljoen EUR (daling van de loonkosten met 31,6 miljoen EUR gedeeltelijk gecompenseerd door een stijging van de kosten voor uitzendarbeid met 4,7 miljoen EUR), of 2,1% in 2014 en een nettovermindering van het eigen personeel en uitzendkrachten met 974 VTE.

De daling van de loonkosten en de kosten voor uitzendarbeid, vóór de gewijzigde samenstelling van de groep, ten opzichte van vorig jaar is voornamelijk toe te schrijven aan de vermindering van het gemiddeld personeelsbestand (VTE en uitzendkrachten) met 974 VTE in vergelijking met 2013, hetgeen leidde tot een besparing van 45,8 miljoen EUR. Dit jaar wordt de daling met 1.100 VTE bij het eigen personeel gedeeltelijk gecompenseerd door een stijging met 126 VTE in uitzendkrachten. Het aantal personeelsleden verminderde in de meeste van de afdelingen. Reorganisaties en productiviteitsprogramma's in de postale logistieke waardeketen (uitreiking, transport, ophaling) en in de postkantoren werden voortgezet, evenals de optimalisering van de ondersteunende activiteiten.

De aanwerving van postbezorgers tegen lagere lonen zorgde voor een gunstig mixeffect van 3,0 miljoen EUR. Dit werd gedeeltelijk gecompenseerd door het feit dat er meer uitzendkrachten werden ingezet (negatief mixeffect van 1,0 miljoen EUR).

Deze positieve effecten werden gedeeltelijk gecompenseerd door een prijsimpact van 12,9 miljoen EUR, voornamelijk ingevolge de impact van de nieuwe cao (5,9 miljoen EUR), loonsverhogingen, promoties en kleine verhogingen van andere premies. Daarenboven hadden hogere éénmalige herstructureringskosten (10,5 miljoen EUR), een minder gunstige evolutie van de tegoeden aan rust (3,2 miljoen EUR) evenals hogere voorzieningen voor de winstparticipatie van 5% (2,4 miljoen EUR), die op hun beurt toe te schrijven zijn aan betere resultaten, een ongunstige impact.

De kosten met betrekking tot personeelsbeloningen daalden met 4,1 miljoen EUR voornamelijk als gevolg van de negatieve impact vorig jaar voor het groepsverzekeringsplan met gegarandeerd rendement (8,0 miljoen EUR).

Overige bedrijfskosten

De overige bedrijfskosten daalden met 1,2 miljoen EUR ten opzichte van vorig jaar, een gevolg van een daling in voorzieningen met 7,0 miljoen EUR. In 2013 werden er voorzieningen geboekt voor kosten voor schade aan voertuigen die aan het einde van hun leasetermijn zijn gekomen en bezwarende contracten met betrekking tot de herstructurering van Special Logistics. Deze daling wordt gedeeltelijk gecompenseerd door een lagere stijging van de terugvorderbare btw (3,0 miljoen EUR): het percentage van de terugvorderbare BTW steeg van 5% in 2012 tot 11% in 2013 en 13% in 2014. Bovendien zijn de waardeverminderingen op handelsvorderingen 1,6 miljoen EUR hoger in vergelijking met vorig jaar.

Afschrijvingen en waardeverminderingen

Afschrijvingen en waardeverminderingen daalden met 8,9 miljoen EUR, of 8,8%, naar 91,9 miljoen EUR in 2014 (2013: 100,8 miljoen EUR). De voornaamste impact heeft betrekking op de waardevermindering van goodwill en vaste activa in 2013 van respectievelijk 6,9 miljoen EUR en 0,5 miljoen EUR, ingevolge de beslissing om de distributie-activiteiten van Special Logistics stop te zetten.

EBIT

Zonder rekening te houden met de eenmalige elementen, nl. de winst uit de verkoop van bepaalde activiteiten van Certipost (14,6 miljoen EUR) in 2013, steeg de EBIT met 44,0 miljoen EUR, hetzij met 10,1%.

Ondanks lagere inkomsten uit Domestic Mail (28,3 miljoen EUR), steeg de EBIT dankzij de prestaties van Parcels en de lagere kosten. Dit laatste is het gevolg van maatregelen op het vlak van kostenbeheersing en productiviteitsverbeteringen.

Netto financiële kosten

De financiële resultaten verslechterden met 29,4 miljoen EUR tot (37,2) miljoen EUR. Deze evolutie is voornamelijk te verklaren door de stijging met 33,4 miljoen EUR van de niet-cash financiële kosten met betrekking tot personeelsbeloningen IAS19 ingevolge de daling van de discontovoeten (daling van risicovrije rentevoeten).

Aandeel in het resultaat van geassocieerde deelnemingen

Het aandeel in het resultaat van geassocieerde deelnemingen heeft volledig betrekking op bpost bank en daalde met 2,8 miljoen EUR tot 11,2 miljoen EUR. Deze daling is voornamelijk het gevolg van de hogere kapitaalwinsten die gerealiseerd werden in 2013.

Belastingen

De belastinguitgaven daalden van 168,9 miljoen EUR in 2013 tot 158,6 miljoen EUR in 2014. De werkelijke belastingvoet van bpost daalde van 37,0% in 2013 tot 34,9% in 2014. De werkelijke belastingvoet van vorig jaar was hoger als gevolg van de overheveling van 21,3 miljoen EUR van de vrijgestelde wettelijke reserves naar de beschikbare reserves en de uitbetaling van onbelaste reserves voor 30,3 miljoen EUR. Deze transacties creëerden bijkomende inkomstenbelastingsverplichtingen in 2013 van respectievelijk 7,3 miljoen EUR en 10,3 miljoen EUR.

1.2 GECONSOLIDEERDE BALANS

Activa

Materiële vaste activa

De materiële vaste activa daalden met 4,6 miljoen EUR van 570,3 miljoen EUR tot 565,7 miljoen EUR. Deze daling is te verklaren door:

- ➔ verwervingen (77,6 miljoen EUR) met betrekking tot productiefaciliteiten voor sorteer- en printactiviteiten (41,4 miljoen EUR), infrastructuur voor het mail and retail netwerk (20,2 miljoen EUR); ATM- en veiligheidsinfrastructuur (6,9 miljoen EUR), transport gereleerde infrastructuur (2,2 miljoen EUR), IT- en andere infrastructuur (7,0 miljoen EUR);
- ➔ afschrijvingen en waardeverminderingen zijn in lijn met vorig jaar en bedragen 72,5 miljoen EUR. De netto impact van waardeverminderingen bedraagt 3,1 miljoen EUR;
- ➔ overhevelingen naar voor verkoop aangehouden activa (9,0 miljoen EUR) en van vastgoedbeleggingen (1,3 miljoen EUR);
- ➔ overhevelingen naar immateriële vaste activa (2,3 miljoen EUR).

Immateriële vaste activa

De immateriële vaste activa stegen met 0,5 miljoen EUR, ten gevolge van:

- ➔ een stijging van de goodwill (4,9 miljoen EUR) als gevolg van de aankoop van Gout International BV, BEurope Consultancy BV, Ecom Global Distribution Ltd. en Starbase Global Logistics Inc. in 2014;
- ➔ investeringen in software en licenties (2,1 miljoen EUR), kapitalisatie van ontwikkelingskosten (10,9 miljoen EUR) en andere immateriële vaste activa (0,4 miljoen EUR);
- ➔ afschrijvingen en waardeverminderingen ten belope van 20,2 miljoen EUR;
- ➔ overhevelingen van materiële vaste activa voor 2,3 miljoen EUR.

Vastgoedbeleggingen

De vastgoedbeleggingen daalden van 10,3 miljoen EUR in 2013 tot 8,7 miljoen EUR in 2014, of 15,4% aangezien het aantal verhuurde gebouwen daalde.

Investerings in geassocieerde deelnemingen

Investerings in geassocieerde deelnemingen stegen met 75,2 miljoen EUR, hetzij 22,0%, tot 416,5 miljoen EUR. Dit weerspiegelt het aandeel van bpost in de winst van bpost bank ten bedrage van 11,2 miljoen EUR, verminderd met het ontvangen dividend (5,0 miljoen EUR) en de stijging van de niet-gerealiseerde winst op de obligatieportefeuille ten bedrage van 69,0 miljoen EUR, hetgeen een gemiddelde daling van de onderliggende yieldcurve met 78 basispunten (bps) reflecteert. Eind 2014 omvatten investeringen in geassocieerde ondernemingen, netto niet-gerealiseerde winsten inzake de obligatieportefeuille ten bedrage van 225,7 miljoen EUR, hetgeen overeenkwam met 54,2% van de totale investeringen in geassocieerde ondernemingen. De niet-gerealiseerde winsten werden gegenereerd door het lagere niveau van de rentevoeten tegenover de rente op het moment van de aankoop van de obligaties. Niet-gerealiseerde winsten worden niet opgenomen in de resultatenrekeningen, maar worden veeleer direct verwerkt in eigen vermogen onder de niet-gerealiseerde resultaten.

Uitgestelde belastingsvorderingen

De uitgestelde belastingvorderingen bedroegen 61,0 miljoen EUR (2013: 58,3 miljoen EUR) en zijn voornamelijk gerelateerd aan de tijdelijke verschillen tussen de boekhoudkundige en de fiscale waarde van de personeelsbeloningen.

Handelsvorderingen en overige vorderingen

De handels- en overige vorderingen daalden met 1,9 miljoen EUR tot 398,3 miljoen EUR (2013: 400,2 miljoen EUR), als gevolg van een stijging van handelsvorderingen met 13,7 miljoen EUR gecompenseerd door een daling van over te dragen kosten en verkregen opbrengsten met 10,0 miljoen EUR en een daling in overige vorderingen met 5,6 miljoen EUR.

De daling van de overige vorderingen heeft voornamelijk betrekking op een voorschot dat in 2013 werd betaald in afwachting van de aankoop van een 100% deelneming in Gout International BV and BEurope Consultancy BV (3,0 miljoen EUR) en op de daling van voorschotten met betrekking tot kinderbijslag (2,0 miljoen EUR).

Geldmiddelen en kasequivalenten

In vergelijking tot vorig jaar stegen de geldmiddelen en kasequivalenten met 114,1 miljoen EUR, hetzij 25,4%, tot 562,3 miljoen EUR. Deze stijging is voornamelijk het gevolg van een genormaliseerde operationele vrije kasstroom van 373,5 miljoen EUR, gedeeltelijk gecompenseerd door de uitkering van dividenden voor een bedrag van 248,0 miljoen EUR.

Eigen vermogen en passiva

Eigen vermogen

Het eigen vermogen steeg met 104,5 miljoen EUR, of 18,1% en bedroeg 681,4 miljoen EUR op 31 december 2014 in vergelijking met 576,9 miljoen EUR op 31 december 2013. De stijging was voornamelijk toe te schrijven aan de gerealiseerde winst van 295,5 miljoen EUR en de aanpassing van de reële waarde betreffende de obligatieportefeuille van bpost bank ten bedrage van 69,0 miljoen EUR, gedeeltelijk gecompenseerd door de uitkering van dividenden voor een bedrag van 248,0 miljoen EUR. Daarnaast leidden de niet-gerealiseerde verliezen op personeelsvergoedingen na uitdiensttreding en de herwaardering van de contractueel overeengekomen toekomstige aankoop van de resterende aandelen van Landmark Trade Services, Ltd. tot een vermindering van het eigen vermogen, respectievelijk voor een bedrag van 6,2 miljoen EUR en van 5,4 miljoen EUR.

Rentedragende verplichtingen en leningen

De rentedragende verplichtingen en leningen daalden tot 65,7 miljoen EUR (2013: 75,6 miljoen EUR), aangezien een bedrag van 9,1 miljoen EUR, dat overeenkomt met het bedrag dat dient terugbetaald te worden aan de Europese Investeringsbank in 2015, werd overgeheveld naar schulden op korte termijn. De financiële leasingschulden daalden met 0,9 miljoen EUR.

Langlopende handels- en overige schulden

De langlopende handelsschulden en overige schulden stegen lichtjes tot 79,8 miljoen EUR (2013: 79,7 miljoen EUR). Enerzijds werd een bedrag van 5,8 miljoen EUR met betrekking tot de voorwaardelijke vergoedingsregeling voor de aankoop van Landmark en dewelke betaalbaar is binnen het jaar, overgeheveld naar de kortlopende handelsschulden en overige schulden. Anderzijds stegen de langlopende handelsschulden met 0,5 miljoen EUR ingevolge de voorwaardelijke vergoedingsregelingen met betrekking tot de aankoop van Gout International BV en BEurope Consultancy BV, en met 5,4 miljoen EUR ingevolge de herwaarderingen van de verplichtingen met betrekking tot de volledige overname van Landmark.

Personeelsbeloningen

Op 31 december

In miljoen EUR	2014	2013	2012 aangepast ⁽¹⁾	2012
Vergoedingen na uitdiensttreding	(85,4)	(78,2)	(82,7)	(68,7)
Langetermijnpersoneelsbeloningen	(118,3)	(116,1)	(124,8)	(124,8)
Ontslagvergoedingen	(13,3)	(15,4)	(28,8)	(28,8)
Andere langetermijnpersoneelsbeloningen	(151,5)	(135,4)	(141,8)	(141,8)
TOTAAL	(368,6)	(345,1)	(378,1)	(364,1)

(1) Aangepast voor IAS 19R.

Personeelsbeloningen stegen met 23,5 miljoen EUR, of 6,8%, van 345,1 miljoen EUR in 2013 tot 368,6 miljoen EUR in 2014.

De stijging weerspiegelt voornamelijk:

- de uitbetaling van vergoedingen voor een bedrag van 43,8 miljoen EUR, waaronder 9,6 miljoen EUR voor de betaling van vergoedingen inzake vervroegd pensioen en deeltijds werk;
- de operationele actuariële winst (7,6 miljoen EUR), voornamelijk gelinkt aan het voordeel van gecompenseerde geaccumuleerde afwezigheden;
- de opgenomen pensioenkosten (25,0 miljoen EUR) en interestkosten (8,1 miljoen EUR);
- financiële actuariële verliezen van 30,6 miljoen EUR als gevolg van wijzigingen in de discontovoeten;
- een actuariële verlies van 11,2 miljoen EUR gerelateerd aan vergoedingen na uitdiensttreding opgenomen onder niet-gerealiseerde resultaten.

Na aftrek van de uitgestelde belastingsvordering met betrekking tot personeelsbeloningen die 61,5 miljoen EUR bedraagt, bedraagt de nettoverplichting 307,1 miljoen EUR (2013: 290,8 miljoen EUR).

Langlopende voorzieningen

De langlopende voorzieningen bedroegen 37,1 miljoen EUR (2013: 40,2 miljoen EUR). De daling van de voorzieningen voor bezwarende contracten (3,8 miljoen EUR) en voorzieningen met betrekking tot het milieu (0,3 miljoen EUR) werd gedeeltelijk gecompenseerd door een stijging van de voorziening voor geschillen (1,0 miljoen EUR).

Kortlopende voorzieningen

De kortlopende voorzieningen stegen tot 27,7 miljoen EUR (2013: 22,4 miljoen EUR). De grootste varianties zijn toe te schrijven aan de stijging met 8,2 miljoen EUR van de voorzieningen voor geschillen en de stijging met 0,4 miljoen EUR van de andere voorzieningen, gedeeltelijk gecompenseerd door de daling van de voorzieningen voor bezwarende contracten (3,4 miljoen EUR).

Kortlopende handels- en overige schulden

De kortlopende handelsschulden en overige schulden stegen met 47,9 miljoen EUR, of 6,5%, tot 782,6 miljoen EUR in 2014. Dit is hoofdzakelijk toe te schrijven aan de stijging van de handelsschulden en overige schulden, die respectievelijk stegen met 18,8 miljoen EUR en 31,9 miljoen EUR. De stijging van deze laatstgenoemde is voornamelijk het gevolg van de stijging met 18,2 miljoen EUR van ontvangen voorafbetalingen met betrekking tot eindrechten.

1.3 KASSTROOM

In 2014 genereerde bpost 114,0 miljoen EUR aan geldmiddelen. Dit is een stijging van 378,7 miljoen EUR in vergelijking met de netto-kasuitstroom van 264,7 miljoen EUR van vorig jaar.

In 2013 betaalde bpost 123,1 miljoen EUR in verband met de overcompensatie voor de DAEB (2012: 300,8 miljoen EUR). Genormaliseerd voor deze betaling en de wijziging in deposito's van derden voor 0,2 miljoen EUR, bedroeg de operationele vrije kasstroom 373,5 miljoen EUR, d.i. 124,5 miljoen EUR meer dan vorig jaar. Voornamelijk ingevolge zowel een beter resultaat van de operationele activiteiten (35,1 miljoen EUR) als bijkomende geldmiddelen gegenereerd uit werkkapitaal (86,8 miljoen EUR).

De evolutie van het werkkapitaal wordt positief beïnvloed door de volgende elementen: de betaling van de boete opgelegd in 2013 door de Belgische Mededingingsautoriteit (37,4 miljoen EUR), eindrechten (18,4 miljoen EUR, voornamelijk als tijdelijk te beschouwen aangezien bpost een vroegere afrekening van een andere postoperator ontving), de verbetering van betalingen door staatsinstellingen in 2014 (14,2 miljoen EUR), de ontvangst van een toelatingsvergoeding (5,0 miljoen EUR) betaald door een partner in de financiële dienstverlening en het voorschot van vorig jaar voor de aankoop van Gout dat in 2014 werd benut (netto-impact van 6,0 miljoen EUR).

De investeringsactiviteiten genereerden een kasuitstroom van 78,2 miljoen EUR ten opzichte van een kasuitstroom van 80,7 miljoen EUR vorig jaar, voornamelijk als gevolg van hogere kapitaalsuitgaven ingevolge investeringen die werden gedaan in de sorteercentra (11,8 miljoen EUR) en lagere opbrengsten uit de verkoop van materiële vaste activa (5,5 miljoen EUR). Deze effecten werden gecompenseerd door lagere kasuitstromen met betrekking tot de dochterondernemingen (19,9 miljoen EUR), aangezien bpost vorig jaar deelnam aan de kapitaalverhoging van bpost bank (37,5 miljoen EUR) en de resterende 20% aandelen van MSI kocht (6,8 miljoen EUR), maar anderzijds geldmiddelen ontving uit de verkoop van sommige activiteiten van Certipost (15,1 miljoen EUR). Dit jaar verwierf bpost nieuwe dochterondernemingen voor een totaalbedrag van 9,1 miljoen EUR.

De kasstroom uit financieringsactiviteiten vertegenwoordigt een kasuitstroom van 259,3 miljoen EUR in vergelijking met 390,7 miljoen EUR vorig jaar. De kasuitstroom in 2013 die verband hield met de kapitaalvermindering (198,0 miljoen EUR) werd gedeeltelijk gecompenseerd door de uitkering van een hoger dividend in 2014 (60,7 miljoen EUR) en hogere betalingen met betrekking tot leasingschulden en leningen (5,8 miljoen EUR).

1.4 RECONCILIATIE VAN GERAPPORTEERDE NAAR GENORMALISEERDE FINANCIËLE CIJFERS

bpost analyseert ook de resultaten van zijn activiteiten op een genormaliseerde basis of voor eenmalige elementen. Eenmalige elementen vertegenwoordigen belangrijke elementen binnen de opbrengsten of kosten die ten gevolge van hun uitzonderlijk karakter niet zijn opgenomen in de interne rapportering en de resultaatsanalyses. bpost streeft naar een consistente benadering bij de bepaling of een opbrengst of kostelement eenmalig is en of het voldoende significant is om uit de gerapporteerde cijfers te worden uitgesloten ten einde genormaliseerde cijfers te bekomen.

Een eenmalig element is verondersteld significant te zijn als het 20 miljoen EUR of meer bedraagt. Alle winsten en verliezen ten gevolge van de buitengebruikstelling van activiteiten worden genormaliseerd ongeacht het bedrag zij vertegenwoordigen. Terugnages van provisijs waarvan de aanlegging eerder werd genormaliseerd, worden ook genormaliseerd ongeacht hun bedrag.

De presentatie van genormaliseerde resultaten is niet in overeenstemming met IFRS en is niet geauditeerd. De genormaliseerde resultaten zijn mogelijk niet vergelijkbaar met de genormaliseerde cijfers gerapporteerd door andere vennootschappen omdat deze vennootschappen hun genormaliseerde cijfers anders kunnen berekenen dan bpost. Genormaliseerde financiële cijfers worden hieronder voorgesteld.

Gerelateerd aan de resultatenrekening

Bedrijfsopbrengsten op 31 december

In miljoen EUR	2014	2013	2012	Evolutie 2014-2013
Totale bedrijfsopbrengsten	2.464,7	2.443,2	2.415,7	0,9%
Verkoop van bepaalde activiteiten van Certipost ⁽¹⁾		(14,6)		
Genormaliseerde totale bedrijfsopbrengsten	2.464,7	2.428,6	2.415,7	1,5%

Bedrijfskosten op 31 december

In miljoen EUR	2014	2013	2012	Evolutie 2014-2013
Totale bedrijfskosten exclusief afschrijvingen / waardeverminderingen	(1.892,6)	(1.891,7)	(1.994,8)	0,0%
Voorzieningen ivm EC beslissing ⁽²⁾			124,9	
Voorziening voor lopende geschillen ⁽³⁾			(22,7)	
Eenmalige personeelskost ⁽⁴⁾			(21,1)	
Genormaliseerde totale bedrijfskosten exclusief afschrijvingen / waardeverminderingen	(1.892,6)	(1.891,7)	(1.913,7)	0,0%

EBITDA op 31 december

In miljoen EUR	2014	2013	2012	Evolutie 2014-2013
EBITDA	572,0	551,4	421,0	3,7%
Verkoop van bepaalde activiteiten van Certipost ⁽¹⁾		(14,6)		
Voorzieningen ivm EC beslissing ⁽²⁾			124,9	
Voorziening voor lopende geschillen ⁽³⁾			(22,7)	
Wijzigingen in personeelsbeloningen ⁽⁴⁾			(21,1)	
Genormaliseerde EBITDA	572,0	536,9	502,0	6,6%

EBIT op 31 december

In miljoen EUR	2014	2013	2012	Evolutie 2014-2013
Bedrijfsresultaat (EBIT)	480,2	450,7	323,0	6,5%
Verkoop van bepaalde activiteiten van Certipost ⁽¹⁾		(14,6)		
Voorzieningen ivm EC beslissing ⁽²⁾			124,9	
Voorziening voor lopende geschillen ⁽³⁾			(22,7)	
Wijzigingen in personeelsbeloningen ⁽⁴⁾			(21,1)	
Genormaliseerd bedrijfsresultaat (EBIT)	480,2	436,1	404,0	10,1%

Winst van het boekjaar (EAT) op 31 december

In miljoen EUR	2014	2013	2012	Evolutie 2014-2013
Winst van het boekjaar	295,5	287,9	174,2	2,6%
Verkoop van bepaalde activiteiten van Certipost ⁽¹⁾		(14,6)		
Voorzieningen ivm EC beslissing ⁽²⁾			82,5	
Voorziening voor lopende geschillen ⁽³⁾			(15,0)	
Wijzigingen in personeelsbeloningen ⁽⁴⁾			(14,0)	
Genormaliseerde winst van het boekjaar (EAT)	295,5	273,3	227,7	8,1%

- (1) In oktober 2012 bereikte bpost een overeenkomst met de Finse groep Basware over de verkoop van de activiteiten van Certipost met betrekking tot de uitwisseling van elektronische documenten vanaf januari 2013. Certipost zet zijn andere activiteiten verder (beveiliging van documenten, digitale certificaten en de Belgische elektronische identiteitskaarten). De normalisatie van 14,6 miljoen EUR komt overeen met de winst op de verkoop van de activiteiten. Deze overdracht leidde niet tot een belastingkost, aangezien Certipost overgedragen fiscale verliezen heeft waarop geen uitgestelde belastingvordering werd geboekt.
- (2) Op 2 mei 2013 keurde de Europese Commissie de staatssteun goed die aan bpost was toegekend onder de voorwaarden van het 5de Beheerscontract voor de periode van 2013 tot 2015. In verband met de bekendmaking van het 5de Beheerscontract beloofde de Belgische Staat aan de Europese Commissie dat ze de overcompensatie voor de DAEB voor de periode 2011-2012 zou terugvorderen van bpost. In haar beslissing over het 5de Beheerscontract, ging de Europese Commissie ervan uit dat bpost naar alle waarschijnlijkheid tijdens de periode 2011-2012 overgecompenseerd werd en dat de belofte van de Belgische Staat die overcompensatie zou wegnemen. bpost voorzag in zijn rekeningen voor 2012 voorzieningen voor een bedrag van 124,9 miljoen EUR om alle financiële gevolgen af te dekken. bpost kwam met de Belgische Staat overeen om dat bedrag onder bepaalde voorwaarden terug te betalen. In afwachting van het te betalen bedrag (nl. 123,1 miljoen EUR na de uiteindelijke berekening van de interesten), hield de Belgische Staat in het eerste kwartaal van 2013 een bedrag in van 88,9 miljoen EUR van het uitstaande saldo van de staatssteun dat krachtens het 4de Beheerscontract voor 2012 verschuldigd was. Het resterende bedrag werd door de onderneming aan de Belgische Staat betaald in juni 2013.
- (3) Provisies voor lopende geschillen, geboekt in voorgaande jaren, werden herberekend in 2012. Een provisie ten belope van 22,7 miljoen EUR werd teruggenomen in 2012. Ze werd geboekt ter afdekking van een risico voor een geschil gerelateerd aan buitenbalans transacties daterend van vóór 2010. Aangezien deze zaak definitief werd opgelost in de loop van 2012, werd de provisie teruggenomen.
- (4) In maart 2012 ondertekenden bpost en de vertegenwoordigers van het personeel een collectieve arbeidsovereenkomst voor de periode 2012-2013. In deze CAO werd goedgekeurd dat het aantal gecumuleerde ongebruikte ziekte dagen voor statutaire personeelsleden werd teruggebracht van 300 naar 63, in ruil voor een uitbetaling van een vergoeding voor de dagen die het nieuwe maximum overschrijden. Deze overeenkomst leidde tot een afbouw van het ermee verband houdende plan en tot de boeking van een actuariële winst (getoond als negatieve personeelsuitgaven) van 21,1 miljoen EUR in 2012. Deze winst werd beschouwd als eenmalig en is niet opgenomen in de genormaliseerde resultaten.

Gerelateerd aan het kasstroomoverzicht**Op 31 december**

In miljoen EUR	2014	2013	2012	Evolutie 2014-2013
Netto kasstroom uit bedrijfsactiviteiten	451,5	206,6	71,3	
Netto kasstroom uit investeringsactiviteiten	(78,2)	(80,7)	(88,1)	
OPERATIONELE VRIJE KASSTROOM	373,3	125,9	(16,8)	196,4%
Ontvangen deposito's van derden	0,2	0,0	0,1	
Betaling gerelateerd aan de beslissing van de EC ⁽⁵⁾	0,0	123,1	300,8	
Genormaliseerde operationele vrije kasstroom	373,5	249,0	284,0	50,0%

- (5) De genormaliseerde operationele vrije kasstroom is exclusief, gedurende de periode 2012-2014, de deposito's ontvangen van derde partijen en de terugbetaling van de vermeende overcompensatie voor de DAEB ingevolge de beslissing van de Europese Commissie van 25 januari 2012 en de hierboven vermelde beslissing van 2 mei 2013. Op 25 januari 2012 deelde de Europese Commissie aan de Belgische Staat haar beslissing mee in verband met het onderzoek naar de vermeende staatshulp voor de periode 1992-2010. In haar besluit stelt de Europese Commissie dat bpost ondergecompenseerd werd voor de periode 1992-2005 en overgecompenseerd voor de periode 2006-2010. bpost voorzag in zijn rekeningen voor 2011 de nodige bedragen om alle financiële gevolgen van de beslissing door de Europese Commissie af te dekken, met uitzondering van de interesten vanaf 1 januari 2012 tot op de datum van de terugbetaling aan de Belgische Staat. De impact van de voorzieningen op de EBIT van 2011 bedroeg 299,0 miljoen EUR. In maart en mei 2012 betaalde de bpost de door de Europese Commissie verworpen steun, evenals de interesten, volledig terug.

De operationele vrije kasstroom vertegenwoordigt de netto kasstroom van operationele activiteiten verminderd met de verwerving van materiële vaste activa (verminderd met de ontvangsten uit de verkoop van materiële vaste activa), de verwerving van immateriële activa, de verwerving van overige investeringen en de verwerving van dochterondernemingen (na aftrek van verworven liquide middelen).

1.5 VAN IFRS GECONSOLIDEERDE NETTOWINST NAAR NIET-GECONSOLIDEERDE BGAAP NETTOWINST

Op 31 december

In miljoen EUR	2014	2013	2012
IFRS geconsolideerde nettowinst	295,5	287,9	174,2
Resultaten van de dochterondernemingen en deconsolidatie impacten	(4,0)	(26,7)	10,5
Verschillen in afschrijvingen en waardeverminderingen	(3,8)	(0,8)	(15,8)
Verschillen in opname van voorzieningen	(7,4)	(5,3)	0,9
Effecten van IAS 19	15,6	(12,3)	(2,1)
Effecten van ESOP	0,0	0,0	(4,6)
Uitgestelde belastingen	2,5	4,2	11,4
Overige	(1,5)	1,3	(2,6)
BGAAP niet-geconsolideerde nettowinst	296,9	248,2	171,9

De niet-geconsolideerde winst na belastingen van bpost, opgemaakt in overeenstemming met de Belgische boekhoudregels (BGAAP), kan in twee stappen worden afgeleid uit de geconsolideerde IFRS winst na belastingen.

In een eerste stap wordt de niet-geconsolideerde winst na belastingen volgens IFRS afgeleid, nl. door:

- het wegwerken van de gevolgen van de verkoop van bepaalde activiteiten van Certipost, dewelke in 2012 heeft geleid tot een herwaardering van de participatie in bpost NV en waarvoor de winst werd gerealiseerd in 2013;
- de resultaten van de dochterondernemingen in mindering te brengen, d.w.z. de winst na belastingen van de dochterondernemingen worden verwijderd; en
- elke andere impact die de dochterondernemingen hadden op de resultatenrekening van bpost wordt geëlimineerd (zoals waardeverminderingen) en de van deze dochterondernemingen ontvangen dividenden worden toegevoegd.

De tabel hieronder toont een opsplitsing van hetgeen hierboven vermeld wordt:

Op 31 december

In miljoen EUR	2014	2013	2012
Verkoop van bepaalde activiteiten van Certipost		(14,6)	14,3
Winst van de Belgische volledig geconsolideerde dochterondernemingen (GAAP lokaal)	(8,7)	5,1	(3,3)
Winst van de internationale dochterondernemingen (GAAP lokaal)	(3,2)	(10,2)	(2,0)
Aandeel in de winst van bpost bank (GAAP lokaal)	(10,3)	(14,1)	(4,0)
Overige deconsolidatie impacten	18,1	7,1	5,5
Totaal	(4,0)	(26,7)	10,5

- de impact op de variatie tussen 2012 en 2013 van het tijdsverschil van de erkenning van de winst op de verkoop van bepaalde Certipost activiteiten bedraagt 28,9 miljoen EUR;
- in 2013 werd de winst van de Belgische dochterondernemingen beïnvloed door de voorzieningen genomen door Euro-Sprinters als gevolg van het stopzetten van de distributie- en opslagactiviteiten;
- de winst van de internationale dochterondernemingen in 2013 werd positief beïnvloed door de consolidatie van Landmark;
- de hogere dividenden aan bpost NV (5,3 miljoen EUR) en het tegendraaien van de waardeverminderingen voor dochterondernemingen binnen bpost NV (8,0 miljoen EUR) verklaren de evolutie van de overige deconsolidatie impacten in 2014.

Bij de tweede stap wordt het BGAAP resultaat afgeleid van het IFRS resultaat, dit wordt bekomen door alle IFRS-aanpassingen die aan lokale GAAP-cijfers werden gedaan terug te draaien. Deze aanpassingen omvatten, maar zijn niet beperkt tot, het volgende:

- verschillen in de verwerking van afschrijvingen en waardeverminderingen: BGAAP laat andere nuttige levensduurte (en dus afschrijvingspercentages) toe voor vaste activa dan IFRS. Goodwill wordt afgeschreven onder BGAAP, terwijl IFRS voor goodwill een waardeverminderingstest vereist. IFRS staat ook toe dat immateriële vaste activa op de balans mogen worden geboekt onder andere voorwaarden dan die van BGAAP;
- BGAAP en IFRS hanteren verschillende criteria voor het boeken van voorzieningen;
- IFRS vereist dat alle toekomstige personeelsverplichtingen worden geboekt als een verplichting krachtens IAS 19, terwijl BGAAP een dergelijke verplichting niet oplegt. De beweging van de IFRS verplichting wordt weergegeven in de resultatenrekening van bpost onder personeelskosten (26,1 miljoen EUR in 2014 versus 29,0 miljoen EUR in 2013) of in provisies (negatief 3,0 miljoen EUR in 2014 versus negatief 11,3 miljoen EUR in 2013), met uitzondering van de impact van de wijzigingen in discontovoeten voor toekomstige verplichtingen dewelke opgenomen worden als financieel resultaat (positief 38,8 miljoen EUR in 2014 versus positief 5,4 miljoen EUR in 2013);
- de evolutie van IAS 19 tussen 2013 en 2012 wordt voornamelijk verklaard door de in maart 2012 tussen bpost en de vertegenwoordigers van het personeel ondertekende collectieve arbeidsovereenkomst voor de periode 2012-2013, waarbij een maatregel werd goedgekeurd waardoor het maximum ziekte dagen voor statutaire personeelsleden werd teruggebracht van 300 naar 63 dagen in ruil voor een uitbetaling van een vergoeding voor de dagen die het nieuwe maximum overschrijden. De impact van deze overeenkomst was een vermindering van de voorziening (27,5 miljoen EUR) van de gecompenseerde geaccumuleerde afwezigheden, waarvoor geen provisie werd aangelegd in BGAAP, en wat leidde tot de opname van een actuariële winst van 21,1 miljoen EUR;
- de evolutie van IAS 19 tussen 2014 en 2013 is voornamelijk het gevolg van een stijging in financiële kosten met betrekking tot personeelsbeloningen en dit als gevolg van een daling in de discontovoeten;
- aandelenoptieplannen en uitgestelde belastingen worden niet geboekt in BGAAP maar wel in IFRS. In 2012 werd een laatste uitoefenvenster opengesteld en waren alle uitstaande opties uitgeoefend of vervallen voor het einde van het jaar en dus was het ESOP plan volledig beëindigd op het einde van 2012.

VOORUITZICHTEN

- Na een zeer sterk 2014, waarin we historisch hoge cijfers lieten optekenen, zullen we in 2015 wel aan enige tegenwind het hoofd moeten bieden:
 - we verwachten dat de **postvolumes** onverminderd onder druk blijven staan van de e-substitutie. Als gevolg daarvan gaan we uit van een daling van het postvolume met meer dan -5%. Dit werd bevestigd door een relatief zwakke start van het jaar in brievenpost;
 - de **vergoeding voor de DAEB** (beheerscontract) zal **16,5 miljoen EUR** lager liggen dan in 2014, aangezien de regering heeft beslist om de vergoeding nog te verlagen bovenop het reeds lagere contractuele plafond;
 - de pakketten naar China (melkpoeder) **groeien niet meer** en **zouden kunnen gaan afnemen**;
 - de **productiviteitsverbeteringen** volgens de Visie 2020 planning bevinden zich helemaal onderaan het gemiddeld jaarbereik van 800 tot 1.200 VTE.
- Aan de positieve zijde verwachten we nog steeds een “mid single digit” groei in Domestic Parcels ondanks de toenemende concurrentie. We verwachten ook dat de **groei** van het pakketsegment **in de VS en Azië** zal **aanhouden**.
- Al bij al, is het onze ambitie om **onze recurrente EBIT(DA)** op het hoge niveau van 2014 te houden dankzij de gedeeltelijke effecten van het Alpha-plan en een voortdurende focus op kosten. De gerapporteerde EBIT zal worden beïnvloed door de kosten van de **Alpha-herstructurering**. We streven ernaar om het dividend op hetzelfde niveau te houden.
- De kasstromen zouden het normale seizoenspatroon moeten volgen en de netto kapitaalsuitgaven zullen naar verwachting ongeveer 90 miljoen EUR bedragen. Het werkkapitaal zal negatief worden beïnvloed door de gunstige fasering in 2014 m.b.t. betaalde eind-rechten.



Notering aandelen

Aandelenbeurs	Eerste markt van Euronext Brussels
Ticker	BPOST
ISIN	BE0974268972
Nationale SVM code	974268.97
Bloomberg code	BPOST:BB
Thomson Reuters	BPOST.BR
Common code	093804660 BPOST NV - ORD SHR

→ **+47%**
stijging van de prijs
van het aandeel in 2014

HET BPOST-AANDEEL

Op 21 juni 2013 werd bpost een beursgenoteerd bedrijf, toen het met succes zijn intrede deed op Euronext Brussel. Het bpost-aandeel werd ondertussen opgenomen in de BEL 20, de voornaamste index van Euronext Brussel, evenals in de DJ Euro STOXX 600, hetgeen resulteerde in een verhoogde zichtbaarheid van het bedrijf op de financiële markten wereldwijd.

Evolutie van de prijs van het aandeel in de loop van het jaar

In 2014 kende de prijs van het bpost-aandeel een zeer positieve evolutie. Hoewel het in het begin van het jaar genoteerd stond op 14,17 EUR, lichtjes onder de prijs bij de beursgang in 2013, overschreed het dat bedrag al in februari en steeg het verder tijdens het jaar. Eind 2014 noteerde het aandeel 20,785 EUR, wat betekent dat het in 2014 met 47% steeg. Het bpost-aandeel was daardoor in 2014 het best presterende aandeel van alle aandelen van de BEL 20. We kregen daarvoor de prijs "BEL 20-bedrijf van het jaar", die werd uitgereikt tijdens het nieuwjaarsevenement van Euronext in januari 2015.

Dividendbeleid

Het creëren van waarde en het belonen van de aandeelhouders staan centraal in de strategie van het bedrijf. Het dividendbeleid van het bedrijf bestaat erin om minstens 85% van het nettoresultaat van bpost nv uit te keren in twee schijven. Enerzijds wordt er in december een voorschot op het dividend uitgekeerd op basis van het resultaat van de periode van tien maanden van het lopende jaar (januari tot oktober). Anderzijds wordt de uitkering van een einddividend voorgesteld aan de Algemene Vergadering van Aandeelhouders op basis van de resultaten van de twee laatste maanden van het afgelopen jaar. In 2014 keerde het bedrijf op basis van de resultaten van 2013 in mei een einddividend uit van 0,20 EUR bruto per aandeel en in december een voorschot op het dividend van 1,04 EUR bruto per aandeel. Anders gezegd, een rendement op dividend van 8,55% voor de beleggers die hun aandelen hebben gekocht tegen de prijs bij de beursgang. De jaarlijkse Algemene Vergadering van Aandeelhouders van 13 mei 2015 keurde bovendien de uitkering goed van een einddividend van 0,22 EUR bruto per aandeel op basis van de resultaten van 2014. Daardoor bedraagt het dividend dat werd uitgekeerd op basis van de resultaten van 2014, 1,26 EUR bruto per aandeel. Dat betekent

een stijging met 12% in vergelijking met de dividenden die werden uitgekeerd op basis van de resultaten van 2013 zijnde 1,13 EUR bruto per aandeel, en weerspiegelt de positieve evolutie van de resultaten van het bedrijf.

Onze aandeelhouders

Eind 2014 was de Belgische Staat de hoofdaandeelhouder van bpost, rechtstreeks en via de Federale Participatie- en Investeringsmaatschappij. Samen hebben ze 51,04% van de aandelen die in omloop zijn, in handen. Institutionele beleggers die voornamelijk in het Verenigd Koninkrijk, Duitsland, de Verenigde Staten van Amerika en Frankrijk zijn gevestigd, hebben de meerderheid van de vlottende aandelen in handen. De werknemers van bpost die ten tijde van de beursgang hebben deelgenomen aan het aanbod voor het aankopen van aandelen, hebben het equivalent van 0,46% van de aandelen die in omloop zijn, in handen. De particuliere aandeelhouders hebben circa 4,7% van de aandelen die in omloop zijn, in handen (hetzij 9,6% van de vlottende aandelen). In 2014 bezat bpost geen eigen aandelen.

Relaties met de beleggers

bpost verbindt zich ertoe om op een transparante manier over zijn prestaties te communiceren met de financiële gemeenschap, de private en institutionele beleggers, de aandeelhouders en de analisten. Een volledige analyse van de kwartaalresultaten, met hetzelfde detailniveau als de halfjaarlijkse en jaarlijkse resultaten, wordt gecommuniceerd via perscommuniqués die beschikbaar zijn op de website van het bedrijf (www.bpost.be/beurs) en wordt rechtstreeks verstuurd naar de mensen die zich hebben ingeschreven op de distributielijst van het bedrijf.

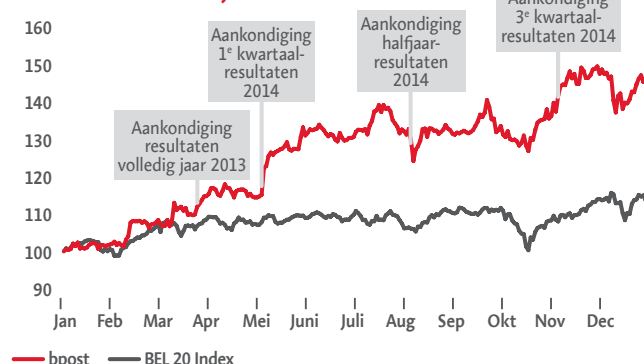
De Algemene Directie van de Groep en de verantwoordelijken voor Investor Relations ontmoeten geregeld zowel de beleggers van de voornaamste financiële centra in de hele wereld als de private beleggers in België.

bpost-aandeel in 2014

Prijs van het aandeel (EUR/aandeel)	
Hoog	21,14
Laag	14,17
Op 31 december	20,785
Handelsvolume	81.734.598
Gemiddelde handelsvolume per dag	320.528
Aantal uitstaande aandelen	200.000.944
Dividenden betaald tijdens het jaar (EUR/aandeel bruto)	1,24
Bruto-opbrengst dividend ⁽¹⁾	8,55%

(1) Op basis van de aanbestedingsprijs op 21 juni 2013.

EVOLUTIE AANDEELPRIJS IN 2014





“ De postmarkt ondergaat ingrijpende veranderingen met stijgende concurrentie van andere communicatiemiddelen. ”

DE POSTOMGEVING

Net als in de meeste andere landen van de Europese Unie is ook in België sinds 1 januari 2011 de postmarkt volledig opengesteld voor concurrentie. De postmarkt is in volle verandering, en de concurrentie van andere communicatiemiddelen wordt almaar sterker.

Het Belgische wettelijke kader van de postmarkt

In België worden de Europese richtlijnen betreffende de vrijmaking van de postmarkt omgezet door de wet van 21 maart 1991 betreffende de hervorming van sommige economische overheidsbedrijven, die laatst gewijzigd werd door de wet van 13 december 2010. Die wet bepaalt de voorwaarden waaraan de postoperatoren moeten voldoen die op het Belgische grondgebied diensten voor geadresseerde briefwisseling willen aanbieden die onder de universeledienstverplichting vallen. Er zijn nog andere bepalingen voorzien, zoals de regels voor de tarifiering van de diensten die onder de universeledienstverplichting vallen.

De universeledienstverplichting in België

Krachtens de wet van 21 maart 1991 werd bpost door de Belgische Staat aangesteld als aanbieder van de universele dienst (USO) in België tot 31 december 2018. Na die datum zullen één of meerdere aanbieders van de USO worden aangeduid voor een periode van 10 jaar. De wet van 21 maart 1991 bepaalt dat het proces voor het aanwijzen van de aanbieder van de USO uiterlijk op 31 december 2015 afgerond moet zijn. De nieuwe USO aanbieder(s) zal/zullen aanbieder worden vanaf 1 januari 2019.

De USO legt aan bpost onder meer het volgende op:

- de ophaling en uitreiking van brieven en pakketten in heel het land, en dat gedurende minstens 5 dagen per week,
- verplichtingen inzake de prijzen,
- verplichtingen inzake de dienstkwaliteit.

Vergunningen

Voor de uitvoering, door andere operatoren dan bpost, van een brievenpostdienst die valt binnen de reikwijdte van de USO, is een door het BIPT⁽¹⁾ uitgereikte licentie vereist. De voorwaarden die zijn vereist voor het verkrijgen van een vergunning omvatten voorwaarden van gelijke mededinging, waaronder operationele, sociale en financiële voorwaarden (zie www.bipt.be).

Eind 2014 hadden zeven operatoren een vergunning om postdiensten in het kader van de USO te leveren. Slechts één operator heeft evenwel effectief zijn intrede op de markt gedaan.

De opdrachten van openbare dienst

Buiten de USO worden andere opdrachten van openbare dienst door de wet opgelegd en/of toevertrouwd aan bpost op basis van de contractuele verplichtingen die zijn opgenomen in het Vijfde Beheerscontract tussen de Belgische Staat en bpost voor de periode tussen 1 januari 2013 en 31 december 2015, en dat van kracht is sinds 1 januari 2013. Dat Beheerscontract regelt onder meer de uitvoeringsmodaliteiten van de taken waarvoor bpost instaat om zijn opdrachten van openbare dienst uit te voeren, evenals de financiële tegemoetkoming van de Staat. Elk jaar ontvangt bpost zo een financiële compensatie om een aantal taken uit te voeren.

(1) BIPT: Belgisch Instituut voor Postdiensten en Telecommunicatie, de Belgische regulator voor de postdiensten.



De voornaamste opdrachten van openbare dienst of diensten van algemeen economisch belang waarvoor bpost in het kader van het vijfde beheerscontract instaat en waarvoor het een vergoeding ontvangt, zijn:

- vervroegde uitreiking van de kranten (vóór 7.30 u. in de week en vóór 10 u. op zaterdag) tegen een door de Belgische Staat vastgesteld tarief;
- uitreiking van de tijdschriften tegen een door de Belgische Staat vastgesteld tarief;
- behoud van een uitgebreid netwerk van verkooppunten (postkantoren en postpunten);
- betaling aan huis van de pensioenen en andere sociale uitkeringen;
- aanneming in de postkantoren van contant geld om te storten op zichtrekeningen en van betalingen naar zichtrekeningen;
- uitreiking van verkiezingsdrukwerk tegen een verlaagd tarief;
- uitreiking van brievenpost die onder het stelsel van de portvrijdom valt.

Het Beheerscontract bevat ook operationele en kwaliteitsdoelstellingen die door bpost moeten worden gehaald, en dat zowel in het kader van de USO als van andere diensten van algemeen economisch belang, doorgaans «opdrachten van openbare dienst» genoemd.

In de optiek van het Zesde Beheerscontract voor de periode die ingaat op 1 januari 2016 moet er in de loop van 2015 tussen de Belgische Staat en bpost een akkoord worden gesloten over de reikwijdte van de aan bpost toe te vertrouwen opdrachten van openbare dienst en over de financiële tussenkomst van de Staat.

De concurrentie in België

Tot vandaag heeft zich slechts één andere operator op de Belgische markt van de «klassieke» brief begeven met een aanbod voor uitreiking van geadresseerde briefwisseling. De grootste concurrenten voor bpost en voor de brief in het algemeen moeten we vooral in de andere media zoeken. De brief als middel voor persoonlijke of publicitaire communicatie moet het opnemen tegen media zoals radio, (al dan niet gratis) pers of elektronische communicatiemiddelen. Van de ontelbare reclameboodschappen die we allemaal ontvangen, heeft de persoonlijk geadresseerde brief (direct mail) het voordeel dat elke bestemming er per dag maar een beperkt aantal ontvangt en dat de Belgische gezinnen systematisch hun brievenbus openen en hun post lezen. Hierin schuilt een belangrijke troef qua aandacht die aan de boodschap wordt geschonken.

De zogenaamde «administratieve» briefwisseling, zoals facturen of attesten, moet blijven optornen tegen de digitalisering van de documenten. Hoewel de meeste Belgen dit soort communicatie nog steeds het liefst op papier ontvangt, komen er initiatieven tot stand om meer en meer over te schakelen op de andere digitale oplossingen zoals de webplatformen (Doccle, Zoomit, eBox...) of de mobiele toepassingen. We stellen derhalve een trage, maar gestage toename van de elektronische facturering vast.

bpost is ook al vele jaren actief op andere markten die worden gekenmerkt door een grote rechtstreekse concurrentie.

- Voor de ongeadresseerde reclamezendingen (de «huis-aan-huiszendingen») was er altijd al concurrentie. bpost concurreert met de nationale operator die marktleider is (Belgique Diffusion), alsook met een aantal kleinere plaatselijke operatoren.
- De pakkettenmarkt werd eind jaren negentig opengesteld voor concurrentie en is nu door de opmars van e-commerce sterk aan concurrentie onderhevig. bpost wordt geconfronteerd met concurrentie in de segmenten van de B2B-pakketten (verzending van pakketten tussen bedrijven onderling), B2C-pakketten (verzending van pakketten van bedrijven naar consumenten, voornamelijk e-commerce en postorderverkoop) en C2X-pakketten (verzending van pakketten door consumenten). bpost concurreert met grote internationale operatoren, evenals met een aantal kleinere plaatselijke operatoren.
- De markt van de bank- en verzekeringsproducten is zeer concurrentieel en wordt gekenmerkt door de aanwezigheid van een groot aantal nationale en internationale spelers.



➔ **“GEFOCUST BLIJVEN” BETEKENT, GROEIPOLEN
ONTWIKKELEN EN INNOVATIE VERSTERKEN BINNEN ONZE
BASISCOMPETENTIES ALS POSTOPERATOR**

Op de pakjesmarkt
willen we voordeel
halen uit de groei-
opportuniteiten van
stijgende e-commerce
verkoop.



De brievenbus blijft onze voornaamste inkomstenbron. Om deze inkomsten veilig te stellen verbeteren we constant onze kwaliteit en onze operationele prestaties, en **ontwikkelen we initiatieven** om de tas van de postbode te bevoorraden.

➔ **“GEFOCUST BLIJVEN” BETEKENT, ONZE KERNACTIVITEIT, ONS POSTDISTRIBUTIENETWERK, VERDEDIGEN**

VOOR
OMA



➔ **“GEFOCUST BLIJVEN” BETEKENT, CONSTANT ONZE PRODUCTIVITEIT
VERBETEREN EN ONZE KOSTEN ONDER CONTROLE HOUDEN**

Verschillende
initiatieven zoals
Vision 2020, zijn
gelanceerd om onze
doetreffendheid te
optimaliseren en om
een volledig flexibele
organisatie te creëren.



EEN STRATEGIE DIE STEUNT OP 4 PIJLERS



Dankzij al die elementen moet bpost waarde kunnen creëren voor alle stakeholders en zijn aandeelhouders een gepaste remuneratie kunnen bieden.

STRATEGIE

Een rendabele, duurzame en beproefde groeistrategie. Vandaag is bpost een modern, performant en financieel gezond bedrijf. Het behoort tot de top van de Europese postoperatoren.

De jongste jaren heeft bpost getoond dat het in staat is om zich aan te passen aan een omgeving die voortdurend verandert. Er hebben zich talloze veranderingen voorgedaan op alle niveaus van het bedrijf. Die hebben geleid tot meer efficiëntie en een grotere productiviteit, een betere dienstverlening en een hogere kwaliteit voor de klanten, een concurrentiële positie op een volledig vrijgemaakte markt en goede financiële resultaten.

bpost is een bedrijf dat vooruitgaat, dat innoverende en alternatieve oplossingen aanbiedt die kunnen concurreren met de elektronische communicatiemiddelen. De postbode wordt geleidelijk aan de bringer van morgen, degene die verder gaat dan de brievenbus, om diensten te verlenen aan de voordeur van de klanten.

De evolutie van bpost berust op een eenvoudige en efficiënte strategie die zich toespitst op 4 pijlers: de verdediging van de post, innovatie en groei vertrekkend van de basiscompetenties van een postoperator, kostenbeheersing en de voortdurende verbetering van de productiviteit en ten slotte de betrokkenheid van alle partijen in kwestie.

Op 21 juni 2013 deed bpost zijn intrede op de Euronext Brussel. Sinds maart 2014 zit het bpost-aandeel in de BEL 20, en in september 2014 werd het opgenomen in de DJ STOXX Europe 600. Door het feit dat we beursgenoteerd zijn, zullen we meer opvallen en zullen we extra gemotiveerd zijn om uitmuntendheid na te streven bij alles wat we doen. Onze klanten zullen altijd de eersten zijn om onze prestaties te beoordelen. De aandeelhouders hebben er alle belang bij dat bpost het goed doet en dat de kwaliteit en de dienstverlening uitmuntend zijn. Dat is een essentieel element van onze strategie. De moderniseringsprojecten verlopen zoals gedefinieerd in ons strategisch plan en de beloftes die we aan onze medewerkers hebben gedaan, worden nagekomen.

De post verdedigen

De meeste van onze inkomsten komen uit onze kernactiviteit: de brievenbus. Om die inkomsten in de toekomst veilig te stellen, werken we voortdurend aan het verbeteren van onze kwaliteit en van onze operationele doeltreffendheid.

Binnen een context waarin onze postvolumes dalen, ontwikkelen we ook **initiatieven die bedoeld zijn om de tas van de postbode te bevoorraden**. Met die programma's tonen we onze klanten aan dat "papier" communicatie naar hun eigen klanten efficiënt is. bpost ondersteunt de vrije keuze van de communicatiedrager in een context waarin de voorkeur van de consumenten nog steeds naar papier uitgaat. De Mobile Postcard, een echte postkaart die wordt verstuurd vanaf een smartphone, geeft ons de kans om de nadruk te leggen op de relevantie van papier in combinatie met elektronische communicatiemiddelen.

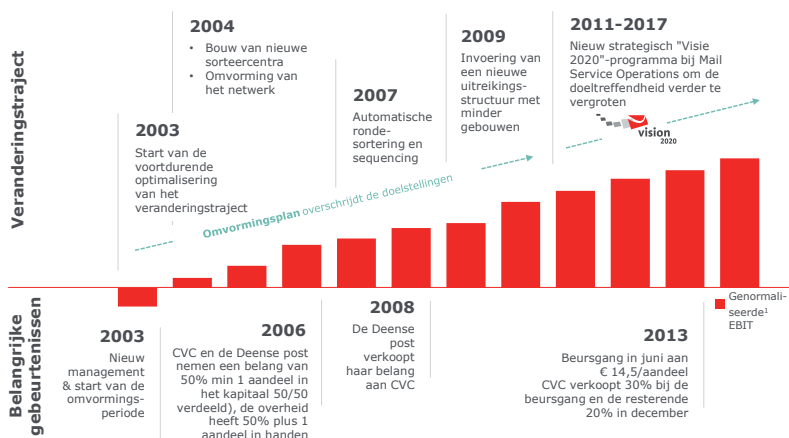
bpost staat ook in voor de dagelijkse uitreiking van de kranten en tijdschriften. Die uitreiking is nu gegarandeerd tot eind 2015 in het kader van het vijfde beheerscontract. bpost zal alles in het werk stellen om de nieuwe uitbesteding die begin 2014 door Belgische Staat werd gelanceerd, in de wacht te slepen.

Nieuwe groeipolen ontwikkelen

Om de druk op de klassieke brief te counteren, is het absoluut noodzakelijk dat er nieuwe inkomstenbronnen worden gegeneerd. **Als postoperator** beschikken wij over **unieke troeven**: de dichtheid van ons uitreikings- en verkoopnetwerk, onze kennis van het terrein, onze expertise op operationeel vlak en vooral **onze postbodes**. Zij genieten het vertrouwen van **onze klanten** en gaan onze diensten meer en meer aan hun voordeur leveren. Zo ontwikkelen we initiatieven waarmee we bij hen kunnen langs komen om pakketten te leveren, diensten aan huis te verlenen of financiële producten aan te bieden.

ONS VOORTDUREND VERBETEREN ZIT ONS DNA

Het veranderingstraject dat we de afgelopen 10 jaar hebben afgelegd, bewijst dat...



¹ De genormaliseerde cijfers zijn niet geauditeerd en werden niet onderworpen aan een beperkte controle

Dankzij ons bpack-aanbod kunnen we dus een belangrijke rol spelen op de Belgische markt van de verzending en de uitreiking van de **pakketten**. Wij hebben de ambitie om onze dienst te blijven verbeteren om het onze klanten zo comfortabel mogelijk te maken en hen de op de Belgische markt de grootste waaier aan uitreikingsmodaliteiten te bieden. Uiteraard is er het meest vraag naar een uitreiking door de postbode, zelfs tijdens het weekend, maar voortaan ook naar afhalingen in één van onze verkooppunten of in één van onze 125 automaten die 24 uur op 24 en 7 dagen op 7 toegankelijk zijn.

Op de pakkettenmarkt willen we **de groei-opportunities die ons worden geboden door de hoge vlucht van e-commerce** in België ten volle benutten. Dankzij onze aanwezigheid op internationaal niveau kunnen we bovendien, door het faciliteren van de verzending van pakketten door buitenlandse e-handelaars, voornamelijk uit Noord-Amerika en Azië, groei kansen buiten onze grenzen grijpen. In 2014 werden die internationale activiteiten samengevoegd in één enkele organisatie die haar diensten wereldwijd op de markt brengt onder de handelsnaam "Landmark Global, a bpost company".

bpost werkt voortdurend aan de **ontwikkeling van nieuwe oplossingen**. Zo hebben we diensten gelanceerd zoals "combo", waarbij we de boodschappen uit verschillende winkels in één keer bij de klanten thuis leveren, 's avonds op de dag die ze zelf kiezen. Deze dienst is nu beschikbaar voor de inwoners van Brussel, Waals-Brabant en Halle-Vilvoorde. Daarnaast lopen er nog andere projecten (internetaansluitingen leveren en installeren, watermeters opnemen, enquêtes van het OCMW bij senioren afnemen, nummerplaten bezorgen enz.). Deze projecten sluiten resoluut aan bij onze wil om diensten te leveren aan de voordeur van onze klanten.

De productiviteit verbeteren

We komen tot groei door de post te verdedigen, door ons aanbod "aan de voordeur" van onze klanten, maar ook door onze bereidheid om het beter te doen op het vlak van kostenbeheersing, productiviteitsverbetering of operationele uitmuntendheid.

De **vermindering van onze kosten** gebeurt op alle niveaus van het bedrijf. Die aanpak impliceert een voortdurende verbetering, met inbegrip van besparingen via terugkerende programma's zoals Georoute (aanpassing van de postrondes aan de volumeschommelingen).

We engageren ons ook met initiatieven om **de productiviteit** te verbeteren, zoals het plan Visie 2020, dat momenteel wordt ontplooid. Die initiatieven moeten ertoe bijdragen dat het vermogen van onze organisatie om zich aan te passen aan de evolutie van de volumes een bestendig karakter krijgt en dat we onze kosten verminderen door schaalvoordelen te genereren op het niveau van de infrastructuur, zonder dat de kwaliteit van de dienstverlening wordt aangetast. Die initiatieven zijn in de mate van het mogelijke gebaseerd op de natuurlijke afvloeiing van ons personeel waarbij het aantal vervangingen wordt beperkt op basis van innoverende werkmethodes. In 2014 werd het plan Visie 2020 verder ingevoerd zoals gepland.

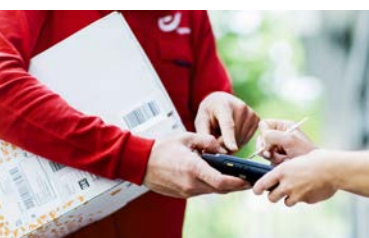
Om **uitmuntendheid** te bereiken, innoveren we, maken we gebruik van nieuwe technologieën, vernieuwen we onze werkmethodes of werken we aan de permanente verbetering van de kwaliteit van de diensten die we aan onze klanten aanbieden. Onze sorteercentra worden uitgerust met de nieuwste technologieën. De organisatiestructuren van het departement MSO en van Retail Network worden momenteel aangepast om ze efficiënter te maken. In september 2014 startten we met het project Alpha dat bedoeld is om de performantie van onze centrale diensten te optimaliseren en dat de basis moet leggen van een volledig flexibele organisatie waarmee we snel kunnen inspelen op de voortdurend veranderende behoeftes op de markt.

Alle betrokken partijen betrekken

Enkel **klanten** die enthousiast zijn over onze diensten, zullen ons **trouw** zijn en zullen ons bij anderen aanbevelen. Om hen enthousiast te maken, moeten we dus beginnen met naar hen te luisteren om hen producten en diensten aan te bieden die aan hun behoeften beantwoorden. We moeten ook uitstekende kwaliteit bieden en ons gedragen op een manier die volledig op de klant is gericht. In 2014 konden we opnieuw de tevredenheid van onze klanten verbeteren.

Voortaan bestaat onze grootste uitdaging erin om een sterk bedrijf te blijven dat aanwezig is in het dagelijkse leven van de klanten. Daarvoor hebben we het **enthousiasme** en de natuurlijke en spontane **inzet van elke medewerker** nodig en moeten we allemaal samenwerken. Het project bpeople, dat in 2012 werd ingevoerd, moet ons daarbij helpen. Dat project is gericht op de voorwaarden die moeten worden vervuld om het welzijn en de inzet van alle medewerkers in het bedrijf te bevorderen. Het houdt ook rekening met de talrijke uitdagingen waarvoor onze medewerkers staan in een bedrijf en in een sector die voortdurend veranderen.

Vandaag is bpost een beursgenoteerd bedrijf. We willen het ook steeds beter doen om zo de **aandeelhouders**, die ervoor hebben gekozen om in ons bedrijf te investeren en bij te dragen aan de ontwikkeling ervan, te belonen.



INNOVATIEVE OPLOSSINGEN DIE 4 ELEMENTEN COMBINEREN

Door de nieuwe technologieën te koppelen aan onze basisactiviteiten, kunnen we oplossingen aanbieden die een combinatie vormen van vier essentiële elementen: post, elektronische communicatie, pakketten en betalingen. Het beheer van het volledige leveringsproces voor de nummerplaten en inschrijvingsbewijzen voor voertuigen is daarvan een mooi voorbeeld. Die oplossingen bieden de bedrijven een nieuwe manier om via de postbode banden met hun klanten te smeden.



Door aandacht te hebben voor de behoeften van onze klanten, de klantentevredenheid te verbeteren en onze klanten het leven aangenaam te maken, dankzij geëngageerde medewerkers, willen wij de **uitdagingen** in deze zeer concurrentiële industrie **aanpakken**.

➔ **“GEFOCUST BLIJVEN” BETEKENT, ALLE BELANGHEBBENDE PARTIJEN ALTIJD BETREKKEN**



90%

van de mensen
maken **dagelijks** hun
brievenbus leeg



80%

via de post
verstuurde **reclame**
wordt gelezen



85%

van het papier is
afkomstig van **houtafval**
of **gerecycleerd papier**

PRODUCTEN EN OPLOSSINGEN

De transactionele communicatie

Wij ontwikkelen en verkopen oplossingen op het vlak van **administratieve en financiële communicatie** die gebaseerd zijn op papier en op diensten aan huis.

Omdat wij overtuigd zijn van de relevantie van een goed opgesteld papieren document, gingen we in 2011 van start met RelatioMail, om onze klanten te helpen om van hun grote volumes administratieve en financiële post een heus communicatiekanaal met een meerwaarde en eventueel een marketingkanaal te maken waarlangs ze hun klanten kunnen bereiken. Sectoren zoals uitzendkantoren, sociale secretariaten of verzekeringsmaatschappijen zien vandaag dat dit communicatiekanaal tussen hen en hun klanten aan belang wint. In 2014 hebben we onze inspanningen gericht op het sensibiliseren van de bedrijven voor de voorkeuren van klanten op het vlak van communicatiekanalen. Alle initiatieven om meer en meer te dematerialiseren ten spijt blijkt het dat de consumenten nog altijd veel liever papier hebben, vooral voor controle- en archiveringsactiviteiten.

De marketingcommunicatie

bpost biedt een antwoord op de behoeften van klanten op het vlak van **commerciële communicatie**. Zo bieden wij direct-marketing communicatieproducten aan, zoals geadresseerde reclame, huis-aan-huisfolders en de terbeschikkingstelling van gekwalificeerde adressen.

In 2014 zagen we vooral de verdere optimalisering van onze oplossingen op het vlak van reclamepost, met name de DM Boost-aanpak, die met succes werd uitgebreid tot een alsmaar stijgend aantal klanten. Deze aanpak vertrekt van een beter begrip van de commerciële uitdagingen van de klant (zoals de opening van nieuwe verkooppunten, de lancering van nieuwe producten enz.). Vervolgens helpen we de klant om die uitdagingen om te zetten in marketingdoelstellingen (werving van nieuwe klanten, verbetering van het merkimago enz.) en tot slot stellen we direct-marketing-acties voor waarmee de marketingdoelstellingen kunnen worden bereikt, en waarbij we de efficiëntie van de papieren drager meet-

baar maken. In 2014 werd deze aanpak met succes uitgebreid tot adverteerders die zich traditioneel richten op andere media, zoals actoren uit de sector van de niet-duurzame consumptiegoederen die beslist hebben om een deel van hun budget aan direct mail te besteden, maar ook bedrijven die online kleding verkopen en die meermaals met succes post als prospectiekanal gebruiken.

Een belangrijk element in deze aanpak is het aanbod van gegevens over de prospectiedoelgroepen voor onze klanten, dat we hebben verbeterd aan de hand van een nieuwe bron om informatie te vergaren via een online-enquête ('Selectpost online lifestyle enquête') en aan de hand van een oplossing om de gegevens voor de markt van de massaconsumptiegoederen te profileren.

DM Boost heeft een belangrijke rol gespeeld bij het behoud van de performantie van direct mail, in een moeilijke economische omgeving waarin de uitgaven voor alle media dalen.

Wat de **huis-aan-huiszendingen** betreft, konden de Dis-tribpost-klanten blijven profiteren van de verbetering van de kwaliteit en de stiptheid van de postbezorging, die een ongeëvenaard niveau op de markt bereikte. Op basis van die vooruitgang bieden we voortaan een "dagzekere" uitreiking aan aan adverteerders die willen dat hun folder op een bepaalde dag in de brievenbussen wordt bezorgd.

Zowel de geadresseerde producten als de huis-aan-huiszendingen zijn heel doeltreffende communicatie-oplossingen voor de politieke partijen, meer bepaald in verkiezingscampagnes. Zij deden opnieuw een beroep op ons voor hun communicatiecampagnes naar aanleiding van de verkiezingen 2014 en kregen daarbij een doelgerichte en proactieve ondersteuning van onze commerciële teams.

De uitreiking van kranten en tijdschriften

bpost reikt ook de kranten en tijdschriften uit. Voor de uitgevers van **kranten en tijdschriften** hebben we in 2014 de operationele, administratieve en financiële processen verder geoptimaliseerd.

PAPIER: EEN DOELTREFFENDE, DUURZAME EN ECOLOGISCH VERANTWOORDE COMMUNICATIEDRAGER

- ▶ Papier vormt de kern van onze activiteiten. Wij zijn ervan overtuigd dat papier een onmisbare communicatiedrager blijft om informatie en gevoelens uit te wisselen en dat het van essentieel belang is dat er op een duurzame en verantwoorde manier wordt mee omgesprongen. bpost neemt op dat vlak initiatieven (www.bpost.be/greenpost).
- ▶ Post wordt beschouwd als een efficiënt communicatiekanaal. Post combineert een hoge herinneringsgraad met een hoge activeringsgraad en de consument verkiest dit kanaal om commerciële en administratieve informatie te ontvangen. Bovendien biedt post een hoge contactkwaliteit (via één-op-éénpersonalisering en doelgroepbepaling), is het tastbaar en heeft het emotionele waarde, en is het een heel geschikt medium om gedetailleerde informatie over te brengen.
- ▶ De papierproductie in de hele wereld vertegenwoordigt 0,6% van de uitstoot van broeikasgassen.
- ▶ De uitreiking door bpost vertegenwoordigt minder dan 0,1% van de uitstoot van broeikasgassen in België.



De pakketten

bpost, met zijn volledig aanbod pakketten en expreszendingen is, onder het merk bpack, actief in drie pakketsegmenten – B2C, B2B en C2X. In 2014 voerde bpost een reeks significante innovaties door, die inspelen op de behoeften van de afzenders en de ontvangers nog meer gemak bieden.

De specifieke pakketactiviteit nam globaal genomen toe, terwijl de bpost-verrichtingen opnieuw garant stonden voor een zeer hoog kwaliteitsniveau (het kwaliteitsniveau van de gedocumenteerde D+1-levering van pakketten bedroeg 98%).

De klantentevredenheid steeg ook in vergelijking met vorig jaar, zowel voor onze voorafbetaalde pakketproducten als voor onze pakketproducten voor zakelijke klanten. Voor bpost zijn drie klantensegmenten belangrijk: B2C, de verzending van goederen van bedrijven zoals e-tailers naar consumenten, B2B voor verzendingen tussen bedrijven, zoals reserveonderdelen of artikelen om winkels te bevoorraden en tot slot C2C voor verzendingen tussen particulieren, bv. geschenken, of voor de verkoop van goederen via het web.

Groei van B2C en van e-commerce in België

De pakketactiviteit van bpost heeft haar leiderspositie in het B2C-pakketsegment (bestaande uit e-tailers, postorderverkopers en retailers) behouden, terwijl de toegenomen e-commerceactiviteiten in belangrijke sectoren zoals schoenen, mode, consumentenelektronica en boeken ertoe geleid heeft dat er meer pakketten worden verstuurd. Vandaag kopen meer Belgen online (van 49% van de totale bevolking in 2013 naar 53%⁽¹⁾).

In 2014 waren er een aantal innovaties die specifiek waren voor het B2C-segment en die de levering van pakketten aan consumenten die niet thuis zijn, nog makkelijker maakten. bpost heeft een pioniersrol vervuld wat betreft het plaatsen van pakketautomaten. Die 125 automaten werden geplaatst op drukke locaties en zijn elke dag de klok rond toegankelijk voor consumenten die er hun pakketten willen komen afhalen. Meer dan 140.000 consumenten registreerden zich om ze te gebruiken en uit een recente enquête in opdracht van bpost bleek dat 72% van de ondervraagden de pakketautomaten nuttig vindt. Velen van hen zeiden dat ze ook in de toekomst dergelijke automaten zullen gebruiken.

bpost heeft zijn proefproject met betrekking tot het leveren van pakketten op zaterdag afgerond. Meer dan 14 bedrijven deden eraan mee. Op basis van de gunstige reactie van de markt zal bpost deze dienst in 2015 lanceren in het hele land. Alle B2C-afzenders van pakketten kunnen zich registreren voor deze dienst. bpost lanceerde ook een test met betrekking tot levering op zondag om aan de behoeften van zijn afzenders en ontvangers tegemoet te komen.

Om de afzenders te helpen hun pakketten te beheren en de drie leveringsmethodes (@home-leveringen, postkantoren en postpunten, en pakketautomaten) te stimuleren, werd de nieuwe shipping manager gereleased. Die wordt vandaag al door meer dan 6.000 klanten gebruikt.

bpost lanceerde ook een nieuwe “easy return”-oplossing voor de binnenlandse markt en breidde het terugzendingsaanbod uit tot 15 Europese landen.

B2B, een nieuw te ontginnen segment

Het B2B-pakketsegment (binnenlands en internationaal) biedt bpost aanzienlijke groeikansen. In 2014 lanceerde bpost de **bpack** 24h. Specifieke verkoopteams spitsten zich toe op specifieke B2B-segmenten. De postkantoren zullen ook meer en meer als verkoopkanaal fungeren naar zakelijke klanten toe.

In 2014 liep er bij bpost een proefproject om in de postkantoren pakketten te verkopen aan kleine bedrijven via de kantoorhouders en hun teams. Een groot aantal kleine bedrijven ondertekende contracten met bpost. In 2015 zal dit nationaal worden uitgerold, stap voor stap en regio per regio.

C2C: meer gemak voor onze klanten

Naast de beschikbare portfolio van voorafbetaalde pakketproducten, lanceerde bpost een nieuw paketaanbod voor “power sellers” (consumenten die goederen verkopen via het web) en een nieuwe onlinetool voor afzenders waarmee ze de etiketten voor hun pakketten online kunnen afdrukken en betalen en hun verzendingen online kunnen beheren tegen een zeer concurrentiële prijs. De installatie in 27 postkantoren van bussen waarin exprespakketten kunnen worden gedeponneerd, droeg eveneens bij tot een verhoogd gemak voor de afzenders van pakketten.

bpost promootte de pakketten in heel zijn retailnetwerk. Zowel online als offline werden er campagnes uitgerold die leidden tot bijkomend bewustzijn en een groter gebruik van ons aanbod.

(1) Bron: Western Europe B2C E-commerce Report 2014.



INNOVATIEVE OPLOSSINGEN

- ▶ 125 pakketautomaten, weekendleveringen, expres drop-off bussen, en de geherstructureerde internationale pakjesdistributie verhogen het gemak van onze klanten in het e-commercetijdperk.
- ▶ Meer testen met dienstverlening aan de voordeur, zoals de opname van waterverbruik, de identificatie van klanten en burgers in een specifiek kader, het oppikken van contracten en de voorbereiding van elektriciteits- en telecominstallaties, zijn nieuwe inkomstenbronnen.

Oplossingen voor internationale verzendingen

In 2014 startte bpost met een grote reorganisatie van zijn internationale afdeling om tegemoet te komen aan de behoeften van de wereldwijde e-commercemarkt op het vlak van pakketdistributie. bpost bouwde zijn aanwezigheid en expertise op buiten zijn thuismarkt aanvankelijk door een internationale postoplossing aan te bieden onder het merk “bpost International”. De nieuwe organisatie brengt haar diensten wereldwijd op de markt onder de nieuwe merknaam “**Landmark Global, a bpost company**”.

bpost bouwt daarbij verder op het werk van de vorige jaren, waarin de internationale teams hebben bewezen over de juiste vaardigheden en kennis te beschikken, en wil in de toekomst nog ambitieuzer zijn. Om dat te verwezenlijken, werd er in 2014 een nieuwe organisatie opgericht waarbij de verschillende dochterbedrijven werden geïntegreerd in één gecombineerde structuur, die kan profiteren van de synergieën en de expertise van die entiteiten.

Een van de eerste en belangrijkste stappen in deze verandering is het ontwikkelen van een zeer energieke en ondernemingsgezinde benadering van de opportuniteiten die worden geboden door de wereldwijde e-commercemarkt.

Landmark Global integreert vroegere dochterbedrijven van bpost International en omvat verschillende faciliteiten die strategisch gelegen zijn in de VS, Canada, het Verenigd Koninkrijk, Nederland, België, China, Hongkong, Singapore en Australië. Door één groep te worden zijn onze distributiefaciliteiten beter met elkaar verbonden en krijgen we een groter bereik, worden we doeltreffender en verbeteren onze doorlooptijden.

Via onze kostenefficiënte en consistente oplossingen voor innoverende diensten van hoge kwaliteit die als hefboom fungeren voor ons eigen internationale post- en pakkettennetwerk en die van buitenlandse (post)operatoren, blijven we onze klanten waarde bieden. Onze volledige activiteit is gebouwd op ons vermogen om, ondersteund door onze bedrijfstechnologie, vlot en doeltreffend met onze klanten te interageren. We streven ernaar om de grensoverschrijdende douane-ervaring voor onze klanten doorzichtig te maken en om ervoor te zorgen dat de goederen van onze klanten op een correcte manier fysiek worden verwerkt en behandeld. We investeren ook voortdurend in onze operationele infrastructuur, hetgeen resulteerde in een verlenging van ons ISO 9001- en ons ISO 14001-certificaat.

Hierdoor kunnen we blijven streven naar groei en de opportuniteiten benutten die tot stand komen door ontwikkelingen op de markt, zoals de groei van e-commerce.

Tegelijkertijd zorgen wij ervoor dat bpost de dienstverlener bij uitstek is voor internationale post en pakketten naar België.

De meerwaardediensten

bpost biedt ook flexibele diensten met een grote meerwaarde aan. Onder die diensten vallen de **gegevensdiensten** (bv. de “verhuizingsdienst” voor het nazenden van de post en marketingsvoorkuurgegevens), de oplossingen op het vlak van **documentbeheer** (afdrukken van transactionele documenten) en de diensten voor de ophaling en verwerking van de zendingen.

bpost commercialiseert eveneens **geïntegreerde oplossingen** waarmee wij end-to-endprocessen voor onze klanten beheren, van de bestelling tot de uitreiking, met inbegrip van het afdrukken van documenten, de betaling en het contact met de leveranciers. Voorbeelden: nummerplaten afleveren, verkeersboetes beheren en boekjes met getuigschriften voor verstrekte hulp voor het RIZIV bezorgen.

72%

van ondervraagden vinden pakketautomaten nuttig



25.000

klanten bezoeken dagelijks een postpunt

7%

verhoging pakjesvolume op de thuismarkt (2014)



44 miljoen EUR

omzetverhoging internationale pakketten (2014)

De nieuwe oplossingen

Wij blijven ervan overtuigd dat we nieuwe inkomstenbronnen moeten blijven zoeken waarbij we onze unieke troeven uitspelen: een dicht uitreikings- en verkooppuntennetwerk, onze kennis van het terrein en het vertrouwen dat de postbode krijgt. Zo blijven we tal van initiatieven nemen.

In 2013 zijn we gestart met een aantal piloten om aan te tonen dat er een vraag is naar dienstverlening aan de voordeur. Voorbeelden: de opname van waterverbruik, de identificatie van klanten voor een financiële instelling in het kader van de bestrijding van het witwassen van geld en een dienstverlening die het aanvraagproces bij de toekenning van consumentenkrediet verbetert.

In 2014 hebben we dat uitgebreid met de inzameling van informatie over klanten of burgers, de ophaling van klantencontracten, de voorbereiding van installatieprocessen, en dit in diverse sectoren: elektriciteit, telecommunicatie, en sociale dienstverlening. Deze piloten hebben opnieuw aangetoond dat ze kunnen bijdragen tot een verbetering van de relaties tussen een leverancier en zijn klanten of tussen de overheid en haar burgers. Naast het feit dat de operationele resultaten zeer goed zijn (bereikbaarheid en bereidheid van de klanten om mee te werken), is ook gebleken dat deze moderne werkwijze complementair is met de bestaande digitale en klassieke communicatiekanalen van onze klanten. Dankzij het succes van deze piloten hebben zich al enkele klanten spontaan aangemeld om deze dienstverlening ook uit te testen. De dienstverlening identificatie, informatieverzameling en consumentkrediet zijn ondertussen volwaardige diensten van bpost geworden.

In september is Cyclosafe op de markt gezet. Het is een product gericht op de identificatie, de registratie en de detectie van fietsen. Het beantwoordt aan een nood die er vandaag is in België om fietsdiefstal te ontraden en het vinden en terugbezorgen van verdwenen of gestolen fietsen te vergemakkelijken.

In oktober 2014 startte bpost met de dienst "combo". De klanten spreken met bpost een bepaalde avond in de week af om de boodschappen die ze hebben besteld bij de deelnemende supermarkten of onlineverkopers, thuis te laten leveren. Ze kunnen die goederen rechtstreeks aan de postbode betalen. Deze dienst wordt in deze fase in Brussel en omgeving (Waals-Brabant en Halle-Vilvoorde) aangeboden. Er nemen twee supermarktketens aan het project deel: Cora en Carrefour.

Het bestaande dienstenaanbod rond de nummerplaten voor voertuigen werd uitgebreid met nummerplaten voor tractoren en bromfietsen, een nieuw beveiligd inschrijvingsbewijs en het schrappen van nummerplaten aan het loket van een postkantoor.

Na een testperiode van 5 maanden bracht bpost een oplossing op de markt om de mobiliteitsproblemen in het centrum en aan de rand van de steden - althans deels - aan te pakken. City Logistics biedt de wegtransporteurs die in het centrum en de haven van Antwerpen goederen moeten leveren, de mogelijkheid om die goederen te lossen in een speciaal daarvoor uitgerust depot aan de rand van de stad. bpost groepeerde de goederen dan en levert ze de dag zelf af bij de eindbestemmingen. bpost is de uitbreiding van City Logistics naar andere steden dan Antwerpen, zoals Brussel, aan het voorbereiden.

De financiële diensten

Financiële diensten maken deel uit van het productengamma dat we onze klanten aanbieden. Deze diensten vereisen een groot vertrouwen van de klant in ons kantorennetwerk. Het feit dat we nog steeds kunnen steunen op een uitgebreid en dus zeer "nabij" netwerk komt deze dienstverlening ten goede.

In 2014 trok bpost bank de lijn « eenvoudig, zeker en voor iedereen » door, ook in zijn nieuw productaanbod. Een derde gratis spaarrekening werd op de markt gezet: de **'getrouwheids'-spaarrekening**. In de loop van het jaar werden 45.000 van deze spaarrekeningen geopend. Deze rekening met gunstige prijszetting zorgde voor een mooie aangroei van de inlage. bpost bank blijft ook trouw aan zijn visie om enkel producten met kapitaalsbescherming aan te bieden. De macro-economische omstandigheden hadden een negatief effect op de resultaten Invest.



MOBILE BANKING

smartphone- en tabletapplicatie van bpost bank gelanceerd in 2014

CITY LOGISTICS

biedt wegtransporteurs in Antwerpen de mogelijkheid hun goederen in het bpost depot te lossen; bpost groepeerde en levert de goederen de dag zelf.

COMBO.BE

een nieuwe dienst die boodschappen aan huis levert sinds oktober 2014

In 2014 werd in pilootfase “**woonkredieten bij bpost bank**” opgestart.

De aangepaste klantenbenadering, opgelegd door de Europese regelgeving MiFID, werd volledig geïntegreerd in de geïnformatiseerde kantoorapplicatie. Van deze integratie werd gebruik gemaakt om een refresh-training over deze reglementering te geven.

Het succes van de populaire **prepaid kaart bpaid** wordt voor de derde maal op rij bevestigd met een stijgende verkoop van nu al meer dan 120.000 kaarten per jaar. In totaal werden al meer dan 330.000 kaarten verkocht sinds de lancering in februari 2012. De bpaid gift card werd gelanceerd in november 2013 en blijft populair tijdens de eindejaarsperiode.

De activiteit “geldoverdracht”, in partnerschap met **Western Union**, verbeterde zijn jaarlijkse groei, onder meer door deze dienst aan te bieden in meer dan 100 postpunten.

Oplossingen voor de residentiële klant en de kleine ondernemingen

De klanten kunnen voor heel wat diensten terecht in de postkantoren, niet alleen voor postale- en financiële transacties maar ook voor **partnerproducten** zoals ElectraPost met Electrabel. De dienstverlening wordt ook jaarlijks uitgebreid om te beantwoorden aan de nieuwe behoeften van de klanten. In dat verband willen wij ons toespitsen op enkele belangrijke partnerschappen, die meerwaarde opleveren.

Dit jaar werden nieuwe oplossingen aangeboden aan particuliere klanten zoals de smartphone- en tablet-applicatie “**MOBILEbanking**” van bpost bank. Kleine bedrijven worden voortaan ook op een specifieke wijze ontvangen en kunnen gemakkelijk dienstencontracten in postkantoren afsluiten via Business in Mass Channels. We zijn ervan overtuigd dat hier een belangrijk potentieel in zit.

Een veelheid aan verkoopkanalen

Eind 2014 telde het Retail-netwerk 669 **postkantoren**, overeenkomstig de nabijheidsvereisten in het beheerscontract tussen bpost en de Belgische Staat.

We zijn die verkooppunten blijven moderniseren. Zo werden 16 bijkomende kantoren uitgerust met gebruiksvriendelijkere open loketten, werd het visuele aspect aan de buitenkant van 230 kantoren vernieuwd en - vooral - werd de inrichting, de organisatie en de signalisatie van 120 kantoren grondig herzien en vereenvoudigd met het oog op een efficiëntere communicatie met de klanten.

Ook de wachtrijen werden opnieuw minder lang: in 2014 werd 85,8% van de klanten binnen de vijf minuten verdergeholpen (tegen 84% in 2013).

De 675 **postpunten** die eind 2014 actief waren, kregen 2% meer bezoekers over de vloer. Vooral de dienst van de pakketten groeit. Zo werden er meer dan 20% meer pakketten afgegeven dan in 2013 en werden er meer dan dubbel zoveel op internet bestelde pakketten “bpack@bpost” afgehaald. bpack@bpost (leveringspunt voor de pakketten), het assortiment verpakkingen, de beschikbaarheid van de bpaid gift card en van de Western Union-diensten maken deze naburige verkooppunten er des te aantrekkelijk op.

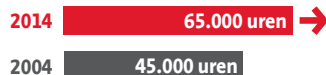
Daarnaast blijven ook de andere klanten- en verkoopdiensten van bpost belangrijk om in te spelen op de gevarieerde noden van onze klanten. Het uitgebreide netwerk van **zegelwinkels** bestaat nog altijd uit meer dan 4.000 verkooppunten in het hele land. Onze “**eShop**” blijft een geliefkoosd kanaal voor de aankoop van zegels, postproducten en filatelieproducten. Tot slot verwerkte onze klantendienst met zijn zowat 460 FTE's ongeveer 1,8 miljoen contacten in 2014.



+45%

openingsuren bpost
dankzij postpunten

OPENINGSUREN VERKOOPPUNTEN



► De laatste 10 jaar bezochten 50 miljoen klanten een postpunt in hun buurt. Nu gaan dagelijks 25 000 klanten naar die nabije verkooppunten.

► Dankzij de postpunten steeg het totaal aantal openingsuren van het verkoopnetwerk van bpost met 45%. In 2004 waren alle postkantoren samen 45.000 uren open voor het publiek. In 2014 steeg dat cijfer tot 65.000 voor de postkantoren en postpunten samen.



-16%

daling van het aantal klachten van
privé- en zakenklanten

KLANTENTEVREDENHEID



PERFORMANTIE EN KWALITEIT

bpost behoort nu tot de leidende postoperatoren op het vlak van rendabiliteit en kwaliteit. Dat is het resultaat van vele jaren van veranderingen en van inspanningen die op alle niveaus van het bedrijf werden geleverd. We willen op die weg verdergaan en onze operationele performantie verder verbeteren, onze rendabiliteit behouden en opdrijven, en het blijvend vertrouwen van onze klanten winnen.

De performantie van onze basisactiviteiten voortdurend verbeteren

Het Georoutesysteem vormt de spil in het beheer van de uitreikingsrondes van onze postbodes. Het werd in 2003 in gebruik genomen en met behulp ervan kan de dagelijkse werklust van alle postbodes worden bepaald op basis van een meting van de post- en pakketvolumes en van tijdsnormen voor alle in kaart gebrachte postactiviteiten. Aan de hand van die informatie kan bpost de uitreikingsrondes permanent optimaliseren. Dit permanente programma wordt in opeenvolgende fases ingevoerd en wordt om de 12 tot 18 maanden bijgewerkt.

In 2014 slaagde bpost er opnieuw in om in het netwerk de verschillende doelstellingen te realiseren: de kostenstructuur werd verder onder controle gehouden en dit met het behoud van sterke kwaliteitcijfers en het verlagen van het aantal arbeidsongevallen.

Het strategisch plan Visie 2020 heeft als doelstelling om de taken die de postuitreiking voorafgaan verder te automatiseren en te centraliseren in onze sorteercentra en zodoende de kostenstructuur blijvend te optimaliseren op een postmarkt in volle verandering. Hiervoor moet er de nodige ruimte worden gecreëerd in onze sorteercentra. De uitbreidingswerken in de sorteercentra van Gent X en Antwerpen X zijn in 2014 afgerond. De uitbreidingswerken in Charleroi X en Luik X zijn gestart en zullen worden afgerond in 2015. Voor de bouw van het nieuwe sorteercentrum van Brussel X is de procedure voor het verkrijgen van de milieu- en bouwvergunning lopende. Eénmaal deze vergunningen bekomen kan onmiddellijk worden gestart met de bouwwerkzaamheden.

In het kader van de verdere automatisatie werden nieuwe sorteer-machines aangekocht die zowel normaal formaat als groot formaat kunnen sorteren in de volgorde van de uitreikingsronde van de postbode. In het najaar van 2014 werden de eerste 2 machines in het sorteercentrum van Brussel X geïnstalleerd. In 2015 zullen in totaal 12 soortgelijke machines worden geïnstalleerd en in gebruik genomen voor het rondesorteren van het groot formaat.

Als gevolg van de verdere automatisatie zullen de postmannen zich volledig toewijden op "voltijdse uitreiking". De testen van deze nieuwe processen en hulpmiddelen werden in 2014 in 10 leerplatformen afgerond. Meer dan 200 postmannen werken reeds volgens

deze nieuwe processen en de volgende jaren zal stelselmatig het netwerk worden getransformeerd naar het nieuwe distributiemodel. Samen met Arista hebben wij een nieuw instrument ontwikkeld om het welzijn van onze postmannen en de fysieke last van de nieuwe distributiemethode te monitoren en te begeleiden.

Dit nieuwe operationeel model maakt ons "wendbaar" om sneller in te spelen op de veranderende behoeftes van onze klanten. In 2014 werden al meerdere projecten met "nieuwe oplossingen" uitgetest en werd onze dienstverlening voor pakjes uitgebreid met leveringen op zaterdag en zondag (zie "Producten en oplossingen").

Ervoor zorgen dat onze klanten ons trouw blijven

Klantentrouw is bij bpost al jarenlang een topprioriteit. bpost vraagt dan ook dat elke medewerker zich inzet om de klantentrouw te verbeteren. De klant centraal stellen is een prioriteit waarvoor elk departement van bpost zijn verantwoordelijkheid moet opnemen.

Om de mechanismen van klantentrouw te begrijpen en om te bepalen hoe we ze kunnen verbeteren, evalueren we voortdurend de perceptie en de ervaring van onze klanten. We hechten ook veel belang aan de analyse van de klachten van onze klanten, zodat we de oorzaken kunnen achterhalen en structurele oplossingen kunnen invoeren.

Net als de vorige jaren doen we er alles aan om producten en diensten van een uitstekende kwaliteit te leveren en daarbij de juiste houding ten opzichte van onze klanten aan de dag te leggen.

Dankzij al onze inspanningen hebben wij onze verbeteringsdoelstellingen bereikt. In 2015 blijft de klantentrouw prioritair voor al onze medewerkers.

In juni 2011 ondertekende bpost het Charter voor Klantvriendelijkheid, een gezamenlijk initiatief van Test-Aankoop en de minister voor Ondernemen en Vereenvoudigen. Door dat Charter te onderschrijven verbindt bpost zich ertoe alle redelijke middelen aan te wenden om de behandeling van de vragen en de klachten van onze klanten te verbeteren. Sinds 2013 worden de serviceresultaten voor residentiële klanten gepubliceerd op de website van bpost. Hieruit blijkt de goede performantie op het vlak van bereikbaarheid en antwoordsnelheid.



Verdere automatisering en centralisering van taken die postuitreiking voorafgaan.





27.479
medewerkers eind 2014

5 PRIORITEITEN

- ▶ gezondheid en welzijn
- ▶ leiderschapsstijl ter ondersteuning van de strategie
- ▶ omgaan met stress
- ▶ grotere inspraak
- ▶ beter veranderingsbeheer

DE MEDEWERKERS

bpost is vóór alles een bedrijf met mannen en vrouwen, met diverse culturele achtergronden, niveaus van opleiding en vaardigheden. Als bedrijf dat zijn verantwoordelijkheid volop opneemt, staan wij goede werkomstandigheden voor al onze werknemers voor, zodat ze het beste van zichzelf kunnen geven.

Samenwerken op een verantwoordelijke en performante manier

De postmarkt evolueert onophoudelijk. We hebben de kaap van de liberalisering van de postmarkt gerond en onze grootste uitdaging bestaat er voortaan in om een sterk bedrijf te blijven, dat deel uitmaakt van het dagelijkse leven van zijn klanten. In die optiek gingen we in 2012 van start met het programma bpeople. Dat spitst zich toe op de voorwaarden waaraan moet worden voldaan om het welzijn en de inzet van de medewerkers te bevorderen. Het project moet ons helpen om, via onze acties en ons gedrag, onze klanten aan ons te binden en ervoor te zorgen dat ze ons trouw blijven.

In het kader van dat project werd er in 2014 bij alle medewerkers opnieuw een enquête gehouden om hun welzijn en engagement te meten. Er werden vijf prioriteiten bepaald en er werden actieplannen opgesteld. Die prioriteiten hebben betrekking op de gezondheid en het welzijn, op de leiderschapsstijl ter ondersteuning van de strategie, op het omgaan met stress, op een grotere inspraak en op een beter veranderingsbeheer.

Vanaf 2015 wordt de bpeople-enquête een soort trimestriële "barometer".

Onze toekomstige uitdagingen houden eveneens in dat wij onze organisatie verder aanpassen. bpost moet blijven veranderen, om steeds betere resultaten te bereiken met middelen en kosten die onder controle zijn, maar ook met de hulp van gemotiveerde en enthousiaste medewerkers.

Begeleiding van de medewerkers

bpost is een bedrijf in volle evolutie. De functies binnen het bedrijf veranderen voortdurend. Het Job Mobility Center is het departement van bpost dat de link legt tussen de organisatie van vandaag en die van morgen en dat instaat voor de begeleiding van de personeelsleden die zich als gevolg van een reorganisatie moeten

heroriënteren. Dat departement werkt rond drie grote pijlers: inzetbaarheid, begeleiding en coaching, en het beheer van tijdelijke tewerkstelling.

bpost biedt zijn medewerkers een brede waaier aan doorgroeimogelijkheden aan. We hechten veel waarde aan de interne mobiliteit. Dat blijkt ook uit het feit dat 90% van onze openstaande betrekkingen door interne kandidaten wordt ingevuld.

Ook de begeleiding op het vlak van lichamelijke en psychische gezondheid draagt bij tot het welzijn van de medewerkers. De dienst Psychosociale Preventie helpt de medewerkers bij het omgaan met werkstress. De dienst organiseert preventiecampagnes, sensibiliseert het management, registreert de klachten, zorgt voor begeleiding en biedt opleidingen aan om met stress om te gaan. De dienst Psychosociale Preventie biedt ook ondersteuning in geval van aangrijpende gebeurtenissen, zoals fysiek en verbaal geweld, het overlijden van een collega en arbeidsongevallen, maar ook bij conflicten tussen personeelsleden of klachten wegens mobbing of ongewenst seksueel gedrag.

De inzetbaarheid stimuleren

bpost positioneert zich op de arbeidsmarkt als een organisatie die ook laaggeschoolden een kans biedt. We bieden hen niet alleen een job, maar ook mogelijkheden om opleidingen te volgen en een diploma te behalen. Op die manier bevorderen we de ontwikkeling van vaardigheden die de medewerkers in hun huidige job kunnen gebruiken en die hen toelaten om horizontaal of verticaal naar toekomstige functies te evolueren.

Voor de ontwikkeling van competenties doet bpost onder meer een beroep op zijn eigen opleidingscentrum, op technische opleidingen in de Business Units en op de ontwikkeling van trapsgewijze opleidingen, waarbij het lijnmanagement de verantwoordelijkheid krijgt voor de ontwikkeling. In 2014 werden er 26.316 dagen opleiding of coaching gegeven in het bedrijf. Naast functionele opleidingen konden de medewerkers ook communicatie-, verkoop-, taal- en leiderschapsopleidingen volgen. De klassieke leertrajecten

26.316 → **4.860**
trainingsdagen in 2014 uren online-training in 2014



werden ook aangevuld met individuele coaching, met name voor onze teambeheerders op het terrein. Onlinelearning zat ook in de lift. Daarbij wordt gebruik gemaakt van nieuwe technieken zoals screencasts en animatiefilms. In 2014 volgden 5.821 medewerkers (+11%) 4.860 uren online-opleiding (+18%).

De conversatietafels om talen te leren kenden meer en meer succes.

Ook werd de weg uitgestippeld om uit te groeien tot een lerende organisatie, die gericht is op ontwikkeling en waarvoor heel het bedrijf verantwoordelijk is, van cursisten tot managers en experts in ontwikkeling.

De derde editie van de "Summer Academy" kende een groeiend succes met 1.280 sessies (+24%) en meer dan 650 deelnemers (+48%). Eén van de initiatieven om het aanbod en de kwaliteit van de ontwikkeling van onze medewerkers te verhogen is de verdere uitbouw en de update van een ontwikkelingstraject voor alle nieuwe medewerkers van de postkantoren.

Om een loopbaan uit te bouwen, vormt een diploma een belangrijke troef. Als je een diploma hebt, dan stijgen je tewerkstellingskansen en verbeteren je toekomstperspectieven binnen het bedrijf. Daarom startte bpost in 2011 met het initiatief "**Ervaring Erkennen**". Dat initiatief wil de medewerkers die geen diploma hoger secundair onderwijs hebben, de kans bieden om er alsnog één te behalen. "Ervaring Erkennen" berust op de samenwerking tussen het bedrijf en 10 "Centra voor Volwassenenonderwijs" en omvat een ongeveer twee jaar durend opleidingsprogramma (voornamelijk afstandsonderwijs). Dat programma valoriseert de vaardigheden en de kennis die tijdens het werk werden opgedaan en biedt het vooruitzicht op een diploma hoger secundair onderwijs.

De eerste 45 studenten kregen hun diploma in februari 2014. In oktober kwamen er daar nog 63 bij.

Diversiteit en gelijke kansen

Op een performante en verantwoordelijke manier samenwerken maakt deel uit van de strategie van bpost om duurzaam te groeien. Om deze strategische pijler te ondersteunen legt het diversiteitsbeleid van bpost het kader vast voor niet-discriminatie, gelijkheid van kansen en respect voor het individu, via drie actiedomeinen:

1. human resources management;
2. bedrijfscultuur;
3. managementcultuur.

In 2014 zette bpost zijn initiatieven verder in elk van deze drie domeinen. Met de VDAB werd een samenwerkingsovereenkomst afgesloten, onder meer om de jobaanbiedingen van bpost beter bekend te maken bij alle doelgroepen. In samenwerking met tal van verenigingen op het terrein liep er ook een proefproject om postbodes van allochtone origine aan te werven. In het Brussels Gewest werd met Actiris een project verdergezet om kandidaten met verschillende achtergronden op het vlak van diversiteit op te leiden en te werk te stellen. Om de teams en de managers te begeleiden, werd op het terrein ook met succes doorgegaan met de workshop om hen te sensibiliseren voor de uitdagingen op het vlak van diversiteit en inclusie.

bpost wilde overigens zowel in als buiten het bedrijf blijf geven van zijn engagement door de diversiteit van zijn personeel weer te geven op de kalender die de postbodes van oudsher verkopen. Er werd ook een speciale zegel uitgegeven naar aanleiding van de Internationale Vrouwendag.

Op het vlak van leiderschap werd samen met het senior management nagedacht over hoe het thema diversiteit en inclusie in aanmerking kan worden genomen in het project "Leading@bpost".

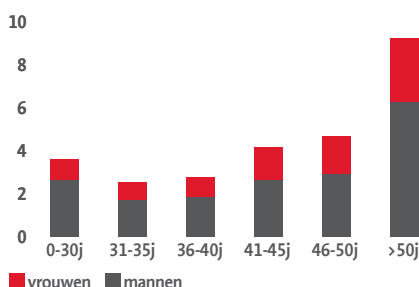
Eind 2013 kreeg bpost het Diversiteitslabel (2013-2015) van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest voor de concrete acties die ons bedrijf de voorbije twee jaar voerde op het vlak van diversiteit en gelijkheid van kansen. bpost telt 34% vrouwelijke werknemers en 18% vrouwen bij de hogere kaderleden van het bedrijf. Er is een reële, maar nog altijd langzame vooruitgang, en daarom hebben we ons ambitieuze doelen gesteld. Om deze doelstellingen kenbaar te maken en te ondersteunen werd er in 2013 een specifieke trimestriële rapportering ingevoerd. Zo moeten er voortaan op de shortlist voor aanwervingen vanaf een bepaald niveau (intern én extern) zowel mannelijke als vrouwelijke kandidaten staan.

Gedragscode

Sedert 2007 heeft bpost een Gedragscode. Dat document beschrijft wat het bedrijf van al zijn medewerkers verwacht op het vlak van beroepsethiek en goed samenleven. Er komen allerhande aspecten in aan bod zoals het respect voor anderen (gedrag op de werkplaats, diversiteit en gelijkheid van kansen, veiligheid), de integriteit (belangenconflicten, vertrouwelijkheid, geschenken, steekpenningen ...) en de kwaliteit, de communicatie, de houding en het gedrag van de medewerkers en de dienstverlening aan het publiek.



BPOSTMEDEWERKERS NAAR LEEFTIJD



→ **34%**
vrouwelijke werknemers

De Code werd in 2011 bijgewerkt, zodat er ook rekening wordt gehouden met de nieuwe missies en de nieuwe waarden van bpost en met het groeiende belang van de bedrijfsgovernance.

Ze geldt voor alle medewerkers van bpost, ongeacht hun statuut of plaats in de organisatie. Ze onderstreept ook de actieve rol die het management moet spelen bij de bevordering van de naleving van de Code en van de waarden van bpost.

bpost is sinds 21 juni 2013 beursgenoteerd en hanteert daarbij een Verhandelings- en Communicatiereglement. Dat bepaalt de verhandelings- en communicatieprincipes in verband met de voorkennis en is bedoeld om het wettelijk strafbare handelen met voorkennis te vermijden. Het geldt voor alle medewerkers van bpost en voor de personen die “verbonden” zijn met de medewerkers van bpost (echtgeno(o)t(e), kinderen ten laste enz.).

De betrekkingen met het personeel

De statutaire bepalingen van bpost voorzien uitdrukkelijk een overleg-/onderhandelingsstructuur waarin de reorganisatieprojecten van de verschillende departementen met de sociale partners worden onderzocht en besproken, met inbegrip van de planning van de uitvoering ervan. In 2014 werden er in het kader van de uitvoering van het strategisch plan meerdere dossiers uitgewerkt waarover eerst werd overlegd en onderhandeld in deze instanties.

De overlegstructuur van het bedrijf voorziet in lokale organen (Zonale Overlegcomités), regionale organen (Regionale Overlegcomités) en nationale organen (Paritaire Subcomités Mail, Retail, FM-Cleaning, Overlegcomité van de Centrale Diensten).

Over sommige reorganisatieprojecten wordt bovendien, vóór ze worden ingevoerd, overlegd in het Paritair Comité, het centrale onderhandelings- en overlegorgaan tussen de sociale partners. Zo werden het nieuwe uitreikingsmodel van MSO in het kader van Visie 2020 van het strategisch plan en het nieuwe “gezondheidstoezicht” van de uitreikers stapsgewijs geïmplementeerd vanaf 2014.

Het hele jaar door werden talrijke acties gevoerd om het welzijn en de veiligheid van de medewerkers te verbeteren. De sociale partners werden hier geregeld over geïnformeerd en er werd regelmatig overleg met hen gepleegd. Er werd met succes een bijzonder accent gelegd op de daling van het aantal arbeidsongevallen. Wat het welzijn betreft werden er actieplannen ingevoerd om de impact van het verbale geweld waarvan onze medewerkers het slachtoffer kunnen zijn, te beperken.

Begin 2014 werd een nieuwe collectieve arbeidsovereenkomst goedgekeurd voor 2014 en 2015. Deze overeenkomst heeft betrekking op statutaire en baremië contractuele personeelsleden, wat neerkomt op zo’n 85% van het personeel. Ze geldt niet voor de niet-baremië contractuelen, noch voor de hulppostmannen. Die laatste categorie komt echter in aanmerking voor een aantal bepalingen uit de collectieve overeenkomst, zoals het systeem van de niet-recurrente bonussen, en voor hen geldt een specifiek akkoord waarvan sommige bepalingen in 2014 nog werden verbeterd.

Aangezien de financiële en operationele resultaten in 2013, net als het jaar ervoor, goed waren, werd in 2014 een niet-recurrente bonus uitbetaald aan alle medewerkers, overeenkomstig de verbintenis die werd aangegaan in een specifiek akkoord in uitvoering van de collectieve overeenkomst (cao) 2012-2013. De nieuwe collectieve overeenkomst 2014-2015 voorziet ook in 2015 in de uitbetaling van een niet-recurrent voordeel aan alle medewerkers, afhankelijk van het rendabiliteitsniveau dat het bedrijf bereikte in 2014. Er zijn zo vier aan de resultaten gekoppelde niet-recurrente bonussen voorzien: een bonus die samenhangt met de geboekte winst, een bonus die gekoppeld is aan de klantentrouwindex, een bonus die gekoppeld is aan de wettelijke winstdeelname en een laatste bonus die afhangt van de aanwezigheid op het werk.


nous cultivons la diversité
diversiteit, daar werken we mee
————— 2013 – 2015



bpost kreeg het Diversiteitslabel van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest voor acties op het vlak van diversiteit en gelijkheid van kansen



BPOST IS EEN “VERANTWOORDELIJK” BEDRIJF

- ▶ bpost is een bedrijf dat sterk verankerd is in de Belgische samenleving. Als overheidsbedrijf stellen wij ons vanzelf zo op dat bpost door alle stakeholders wordt gezien als een bedrijf dat ten volle verantwoordelijk is.
- ▶ Doorheen de jaren hebben we een programma ontwikkeld om de vereisten van economische, ecologische en maatschappelijke duurzaamheid in de cultuur en de activiteiten van het bedrijf te integreren.

DE MAATSCHAPPELIJKE VERANTWOORDELIJKHEID VAN BPOST

Bij de uitwerking van het verslag over “maatschappelijk verantwoord ondernemen” door het bedrijf werd rekening gehouden met de richtlijnen van het Global Reporting Initiative (GRI). Het is zelfverklaard conform het toepassingsniveau B van de GRI. Het kan worden ingekeken op www.bpost.be

De 5 P's van bpost

bpost is een bedrijf dat sterk verankerd is in de Belgische samenleving. bpost heeft met zijn statuut van overheidsbedrijf een grote maatschappelijke verantwoordelijkheid.

Daarom hebben wij doorheen de jaren een programma ontwikkeld om de vereisten van economische, ecologische en maatschappelijke duurzaamheid in de cultuur en de activiteiten van het bedrijf te integreren.

Dat plan wordt voor bpost opgesplitst in 5 P's: de pijlers Planet, People en Profit van de duurzame ontwikkeling, waaraan nog Paper en Proximity worden toegevoegd, twee prioriteiten waaraan een postoperator bijzondere aandacht dient te besteden.

1. Profit

Wij willen het toonaangevende, **sterkste** en **betrouwbaarste postbedrijf** zijn, waarin de klanten hun vertrouwen stellen. Wij steunen op onze kerncompetenties om te innoveren, om nieuwe activiteiten te ontwikkelen en bij te dragen tot een duurzame en rendabele groei om onze aandeelhouders te belonen.

2. Proximity

Een van de grootste troeven van bpost is **het feit dat het alle dagen in het hele land aanwezig is**. Die aanwezigheid komt tot uiting in ons toegankelijke netwerk van verkooppunten, alsook in het feit dat onze postbodes elke werkdag opnieuw elke brievenbus van het land aandoen. We werken dagelijks aan de instandhouding van deze nabijheid.

3. People

De veranderingsprogramma's die de voorbije jaren werden ingevoerd in het bedrijf, vergden van elke medewerker een aanzienlijk aanpassingsvermogen en een grote betrokkenheid. Het welslagen ervan was te danken aan de invoering van maatregelen om onze medewerkers doorheen die veranderingen te loodsen. Verandering blijft aan de orde van de dag, net als de begeleiding van onze medewerkers en de bereidheid om **hun inzet en welzijn te stimuleren**.

4. Planet

Door de aard van onze activiteiten hebben wij ontegensprekelijk impact op het milieu, zowel op het vlak van CO₂-uitstoot, als op het vlak van energieverbruik. Het invoeren van programma's om de CO₂-uitstoot van onze activiteiten systematisch te doen dalen is noodzakelijk om aan onze klanten en onze stakeholders te garanderen dat alle brieven en pakketten die aan ons worden toevertrouwd, met zo **min mogelijk impact voor het milieu** worden verwerkt.

5. Paper

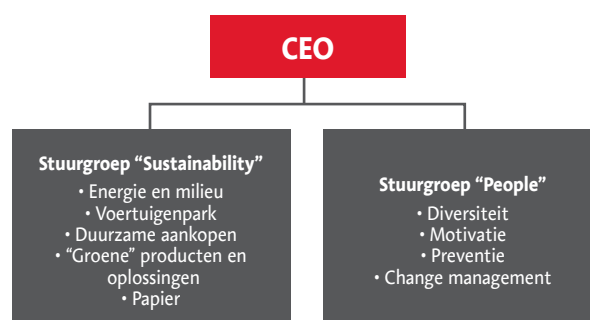
Wij willen aantonen dat papier een **doeltreffend en milieuvriendelijk communicatiemiddel** is.

Duurzame ontwikkeling wordt hoe langer hoe meer geïntegreerd in onze beheersprocessen (aankoopproces, processen voor productlancering, projectactivering, gebouwenbeheer, beheer van het voertuigenpark). Het zal in de toekomst een aandachtspunt blijven.

BELANGRIJKSTE VERWEZENLIJKINGEN IN 2014

- ▶ CO₂-uitstoot: - 35% ten opzichte van 2007
- ▶ Energieverbruik: - 22% ten opzichte van 2005
- ▶ Afval: - 14% ten opzichte van 2009
- ▶ bpost nr. 1 in de rangschikking van de International Post Corporation EMMS Scorecard op basis van onze verwezenlijkingen in 2013
- ▶ 108 medewerkers haalden hun diploma hoger secundair onderwijs in het kader van het initiatief “Ervaring Erkennen”

MVO GOVERNANCE STRUCTUUR



Nabijheid

De nauwe en nabije dagelijkse relatie van bpost en zijn klanten over heel het land, vormen een unieke troef.

De postbodes doen elke brievenbus aan, wat van bpost een **toegankelijk** bedrijf maakt. Elke dag gaan zo'n 10.000 postbodes overal in het land de baan op om de post te bezorgen bij 4,7 miljoen gezinnen. bpost beschikt ook over een netwerk van meer dan 1.300 verkooppunten, met in elk van de 589 Belgische gemeenten minstens één postkantoor dat postdiensten en andere diensten aanbiedt aan het publiek

Dankzij zijn nabijheid kan bpost zijn permanente opdracht uitvoeren, nl. het verlenen van de **universele dienst**, d.w.z. de ophaling en de uitreiking van briefwisseling en pakketten gedurende vijf dagen per week in heel het land. In het kader van het beheerscontract dat werd afgesloten met de Belgische Staat staat bpost ook in voor de **opdrachten van openbare dienst** die het in heel het land aan de bevolking verleent (zie het deel "postomgeving").

Steun geven aan de alfabetisering en het schrijven stimuleren

bpost zet zich sinds 1997 in voor de **strijd voor de alfabetisering** in België. Het doet dat door financiële steun te verlenen aan het fonds van bpost voor alfabetisering (beheerd door de Koning Boudewijnstichting), met name door een deel van het bedrag dat voor de kerstzegel wordt betaald, aan het fonds te schenken. De laatste vijf jaar werd bijna 1 miljoen gestort aan het fonds, dat daarmee nieuwe alfabetiseringsprojecten van diverse verenigingen ondersteunt.

bpost moedigt het schrijven aan via diverse initiatieven. In 2009 ging bpost van start met "De Brieven Brigade", een initiatief dat gericht is op scholen. Daarmee wil het kinderen tussen 2,5 en 12 jaar **warm maken voor schrijven** en postzegels. Voor hun lessen kunnen de leerkrachten van elke graad gebruikmaken van een reeks didactische tools, die ze van de website van bpost kunnen downloaden en die elk jaar worden vernieuwd.

Elk jaar kunnen kinderen tussen november en begin december een brief sturen naar **Sinterklaas**. Gedurende zes weken staan bpost-medewerkers paraat om Sinterklaas een handje te helpen om naar elk kind een brief en een cadeautje te sturen. In 2014 werden er maar liefst 300.000 brieven naar de Sint gestuurd, opnieuw goed voor een record.

Steun aan medewerkers die zich inzetten voor een goed doel

Sedert 2010 moedigt bpost medewerkers aan die zich actief en volledig vrijwillig inzetten voor maatschappelijke, culturele, sociale of ecologische projecten. Het initiatief "Star4U" is een schot in de roos. bpost kende in totaal reeds meer dan 341.500 EUR aan financiële steun toe voor de zowat 400 geselecteerde dossiers.

Het milieu

bpost bezorgt dagelijks 9,6 miljoen brieven en 112.000 pakketten. Dat heeft uiteraard gevolgen voor het milieu. Om een invloed te kunnen hebben op de volledige waardeketen, van de leverancier tot de klant, heeft bpost in 2009 een programma ontwikkeld om een groenere post uit te bouwen, die meer zorg draagt voor het milieu. Door de invoering van een pakket maatregelen, wil bpost aan zijn klanten garanderen dat de verzending van hun brieven en pakketten een zo klein mogelijke impact heeft op het milieu en in verantwoorde ecologische omstandigheden gebeurt.

Optreden aan de bron, bij de leveranciers

In 2012 legde bpost de laatste hand aan een proces dat zijn beleid voor duurzame aankopen bij zijn leveranciers nog verstevigde, zodat er rekening wordt gehouden met hoe onze leveranciers presteren op het vlak van milieu (energie, water, afval, producten...), op sociaal vlak (gezondheid en veiligheid, arbeidsomstandigheden, kinderarbeid, dwangarbeid) en om een bewustwording tot stand te brengen bij leveranciers die op die vlakken risico's vertonen. Die inspanningen werden in 2013 en 2014 verdergezet. Op het einde van het jaar werden de MVO-prestaties van 173 leveranciers geëvalueerd door onze partner Ecovadis.

bpost is ook verdergegaan met het invoeren van een proces voor duurzame aankopen, waarbij ervoor gezorgd wordt dat er technische milieucriteria worden opgenomen in de offerte-aanvragen met betrekking tot aankopen van goederen en diensten die een impact hebben op het milieu volgens de aanbevelingen van de Europese Commissie (Green Public Procurement).

In 2014 werd er een **Gedragscode Leveranciers** opgesteld en ingevoerd.

2.541

elektrische fietsen



De invoering van 2.541 elektrische fietsen, ter vervanging van bromfietsen, betekende een eerste stap in de wijziging van ons voertuigenpark. De tweede stap zal bestaan in de vervanging van bestelwagens door elektrische driewielers, als de tests die momenteel met dat nieuw type voertuig lopen, positief uitvallen.

Het beheer van onze impact optimaliseren

Onze impact op het milieu verminderen

bpost tracht voortdurend om zijn impact op het milieu te verkleinen. Het beheer van die impact begint met de naleving en de correcte toepassing van de milieureglementeringen. Bij de individuele evaluaties van de CEO en doorgetrokken naar een aantal verantwoordelijken in de organisatie wordt ook rekening gehouden met milieucriteria.

Het departement Leefmilieu organiseert binnen bpost jaarlijkse controles, het werkt de aangiftes bij en werkt nauw samen met de verschillende administraties.

Naast de reglementaire aspecten werkt bpost actief aan de invoering van **milieubeheerssystemen**. In 2014 kregen negen van onze belangrijkste sites opnieuw het certificaat ISO 14001 (de vijf sorteercentra, het EMC Brucargo, de zegeldrukkerij, het Mail Center Aalst en de hoofdzetel van bpost in Brussel). Dat betekent concreet dat de verwerking van het jaarlijkse volume brieven en pakketten steeds in ecologisch verantwoorde omstandigheden gebeurt.

Ook voor de andere sites streven wij zo'n certificaat na, met name op het vlak van de organisatie van het afvalbeheer. Het is de bedoeling om de hoeveelheid geproduceerd afval en de kosten voor het beheer ervan te verminderen, door het papierafval economisch te valoriseren. Zo kon sinds 2009 meer dan een derde van het volume papierafval dat bij het restafval terechtkwam, worden overgeheveld naar gerecycleerd en doorverkocht papier. Dankzij een actieve sensibiliseringscampagne bij alle Mail Centers en in onze administratieve gebouwen, behaalden we onze doelstelling voor afvalvermindering (-14% tussen 2009 en 2014) en stelden we ons een nieuw doel voorop tegen 2020 (-20% ten opzichte van 2009).

Ons energieverbruik verminderen

De uitstoot van broeikasgassen is de belangrijkste factor in de milieu-impact van bposts activiteiten. Het wegtransport vormt in feite de ruggengraat van het ophalings- en uitreikingsnetwerk van de post en bpost kan zijn voornaamste taak niet uitvoeren zonder een uitgebreid voertuigenpark.

bpost heeft een actieplan uitgewerkt waarmee het **zijn CO₂-uitstoot** tijdens de periode 2007-2014 **met 35%** en **zijn energieverbruik** tijdens de periode 2005-2014 **met 22% kon verminderen**.

“Het actieplan om de CO₂-uitstoot te verminderen, staat beschreven in het Carbon Disclosure Project, waarvoor bpost werd opgenomen in de Climate Leadership Index. bpost werd uitgenodigd op de openingsceremonie van de markten op 30 oktober 2014 omdat het bij de 8 bedrijven in de Benelux was die deze prestatie leverden.”

173

leveranciers werden in 2014 geëvalueerd op hun MVO-prestaties



Duurzame mobiliteit

Ons voertuigenpark, één van de grootste in België (6.546 bestelwagens, 1.803 bromfietsen, 401 vrachtwagens, 2.923 fietsen, 2.541 elektrische fietsen en 12 elektrische driewielers) vormt eveneens een grote milieu-uitdaging voor ons. Eind 2014 was dat wagenpark nog verantwoordelijk voor haast 70% van onze directe CO₂-uitstoot. De invoering van elektrische fietsen, ter vervanging van de bromfietsen, betekende een eerste stap in de wijziging van ons voertuigenpark. De tweede stap zal bestaan in de vervanging van bestelwagens door elektrische driewielers, als de tests die momenteel met dat nieuw type voertuig lopen, positief uitvallen.

We zetten de opleidingen voor de chauffeurs van bestelwagens verder om hen ecologisch verantwoord te leren rijden. Daardoor konden we op jaarbasis al haast 100.000 liter brandstof besparen. De Eco-Driving Challenge, waarmee we in 2011 van start gingen om de medewerkers bewust te maken van hun reëel verbruik, werd in 2014 voortgezet. Er werd een Eco-Driving Challenge (wedstrijd) georganiseerd in Zolder. Het winnende team mocht meedingen naar de derde internationale trofee, die het IPC in maart 2015 organiseerde.

Met zijn duizenden medewerkers staat bpost ook voor een mobiliteitsuitdaging, vooral voor de trajecten tussen de woon- en werkplaats. De "green car policy", die de kaderleden ertoe aanspoort

om voor transportmiddelen te kiezen die minder CO₂ uitstoten, werd in 2014 aangepast aan de nieuwe geldende reglementering.

Verantwoord papiergebruik

bpost heeft er zich toe verbonden om de "best in class" te zijn op het vlak van verantwoord papiergebruik. 99% van het papier dat we aankopen, draagt een label (PEFC of FSC) en 100% van onze postzegels wordt gedrukt op FSC-papier. Op dat vlak voert bpost het peloton van de Europese postoperatoren aan.

bpost volgt het verbruik van printpapier in zijn kantoren op. Die opvolging gaat gepaard met een sensibiliseringscampagne, een vermindering van het gewicht van de bladen en het beheer van alle drukkosten. bpost heeft zijn behoeften aan "papieren exemplaren" sedert 2009 met 7% verminderd en beoogt een vermindering met 15% tegen 2020 (ten opzichte van 2009).

Een partnerschap met Natuurpunt ter bescherming van de biodiversiteit en het planten van het "bpost bos"

Dit project kwam tot stand in samenwerking met de organisatie Natuurpunt. bpost gaf een terrein in het natuurgebied de "Oude Landen" bij Ekeren in erfpacht aan Natuurpunt. Het zal worden uitgebaat voor een project ter bescherming van de biodiversiteit en de flora. In ruil daarvoor plantte Natuurpunt een hectare bos, het "bpost bos", in het "Waverwoud" in Lier.



Het **partnerschap met Natuurpunt** om de biodiversiteit te beschermen en een "bpost bos" aan te planten, werd gelanceerd in december 2014.

Het symbolische startsein van de samenwerking werd gegeven door Koen Van Gerven, CEO van bpost, en Walter Roggeman, voorzitter van Natuurpunt, die op 10 december 2014 de eerste 300 bomen van het “bpost bos” plantten.

Duurzamere oplossingen voor onze klanten

bpost was de eerste postoperator die, en het eerste communicatiekanaal in België dat meewerkte aan de ontwikkeling van een instrument om de CO₂-impact in de volledige “levenscyclus” van een reclamecampagne met geadresseerde mailings te meten. Met die tool, de Carbon Meter, kunnen de klanten de CO₂-impact van hun briefwisseling (al dan niet reclame) en pakketten meten, waardoor ze de juiste keuzes kunnen maken om die impact op het milieu zo veel mogelijk te beperken (soort papier, karton, formaat, inkt enz.).

Om die “lage CO₂”-oplossing verder aan te vullen, biedt bpost zijn klanten de mogelijkheid om de uitstoot als gevolg van hun postzendingen te compenseren. Dat aanbod, dat samen met CO2logic werd ontwikkeld, maakt het mogelijk om milieuprojecten te financieren door de vermindering van broeikasgassen in de ontwikkelingslanden te stimuleren. Elke ton CO₂ die dankzij die projecten minder wordt uitgestoten, houdt tal van socio-economische voordelen in.

In 2014 werden meer dan 279 miljoen brieven van de klanten CO₂-neutraal verstuurd. Bovendien compenseerde bpost de volledige CO₂ van de brieven en de tijdschriften die het naar zijn klanten en medewerkers verstuurde (35 miljoen stuks/jaar).

Daardoor kon het 2.614 ton CO₂ compenseren in 2014.

Zie voor meer informatie: www.bpost.be/green



OP HET GROENE PODIUM

- ▶ Op het vlak van milieubeheer bekleedt bpost de **1^{ste} plaats** op 24 operatoren in de rangschikking van de International Post Corporation 2014 (IPC).
- ▶ Die milieuprestaties waren in 2014 het voorwerp van een **externe audit** voor rekening van de IPC en van de certificatie ISO 14064 door SGS voor zijn rechtstreekse en onrechtstreekse CO₂-impact. Dankzij de deelname van bpost aan het Carbon Disclosure Project en aan de GRI-rapportering zijn die milieugegevens overigens op een transparante manier beschikbaar voor alle geïnteresseerde stakeholders.
- ▶ Tegen 2020 streven we een **vermindering** na van de CO₂-uitstoot met 45% (ten opzichte van 2007) en van het energieverbruik met 25% (ten opzichte van 2005).
- ▶ We willen bovendien de IPC-rangschikking blijven staan door nieuwe initiatieven te lanceren - zowel structurele initiatieven als initiatieven die zich richten op het gedrag - zodat onze activiteiten, onze gebouwen en ons voertuigenpark nog **milieuvriendelijker** worden.

-2.614

ton minder CO₂ in 2014 door het koolstof-neutraal postinitiatief



VERKLARING INZAKE CORPORATE GOVERNANCE

Referentiecode en inleiding

Deze Verklaring inzake Corporate Governance bevat de regels en principes volgens dewelke het deugdelijk bestuur ("corporate governance") van bpost is georganiseerd, zoals vervat in de relevante wetgeving (waaronder de Wet van 21 maart 1991 betreffende de hervorming van sommige economische overheidsbedrijven (de "Wet van 1991"), de Statuten en het Corporate Governance Charter). Als een naamloze vennootschap van publiek recht krachtens de Wet van 1991 is op de Vennootschap het algemeen Belgisch vennootschapsrecht van toepassing, voor zover er niet van wordt afgeweken door de Wet van 1991 of enige andere Belgische wet of reglementering.

De laatste versie van de Statuten van de Vennootschap werd aangenomen op de Vergadering van Aandeelhouders van 27 mei 2013 en werd goedgekeurd bij Koninklijk Besluit van 7 juni 2013. Ze zijn van toepassing sinds 25 juni 2013. Eventuele wijzigingen aan de Statuten die door de Vergadering van Aandeelhouders van de Vennootschap werden goedgekeurd overeenkomstig artikel 558 van het Wetboek van Vennootschappen, dienen eveneens te worden goedgekeurd via een in de Ministerraad besproken Koninklijk Besluit.

Het bestuursmodel van bpost wordt voornamelijk gekenmerkt door:

- een Raad van Bestuur die het algemene beleid en de strategie van bpost bepaalt en het operationele beheer superviseert;
- een Strategisch Comité, een Auditcomité en een Bezoldigings- en Benoemingscomité die binnen de Raad van Bestuur werden opgericht om de Raad van Bestuur bij te staan en aanbevelingen te doen;
- een ad hoc comité, dat bestaat uit alle onafhankelijke bestuurders van de Raad van Bestuur, en dat optreedt wanneer de procedure van artikel 524 van het Wetboek van Vennootschappen wordt toegepast;
- een CEO die instaat voor het operationele beheer en aan wie de Raad van Bestuur bevoegdheden van dagelijks bestuur heeft gedelegeerd;
- een Directiecomité dat de bevoegdheden uitoefent die door de Wet van 1991, de Statuten en de Raad van Bestuur aan het Comité werden toevertrouwd;
- een Group Executive Management dat de CEO bijstaat bij het operationele beheer van de Vennootschap;
- een duidelijke verdeling van de verantwoordelijkheden tussen de Voorzitter van de Raad van Bestuur en de CEO.

bpost verbindt zich ertoe de hoge standaarden inzake corporate governance na te leven en heeft de Belgische Corporate Governance Code van 12 maart 2009 (de "Corporate Governance Code") aangenomen als referentiecode. De "Corporate Governance Code" kan worden geraadpleegd op de website van de Commissie Corporate Governance (www.corporategovernancecommittee.be). De "Corporate Governance Code" is gebaseerd op een "pas toe of leg uit"-benadering. Belgische beursgenoteerde vennootschappen dienen de Corporate Governance Code na te leven, maar mogen afwijken van de bepalingen ervan op voorwaarde dat zij de recht-

vaardiging voor een dergelijke afwijking bekendmaken. De Raad van Bestuur heeft het Corporate Governance Charter goedgekeurd. Het is van kracht sedert 25 juni 2013. Het werd voor het laatst geamendeerd ingevolge een beslissing van de Raad van Bestuur van 4-5 september 2014.

Als overheidsbedrijf streeft de Vennootschap er ook naar de meeste OESO-richtlijnen voor Corporate Governance voor Overheidsbedrijven die zijn opgenomen in de OESO-code na te leven, voor zover dat is toegestaan door het wettelijk kader dat van toepassing is op bpost, in het bijzonder de Wet van 1991.

Afwijkingen van de "Corporate Governance Code"

De Raad van Bestuur is voornemens om de Corporate Governance Code na te leven, behalve bepalingen 4.2, 4.6 en 4.7, die niet kunnen worden gevolgd wegens afwijkingen die aan de Vennootschap worden opgelegd door de Wet van 1991.

Krachtens artikel 18, §2 juncto artikel 148bis/3 van de Wet van 1991, benoemt de Belgische Staat rechtstreeks een bepaald aantal bestuurders, terwijl bepaling 4.2 vereist dat de Raad van Bestuur van een vennootschap voorstellen doet voor de benoeming van bestuurders via de Algemene Vergadering van Aandeelhouders. Tot 15 mei 2014 werden de bestuurders van de Vennootschap benoemd voor zes jaar overeenkomstig artikel 18, §3 en artikel 20, §2 van de Wet van 1991, terwijl bepaling 4.6 vermeldt dat de mandaten van de bestuurder niet meer dan vier jaar mogen bedragen. Sinds de inwerkingtreding, op 15 mei 2014, van de Wet van 19 april 2014 tot wijziging van de Wet van 1991, worden de bestuurders van de Vennootschap benoemd voor vier jaar (artikel 148bis/1, §5 van de Wet van 1991). Dientengevolge werden de bestuurders die werden benoemd vóór 15 mei 2014, voor zes jaar benoemd, terwijl de bestuurders die werden benoemd na 15 mei 2014, voor vier jaar werden benoemd. Artikel 18, §5 van de Wet van 1991 bepaalt dat de Voorzitter van de Raad van Bestuur wordt benoemd door de Belgische Staat, terwijl bepaling 4.7 stelt dat de Voorzitter van de Raad van Bestuur moet worden benoemd door de Raad van Bestuur.

Raad van Bestuur

Samenstelling

De Statuten van de Vennootschap bepalen dat de Raad van Bestuur bestaat uit maximaal 12 leden, die als volgt worden benoemd:

- ten hoogste zes bestuurders, onder wie de Voorzitter van de Raad van Bestuur, worden benoemd door de Belgische Staat bij een in de Ministerraad overlegd Koninklijk Besluit, op voordracht van de Raad van Bestuur en na het advies van het Bezoldigings- en Benoemingscomité te hebben ingewonnen;
- drie onafhankelijke bestuurders, in de zin van artikel 526ter van het Wetboek van Vennootschappen, worden verkozen door een kiescollege bestaande uit alle aandeelhouders van de Vennootschap andere dan overheden (d.w.z. Belgische overheden of instellingen in de zin van artikel 42 van de Wet van 21 maart 1991 ("Overheden"), die de Belgische Staat en zijn verbonden

instellingen omvat, inclusief de FPIM) op voordracht van de Raad van Bestuur en na het advies van het Bezoldigings- en Benoemingscomité te hebben ingewonnen, met dien verstande dat voor de verkiezing van deze bestuurders, geen aandeelhouder meer stemmen mag uitbrengen dan 5% van de door de Vennootschap uitgegeven stemgerechtigde aandelen;

- zolang Post Invest Europe Sàrl (alleen of samen met zijn verbonden vennootschappen) 15% of meer van de stemgerechtigde aandelen van de Vennootschap houdt, worden twee bestuurders verkozen door een kiescollege bestaande uit alle aandeelhouders van de Vennootschap andere dan Overheden, op voordracht van Post Invest Europe Sàrl. Indien Post Invest Europe Sàrl (alleen of samen met zijn verbonden vennootschappen) 5% of meer, maar minder dan 15% van de stemgerechtigde aandelen van de Vennootschap houdt, wordt één directeur op die manier verkozen; ⁽¹⁾
- indien slechts één bestuurder of geen bestuurder werd benoemd op voordracht van Post Invest Europe Sàrl overeenkomstig wat voorafgaat, dan zal (zullen) de resterende bestuurder(s) worden verkozen door een kiescollege bestaande uit alle aandeelhouders

van de Vennootschap andere dan de Overheden, op voordracht van de Raad van Bestuur en na het advies van het Bezoldigings- en Benoemingscomité te hebben ingewonnen; en

- de CEO wordt benoemd door de Belgische Staat, na beraadslaging in de Ministerraad en bekrachtigd via Koninklijk Besluit, op voordracht van de Raad van Bestuur en na het advies van het Bezoldigings- en Benoemingscomité te hebben ingewonnen.

De door de Belgische overheid benoemde bestuurders mogen enkel worden ontslagen bij een in de Ministerraad overlegd Koninklijk Besluit. De andere bestuurders kunnen te allen tijde worden ontslagen bij meerderheid van stemmen uitgebracht door een kiescollege bestaande uit alle aandeelhouders van de Vennootschap andere dan Overheden. Als de CEO van zijn taken wordt ontheven via een in de Ministerraad overlegd Koninklijk Besluit, dan is hij automatisch ook geen lid meer van de Raad van Bestuur.

⁽¹⁾ Ingevolge de verkoop op 16 december 2013 door Post Invest Europe Sàrl van bijna al zijn aandelen in de Vennootschap, verloor het zijn recht om bestuurders voor te dragen.

Op 31 december 2013 was de Raad van Bestuur samengesteld uit de volgende 12 leden:

NAAM	Functie	Bestuurder sinds	Mandaat verstrijkt	Aanwezigheid op vergaderingen in 2014 ⁽⁶⁾
Françoise Masai ⁽¹⁾⁽²⁾	Niet-uitvoerend Voorzitter van de Raad van Bestuur	2014	2018	10/10
Koen Van Gerven ⁽¹⁾⁽³⁾	CEO en Bestuurder	2014	2020	15/15
Arthur Goethals ⁽¹⁾	Niet-uitvoerend Bestuurder	2006	2018	15/17
Luc Lallemand ⁽¹⁾	Niet-uitvoerend Bestuurder	2002	2018	12/17
Laurent Levaux ⁽¹⁾	Niet-uitvoerend Bestuurder	2012	2018	5/17
Caroline Ven ⁽¹⁾	Niet-uitvoerend Bestuurder	2012	2018	19/20
Bernadette Lambrechts ⁽¹⁾	Niet-uitvoerend Bestuurder	2014	2020	11/13
Michael Stone ⁽⁴⁾⁽⁵⁾	Onafhankelijk Bestuurder	2014	2018	6/6
Ray Stewart ⁽⁴⁾⁽⁵⁾	Onafhankelijk Bestuurder	2014	2018	6/6
François Cornelis ⁽⁵⁾	Onafhankelijk Bestuurder	2013	2019	24/30
Sophie Dutordoir ⁽⁵⁾	Onafhankelijk Bestuurder	2013	2019	27/30
Bruno Holthof ⁽⁵⁾	Onafhankelijk Bestuurder	2013	2019	29/29

⁽¹⁾ Benoemd door de Belgische Staat.

⁽²⁾ Françoise Masai werd, bij Koninklijk Besluit van 25 april 2014, benoemd vanaf 23 juni 2014.

⁽³⁾ Benoemd als CEO bij Koninklijk Besluit van 26 februari 2014.

⁽⁴⁾ Benoemd door de algemene vergadering van alle aandeelhouders van de Vennootschap, andere dan Overheden, op 22 september 2014.

⁽⁵⁾ Onafhankelijk bestuurder.

⁽⁶⁾ Met inbegrip van de aanwezigheden op de vergaderingen van de Raad van Bestuur en van de Comités van de Raad van Bestuur die in 2014 werden gehouden. Tot het einde van hun respectieve mandaten woonde Martine Durez 13 van 13, Johnny Thijs 2 van 2, K.B. Pedersen 10 van 11, en Bjarne Wind 22 van 22 vergaderingen van de Raad van Bestuur en van de Comités van de Raad van Bestuur bij. De aanwezigheid van de leden van de Raad van Bestuur die in 2014 werden benoemd, werd berekend aan de hand van het aantal vergaderingen van de Raad van Bestuur en van de Comités van de Raad van Bestuur die vanaf de datum van hun benoeming werden gehouden.

Indien één van de mandaten van bestuurder vacant zou worden, dan hebben de overblijvende bestuurders het recht om, in overeenstemming met artikel 519 van het Wetboek van Vennootschappen en artikel 18, §4 van de Wet van 1991, en op voorwaarde dat de vertegenwoordiging zoals hierboven uiteengezet behouden blijft, die vacante betrekking tijdelijk in te vullen tot er een definitieve benoeming plaatsvindt in overeenstemming met de hierboven vermelde regels.

De samenstelling van de Raad van Bestuur voldoet aan de vereisten inzake de vertegenwoordiging van de geslachten zoals bepaald in artikel 18, §2bis van de Wet van 1991. De Vennootschap is voornemens om ook in 2015 te voldoen aan de vereisten inzake de vertegenwoordiging van de geslachten. Ze houdt verder ook rekening met de vereisten die zijn bepaald in artikel 518bis van het Wetboek van Vennootschappen. De samenstelling van de Raad van Bestuur voldoet aan de taalvereisten zoals bepaald in artikel 16 and 148bis/1 van de Wet van 1991.



Van links naar rechts: Ray Stewart, Luc Windmolders (Regeringscommissaris), Bernadette Lambrechts, Caroline Ven, François Cornelis, Koen Van Gerven, Sophie Dutordoir, Françoise Masai, Bruno Holthof, Michael Stone, Arthur Goethals, Luc Lallemand (Laurent Levaux niet op de foto)

Bevoegdheden en werking

Bevoegdheden en verantwoordelijkheden van de Raad van Bestuur

De Raad van Bestuur is bevoegd om alle handelingen te verrichten die nodig of dienstig zijn tot verwezenlijking van het doel van de Vennootschap, behoudens die waarvoor krachtens de wet of de Statuten de Algemene Vergadering van Aandeelhouders of andere bestuursorganen van de Vennootschap bevoegd zijn.

In het bijzonder is de Raad van Bestuur verantwoordelijk voor:

- het bepalen van de algemene beleidsoriëntaties van de Vennootschap en haar dochtervennootschappen;
- het beslissen over alle belangrijke strategische, financiële en operationele aangelegenheden van de Vennootschap;
- het toezicht op het management van de CEO, het Directiecomité en het Group Executive Management; en
- alle andere aangelegenheden die door het Wetboek van Vennootschappen of de Wet van 1991 zijn voorbehouden aan de Raad van Bestuur.

Bepaalde beslissingen van de Raad van Bestuur moeten worden goedgekeurd door een bijzondere meerderheid (zie verder).

Binnen bepaalde grenzen heeft de Raad van Bestuur het recht om een deel van zijn bevoegdheden te delegeren aan het Directiecomité en om bijzondere en beperkte bevoegdheden te delegeren aan de CEO en andere leden van het Group Executive Management.

De Raad van Bestuur mag, zonder enige voorafgaande machtiging van de vergadering van aandeelhouders, in overeenstemming met de artikelen 620 en volgende van het Wetboek van Vennootschappen en binnen de grenzen die deze artikelen voorzien, haar eigen aandelen, winstbewijzen of certificaten die daarop betrekking hebben, ter beurse of buiten de beurs verkrijgen, tegen een prijs

die de wettelijke vereisten zal naleven, maar die in elk geval niet meer dan 10% onder de laagste slotkoers van de laatste dertig beursdagen voorafgaand aan de verrichting zal zijn en niet meer dan 5% boven de hoogste slotkoers van de laatste dertig beursdagen voorafgaand aan de verrichting zal zijn. Deze machtiging geldt voor een periode van vijf jaar vanaf 27 mei 2013. Deze machtiging geldt tevens voor de verwerving ter beurse of buiten de beurs door een rechtstreekse dochtervennootschap, zoals bedoeld in en binnen de grenzen van artikel 627, eerste lid van het Wetboek van Vennootschappen. Indien de verwerving gebeurt door de Vennootschap buiten de beurs, zelfs van een dochtervennootschap, dan zal de Vennootschap artikel 620, §1, 5° van het Wetboek van Vennootschappen naleven.

Bij besluit van de vergadering van aandeelhouders van 27 mei 2013, werd de Raad van Bestuur gemachtigd om, mits naleving van de bepalingen van het Belgisch Wetboek van Vennootschappen, voor rekening van de Vennootschap haar eigen aandelen, winstbewijzen of certificaten die daarop betrekking hebben, te verkrijgen, indien die verkrijging noodzakelijk is ter voorkoming van een ernstig en dreigend nadeel voor de Vennootschap. Deze machtiging blijft drie jaar geldig vanaf de datum van de publicatie ervan in de Bijlagen bij het Belgisch Staatsblad.

De Raad van Bestuur is gemachtigd om, ter beurse of buiten de beurs, of in het kader van haar bezoldigingsbeleid voor personeelsleden, bestuurders of consultants van de Vennootschap of om enig ernstig en dreigend nadeel voor de Vennootschap te voorkomen, een deel van of alle aandelen, winstbewijzen of certificaten die daarop betrekking hebben van de Vennootschap, te vervreemden, tegen een prijs die de Raad van Bestuur bepaalt. Deze machtiging is geldig voor onbepaalde tijd. De machtiging geldt tevens voor de vervreemding van de aandelen, de winstbewijzen of de certificaten die daarop betrekking hebben van de Vennootschap door een rechtstreekse dochtervennootschap zoals bedoeld in artikel 627, eerste lid, van het Wetboek van Vennootschappen.

Werking van de Raad van Bestuur

In principe vergadert de Raad van Bestuur zeven keer per jaar, en in geen geval minder dan vijf keer per jaar. Bijkomende vergaderingen kunnen te allen tijde, mits er een gepaste kennisgeving gebeurt, worden samengeroepen om specifieke noden van de onderneming te behandelen. Een vergadering van de Raad van Bestuur moet in ieder geval worden bijeengeroepen wanneer ten minste twee bestuurders daarom verzoeken. In 2014 kwam de Raad van Bestuur 14 keer bijeen.

Quorum

De Raad van Bestuur kan slechts beraadslagen en geldig beslissen indien meer dan de helft van de bestuurders aanwezig of vertegenwoordigd is. De quorumvereiste geldt niet voor (i) de stemming over een aangelegenheid op een volgende vergadering van de Raad van Bestuur waarnaar die aangelegenheid werd uitgesteld wegens ontoereikend quorum op een eerdere vergadering, indien deze volgende vergadering wordt gehouden binnen een termijn van 30 dagen na de vorige vergadering en de oproeping voor deze volgende vergadering de voorgestelde beslissing bevat over deze aangelegenheid met verwijzing naar deze bepaling of (ii) wanneer er zich een onvoorziene noodgeval voordoet die het voor de Raad van Bestuur noodzakelijk maakt om een handeling te stellen die anders wegens een wettelijke verjaringstermijn niet meer zou kunnen worden gesteld of om dreigende schade voor de Vennootschap te voorkomen.

Beraadslaging en stemming

Krachtens de Wet van 1991 vereisen de volgende beslissingen een tweederdemeerderheid:

- ➔ de goedkeuring van elke vernieuwing of wijziging van het Beheerscontract;
- ➔ het nemen van belangen in vennootschappen, verenigingen of instellingen die één van de in artikel 13, §2, 1ste lid, van de Wet van 1991 bepaalde grenzen overschrijden.

Bovendien vereisen bepaalde beslissingen binnen de bevoegdheid van de Raad van Bestuur, zoals voorzien in artikel 29, §2 van de Statuten, eveneens een tweederdemeerderheid van de uitgebrachte stemmen.

Onverminderd deze hierboven uiteengezette bijzondere meerderheidsvereisten, worden alle beslissingen van de Raad van Bestuur genomen bij gewone meerderheid van de uitgebrachte stemmen. Bij staking van stemmen is de stem van de Voorzitter van de Raad van Bestuur doorslaggevend.

Het Corporate Governance Charter bepaalt bovendien dat beslissingen van de Raad van Bestuur van strategisch belang, met inbegrip van de goedkeuring van het ondernemingsplan en het jaarlijkse budget en beslissingen betreffende strategische overnames, allianties en overdrachten, moeten worden voorbereid door een vast of een ad hoc-comité van de Raad van Bestuur. Voor al deze beslissingen zal de Raad van Bestuur ernaar streven om een breed draagvlak te vinden onder de verschillende belanghebbende partijen, met dien verstande dat, na passende dialoog en overleg, de Voorzitter van de Raad van Bestuur het betrokken voorstel ter stemming kan voorleggen en het voorstel aangenomen zal zijn indien het wordt goedgekeurd door een meerderheid van de uitgebrachte stemmen.

Evaluatieproces van de Raad van Bestuur

Onder leiding van de Voorzitter evalueert de Raad van Bestuur regelmatig (op jaarbasis) zijn eigen omvang, samenstelling en zijn prestaties en die van zijn comités, alsook de interactie met het uitvoerend management.

Afhankelijk van de situatie stelt de Voorzitter de nodige maatregelen voor om bepaalde zwakheden van de Raad van Bestuur of van zijn comités te verhelpen.

Corporate Governance Charter

De Raad van Bestuur heeft het Corporate Governance Charter goedgekeurd. Het is van kracht sedert 25 juni 2013. Het Corporate Governance Charter werd voor het laatst gewijzigd ingevolge een beslissing van de Raad van Bestuur van 4-5 september 2014 (zie volgende afdeling). De Raad van Bestuur zal de corporate governance van de Vennootschap op regelmatige tijdstippen nakijken en alle veranderingen goedkeuren die noodzakelijk en gepast worden geacht.

Het Corporate Governance Charter bevat regels met betrekking tot:

- ➔ enerzijds, de verplichtingen van de Raad van Bestuur en de Comités, en anderzijds die van het Directiecomité, het Group Executive Management en de CEO;
- ➔ de verantwoordelijkheden van de Voorzitter van de Raad van Bestuur en de Secretaris van de Vennootschap;
- ➔ de vereisten waaraan de leden van de Raad van Bestuur moeten voldoen, zodat ze de nodige ervaring, expertise en competenties hebben om hun taken en verantwoordelijkheden uit te voeren;
- ➔ een systeem van openbaarmaking met betrekking tot de uitoefende mandaten en de regels die erop gericht zijn om belangenconflicten te vermijden en richtlijnen te verstrekken over de manier waarop de Raad van Bestuur op een transparante wijze te informeren indien dergelijke belangenconflicten zich zouden voordoen. De Raad van Bestuur kan beslissen dat de bestuurder die een belangenconflict heeft, niet deelneemt aan de beraadslagingen en de stemming over dat onderwerp.

De Raad van Bestuur evalueert en verbetert zijn werking continu met het oog op een steeds beter en efficiënter bestuur van de Vennootschap.

Aan pas benoemde bestuurders wordt een introductieprogramma aangeboden dat erop gericht is hen vertrouwd te maken met de activiteiten en de organisatie van de Vennootschap en met de regels van het Corporate Governance Charter. Dit programma staat open voor elke bestuurder die eraan wil deelnemen. Het houdt ook bezoeken aan operationele centra en sorteercentra in.

Transacties tussen de Vennootschap en de leden van haar Raad van Bestuur en uitvoerende managers

Een algemeen beleid inzake belangenconflicten is toepassing binnen de Vennootschap, en verbiedt elke situatie waarin een belangenconflict van vermogensrechtelijke aard het persoonlijke oordeel of de beroepstaken van een bestuurder zou kunnen beïnvloeden ten nadele van bpost groep.

Overeenkomstig Artikel 523 van het Wetboek van Vennootschappen, verklaarde de heer Johnny Thijs dat hij een persoonlijk belangenconflict van vermogensrechtelijke aard had in verband met zijn jaarlijkse evaluatie als CEO, een punt dat op de agenda stond van de vergadering van de Raad van Bestuur van 24 februari 2014. Hij bracht de commissarissen van de Vennootschap op de hoogte van dit belangenconflict en besloot om niet deel te nemen aan de beraadslaging of de stemming over dit punt. Hieronder volgt het uittreksel uit het verslag van de Raad van Bestuur met betrekking tot dit belangenconflict:

“Jaarlijkse evaluatie van de CEO

Voordat het desbetreffende agendapunt werd besproken, verklaarde de heer Johnny Thijs dat hij een persoonlijk belangenconflict van patrimoniale aard had zoals bedoeld in artikel 523 van het Wetboek van Vennootschappen in verband met dat agendapunt dat betrekking heeft op zijn jaarlijkse evaluatie als CEO.

Dhr. Thijs verliet de vergaderzaal en nam niet deel aan de beraadslaging noch de beslissing met betrekking tot de jaarlijkse evaluatie van de CEO. Dhr. Thijs zal het College van Commissarissen informeren over dit belangenconflict, in overeenstemming met artikel 523 van het Wetboek van Vennootschappen.

Op aanbeveling van het Bezoldigings- en benoemingscomité keurde de Raad van Bestuur de evaluatie van de prestaties van de CEO en de voorgestelde score goed.”

Transacties tussen de Vennootschap en zijn meerderheidsaandeelhouders

Het Corporate Governance Charter van de Vennootschap voorziet dat de procedure zoals uiteengezet in artikel 524 van het Wetboek van Vennootschappen moet worden nageleefd voor alle beslissingen m.b.t. het Beheerscontract of andere overeenkomsten met de Belgische staat of andere overheden (andere dan die binnen het toepassingsgebied van artikel 524, § 1, laatste subparagraaf, vallen). Kort samengevat, de hierboven vermelde beslissingen van de Raad van Bestuur zijn onderworpen aan een voorafgaand niet-bindend gemotiveerd advies van een ad hoc comité van de Raad van Bestuur dat uit minstens drie onafhankelijke bestuurders bestaat. Het comité mag worden bijgestaan door een door het comité gekozen onafhankelijke financiële en/of wettelijke expert, en de commissaris van de Vennootschap valideert de gebruikte financiële gegevens. Volgens de procedure moet de Raad van Bestuur dan zijn beslissing staven en moet de commissaris de door de Raad van Bestuur gebruikte financiële gegevens valideren.

Hoewel de Raad van Bestuur deze procedure nog niet heeft dienen toe te passen, werd er beslist om een ad hoc comité op te richten dat bestaat uit alle onafhankelijke bestuurders, aangezien het in de toekomst misschien beslissingen zal moeten nemen m.b.t. overeenkomsten met de Belgische Staat of andere Overheden.

Dit ad hoc comité kwam in 2014 slechts eenmaal samen.

Comités van de Raad van Bestuur

Naast het hiervoor vermelde ad hoc Comité dat werd opgericht overeenkomstig artikel 524 van het Wetboek van Vennootschappen heeft de Raad van Bestuur drie comités van de Raad van Bestuur opgericht, die de Raad van Bestuur moeten bijstaan en op specifieke vlakken aanbevelingen moeten doen: het Strategisch Comité, het Auditcomité (in overeenstemming met artikel 526bis van het Wetboek van Vennootschappen) en het Bezoldigings- en Benoemingscomité (in overeenstemming met artikel 17, §4 van de

Wet van 1991 en artikel 526quater van het Wetboek van Vennootschappen). Het intern reglement van deze comités van de Raad van Bestuur is hoofdzakelijk beschreven in het Corporate Governance Charter.

Strategisch Comité

Het Strategisch Comité adviseert de Raad van Bestuur over strategische aangelegenheden, en zal in het bijzonder:

- regelmatig de ontwikkelingen in de industrie en de doelstellingen en strategieën van de Vennootschap en haar dochtervennootschappen bestuderen en bijsturingen voorstellen;
- het ontwerp van het ondernemingsplan onderzoeken dat elk jaar wordt voorgelegd door het Directiecomité;
- door het Directiecomité of het Group Executive Management voorgestelde strategische transacties controleren, met inbegrip van strategische overnames en overdrachten, het aangaan en beëindigen van strategische allianties of samenwerkingsovereenkomsten op langere termijn, het lanceren van nieuwe productsegmenten en het betreden van nieuwe productmarkten of geografische markten of het verlaten van dergelijk productsegmenten of geografische markten;
- de uitvoering van dergelijke strategische projecten en van het ondernemingsplan monitoren.

Het Strategisch Comité is als volgt samengesteld: (i) de CEO, die het comité voorziet, (ii) drie bestuurders benoemd door de Belgische Staat (met dien verstande dat, bij de beëindiging van het mandaat van de eerste van deze drie bestuurders die benoemd werden als lid van dit Comité, wegens het verstrijken van de termijn of om een andere reden, dergelijke bestuurder zal worden vervangen in dit Comité door een andere bestuurder voorgedragen door het kiescollege dat bestaat uit alle aandeelhouders andere dan Overheden, en (iii) één bestuurder benoemd op voordracht van Post Invest Europe Sàrl (in voorkomend geval) en, anders, een bestuurder benoemd door het kiescollege dat bestaat uit alle aandeelhouders andere dan Overheden.

Op 31 december 2014 bestond het Strategisch Comité uit Koen Van Gerven (Voorzitter van het Strategisch Comité), Arthur Goethals, Luc Lallemand, Laurent Levaux en Michael Stone.

Het Strategisch Comité kwam in 2014 driemaal samen.

Auditcomité

Het Auditcomité adviseert de Raad van Bestuur over aangelegenheden inzake boekhouding, audit en interne controle, en zal in het bijzonder:

- boekhoudkundige principes en afspraken controleren;
- de ontwerpjaarrekening controleren en onderzoeken of de voorgestelde uitkering van inkomsten en winsten in overeenstemming is met het ondernemingsplan en de toepasselijke solvabiliteits- en debt coverage ratio's respecteert;
- het ontwerpjaarbudget dat door het Directiecomité wordt voorgelegd, controleren en de naleving van het budget monitoren in de loop van het jaar;
- de kwaliteit controleren van de financiële informatie die aan de aandeelhouders en de markt wordt verschaft;
- het interne auditproces, de interne controles en het risicobeheer monitoren en daarop toezien, zowel voor de Vennootschap als haar dochtervennootschappen;
- kandidaten voorstellen voor de juncties van de twee commissarissen die door de Algemene Vergadering van Aandeelhouders dienen te worden benoemd;

- de wettelijke controle van de jaarrekening en de geconsolideerde jaarrekening monitoren, inclusief opvolging van de vragen en aanbevelingen geformuleerd door de commissarissen; en
- toezien op het externe auditproces en de onafhankelijkheid monitoren van de commissarissen en alle niet-auditdiensten die door hen worden verleend.

Het Auditcomité is als volgt samengesteld: (i) drie onafhankelijke bestuurders; (ii) één bestuurder benoemd door de Belgische Staat; en (iii) ofwel (a) nog een bestuurder benoemd door de Belgische Staat of (b) zolang Post Invest Europe Sàrl (alleen of samen met zijn verbonden vennootschappen) 15% of meer van de stemgerechtigde aandelen houdt, één bestuurder benoemd op voordracht van Post Invest Europe Sàrl. De Voorzitter van het Auditcomité wordt aangeduid door de Raad van Bestuur, maar zal niet de Voorzitter van de Raad van Bestuur zijn. Uitvoerende bestuurders (met inbegrip van de CEO) mogen geen lid zijn van het Auditcomité.

Op 31 december 2014 bestond het Auditcomité uit François Cornelis (Voorzitter van het Auditcomité), Sophie Dutordoir, Bernadette Lambrechts, Ray Stewart en Caroline Ven.

Alle leden van het Auditcomité hebben voldoende deskundigheid op het vlak van boekhouding en audit. De Voorzitter van het Auditcomité is deskundig op het vlak van boekhouding en audits, zoals blijkt uit zijn vroegere uitvoerende functies bij o.a. de groep Total. De andere leden van het Auditcomité hebben of hadden eveneens mandaten in de Raad van Bestuur of uitvoerende mandaten in topbedrijven of -organisaties.

Het Auditcomité kwam in 2014 zesmaal samen.

Bezoldigings- en Benoemingscomité

Het Bezoldigings- en Benoemingscomité adviseert de Raad van Bestuur voornamelijk over aangelegenheden inzake de benoeming en bezoldiging van bestuurders en het leidinggevend personeel, en zal in het bijzonder:

- kandidaten identificeren en voordragen, ter goedkeuring van de Raad van Bestuur, om vacatures op te vullen wanneer deze openvallen, rekening houdend met de Wet van 1991. Hiertoe dient het Bezoldigings- en Benoemingscomité voorstellen van relevante partijen, met inbegrip van aandeelhouders, in overweging te nemen;
- advies uitbrengen over voorstellen tot benoeming die uitgaan van de aandeelhouders;
- de Raad van Bestuur adviseren met betrekking tot diens voorstel aan de Belgische regering inzake de benoeming van de CEO en met betrekking tot de voorstellen van de CEO inzake de benoeming van andere leden van het Directiecomité en van het Group Executive Management;
- de Raad van Bestuur adviseren inzake de bezoldiging van de CEO en de andere leden van het Directiecomité en van het Group Executive Management en inzake overeenkomsten betreffende vroegtijdige beëindiging;
- alle op aandelen gebaseerde plannen of andere incentiveplannen voor de bestuurders, leden van het Directiecomité, leden van het Group Executive Management en personeelsleden nakijken;
- prestatiedoelen vastleggen en evaluaties van de prestaties van de CEO en andere leden van het Directiecomité en van het Group Executive Management uitvoeren;
- advies uitbrengen aan de Raad van Bestuur inzake de bezoldiging van de bestuurders; en
- een remuneratieverslag voorleggen aan de Raad van Bestuur.

Het Bezoldigings- en Benoemingscomité is als volgt samengesteld: (i) drie onafhankelijke bestuurders; (ii) één niet-uitvoerende bestuurder benoemd door de Belgische Staat, die het Bezoldigings- en Benoemingscomité voorziet; en (iii) ofwel (a) nog een niet-uitvoerende bestuurder benoemd door de Belgische Staat of (b) zolang Post Invest Europe Sàrl (alleen of samen met zijn verbonden vennootschappen) 15% of meer van de stemgerechtigde aandelen houdt, één bestuurder benoemd op voordracht van Post Invest Europe Sàrl. Wanneer de bezoldiging van de andere leden van het Directiecomité wordt besproken, neemt de CEO deel aan de vergaderingen van het Bezoldigings- en Benoemingscomité met raadgevende stem.

Op 31 december 2014 bestond het Bezoldigings- en Benoemingscomité uit Françoise Masai (Voorzitter van het Bezoldigings- en Benoemingscomité), Sophie Dutordoir, François Cornelis, Bruno Holthof en Laurent Levaux.

In 2014 kwam het Bezoldigings- en Benoemingscomité negenmaal samen.

Executive Management

CEO

De CEO wordt benoemd voor een hernieuwbare termijn van zes jaar, bij een in de Ministerraad overlegd Koninklijk Besluit. Op 23 december 2013 deelde de heer Thijs aan de Raad van Bestuur mee dat hij zijn mandaat, dat begin januari 2014 zou eindigen, niet wenste te vernieuwen. Op verzoek van de Raad van Bestuur, en zoals goedgekeurd door de Belgische Staat, bleef de heer Thijs in functie totdat zijn opvolger werd aangesteld. Dhr. Koen van Gerven werd benoemd als CEO bij Koninklijk Besluit van 26 februari 2014.

De CEO is belast met het dagelijkse bestuur van de Vennootschap. Hij is ook belast met de uitvoering van de besluiten van de Raad van Bestuur en hij vertegenwoordigt de Vennootschap in het kader van haar dagelijkse bestuur. Deze vertegenwoordiging omvat de uitoefening van de stemrechten verbonden aan de aandelen en de deelnemingen die door de Vennootschap worden aangehouden. De CEO kan alleen worden ontslagen bij een in de Ministerraad overlegd Koninklijk Besluit.

Directiecomité

In overeenstemming met de Wet van 1991 heeft de Raad van Bestuur een Directiecomité opgericht. Dit Directiecomité is samengesteld uit de CEO, die het Directiecomité voorziet, en maximaal zes andere leden. Op voordracht van de CEO en na het advies van het Bezoldigings- en Benoemingscomité te hebben ingewonnen, benoemt en herroept de Raad van Bestuur de leden van het Directiecomité, behalve de CEO. De Raad van Bestuur bepaalt de duur en de specifieke voorwaarden van het mandaat van deze leden, na het advies te hebben ingewonnen van het Bezoldigings- en Benoemingscomité. Wat de Belgische leden betreft, dient het Directiecomité evenveel Nederlandstalige als Franstalige leden te tellen, waarbij de CEO, in voorkomend geval, niet wordt meegerekend.

Het Directiecomité treedt op als collegiaal orgaan en vergadert op uitnodiging van de CEO. Het Directiecomité beslist met een eenvoudige meerderheid van de uitgebrachte stemmen. Bij staking van stemmen binnen het Directiecomité beschikt de CEO over de beslissende stem.

Het Directiecomité oefent de bevoegdheden uit die eraan zijn toegewezen door de Statuten of de Raad van Bestuur. Elk jaar bereidt het Directiecomité, onder leiding van de CEO, een ondernemingsplan voor met vaststelling van de doeleinden en de strategie van de Vennootschap op middellange termijn, dat ter goedkeuring aan de Raad van Bestuur wordt voorgelegd. Het Directiecomité is ook bevoegd om te onderhandelen over elke vernieuwing of wijziging van het Beheerscontract dat is afgesloten tussen de Belgische Staat en de Vennootschap (met dien verstande dat alle dergelijke vernieuwingen en wijzigingen de latere goedkeuring van de Raad van Bestuur vereisen).

Group Executive Management

Het operationele bestuur van de Vennootschap wordt waargenomen door het Group Executive Management onder leiding van de CEO. Het Group Executive Management bestaat uit de leden van het Directiecomité en maximaal vier andere leden. Deze laatste worden, op voordracht van de CEO en na het advies van het Bezoldigings- en Benoemingscomité te hebben ingewonnen, benoemd (voor de termijn die de Raad van Bestuur bepaalt) en ontslagen door de Raad van Bestuur. Het Group Executive Management vergadert regelmatig op uitnodiging van de CEO. De individuele leden van het Group Executive Management oefenen de bijzondere bevoegdheden uit die hen door de Raad van Bestuur of, naargelang het geval, de CEO worden opgedragen.

Ingevolge een beslissing van de Raad van Bestuur van 16 juli 2014 bestonden het Directiecomité en het Group Executive Management op 31 december 2014 elk uit de volgende leden:

NAAM	Functie
Koen Van Gerven	Chief Executive Officer and Parcels
Mark Michiels	Human Resources and Organisation
Pierre Winand	Chief Financial Officer, Service Operations, ICT
Kurt Pierloot	Mail Service Operations, International
Marc Huybrechts	Mail and Retail Solutions



**Boven van links
naar rechts:**
Pierre Winand,
Kurt Pierloot,
Mark Michiels

**Onder van links
naar rechts:**
Marc Huybrechts,
Koen Van Gerven

Secretaris van de Vennootschap

De Raad van Bestuur, de adviescomités van de Raad van Bestuur, het Directiecomité en het Group Executive Management worden bijgestaan door de Secretaris van de Vennootschap, Dirk Tirez, die ook Chief Legal Officer is van de Vennootschap. Hij werd benoemd in oktober 2007.

College van Commissarissen

De audit van de financiële toestand van de Vennootschap en van de niet-geconsolideerde jaarrekening van de Vennootschap is opgedragen aan een College van Commissarissen dat uit vier leden bestaat, van wie er twee zijn benoemd door de Algemene Vergadering van Aandeelhouders en de twee andere door het Rekenhof, de Belgische instelling die verantwoordelijk is voor de controle van openbare rekeningen. De leden van het College van Commissarissen worden benoemd voor een hernieuwbare periode van drie jaar. De Algemene Vergadering van Aandeelhouders bepaalt de bezoldiging van de leden van het College van Commissarissen.

Op 31 december 2014 bestond het College van Commissarissen uit:

- Ernst & Young Bedrijfsrevisoren BV CVBA ("Ernst & Young"), vertegenwoordigd door de heer Eric Golenvaux (lid van het Instituut van de Bedrijfsrevisoren), De Kleetlaan 2, 1831 Diegem, België;
- PVMD Bedrijfsrevisoren-Reviseurs d'Entreprises SC SCRL ("PVMD"), vertegenwoordigd door de heer Lieven Delva (lid van het Instituut van de Bedrijfsrevisoren), rue de l'Yser 207, 4430 Ans, België;
- de heer Philippe Roland, Raadsheer in het Rekenhof en eerste Voorzitter van het Rekenhof, Regentschapsstraat 2, 1000 Brussel, België; en
- de heer Jozef Beckers, Raadsheer in het Rekenhof, Regentschapsstraat 2, 1000 Brussel, België.

De mandaten van dhr. Philippe Roland en dhr. Jozef Beckers werden in 2013 verlengd voor een nieuwe termijn van drie jaar. De mandaten van Ernst & Young en PVMD verstrijken op de jaarlijkse Vergadering van Aandeelhouders, die in mei 2015 zal worden gehouden.

Ernst & Young en PVMD zijn verantwoordelijk voor de audit van de geconsolideerde jaarrekening van de Vennootschap. Voor het jaar afgesloten op 31 december 2014 hebben Ernst & Young en PVMD 325.000 EUR ontvangen (exclusief belasting op de toegevoegde waarde), als bezoldiging voor de audit van de jaarrekening van de Vennootschap en haar dochtervennootschappen, en 119.908 EUR (exclusief de belasting op de toegevoegde waarde), als bezoldiging voor niet-auditgerelateerde activiteiten. De andere

leden van het College van Commissarissen ontvingen 50.971 EUR als bezoldiging voor hun prestaties in verband met de audit van de niet-geconsolideerde jaarrekening van de Vennootschap voor het jaar afgesloten op 31 december 2014.

Regeringscommissaris

De Vennootschap is onderworpen aan het administratieve toezicht van de Belgische minister die bevoegd is voor overheidsbedrijven; deze voert die controle uit via een Regeringscommissaris. Het is de taak van de Regeringscommissaris om toe te zien op de naleving van de Belgische wet, de Statuten en het Beheerscontract. Daarnaast brengt de Regeringscommissaris verslag uit aan de Minister bevoegd voor de Begroting, over alle beslissingen van de Vennootschap die een invloed hebben op de begroting van de Belgische Staat.

De Regeringscommissaris is de heer Luc Windmolders en zijn plaatsvervanger is de heer Marc Boeykens.

Aandeelhoudersstructuur en rechten van de aandeelhouders

De aandelen van de Vennootschap zijn op naam of gedematerialiseerd. Op 31 december 2014 werd het aandelenkapitaal van de Vennootschap vertegenwoordigd door 200.000.944 aandelen. De aandelen zijn genoteerd op de NYSE Euronext Brussel.

Met respectievelijk 48.263.200 en 53.812.449 bpost-aandelen in hun bezit op 31 december 2014, hadden de Belgische Staat en de FPIM samen een participatie van 51,04% (respectievelijk 24,13% en 26,91%) van de door bpost uitgegeven stemgerechtigde aandelen.

De resterende aandelen zijn in het bezit van:

- personeelsleden van de Vennootschap (inclusief leden van het Group Executive Management) die hebben ingetekend op de Aanbieding aan Personeelsleden, die tegelijkertijd met de beursintroduktie van de Vennootschap op de NYSE Euronext Brussel plaatsvond. De aldus verworven aandelen zijn onderworpen aan een lock-up van twee jaar die eindigt op 15 juli 2015.
- particuliere aandeelhouders en Europese en internationale institutionele aandeelhouders die rechtstreeks aandelen in de Vennootschap hebben. Op 31 december 2014 had geen enkele van deze personen, noch individueel noch in onderling overleg met anderen, een transparantieverklaring ingediend om mee te delen dat de initiële drempel van 3% was bereikt.

De aandelen zijn vrij overdraagbaar, op voorwaarde dat, overeenkomstig artikel 147bis van de Wet van 1991 en artikel 16 van de Statuten, de rechtstreekse deelneming van de Overheden in het maatschappelijk kapitaal te allen tijde meer dan 50% moet bedragen.

Op 31 december 2014 hield de Vennootschap geen eigen aandelen aan.

Elk aandeel geeft de houder ervan recht op één stem. Behalve zoals vereist door het Wetboek van Vennootschappen en de hierna vermelde specifieke meerderheden, worden alle besluiten van de aandeelhoudersvergadering goedgekeurd bij meerderheid van stemmen. Onverminderd de quorum- en bijzondere meerderheidsvereisten opgelegd door het Wetboek van Vennootschappen, vereist de goedkeuring van de volgende besluiten van de aandeelhoudersvergadering van de Vennootschap een meerderheid van de door de overheden uitgebrachte stemmen en een meerderheid van de door de andere aandeelhouders van de Vennootschap uitgebrachte stemmen:

1. iedere wijziging van de definitie van “onafhankelijk bestuurder”, “Strategische Partner” of “Private Aandeelhouder”;
2. iedere wijziging van de samenstelling van de Raad van Bestuur of de wijze van benoeming of ontslag van bestuurders; en
3. iedere wijziging van de quorum- en meerderheidsvereisten die worden uiteengezet in dit artikel 45, §3, artikel 28 of artikel 29, §2 van de Statuten.

Afgezien van de beperkingen op stemrechten die worden opgelegd door de wet, bepalen de Statuten dat, indien aandelen aan verscheidene eigenaars toebehoren, in pand zijn gegeven of indien de rechten die toebehoren aan de aandelen, het voorwerp uitmaken van onverdeeldheid, vruchtgebruik of een andere vorm van opsplitsing van de eraan verbonden rechten, de Raad van Bestuur de eraan verbonden rechten kan schorsen totdat één persoon is aangewezen als houder van de betrokken aandelen ten aanzien van de Vennootschap.

Bezoldigingsverslag

Procedure die wordt toegepast om een bezoldigingsbeleid te ontwikkelen en de individuele bezoldiging van het management vast te leggen

Als naamloze vennootschap van publiek recht en in overeenstemming met de toepasselijke vereisten inzake Corporate Governance heeft bpost een specifiek bezoldigingsbeleid ontwikkeld, waartoe werd besloten door de Raad van Bestuur op aanbeveling van het Bezoldigings- en Benoemingscomité. Het bezoldigingsbeleid houdt rekening met de verschillende werknemersgroepen van de Vennootschap en wordt geregeld geëvalueerd en geüpdatet wanneer dat aangewezen is. Elke wijziging aan dit beleid wordt goedgekeurd door de Raad van Bestuur op aanbeveling van het Bezoldigings- en Benoemingscomité.

Het bezoldigingsbeleid heeft tot doel om aan alle personeelsleden en managers een billijk beloningspakket aan te bieden, dat concurrentieel is met de Belgische referentiemarkt bestaande uit grote Belgische ondernemingen. Het totale beloningspakket wil een evenwichtige mix zijn van financiële en niet-financiële elemen-

ten. Daartoe wordt er regelmatig een vergelijking uitgevoerd van de verschillende vergoedingselementen met de mediaan van de Belgische referentiemarkt.

Daarnaast worden, teneinde een duurzame en winstgevende groei te bereiken, de prestaties op zowel collectief als individueel niveau beloond. Een dergelijk beloningssysteem streeft ernaar om een economisch verantwoord en makkelijk te begrijpen systeem te zijn dat gelinkt is aan bedrijfsresultaten zoals EBIT en klantentrouw, en dat het mogelijk maakt om te differentiëren op individueel niveau wat betreft prestaties en talent. Tegelijkertijd wil dit systeem een duurzame langetermijnwaarde creëren.

De Vennootschap is van oordeel dat het van essentieel belang is dat er op een transparante manier wordt gecommuniceerd over de principes en implementatie van het bezoldigingsbeleid.

Over het algemeen onderscheidt bpost verschillende groepen, waarvoor de basisbezoldigingsprincipes worden uitgelegd en toegelicht:

1. leden van de Raad van Bestuur;
2. CEO;
3. andere leden van het Group Executive Management.

Overeenkomstig de toepasselijke wettelijke bepalingen heeft de inhoud van dit verslag geen betrekking op de Belgische en buitenlandse dochterondernemingen van bpost. Wat de buitenlandse dochterondernemingen betreft werd er een afzonderlijk bezoldigingsbeleid opgesteld, dat in lijn is met de marktnormen en tot doel heeft gekwalificeerd en ervaren uitvoerend management aan te trekken en in dienst te nemen.

Bezoldigingsprincipes

Bezoldiging van de Leden van de Raad van Bestuur

De bezoldiging van de leden van de Raad van Bestuur werd vastgelegd door de Vergadering van Aandeelhouders van 25 april 2000.

Krachtens dat besluit hebben de leden van de Raad van Bestuur (met uitzondering van de CEO) recht op de volgende jaarlijkse brutobezoldiging:

- 39.221,16 EUR voor de Voorzitter van de Raad van Bestuur, die ook voorzitter is van het Paritair Comité van bpost, zoals geïndexeerd op 1 maart 2014;
- 19.610,58 EUR voor de andere bestuurders, met uitzondering van de CEO, zoals geïndexeerd op 1 maart 2014.

Deze bedragen worden jaarlijks geïndexeerd.

Krachtens bovenvermelde besluit van de Vergadering van Aandeelhouders van 25 april 2000 hebben de leden van de Raad van Bestuur (met uitzondering van de CEO) recht op een zitpenning van 1.637,37 EUR per bijgewoonde vergadering van één van de Comité's die door de Raad van Bestuur werden opgericht.

De leden van de Raad van Bestuur ontvangen geen andere uitkeringen voor hun mandaat als bestuurder.

De CEO heeft geen recht op welke bezoldiging dan ook voor het bijwonen van vergaderingen van de Raad van Bestuur of van Comité's van de Raad van Bestuur.

Tijdens het boekjaar ontvingen de leden van de Raad van Bestuur, met uitzondering van de CEO, de volgende totale jaarlijkse brutovergoeding⁽¹⁾:

Lid	Vergaderingen van de Raad van Bestuur	Auditcomité	Strategisch Comité	Bezoldigings- en Benoemingscomité	Ad hoc Comité	TOTAAL
Martine Durez ⁽²⁾	19.572,68 EUR	Geen lid	Geen lid	11.442,66 EUR	Geen lid	31.015,34 EUR
Arthur Goethals	19.610,58 EUR	Geen lid	6.530,55 EUR	Geen lid	Geen lid	26.141,13 EUR
Luc Lallemand	19.610,58 EUR	Geen lid	3.255,81 EUR	Geen lid	Geen lid	22.866,39 EUR
Laurent Levaux	19.610,58 EUR	Geen lid	3.255,81 EUR	Geen lid	Geen lid	22.866,39 EUR
Caroline Ven	19.610,58 EUR	9.805,29 EUR	Geen lid	Geen lid	Geen lid	29.415,87 EUR
Bjarne Wind ⁽³⁾	14.698,47 EUR	8.167,92 EUR	Geen lid	13.080,03 EUR	Geen lid	35.946,42 EUR
K.B. Pedersen ⁽⁴⁾	14.698,47 EUR	Geen lid	3.255,81 EUR	Geen lid	Geen lid	17.954,28 EUR
François Cornelis	19.610,58 EUR	9.805,29 EUR	Geen lid	11.442,66 EUR	1.637,37 EUR	42.495,90 EUR
Sophie Dutordoir	19.610,58 EUR	8.167,92 EUR	Geen lid	14.717,40 EUR	1.637,37 EUR	44.133,27 EUR
Bruno Holthof	19.610,58 EUR	9.805,29 EUR	Geen lid	14.717,40 EUR	1.637,37 EUR	45.770,64 EUR
Françoise Masai ⁽²⁾	20.584,23 EUR	Geen lid	Geen lid	3.274,74 EUR	Geen lid	23.858,97 EUR
Ray Stewart ⁽⁵⁾	5.433,09 EUR	0 EUR	Geen lid	Geen lid	1.637,37 EUR	7.070,46 EUR
Michael Stone ⁽⁶⁾	5.433,09 EUR	Geen lid	1.637,37 EUR	Geen lid	1.637,37 EUR	8.707,83 EUR
Bernadette Lambrechts ⁽⁷⁾	15.126,18 EUR	0 EUR	Geen lid	Geen lid	Geen lid	15.126,18 EUR

(1) De opgegeven bedragen zijn de bedragen die werden uitgekeerd in FY 2014. Er dient in aanmerking te worden genomen dat de bedragen die in FY 2014 werden uitgekeerd, betrekking hebben op het bijwonen van vergaderingen van de Comités van de Raad van Bestuur die werden gehouden van december 2013 tot november 2014. Zittingen worden uitbetaald in de maand na de maand waarin de vergadering van de Comités van de Raad van Bestuur werd bijgewoond.

(2) Martine Durez werd op 23 juni 2014 vervangen door Françoise Masai.

(3) Bjarne Wind was lid van het Auditcomité en van het Bezoldigings- en Benoemingscomité tot 22 september 2014.

(4) K.B. Pedersen was lid van het Strategisch Comité tot 22 september 2014.

(5) Ray Stewart is een niet-uitvoerende bestuurder sinds 22 september 2014 en lid van het Auditcomité sinds 3 november 2014.

(6) Michael Stone is een niet-uitvoerende bestuurder sinds 22 september 2014 en lid van het Strategisch Comité sinds 3 november 2014.

(7) Bernadette Lambrechts is een niet-uitvoerende bestuurder sinds 25 maart 2014 en lid van het Auditcomité sinds 3 november 2014.

Bezoldiging van de CEO

Op 26 februari 2014 werd Koen Van Gerven bij Koninklijk Besluit benoemd tot CEO, ter vervanging van Johnny Thijs. Zijn bezoldigingspakket werd vastgelegd in overeenstemming met de richtlijnen van de Regering met betrekking tot de lonen van CEO's van overheidsbedrijven.

Het bezoldigingspakket van de CEO bestaat uit een basissalaris van 467.520 EUR, een on target kortetermijn variabele vergoeding van 150.000 EUR, een pensioenbijdrage van 32.480 EUR en verschillende andere componenten zoals dekking voor overlijden tijdens de dienst en invaliditeit, representatievergoedingen en een bedrijfswagen.

De variabele vergoeding van de CEO wordt toegekend onder de voorwaarden en modaliteiten die worden vastgesteld op jaarlijkse basis en worden goedgekeurd door de Raad van Bestuur van bpost op aanbeveling van het Bezoldigings- en Benoemingscomité. Wat betreft de prestaties in 2014 - betaling in 2015, besloot de Raad van Bestuur om dezelfde voorwaarden en modaliteiten toe te passen zoals van toepassing op bpost's management: de variabele kortetermijnvergoeding is gebaseerd op een vermenigvuldigingsstelsel waarbij de werkelijke variabele uitbetaalde bezoldiging kan variëren in functie van de prestaties op bedrijfsniveau en op individueel niveau, en de competenties.

Voor de CEO zijn de bedrijfsdoelstellingen financieel van aard (EBIT - gewicht 70% en Operating Free Cash Flow - gewicht 30%). Het uitbetalingsrooster werd vastgesteld en gevalideerd door de Raad

van Bestuur op aanbeveling van het Bezoldigings- en Benoemingscomité. De maximale uitbetaling per criterium is bepaald op 135%.

De individuele doelstellingen werden gezamenlijk overeengekomen door de CEO en de Raad van Bestuur, en duidelijke deliverables en KPI's werden vastgesteld die binnen een overeengekomen tijdschema moeten worden bereikt. De uitbetalingen kunnen gaan van 0% in geval van ondermaatse prestaties tot 160% in geval van prestaties boven de verwachtingen.

De proratabezoldiging voor het jaar dat eindigt op 31 december 2014, uitbetaald aan Koen Van Gerven in zijn hoedanigheid van CEO vanaf de datum van zijn benoeming, bedraagt 474.144 EUR en kan als volgt worden opgesplitst:

- basissalaris: 389.600 EUR (bruto);
- variabele vergoeding: nog te bepalen na de evaluatie van zijn prestaties in 2014 ;
- dekking pensioen en overlijden tijdens de dienst en invaliditeit: 60.253 EUR;
- andere vergoedingscomponenten (vergoedingen voor representatiekosten): 2.750 EUR;
- leasingkosten voor bedrijfswagen: 21.541 EUR.

Geen aandelen, aandelenopties of andere rechten om aandelen te verwerven, werden toegekend aan of uitgeoefend door de CEO of zijn vervallen in 2014, en geen opties die werden toegekend in het kader van vorige aandelenoptieplannen waren nog uitstaand voor uitoefening in 2014.

Hoewel er op dit moment geen toekomstige wijzigingen zijn in de vergoeding van de CEO, zal het Bezoldigings- en Benoemingscomité regelmatig nadenken over wijzigingen in het remuneratiebeleid in het licht van de marktpraktijken.

De totale bezoldiging die werd uitgekeerd aan Johnny Thijs van 1 januari 2014 tot het einde van zijn mandaat op 25 februari 2014 werd opgesplitst in de volgende elementen:

- basissalaris: 131.368,60 EUR (bruto);
- variabele vergoeding: 354.695,22 EUR (bruto) (contant betaalde prestatiebonus gelinkt aan de prestaties in 2013);
- dekking pensioen en overlijden tijdens de dienst en invaliditeit: 9.902,82 EUR;
- andere vergoedingscomponenten (vergoedingen voor representatiekosten): 550 EUR;
- leasingkosten voor bedrijfswagen: 9.910 EUR;
- bijkomend: vakantiegeld bij beëindiging van 54.410,25 EUR.

Bezoldiging van de andere leden van het Group Executive Management

Het bezoldigingspakket van de andere leden van het Group Executive Management wordt op regelmatige basis herbekeken en goedgekeurd door de Raad van Bestuur op aanbeveling van het Bezoldigings- en Benoemingscomité, en is gebaseerd op een benchmarkoefening waarbij bpost wordt vergeleken met grote Belgische bedrijven.

Het is de bedoeling van bpost om een totaal bezoldigingspakket aan te bieden dat aansluit bij de mediaan van de “referentiemarkt”, met dien verstande dat bezoldigingspakketten eerder worden vastgelegd op functieniveau dan op individueel niveau.

Hoewel er op dit moment geen toekomstige wijzigingen zijn in de vergoeding van de andere leden van het Group Executive Management, zal het Bezoldigings- en Benoemingscomité regelmatig nadenken over wijzigingen in het remuneratiebeleid in het licht van de marktpraktijken.

De verschillende elementen van een bezoldigingspakket zijn:

Basissalaris

Het basissalaris wordt gebenchmarkt met andere grote Belgische bedrijven, in overeenstemming met de hierboven vermelde principes.

Het individuele basissalaris is gebaseerd op:

- functie;
- relevante ervaring;
- prestaties.

De prestaties van elk individu worden jaarlijks geëvalueerd in een “Performance Management Process” (PMP).

Variabele vergoeding

Er kan een variabel loon worden toegekend, dat gebaseerd is op het bereiken van:

- bedrijfsdoelstellingen;
- individuele doelstellingen.

Het variabele doelloon wordt vastgesteld als een percentage van het basisjaarloon.

bpost gebruikt een vermenigvuldigingssysteem waarbij het eigenlijke betaalde variabele loon kan variëren naargelang van de prestaties op bedrijfsniveau en individueel niveau, en de competenties.

De bedrijfsdoelstellingen zijn zowel financieel (EBIT – gewicht 70%) als niet-financieel (klantentrouw – gewicht 30%). Per criterium wordt er een uitbetalingsrooster vastgelegd, dat elk jaar door de Raad van Bestuur wordt gevalideerd op aanbeveling van het Bezoldigings- en Benoemingscomité. De maximale uitbetaling per criterium is vastgelegd op 135%.

De individuele doelstellingen worden bij de start van het Performance Management Process (PMP) wederzijds overeengekomen door elk lid van het Directiecomité / Group Executive Management en de CEO, en hiervoor worden duidelijke deliverables en KPI's vastgelegd die binnen een overeengekomen termijn moeten worden bereikt. De uitbetalingen kunnen gaan van 0% in geval van ondermaatse prestaties tot 160% in geval van prestaties boven de verwachtingen.

Andere voordelen

bpost biedt andere voordelen zoals pensioen, overlijdens- en invaliditeitsverzekering, hospitalisatieverzekering, bedrijfswagen enz. Deze voordelen worden regelmatig gebenchmarkt en aangepast volgens de standaardpraktijken.

Voor het jaar dat eindigde op 31 december 2014 werd een globale vergoeding van 2.819.241 EUR betaald aan de leden van het Group Executive Management behalve de CEO (t.o.v. 3.356.613 EUR voor het jaar dat eindigde op 31 december 2013); deze vergoeding kan als volgt worden opgesplitst:

- basissalaris: 1.536.176 EUR (bruto) betaald in het kader van een arbeidsovereenkomst, exclusief de door bpost betaalde sociale bijdragen;
- variabele vergoeding: 1.012.045 EUR (bruto) (contant betaalde prestatiebonus gelinkt aan de prestaties in 2013 en andere contant betaalde bonus);
- dekking pensioen en overlijden tijdens de dienst en invaliditeit: 172.958 EUR;
- andere vergoedingscomponenten (vergoedingen voor representatiekosten en maaltijdcheques): 16.518,22 EUR;
- leasingkosten voor bedrijfswagen: 81.543 EUR.

Geen aandelen, aandelenopties of andere rechten om aandelen te verwerven, werden toegekend aan of uitgeoefend door het Group Executive Management of zijn vervallen in 2014 en geen opties die werden toegekend in het kader van vorige aandelenoptieplannen waren nog uitstaand voor uitoefening in 2014.

Er dient te worden opgemerkt dat de globale bezoldiging werd beïnvloed door de volgende wijzigingen in de samenstelling van het Group Executive Management:

- Koen Van Gerven was lid van het Group Executive Management tot aan zijn benoeming als CEO op 26 februari 2014;
- Peter Somers verliet bpost op 31 juli 2014 en derhalve ook het Group Executive Management;
- Marc Huybrechts kwam op 1 september 2014 bij de Vennootschap als lid van het Group Executive Management.

Terugvorderingsbepalingen

Het huidige bezoldigingsbeleid voorziet niet in een specifieke contractuele terugvorderingsbepaling ten gunste van de Vennootschap voor de variabele vergoeding die werd toegestaan op basis van onjuiste financiële informatie.

Bepalingen in verband met ontslag

In geval van ontslag door bpost of als gevolg van een afzetting bij Koninklijk Besluit vóór het einde van het huidige mandaat of na het verstrijken van deze termijn en niet omwille van een grove tekortkoming, heeft de CEO recht op een ontslagvergoeding van 500.000 EUR. Daarnaast mag de CEO gedurende een periode van 6 maanden na het ontslag gebruikmaken van een voertuig, met inbegrip van alle kosten die aan het gebruik van dat voertuig zijn verbonden, behalve wat betreft de tankkaart. Geen enkel ander lid van het Directiecomité of het Group Executive Management geniet een specifieke contractuele ontslagregeling.

In geval van automatische beëindiging bij het verstrijken van de termijn van 6 jaar en de benoeming door bpost van een andere CEO, is de CEO onderworpen aan een niet-concurrentiebeding voor een periode van 1 jaar vanaf de datum waarop zijn mandaat werd beëindigd. Hij ontvangt dan een niet-concurrentievergoeding van 500.000 EUR, tenzij bpost afziet van de toepassing van een dergelijk beding.

Alle leden van het Group Executive Management, behalve Mark Michiels, zijn onderworpen aan een niet-concurrentiebeding voor een periode van 12 tot 24 maanden vanaf de datum van hun vrijwillig ontslag of gedwongen beëindiging, waardoor hun mogelijkheden om te werken voor concurrenten van bpost worden beperkt. Alle dergelijke leden van het Group Executive Management hebben recht op een vergoeding voor een bedrag dat overeenstemt met 6 tot 12 maanden loon als deze niet-concurrentiebedingen worden toegepast.

Peter Somers was lid van het Group Executive Management tot 31 juli 2014 en verliet bpost op die datum. Hij ontving een vertrekvergoeding die overeenstemde met 14 maanden en 6 weken bezoldiging, hetgeen de vergoeding was waar hij wettelijk recht op had. De "corporate governance"-wet van 6 april 2010 heeft geen gevolgen voor de vertrekvergoeding, aangezien zijn arbeidscontract inging vooraleer deze wet in werking trad. Gelet op de strategische positie van Peter Somers, sloten Peter Somers en bpost een niet-concurrentieovereenkomst af, waardoor zijn mogelijkheid om te werken voor concurrenten van bpost werd beperkt tot 1 augustus 2015. Peter Somers ontving hiervoor een vergoeding die in overeenstemming is met de standaardpraktijk. bpost betaalde ook een vast bedrag uit om zijn outplacementkosten te dekken, alsook de leasingkosten voor zijn bedrijfswagen die hij nog mocht gebruiken gedurende een periode van 5 maanden na zijn vertrek.

Interne controle en risicobeheer

Interne controle en risicobeheerssysteem met betrekking tot de voorbereiding van de geconsolideerde jaarrekeningen

De volgende beschrijving van de activiteiten van bpost op het vlak van interne controle en risicobeheer is een feitelijke beschrijving van de uitgevoerde activiteiten. In de beschrijving wordt de door de Commissie Corporate Governance aanbevolen structuur gebruikt.

Controleomgeving

De controleomgeving met betrekking tot de voorbereiding van de geconsolideerde jaarrekeningen wordt georganiseerd aan de hand van verschillende functies.

De boekhoud- en controleorganisatie bestaat uit drie niveaus: (i) het "accounting team" in de verschillende wettelijke entiteiten die verantwoordelijk zijn voor de voorbereiding en de rapportering van de financiële informatie, (ii) de business controllers in de verschillende operationele units van de organisatie die onder andere verantwoordelijk zijn voor de controle van de financiële informatie in hun verantwoordelijkheidsdomein, en (iii) het department Groep Finance, dat verantwoordelijk is voor de eindcontrole van de financiële informatie van de verschillende wettelijke entiteiten en operationele units en voor de voorbereiding van de geconsolideerde jaarrekeningen.

Naast de hierboven aangehaalde gestructureerde controles, voeren externe bedrijfsrevisoren onafhankelijke controleprocedures uit op de jaarrekeningen (tussentijds en op het einde van het jaar).

De Afdeling Interne Audit voert een risicogebaseerd auditprogramma uit om de doeltreffendheid van de interne controle en het risicobeheer in de verschillende processen op het niveau van de wettelijke entiteiten te verzekeren.

De geconsolideerde jaarrekeningen van bpost worden voorbereid in overeenstemming met de "International Financial Reporting Standards" (IFRS) die werden uitgevaardigd door de "International Accounting Standards Board" en die door de Europese Unie werden bekrachtigd. Alle richtlijnen, interpretaties en boekhoudkundige principes van IFRS, die door alle wettelijke entiteiten en operationele units moeten worden toegepast, worden door het department Groep Finance geregeld meegedeeld aan de boekhoudkundige teams in de verschillende wettelijke entiteiten en operationele units. Er vinden IFRS-opleidingen plaats wanneer dat nodig of passend wordt geacht.

De grote meerderheid van de vennootschappen van de Groep gebruikt dezelfde software voor de rapportering van de financiële gegevens voor doeleinden van consolidatie en externe rapportering. Voor degenen die de software niet gebruiken, zorgt het department Groep Finance ervoor dat hun rapportering wordt afgestemd op stelsel van rekeningen en boekhoudkundige principes van de Groep vooraleer ze worden ingevoerd in de rapporterings- en consolidatiesoftware.

Risico-evaluatie

Er worden gepaste maatregelen genomen om een tijdige en kwalitatieve rapportering te garanderen en om de potentiële risico's in verband met het financiële rapporteringsproces te beperken, met inbegrip van: (i) nauwgezette en gedetailleerde planning van alle activiteiten, met inbegrip van owners en termijnen, (ii) richtlijnen die Group Finance meedeelt aan de verschillende deelnemers in het proces dat voorafgaat aan de afsluiting, met inbegrip van relevante aandachtspunten, en (iii) opvolging van en feedback over de tijdlijnen, de kwaliteit en de getrokken lessen, om te streven naar voortdurende verbetering. Er vindt een driemaandelijkse controle plaats van de financiële resultaten die tot in detail gecontroleerd worden door het Management en worden voorgelegd aan en gecontroleerd door het Auditcomité. Er vindt ook een halfjaarlijkse controle plaats van de financiële resultaten, die worden gecontroleerd door en besproken met de commissaris. Belangrijke wijzigingen aan de IFRS-boekhoudkundige principes worden

gecoördineerd door het departement Groep Finance, gecontroleerd door de commissaris en goedgekeurd door het Auditcomité en door de Raad van Bestuur van bpost. Belangrijke wijzigingen aan de statutaire boekhoudkundige principes van bpost of van andere vennootschappen van de Groep worden goedgekeurd door de relevante Raden van Bestuur.

Controleactiviteiten

De correcte toepassing door de wettelijke entiteiten van de boekhoudkundige principes zoals die staan beschreven in de opmerkingen bij de jaarrekeningen en zoals die aan hen werden meegedeeld door het departement Groep Finance, alsook de nauwkeurigheid, de consistentie en de volledigheid van de gerapporteerde informatie, wordt op permanente basis gecontroleerd door de controleorganisatie (zoals hiervoor beschreven) aan de hand van een proces van "account justification" en controle. Voor de belangrijkste onderliggende processen (verkoop, aankopen, investeringen, financiën, etc.) worden er beleidslijnen en procedures toegepast, die worden onderworpen aan: (i) regelmatige controles door de respectieve managementteams en (ii) een onafhankelijke evaluatie en nazicht door het departement Interne Audit tijdens hun audits. Op regelmatige basis worden potentiële conflicten in de scheiding van de taken in het voornaamste computersysteem van nabij opgevolgd.

Informatie en communicatie

Een zeer beduidend gedeelte van de omzet, uitgaven en winst van de Groep is afkomstig van het moederbedrijf bpost NV, dat ook het belangrijkste operationele bedrijf is. Alle operationele entiteiten van dit bedrijf maken gebruik van een ERP-systeemplatform om de efficiënte verwerking van handelstransacties te ondersteunen en om hun management transparante en betrouwbare management informatie te bezorgen om hun handelstransacties te controleren, op te volgen en bij te sturen. Een professioneel informaticadepartement staat in voor de IT-diensten die nodig zijn voor de uitvoering, het onderhoud en de ontwikkeling van die systemen. De prestaties van dat departement worden gecontroleerd door middel van SLA's (Service Level Agreements) en een rapportering over de performantie en incidenten. bpost voerde beheersprocessen in om ervoor te zorgen dat dagelijks de nodige maatregelen worden genomen om de performantie, betrouwbaarheid en integriteit van zijn IT-systemen hoog te houden. Een duidelijke verdeling van de verantwoordelijkheden en een goede coördinatie tussen de relevante departementen verzekert een efficiënte en tijdige doorstroming van periodieke financiële informatie naar het Management en de Raad van Bestuur. Het departement Interne Audit beschouwt de correctheid, veiligheid en beschikbaarheid van informatie steeds als een onderdeel van de regelmatige audits of speciale opdrachten. Het Management en de Raad van Bestuur krijgen maandelijks uitvoerige financiële informatie. De Vennootschap stelt financiële informatie ter beschikking van de markt op driemaandelijks, halfjaarlijkse en jaarlijkse basis. Vóór de externe rapportering wordt de financiële informatie onderworpen aan (i) controles door de bovengenoemde controle-organisatie, (ii) nazicht door het Auditcomité en (iii) een goedkeuring door de Raad van Bestuur van de Vennootschap.

Monitoring

Alle grote veranderingen aan de IFRS-boekhoudkundige principes die bpost toepast, moeten door het Auditcomité en de Raad van Bestuur worden goedgekeurd. Indien nodig worden de leden van het Auditcomité op de hoogte gebracht van de evolutie en grote veranderingen in de onderliggende IFRS-normen. Alle relevante

financiële informatie wordt voorgesteld aan het Auditcomité en de Raad van Bestuur zodat ze de jaarrekeningen kunnen analyseren. Relevante bevindingen van het departement Interne Audit en / of de commissaris over de toepassing van de boekhoudkundige principes, de adequaatheid van de beleidsrichtlijnen en procedures, en de scheiding van taken, worden om de drie maanden gerapporteerd aan het Auditcomité. Bovendien wordt om de drie maanden ook een update van de financiën voorgelegd aan het Auditcomité. Er werd een procedure ingevoerd om het juiste beheersorgaan van de Vennootschap op korte tijd samen te brengen als de omstandigheden dat vereisen.

Interne controle en risicobeheerssystemen in het algemeen

De Raad van Bestuur en het Group Executive Management hebben de Gedragscode van bpost goedgekeurd. Die Gedragscode werd voor het eerst gepubliceerd in 2007 en werd bijgewerkt in 2011. De Gedragscode bevat de basisregels op grond waarvan bpost zaken wil doen. Alle vennootschappen van de Groep moeten de Gedragscode invoeren. Er worden meer gedetailleerde beleidslijnen en richtlijnen uitgewerkt als dat nodig is om een eenvormige invoering van de Gedragscode in de hele Groep mogelijk te maken.

Om te beantwoorden aan de wetgeving op het vlak van handel met voorkennis en marktmisbruik, keurde de Vennootschap vóór de eerste openbare aanbidding bovendien een Verhandelings- en Communicatiereglement goed. Dit Reglement heeft tot doel bewustzijn te creëren over mogelijk onbetamelijk gedrag door werknemers, leidinggevend personeel en bestuurders en bevat strenge regels over vertrouwelijkheid en niet-gebruik van "prijsgevoelige" informatie. De regels van dit Reglement werden ruim gecommuniceerd binnen de Groep en alle werknemers kunnen het raadplegen. Er wordt een lijst bijgehouden van alle werknemers die regelmatig toegang hebben tot "prijsgevoelige" informatie en aan de belangrijkste werknemers werd gevraagd om te bevestigen dat ze het Verhandelings- en Communicatiereglement hebben gelezen en dat ze ermee hebben ingestemd om het na te leven. Er worden gesloten periodes (met inbegrip van verboden periodes) vastgelegd en hierover wordt ruim gecommuniceerd; elke transactie van aandelen binnen zo'n periode moet worden meegedeeld aan en worden goedgekeurd door de Compliance Officer.

In overeenstemming met de Wet van 2 augustus 2002, werden personen met leidinggevende verantwoordelijkheden op de hoogte gebracht van hun verplichting om elke transactie waarbij aandelen van de Vennootschap betrokken zijn, te melden aan de Autoriteit voor Financiële Diensten en Markten.

Het kader voor interne controle van bpost bestaat uit een aantal beleidslijnen voor de belangrijkste bedrijfsprocessen. Een model van drie verdedigingslijnen werd in de Vennootschap geïmplementeerd. Het design en het onderhoud van interne controles valt onder de verantwoordelijkheid van process owners (eerste lijn) en wordt gemonitord door de tweede lijn (Compliance, Internal Control en Risk Management) en de derde lijn (interne audit). De derde lijn rapporteert elk kwartaal onafhankelijk aan het Auditcomité over de auditresultaten en over de status van de opvolging van auditaanbevelingen.

GECONSOLIDEERDE JAARREKENING 2014

→ INHOUD

1	Winst- en verliesrekening	70
2	Overzicht van de gerealiseerde en niet-gerealiseerde resultaten	71
3	Geconsolideerde balans	72
4	Mutatieoverzicht van het eigen vermogen	73
5	Geconsolideerd kasstroomoverzicht	75
6	Toelichtingen bij de geconsolideerde jaarrekening	76
6.1	Algemene informatie	76
6.2	Verandering in de boekhoudkundige principes	76
6.3	Belangrijke boekhoudkundige hypothesen en inschattingen	79
6.4	Samenvatting van de belangrijkste boekhoudkundige principes	80
6.5	Risicobeheer	88
6.6	Bedrijfscombinaties	94
6.7	Informatie met betrekking tot segmenten	97
6.8	Omzet	100
6.9	Overige bedrijfsopbrengsten	100
6.10	Overige bedrijfskosten	100
6.11	Personeelskosten	101
6.12	Financiële opbrengsten en financiële kosten	101
6.13	Winstbelastingen/Uitgestelde belastingen	102
6.14	Winst per aandeel	104
6.15	Materiële vaste activa	105
6.16	Vastgoedbeleggingen	107
6.17	Activa aangehouden voor verkoop	108
6.18	Immateriële vaste activa	108
6.19	Leasing	110
6.20	Investerings in geassocieerde ondernemingen	112
6.21	Handelsvorderingen en overige vorderingen	113
6.22	Voorraden	114
6.23	Geldmiddelen en kasequivalenten	114
6.24	Financiële schulden	115
6.25	Personeelsbeloningen	115
6.26	Handelsschulden en overige schulden	127
6.27	Voorzieningen	128
6.28	Niet in de balans opgenomen verplichtingen en onvoorziene activa	129
6.29	Rechten en verplichtingen	120
6.30	Transacties met verbonden partijen	130
6.31	Overzicht van dochterondernemingen	132
6.32	Belangrijke gebeurtenissen na balansdatum	135

1. WINST- EN VERLIESREKENING

Op 31 december

In miljoen EUR	Toelichting	2014	2013	2012
Omzet	6.8	2.441,7	2.403,0	2.396,0
Overige bedrijfsopbrengsten	6.9	22,9	40,2	19,8
TOTAAL BEDRIJFSOPBRENGSTEN		2.464,7	2.443,2	2.415,7
Materiaalkost		(27,4)	(30,4)	(34,6)
Diensten en diverse goederen		(644,1)	(609,1)	(602,8)
Personeelskosten	6.11	(1.199,9)	(1.229,7)	(1.238,5)
Overige bedrijfskosten	6.10	(21,3)	(22,5)	(118,9)
Afschrijvingen en waardeverminderingen		(91,9)	(100,8)	(98,0)
TOTAAL BEDRIJFSKOSTEN		(1.984,5)	(1.992,5)	(2.092,8)
BEDRIJFSRESULTAAT (EBIT)		480,2	450,7	323,0
Financiële opbrengsten	6.12	5,5	3,6	6,8
Financiële kosten	6.12	(42,7)	(11,4)	(60,6)
Aandeel in het resultaat van geassocieerde deelnemingen		11,2	14,0	3,5
RESULTAAT UIT GEWONE BEDRIJFSUITVOERING		454,1	456,8	272,7
Belastingen	6.13	(158,6)	(168,9)	(98,5)
WINST UIT VOORTGEZETTE ACTIVITEITEN		295,5	287,9	174,2
Winst uit stopgezette activiteiten		-	-	-
NETTORESULTAAT VAN DE PERIODE		295,5	287,9	174,2
Toerekenbaar aan:				
Aandeelhouders van bpost		293,6	285,4	173,3
Minderheidsbelangen		1,9	2,5	0,9

In mei 2013 heeft de aandeelhoudersvergadering beslist om het aantal aandelen te splitsen. Het totaal aantal aandelen na deze splitsing bedraagt 200.000.944 (voor aandelen splitsing 409.838). De winst per aandeel voor de periode 2012-2014, berekend op basis van het nieuwe aantal aandelen, ziet er als volgt uit:

Winst per aandeel

In EUR	2014	2013	2012
Gewone winst van het jaar toe te rekenen aan gewone aandeelhouders van de moedermaatschappij	1,47	1,43	0,87
Verwaterde winst van het jaar toe te rekenen aan gewone aandeelhouders van de moedermaatschappij	1,47	1,43	0,87

2. OVERZICHT VAN DE GEREALISEERDE EN NIET-GEREALISEERDE RESULTATEN

Op 31 december

In miljoen EUR	Toelichting	2014	2013	2012 aangepast ⁽¹⁾	2012
NETTORESULTAAT VAN DE PERIODE		295,5	287,9	174,2	174,2
NIET GEREALISEERDE RESULTATEN					
<i>Niet gerealiseerde resultaten die geherklasseerd worden naar de resultatenrekening in volgende periodes (na belastingen):</i>					
Wisselkoersverschillen uit omrekening van buitenlandse activiteiten ⁽²⁾		0,6			
NETTO NIET GEREALISEERDE WINST/(VERLIES) DIE GEHERKLASSEERD WORDT NAAR DE RESULTATENREKENING IN VOLGENDE PERIODES		0,6			
<i>Niet gerealiseerde resultaten die niet geherklasseerd worden naar de resultatenrekening in volgende periodes (na belastingen):</i>					
Reële waarde van financiële activa beschikbaar voor verkoop door geassocieerde ondernemingen	6.20	69,0	(69,3)	263,8	263,8
(Verlies) winst op voor verkoop beschikbare financiële activa		104,8	(105,0)	399,6	399,6
Inkomstenbelastingseffect		(35,9)	35,7	(135,8)	(135,8)
Reële waarde van actuariële resultaten met betrekking tot toegezegde pensioenregelingen	6.25	(6,1)	7,5	(10,9)	
Actuariële verliezen met betrekking tot toegezegde pensioenregelingen		(11,2)	9,4	(14,0)	
Inkomstenbelastingseffect		5,1	(1,9)	3,1	
NETTO NIET GEREALISEERDE WINST/(VERLIES) DIE NIET GEHERKLASSEERD WORDT NAAR DE RESULTATENREKENING IN VOLGENDE PERIODES		62,8	(61,8)	252,9	263,8
NIET-GEREALISEERDE WINST/(VERLIES) NA BELASTINGEN		63,4	(61,8)	252,9	263,8
TOTAAL VAN DE GEREALISEERDE EN NIET-GEREALISEERDE RESULTATEN NA BELASTINGEN		358,9	226,1	427,1	438,0
Toerekenbaar aan:					
Aandeelhouders van bpost		357,0	223,6	426,2	437,1
Minderheidsbelangen		1,9	2,5	0,9	0,9

(1) Aangepast voor IAS 19R.

(2) Impact van de wisselkoersverschillen uit omrekening van buitenlandse activiteiten was niet materieel t.e.m. 2013.

3. GECONSOLIDEERDE BALANS

Op 31 december

In miljoen EUR	Toelichting	2014	2013	2012 aangepast ⁽¹⁾	2012
Activa					
Vaste activa					
Materiële vaste activa	6.15	565,7	570,3	588,5	588,5
Immateriële vaste activa	6.18	89,5	89,0	95,5	95,5
Investerings in geassocieerde deelnemingen	6.20	416,5	341,3	351,6	351,6
Vastgoedbeleggingen	6.16	8,7	10,3	15,2	15,2
Uitgestelde belastingvorderingen	6.13	61,0	58,3	64,2	61,0
Handels- en overige vorderingen	6.21	2,6	2,2	0,9	0,9
		1.144,0	1.071,3	1.115,9	1.112,8
Vlottende activa					
Activa aangehouden voor verkoop	6.17	2,8	0,1	0,3	0,3
Voorraden	6.22	12,5	9,2	7,0	7,0
Te ontvangen belastingen	6.13	1,9	0,1	0,1	0,1
Handels- en overige vorderingen	6.21	398,3	400,2	394,6	394,6
Geldmiddelen en kasequivalenten ⁽²⁾	6.23	562,3	448,2	713,2	713,2
		977,8	857,8	1.115,3	1.115,3
TOTAAL ACTIVA		2.121,8	1.929,2	2.231,2	2.228,1
Eigen vermogen en passiva					
Eigen vermogen toerekenbaar aan de eigenaars van de moedermaatschappij					
Geplaatst kapitaal		364,0	364,0	508,5	508,5
Eigen aandelen		0,0	0,0	0,0	0,0
Reserves		229,4	111,0	214,6	225,5
Omrekeningsverschillen		0,6	0,0	0,0	0,0
Overgedragen resultaat		87,5	101,9	3,7	3,7
		681,4	576,9	726,8	737,7
Minderheidsbelangen		(0,0)	(0,0)	(0,0)	(0,0)
TOTAAL EIGEN VERMOGEN	4	681,4	576,9	726,8	737,7
Langlopende verplichtingen					
Rentedragende verplichtingen en leningen	6.24	65,7	75,6	82,7	82,7
Personeelsbeloningen	6.25	368,6	345,1	378,1	364,1
Handels- en overige schulden	6.26	79,8	79,7	83,1	83,1
Voorzieningen	6.27	37,1	40,2	42,0	42,0
Uitgestelde belastingverplichtingen	6.13	1,4	1,4	1,3	1,3
		552,5	542,0	587,1	573,1
Kortlopende verplichtingen					
Rentedragende verplichtingen en leningen	6.24	10,0	11,3	11,2	11,2
Bankvoorschotten in rekening-courant		0,3	0,2	0,3	0,3
Voorzieningen	6.27	27,7	22,4	140,5	140,5
Te betalen belastingen	6.13	67,3	41,7	4,6	4,6
Handels- en overige schulden	6.26	782,6	734,7	760,7	760,7
		887,8	810,3	917,3	917,3
TOTAAL PASSIVA		1.440,4	1.352,3	1.504,4	1.490,4
TOTAAL EIGEN VERMOGEN EN PASSIVA		2.121,8	1.929,2	2.231,2	2.228,1

(1) Aangepast voor IAS 19R.

(2) 2012 bevat 22 miljoen EUR dewelke vermeld was onder financiële instrumenten. Aangezien deze voldoen aan de definitie van geldmiddelen en kasequivalenten zoals bepaald in IAS 7, zijn deze hernomen onder geldmiddelen en kasequivalenten.

4. MUTATIEOVERZICHT VAN HET EIGEN VERMOGEN

Eigen vermogen toerekenbaar aan de eigenaars van de moedermaatschappij

In miljoen EUR	Geplaatst kapitaal / toegelaten kapitaal	Eigen aandelen	Overige reserves	Om- rekenings- verschillen	Over- gedragen resultaat	Totaal	Minder- heids- belangen	Totaal eigen vermogen
PER 1 JANUARI 2012	783,8	(14,0)	64,0	0,0	(57,4)	776,4	0,8	777,3
Resultaat van het jaar 2012					173,3	173,3	0,9	174,2
Niet-gerealiseerde resultaten			206,4		57,4	263,8		263,8
TOTAAL VAN DE GEREALISEERDE EN NIET-GEREALISEERDE RESULTATEN	0,0	0,0	206,4	0,0	230,7	437,1	0,9	438,0
Kapitaalvermindering	(275,3)		55,3			(220,0)		(220,0)
Uitzonderlijk dividend			(28,0)			(28,0)		(28,0)
Dividenden (betaling)					(170,0)	(170,0)	(0,4)	(170,4)
Eigen aandelen		14,0				14,0		14,0
Andere			(72,3)		0,4	(72,0)	(1,3)	(73,2)
PER 31 DECEMBER 2012	508,5	0,0	225,5	0,0	3,7	737,7	0,0	737,7
PER 1 JANUARI 2013⁽¹⁾	508,5	0,0	214,6	0,0	3,7	726,8	0,0	726,8
Resultaat van het jaar 2013					285,4	285,4	2,5	287,9
Niet-gerealiseerde resultaten			(59,4)		(2,4)	(61,8)		(61,8)
TOTAAL VAN DE GEREALISEERDE EN NIET-GEREALISEERDE RESULTATEN	0,0	0,0	(59,4)	0,0	282,9	223,6	2,5	226,1
Kapitaalvermindering	(144,5)					(144,5)		(144,5)
Uitzonderlijk dividend			(53,5)			(53,5)		(53,5)
Dividenden (betaling)					(186,0)	(186,0)	(1,3)	(187,4)
Andere			9,3		1,2	10,5	(1,2)	9,3
PER 31 DECEMBER 2013	364,0	0,0	111,0	0,0	101,9	576,9	0,0	576,9
PER 1 JANUARI 2014	364,0	0,0	111,0	0,0	101,9	576,9	0,0	576,9
Resultaat van het jaar 2014					293,6	293,6	1,9	295,5
Niet-gerealiseerde resultaten			164,7	0,6	(101,9)	63,4		63,4
TOTAAL VAN DE GEREALISEERDE EN NIET-GEREALISEERDE RESULTATEN	0,0	0,0	164,7	0,6	191,7	357,0	1,9	358,9
Dividenden (betaling)			(40,0)		(208,0)	(248,0)	(1,3)	(249,3)
Andere			(6,3)		1,9	(4,4)	(0,6)	(5,0)
PER 31 DECEMBER 2014	364,0	0,0	229,4	0,6	87,5	681,4	0,0	681,4

(1) Herwerkt ingevolge IAS19R, de overige reserves daalden met 10,9 miljoen EUR.

De overige reserves per 31 december 2014 (229,4 miljoen EUR) bestaan uit groepsreserves ten belope van 178,6 miljoen EUR, waarvan 67,1 miljoen EUR uitkeerbaar overgedragen resultaat bij bpost NV, en wettelijke reserves ten belope van 50,8 miljoen EUR.

Per 31 december 2014 is het aandeelhouderschap als volgt:

In miljoen EUR	Totaal	De Belgische Staat ⁽¹⁾	Post Invest Europe Sàrl	Vrij verhandelbaar (excl. personeel van bpost)	Personeel van bpost
Aantal aandelen					
PER 1 JANUARI 2014	200.000.944	100.000.960	4.062	99.078.467	917.455
Veranderingen gedurende het jaar	–	2.074.689	(4.062)	(2.069.651)	(976)
PER 31 DECEMBER 2014	200.000.944	102.075.649	0	97.008.816	916.479

(1) Rechtstreeks en via De Federale Participatie- en Investeringsmaatschappij.

Naar aanleiding van de beursintroduktie en de beursnotering van 2013, implementeerde bpost een aankoopplan van aandelen voor zijn medewerkers. De medewerkers die daarvoor in aanmerking kwamen, konden een vast aantal aandelen kopen met een korting van 16,67% op de aanbiedingsprijs.

De aandelen hebben geen nominale waarde en zijn volledig betaald.

5. GECONSOLIDEERD KASSTROOMOVERZICHT

Op 31 december

In miljoen EUR	Toelichting	2014	2013	2012
Operationele activiteiten				
Resultaat voor belastingen	1	454,1	456,8	272,7
Afschrijvingen		91,9	100,7	98,0
Dubieuze debiteuren		2,2	0,7	0,4
Winst op de realisatie van materiële vaste activa	6.9	(15,5)	(17,8)	(8,5)
Winst op de verkoop van de Certipost activiteiten	6.9	-	(14,6)	-
Wijziging in personeelsbeloningen	6.25	12,3	(23,6)	(15,8)
Aandeel in het resultaat van geassocieerde deelnemingen	6.20	(11,2)	(14,0)	(3,5)
Ontvangen dividenden	6.20	5,0	5,0	0,0
Betaalde belastingen		(135,9)	(126,6)	(114,6)
BEDRIJFSKASSTROOM VOOR WIJZIGING IN BEDRIJFSKAPITAAL EN VOORZIENINGEN		402,9	366,6	228,7
Afname / (toename) van handels- en overige vorderingen		(0,8)	1,7	10,4
Afname / (toename) in voorraden	6.22	(2,8)	(2,4)	1,6
Toename / (afname) van handels- en overige schulden		50,3	(39,3)	62,3
Ontvangen deposito's van derden		(0,2)	(0,0)	(0,1)
Terugbetaling van DAEB overcompensatie	6.27	-	(123,1)	(300,8)
Toename / (afname) in provisie met betrekking tot DAEB overcompensatie	6.27	-	-	124,9
Toename / (afname) van andere voorzieningen		2,1	3,2	(55,7)
NETTO KASSTROOM UIT BEDRIJFSACTIVITEITEN		451,5	206,6	71,3
Investeringsactiviteiten				
Ontvangsten uit de verkoop van materiële vaste activa		21,8	27,4	10,9
Ontvangsten uit de verkoop van dochterondernemingen, na verrekening van de netto schuldpositie	6.9	-	15,1	-
Verwerving van materiële vaste activa	6.15	(77,6)	(60,8)	(56,9)
Verwerving van immateriële activa	6.18	(13,4)	(18,4)	(27,2)
Verwerving van overige investeringen		0,0	(0,0)	(0,2)
Verwerving van dochterondernemingen, na aftrek van verworven liquide middelen		(9,1)	(44,1)	(14,8)
NETTO KASSTROOM UIT INVESTERINGSACTIVITEITEN		(78,2)	(80,7)	(88,1)
Financieringsactiviteiten				
Eigen aandelen	4	-	-	14,0
Kapitaalvermindering	4	-	(144,5)	(220,0)
Aflossingen van leningen en schulden financiële leasing		(11,2)	(5,4)	(8,0)
Interim dividend betaald aan de aandeelhouders	4	(208,0)	(186,0)	(170,4)
Dividenden	4	(40,0)	-	-
Uitzonderlijke dividenden	4	-	(53,5)	(28,0)
Dividenden betaald aan minderheidsbelangen	4	-	(1,3)	-
NETTO KASSTROOM UIT FINANCIERINGSACTIVITEITEN		(259,3)	(390,7)	(412,5)
NETTO TOENAME VAN GELDMIDDELEN EN KASEQUIVALENTEN		114,0	(264,7)	(429,3)
Geldmiddelen en kasequivalenten min bankvoorschotten in rekening-courant per 1 januari	6.23	448,0	712,8	1,142,1
Geldmiddelen en kasequivalenten min bankvoorschotten in rekening-courant per 31 december	6.23	562,0	448,0	712,8
BEWEGINGEN TUSSEN 1 JANUARI EN 31 DECEMBER		114,0	(264,7)	(429,3)

6. TOELICHTINGEN BIJ DE GECONSOLIDEERDE JAARREKENING

6.1 ALGEMENE INFORMATIE

Bedrijfsactiviteiten

bpost en zijn dochterondernemingen (hierna “bpost” genoemd) leveren nationale en internationale post- en pakjesdiensten, die bestaan uit de ophaling, het transport, de sortering en de uitreiking van geadresseerde en ongeadresseerde poststukken, drukwerk, dagbladen en pakketten.

Via zijn dochterondernemingen en business units verkoopt bpost ook een waaier andere producten en diensten, waaronder post-, pakjes-, bank- en financiële producten, express diensten, documentbeheer en aanverwante activiteiten. bpost voert eveneens namens de overheid Diensten van Algemeen Economisch Belang (DAEB) uit.

Juridisch Statuut

bpost is een naamloze vennootschap naar publiek recht. bpost heeft zijn maatschappelijke zetel in het Muntcentrum, 1000 Brussel.

6.2 VERANDERING IN DE BOEKHOUDKUNDIGE PRINCIPES

De toegepaste boekhoudregels zijn consistent met die van het vorige boekjaar, met uitzondering van de invoering van nieuwe standaarden en interpretaties die vanaf 1 januari 2014 in voege zijn.

De hierna vermelde nieuwe of gewijzigde boekhoudstandaarden zijn in werking getreden vanaf 1 januari 2014 maar hebben geen effect op de presentatie, de financiële prestaties of positie van bpost:

- **IFRS 10** – Geconsolideerde jaarrekening;
- **IFRS 11** – Gemeenschappelijke regelingen;
- **IFRS 12** – Informatieverschaffing over belangen in andere entiteiten;
- **IFRS 10, IFRS 11 & IFRS 12** – Overgangsbepalingen;
- **IFRS 10, IFRS 12 en IAS 27** – Wijzigingen - Investeringsmaatschappijen;
- **IAS 27 – Wijziging aan IAS 27** – Enkelvoudige jaarrekening;
- **IAS 28 – Wijziging aan IAS 28** – Investeren in geassocieerde deelnemingen en joint ventures;
- **IAS 32 – Financiële instrumenten:** informatieverschaffing – saldering van financiële activa en financiële verplichtingen;
- **IAS 39 – Financiële instrumenten:** Opname en waardering – Schuldvernieuwing van derivaten en voorzetting hedge accounting;
- **IAS 36 – Wijziging aan IAS 36** – Informatieverschaffing over de realiseerbare waarde van niet-financiële activa;
- Jaarlijkse verbeteringen aan IFRSs 2010-2012 cyclus, Wijziging aan IFRS 13 Waardering tegen reële waarde;
- Jaarlijkse verbeteringen aan IFRSs 2011-2013 cyclus, Wijziging aan IFRS 1 Eerste toepassing van de “International Financial Reporting Standards (IFRS)”.

Standaarden en Interpretaties nog niet toegepast door bpost

De volgende nieuwe IFRS-standaarden en IFRIC-interpretaties, goedgekeurd maar nog niet van kracht of die nog verplicht moeten worden, zijn niet toegepast door bpost in het opstellen van de geconsolideerde jaarrekening.

Standaard of interpretatie	Effectief voor de rapportering die begint op of na
IFRS 9 – Financiële Instrumenten (uitgegeven in juli 2014) ⁽¹⁾	1 januari 2018
IFRS 14 – Gereguleerde overlopende rekeningen ⁽¹⁾	1 januari 2016
IFRS 15 – Ontvangsten uit contracten met klanten ⁽¹⁾	1 januari 2017
IFRS 11 – Wijziging – Boekhoudkundige verwerking van de verwerving van belangen in gemeenschappelijke regelingen ⁽¹⁾	1 januari 2016
IFRS 10 - IAS 28 – Wijzigingen – Verkoop of overdracht van activa tussen een investeerder en zijn geassocieerde deelneming of “joint venture” ⁽¹⁾	1 januari 2016
IFRS 10, IFRS 12 & IAS 28 – Wijzigingen – Investeringsmaatschappijen: Toepassen van consolidatie uitzondering (uitgegeven in december 2014) ⁽¹⁾	1 januari 2016
IAS 19 – Wijziging - Personeelsbeloningen – toegezegde pensioenregelingen: werknemersbijdragen	1 februari 2015
IAS 27 – Wijzigingen - vermogensmutatiemethode in de enkelvoudige jaarrekening ⁽¹⁾	1 januari 2016
IAS 16 - IAS 38 – Wijzigingen – Verduidelijking van de aanvaarde methoden van afschrijvingen en waardeverminderingen ⁽¹⁾	1 januari 2016
IAS 16 - IAS 41 – Wijzigingen - Landbouw: “Bearer plants” ⁽¹⁾	1 januari 2016
IAS 1 – Wijzigingen – Toelichtingen (uitgegeven in december 2014) ⁽¹⁾	1 januari 2016
Jaarlijkse verbeteringen aan IFRSs 2012-2014 Cyclus ⁽¹⁾	1 januari 2016

(1) Nog niet bekrachtigd door de EU op de datum van dit rapport.

Standaarden en interpretaties toegepast door bpost

Op 31 december 2014 zijn de boekhoudregels van bpost in overeenstemming met de IAS/IFRS standaarden en SIC/IFRIC interpretaties, zoals hieronder vermeld:

International Financial Reporting Standards (IFRS)

- **IFRS 2** – Op aandelen gebaseerde betaling
- **IFRS 3** – Bedrijfscombinaties (uitgegeven in 2004) van overnames afgerond vóór 1 januari 2010
- **IFRS 3** – Bedrijfscombinaties (Herzien in 2008)
- **IFRS 5** – Vaste activa aangehouden voor verkoop en beëindigde bedrijfsactiviteiten
- **IFRS 7** – Financiële instrumenten: informatievervalsing
- **IFRS 8** – Operationele segmenten
- **IFRS 10** – Geconsolideerde jaarrekening
- **IFRS 11** – Gemeenschappelijke regelingen
- **IFRS 12** – Informatievervalsing over belangen in andere entiteiten
- **IFRS 10, IFRS 11 & IFRS 12** – Overgangsbepalingen
- **IFRS 10, IFRS 12 & IAS 27** - Investeringsmaatschappijen
- **IFRS 13** – Waardering tegen reële waarde

International Accounting Standards (IAS)

- ➔ **IAS 1** – Presentatie van jaarrekening
- ➔ **IAS 2** – Voorraden
- ➔ **IAS 7** – Het kasstroomoverzicht
- ➔ **IAS 8** – Grondslagen voor financiële verslaggeving, schattingswijzigingen en fouten
- ➔ **IAS 10** – Gebeurtenissen na de verslagperiode
- ➔ **IAS 12** – Winstbelastingen
- ➔ **IAS 16** – Materiële vaste activa
- ➔ **IAS 17** – Lease-overeenkomsten
- ➔ **IAS 18** – Opbrengsten
- ➔ **IAS 19** – Personeelsbeloningen
- ➔ **IAS 21** – De gevolgen van wisselkoerswijzigingen
- ➔ **IAS 23** – Financieringskosten
- ➔ **IAS 24** – Informatieverschaffing over verbonden partijen
- ➔ **IAS 27** – Geconsolideerde en enkelvoudige jaarrekening (Herzien in 2008)
- ➔ **IAS 28** – Investeren in geassocieerde deelnemingen en joint ventures
- ➔ **IAS 32** – Financiële instrumenten: Presentatie
- ➔ **IAS 33** – Winst per aandeel
- ➔ **IAS 34** – Tussentijdse financiële verslaggeving
- ➔ **IAS 36** – Bijzondere waardeverminderingen van activa
- ➔ **IAS 37** – Voorzieningen, voorwaardelijke verplichtingen en voorwaardelijke activa
- ➔ **IAS 38** – Immateriële activa
- ➔ **IAS 39** – Financiële instrumenten: opname en waardering
- ➔ **IAS 40** – Vastgoedbeleggingen

Interpretaties SIC / IFRIC

- ➔ **IFRIC 1** – Wijzigingen in verplichtingen voor ontmanteling, herstel en soortgelijke verplichtingen
- ➔ **IFRIC 4** – Vaststelling of een overeenkomst een lease-overeenkomst bevat
- ➔ **IFRIC 10** – Tussentijdse financiële verslaggeving en bijzondere waardevermindering
- ➔ **SIC 12** – Consolidatie – Voor een bijzonder doel opgerichte entiteiten

De andere standaarden en interpretaties, die momenteel zijn goedgekeurd door de EU en die van toepassing zijn voor de voorbereiding van de jaarrekening van 2014, zijn niet van toepassing in het geval van bpost.

bpost heeft geen enkele standaard, interpretatie of wijziging, die uitgegeven maar nog niet in voege was, vroeger aangenomen.

IFRIC 21 werd bekrachtigd door de EU in juni 2014 en is van toepassing voor rapporteringsperiodes die starten op 1 januari 2015 met vrijwillige terugwerkende toepassing vanaf 1 januari 2014. De toepassing van IFRIC 21 zal vooral een impact hebben op de seizoensaliteit van de resultaten van bpost bank.

6.3 BELANGRIJKE BOEKHOUDKUNDIGE HYPOTHESEN EN INSCHATTINGEN

Een reeks belangrijke boekhoudkundige hypothesen liggen aan de basis van de voorbereiding van de geconsolideerde jaarrekening die conform IFRS-regels werd opgesteld. Deze hypothesen hebben een invloed op de waarde van activa en passiva. Er worden ramingen en veronderstellingen gemaakt met betrekking tot toekomstige gebeurtenissen. Deze worden continu opnieuw geëvalueerd en zijn gebaseerd op historische patronen en verwachtingen met betrekking tot toekomstige gebeurtenissen waarvan er een redelijke kans is dat ze zich onder de huidige omstandigheden voordoen.

Personeelsbeloningen - IAS 19

De voornaamste veronderstellingen die inherent zijn aan de waardering van de verplichtingen met betrekking tot personeelsbeloningen en de bepaling van de pensioenlast, omvatten het personeelsverloop, sterftecijfers en pensioenleeftijden, discontovoeten, evolutie van voordelen en toekomstige weddeverhoging. Deze parameters worden jaarlijks bijgewerkt. Aangezien de referentie database elk jaar groeit met historische gegevens die worden toegevoegd, worden deze data steeds stabiel en meer betrouwbaar. De werkelijke omstandigheden kunnen echter afwijken van deze veronderstellingen en aldus aanleiding geven tot andere verplichtingen met betrekking tot personeelsbeloningen, die in de resultatenrekening tot uiting komen als een bijkomende winst of een bijkomend verlies of in niet-gerealiseerde resultaten afhankelijk van het type voordeel.

Voor de Gecompenseerde Geaccumuleerde Afwezigheden werd het verbruikspatroon van de ziekteperioden sinds december 2013 afgeleid uit de statistieken met betrekking tot het verbruikspatroon over een voortschrijdend gemiddelde van 3 jaren (jaren 2012 tot 2014 voor december 2014). Het aantal ziekteperioden hangt af van de leeftijd, geïdentificeerd per segment van de relevante medewerkers. Het percentage van het gewaarborgd loon is vastgesteld op 75% in geval van langdurige ziekte. Bijgevolg is het percentage van het gewaarborgd loon dat gebruikt wordt om de kost van de dagen geaccumuleerd in de individuele tellers te berekenen vastgezet op 25%.

In de CAO voor de jaren 2012-2013 dewelke ondertekend is geweest in maart 2012, werd de gecumuleerde balans van de niet gebruikte ziekteperioden voor statutaire personeelsleden beperkt tot een maximum van 63 dagen in vergelijking tot 300 dagen in het verleden.

In België zijn bij wet de pensioenplannen met vaste bijdragen onderworpen aan een minimum rendement. Vandaar dat deze plannen worden geclassificeerd als toegezegde pensioenregelingen waarvoor de "projected unit credit"-methode wordt gebruikt om deze verplichtingen te waarderen. De IASB erkent dat de boekhoudkundige verwerking van deze zogenaamde "op bijdrage gebaseerde plannen" in overeenstemming met de huidige toegezegde pensioenregelingen methodologie problematisch is (cfr. september 2014 IFRS Staff Paper met betrekking tot "Research project: Post-employment benefits"). Bijgevolg is er nog altijd geen duidelijkheid over de methodologie. Daarenboven is er ook onzekerheid met betrekking tot de toekomstige evolutie van de minimum gegarandeerde rendementen in België. Door de huidige onzekerheid besliste bpost om consistent te blijven met de toegepaste methodologie in 2013 zijnde de zogenaamde D9 aanpak.

Voor de waardering van de meeste beloningen wordt een gemiddelde kost per niet-actief personeelslid gebruikt. Deze gemiddelde kost werd geraamd door de jaarlijkse kost voor niet-actieve personeelsleden te delen door het aantal niet-actieve begunstigten op basis van referentiegegevens ontvangen van de administratie van de pensioenen.

De discontovoeten werden bepaald op basis van de marktopbrengsten op het moment van de balansdatum. bpost gebruikt de "Tower Watson RATE: link tool"⁽¹⁾ voor het bepalen van de discontovoeten, rekening houdend met een mix van financiële en niet-financiële AA bedrijfsobligaties.

Waardering aan reële waarde van voorwaardelijke vergoedingen

De voorwaardelijk vergoedingen, als gevolg van bedrijfscombinaties, worden gewaardeerd tegen de reële waarde op het moment van de aankoop en worden beschouwd als onderdeel van de bedrijfscombinatie. Wanneer de voorwaardelijke vergoeding voldoet aan de definitie van een financiële verplichting, wordt deze vervolgens op iedere balansdatum geherwaardeerd tegen reële waarde. De bepaling van de reële waarde is gebaseerd op de verdisconteerde kasstromen. De belangrijkste veronderstellingen houden rekening met de kans op het behalen van elke vooropgesteld doel en de verdisconteringsvoet.

(1) "The Towers Watson RATE: link tool" is een hulpmiddel om bedrijven bij te staan in de selectie van discontovoeten die de karakteristieken van hun pensioenplannen nauwkeurig weerspiegelen.

6.4 SAMENVATTING VAN DE BELANGRIJKSTE BOEKHOUDKUNDIGE PRINCIPES

De geconsolideerde jaarrekening is goedgekeurd door de Raad van Bestuur van 16 maart 2015. De geconsolideerde jaarrekening is opgesteld volgens de boekhoudkundige principes gedefinieerd in de “International Financial Reporting Standards” (IFRS). De voornaamste boekhoudkundige principes worden hieronder weergegeven.

De geconsolideerde jaarrekening is uitgedrukt in euro (EUR) en alle waarden worden afgerond tot het dichtste miljoen tenzij anders wordt vermeld.

Alle boekhoudkundige schattingen en hypothesen die gebruikt werden bij het opstellen van deze jaarrekening zijn, waar van toepassing, consistent met het laatst goedgekeurde budget/langetermijn plan. De hypothesen zijn gebaseerd op de informatie die beschikbaar is op balansdatum. Hoewel deze hypothesen gebaseerd zijn op de recentste informatie die voorhanden is, kan het toch gebeuren dat de reële resultaten afwijken van de schattingen.

Consolidatie

De moedermaatschappij en alle dochtermaatschappijen die onder haar controle vallen, zijn in de consolidatie opgenomen. Uitzonderingen zijn niet toegestaan.

Dochterondernemingen

Activa en passiva, rechten en verplichtingen, inkomsten en kosten van de moedermaatschappij en de dochterondernemingen die onder haar exclusieve controle vallen, zijn volledig geconsolideerd. Met controle wordt bedoeld: de bevoegdheid om het financiële en operationele beleid van een entiteit te bepalen, met het doel winst te verkrijgen uit haar activiteiten. Die controle wordt geacht te bestaan als bpost minstens 50% plus één aandeel van het stemrecht van de entiteit bezit; deze veronderstelling vervalt als er een duidelijk bewijs van het tegendeel bestaat. Wanneer wordt nagegaan of een entiteit onder de controle van bpost valt, worden het bestaan en de invloed van mogelijke stemrechten die momenteel uitoefenbaar of converteerbaar zijn in aanmerking genomen.

De consolidatie van een dochterbedrijf heeft plaats vanaf de overnamedatum, dat is de datum waarop de controle van de nettoactiva en de activiteiten van de overgenomen daadwerkelijk werden overgedragen aan de overnemer. Vanaf de overnamedatum neemt de moedermaatschappij (de overnemer) de financiële prestaties van de overgenomen op in haar geconsolideerde resultatenrekening en neemt ze de overgenomen activa en passiva (aan marktwaarde), met inbegrip van elke uit de overname voortkomende goodwill, op in de geconsolideerde balans. De dochterbedrijven worden gedeconsolideerd vanaf de datum waarop de controle ophoudt. Intragroepsbalansen en -transacties en niet-gerealiseerde winsten en verliezen op transacties tussen bedrijven van de groep worden volledig buiten beschouwing gelaten.

De geconsolideerde jaarrekening wordt voorbereid op basis van éénvormige boekhoudkundige regels voor gelijksoortige transacties en andere gebeurtenissen in gelijkaardige omstandigheden.

Geassocieerde ondernemingen

Een geassocieerde onderneming is een entiteit waarin bpost een aanzienlijke invloed heeft, maar die noch een dochteronderneming, noch een joint venture is. Een aanzienlijke invloed is de macht om deel te nemen aan de financiële en operationele beleidsbeslissingen van het bedrijf waarin geïnvesteerd wordt, zonder dat beleid evenwel te controleren. Er wordt verondersteld dat dit het geval is wanneer bpost minstens 20% van de stemrechten heeft van het bedrijf waarin bpost investeert en dat het niet het geval is wanneer hij minder dan 20% heeft; deze veronderstellingen kunnen weerlegd worden indien er duidelijk bewijs is van het tegendeel.

De boekhoudkundige principes worden consequent toegepast binnen de groep, de geassocieerde ondernemingen inbegrepen.

Alle geassocieerde ondernemingen worden opgenomen volgens de vermogensmutatiemethode: de deelnemingen worden apart vermeld in de geconsolideerde balans (onder de titel “Investerings in geassocieerde ondernemingen”) op de balansdatum en voor een bedrag dat overeenstemt met het deel van het aandelenvermogen van de geassocieerde onderneming (zoals herbepaald onder IFRS), inclusief het resultaat voor de periode. Dividenden ontvangen van een bedrijf waarin wordt geïnvesteerd verminderen de boekwaarde van de investering.

Het aandeel van het resultaat van geassocieerde ondernemingen toe te schrijven aan bpost is apart opgenomen in de geconsolideerde winst- en verliesrekening onder de titel “Aandeel in het resultaat van geassocieerde deelnemingen”.

Niet-gerealiseerde winsten en verliezen uit transacties tussen een investeerder (of zijn geconsolideerde dochterondernemingen) en geassocieerde ondernemingen worden aangepast ten belope van het belang van de investeerder in de geassocieerde onderneming.

bpost bank is een geassocieerde onderneming en wordt opgenomen volgens de vermogensmutatiemethode, aangezien bpost een betekenisvolle invloed heeft maar geen controle heeft over het bestuur van deze onderneming.

De obligatieportefeuille van bpost bank wordt geclassificeerd op de balans van bpost bank als “Beschikbaar voor verkoop”. Deze portefeuille omvat:

- vastrentende effecten (obligaties, verhandelbare schuldinstrumenten, leningen in de vorm van effecten, enz.);
- effecten met variabele opbrengst;
- vastrentende effecten of effecten met variabele opbrengst die financiële derivaten bevatten (dewelke, indien vereist, afzonderlijk boekhoudkundig verwerkt worden).

Aandelen die geclassificeerd worden als “Voor verkoop aangehouden”, worden gewaardeerd aan reële waarde. Wijzigingen in deze reële waarde worden opgenomen in de niet-gerealiseerde resultaten, onder de rubriek “Niet-gerealiseerd of uitgesteld winst of verlies”.

Voor vastrentende effecten worden de rente inkomsten opgenomen in de winst- en verliesrekening op basis van de effectieve rentemethode. Voor effecten met variabele opbrengst, worden deze inkomsten opgenomen in de winst- en verliesrekening van zodra de aandeelhoudersvergadering de uitkering van een dividend bevestigd heeft.

Goodwill en negatieve overnameverschillen

Wanneer een entiteit wordt overgenomen, wordt het op de overnamedatum geregistreerde verschil tussen de overnamekost van de investering en de marktwaarde van de identificeerbare activa, passiva en niet in de balans opgenomen verplichtingen geboekt als goodwill (als het verschil positief is) of rechtstreeks als een winst in de resultatenrekening (als het verschil negatief is).

In het geval van een voorwaardelijke vergoeding, wordt deze gewaardeerd tegen reële waarde op het moment van de bedrijfscombinatie en opgenomen in de overgedragen vergoeding (dwz erkend binnen goodwill). Indien het bedrag van de voorwaardelijke vergoeding wijzigt als gevolg van een post-acquisitie gebeurtenis (zoals het behalen van een winstdoelstelling), wordt de wijziging in reële waarde opgenomen in de winst- en verliesrekening.

Goodwill wordt niet afgeschreven maar wordt onderworpen aan een jaarlijkse waardeverminderingstest.

Immateriële vaste activa

Immateriële vaste activa worden erkend op de balans als aan de volgende voorwaarden is voldaan:

- (i) de activa zijn identificeerbaar, d.w.z. ofwel opsplitsbaar (als ze kunnen worden verkocht, overgedragen, in licentie gegeven) of ze vloeien voort uit contractuele of wettelijke rechten;
- (ii) het is waarschijnlijk dat de verwachte toekomstige economische winst die toe te schrijven is aan de activa naar bpost zal vloeien;
- (iii) bpost heeft controle over de activa; en
- (iv) de kost van de activa kan op betrouwbare wijze worden gemeten.

Immateriële vaste activa worden geboekt tegen aanschaffingswaarde (met inbegrip van de kosten die rechtstreeks toe te schrijven zijn aan de transactie, maar zonder onrechtstreekse vaste kosten), min alle geaccumuleerde afschrijvingen en waardeverminderingen. De uitgaven met betrekking tot de onderzoeksfase worden in rekening gebracht van de resultatenrekening. De uitgaven met betrekking tot de ontwikkelingsfase worden geactiveerd. Binnen bpost bestaan de intern geproduceerde immateriële vaste activa hoofdzakelijk uit IT-projecten.

Immateriële vaste activa met beperkte levensduur worden op systematische basis afgeschreven over hun bruikbare levensduur, waarbij gebruik wordt gemaakt van de lineaire afschrijvingsmethode. De toegepaste nuttige levensduur is:

Immateriële vaste activa	Nuttige levensduur
IT-ontwikkelingskosten	maximum 5 jaar
Licenties voor minder belangrijke software	3 jaar

Immateriële vaste activa met een onbeperkte levensduur - bij bpost enkel goodwill - worden niet afgeschreven maar ondergaan jaarlijks een waardeverminderingstest.

Materiële vaste activa

Materiële vaste activa worden geboekt tegen aanschaffingswaarde min alle geaccumuleerde afschrijvingen en waardeverminderingen. Alle kosten die rechtstreeks verband houden met het operationeel maken van de activa zijn inbegrepen in de kosten.

Uitgaven voor herstellingen en onderhoud die enkel bedoeld zijn om de waarde van materiële vaste activa op peil te houden, maar niet om ze te verhogen, worden in rekening gebracht van de resultatenrekening. Uitgaven voor grote herstellingen en voor groot onderhoud, die leiden tot een toename van de toekomstige economische voordelen die door de materiële vaste activa zullen worden gegenereerd, worden evenwel geïdentificeerd als een afzonderlijk element van de aanschaffingswaarde.

Financieringskosten die rechtstreeks zijn toe te wijzen aan de verwerving, bouw of productie van een actief dat noodzakelijkerwijs pas na een aanzienlijke tijdsperiode klaar is voor het beoogde gebruik of verkoop, worden geactiveerd als deel van de kostprijs van het actief.

Het afschrijvingsbedrag wordt op een systematische basis gespreid over de bruikbare levensduur van het actief, waarbij gebruik wordt gemaakt van lineaire afschrijvingen. Het totaal af te schrijven bedrag is gelijk aan de aanschaffingswaarde, behalve voor voertuigen. Voor voertuigen is dat bedrag de aanschaffingswaarde min de restwaarde van de activa op het einde van hun levensduur. De toegepaste nuttige levensduur is:

Materiële vaste activa	Nuttige levensduur
Grond	Niet van toepassing
Centrale administratieve gebouwen	40 jaar
Gebouwen van het netwerk	40 jaar
Industriële gebouwen, sorteercentra	25 jaar
Uitrustingswerken aan gebouwen	10 jaar
Trekkers en vorkheftrucks	10 jaar
Fietsen en bromfietsen	4 jaar
Andere voertuigen (auto's, trucks...)	5 jaar
Machines	5-10 jaar
Meubilair	10 jaar
Computeruitrusting	5 jaar

Leasing transacties

Een financiële leasing, waarbij vrijwel alle aan de eigendom verbonden risico's en voordelen worden overgedragen aan de leasingnemer, wordt opgenomen onder actief en passief tegen bedragen die gelijk zijn aan de contante waarde van de minimum leasebetalingen (= som van de in de leasebedragen inbegrepen kapitaal en interest) of, indien lager, de reële waarde van de geleasede activa. Leasebetalingen worden deels als financieringskosten opgenomen en deels als aflossing van de uitstaande schuld, zodat dit resulteert in een constante rentevoet over de leasetermijn. De afschrijvingsregels voor geleasede activa stroken met deze voor gelijkaardige activa in eigendom.

Betaalde / ontvangen huurgelden uit hoofde van operationele leasing (waarbij niet vrijwel alle aan de eigendom van een actief verbonden risico's en voordelen worden overgenomen) worden door de huurder opgenomen als uitgaven en door de verhuurder als inkomsten volgens de lineaire methode over de leasetermijn.

Vastgoedbeleggingen

Vastgoedbeleggingen hebben voornamelijk betrekking op appartementen in gebouwen dewelke gebruikt worden als postkantoor.

Vastgoedbeleggingen worden geboekt tegen aanschaffingswaarde minus geaccumuleerde afschrijvingen en waardeverminderingen. Het afschrijvingsbedrag wordt op een systematische basis toegekend over de bruikbare levensduur van het actief, waarbij gebruik wordt gemaakt van de lineaire afschrijvingsmethode. De levensduur die van toepassing is op vastgoedbeleggingen kan worden teruggevonden in de tabel bij het onderdeel "*materiële vaste activa*".

Voor verkoop aangehouden activa

Vaste activa worden geclassificeerd als voor verkoop aangehouden activa in een specifieke rubriek in de balans, als hun boekwaarde eerder gerecupereerd zal worden door verkoop dan door verder gebruik of exploitatie. Dit wordt toegestaan als er aan bepaalde strikte criteria wordt voldaan (er werd gestart met een actief programma om een koper te zoeken, de eigendom kan in zijn huidige staat onmiddellijk worden verkocht, de verkoop is zeer waarschijnlijk en zal naar verwachting plaatshebben binnen één jaar na de datum van reclassering).

Voor verkoop aangehouden activa worden niet langer afgeschreven maar er kan een waardevermindering op toegepast worden. Ze worden gewaardeerd aan de laagste waarde van de boekwaarde en van de marktwaarde minus verkoopkosten.

Zegelverzameling

De postzegelverzameling die eigendom is van bpost en die ze duurzaam aanhoudt, wordt op de balans ingeschreven tegen het gehoerwaardeerde bedrag minus een korting voor de beperkte liquiditeit. De gehoerwaardeerde bedragen worden periodiek vastgesteld op basis van de marktprijzen. bpost gaat over tot de herwaardering van zijn collectie om de vijf jaar. De postzegelverzameling wordt opgenomen in de sectie "Overige materiële vaste activa" van de balans.

Waardeverminderingen van activa

Een waardevermindering wordt opgenomen als de boekwaarde van een actief hoger ligt dan de realiseerbare waarde ervan, dat is het hoogste bedrag van de reële waarde minus verkoopkosten (wat overeenkomt met de liquiditeiten die bpost kan realiseren via verkoop) en van de bedrijfswaarde (wat overeenkomt met de liquiditeiten die bpost kan realiseren door het actief te blijven gebruiken).

Indien mogelijk worden de tests uitgevoerd op individuele activa. Als evenwel wordt vastgesteld dat activa geen onafhankelijke kasstromen genereren, dan wordt de test uitgevoerd op het niveau van de kasstroomgenererende eenheid (CGU) waartoe het actief behoort (CGU = de kleinste identificeerbare groep activa die kasstromen genereert die grotendeels onafhankelijk zijn van de kasstromen van andere CGU's).

Voor goodwill wordt jaarlijks een waardeverminderingstest uitgevoerd. Een CGU waaraan geen goodwill is toegekend wordt alleen getest wanneer er aanwijzingen zijn voor een waardevermindering. Met het oog op de waardeverminderingstest, wordt goodwill die werd verworven bij een bedrijfscombinatie, vanaf de verwervingsdatum toegekend aan een groep van kasstroomgenererende eenheden waarvan wordt verwacht dat ze voordeel zullen halen uit de synergieën van de combinatie.

Als er een waardevermindering wordt vastgesteld, dan wordt die eerst gebruikt om de boekwaarde van elke goodwill van die groep van kasstroomgenererende eenheden te verminderen. Het resterende saldo wordt dan toegekend om de boekwaarde van andere vaste activa van de CGU te verminderen, proportioneel ten opzichte van hun totale boekwaarde, maar enkel in de mate dat de verkoopprijs van de activa in kwestie lager is dan de boekwaarde.

Waardeverminderingen op goodwill worden nooit teruggenomen op een latere datum. Waardeverminderingen op andere vaste activa worden teruggenomen als de oorspronkelijke voorwaarden van het ogenblik dat de waardevermindering werd geregistreerd ophouden te bestaan, maar enkel in de mate dat de boekwaarde van het actief niet hoger ligt dan het bedrag na afschrijvingen dat zou zijn verkregen als er geen waardevermindering zou geregistreerd zijn.

Vorraden

De waarde van de voorraden wordt bepaald als de laagste van de aanschaffingskost of de netto-verkoopwaarde op de balansdatum.

De aanschaffingsprijs van verwisselbare voorraden wordt bepaald door toepassing van de FIFO-methode (first in, first out). Minder belangrijke voorraden waarvan de waarde en de samenstelling stabiel blijven doorheen de tijd, worden in de balans opgenomen tegen een vaste waarde.

De kostprijs van de voorraden omvat alle kosten die gemaakt zijn om de voorraden in hun huidige toestand op hun huidige locatie te brengen, met inbegrip van indirecte productiekosten. Meer bepaald de kostprijs van de zegels omvat de directe en indirecte productiekosten, met uitsluiting van kosten van leningen en algemene kosten die er niet toe bijgedragen hebben om hen in hun huidige toestand en op hun huidige locatie te brengen. De berekening van vaste productiekosten in de kostprijs is gebaseerd op een normale productiecapaciteit.

Een waardevermindering is nodig als de netto-verkoopwaarde op de balansdatum lager ligt dan de kost.

Op aandelen gebaseerde betalingen

Het aandelenoptieplan wordt gewaardeerd met behulp van waarderingstechnieken die gebaseerd zijn op de "option pricing" modellen. Bij deze modellen worden de opties gewaardeerd tegen hun reële waarde op de datum van toekenning. Deze optiewaarde is opgenomen in de sectie "personeelskosten" van de winst-en verliesrekening en is gespreid over de levensduur van de opties.

In 2012 werd een laatste uitoefenvenster opengesteld en waren alle uitstaande opties uitgeoefend of vervallen voor het einde van 2012.

Erkennen van opbrengsten

Inkomsten uit de verkoop van goederen worden opgenomen als bpost de belangrijke risico's en voordelen van deze goederen overdraagt aan de koper en het waarschijnlijk is dat de economische voordelen verbonden aan de transactie zullen doorgaan naar de entiteit.

Inkomsten uit het verlenen van diensten worden opgenomen, afhankelijk van de fase waarin de dienstverlening zich bevindt. In toepassing van dit principe worden de inkomsten uit de activiteit "zegels en frankeermachines" opgenomen in de inkomsten op het ogenblik dat de post wordt uitgereikt.

De vergoeding van DAEB is gebaseerd op contractuele provisies bepaald door het Beheerscontract en de inkomsten worden erkend op het ogenblik dat de diensten verstrekt worden.

bpost krijgt ook commissies op de verkoop van partnerproducten via zijn netwerk van postkantoren. Inkomsten via commissies worden geregistreerd op het ogenblik dat de diensten worden verleend.

Intresten worden opgenomen volgens de "effective yield" methode en de dividendinkomsten worden opgenomen wanneer bpost het recht verwerft op betaling. Huurinkomsten afkomstig van operationele leasing of vastgoedbeleggingen worden op een systematische basis gespreid over de huurtermijn.

Vorderingen

Vorderingen worden aanvankelijk gewaardeerd aan reële waarde en later tegen geamortiseerde kostprijs, d.w.z. de netto contante waarde van de te ontvangen cashflows (tenzij de invloed van het verdisconteren gering is).

Voor elke vordering afzonderlijk wordt nagegaan of ze inbaar is. Een waardevermindering wordt opgenomen als de ontvangst van het bedrag volledig of gedeeltelijk twijfelachtig of onzeker is.

Vooruitbetalingen en toe te rekenen inkomsten worden ook in deze rubriek ondergebracht.

Financiële instrumenten

Financiële instrumenten worden opgedeeld in verschillende categorieën bij hun initiële inboeking. Deze categorie is afhankelijk van de karakteristieken en het doel van de financiële instrumenten. De categorie van het financieel actief bepaalt de waardering en bepaalt of de opbrengsten en kosten worden opgenomen in de winst- en verliesrekening of rechtstreeks in eigen vermogen.

Dit zijn de verschillende categorieën financiële instrumenten:

- (1) financiële activa aangehouden voor handelsdoeleinden omvatten (a) afgeleide producten en (b) activa waarvoor bpost vrijwillig heeft beslist om ze op het ogenblik van de eerste opname onder te brengen in de categorie "reële waarde via de resultatenrekening". Deze financiële activa worden gewaardeerd tegen hun reële waarde op elke balansdatum; veranderingen van de reële waarde worden in de resultatenrekening opgenomen;
- (2) tot op de vervaldag aangehouden financiële activa zijn niet-afgeleide financiële activa, met vaste of bepaalde betalingen en vaste vervaldag, waarvoor bpost de intentie en de mogelijkheid heeft om ze aan te houden tot op de vervaldag. Deze activa worden gewaardeerd aan kostprijs min afschrijvingen door gebruik te maken van de effectieve rentemethode;
- (3) leningen en vorderingen zijn niet-afgeleide financiële activa, met vaste of bepaalde betalingen die niet op een actieve markt zijn genoteerd. Na de eerste opname worden deze activa gewaardeerd tegen kostprijs min afschrijvingen door gebruik te maken van de effectieve rentemethode;
- (4) financiële activa die beschikbaar zijn voor verkoop vormen een restcategorie die alle financiële activa omvat die niet in één van de vorige categorieën zijn onder te brengen, bv. beleggingen in eigen-vermogensinstrumenten (andere dan aandelen in dochterbedrijven, gezamenlijk gecontroleerde entiteiten en partners), beleggingen in "open-einde-beleggingsfondsen" en obligaties, waarvoor bpost noch de intentie noch de mogelijkheid heeft om ze aan te houden tot op de vervaldag. De financiële activa die beschikbaar zijn voor verkoop worden gewaardeerd tegen de reële waarde, waarbij veranderingen van de reële waarde rechtstreeks in het eigen vermogen worden verwerkt totdat de financiële activa niet langer in de balans worden opgenomen; op dat ogenblik wordt de cumulatieve winst of verlies dat eerder in het eigen vermogen werd verwerkt overgeboekt naar winst of verlies.

Gewone aankopen of verkopen van financiële activa worden al of niet in de balans opgenomen door gebruik te maken van de afwikkelingsdatum ("settlement date accounting"). De reële waarde van deze financiële activa wordt bepaald door te refereren naar genoteerde marktprijzen in een actieve markt.

Geldmiddelen en kasequivalenten

Deze rubriek omvat liquide middelen, te innen titels, kortetermijnbeleggingen (waarvan de vervaldatum ten hoogste drie maanden na de aankoopdatum valt) met een grote liquiditeit en die vlot kunnen omgezet worden in een gekend contant bedrag, en die een laag risico inhouden wat betreft verandering van waarde.

Voor wat betreft het geconsolideerde kasstroomoverzicht bestaan geldmiddelen en kasequivalenten uit contanten en kortlopende deposito's, zoals hierboven gedefinieerd, na aftrek van uitstaande bankschulden.

Aandelenkapitaal

Gewone aandelen worden opgenomen in de rubriek "Geplaatst kapitaal".

Aandelen in portefeuille worden afgetrokken van het eigen vermogen. Bewegingen van aandelen in portefeuille hebben geen invloed op de resultatenrekening.

Overige reserves omvatten het resultaat van vorige boekjaren, de wettelijke reserve en de geconsolideerde reserve.

Het overgedragen resultaat omvat het resultaat van het huidige boekjaar zoals vermeld in de winst- en verliesrekening.

Personeelsbeloningen

Korte termijnbeloningen

Korte termijnbeloningen worden opgenomen als een uitgave wanneer het personeelslid de diensten heeft verleend aan bpost. Voordelen die niet zijn betaald op de balansdatum worden opgenomen in de rubriek "bezoldigingen en sociale zekerheid".

Vergoedingen na uitdiensttreding

Personeelsvergoedingen na uitdiensttreding worden opgenomen op basis van een actuariële waarderingsmethode en er worden voorzieningen voor aangelegd (met aftrek van alle fondsbeleggingen), voor zover bpost verplicht is de kosten met betrekking tot deze beloningen te dragen. Deze verplichting kan een in rechte afdwingbare of feitelijke verplichting zijn ("verworven rechten" op basis van vroegere gebruiken).

In toepassing van deze principes wordt in het kader van de vergoedingen na uitdiensttreding een voorziening aangelegd (berekend volgens een actuariële methode die is vastgelegd in IAS 19), om het volgende te dekken:

- de toekomstige kosten met betrekking tot huidige gepensioneerden (een voorziening die 100% van de toekomstige geschatte kosten van die gepensioneerden bedraagt);
- de toekomstige kosten van potentiële gepensioneerden, geschat op basis van de werknemers die momenteel in dienst zijn, waarbij rekening wordt gehouden met de anciënniteit van die werknemers op elke balansdatum en de waarschijnlijkheid dat de personeelsleden de gewenste leeftijd zullen bereiken om de beloningen te verkrijgen (de voorziening wordt progressief aangelegd, naarmate de personeelsleden vorderen in hun loopbaan).

Waardeaanpassingen bestaande uit actuariële winsten en verliezen worden onmiddellijk opgenomen in de geconsolideerde balans met een overeenkomstige debit of credit naar overgedragen resultaat door middel van de niet in winst- of verlies opgenomen resultaten in de periode waarin ze zich voordoen. Waardeaanpassingen worden niet overgeboekt naar de winst of verliesrekening in latere periodes.

Actuariële veronderstellingen (met betrekking tot de disconteringsvoet, de mortaliteitsfactor, de kosten voor toekomstige beloningen, inflatie enz.) worden gebruikt om de verplichtingen met betrekking tot personeelsbeloningen in overeenstemming met IAS 19 te bepalen. Actuariële winsten en verliezen doen zich onvermijdelijk voor, als gevolg van (1) jaarlijkse veranderingen in de actuariële hypothesen, en (2) verschillen tussen werkelijke kosten en actuariële hypothesen die worden gebruikt voor de waardering krachtens IAS 19. Tot 2012 heeft bpost ervoor geopteerd om de actuariële winsten en verliezen te erkennen via de corridor benadering.

De verplichting wordt berekend volgens de "projected unit credit"-methode. Elk jaar dienst geeft recht op een extra "unit credit" dat in aanmerking moet worden genomen bij het waarderen van de toegekende beloningen en de verplichtingen die er betrekking op hebben. De gebruikte disconteringsvoet is de opbrengst van bedrijfsobligaties met een hoge kredietwaardigheid of is gebaseerd op staatsobligaties waarvan de looptijd gelijkaardig is met die van de beloningen die gewaardeerd worden.

Opgenomen pensioenkosten omvatten aan het dienstjaar toegerekende pensioenkosten, pensioenkosten van verstreken diensttijd, winst en verliezen met betrekking tot inperking en schikking.

Pensioenkosten van verstreken diensttijd als gevolg van een wijziging van een plan of inperking dienen erkend te worden op het vroegste van (1) het ogenblik waarop de wijziging van het plan of de inperking plaatsvindt en (2) de datum waarop de entiteit gerelateerde herstructureringskosten in overeenstemming met IAS37 erkent. Pensioenkosten van verstreken diensttijd worden geboekt in de resultatenrekening.

Netto interesten worden berekend door de disconteringsvoet toe te passen op de netto verplichting (actief) uit hoofde van toegezegde pensioenrechten. Netto interesten worden eveneens erkend in de resultatenrekening.

Fondsbeleggingen met betrekking tot vergoedingen na uitdiensttreding worden gemeten aan reële waarde op het einde van de periode met dezelfde definitie zoals gebruikt in IFRS 13.

Langetermijnpersoneelsbeloningen

Langetermijnpersoneelsbeloningen worden opgenomen op basis van een actuariële waarderingsmethode en er worden voorzieningen voor aangelegd (met aftrek van alle fondsbeleggingen), voor zover bpost verplicht is de kosten met betrekking tot deze beloningen te dragen. Deze verplichting kan een in rechte afdwingbare of feitelijke verplichting zijn ("verworven rechten" op basis van vroegere gebruiken).

Er wordt een voorziening gecreëerd voor beloningen op lange termijn; deze dekt beloningen die slechts over een aantal jaren zullen worden betaald, maar die reeds door de werknemer zijn verworven op basis van zijn prestaties in het verleden. Ook hier wordt de voorziening berekend volgens een actuariële methode die wordt opgelegd door IAS 19.

De voorziening wordt als volgt berekend:

Actuariële waardering van de verplichting krachtens IAS 19 – reële waarde van de fondsbeleggingen
= aan te leggen voorziening (of op te nemen actief als de reële waarde van de fondsbeleggingen hoger is)

Waardeaanpassingen bestaande uit actuariële winsten en verliezen worden onmiddellijk opgenomen in de resultatenrekening in de periode waarin ze zich voordoen.

Actuariële veronderstellingen (met betrekking tot de disconteringsvoet, de mortaliteitsfactor, de kosten voor toekomstige beloningen, inflatie enz.) worden gebruikt om de verplichtingen met betrekking tot personeelsbeloningen in overeenstemming met IAS 19 te bepalen. Actuariële winsten en verliezen doen zich onvermijdelijk voor, als gevolg van (1) jaarlijkse veranderingen in de actuariële hypothesen, en (2) verschillen tussen werkelijke kosten en actuariële hypothesen die worden gebruikt voor de waardering krachtens IAS 19. Deze actuariële winsten en verliezen rechtstreeks in de resultatenrekening opgenomen.

De verplichting wordt berekend volgens de "projected unit credit"-methode. Elk jaar dienst geeft recht op een extra "unit credit" dat in aanmerking moet worden genomen bij het waarderen van de toegekende beloningen en de verplichtingen die er betrekking op hebben. De gebruikte disconteringsvoet is de opbrengst van bedrijfsobligaties met een hoge kredietwaardigheid of is gebaseerd op staatsobligaties waarvan de looptijd gelijkaardig is met die van de beloningen die gewaardeerd worden.

Opgenomen pensioenkosten omvatten aan het dienstjaar toegerekende pensioenkosten, pensioenkosten van verstreken diensttijd, winst en verliezen met betrekking tot inperking en schikking.

Pensioenkosten van verstreken diensttijd als gevolg van een wijziging van een plan of inperking dienen erkend te worden op het vroegste van (1) het ogenblik waarop de wijziging van het plan of de inperking plaatsvindt en (2) de datum waarop de entiteit gerelateerde herstructureringskosten in overeenstemming met IAS37 erkent. Pensioenkosten van verstreken diensttijd worden geboekt in de resultatenrekening.

Netto interesten worden berekend door de disconteringsvoet toe te passen op de netto verplichting (actief) uit hoofde van toegezegde pensioenrechten. Netto interesten worden eveneens erkend in de resultatenrekening.

Ontslagvergoedingen

Als bpost het contract van een personeelslid beëindigt vóór zijn normale pensioendatum, of wanneer een aanbod van vergoeding gebeurt in ruil voor de beëindiging van de arbeidsovereenkomst dewelke niet meer kan ingetrokken worden, wordt er een voorziening aangelegd in zoverre er een verplichting rust op bpost.

Voorzieningen

Een voorziening wordt enkel erkend als:

- (1) bpost een concrete (in rechte afdwingbare of feitelijke) verplichting heeft als gevolg van gebeurtenissen uit het verleden;
- (2) het waarschijnlijk is (meer waarschijnlijk dan niet) dat er voor de afwikkeling van de verplichting een betaling nodig zal zijn; en
- (3) er een betrouwbare schatting van het bedrag van de verplichting kan worden gemaakt.

Indien het waarschijnlijk is dat de impact belangrijk zal zijn (voornamelijk voor langetermijnvoorzieningen), dan wordt de voorziening geraamd op basis van de netto contante waarde. De verhoging van de voorziening wegens het verstrijken van tijd wordt opgenomen als een financiële uitgave.

Een voorziening voor het saneren van verontreinigde sites wordt opgenomen als bpost in dat verband een verplichting heeft. Voorzieningen voor toekomstige bedrijfsverliezen zijn verboden.

Als bpost een verlieslatend contract heeft (de onvermijdbare kosten voor het naleven van de verplichtingen van het contract overschrijden de economische voordelen die eruit voortvloeien), dan wordt de huidige verplichting ingevolge het contract opgenomen als een voorziening.

Een herstructureringsvoorziening wordt enkel geboekt als bpost aantoont dat het op de balansdatum een feitelijke verplichting tot herstructureren heeft. De feitelijke verplichting moet worden aangetoond door: (a) een gedetailleerd formeel plan waarin de hoofdelementen van de herstructurering zijn vastgelegd, en (b) het wekken van een geldige verwachting bij de betrokkenen dat ze de herstructurering zal doorvoeren door een aanvang te nemen met de uitvoering van het plan of door de krachtlijnen ervan mee te delen aan de betrokkenen.

Uit te keren dividenden met betrekking tot jaar N worden pas opgenomen als passiva wanneer de rechten van de aandeelhouders om deze dividenden te ontvangen (in de loop van het jaar N+1) zijn aangetoond.

Belastingen

Winstbelasting omvat verschuldigde belastingen op het resultaat en uitgestelde belasting. Belasting op het resultaat is het bedrag aan belastingen dat moet worden betaald (te recupereren) op de belastbare inkomsten voor het lopende jaar, samen met de aanpassingen op het vlak van betaalde/te recupereren belastingen met betrekking tot de vorige jaren. Bij de berekening wordt gebruik gemaakt van de belastingvoet op de balansdatum.

Uitgestelde belasting wordt volgens de "liability method" berekend op de tijdelijke verschillen die ontstaan tussen de boekwaarde van de balansrubrieken en hun fiscale waarde, waarbij de belastingvoet wordt gebruikt die naar verwachting zal worden toegepast als het actief wordt gerealiseerd of als de schuld vereffend is. In de praktijk wordt de belastingvoet gehanteerd die geldt op de balansdatum.

Uitgestelde belastingen worden niet erkend met betrekking tot:

- (1) goodwill die niet is afgeschreven voor belastingdoeleinden;
- (2) de eerste erkenning van een actief of een passief in een transactie die geen bedrijfscombinatie is en die geen invloed heeft op boekhoudkundige of belastbare winst;
- (3) investeringen in dochterbedrijven, vestigingen, en joint ventures als het waarschijnlijk is dat er in de voorzienbare toekomst geen dividenden worden uitgekeerd.

Een uitgestelde belastingsvordering wordt opgenomen voor alle aftrekbare tijdelijke verschillen, voor zover het waarschijnlijk is dat er belastbare winsten beschikbaar zullen zijn waarvoor het aftrekbare tijdelijke verschil kan worden aangewend. Dezelfde principes gelden voor de erkenning van uitgestelde belastingsvorderingen met betrekking tot niet gebruikte overgedragen fiscale verliezen. Dit criterium wordt op elke balansdatum opnieuw beoordeeld.

Uitgestelde belasting wordt berekend op het niveau van elke fiscale entiteit. De uitgestelde belastingsvorderingen en belastingsschulden van verschillende dochterondernemingen mogen niet gecompenseerd worden.

Uitgestelde inkomsten

De uitgestelde inkomsten zijn het deel van de inkomsten dat ontvangen wordt tijdens het huidige of eerdere boekjaren maar die in verband staan met een later boekjaar.

Transacties in vreemde valuta

Transacties in vreemde valuta worden eerst geboekt in de functionele valuta van de betrokken entiteiten. Daarbij worden de wisselkoersen op transactiedatum gebruikt. De gerealiseerde wisselkoerswinsten en -verliezen en de niet-gerealiseerde wisselkoerswinsten en -verliezen op monetaire activa en passiva worden op de balansdatum opgenomen in de winst- en verliesrekening.

Bij de opmaak van de geconsolideerde jaarrekening worden de activa en passiva van de buitenlandse activiteiten omgerekend aan de wisselkoersen van de rapporteringsdatum. De winst- en verliesrekeningen worden omgerekend aan de wisselkoersen van de transactiedatum. De wisselkoersverschillen die hierdoor ontstaan, worden opgenomen in de niet-gerealiseerde resultaten. Bij verkoop van een buitenlandse activiteit, wordt het deel van de niet-gerealiseerde resultaten, gelinkt aan deze activiteit opgenomen in de winst- en verliesrekening.

Financiële derivaten

Financiële derivaten worden gewaardeerd tegen reële waarde. Veranderingen in de reële waarde worden geboekt in de winst- en verliesrekening.

In het geval van indekkingstransacties met behulp van financiële derivaten kunnen er speciale regels van toepassing zijn. bpost heeft geen indekkingstransacties aangegaan en heeft evenmin speculatieve derivates transacties verricht.

6.5 RISICOBEBEER

Elk van de volgende risico's kan een materieel ongunstig effect hebben op de financiële positie, de bedrijfsresultaten en de liquide middelen van bpost. De risico's die hieronder opgesomd worden, zijn niet de enige waaraan bpost is blootgesteld. Er kunnen bijkomende risico's zijn dan deze die hierna worden besproken waarvan bpost momenteel niet op de hoogte is. Er kunnen ook risico's zijn waarvan momenteel wordt geoordeeld dat ze niet belangrijk zijn, maar die uiteindelijk toch een aanzienlijk ongunstig effect kunnen hebben op lange termijn.

Risico's met betrekking tot het regelgevende en wettelijke kader

bpost is actief in markten die gekenmerkt worden door een hoge graad van regulering, zowel door regulatoren op nationaal, Europees als op wereldvlak. bpost is bijgevolg onderhevig aan aanzienlijke regulering in België en andere jurisdicties. Het is onzeker of Belgische of Europese regulatoren of derden belangrijke bezwaren zullen opwerpen met betrekking tot de naleving door bpost van toepasselijke wetten en reglementen en / of toekomstige wijzigingen in de wetgeving, regelgeving of rechtspraak een aanzienlijk ongunstig effect zullen hebben op de activiteiten, de financiële positie, de bedrijfsresultaten en de vooruitzichten van bpost.

Wijzigingen aan de wet van 21 maart 1991 op de autonome overheidsbedrijven (de "Wet van 1991") en de bestaande en toekomstige reglementeringen ter uitvoering van de Wet van 1991 zouden bpost nadelig kunnen beïnvloeden. Het is niet mogelijk om enige wijzigingen aan de Wet van 1991 of enige reglementeringen ter uitvoering ervan te voorspellen. Dit betreft eveneens de vergunningsvoorwaarden waaraan een nieuwe operator moet voldoen om brievenpostdiensten te leveren die vallen binnen het toepassingsgebied van de Universele dienstverplichting.

Naar aanleiding van het staatssteunonderzoek dat in 2009 door de Europese Commissie werd opgestart, werd bpost verplicht om vermeende staatssteun terug te betalen voor de periode van 1992 tot 2012. Op 2 mei 2013 keurde de Europese Commissie de compensatie goed die aan bpost werd toegekend in het kader van het 5de Beheerscontract, dewelke de periode van 2013 tot 2015 bestrijkt. Er werd geen beroep ingesteld tegen de beslissing van de Europese Commissie. Hoewel de staatssteunbeslissingen van de Europese Commissie bpost enige mate van zekerheid verschaffen over de verenigbaarheid met de staatssteunregels van de vergoeding die zij ontvangt voor de levering van diensten van algemeen economisch belang ("DAEB's") gedurende de periode van 1992 tot en met 2015, kan niet worden uitgesloten dat bpost voor deze periode het voorwerp zou uitmaken van verdere aantijgingen van staatssteun en aan staatssteunonderzoeken wordt onderworpen in verband met DAEB's, andere openbare diensten en andere diensten die zij verstrekt voor de Belgische Staat en verschillende overheidsinstanties.

Op grond van het 5de Beheerscontract en de Wet van 1991, zal bpost de verlener blijven van bepaalde DAEB's tot en met 31 december 2015. Met betrekking tot de periode die aanvangt op 1 januari 2016 zou de Belgische Staat kunnen afzien van het aanbieden van bepaalde openbare dienstverlening (of de omvang en inhoud ervan wijzigen). Zij zou ook kunnen oordelen dat dergelijke diensten geen DAEB's uitmaken en bijgevolg geen compensatie wettigen of ze zou kunnen beslissen om deze DAEB's niet toe te kennen aan bpost. De Belgische Staat heeft er zich jegens de Europese Commissie toe verbonden dat zij een competitieve, transparante en niet-discriminerende biedingsprocedure zal organiseren teneinde tegen eind 2014 een nationale uitbatingsconcessie toe te kennen voor de uitreiking van kranten en tijdschriften in België. De kandidaat die in deze gunningsprocedure wordt geselecteerd, mag vanaf 1 januari 2016 dergelijke diensten beginnen te leveren. De Belgische Staat heeft in april 2014 een aanbesteding uitgeschreven en bpost heeft zijn kandidatuur ingediend, samen met twee andere kandidaten. Op 6 februari 2015 heeft de Belgische Staat drie kandidaten geselecteerd en het lastenboek goedgekeurd. Terwijl wordt verwacht dat er in de loop van 2015 een beslissing omtrent de selectie zal worden genomen, is het onzeker welke impact de uitkomst op bpost zal hebben.

De Belgische staat heeft er zich tegenover de Europese Commissie eveneens toe verbonden dat ook de benadering voor de toewijzing van de andere DAEB's die zijn beschreven in het 5de Beheerscontract en in de Wet van 1991 voor de periode na 31 december 2015 opnieuw zal worden geëvalueerd en dit in de loop van 2015.

bpost zou verplicht kunnen worden andere postoperatoren toegang te verlenen tot specifieke elementen van zijn postinfrastructuur of bepaalde diensten, zoals postbussen, informatie over adreswijzigingen, diensten van naverzending en terugzending. De onderneming zou kunnen verplicht worden toegang te verlenen tegen onrendabele prijsniveaus, of tegen toegangsvoorwaarden die haar zijn opgelegd die verlieslatend zijn. Ingeval deze verplichting niet nageleefd wordt, kunnen boetes opgelegd worden en / of kunnen andere operatoren procedures aanspannen teneinde schadevergoeding te vorderen voor nationale rechtbanken.

bpost dient aan te tonen dat zijn prijzen voor diensten die onder de USO vallen, in overeenstemming zijn met de beginselen van betaalbaarheid, kostenoriëntatie, transparantie, niet-discriminatie en uniformiteit van tarieven. Tariefverhogingen voor bepaalde enkelvoudige poststukken en USO-pakketten zijn onderworpen aan een maximumprijsformule (die onder andere afhangt van het feit of bpost bepaalde doelstellingen inzake de kwaliteit van de dienstverlening bereikt) en aan een voorafgaande controle door het BIPT.

Het BIPT kan weigeren deze tarieven of tariefverhogingen goed te keuren als ze niet in overeenstemming zijn met bovengenoemde beginselen of de maximumprijsformule. Daarnaast, met betrekking tot activiteiten waarvoor bpost wordt geacht een machtspositie in de markt te hebben, mag zijn prijspolitiek geen misbruik van dergelijke machtspositie maken. Het niet-naleven van deze verplichting kan resulteren in boetes. Nationale rechtbanken kunnen bpost ook opdragen om bepaalde commerciële praktijken stop te zetten en schade te vergoeden aan derden.

Het kan niet uitgesloten worden dat bpost in de toekomst zou onderworpen worden aan "ex ante" prijsreglementering in (post- of pakjes-) markten waar het geacht wordt over een "aanzienlijke marktpositie" te beschikken. Dergelijke reglementering zou zijn commerciële vrijheid verder kunnen beperken. Volgens de Europese Commissie is pakjeslevering één van de voornaamste elementen die een impact hebben op de groei van e-commerce in Europa. Het mag niet worden uitgesloten dat de Europese Commissie in de zomer van 2015 zou voorstellen om, via wetgevende initiatieven of anderszins, tussenbeide te komen m.b.t. leveringen van grensoverschrijdende e-commercepakjes.

bpost is tevens onderworpen aan het verbod van kruissubsidiëring tussen publieke diensten enerzijds en commerciële diensten anderzijds. Bovendien, indien de onderneming commerciële diensten levert, moet, volgens de regels met betrekking tot staatssteun, de business case voor het verlenen van dergelijke diensten voldoen aan de "private investor test", dat wil zeggen dat de onderneming in staat moet zijn om aan te tonen dat een private investeerder dezelfde investeringsbeslissing zou hebben genomen. Als deze beginselen niet worden nageleefd, dan zou de Europese Commissie kunnen oordelen dat commerciële diensten hebben genoten van onrechtmatige staatssteun en deze staatssteun van bpost kunnen terugvorderen.

bpost werd door de Belgische Staat aangewezen als een verlener van de USO voor een termijn van acht jaar met ingang van 2011. De verplichting om de USO te leveren, kan voor bpost een financiële last betekenen. Alhoewel de Wet van 1991 bepaalt dat de bpost recht heeft op een vergoeding vanwege de Belgische Staat ingeval de USO-verplichting resulteerde in een ongerechtvaardigde last, kan er geen garantie worden gegeven dat de volledige nettokost van de USO zal worden gedekt. Bovendien, naar de toekomst toe, ingeval bpost zou worden aangeduid als een verlener van de USO, is er onzekerheid over de voorwaarden en het financieringsmechanisme die van toepassing zouden zijn op de verlening van de USO.

De wisselwerking tussen de wetgeving toepasselijk op alle naamloze vennootschappen en de specifieke bepalingen en principes van publiek recht die van toepassing zijn op bpost kunnen moeilijkheden geven bij de interpretatie ervan, en juridische onzekerheid veroorzaken. bpost is bijvoorbeeld onderworpen aan specifieke risico's in verband met arbeidskwesties als gevolg van de toepassing van bepaalde publiekrechtelijke bepalingen en beginselen. In het bijzonder is bpost betrokken bij een aantal rechtszaken die zijn ingeleid door een aantal hulppostbodes (onder wie alle postbodes die zijn aangeworven sinds 1 januari 2010 en die bepaalde kerntaken uitvoeren zoals ophaling, sortering, transport en bezorging van post).

Daarnaast zouden contractuele personeelsleden van bpost hun werknemersstatuut kunnen betwisten en schadevergoeding kunnen eisen wegens het feit zij niet de wettelijke arbeidsbescherming en voordelen van statutaire personeelsleden genieten. Wijzigingen in, of de invoering van nieuwe, wetgeving en reglementering, inclusief wetgeving en reglementering in verband met wettelijke pensioenen, zouden kunnen leiden tot extra lasten voor bpost. Er kan ook geen zekerheid worden verschaft dat de onderneming niet geconfronteerd zal worden met moeilijkheden over bepaalde arbeidskwesties op grond van staatssteunredenen.

bpost is onderworpen aan transportreglementering op internationaal, Europees, nationaal en gewestelijk niveau en de niet-naleving van deze reglementering zou kunnen leiden tot boetes of de opschorting of intrekking van vergunningen.

Wijzigingen in de wetgeving kunnen ook een invloed hebben op de aantrekkelijkheid van post en pakjes als communicatiemiddel en aldus op de omzet van bpost. Zo zou de invoering van btw op de meeste postproducten de omzet die wordt verkregen van klanten die geen btw kunnen terugvorderen, kunnen verlagen. bpost zou ook kunnen onderworpen worden aan strengere douaneverplichtingen. Als er, op nationaal of Europees niveau, opt-in wetgeving of vergelijkbare wetgeving zou worden uitgevaardigd, dan zou dit leiden tot een aanzienlijke daling in de reclamepostvolumes. Als er wetgeving zou worden uitgevaardigd ter promotie van de elektronische communicatie, zoals bijvoorbeeld die aan aangetekende e-mail hetzelfde wettelijke statuut toekent als aan aangetekende zendingen, dan zou ook dit een negatieve invloed kunnen hebben op de activiteit van bpost.

Wetswijzigingen kunnen eveneens de operationele kosten van bpost verhogen, bijvoorbeeld wetgeving die energie-efficiëntie bevordert en de uitstoot van broeikasgassen beperkt.

Risico's die verband houden met de operationele activiteiten en de bedrijfsomgeving

Het gebruik van post is de laatste jaren afgenomen, voornamelijk als gevolg van het toegenomen gebruik van e-mail en het internet, en de verwachting is dat dit blijft dalen. De mate van afname van de postvolumes kan ook beïnvloed worden door e-government-initiatieven of andere maatregelen die door de Belgische Staat, andere overheden of private ondernemingen genomen worden en die een verschuiving van administratieve post naar een elektronische verwerking in de hand werken.

Ongunstige economische omstandigheden hebben een negatieve impact op het post- en pakketvolume. Meer bepaald kunnen, in tijden van economische tegenspoed, de volumes van reclamezendingen ongunstig worden beïnvloed aangezien de klanten van bpost hun reclamebudgetten terugschroeven of hun uitgaven verschuiven naar andere media dan papier. De pakketvolumes kunnen eveneens ongunstig worden beïnvloed als gevolg van het effect van economische tegenspoed op het niveau van de zakelijke activiteit en e-commerce.

Vanwege de relatief vaste aard van de kostenbasis, kan een daling van de postvolumes zich vertalen in een aanzienlijke daling van de winst, tenzij bpost zijn kosten kan verminderen. Dienovereenkomstig heeft bpost een reeks productiviteitsverhogende initiatieven geïntroduceerd om de kosten te doen dalen. Er kan echter geen garantie worden gegeven dat bpost alle voordelen die van dergelijke initiatieven worden verwacht, zal realiseren.

De strategie van bpost omvat de ontwikkeling van nieuwe producten en diensten om de effecten van de afnemende postvolumes ten dele te compenseren. Indien bpost er niet in slaagt dergelijke producten en diensten te introduceren, dan kan het moeilijkheden onderkennen om de bedrijfsopbrengsten te handhaven of te verhogen.

bpost bank, een geassocieerde onderneming van de onderneming, opereert in een sterk gereguleerde markt. Sedert enkele jaren ondergaat de regelgeving voor financiële instellingen vele veranderingen (bv. meer focus op klantenbescherming, antiwitwas ...) en is het prudentieel toezicht sterk verhoogd (bv. kwaliteit en niveau van het kapitaal, liquiditeit, corporate governance ...). Het is onzeker of en in welke mate Belgische of Europese regulatoren of derden belangrijke bezwaren zouden kunnen opwerpen met betrekking tot de naleving door bpost bank van toepasselijke wetten en reglementen en of toekomstige wijzigingen in de wetgeving, regelgeving of rechtspraak een aanzienlijk ongunstig effect zouden kunnen hebben op de activiteiten, de financiële positie, de bedrijfsresultaten en de vooruitzichten van bpost bank.

bpost bank is onderhevig aan bepaalde zakelijke risico's ten gevolge van zijn status van kredietinstelling. bpost bank kan verliezen oplopen met betrekking tot zijn investeringsportefeuille. bpost bank is ook onderhevig aan een interestvoetrisico en de volatiliteit van interestvoeten kan zijn activiteiten beïnvloeden. Er kan ook van bpost bank vereist worden zijn kapitaal te verhogen, meer bepaald op basis van nieuwe kapitaalsvereisten.

Financiële risico's

Wisselkoersrisico

bpost's blootstelling aan wisselkoersrisico's is beperkt en is voornamelijk een omrekeningsrisico. Wisselkoersrisico heeft een impact op de geconsolideerde jaarrekening en is gerelateerd aan dochterondernemingen die een andere munteenheid gebruiken dan de EUR (de functionele munteenheid van bpost), de belangrijkste andere munteenheid is US Dollar. Wisselkoersveranderingen met US Dollar kan de winst beïnvloeden. In de loop van 2014 wijzigde de EUR/USD wisselkoers van 1,3814 bij de start van januari tot 1,2160 op het einde van december. In de loop van 2013 wijzigde de EUR/USD wisselkoers van 1,3180 bij de start van januari tot 1,3814 op het einde van december.

Het wisselkoersrisico wordt opgevolgd maar wordt niet actief beheert.

Rentevoetrisico

Zoals elke bank is de geassocieerde onderneming van bpost, bpost bank, onderhevig aan het rentevoetrisico, hetgeen zijn marge rechtstreeks beïnvloedt. De rentevoeten beïnvloeden eveneens de waardering van de obligatieportefeuille van bpost bank, die geboekt wordt als een voor verkoop aangehouden actief. Wijzigingen in waardering worden weergegeven tegen reële waarde in het overzicht van niet-gerealiseerde resultaten. Aangezien bpost bank een volgens de vermogensmutatiemethode geconsolideerde onderneming is, heeft 50% van de verandering in zijn eigen vermogen een rechtstreekse invloed op het geconsolideerde eigen vermogen van bpost. De volgende tabel geeft de impact weer van een relatieve wijziging in rentevoeten (van 1% tot 1,01% bijvoorbeeld) op het eigen vermogen van bpost bank en, via de vermogensmutatie, op dat van bpost:

Op 31 december

In miljoen EUR	1%	- 1%
Eigen vermogen bpost bank	(2,8)	2,8
Eigen vermogen bpost	(1,4)	1,4

bpost is ook rechtstreeks onderhevig aan rentevoetrisico's. De lening die werd toegekend door de Europese Investeringsbank (EIB), met een openstaand saldo van 72,7 miljoen EUR en met eindvervaldag in 2022, is onderworpen aan een vlottende rentevoet (Euribor 3 maanden minus 3,7 basispunten).

De financiële resultaten van bpost worden ook beïnvloed door de evolutie van de discontovoeten die gebruikt worden bij de berekening van de verplichtingen met betrekking tot personeelsbeloningen. Op 31 december 2014 zou een stijging met 0,5% van de gemiddelde discontovoet een negatieve financiële kost van 20,3 miljoen EUR genereren. Een daling van 0,5% van de gemiddelde discontovoeten, zou de financiële kosten doen stijgen met 22,6 miljoen EUR. Voor meer details, zie toelichting 6.25.

Kredietrisico

bpost is onderhevig aan kredietrisico's als gevolg van de operationele activiteiten, zijn beleggingen van zijn liquide middelen en zijn participatie in bpost bank.

Op 31 december

In miljoen EUR	2014	2013	2012
KREDIETRISICO VAN FINANCIËLE ACTIVA			
Tot einde looptijd aangehouden beleggingen	0,0	0,0	0,0
Financiële activa tegen reële waarde met verwerking van waarde-verandering in de winst- en verliesrekening, zo gecategoriseerd bij eerste opname	0,0	0,0	0,0
Geldmiddelen en kasequivalenten	562,3	448,2	713,2
Handelsvorderingen en overige vorderingen	398,3	402,4	395,5
KREDIETRISICO VAN FINANCIËLE ACTIVA	960,6	850,7	1.108,7

Operationele activiteiten

Per definitie geldt het kredietrisico enkel voor dat gedeelte van de activiteiten van bpost die geen onmiddellijke contante betalingen genereren. bpost beheert zijn blootstelling aan het kredietrisico actief via een onderzoek van de solvabiliteit van zijn klanten. Dit vertaalt zich in een kredietwaardigheid en een kredietlimiet. Deze kredietwaardigheid wordt voor alle Belgische klanten elke dag aangepast. Voor buitenlandse klanten wordt de kredietwaardigheid aangepast bij een contractvernieuwing (en ad hoc in geval van twijfel omtrent de solvabiliteit van de klant). De kredietlimiet wordt dagelijks opgevolgd. Als het solvabiliteitsonderzoek negatief is, verzoekt bpost de klanten om vooraf te betalen, een bankwaarborg voor te leggen of een domiciliëring uit te voeren.

Handels- en andere vorderingen werden nagekeken op aanwijzingen voor waardeverminderingen. Sommige handelsvorderingen hebben een waardevermindering ondergaan; de bewegingen worden weergegeven in de tabel hierna:

In miljoen EUR	2014	2013	2012
OP 1 JANUARI	6,1	6,5	7,5
Waardeverminderingen: Toevoegingen	2,6	0,7	1,1
Waardeverminderingen: Aanwendungen	(1,3)	(0,7)	(1,9)
Waardeverminderingen: Terugnemingen	(0,7)	(0,3)	(0,3)
OP 31 DECEMBER	6,9	6,1	6,5

Sommige van de handelsvorderingen zijn voorbij de vervaldatum op het ogenblik van de rapportering. De ouderdomsanalyse van de handelsvorderingen die vervallen zijn, is als volgt:

Op 31 december

In miljoen EUR	2014	2013	2012
Kortlopend	316,1	297,8	307,5
< 60 dagen	40,8	47,5	41,9
60 - 120 dagen	6,7	8,2	3,8
> 120 dagen	5,8	2,0	1,4
TOTAAL	369,3	355,6	354,7

Beleggingen van de liquide middelen

Voor wat betreft bpost en de beleggingen van zijn liquide middelen (die geldmiddelen, kasequivalenten en financiële instrumenten omvatten), ontstaat de blootstelling aan het kredietrisico uit tekortkomingen van de tegenpartij, waarbij het maximale risico gelijk is aan de nettoboekwaarde van deze instrumenten.

De veranderingen in de reële waarde van de financiële schulden (zie toelichting 6.24) zijn niet het gevolg van veranderingen in het kredietrisico. Dit is weergegeven in de tabel hieronder:

In miljoen EUR	2014	2013	2012
NETTOBOEKWAARDE OP 1 JANUARI	86,9	93,8	101,9
Veranderingen te wijten aan een verandering in kredietrisico	0,0	0,0	0,0
Aflossing van leningen	(10,4)	(9,1)	(9,1)
Overige veranderingen	(0,9)	2,2	1,1
NETTO BOEKWAARDE OP 31 DECEMBER	75,6	86,9	93,8

bpost bank

bpost bank investeert de middelen die hem door zijn klanten zijn toevertrouwd. De bank voert een strikt investeringsbeleid dat bepaalt dat de investeringen dienen gespreid te worden over Belgische overheidsobligaties, andere overheidsobligaties en obligaties die worden uitgegeven door financiële en commerciële organisaties evenals hypotheeklen verleend in België. Bovendien zijn er maximumlimieten bepaald per uitgevende instelling, per sector, per kredietbeoordeling, per land en per munt. Deze limieten worden voortdurend opgevolgd.

Liquiditeitsrisico

Het huidige liquiditeitsrisico van bpost is beperkt als gevolg van de ruime beschikbare middelen en vermits een aanzienlijk deel van de inkomsten door de klanten betaald wordt vooraleer de dienst door bpost wordt uitgevoerd.

De maturiteitsanalyse van de financiële schulden van de vorige rapporteringsperiode zag er als volgt uit:

In miljoen EUR	KORTLOPEND binnen het jaar	LANGLOPEND tussen 1 en 5 jaar	meer dan 5 jaar
OP 31 DECEMBER 2013			
Financiële leasing	0,9	2,5	0,3
Handelschulden en overige schulden	734,7	79,7	0,0
Banklening	10,4	36,4	36,4

Per 31 december 2014 hadden de schulden contractuele vervalddata zoals hieronder samengevat:

In miljoen EUR	KORTLOPEND binnen het jaar	LANGLOPEND tussen 1 en 5 jaar	meer dan 5 jaar
OP 31 DECEMBER 2014			
Financiële leasing	0,9	1,9	0,0
Handelschulden en overige schulden	782,6	79,8	0,0
Banklening	9,1	36,4	27,3

De bovenvermelde maturiteitsanalyses zijn gebaseerd op de contractuele onverdisconteerde betalingen, die kunnen verschillen van de nettoboekwaarde van de schulden op de balansdatum.

Beleid en procedures met betrekking tot kapitaalbeheer

bpost volgt de evolutie van het kapitaal op, op basis van de verhouding van de netto boekwaarde van het eigen vermogen tegenover de netto schuld.

Het eigen vermogen dat gebruikt werd in de berekening van deze ratio is hetzelfde als dat in de mutatieoverzicht van het eigen vermogen. De netto schuld bestaat uit leningen verminderd met financiële instrumenten, de geldmiddelen en kasequivalenten. De ratio wordt berekend als [Netto schuld/Kapitaal].

Tot op heden heeft bpost geen formele beneden- en bovengrenzen voor deze ratio vastgelegd, aangezien bpost geen belangrijke leningen heeft lopen (met uitzondering van de EIB-lening). De belangrijkste doelstellingen van het kapitaalbeheer zijn het verzekeren van het "going concern" van bpost en het voorzien in een gepast rendement voor de aandeelhouders.

De tabel hierna geeft de details weer van de elementen van de ratio:

Op 31 december

In miljoen EUR	2014	2013	2012
Eigen vermogen			
Geplaatst kapitaal	364,0	364,0	508,5
Overige reserves	229,4	111,0	225,5
Omrekeningsverschillen	0,6	0,0	0,0
Overgedragen resultaat	87,5	101,9	3,7
Minderheidsbelangen	(0,0)	(0,0)	(0,0)
TOTAAL	681,4	576,9	737,7
Nettoschuld / (netto geldmiddelen)			
Rentedragende verplichtingen en leningen	76,0	87,1	94,2
Niet rentedragende verplichtingen en leningen	0,1	0,4	0,5
- Geldmiddelen en kasequivalenten	(562,3)	(448,2)	(713,2)
TOTAAL	(486,2)	(360,7)	(618,6)
NETTOSCHULDEN OP EIGEN VERMOGEN RATIO	(0,7)	(0,6)	(0,8)

6.6 BEDRIJFSCOMBINATIES

Bijkomende vergoeding Landmark

In maart 2014 betaalde bpost NV een bedrag van 7,65 miljoen USD (5,5 miljoen EUR) in uitvoering van de voorwaardelijke vergoedingsregeling gerelateerd aan de prestaties van Landmark in 2013. De reële waarde van de voorwaardelijke vergoeding was erkend als een schuld. De betaling heeft geen invloed op de oorspronkelijk berekende goodwill.

Overnames tijdens het jaar eindigend 31 december 2014

Op 6 januari 2014 kocht Landmark Global Inc., een dochteronderneming van bpost NV ten belope van 51%, 100% van de aandelen van zowel Gout International BV (nu actief onder de naam Landmark Global (Netherlands) BV) als van BEurope Consultancy BV (nu actief onder de naam Landmark Trade Services (Netherlands) BV), twee in Groningen gevestigde Nederlandse bedrijven en dit met terugwerkende kracht op 1 januari 2014. Als gevolg hiervan worden Landmark Global (Netherlands) BV en Landmark Trade Services (Netherlands) BV vanaf 1 januari 2014 geconsolideerd volgens de volledige integratiemethode.

Landmark Global (Netherlands) BV houdt zich voornamelijk bezig met importdiensten voor VS-klanten die hun producten in Europa willen verkopen. Het gaat om dedouaneringsdiensten, opslag, "pick & pack" en last-miledistributie. Landmark Trade Services (Netherlands) BV is een spin-offbedrijf van Landmark Global (Netherlands) BV dat zich richt op het adviseren van nieuwe VS-klanten over hoe ze hun producten in Europa aan de man kunnen brengen. Dit omvat advies over zowel douane / btw-set-up als over productregistratie in de verschillende Europese landen.

In overeenstemming met de aankoopovereenkomst en de prijsaanpassing van 0,4 miljoen EUR berekend op de finale cijfers van 2013 inbegrepen, betaalde Landmark Global Inc. een bedrag van 3,4 miljoen EUR. Daarnaast bevat de overeenkomst een voorwaardelijke vergoedingsregeling en voorziet ze in drie mogelijke bijkomende earn-out betalingen. Het bedrag van elke jaarlijkse earn-out zal gebaseerd zijn op de EBITDA die werd gerealiseerd in respectievelijk 2014, 2015 en 2016. Op basis van het ondernemingsplan van de twee aangekochte entiteiten, werd de reële waarde van de voorwaardelijke vergoeding opgenomen als een schuld ten belope van een bedrag van 2,1 miljoen EUR.

De berekende goodwill, na prijsaanpassing, wordt hieronder voorgesteld:

Netto boekwaarde in de verworven entiteit

In miljoen EUR	
Flottende activa	1,5
Vaste activa	0,4
Kortlopende verplichtingen	0,7
Langlopende verplichtingen	0,0
NETTO-ACTIEF	1,2
De reële waarde van de verworven activa is 100% van de netto activa	1,2
Goodwill ontstaan bij verwerving	4,3
OVERGEDRAGEN AANKOOPVERGOEDING	5,5
waarvan:	
- betaald bedrag	3,4
- voorwaardelijke vergoedingsregeling	2,1

Analyse van de kasstroom met betrekking tot de verwerving**In miljoen EUR**

Netto geldmiddelen verworven met de dochteronderneming	0,3
Betaald bedrag	(3,4)
NETTO KASUITSTROOM	(3,1)

In februari 2014, verwierf Landmark Global Inc. 100% van de aandelen van Ecom Global Distribution Ltd. (nu actief onder de naam **Landmark Global (UK) Limited**) en van Starbase Global Logistics Inc. (nu actief onder de naam **Landmark Trade Services USA, Inc.**), met terugwerkende kracht op 1 januari 2014. Als gevolg daarvan worden Landmark Global (UK) Limited en Landmark Trade Services USA, Inc. vanaf 1 januari 2014 geconsolideerd volgens de volledige integratiemethode.

Landmark Global (UK) biedt importdiensten aan voor goederen die het Verenigd Koninkrijk binnenkomen, gelijkaardig aan de diensten die Landmark Global (Netherlands) BV aanbiedt. Gelegen vlak naast London Heathrow is het bij uitstek geschikt om bedrijven te bedienen die importeren via een luchtbrug vanuit de VS naar het VK. Landmark Trade Services USA, Inc. biedt importdiensten voor goederen die de VS binnenkomen.

Landmark Global Inc. betaalde een vaste aankoopprijs van 0,8 miljoen USD (0,6 miljoen EUR) voor Landmark Global (UK) Limited en een bedrag van 0,3 miljoen USD (0,2 miljoen EUR) voor Landmark Trade Services USA, Inc. Overeenkomstig de aankoopovereenkomst zou de aankoopprijs verhoogd kunnen worden met onderling overeengekomen toekomstige uitgaven die de verkoper in verband met de transactie zou doen.

De geconsolideerde goodwill met betrekking tot Landmark Global (UK) Limited wordt hierna weergegeven:

Netto boekwaarde in de verworven entiteit**In miljoen EUR**

Vlottende activa	1,7
Vaste activa	0,0
Kortlopende verplichtingen	1,6
Langlopende verplichtingen	0,0
NETTO-ACTIEF	0,1
De reële waarde van de verworven activa is 100% van de netto activa	0,1
Goodwill ontstaan bij verwerving	0,5
OVERGEDRAGEN AANKOOPVERGOEDING	0,6
waarvan:	
- betaald bedrag	0,6
- voorwaardelijke vergoedingsregeling	-

Analyse van de kasstroom met betrekking tot de verwerving**In miljoen EUR**

Netto geldmiddelen verworven met de dochteronderneming	0,1
Betaald bedrag	(0,6)
NETTO KASUITSTROOM	(0,5)

De geconsolideerde goodwill met betrekking tot Landmark Trade Services USA, Inc. wordt hierna weergegeven:

Netto boekwaarde in de verworven entiteit

In miljoen EUR	
Vlottende activa	0,2
Vaste activa	0,0
Kortlopende verplichtingen	0,1
Langlopende verplichtingen	
NETTO-ACTIEF	0,1
De reële waarde van de verworven activa ie 100% van de netto activa	0,1
Goodwill ontstaan bij verwerving	0,1
OVERGEDRAGEN AANKOOPVERGOEDING	0,2
waarvan:	
- betaald bedrag	0,2
- voorwaardelijke vergoedingsregeling	-

Analyse van de kasstroom met betrekking tot de verwerving

In miljoen EUR	
Netto geldmiddelen verworven met de dochteronderneming	0,1
Betaald bedrag	(0,2)
NETTO KASUITSTROOM	(0,1)

6.7 INFORMATIE MET BETREKKING TOT SEGMENTEN

De activiteiten van bpost zijn georganiseerd in business units ("bedrijfssegmenten"), diensten units en corporate units. Sinds 1 januari 2013, voert bpost zijn activiteiten uit via twee bedrijfssegmenten: het bedrijfssegment MRS en het bedrijfssegment P&I.

Het bedrijfssegment Mail and Retail Solutions (MRS) biedt aan de ene kant oplossingen aan grote bedrijfsklanten, zowel privaat als publiek, KMO-klanten en zelfstandige ondernemers en bedient aan de andere kant residentiële klanten via de verkoopkanalen voor het grote publiek, zoals postkantoren, PostPunten, of de eShop van bpost. Het bedrijfssegment MRS verkoopt eveneens bank- en verzekeringsproducten onder een agentschapsovereenkomst met bpost bank en AG Insurance en biedt aan zijn klanten bepaalde betaalproducten aan.

Het Parcels & International (P&I) bedrijfssegment legt zich toe op internationale post en logistieke oplossingen voor behoeften op vlak van pakketten en e-commerce (waaronder fulfilment, verwerking, uitreiking en terugzendingsbeheer).

bpost biedt producten en diensten aan op basis van de volgende productlijnen: (i) transactional mail, (ii) advertising mail, (iii) press, (iv) domestic parcels, (v) international parcels, (vi) special logistics, (vii) value-added services, (viii) international mail, (ix) banking and financial products en (x) andere. De omzet van transactional mail, advertising mail, press en value-added services wordt opgenomen onder het bedrijfssegment MRS. De omzet van international mail wordt opgenomen onder het bedrijfssegment P&I. De omzet van parcels, binnen het retail netwerk, voornamelijk C2X parcels, wordt opgenomen onder het bedrijfssegment MRS. De resterende omzet gerelateerd aan parcels wordt opgenomen onder het bedrijfssegment P&I. Overige omzet wordt toegewezen aan de bedrijfssegmenten MRS en P&I.

bpost heeft diensten units die de business units of bedrijfssegmenten ondersteunen. De kosten van deze diensten units worden doorgerekend aan de business units en corporate units op basis van een kost allocatie mechanisme. De diensten units omvatten de MSO unit, IOPS unit, ICT en Service Operations units en Human Resources & Organization (HR&O) unit. De diensten unit MSO staat in voor de ophaling, de sortering en de verdeling van post en pakketten in België. De diensten unit IOPS omvat de activiteiten van het Europees postcentrum, dat gevestigd is in Brussels Airport en dat dienst doet als hub voor internationale post en pakketten.

De corporate units van bpost omvatten de units Financiën, Legal/Regulatory en Interne Audit en bepaalde kosten met betrekking tot personeelsgerelateerde schulden en voorzieningen. De kosten van de corporate units worden niet doorgerekend aan de andere units en worden opgenomen onder de categorie "Corporate".

De twee operationele business units zijn eveneens operationele segmenten voor financiële rapporteringsdoeleinden. De bedrijfsopbrengsten op het niveau van deze twee segmenten omvatten de externe verkopen aan derde partijen. De som van de bedrijfsopbrengsten van de twee segmenten, samen met de bedrijfsopbrengsten van de aansluitpost "corporate" sluit aan met bpost's bedrijfsopbrengsten. bpost bepaalt zijn bedrijfsresultaat (EBIT) per segment.

De operationele segmenten zijn het laagste hiërarchisch niveau op basis waarvan de Chief Operating Decision Maker (CODM), zoals gedefinieerd door IFRS 8.22, de prestaties beoordeelt. De CODM is de Raad van Bestuur.

Onderstaande tabel toont de evolutie per business unit en de vergelijking tussen de verschillende productstructuren voor de boekjaren eindigend 31 december 2014, 2013 en 2012:

Op 31 december

In miljoen EUR	2014	2013	2012
MRS	1.968,9	2.006,3	2.052,0
P&I	473,9	411,4	342,6
TOTAAL BEDRIJFSOPBRENGSTEN VAN DE SEGMENTEN	2.442,7	2.417,7	2.394,6
Corporate (aansluitpost)	21,9	25,5	21,1
TOTAAL BEDRIJFSOPBRENGSTEN	2.464,7	2.443,2	2.415,7

Inkomsten toerekenbaar aan het bedrijfssegment MRS daalden met 37,4 miljoen EUR in 2014, voornamelijk als gevolg van de onderliggende daling van Domestic Mail volumes (-4,4% de impact van de verkiezingen buiten beschouwing gelaten) in combinatie met de inkomsten uit de verkoop van bepaalde activiteiten van Certipost in 2013 en dalende opbrengsten in Banking and Financial products. Dit werd deels gecompenseerd door prijs- en mixverbeteringen in Domestic Mail en de gestegen inkomsten in Value Added Services.

De stijging van de inkomsten van het bedrijfssegment P&I in 2014 ten belope van 62,5 miljoen EUR is voornamelijk toe te schrijven aan een sterke groei van de pakjesactiviteiten, versterkt door de integratie van nieuwe ondernemingen in de samenstelling van de groep.

Inter-segment verkopen zijn immaterieel. Er zijn geen interne bedrijfsopbrengsten.

De ontvangen vergoeding om de diensten te verlenen zoals beschreven in het Beheerscontract (zie toelichting 6.8) buiten beschouwing gelaten, overschrijdt geen enkele klant meer dan 10% van de bedrijfsopbrengsten van bpost.

De volgende tabel geeft de inkomsten weer van externe klanten verdeeld over België en alle andere landen in hun totaliteit, van waaruit bpost zijn inkomsten ontleent. De toewijzing van de inkomsten van externe klanten is gebaseerd op hun locatie.

Op 31 december

In miljoen EUR	2014	2013	2012
België	2.131,1	2.196,5	2.258,9
Rest van de Wereld	333,6	246,7	156,8
TOTAAL BEDRIJFSOPBRENGSTEN	2.464,7	2.443,2	2.415,7

De onderstaande tabel geeft EBIT weer van de bedrijfssegmenten van bpost voor de periode eindigend op 31 december 2014, 2013 en 2012:

Op 31 december

In miljoen EUR	2014	2013	2012
MRS excl voorziening mbt tot DAEB overcompensatie	511,4	483,0	487,6
MRS incl voorziening mbt DAEB overcompensatie	511,4	483,0	362,7
P&I	14,4	4,7	6,6
EBIT SEGMENTEN EXCL VOORZIENING MBT DAEB OVERCOMPENSATIE	525,8	487,7	494,2
EBIT SEGMENTEN INCL VOORZIENING MBT DAEB OVERCOMPENSATIE	525,8	487,7	369,3
Corporate (aansluitpost)	(45,7)	(37,0)	(46,3)
EBIT	480,2	450,7	323,0

De EBIT toerekenbaar aan het bedrijfssegment MRS steeg met 28,4 miljoen EUR in 2014. Indien geen rekening gehouden wordt met de inkomsten uit de verkoop van bepaalde activiteiten van Certipost in 2013, steeg de EBIT van het bedrijfssegment MRS met 43,0 miljoen EUR aangezien de daling in inkomsten werd tenietgedaan door kostendalingen, een gunstige evolutie van provisies en van de groepsverzekering component van de personeelsbeloningen.

De EBIT toerekenbaar aan het bedrijfssegment P&I steeg met 9,7 miljoen EUR in vergelijking met 2013 en bedraagt 14,4 miljoen EUR. Exclusief de negatieve impact van de herstructureringskosten (stijging van 6,3 miljoen EUR in vergelijking met vorig jaar), de stijging van voorzieningen (9,3 miljoen EUR, onder andere een provisie om een geschil met een andere postoperator af te dekken), minder gunstige afrekeningen met buitenlandse operatoren van de eindrechten van vorige jaren (7,2 miljoen EUR), gedeeltelijk gecompenseerd door het wegvallen van de herstructureringsprovisie en de waardevermindering voor de goodwill gerelateerd aan de distributie activiteiten van Special Logistics in 2013 (positieve impact van 11,7 miljoen EUR), steeg de EBIT toerekenbaar aan het bedrijfssegment P&I met 20,8 miljoen EUR. Deze stijging was het gevolg van de positieve bijdrage aan de EBIT van de volumegroei in pakjes activiteiten en in beperkte mate de positieve impact van de consolidatie van de nieuwe ondernemingen (0,8 miljoen EUR).

Het bedrijfsresultaat toerekenbaar aan de aansluitpost "Corporate" verslechterde met 8,7 miljoen EUR als gevolg van de lagere impact van het Real Estate Management programma, lagere erkenning van opbrengsten, hogere kosten in de centrale eenheden en een positieve evolutie van voorzieningen in 2013.

De volgende tabel geeft de EAT weer van de bedrijfssegmenten van bpost voor de periode eindigend op 31 december 2014, 2013 en 2012:

Op 31 december

In miljoen EUR	2014	2013	2012
MRS excl voorziening mbt tot DAEB overcompensatie	511,4	483,0	487,6
MRS incl voorziening mbt DAEB overcompensatie	511,4	483,0	405,1
P&I	14,4	4,7	6,6
EAT SEGMENTEN EXCL VOORZIENING MBT DAEB OVERCOMPENSATIE	525,8	487,7	494,2
EAT SEGMENTEN INCL VOORZIENING MBT DAEB OVERCOMPENSATIE	525,8	487,7	411,8
Corporate (aansluitpost)	(230,3)	(199,8)	(237,6)
EAT	295,5	287,9	174,2

De volgende tabel geeft gedetailleerde financiële informatie weer omtrent de aansluitpost "Corporate" voor de periode eindigend op 31 december 2014, 2013 en 2012:

Op 31 december

In miljoen EUR	2014	2013	2012
BEDRIJFSOPBRENGSTEN	21,9	25,5	21,1
Centrale departementen (Financiën, Legal, Interne Audit, CEO, ...)	(67,4)	(65,6)	(73,8)
Andere aansluitelementen	(0,2)	3,2	6,3
BEDRIJFSKOSTEN	(67,6)	(62,5)	(67,5)
EBIT CORPORATE (AANSLUITPOST)	(45,7)	(37,0)	(46,3)
Aandeel in het resultaat van geassocieerde deelnemingen	11,2	14,0	3,5
Financieel resultaat	(37,2)	(7,9)	(53,9)
Belastingen	(158,6)	(168,9)	(141,0)
EAT CORPORATE (AANSLUITPOST)	(230,3)	(199,8)	(237,6)

Financiële opbrengsten, financiële kosten, aandeel in het resultaat van geassocieerde ondernemingen en belastingen zitten vervat in de aansluitpost "Corporate".

Activa en passiva worden niet gerapporteerd per segment aan de Raad van Bestuur.

6.8 OMZET

Op 31 december

In miljoen EUR	2014	2013	2012
Omzet exclusief de DAEB vergoeding	2.137,4	2.099,3	2.073,1
DAEB vergoeding	304,4	303,7	322,9
TOTAAL	2.441,7	2.403,0	2.396,0

6.9 OVERIGE BEDRIJFSOPBRENGSTEN

Op 31 december

In miljoen EUR	2014	2013	2012
Winst op de realisatie van materiële vaste activa	15,5	17,8	8,5
Winst op de realisatie van activiteiten	0,0	14,6	0,0
Voordelen in natura	0,3	0,3	0,9
Huuropbrengsten vastgoedbeleggingen	1,0	0,9	1,7
Overige huuropbrengsten	1,8	1,9	1,8
Recuperatie kosten bij derden	2,3	3,0	3,4
Overige	2,0	1,8	3,5
TOTAAL	22,9	40,2	19,8

De winst op de realisatie van materiële vaste activa heeft voornamelijk betrekking op de verkoop van gebouwen. De daling ten aanzien van vorig jaar is voornamelijk te verklaren door de verkoop van één omvangrijk gebouw in 2013.

In oktober 2012 heeft bpost een overeenkomst gesloten met de Finse groep Basware omtrent de verkoop van de activiteiten met betrekking tot de elektronische uitwisseling van documenten en dit met ingang van januari 2013. Deze transactie leverde een kasinstroom van 15,1 miljoen EUR op en een winst van 14,6 miljoen EUR in 2013.

De recuperatie van kosten bij derden bestaat uit de verkopen die gerealiseerd werden in de bedrijfsrestaurants.

De overige bedrijfsopbrengsten bestaan voornamelijk uit terugbetalingen door derden met betrekking tot schade die geleden werd door bpost en zijn filialen.

6.10 OVERIGE BEDRIJFSKOSTEN

Op 31 december

In miljoen EUR	2014	2013	2012
Voorzieningen met betrekking tot de DAEB overcompensatie	0,0	(1,8)	124,9
Andere voorzieningen	2,6	11,4	(51,1)
Onroerende voorheffingen, lokale en andere belastingen	11,5	9,3	5,9
Waardevermindering op handelsvorderingen	2,3	0,7	0,5
Boeten	0,1	0,2	37,4
Overige	4,7	2,7	1,3
TOTAAL	21,3	22,5	118,9

Overige bedrijfskosten daalden met 1,2 miljoen EUR in vergelijking met vorig jaar, of 5,3%.

Andere voorzieningen daalden met 8,8 miljoen EUR aangezien in 2013 voorzieningen werden aangelegd om het risico af te dekken van toekomstige kosten met betrekking tot contractuele boetes voor gehuurde bestelwagens, voor huurkosten van gebouwen die niet meer in gebruik zijn en voor de herstructureringskosten met betrekking tot Special Logistics. Toelichting 6.27 bevat meer details over de evolutie van de voorzieningen.

Lokale belastingen, onroerende voorheffingen en andere belastingen stegen voornamelijk door de lagere terugvorderbare BTW (3,0 miljoen EUR): het percentage van terugvorderbare BTW steeg van 11% naar 13% in 2014, terwijl het in 2013 steeg van 5% naar 11%.

6.11 PERSONEELSKOSTEN

Op 31 december

In miljoen EUR	2014	2013	2012
Loonkosten	962,6	982,0	987,9
Sociale zekerheidsbijdragen	207,5	216,5	223,4
Toegezegdpensioenregelingen en toegezegdebijdragenregeling	17,4	16,1	16,0
Overige personeelskosten	12,4	15,1	11,3
TOTAAL	1.199,9	1.229,7	1.238,5

Per 31 december 2014 telde bpost 27.479 personeelsleden (2013: 28.747) en deze zijn als volgt samengesteld:

- statutair personeel: 13.618 (2013: 15.234);
- contractueel personeel: 13.861 (2013: 13.513).

Het gemiddeld aantal VTE voor 2014 bedraagt 24.631 (2013: 25.683).

6.12 FINANCIËLE OPBRENGSTEN EN FINANCIËLE KOSTEN

De volgende bedragen verbijzonderen de desbetreffende lijn in de resultatenrekening:

Op 31 december

In miljoen EUR	2014	2013	2012
Financiële opbrengsten	5,5	3,6	6,8
Financiële kosten	(42,7)	(11,4)	(60,6)
NETTO FINANCIËEL RESULTAAT	(37,2)	(7,8)	(53,9)

Financiële opbrengsten

Op 31 december

In miljoen EUR	2014	2013	2012
Ontvangen interesten mbt financiële activa tegen reële waarde met verwerking van waardeveranderingen in de winst- en verliesrekening, zo gecategoriseerd bij eerste opname	0,0	0,1	0,0
Ontvangen interesten op financiële activa aangehouden tot vervaldatum	0,3	0,3	2,6
Ontvangen interesten op korte termijn bankdeposito's	0,7	0,6	1,7
Ontvangen interesten op lopende rekeningen	0,3	0,1	0,6
Wisselresultaat (positief)	3,5	2,2	1,3
Overige	0,7	0,3	0,6
FINANCIËLE OPBRENGSTEN	5,5	3,6	6,8

Financiële kosten

Op 31 december

In miljoen EUR	2014	2013	2012
Financiële kosten mbt. langlopende verplichtingen (IAS 19)	38,8	5,4	53,1
Interesten van bankleningen	0,4	0,4	1,0
Wisselresultaat (negatief)	1,8	3,7	2,7
Waardevermindering op financiële / vlottende activa	(0,1)	(0,0)	(0,3)
Overige	2,0	1,9	4,2
FINANCIËLE KOSTEN	42,7	11,4	60,6

6.13 WINSTBELASTINGEN/UITGESTELDE BELASTINGEN

Details van de in de resultatenrekening opgenomen winstbelastingen zijn de volgende:

Op 31 december

In miljoen EUR	2014	2013	2012
VERSCHULDIGDE BELASTING OMVAT:			
Verschuldigde belasting van het huidig boekjaar	(158,0)	(171,3)	(105,6)
Aanpassing van de verschuldigde belasting van overige jaren, opgenomen in huidig boekjaar	1,8	6,6	18,6
Uitgestelde belastingkost	(2,5)	(4,2)	(11,4)
TOTAAL BELASTINGEN	(158,6)	(168,9)	(98,5)

De reconciliatie van de werkelijke belastingsvoet met het gewogen nominaal belastingstarief kan als volgt worden samengevat:

In miljoen EUR	2014	2013	2012
BELASTINGSBEDRAG GEBASEERD OP DE STATUTAIRE BELASTINGSVOET	154,4	155,3	92,7
Winst voor belastingen	454,1	456,8	272,7
Statutaire belastingsvoet	33,99%	33,99%	33,99%
Reconciliatie tussen de statutaire en de reële belastingsvoet			
Impact verworpen uitgaven	6,7	7,3	21,5
Notionele interestaftrek	(1,1)	(1,6)	(6,3)
Impact van belasting mbt. voorgaande jaren	1,7	(5,9)	(7,7)
Impact aanwending van overgedragen verliezen bij de dochterondernemingen	(2,9)	(7,3)	(2,7)
Verlieslatende dochterondernemingen	1,0	5,6	1,7
bpost bank (vermogensmutatie)	(3,8)	(4,8)	(2,4)
Interco aanpassingen	0,0	(0,1)	1,2
Overige:			
Het belastingseffect van het uitzonderlijk dividend op de belastingvrije reserves	0,0	17,6	0,0
Overige verschillen	2,7	2,8	0,5
TOTAAL	158,6	168,9	98,5
Belastingsbedrag gebaseerd op de reële belastingsvoet (huidige periode)	(158,6)	(168,9)	(98,5)
Winst voor belastingen	454,1	456,8	272,7
Reële belastingsvoet	34,9%	37,0%	36,1%

Op 25 maart 2013 keurde de buitengewone aandeelhoudersvergadering een vermindering van de wettelijke reserves goed, door middel van een transfer naar de beschikbare reserves ten belope van 21,3 miljoen EUR. Door deze overdracht en in overeenstemming met de belastingswetgeving heeft bpost een extra voorziening voor te betalen belastingen van 7,3 miljoen EUR geboekt.

Op 7 juni 2013 werd een uitzonderlijk dividend van 53,5 miljoen EUR goedgekeurd door een buitengewone aandeelhoudersvergadering. De uitbetaling van dit uitzonderlijk dividend, dat ook plaatsvond op 7 juni 2013, resulteerde in overeenstemming met de Belgische belastingswetgeving in de erkenning van een bijkomende belastingsuitgave van 10,3 miljoen EUR aangezien 30,3 miljoen EUR belastingvrije reserves uitgekeerd werden.

Eind december 2014 boekte bpost een netto uitgestelde belastingvordering van 61,0 miljoen EUR. Deze is als volgt samengesteld:

Op 31 december

In miljoen EUR	2014	2013	2012 aangepast ⁽¹⁾	2012
Uitgestelde belastingvorderingen				
Personeelsbeloningen	61,5	54,3	63,5	60,4
Voorzieningen	14,8	14,7	14,3	14,3
Overige	22,7	26,6	23,6	23,6
TOTAAL UITGESTELDE BELASTINGVORDERINGEN	99,1	95,5	101,5	98,3
Uitgestelde belastingverplichtingen				
Materiële vaste activa	32,8	32,5	31,2	31,2
Immateriële vaste activa	5,2	4,6	5,9	5,9
Overige	0,1	0,1	0,2	0,2
Totaal uitgestelde belastingverplichtingen	38,1	37,3	37,3	37,3
NETTO UITGESTELDE BELASTINGVORDERING	61,0	58,3	64,2	61,0

(1) Aangepast voor IAS 19R.

Er worden geen uitgestelde belastingen opgenomen voor tijdelijke verschillen die voortvloeien uit investeringen in dochterondernemingen, omdat bpost controle heeft over de terugname van de tijdelijke verschillen en het waarschijnlijk is dat deze niet zullen teruggenomen worden in de nabije toekomst.

6.14 WINST PER AANDEEL

Overeenkomstig IAS 33 wordt de gewone winst per aandeel berekend door het nettoresultaat van de periode, toerekenbaar aan de houders van gewone aandelen van de moedermaatschappij te delen door het gemiddeld aantal uitstaande aandelen tijdens het jaar.

De verwaterde winst per aandeel dient berekend te worden door het nettoresultaat van de periode, toerekenbaar aan de houders van gewone aandelen van de moedermaatschappij (na aanpassing van de effecten van alle potentiële verwaterde gewone aandelen) te delen door het gemiddeld aantal uitstaande gewone aandelen tijdens het jaar, vermeerderd met het gemiddeld aantal uitstaande gewone aandelen dat zou worden uitgegeven bij een omzetting van alle aandelenopties in gewone aandelen.

In het geval van bpost is er geen verwaterend effect die het nettoresultaat van de periode, toerekenbaar aan houders van gewone aandelen en het gemiddeld aantal uitstaande gewone aandelen impacteren. De wijzigingen in het gemiddeld aantal uitstaande aandelen voor de jaren 2012 en 2013 worden verklaard door een tijdsverschil tussen het moment van aankoop in 2012 van de aandelen door Alteris (een 100% bpost dochter) van de begunstigden van het aandelenoptieplan en het moment van de terugkoop in december 2012 van deze aandelen door PIE (aandeelhouder) van Alteris. Als resultaat van dit tijdsverschil werden eigen aandelen opgenomen bij Alteris. Bijgevolg, is voor 2012 het gemiddeld aantal uitstaande gewone aandelen geïmpacteerd door de aandelen aangehouden door Alteris en dit voor het deel van het jaar dat de aandelen eigendom waren van Alteris.

In mei 2013 heeft de aandeelhoudersvergadering beslist de aandelen te splitsen. Het totaal aantal aandelen na de aandelensplitsing bedraagt 200.000.944 (voor de aandelensplitsing 409.838 aandelen).

Onderstaande tabel geeft de gegevens weer op het vlak van resultaat en aantal aandelen die gebruikt worden in de berekening van de gewone en verwaterde winst per aandeel. Deze zijn gebaseerd op het aantal aandelen na de aandelensplitsing.

Op 31 december

In miljoen EUR	2014	2013	2012
Nettoresultaat van de periode toe te rekenen aan de houders van gewone aandelen van de moedermaatschappij	293,6	285,4	173,3
Aanpassingen voor het verwateringseffect	-	-	-
Nettoresultaat van de periode toe te rekenen aan de houders van gewone aandelen van de moedermaatschappij aangepast voor het verwateringseffect	293,6	285,4	173,3

IN MILJOEN AANDELEN

Gemiddeld aantal uitstaande gewone aandelen voor de winst per aandeel	200,0	200,0	198,6
Verwateringseffect	-	-	-
Gemiddeld aantal uitstaande gewone aandelen aangepast voor het verwateringseffect	200,0	200,0	198,6

IN EUR

Winst per aandeel			
Gewone winst per aandeel, toe te rekenen aan de houders van gewone aandelen van de moederschappij	1,47	1,43	0,87
Verwaterde winst per aandeel, toe te rekenen aan houders van gewone aandelen van de moedermaatschappij	1,47	1,43	0,87

6.15 MATERIËLE VASTE ACTIVA

In miljoen EUR	Terreinen en gebouwen	Machines en uitrusting	Meubilair en rollend materieel	Inrichtingen en installaties	Overige materiele vaste activa	Totaal
AANSCHAFFINGSWAARDE						
Balans op 1 januari 2012	844,4	260,9	242,7	73,8	27,9	1.449,7
Verwerving	30,5	6,7	10,8	0,5	8,6	57,0
Verwerving door middel van bedrijfscombinaties	0,0	0,0	0,3	0,0	0,0	0,3
Vervreemding	0,4	(7,5)	(42,3)	(6,0)	0,1	(55,5)
Activa aangehouden voor verkoop of als vastgoedbelegging	(2,5)	0,0	0,0	(1,2)	0,0	(3,7)
Overige bewegingen	1,3	0,0	(0,0)	(1,2)	(0,1)	(0,0)
BALANS OP 31 DECEMBER 2012	874,1	260,0	211,5	65,9	36,4	1.447,9
Balans op 1 januari 2013	874,1	260,0	211,5	65,9	36,4	1.447,9
Verwerving	7,3	8,4	14,4	27,2	3,4	60,8
Verwerving door middel van bedrijfscombinaties	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Vervreemding	0,0	(4,7)	(6,3)	(4,3)	0,0	(15,3)
Activa aangehouden voor verkoop of als vastgoedbelegging	(13,0)	0,0	0,0	(10,3)	0,0	(23,3)
Overige bewegingen	(3,6)	18,3	0,3	3,5	(19,0)	(0,4)
BALANS OP 31 DECEMBER 2013	864,8	282,0	219,9	82,0	20,9	1.469,6
Balans op 1 januari 2014	864,8	282,0	219,9	82,0	20,9	1.469,6
Verwerving	0,6	5,6	9,2	16,7	45,4	77,6
Verwerving door middel van bedrijfscombinaties	0,0	0,3	0,1	0,0	0,0	0,4
Vervreemding	0,0	(1,2)	(6,1)	(0,9)	0,8	(7,4)
Activa aangehouden voor verkoop of als vastgoedbelegging	(23,2)	0,0	0,0	(6,0)	0,0	(29,2)
Wisselkoersverschillen	0,0	0,0	0,2	0,0	0,0	0,3
Overige bewegingen	19,2	7,3	(0,2)	3,3	(31,7)	(2,1)
BALANS OP 31 DECEMBER 2014	861,7	293,9	223,1	95,1	35,5	1.509,3
HERWAARDERING						
Balans op 1 januari 2012	-	-	-	-	7,4	7,4
BALANS OP 31 DECEMBER 2012	-	-	-	-	7,4	7,4
Balans op 1 januari 2013	-	-	-	-	7,4	7,4
BALANS OP 31 DECEMBER 2013	-	-	-	-	7,4	7,4
Balans op 1 januari 2013	-	-	-	-	7,4	7,4
BALANS OP 31 DECEMBER 2013	-	-	-	-	7,4	7,4
Balans op 1 januari 2014	-	-	-	-	7,4	7,4
BALANS OP 31 DECEMBER 2014	-	-	-	-	7,4	7,4

In miljoen EUR	Terreinen en gebouwen	Machines en uitrusting	Meubilair en rollend materieel	Inrichtingen en installaties	Overige materiele vaste activa	Totaal
AFSCHRIJVINGEN EN WAARDEVERMINDERINGEN						
Balans op 1 januari 2012	(403,7)	(199,0)	(191,6)	(50,3)	(3,7)	(848,2)
Verwerving en toevoeging door middel van bedrijfscombinaties	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Vervreemding	(0,4)	7,5	42,3	6,0	(0,1)	55,5
Afschrijvingen	(36,9)	(14,2)	(19,1)	(1,1)	0,1	(71,3)
Waardeverminderingen	(0,2)	(0,8)	(0,5)	(5,7)	0,0	(7,2)
Activa aangehouden voor verkoop of als vastgoedbelegging	1,9	0,0	0,0	2,6	0,0	4,5
Overige stijging (daling)	(1,3)	1,3	1,9	(2,0)	0,0	(0,0)
BALANS OP 31 DECEMBER 2012	(440,5)	(205,2)	(167,0)	(50,4)	(3,7)	(866,7)
Balans op 1 januari 2013	(440,5)	(205,2)	(167,0)	(50,4)	(3,7)	(866,7)
Verwerving en toevoeging door middel van bedrijfscombinaties	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Vervreemding	0,0	4,7	6,3	4,3	0,0	15,3
Afschrijvingen	(19,1)	(15,9)	(17,4)	(20,0)	0,0	(72,3)
Waardeverminderingen	(1,3)	0,5	(0,3)	(0,5)	0,0	(1,6)
Activa aangehouden voor verkoop of als vastgoedbelegging	12,5	0,0	0,0	6,1	0,0	18,6
Overige stijging (daling)	(5,9)	(0,0)	(0,1)	6,0	0,0	0,0
BALANS OP 31 DECEMBER 2013	(454,3)	(215,9)	(178,4)	(54,6)	(3,7)	(906,7)
Balans op 1 januari 2014	(454,3)	(215,9)	(178,4)	(54,6)	(3,7)	(906,7)
Verwerving en toevoeging door middel van bedrijfscombinaties	0,0	(0,2)	(0,0)	0,0	0,0	(0,2)
Vervreemding	0,0	1,2	6,1	0,9	(0,8)	7,4
Afschrijvingen	(18,7)	(16,9)	(16,2)	(17,7)	0,0	(69,4)
Waardeverminderingen	(2,6)	0,3	(0,1)	(1,5)	0,8	(3,1)
Activa aangehouden voor verkoop of als vastgoedbelegging	16,9	0,0	0,0	4,6	0,0	21,5
Wisselkoersverschillen	0,0	(0,0)	(0,1)	(0,0)	0,0	(0,2)
Overige stijging (daling)	(4,5)	(0,0)	(0,0)	4,4	0,0	(0,2)
BALANS OP 31 DECEMBER 2014	(463,1)	(231,5)	(188,8)	(63,9)	(3,7)	(951,0)
NETTO BOEKWAARDE						
Op 31 december 2012	433,6	54,9	44,5	15,4	40,1	588,5
Op 31 december 2013	410,5	66,2	41,5	27,4	24,6	570,3
Op 31 december 2014	398,6	62,4	34,3	31,2	39,2	565,7

De materiële vaste activa daalden met 4,6 miljoen EUR van 570,3 miljoen EUR naar 565,7 miljoen EUR.

Deze daling kan worden verklaard door:

- nieuwe aanschaffingen (77,6 miljoen EUR) gerelateerd aan productie-installaties voor sorteer- en printactiviteiten (41,4 miljoen EUR), mail- en retailnetwerk infrastructuur (20,2 miljoen EUR), ATM- en veiligheidsinfrastructuur (6,9 miljoen EUR), transportinfrastructuur (2,2 miljoen EUR) en IT- en andere uitrustingen (7,0 miljoen EUR);
- afschrijvingen en waardeverminderingen 72,5 miljoen EUR. Netto impact van waardeverminderingen bedraagt 3,1 miljoen EUR;
- overdracht naar activa aangehouden voor verkoop (9,0 miljoen EUR) en overdracht van vastgoedbeleggingen (1,3 miljoen EUR);
- overdracht naar immateriële vaste activa voor 2,3 miljoen EUR.

Alle afschrijvingen en waardeverminderingen worden opgenomen in de sectie "Afschrijvingen en waardeverminderingen" van de resultatenrekening.

6.16 VASTGOEDBELEGGINGEN

In miljoen EUR	Terreinen en gebouwen
AANSCHAFFINGSWAARDE	
Balans op 1 januari 2012	43,4
Verwerving	
Overdracht van/naar andere activa categorieën	(5,7)
BALANS OP 31 DECEMBER 2012	37,7
Balans op 1 januari 2013	37,7
Verwerving	
Overdracht van/naar andere activa categorieën	(11,4)
BALANS OP 31 DECEMBER 2013	26,3
Balans op 1 januari 2014	26,3
Verwerving	
Overdracht van/naar andere activa categorieën	(2,7)
BALANS OP 31 DECEMBER 2014	23,6
AFSCHRIJVINGEN EN WAARDEVERMINDERINGEN	
Balans op 1 januari 2012	(25,2)
Afschrijvingen	(0,2)
Waardeverminderingen	
Overdracht van/naar andere activa categorieën	2,8
BALANS OP 31 DECEMBER 2012	(22,6)
Balans op 1 januari 2013	(22,6)
Afschrijvingen	(0,1)
Overdracht van/naar andere activa categorieën	6,7
BALANS OP 31 DECEMBER 2013	(16,0)
Balans op 1 januari 2014	(16,0)
Afschrijvingen	(0,1)
Overdracht van/naar andere activa categorieën	1,3
BALANS OP 31 DECEMBER 2014	(14,9)
NETTO BOEKWAARDE	
Op 31 december 2012	15,2
Op 31 december 2013	10,3
Op 31 december 2014	8,7

De vastgoedbeleggingen betreffen vooral appartementen in gebouwen waar een postkantoor gevestigd is. Vastgoedbeleggingen worden geboekt tegen hun aanschaffingswaarde minus gecumuleerde afschrijvingen en eventuele waardeverminderingen. Het afschrijvingsbedrag wordt op een systematische wijze toegekend over de bruikbare levensduur van het activa (meestal 40 jaar).

De huurinkomsten met betrekking tot vastgoedbeleggingen bedragen 1,0 miljoen EUR (2013: 0,9 miljoen EUR). De geschatte reële waarde van de vastgoedbeleggingen daalde van 23,3 miljoen EUR naar 20,0 miljoen EUR, hetzij met 3,3 miljoen EUR, te wijten aan een vermindering van het aantal verhuurde gebouwen.

6.17 ACTIVA AANGEHOUDEN VOOR VERKOOP

Op 31 december

In miljoen EUR	2014	2013	2012
Materiële Vaste Activa	2,8	0,1	0,3
	2,8	0,1	0,3

De activa aangehouden voor verkoop stegen van 0,1 miljoen EUR naar 2,8 miljoen EUR in 2014. De stijging met 2,7 miljoen EUR is te wijten aan de ondertekening van verkoopcompromissen in 2014 (9,1 miljoen EUR) deels gecompenseerd door de ondertekening van authenticatie akten in 2014 (6,3 miljoen EUR).

Het aantal gebouwen erkend als activa aangehouden voor verkoop steeg van 2 eind 2013 naar 8 eind 2014. De meerderheid van de activa in deze categorie zijn leegstaande retailkantoren, ingevolge de optimalisatie van het postkantorennetwerk.

De winst van 15,5 miljoen EUR (2013: 17,8 miljoen EUR) op de verkoop werd opgenomen in de sectie "Overige bedrijfsopbrengsten" van de resultatenrekening. In 2014 werden er geen waardeverminderingen opgenomen in de sectie "Afschrijvingen en waardeverminderingen".

6.18 IMMATERIËLE VASTE ACTIVA

In miljoen EUR	Goodwill	Ontwikkelingskosten	Software	Overige immateriële activa	Totaal
AANSCHAFFINGSWAARDE					
Balans op 1 januari 2012	40,8	92,7	92,1	12,2	237,7
Verwerving	20,8	15,2	9,4	0,5	45,9
Verwerving en toevoeging door middel van bedrijfscombinaties	0,0	0,0	0,9	0,0	0,9
Vervreemding	0,0	(12,7)	(2,5)	0,0	(15,2)
Overige bewegingen	0,0	(0,1)	0,1	0,0	0,0
BALANS OP 31 DECEMBER 2012	61,6	95,0	100,0	12,6	269,3
Balans op 1 januari 2013	61,6	95,0	100,0	12,6	269,3
Verwerving	(0,0)	5,8	12,3	0,3	18,4
Verwerving en toevoeging door middel van bedrijfscombinaties	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Vervreemding	0,0	(10,6)	(4,3)	0,0	(14,9)
Overige bewegingen	0,0	0,0	3,1	0,0	3,1
BALANS OP 31 DECEMBER 2013	61,6	90,2	111,1	12,9	275,8
Balans op 1 januari 2014	61,6	90,2	111,1	12,9	275,8
Verwerving	4,9	10,9	2,1	0,4	18,3
Verwerving en toevoeging door middel van bedrijfscombinaties	0,0	0,0	0,0	0,1	0,1
Vervreemding	0,0	(6,7)	(0,0)	(0,2)	(6,9)
Wisselkoersverschillen	0,0	0,0	0,5	0,0	0,5
Overige bewegingen	0,0	0,1	1,9	0,0	2,0
BALANS OP 31 DECEMBER 2014	66,3	94,6	115,5	13,2	289,7

In miljoen EUR	Goodwill	Ontwikkelingskosten	Software	Overige immateriële activa	Totaal
AFSCHRIJVINGEN EN WAARDEVERMINDERINGEN					
Balans op 1 januari 2012	(13,2)	(80,7)	(64,9)	(8,9)	(167,7)
Verwerving en toevoeging door middel van bedrijfscombinaties	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Vervreemding	0,0	12,7	2,5	0,0	15,2
Afschrijvingen	0,0	(5,4)	(9,3)	(1,5)	(16,2)
Waardeverminderingen	0,0	(4,9)	(0,2)	0,0	(5,1)
Overige bewegingen	0,0	0,1	(0,1)	0,0	0,0
BALANS OP 31 DECEMBER 2012	(13,2)	(78,2)	(71,9)	(10,4)	(173,7)
Balans op 1 januari 2013	(13,2)	(78,2)	(71,9)	(10,4)	(173,7)
Verwerving en toevoeging door middel van bedrijfscombinaties	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Vervreemding	0,0	10,6	4,3	0,0	14,9
Afschrijvingen	0,0	(5,6)	(10,9)	(0,0)	(16,5)
Waardeverminderingen	(6,9)	(3,6)	(0,2)	0,0	(10,8)
Overige bewegingen	0,0	0,0	(0,7)	0,0	(0,7)
BALANS OP 31 DECEMBER 2013	(20,1)	(76,8)	(79,5)	(10,4)	(186,8)
Balans op 1 januari 2014	(20,1)	(76,8)	(79,5)	(10,4)	(186,8)
Verwerving en toevoeging door middel van bedrijfscombinaties	0,0	0,0	(0,0)	(0,1)	(0,1)
Vervreemding	0,0	6,7	0,0	0,2	6,9
Afschrijvingen	0,0	(4,7)	(10,8)	(0,1)	(15,6)
Waardeverminderingen	0,0	(4,5)	0,0	(0,2)	(4,6)
Wisselkoersverschillen	0,0	(0,0)	(0,2)	(0,0)	(0,2)
Overige bewegingen	0,0	(0,1)	0,3	0,1	0,3
BALANS OP 31 DECEMBER 2014	(20,1)	(79,3)	(90,2)	(10,4)	(200,1)
NETTO BOEKWAARDE					
Balans op 31 december 2012	48,4	16,8	28,1	2,3	95,5
Balans op 31 december 2013	41,5	13,4	31,6	2,6	89,0
Balans op 31 december 2014	46,2	15,3	25,3	2,8	89,5

De immateriële vaste activa stegen van 89,0 miljoen EUR naar 89,5 miljoen EUR (hetzij met 0,5 miljoen EUR), omwille van:

- stijging in goodwill (4,9 miljoen EUR) als gevolg van de overname van Gout International BV, BEurope Consultancy BV, Ecom Global Distribution Ltd. en Starbase Global Logistics Inc. in 2014;
- investeringen in software en licenties (2,1 miljoen EUR), kapitalisatie van ontwikkelingskosten (10,9 miljoen EUR) en andere immateriële vaste activa (0,4 miljoen EUR);
- afschrijvingen en waardeverminderingen bedragen 20,2 miljoen EUR;
- overdracht van materiële vaste activa ten bedrage van 2,3 miljoen EUR.

Alle afschrijvingen en waardeverminderingen worden opgenomen in de sectie "Afschrijvingen en waardeverminderingen" van de resultatenrekening.

Bedrijfscombinaties worden opgenomen volgens de verwervingsmethode. De kost van een verwerving wordt bepaald als het geheel van de reële waarde van de overgedragen vergoeding op datum van de overname en het bedrag van mogelijke minderheidsbelangen in de onderneming die wordt overgenomen.

Initieel wordt goodwill opgenomen aan kostprijs, en vertegenwoordigt het surplus van het geheel aan overgedragen vergoedingsregeling in vergelijking met de netto identificeerbare verworven activa en overgenomen verplichtingen.

Na de eerste opname wordt goodwill gemeten aan kostprijs min alle mogelijke waardeverminderingen. Voor wat betreft het testen op waardevermindering, wordt de opgenomen goodwill vanaf datum van opname getest op het niveau waarop binnen de onderneming voordeel gehaald wordt uit de combinatie, en dit ongeacht of de activa of verplichtingen van de onderneming die wordt overgenomen, opgenomen zijn in deze eenheden.

Het bedrag van de goodwill heeft betrekking op de verwervingen die plaatsvonden in 2011-2014. Meer dan 50% van de nettoboekwaarde van de goodwill is gerelateerd aan de Amerikaanse activiteiten.

Voor de jaren 2014, 2013 en 2012 is het realiseerbare bedrag gebaseerd op de reële waarde. De netto realiseerbare waarde, gebruikt voor het testen op waardeverminderingen (d.i. de reële waarde min verkoopkosten), werd bepaald aan de hand van de winstveelvouden voor recentelijk overgenomen bedrijfscombinaties. Er werd geen waardevermindering opgenomen in 2014.

Als gevolg van de waardevermindering gerelateerd aan de Special Logistics activiteiten in 2013, daalde de netto boekwaarde van de goodwill afkomstig uit kasstroomgenererende eenheden van 48,4 miljoen EUR tot 41,5 miljoen EUR. Deze waardevermindering was het gevolg van de beslissing op 24 december 2013 van de Raad Van Bestuur van Euro-Sprinters NV waarbij het de intentie had aangekondigd om de distributie activiteiten stop te zetten en de nadruk te leggen op de sprinter activiteiten. In 2014 steeg de groep goodwill met 4,9 miljoen EUR naar aanleiding van de overname van Gout International BV, BEurope Consultancy BV, Ecom Global Distribution Ltd. en Starbase Global Logistics Inc.

De nettoboekwaarde van al deze kasstroomgenererende eenheden, met uitzondering van rentedragende en fiscale activa en passiva vertegenwoordigt gemiddeld, een veelvoud van 4,3 van het bedrijfsresultaat voor uitzonderlijke posten. De boven vermelde winstveelvouden zouden met 38% moeten verminderen opdat de netto realiseerbare waarde lager zou zijn dan netto boekwaarde van alle kasstroomgenererende eenheden.

Behalve goodwill, zijn er geen andere immateriële vaste activa met een onbeperkte levensduur.

6.19 LEASING

Financiële leasing

De financiële leasingschulden per 31 december 2014 hebben betrekking op een gebouw in Parijs (Saint-Denis), geleasde machines en uitrusting. Het gebouw werd verworven in het kader van de verkoop van Asterion, een voormalig document management filiaal in Frankrijk.

De netto boekwaarde en de nuttige levensduur van de gehuurde activa kunnen hieronder teruggevonden worden:

In miljoen EUR	Nuttige levensduur	Netto boekwaarde 31 dec. 2014
Terreinen en gebouwen (Saint Denis)	25 jaar	2,0
Machines en uitrusting	5 jaar	2,4
Rollend materieel	5 jaar	0,0

De toekomstige minimale leasebetalingen (financiële leasing) aan het eind van elk boekjaar worden in de onderstaande tabel weergegeven:

Op 31 december

In miljoen EUR	2014	2013	2012
Minimale leasebetalingen			
Binnen het jaar	0,9	1,0	0,4
1 tot 5 jaar	2,0	2,6	0,7
Meer dan 5 jaar	0,0	0,3	0,0
TOTAAL	2,9	3,9	1,1
Minus			
TOEKOMSTIGE INTRESTEN	0,1	0,2	0,1
Contante waarde van de minimale leasebetalingen			
Binnen het jaar	0,9	0,9	0,4
1 tot 5 jaar	1,9	2,5	0,7
Meer dan 5 jaar	0,0	0,3	0,0
TOTAAL	2,8	3,7	1,0

De financiële leasingovereenkomsten bestaan uit vaste leasebetalingen en hebben een koopoptie op het einde van het leasecontract.

Operationele leasing

In de tabel hieronder zijn de toekomstige minimale leasebetalingen samengevat:

Op 31 december

In miljoen EUR	2014	2013	2012
Binnen het jaar	59,7	58,5	56,7
1 tot 5 jaar	117,6	117,6	138,0
Meer dan 5 jaar	58,8	62,6	77,5
TOTAAL	236,1	238,7	272,2

De daling van de totale toekomstige minimale operationele leasebetalingen in 2014 in vergelijking met 2013 is voornamelijk het gevolg van de lagere toekomstige leasebetalingen met betrekking tot gebouwen.

De leasebetalingen binnen het jaar zijn hoger in vergelijking met vorig jaar door de stijging van gehuurde voertuigen.

De operationele leaseovereenkomsten bestaan uit vaste leasebetalingen. De aan de eigendom verbonden risico's en voordelen worden niet overgedragen aan bpost.

De toekomstige minimale huurinkomsten zijn als volgt opgebouwd en zijn gerelateerd aan gebouwen:

Op 31 december

In miljoen EUR	2014	2013	2012
Binnen het jaar	1,1	0,9	3,4
1 tot 5 jaar	4,2	3,3	10,8
Meer dan 5 jaar	4,0	3,1	9,3
TOTAAL	9,3	7,3	23,5

De stijging van de toekomstige minimale huurinkomsten in 2014 in vergelijking met 2013 is voornamelijk het gevolg van hogere toekomstige huurinkomsten met betrekking tot gebouwen.

De opbrengst die gerelateerd is aan de operationele leasingovereenkomsten werd opgenomen in de sectie "overige bedrijfsopbrengsten" van de resultatenrekening en dit voor een bedrag van 2,0 miljoen EUR (2013: 1,8 miljoen EUR).

6.20 INVESTERINGEN IN GEASSOCIEERDE ONDERNEMINGEN

In miljoen EUR	2014	2013	2012
Balans op 1 januari	341,3	351,6	84,3
Aandeel in de winst	11,2	14,0	3,5
Ontvangen dividenden	(5,0)	(5,0)	0,0
Kapitaalverhoging	0,0	50,0	0,0
Overige bewegingen in geassocieerde deelnemingen	69,1	(69,3)	263,8
BALANS OP 31 DECEMBER	416,5	341,3	351,6

Aandeel in de winst/het verlies

In 2014 bedroeg het aandeel van bpost in de winst van bpost bank 11,2 miljoen EUR. Vorig jaar bedroeg het aandeel in de winst van bpost bank 14,0 miljoen EUR.

Ontvangen dividenden

In 2013 en 2014 heeft bpost een dividend ontvangen vanwege bpost bank van 5,0 miljoen EUR. In 2012 werden geen dividenden uitgekeerd aan bpost door geassocieerde ondernemingen.

Deelname in de kapitaalverhoging

Op 20 maart 2013 voltooide bpost bank een verhoging van zijn eigen vermogen voor een bedrag van 100 miljoen EUR, zodat het eigen vermogen van bpost bank voldoet aan de toekomstige wettelijke en de prudentiële vereisten (inclusief de Basel III kapitaalvereisten). bpost en BNPP Fortis hebben elk bijgedragen aan deze kapitaalverhoging voor een bedrag van 37,5 miljoen EUR. In het kader van de vernieuwing van de contractuele overeenkomst tussen bpost en BNPP Fortis, betaalde deze laatste een extra bedrag van 25 miljoen EUR als uitgiftepremie. Aangezien de proportionele eigendom van bpost ongewijzigd bleef, steeg de reële waarde van de investering in bpost bank met 12,5 miljoen EUR.

Overige bewegingen

Het bedrag vertegenwoordigt de toename van de niet-gerealiseerde winsten, na belastingen, op de obligatieportefeuille van bpost bank (69,1 miljoen EUR).

In de tabellen hieronder worden de financiële kerncijfers van de geassocieerde ondernemingen weergegeven:

In miljoen EUR	Aandeel	Totaal activa	Totaal passiva (excl Eigen Vermogen)	Opbrengsten	Winst/ (verlies)
2013					
bpost bank	50%	9.047,2	8.364,6	327,3	27,9
2014					
bpost bank	50%	10.199,5	9.366,4	296,5	22,4

6.21 HANDELSVORDERINGEN EN OVERIGE VORDERINGEN

Op 31 december

In miljoen EUR	2014	2013	2012
Handelsvorderingen	0,0	0,0	0,0
Overige vorderingen	2,6	2,2	0,9
LANGLOPENDE HANDELSVORDERINGEN EN OVERIGE VORDERINGEN	2,6	2,2	0,9

Op 31 december

In miljoen EUR	2014	2013	2012
Handelsvorderingen	369,3	355,6	354,7
Terugvorderbare belastingen, andere dan belastingen op het resultaat	2,0	2,1	0,8
Overige vorderingen	27,0	42,6	39,2
KORTLOPENDE HANDELSVORDERINGEN EN OVERIGE VORDERINGEN	398,3	400,2	394,6

Op 31 december

In miljoen EUR	2014	2013	2012
Verkregen opbrengsten	12,3	18,2	24,7
Over te dragen kosten	9,4	13,5	10,9
Overige vorderingen	5,3	10,9	3,6
KORTLOPEND - OVERIGE VORDERINGEN	27,0	42,6	39,2

De langlopende vorderingen worden verondersteld een redelijke benadering te zijn van de reële waarde van deze financiële activa, aangezien deze binnenkort zullen betaald worden, waardoor de impact van de tijdswaarde van geld niet significant is.

De kortlopende handelsvorderingen en overige vorderingen daalden met 1,9 miljoen EUR tot 398,3 miljoen EUR (2013: 400,2 miljoen EUR), gedreven door een stijging in handelsvorderingen met 13,7 miljoen EUR, gecompenseerd door een daling in over te dragen kosten en verkregen opbrengsten van 10,0 miljoen EUR en een daling in overige vorderingen met 5,6 miljoen EUR.

De daling in overige vorderingen is voornamelijk het gevolg van het in 2013 betaalde voorschot met betrekking tot de overname van 100% aandelen Gout International BV and BEurope Consultancy BV (3,0 miljoen EUR) en van de verminderde voorschotten voor kinderbijslag (2,0 miljoen EUR).

De terugvorderbare belastingen betreffen te recupereren BTW.

Het merendeel van de handels- en overige vorderingen zijn kortlopend. De boekwaarde wordt geacht een goede indicatie te zijn van de reële waarde.

6.22 VOORRADEN

Op 31 december

In miljoen EUR	2014	2013	2012
Grondstoffen	2,9	2,4	1,4
Gereed product	3,7	2,1	1,9
Handelsgoederen	6,5	5,9	4,6
Waardeverminderingen	(0,6)	(1,1)	(0,9)
VOORRADEN	12,5	9,2	7,0

Grondstoffen omvatten verbruiksgoederen, dit wil zeggen materiaal dat gebruikt wordt voor printdoeleinden. Gereed product zijn zegels beschikbaar voor verkoop. Handelsgoederen omvatten hoofdzakelijk postogrammen, postkaarten en andere voor verkoop aangehouden goederen.

6.23 GELDMIDDELEN EN KASEQUIVALENTEN

Op 31 december

In miljoen EUR	2014	2013	2012
Liquiditeiten in postkantoren	139,7	148,3	128,9
Transitrekeningen	44,7	54,4	18,1
Betalingstransacties in uitvoering	(40,7)	(46,8)	(130,8)
Lopende rekeningen bij banken	418,6	265,8	675,0
Korte termijndeposito's	0,0	26,6	22,0
GELDMIDDELEN EN KASEQUIVALENTEN	562,3	448,2	713,2

Lopende rekeningen hebben een variabele vergoeding, die afhankelijk is van de dagelijks geldende rentevoeten. Korte termijndeposito's worden aangegaan voor verschillende periodes gaande van één dag tot drie maanden, afhankelijk van de onmiddellijke kasbehoeften, en hebben een vergoeding die afhankelijk is van de respectievelijke korte termijn rentevoeten.

6.24 FINANCIËLE SCHULDEN

Op 31 december

In miljoen EUR	2014	2013	2012
Financiële verplichtingen gewaardeerd tegen geamortiseerde kostprijs			
Banklening	63,7	72,8	82,0
Financiële leasing	2,0	2,8	0,7
LANGLOPENDE SCHULDEN	65,7	75,6	82,7

Op 31 december

In miljoen EUR	2014	2013	2012
Financiële verplichtingen gewaardeerd tegen geamortiseerde kostprijs			
Bankleningen	9,1	10,4	9,2
Andere leningen	0,0	0,0	1,6
Financiële leasing	0,9	0,9	0,4
KORTLOPENDE SCHULDEN	10,0	11,3	11,2

De financiële schulden bestaan hoofdzakelijk uit een lening afgesloten in 2007 met de Europese Investeringsbank en met een openstaand saldo van 72,7 miljoen EUR. Het stuk van de lening dat terugbetaald dient te worden in 2015 bedraagt 9,1 miljoen EUR en is overgedragen naar de schulden op korte termijn. De laatste terugbetaling vindt plaats in 2022.

6.25 PERSONEELSELONINGEN

bpost kent zijn actieve en gepensioneerde personeelsleden een aantal voordelen toe: vergoedingen na uitdiensttreding, personeelsbeloningen op lange termijn, andere beloningen op lange termijn en ontslagvergoedingen. De plannen met betrekking tot deze personeelsvoordelen werden gewaardeerd in overeenstemming met IAS 19. Sommige voordelen zijn het resultaat van de onderhandelingen in het kader van Collectieve Arbeidsovereenkomsten (CAO). De beloningen die conform deze plannen werden toegekend, zijn verschillend voor de categorieën van werknemers bij bpost: statutairen, baremiek contractuelen, hulppostbodes en niet-baremiek contractuelen.

De verschillende beloningen zijn als volgt samengesteld:

Op 31 december

In miljoen EUR	2014	2013	2012 aangepast ⁽¹⁾	2012
Vergoedingen na uitdiensttreding	(85,4)	(78,2)	(82,7)	(68,7)
Langetermijnpersoneelsbeloningen	(118,3)	(116,1)	(124,8)	(124,8)
Ontslagvergoedingen	(13,3)	(15,4)	(28,8)	(28,8)
Andere langetermijnpersoneelsbeloningen	(151,5)	(135,4)	(141,8)	(141,8)
TOTAAL	(368,6)	(345,1)	(378,1)	(364,1)

(1) Aangepast voor IAS 19R.

Rekening houdend met de gerelateerde uitgestelde belastingen, bedraagt het bedrag van de personeelsbeloningen 307,1 miljoen EUR (2013: 290,8 miljoen EUR).

Op 31 december

In miljoen EUR	2014	2013	2012 aangepast ⁽¹⁾	2012
Personeelsvoordelen	(368,6)	(345,1)	(378,1)	(364,1)
Effect van uitgestelde belastingvorderingen	61,5	54,3	63,5	60,4
PERSONEELSVoordelen NA AFTREK VAN UITGESTELDE BELASTINGVORDERINGEN	(307,1)	(290,8)	(314,6)	(303,7)

(1) Aangepast voor IAS 19R.

De netto verplichting van bpost met betrekking tot personeelsvoordelen omvat volgende posten:

Op 31 december

In miljoen EUR	2014	2013	2012 aangepast ⁽¹⁾	2012
Contante waarde van de verplichtingen	(415,2)	(384,8)	(378,1)	(378,1)
Reële waarde van de fondsbeleggingen	46,7	39,8	-	-
Contante waarde van de netto verplichtingen voor het plan	(368,6)	(345,1)	(378,1)	(378,1)
Contante waarde van de netto verplichtingen	(368,6)	(345,1)	(378,1)	(378,1)
Niet opgenomen actuariële (winsten) en verliezen				14,0
NETTO VERPLICHTING	(368,6)	(345,1)	(378,1)	(364,1)
Personeelsvoordelen opgenomen in de balans				
Passiva	(368,6)	(345,1)	(378,1)	(364,1)
NETTO PASSIVA	(368,6)	(345,1)	(378,1)	(364,1)

(1) Aangepast voor IAS 19R.

De veranderingen in de contante waarde van de verplichtingen worden hierna weergegeven:

In miljoen EUR	2014	2013	2012 aangepast ⁽¹⁾	2012
Contante waarde op 1 januari	(384,8)	(378,1)	(387,0)	(387,0)
Opgenomen pensioenkosten	(28,0)	(62,2)	(21,6)	(21,6)
- Opgenomen pensioenkosten van het dienstjaar	(22,7)	(62,2)	(30,8)	(30,8)
- Stopzettingkosten	(5,3)	-	(14,0)	(14,0)
- Pensioeninkomsten (kosten) van verstreken diensttijd	-	-	2,1	2,1
- Effect gedeeltelijke schikking	-	-	21,1	21,1
Netto interestkosten	(9,6)	(8,5)	(14,6)	(14,6)
Betaalde bijdragen	41,3	45,2	84,8	84,8
Winsten en (verliezen) bij herwaardering	(23,2)	9,4	(39,7)	(39,7)
- Winsten en (verliezen) opgenomen in de winst-en verliesrekening	(23,2)	9,4	(32,9)	(32,9)
- Niet opgenomen actuariële winsten en (verliezen)	-	-	(6,8)	(6,8)
Winsten en (verliezen) bij herwaardering opgenomen in niet-gerealiseerde resultaten	(10,9)	9,4	-	-
- Actuariële winsten en (verliezen)	(10,9)	9,4	-	-
LANGLOPENDE VERPLICHTINGEN OP 31 DECEMBER	(415,2)	(384,8)	(378,1)	(378,1)

(1) Aangepast voor IAS 19R.

De reële waarde van de fondsbeleggingen is als volgt samengesteld:

In miljoen EUR	2014	2013	2012 aangepast ⁽¹⁾	2012
Reële waarde van de fondsbeleggingen per 1 januari	39,8	-	-	-
Bijdragen door de werkgever	6,8	29,4	-	-
Bijdragen door de werknemers	2,1	10,4	-	-
Betaalde bijdragen	(3,1)	-	-	-
Financiële kosten op activa (inbegrepen in winst-en verliesrekening)	1,4	-	-	-
Actuariële winsten/ verliezen op activa (inbegrepen in de niet-gerealiseerde resultaten)	(0,3)	-	-	-
REËLE WAARDE VAN DE FONDSBELEGGINGEN PER 31 DECEMBER	46,7	39,8	-	-

(1) Aangepast voor IAS 19R.

De fondsbeleggingen zijn gerelateerd aan het groepsverzekeringsvoordeel in overeenstemming met IAS 19. Deze fondsbeleggingen worden aangehouden bij een verzekeringsmaatschappij en bestaan uit reserves die door de werkgevers- en werknemersbijdragen opgebouwd werden.

De in de resultatenrekening opgenomen kosten worden hierna weergegeven:

Op 31 december

In miljoen EUR	2014	2013	2012 aangepast ⁽¹⁾	2012
Opgenomen pensioenkosten	(24,8)	(22,4)	(21,6)	(21,6)
- Opgenomen pensioenkosten van het dienstjaar	(19,5)	(22,4)	(30,8)	(30,8)
- Stopzettingkosten	(5,3)	-	(14,0)	(14,0)
- Pensioeninkomsten (kosten) van verstreken diensttijd	-	-	2,1	2,1
- Effect gedeeltelijke schikking	-	-	21,1	21,1
Netto interestkosten	(8,1)	(8,5)	(14,6)	(14,6)
Winsten en (verliezen) bij herwaardering	(23,2)	9,4	(32,9)	(32,9)
- Actuariële winsten en (verliezen) gerapporteerd als financieel	(30,6)	3,1	(38,5)	(38,5)
- Actuariële winsten en (verliezen) gerapporteerd als operationeel	7,4	6,3	5,6	5,6
NETTO KOSTEN	(56,1)	(21,5)	(69,1)	(69,1)

(1) Aangepast voor IAS 19R.

In 2014 bevatten de opgenomen pensioenkosten 5,3 miljoen EUR gerelateerd aan de groepsverzekering. In 2013 werd 8,2 miljoen EUR gerapporteerd in opgenomen pensioenkosten.

Actuariële winsten en verliezen die veroorzaakt worden door schommelingen in de discontovoeten worden opgenomen als financiële kosten terwijl actuariële winsten/verliezen voor vergoedingen na uitdiensttreding worden opgenomen in niet-gerealiseerde resultaten. In alle andere gevallen worden actuariële winsten en verliezen opgenomen als bedrijfskosten.

Interestkosten en financiële actuariële winsten of verliezen werden opgenomen onder financiële kosten. Alle andere hierboven vermelde kosten zijn opgenomen in de winst- en verliesrekening onder "Personeelskosten".

Tot 2012 nam bpst alle actuariële winsten en verliezen met betrekking tot de vergoedingen na uitdiensttreding op in de winst- en verliesrekening in overeenstemming met de corridor benadering.

De in de resultatenrekening opgenomen personeelskosten en financiële kosten worden hierna weergegeven:

Op 31 december

In miljoen EUR	2014	2013	2012 aangepast ⁽¹⁾	2012
Payroll costs	(17,4)	(16,1)	(16,0)	(16,0)
Financial cost	(38,8)	(5,4)	(53,1)	(53,1)
NET EXPENSE	(56,1)	(21,5)	(69,1)	(69,1)

(1) Aangepast voor IAS 19R.

De kosten opgenomen onder niet-gerealiseerde resultaten worden hierna weergegeven:

Op 31 december

In miljoen EUR	2014	2013	2012 aangepast ⁽¹⁾	2012
Winsten en (verliezen) bij herwaardering	(11,2)	9,4	(14,0)	-
- Actuariële winsten en (verliezen)	(11,2)	9,4	(14,0)	-
NETTO KOSTEN	(11,2)	9,4	(14,0)	-

(1) Aangepast voor IAS 19R.

IAS 19R werd toegepast vanaf 1 januari 2013. Bijgevolg worden alle voorkomende actuariële winsten en verliezen die verband houden met vergoedingen na uitdiensttreding opgenomen onder niet-gerealiseerde resultaten.

Tot 2012 opteerde bpost om alle met vergoedingen na uitdiensttreding verband houdende actuariële winsten en verliezen die binnen een corridor van 10% van de hoogste waarde van ofwel de IAS 19 verplichting, ofwel de reële waarde van de fondsbeleggingen bleven, niet op te nemen. De niet-opgenomen actuariële verliezen gerelateerd aan de vergoedingen na uitdiensttreding bedroegen op 31 december 2012 14 miljoen EUR en werden geherclassificeerd als niet-gerealiseerde resultaten.

De impact van de overgang naar IAS 19R is als volgt:

Effect op geconsolideerde balans

In miljoen EUR	2012 aangepast ⁽¹⁾	2012
Verhoging van brutoverplichting uit hoofde van toegezegde pensioenrechten (langlopend)	(14,0)	-
Verhoging van uitgestelde belastingvorderingen (langlopend)	3,1	-
NETTO EFFECT OP EIGEN VERMOGEN	(10,9)	-
Toerekenbaar aan aandeelhouders van bpost	(10,9)	-
Minderheidsbelangen	-	-

(1) Aangepast voor IAS 19R.

Effect op winst-en verliesrekening

In miljoen EUR	2012 aangepast ⁽¹⁾	2012
Verhoging van de actuariële mutaties in niet gerealiseerde resultaten	14,0	-
Verhoging van het effect van belastingen op actuariële mutaties in niet gerealiseerde resultaten	(3,1)	-
NETTO VERHOOGING VAN DE NIET IN WINST-OF VERLIES OPGENOMEN RESULTATEN, NA BELASTINGEN	10,9	-
NETTO VERHOOGING VAN DE OPGENOMEN EN NIET-OPGENOMEN RESULTATEN	10,9	-
Toerekenbaar aan aandeelhouders van bpost	10,9	-
Minderheidsbelangen	-	-

(1) Aangepast voor IAS 19R.

De voornaamste actuariële veronderstellingen voor de berekening van de langlopende verplichtingen op balansdatum zijn de volgende:

	2014	2013	2012
Inflatiepercentage	2,0%	2,0%	2,0%
Toekomstige loonsverhogingen	3,0%	3,0%	3,0%
Evolutie van de medisch kostenpercentage	5,0%	5,0%	5,0%
Sterftetabellen	MR/FR	MR/FR	MR/FR

De verdisconteringsvoeten zijn bepaald op basis van het effectieve marktrendement op balansdatum.

De gebruikte discontovoeten in 2014 variëren van 0,2% tot 2,15% (2013: 0,5% tot 3,5%):

VOORDEEL	Duur	Discontovoet	
		2014	2013
Kinderbijslagen	7,6	1,45%	2,75%
Vervoer	11,3	1,70%	3,10%
Bank	15,6	2,00%	3,35%
Begrafeniskosten	8,0	1,45%	2,75%
Beloningen	10,0	1,55%	2,85%
Groepsverzekering	14,0	2,00%	3,25%
Gecompenseerde geaccumuleerde afwezigheden	2,3	0,40%	1,00%
Vergoeding voor werkongeval	12,8	1,90%	3,20%
Medische kosten van arbeidsongevallen	17,8	2,15%	3,50%
Pensioen sparen	9,1	1,50%	2,75%
Jubileumpremies	7,2	1,35%	2,65%
Deeltijds regime	van 0,8 tot 3,7	van 0,2% tot 0,5%	van 0,5% tot 1,65%
Vervroegd pensioenplan	van 0,5 tot 0,95	van 0,0% tot 0,2%	0,5%

De gemiddelde looptijd van de toegezegde pensioenregelingen per eind 2014 is 10,9 jaar (in 2013: 9,4 jaar).

Een kwalitatieve gevoeligheidsanalyse van de belangrijkste hypothesen per 31 december 2014 wordt hieronder beschreven:

VERONDERSTELLINGEN	Discontovoet		Sterfte- tabellen MR/FR	Evolutie van medisch kostenpercentage
	0,5% verhoging	0,5% vermindering		
GEVOELIGHEIDSNIVEAU			Vermindering van 1 jaar	1% verhoging
In miljoen EUR				
Effect op brutoverplichting uit hoofde van toegezegde pensioenrechten (verhoging)/vermindering	20,3	(22,6)	(6,0)	(3,3)

Deze gevoeligheidsanalyse werd bepaald op basis van een methode die de impact van aannemelijke wijzigingen in basisveronderstellingen op de toegezegde pensioenrechten projecteert op balansdatum.

Vergoedingen na uitdiensttreding

Vergoedingen na uitdiensttreding omvatten kinderbijslag, tussenkomst in de transportkosten, vermindering van bankkosten, tussenkomst in begrafeniskosten, geschenken bij pensionering en groepsverzekering.

Kinderbijslag

De statutaire personeelsleden van bpost (zowel actieven als gepensioneerden) met kinderen ten laste (jongeren en gehandicapten) krijgen kinderbijslag van de Rijksdienst voor Kinderbijslag voor Werknemers (RKW). Deze kosten worden doorgefactureerd aan bpost.

Transport

Niet-actieve statutaire personeelsleden en hun gezinsleden hebben recht op een aantal vouchers die kunnen omgeuild worden tegen een treinbiljet voor een reis in België of tegen een korting die gebruikt kan worden voor andere reisbiljetten.

Bank

Alle actieve en (brug)gepensioneerde personeelsleden die een "Postcheque"-rekening met loon- of pensioendomiciliëring hebben, krijgen een forfaitaire korting op de beheerskosten voor die rekening. Daarnaast genieten ze ook voordelige rentevoeten op spaarrekeningen, spaarbons, beleggingsfondsen en leningen.

Groepsverzekering

bpost biedt aan zijn actieve contractuele werknemers een groepsverzekering aan als voordeel. Sinds de invoering van de WAP (wet op aanvullende pensioenen)-wetgeving in België hebben deze plannen volgens IAS 19 de karakteristieken van een toegezegd pensioenregeling. Niettemin werd tot 2013 de wettelijke minimumopbrengst voor werkgeversbijdragen gedekt via de door de verzekeraar gegarandeerde intrest.

Volgens de wetgeving moet de werkgever een bepaalde opbrengst garanderen op de fondsbeleggingen. bpost moet de wettelijke minimumopbrengst van 3,25% op werkgeversbijdragen (na kosten van premies) en 3,75% op werknemersbijdragen verschaffen. De wettelijke minimumopbrengst op werkgeversbijdragen is een "loopbaangemiddelde" opbrengst en niet een jaarlijkse opbrengst, daar waar het wettelijk minimum met betrekking tot de werknemersbijdragen wel degelijk op jaarlijkse basis wordt beoogt.

Wegens de in 2013 veranderde gegarandeerde tariefstructuur van de verzekeringsmaatschappij, kan er een verschil optreden tussen de wettelijke minimumopbrengst en de gegarandeerde opbrengst door de verzekeringsmaatschappij.

De IASB erkent dat de boekhoudkundige verwerking van deze zogenaamde "op bijdrage gebaseerde plannen" in overeenstemming met de huidige toegezegde pensioenregelingen methodologie problematisch is (cfr. september 2014 IFRS Staff Paper met betrekking tot "Research project: Post-employment benefits"). Bijgevolg is er nog geen duidelijkheid over de methodologie. Daarenboven is er ook onzekerheid met betrekking tot de toekomstige evolutie van de minimum gegarandeerde rendementen in België. Door de huidige onzekerheid besliste bpost om consistent te blijven met de in 2013 toegepaste methodologie en de zogenaamde D9 aanpak.

Het netto passief met betrekking tot vergoedingen na uitdiensttreding worden hierna weergegeven:

Op 31 december

In miljoen EUR	2014	2013	2012 aangepast ⁽¹⁾	2012
Contante waarde van de verplichtingen	(132,1)	(118,0)	(82,7)	(82,7)
Reële waarde van de fondsbeleggingen	46,7	39,8	-	-
Contante waarde van de netto verplichtingen voor het plan	(85,4)	(78,2)	(82,7)	(82,7)
Contante waarde van de netto verplichtingen	(85,4)	(78,2)	(82,7)	(82,7)
Niet opgenomen actuariële (winsten) en verliezen		-	-	14,0
NETTO VERPLICHTING	(85,4)	(78,2)	(82,7)	(68,7)
Personeelsvoordelen opgenomen in de balans				
Passiva	(85,4)	(78,2)	(82,7)	(68,7)
NETTO PASSIVA	(85,4)	(78,2)	(82,7)	(68,7)

(1) Aangepast voor IAS 19R.

De veranderingen in de contante waarde van de verplichtingen worden hierna weergegeven:

In miljoen EUR	2014	2013	2012 aangepast ⁽¹⁾	2012
Contante waarde op 1 januari	(118,0)	(82,7)	(75,3)	(75,3)
Opgenomen pensioenkosten	(9,1)	(48,9)	1,3	1,3
- Opgenomen pensioenkosten van het dienstjaar	(9,1)	(48,9)	(0,9)	(0,9)
- Pensioeninkomsten (kosten) van verstreken diensttijd	-	-	2,2	2,2
Netto interestkosten	(3,5)	(2,2)	(3,3)	(3,3)
Betaalde bijdragen	9,4	6,4	7,6	7,6
Winsten en (verliezen) bij herwaardering	-	-	(12,9)	(12,9)
- Winsten en (verliezen) opgenomen in de winst-en verliesrekening	-	-	(6,1)	(6,1)
- Niet opgenomen actuariële winsten en (verliezen)	-	-	(6,8)	(6,8)
Winsten en (verliezen) bij herwaardering opgenomen in niet gerealiseerde resultaten	(10,9)	9,4	-	-
- Actuariële winsten en (verliezen)	(10,9)	9,4	-	-
LANGLOPENDE VERPLICHTINGEN OP 31 DECEMBER	(132,1)	(118,0)	(82,7)	(82,7)

(1) Aangepast voor IAS 19R.

De reële waarde van de fondsbeleggingen aangaande het voordeel van de groepsverzekering en die door de verzekeringsmaatschappij worden aangehouden, is als volgt weer te geven:

In miljoen EUR	2014	2013	2012 aangepast ⁽¹⁾	2012
Reële waarde van de fondsbeleggingen per 1 januari	39,8	-	-	-
Bijdragen door de werkgever	6,8	29,4	-	-
Bijdragen door de werknemers	2,1	10,4	-	-
Betaalde bijdragen	(3,1)	-	-	-
Financiële kosten op activa (inbegrepen in winst-en verliesrekening)	1,4	-	-	-
Actuariële winsten/ verliezen op activa (inbegrepen in de niet-gerealiseerde resultaten)	(0,3)	-	-	-
REËLE WAARDE VAN DE FONDSBELEGGINGEN PER 31 DECEMBER	46,7	39,8	-	-

(1) Aangepast voor IAS 19R.

De in de resultatenrekening opgenomen kosten worden hierna weergegeven:

Op 31 december

In miljoen EUR	2014	2013	2012 aangepast ⁽¹⁾	2012
Opgenomen pensioenkosten	(5,9)	(9,1)	1,3	1,3
- Opgenomen pensioenkosten van het dienstjaar	(5,9)	(9,1)	(0,9)	(0,9)
- Pensioeninkomsten (kosten) van verstreken diensttijd	-	-	2,2	2,2
Netto interestkosten	(2,0)	(2,2)	(3,3)	(3,3)
Winsten en (verliezen) bij herwaardering	-	-	(6,1)	(6,1)
- Actuariële winsten en (verliezen) gerapporteerd als financieel	-	-	0,0	0,0
- Actuariële winsten en (verliezen) gerapporteerd als operationeel	-	-	(6,1)	(6,1)
NETTO KOSTEN	(8,0)	(11,3)	(8,1)	(8,1)

(1) Aangepast voor IAS 19R.

De impact op de financiële kosten en personeelskosten wordt hierna weergegeven:

Op 31 december

In miljoen EUR	2014	2013	2012 aangepast ⁽¹⁾	2012
Personeelskosten	(5,9)	(9,1)	(4,8)	(4,8)
Financiële kosten	(2,0)	(2,2)	(3,3)	(3,3)
NETTO KOSTEN	(8,0)	(11,3)	(8,1)	(8,1)

(1) Aangepast voor IAS 19R.

De kosten opgenomen onder de niet-gerealiseerde resultaten worden hierna weergegeven:

Op 31 december

In miljoen EUR	2014	2013	2012 aangepast ⁽¹⁾	2012
Winsten en (verliezen) bij herwaardering	(11,2)	9,4	(14,0)	-
- Actuariële winsten en (verliezen)	(11,2)	9,4	(14,0)	-
NETTO KOSTEN	(11,2)	9,4	(14,0)	-

(1) Aangepast voor IAS 19R.

Personeelsbeloningen op lange termijn

Personeelsbeloningen op lange termijn omvatten gecompenseerde geaccumuleerde afwezigheden, dagen pensioensparen en deeltijds regime.

Gecompenseerde geaccumuleerde afwezigheden

Statutaire werknemers hebben recht op 21 ziektedagen per dienstjaar. Gedurende deze 21 dagen en wanneer de werknemer over een gepast doktersattest beschikt, blijft hij of zij 100% van zijn loon ontvangen. Als er een jaar is wanneer de werknemer minder dan 21 dagen afwezig is, wordt het saldo van de niet gebruikte dagen overgedragen naar de volgende jaren met een maximum van 63 dagen (63 dagen vanaf april 2012 in plaats van 300 dagen voorheen). Wanneer de werknemer meer dan 21 dagen ziek is, wordt eerst het jaarlijkse quota opgebruikt en daarna de dagen die overgedragen werden uit vorige jaren. Tijdens deze periode blijven de werknemers 100% van hun loon ontvangen. Wanneer de jaarlijkse quota en overgedragen dagen zijn opgebruikt, ontvangt de werknemer slechts een deel van zijn/haar salaris.

Zowel het volledige loon onder de ziektedagen als het verminderde loon zijn kosten die gedragen worden door bpost.

Er zijn geen wijzigingen in de berekeningsmethodologie in vergelijking met 2013. De waardering is gebaseerd op de toekomstige geprojecteerde betalingen/uitgaven. De kasuitstromen worden berekend op basis van een bepaald consumptiepatroon van de volledige populatie, dat afgeleid wordt uit statistieken op basis van de 12 maanden van 2014. De individuele tellers per persoon worden geprojecteerd voor de toekomst en verminderd met het reële aantal ziektedagen.

De jaarlijkse betaling is het aantal gebruikte ziektedagen (met een maximum van het aantal opgespaarde dagen) vermenigvuldigd met het verschil in het geprojecteerde loon (verhoogd met sociale lasten) aan 100% en het verminderde loon. De relevante ratio's met betrekking tot mensen dewelke het bedrijf verlaten en mortaliteitscijfers werden gebruikt, samen met de discontovoet die van toepassing is op de duurtijd van het voordeel.

De CAO's onderhandeld in maart 2012 hebben in 2012 geleid tot de afschaffing van een aantal ziektedagen voor een aantal specifieke statutaire personeelsleden in ruil voor de betaling van een vergoeding.

Dagen pensioensparen

Statutaire personeelsleden hebben de mogelijkheid om de niet-opgenomen ziektedagen, die boven de quota van 63 dagen liggen (zie bovenvermelde paragraaf "gecompenseerde geaccumuleerde afwezigheden"), te converteren naar dagen pensioensparen (7 ziektedagen voor 1 dag pensioensparen) en om jaarlijks maximum 3 buitenwettelijke verlofdagen te converteren. Contractuele personeelsleden hebben jaarlijks recht op maximaal 2 dagen pensioensparen en hebben de mogelijkheid om jaarlijks 3 buitenwettelijke verlofdagen te converteren. De dagen pensioensparen worden jaar na jaar gecumuleerd en kunnen opgebruikt worden vanaf 50 jaar.

De waardering is gebaseerd op de methode die gebruikt wordt voor de gecompenseerde geaccumuleerde afwezigheden en is gebaseerd op de toekomstige geprojecteerde betalingen/uitgaven. De berekening is gebaseerd op een bepaald "consumptiepatroon" van de volledige populatie, dat afgeleid wordt uit statistieken op basis van de 12 maanden van 2014 zoals opgeleverd door het human resources departement. De individuele dagen pensioensparen worden geprojecteerd per persoon en verminderd met het werkelijk aantal gebruikte dagen pensioensparen.

De jaarlijkse betaling is het aantal gebruikte dagen pensioensparen vermenigvuldigd met het geprojecteerde dagloon (verhoogd met sociale lasten, vakantiegeld, eindejaarspremie, management- en integratiepremie). De relevante ratio's met betrekking tot mensen dewelke het bedrijf verlaten en mortaliteitscijfers werden gebruikt, samen met de discontovoet die van toepassing is op de duurtijd van het voordeel.

Deeltijds regime (50+)

In het kader van de collectieve arbeidsovereenkomsten met betrekking tot de jaren 2009-2010 en 2011, zijn statutaire werknemers met leeftijd tussen de 50 en 59, gerechtigd tot het aangaan van een systeem van gedeeltelijke (50%) loopbaanonderbreking. bpost levert bijdragen gelijk aan 7,5% van het bruto jaarsalaris voor een periode van maximaal 48 maanden.

Met de Kadervereenkomst van 20 december 2012 werd een nieuw plan voor specifieke gedeeltelijke (50%) loopbaanonderbreking goedgekeurd, dewelke toegankelijk is voor postbezorgers vanaf 54 jaar en voor de andere werknemers vanaf 55 jaar. bpost levert hiervoor bijdragen dewelke gelijk zijn aan 7,5% van het bruto jaarsalaris voor een periode van maximaal 72 maanden voor de postbezorgers en 48 maanden voor de andere begunstigten van het plan. In het Paritair Comité van 19 december 2013 werd een akkoord bereikt om de duurtijd van de maatregelen ten gunste van de postbezorgers te verlengen tot de volgende CAO.

Een nieuw plan voor specifieke gedeeltelijke (50%) loopbaanonderbreking werd goedgekeurd door de Kaderovereenkomst van 22 mei 2014. Het plan dat goedgekeurd werd in 2012 en dat van toepassing is op postbezorgers werd uitgebreid naar werknemers die 's nachts tewerkgesteld zijn. Voor de andere werknemers is het plan toegankelijk vanaf 55 jarige leeftijd. bpost levert hiervoor bijdragen dewelke gelijk zijn aan 7,5% van het bruto jaarsalaris voor een periode van maximaal 72 maanden voor de werknemers die 's nachts tewerkgesteld zijn en 48 maanden voor de andere begunstigten van het plan.

Het netto passief met betrekking tot lange termijn personeelsvoordelen omvat de volgende posten:

Op 31 december

In miljoen EUR	2014	2013	2012 aangepast ⁽¹⁾	2012
Contante waarde van de verplichtingen	(118,3)	(116,1)	(124,8)	(124,8)
Reële waarde van de fondsbeleggingen	-	-	-	-
Contante waarde van de netto verplichtingen voor het plan	(118,3)	(116,1)	(124,8)	(124,8)
Contante waarde van de netto verplichtingen	(118,3)	(116,1)	(124,8)	(124,8)
NETTO VERPLICHTING	(118,3)	(116,1)	(124,8)	(124,8)
Personeelsvoordelen opgenomen in de balans				
Passiva	(118,3)	(116,1)	(124,8)	(124,8)
NETTO PASSIVA	(118,3)	(116,1)	(124,8)	(124,8)

(1) Aangepast voor IAS 19R.

De veranderingen in de contante waarde van de verplichtingen worden hierna weergegeven:

In miljoen EUR	2014	2013	2012 aangepast ⁽¹⁾	2012
Contante waarde op 1 januari	(116,1)	(124,8)	(158,0)	(158,0)
Opgenomen pensioenkosten	(12,6)	(13,2)	(6,9)	(6,9)
- Opgenomen pensioenkosten van het dienstjaar	(12,6)	(13,2)	(28,0)	(28,0)
- Pensioeninkomsten (kosten) van verstreken diensttijd	-	-	0,0	0,0
- Effect gedeeltelijke schikking	-	-	21,1	21,1
Netto interestkosten	(2,2)	(2,2)	(5,1)	(5,1)
Betaalde bijdragen	17,0	19,4	49,3	49,3
Winsten en (verliezen) bij herwaardering	(4,4)	4,7	(4,1)	(4,1)
- Winsten en (verliezen) opgenomen in de winst-en verliesrekening	(4,4)	4,7	(4,1)	(4,1)
LANGLOPENDE VERPLICHTINGEN OP 31 DECEMBER	(118,3)	(116,1)	(124,8)	(124,8)

(1) Aangepast voor IAS 19R.

De in de resultatenrekening opgenomen kosten worden hierna weergegeven:

Op 31 december

In miljoen EUR	2014	2013	2012 aangepast ⁽¹⁾	2012
Opgenomen pensioenkosten	(12,6)	(13,2)	(6,9)	(6,9)
- Opgenomen pensioenkosten van het dienstjaar	(12,6)	(13,2)	(28,0)	(28,0)
- Pensioeninkomsten (kosten) van verstreken diensttijd	-	-	0,0	0,0
- Effect gedeeltelijke schikking (kost)/winst	-	-	21,1	21,1
Netto interestkosten	(2,2)	(2,2)	(5,1)	(5,1)
Winsten en (verliezen) bij herwaardering	(4,4)	4,7	(4,1)	(4,1)
- Actuariële winsten en (verliezen) gerapporteerd als financieel	(8,4)	0,7	(9,6)	(9,6)
- Actuariële winsten en (verliezen) gerapporteerd als operationeel	4,0	4,0	5,5	5,5
NETTO KOSTEN	(19,1)	(10,7)	(16,1)	(16,1)

(1) Aangepast voor IAS 19R.

De impact op personeelskosten en financiële kosten wordt hieronder weergegeven:

Op 31 december

In miljoen EUR	2014	2013	2012 aangepast ⁽¹⁾	2012
Personeelskosten	(8,6)	(9,2)	(1,4)	(1,4)
Financiële kosten	(10,6)	(1,5)	(14,7)	(14,7)
NETTO KOSTEN	(19,1)	(10,7)	(16,1)	(16,1)

(1) Aangepast voor IAS 19R.

Ontslagvergoedingen

Vervroegd pensioenplan

In 2014 zijn de volgende reeds bestaande vervroegde pensioneringsplannen opgenomen in dit voordeel:

- het plan onder de CAO 2011 dewelke toegankelijk is voor statutairen die aan bepaalde leeftijds- en dienstorganisatievoorwaarden voldeden op ten laatste 31/12/2012. Dit plan werd eind december 2014 afgesloten;
- een nieuw plan dat alleen toegankelijk was in 2011 voor statutairen van een bepaalde afdeling op voorwaarde dat voldaan werd aan leeftijds- en anciënniteitsvoorwaarden zoals beschreven in de overeenkomst van het Paritair Comité van 6 oktober 2011.

Bij deze vervroegde uittreding, blijft bpost een deel (75%) van het salaris van de begunstigten betalen vanaf het vertrek en dit tot het bereiken van de pensioengerechtigde leeftijd. Bovendien wordt de vervroegde uittredingsperiode beschouwd als een dienstperiode.

De Kaderovereenkomst van 1 juli 2012 omvatte de goedkeuring voor een nieuw vervroegd pensioneringsplan toegankelijk voor de statutairen die voldeden aan bepaalde leeftijd, anciënniteit en dienstorganisatie voorwaarden per 31 december 2013 ten laatste. bpost blijft de begunstigten een deel (tussen 60% en 75%, afhankelijk van de duur van de vervroegde pensionering) van hun salaris betalen bij vertrek en dit tot het bereiken van de pensioengerechtigde leeftijd. Bovendien wordt de vervroegde pensioneringsperiode beschouwd als een dienstperiode. In het Paritair Comité van 19 december 2013 werd een akkoord bereikt om de duurtijd van deze maatregel te verlengen tot de volgende CAO.

Een nieuw vervroegd pensioenplan werd goedgekeurd door de Kaderovereenkomst van 22 mei 2014. Dit plan is toegankelijk voor statutairen die voldoen aan bepaalde leeftijd, anciënniteit en dienstorganisatie voorwaarden. Zoals ook voorzien in 2012, blijft bpost de begunstigten een deel (tussen 60% en 75%, afhankelijk van de duur van de vervroegde pensionering) van hun salaris betalen bij vertrek en dit tot het bereiken van de pensioengerechtigde leeftijd. Bovendien wordt de vervroegde pensioneringsperiode beschouwd als een dienstperiode.

De personeelsbeloningen gerelateerd aan de plannen voor vervroegd pensioen, vinden hun oorsprong in het feit dat de tewerkstelling beëindigd wordt voor het tijdstip van normale uitdiensttreding en in het feit dat het de beslissing is van de werknemer om in te gaan op het aanbod van bpost.

Het netto passief met betrekking tot ontslagvergoedingen omvat de volgende posten:

Op 31 december

In miljoen EUR	2014	2013	2012 aangepast ⁽¹⁾	2012
Contante waarde van de verplichtingen	(13,3)	(15,4)	(28,8)	(28,8)
Reële waarde van de fondsbeleggingen	-	-	-	-
Contante waarde van de netto verplichtingen voor het plan	(13,3)	(15,4)	(28,8)	(28,8)
Contante waarde van de netto verplichtingen	(13,3)	(15,4)	(28,8)	(28,8)
NETTO VERPLICHTING	(13,3)	(15,4)	(28,8)	(28,8)
Personeelsvoordelen opgenomen in de balans				
Passiva	(13,3)	(15,4)	(28,8)	(28,8)
NETTO PASSIVA	(13,3)	(15,4)	(28,8)	(28,8)

(1) Aangepast voor IAS 19R.

De veranderingen in de contante waarde van de verplichtingen worden hierna weergegeven:

In miljoen EUR	2014	2013	2012 aangepast ⁽¹⁾	2012
Contante waarde op 1 januari	(15,4)	(28,8)	(38,8)	(38,8)
Opgenomen pensioenkosten	(5,3)	-	(14,0)	(14,0)
- Stopzettingskosten	(5,3)	-	(14,0)	(14,0)
- Pensioeninkomsten (kosten) van verstreken dienstdtijd	-	-	0,0	0,0
Netto interestkosten	(0,0)	(0,2)	(0,6)	(0,6)
Betaalde bijdragen	7,6	11,9	20,4	20,4
Winsten en (verliezen) bij herwaardering	(0,2)	1,7	4,2	4,2
- Winsten en (verliezen) opgenomen in de winst-en verliesrekening	(0,2)	1,7	4,2	4,2
LANGLOPENDE VERPLICHTINGEN OP 31 DECEMBER	(13,3)	(15,4)	(28,8)	(28,8)

(1) Aangepast voor IAS 19R.

De in de resultatenrekening opgenomen kosten worden hierna weergegeven:

Op 31 december

In miljoen EUR	2014	2013	2012 aangepast ⁽¹⁾	2012
Opgenomen pensioenkosten	(5,3)	-	(14,0)	(14,0)
- Stopzettingskosten	(5,3)	-	(14,0)	(14,0)
- Pensioeninkomsten (kosten) van verstreken dienstdtijd	-	-	0,0	0,0
Netto interestkosten	(0,0)	(0,2)	(0,6)	(0,6)
Winsten en (verliezen) bij herwaardering	(0,2)	1,7	4,2	4,2
- Actuariële winsten en (verliezen) gerapporteerd als financieel	(0,0)	(0,0)	(0,1)	(0,1)
- Actuariële winsten en (verliezen) gerapporteerd als operationeel	(0,2)	1,7	4,4	4,4
NETTO KOSTEN	(5,5)	1,5	(10,4)	(10,4)

(1) Aangepast voor IAS 19R.

De impact op personeelskosten en financiële kosten wordt hieronder weergegeven:

Op 31 december

In miljoen EUR	2014	2013	2012 aangepast ⁽¹⁾	2012
Personeelskosten	(5,5)	1,7	(9,6)	(9,6)
Financiële kosten	(0,0)	(0,2)	(0,7)	(0,7)
NETTO KOSTEN	(5,5)	1,5	(10,4)	(10,4)

(1) Aangepast voor IAS 19R.

Andere beloningen op lange termijn

Plannen met betrekking tot werknemerstoelagen

Tot 1 oktober 2000 was bpost zijn eigen verzekeraar voor arbeidsongevallen en ongevallen op de weg van en naar het werk. Als gevolg daarvan zijn alle vergoedingen, die betaald werden aan personeelsleden voor ongevallen die plaatsvonden voor 1 oktober 2000, gefinancierd door bpost zelf.

Sinds 1 oktober 2000 heeft bpost verzekeringspolissen afgesloten om het risico af te dekken.

Het netto passief met betrekking tot andere langetermijn personeelsvoordelen omvat de volgende posten:

Op 31 december

In miljoen EUR	2014	2013	2012 aangepast ⁽¹⁾	2012
Contante waarde van de verplichtingen	(151,5)	(135,4)	(141,8)	(141,8)
Reële waarde van de fondsbeleggingen	-	-	-	-
Contante waarde van de netto verplichtingen voor het plan	(151,5)	(135,4)	(141,8)	(141,8)
Contante waarde van de netto verplichtingen	(151,5)	(135,4)	(141,8)	(141,8)
NETTO VERPLICHTING	(151,5)	(135,4)	(141,8)	(141,8)
Personeelsvoordelen opgenomen in de balans				
Passiva	(151,5)	(135,4)	(141,8)	(141,8)
NETTO PASSIVA	(151,5)	(135,4)	(141,8)	(141,8)

(1) Aangepast voor IAS 19R.

De veranderingen in de contante waarde van de verplichtingen worden hierna weergegeven:

In miljoen EUR	2014	2013	2012 aangepast ⁽¹⁾	2012
Contante waarde op 1 januari	(135,4)	(141,8)	(115,0)	(115,0)
Opgenomen pensioenkosten	(1,0)	(0,1)	(1,9)	(1,9)
- Opgenomen pensioenkosten van het dienstjaar	(1,0)	(0,1)	(1,9)	(1,9)
- Pensioeninkomsten (kosten) van verstreken dienstdtijd	-	-	0,0	0,0
Netto interestkosten	(3,9)	(3,9)	(5,6)	(5,6)
Betaalde bijdragen	7,3	7,5	7,6	7,6
Winsten en (verliezen) bij herwaardering	(18,6)	3,0	(27,0)	(27,0)
- Winsten en (verliezen) opgenomen in de winst-en verliesrekening	(18,6)	3,0	(27,0)	(27,0)
LANGLOPENDE VERPLICHTINGEN OP 31 DECEMBER	(151,5)	(135,4)	(141,8)	(141,8)

(1) Aangepast voor IAS 19R.

De in de resultatenrekening opgenomen kosten worden hierna weergegeven:

Op 31 december

In miljoen EUR	2014	2013	2012 aangepast ⁽¹⁾	2012
Opgenomen pensioenkosten	(1,0)	(0,1)	(1,9)	(1,9)
- Opgenomen pensioenkosten van het dienstjaar	(1,0)	(0,1)	(1,9)	(1,9)
- Pensioeninkomsten (kosten) van verstreken dienstdtijd	-	-	0,0	0,0
Netto interestkosten	(3,9)	(3,9)	(5,6)	(5,6)
Winsten en (verliezen) bij herwaardering	(18,6)	3,0	(27,0)	(27,0)
- Actuariële winsten en (verliezen) gerapporteerd als financieel	(22,2)	2,4	(28,7)	(28,7)
- Actuariële winsten en (verliezen) gerapporteerd als operationeel	3,7	0,6	1,7	1,7
NETTO KOSTEN	(23,5)	(1,0)	(34,5)	(34,5)

(1) Aangepast voor IAS 19R.

De impact op personeelskosten en financiële kosten wordt hieronder weergegeven:

Op 31 december

In miljoen EUR	2014	2013	2012 aangepast ⁽¹⁾	2012
Personeelskosten	2,7	0,5	(0,1)	(0,1)
Financiële kosten	(26,1)	(1,5)	(34,4)	(34,4)
NETTO KOSTEN	(23,5)	(1,0)	(34,5)	(34,5)

(1) Aangepast voor IAS 19R.

6.26 HANDELSCHULDEN EN OVERIGE SCHULDEN

Op 31 december

In miljoen EUR	2014	2013	2012
Handelsschulden	0,0	0,0	0,0
Overige schulden	79,8	79,7	83,1
LANGLOPENDE HANDELSCHULDEN EN OVERIGE SCHULDEN	79,8	79,7	83,1

De langlopende handelsschulden en overige schulden bedragen 79,8 miljoen EUR en omvatten voornamelijk de verplichtingen met betrekking tot de volledige aankoop van Landmark en de voorwaardelijke vergoedingsregelingen met betrekking tot de overname van Gout International BV en BEurope Consultancy BV.

Op 31 december

In miljoen EUR	2014	2013	2012
Handelsschulden	208,1	189,3	200,0
Schulden met betrekking tot bezoldigingen en sociale lasten	314,5	316,9	326,7
Te betalen belastingen met uitzondering van belastingen op het resultaat	8,3	8,7	3,4
Overige schulden	251,7	219,8	230,5
KORTLOPENDE HANDELSCHULDEN EN OVERIGE SCHULDEN	782,6	734,7	760,7

De nettoboekwaarden worden geacht een goede indicatie te zijn van de reële waarde. De samenstelling van de overige schulden die opgenomen zijn in de kortlopende handels- en overige schulden is als volgt:

Op 31 december

In miljoen EUR	2014	2013	2012
Voorafbetalingen	10,5	10,2	10,5
Voorschotten financiële postdienst	18,5	18,8	0,0
Ontvangen waarborgen	6,4	7,8	5,2
Toe te rekenen kosten	67,3	58,3	86,2
Over te dragen opbrengsten	79,1	75,4	79,5
Ontvangen deposito's van derden	0,1	0,4	0,4
Overige schulden	69,7	48,9	48,7
KORTLOPEND – OVERIGE SCHULDEN	251,7	219,8	230,5

6.27 VOORZIENINGEN

In miljoen EUR	Lopende geschillen	Daeb gerelat.	Milieu	Bezwarende contracten	Herstructurering & overige	Totaal
Balans op 1 januari 2012	79,0	299,0	9,9	1,0	25,1	414,1
Aangelegde voorzieningen	11,1	124,9	0,0	5,9	3,7	145,7
Aangewende voorzieningen	(34,2)	(299,0)	(0,5)	(0,6)	(0,8)	(335,2)
Teruggenomen voorzieningen	(33,2)	0,0	(8,8)	(0,1)	(0,1)	(42,1)
Overige bewegingen	22,7	0,0	0,0	0,0	(22,7)	0,0
BALANS OP 31 DECEMBER 2012	45,6	124,9	0,6	6,3	5,2	182,5
Saldo op het einde van het jaar (langlopend)	36,3	0,0	0,5	4,1	1,1	42,0
Saldo op het einde van het jaar (kortlopend)	9,3	124,9	0,1	2,2	4,1	140,5
	45,6	124,9	0,6	6,3	5,2	182,5
Balans op 1 januari 2013	45,6	124,9	0,6	6,3	5,2	182,5
Aangelegde voorzieningen	2,9	0,2	0,2	8,0	8,4	19,6
Aangewende voorzieningen	(0,5)	(123,1)	(0,0)	(1,7)	(2,2)	(127,5)
Teruggenomen voorzieningen	(8,5)	(2,0)	0,0	(0,6)	(1,0)	(12,0)
BALANS OP 31 DECEMBER 2013	39,5	0,0	0,8	12,0	10,3	62,6
Saldo op het einde van het jaar (langlopend)	30,2	0,0	0,8	8,2	1,1	40,2
Saldo op het einde van het jaar (kortlopend)	9,3	0,0	0,0	3,8	9,3	22,4
	39,5	0,0	0,8	12,0	10,3	62,6
Balans op 1 januari 2014	39,5	0,0	0,8	12,0	10,3	62,6
Aangelegde voorzieningen	11,4	0,0	0,1	0,0	4,7	16,1
Aangewende voorzieningen	(0,5)	0,0	(0,2)	(4,9)	(3,6)	(9,2)
Teruggenomen voorzieningen	(1,7)	0,0	(0,2)	(2,3)	(0,6)	(4,8)
BALANS OP 31 DECEMBER 2014	48,7	0,0	0,5	4,8	10,8	64,8
Saldo op het einde van het jaar (langlopend)	31,2	0,0	0,5	4,3	1,1	37,1
Saldo op het einde van het jaar (kortlopend)	17,5	0,0	0,0	0,5	9,7	27,7
	48,7	0,0	0,5	4,8	10,8	64,8

De voorziening voor **lopende geschillen** bedraagt 48,7 miljoen EUR. Dit vertegenwoordigt de raming van de kasuitstroom met betrekking tot vele verschillende (effectief of op handen zijnde) geschillen tussen bpost en derden.

De verwachte periode van de daarop betrekking hebbende kasuitstromen hangt af van de ontwikkelingen van de onderliggende geschillen voor dewelke de timing onzeker is.

De stijging in 2014 was voornamelijk het gevolg van een voorziening die werd aangelegd om een geschil met een andere postoperator af te dekken. In 2013 werd er een terugname van de provisie voor lopende geschillen ten belope van 8,5 miljoen EUR geboekt aangezien bepaalde personeelsgerelateerde risico's definitief afgesloten werden.

De terugname in 2012 bedroeg 33,2 miljoen EUR en had voornamelijk betrekking op een terugname van een provisie met betrekking tot een lopend geschil ten belope van 22,7 miljoen EUR. Deze provisie werd in het verleden aangelegd om een risico te dekken met betrekking tot een lopend geschil gerelateerd aan buiten balans transacties daterend van voor 2010. Gezien deze zaak definitief opgelost werd gedurende 2012 was de voorziening niet langer vereist en werd deze teruggenomen. Deze terugname wordt beschouwd als een eenmalig element. Eenmalige elementen vertegenwoordigen belangrijke elementen binnen de opbrengsten of kosten die ten gevolge van hun uitzonderlijk karakter niet zijn opgenomen in interne rapportering en resultaatsanalyses. Een eenmalig element is verondersteld significant te zijn als het 20 miljoen EUR of meer bedraagt. Terugnemen van provisies waarvan de aanleg eerder beschouwd werd als eenmalig element, worden ook als eenmalig beschouwd.

Het bedrag voor de **DAEB gerelateerde provisie** is voornamelijk te verklaren door de beslissing van de Europese Commissie. Een bedrag ten belope van 299 miljoen EUR werd voorzien in 2011. De provisie werd aangewend in 2012 gezien de terugbetaling aan de Belgische Staat. Een tweede provisie ten belope van 124,9 miljoen EUR werd aangelegd in 2012 om het risico van mogelijke overcompensatie voor de jaren 2011 en 2012 af te dekken. Op 2 mei 2013 keurde de Europese Commissie de vergoeding aan bpost goed die voorzien wordt onder de voorwaarden van het 5de Beheerscontract, met betrekking tot de periode 2013 tot 2015. Er werd geen beroep aangetekend tegen de beslissing van de Europese Commissie waardoor dit geschil werd geregeld in 2013. Alle bedragen worden beschouwd als eenmalige elementen.

De voorziening in verband met **milieukwesties** dekt onder meer grondsanereringen. De daling van de provisie in 2012 is het gevolg van de verkoop van 2 specifieke sites terwijl in 2013 een bijkomende voorziening van 0,2 miljoen EUR opgenomen werd voor 1 specifieke site. Deze laatste werd aangewend in 2014.

De voorziening voor **nadelige contracten** heeft betrekking op de beste schatting van de sluitingskosten van de mail en retailkantoren. De bijkomende voorzieningen die opgenomen werden in 2013 met betrekking tot de herstructurering binnen Special Logistics werden bijna volledig aangewend in 2014. De resterende aanwending en terugname in 2014 is voornamelijk het gevolg van de afhandeling van één bezwarend huurcontract.

Overige voorzieningen bedragen 10,8 miljoen EUR. De stijging in 2013 is voornamelijk het gevolg van een voorziening die aangelegd werd om de einde contract kosten gerelateerd aan schade van de wagens af te dekken. Deze provisie werd aangepast in 2014 met een netto impact van 0,6 miljoen EUR.

bpost is momenteel betrokken in de volgende **gerechtelijke** procedures ingesteld door tussenpersonen:

- een schadeclaim voor een gevorderd (provisieel) bedrag van ongeveer 19,9 miljoen EUR (exclusief moratoire interest) in het kader van een rechtsvordering voor de Rechtbank van Koophandel te Brussel ingeleid door Publimail NV;
- een schadeclaim voor een gevorderd (provisieel) bedrag van ongeveer 28 miljoen EUR (exclusief moratoire interest) in het kader van een rechtsvordering voor de Rechtbank van Koophandel te Brussel, ingeleid door Link2Biz International NV. Bepaalde aspecten van de contractuele relatie tussen Link2Biz en bpost zijn ook het voorwerp van een stakingsvonnis van 21 juni 2010. bpost heeft hoger beroep aangetekend tegen dit vonnis in augustus 2010. Dit beroep is thans hangende.

bpost betwist alle claims en aantijgingen.

Bovendien besliste de Belgische postregulator (het BIPT) op 20 juli 2011 dat bepaalde aspecten van het prijsbeleid dat bpost in 2010 hanteerde, een inbreuk vormden op de Belgische postwetgeving en legde het een boete van 2,3 miljoen EUR op. Hoewel bpost de boete betaalde in 2012, betwist zij de bevindingen van het BIPT en ging zij in beroep tegen de beslissing. Het beroep is hangende bij het Brusselse Hof van beroep. In juni 2013 velde het Hof van beroep een tussentijds vonnis waarbij de zaak naar het Hof van Justitie werd verwezen voor een prejudiciële beslissing over de exacte reikwijdte van de non-discriminatieverplichting krachtens de Europese Postrichtlijn. In een bindend vonnis dat werd uitgesproken op 11 februari 2015, besloot het Hof van Justitie dat een tariefbeleid zoals het "per sender"-prijsmodel dat bpost in 2010 hanteerde, geen schending van het postale non-discriminatieprincipe inhoudt. Het Brusselse Hof van Beroep moet ter zake een eindbeslissing nemen.

Ten slotte besloot de Belgische Mededingingsautoriteit op 10 december 2012 dat bepaalde aspecten van het prijsbeleid van bpost voor de periode januari 2010 - juli 2011 een inbreuk vormden op de Belgische en Europese mededingingsregels en legde ze een geldboete op van ongeveer 37,4 miljoen EUR. Hoewel bpost de boete betaalde in 2013, betwist zij de bevindingen van de Belgische Mededingingsautoriteit en ging zij in beroep tegen de beslissing. Het beroep is momenteel hangende bij het Brusselse Hof van Beroep.

6.28 NIET IN DE BALANS OPGENOMEN VERPLICHTINGEN EN ONVOORZIENE ACTIVA

Per 31 december 2014 telde bpost 5.340 hulppostmannen. 53 hulppostmannen hebben een rechtszaak aangespannen tegen bpost voor verscheidene arbeidsrechtbanken, waarin ze een gelijk loon en gelijke voordelen als baremiek contractuelen en statutaire personeelsleden die hetzelfde werk verrichten, eisen. bpost betwist alle claims en aantijgingen. Tot nu heeft geen enkele rechtbank de claim gehandhaafd. Verschillende rechtzaken zijn nog steeds lopende in eerste aanleg en in beroep. Indien, andere rechtbanken, voornamelijk op niveau van beroep, zouden oordelen dat hulppostmannen dezelfde behandeling kunnen eisen, dan kan bpost verplicht worden om het loon en de voordelen van de hulppostmannen te verhogen tot het niveau van de betreffende baremiek contractuelen of statutaire personeelsleden en kan het niet worden uitgesloten dat andere personeelsleden soortgelijke rechtsvorderingen zouden kunnen instellen.

6.29 RECHTEN EN VERPLICHTINGEN

Ontvangen garanties

Per 31 december 2014 geniet bpost van bankgaranties ten belope van een som van 39,4 miljoen EUR. Deze garanties zijn uitgegeven door banken namens klanten van bpost (2013: 39,6 miljoen EUR). Deze garanties kunnen opgevraagd en uitbetaald worden indien de klant niet betaalt of failliet gaat. Daardoor bieden ze bpost financiële zekerheid tijdens de periode dat het een contract heeft met de klant.

Goederen voor wederverkoop in consignatie

Per 31 december 2014 bedroeg de verkoopwaarde van de goederen door partners in consignatie gegeven om ze via het postnetwerk te verkopen 1,4 miljoen EUR.

Verstreckte garanties

bpost treedt op als borgsteller (1,4 miljoen EUR garantie) in het kader van de DoMyMove samenwerkingsovereenkomst tussen bpost, Belgacom en Electrabel.

bpost heeft een overeenkomst met Belfius, ING en KBC waarin deze laatste zich engageren om aan bpost garanties te verlenen ten belope van 43,6 miljoen EUR, op eenvoudig verzoek.

Staatsfondsen

bpost betaalt en vereffent de financiële transacties van overheidsinstellingen (belastingen, btw enz.) voor rekening van de overheid en bepaalde overheidsinstellingen. De fondsen van de staat en deze staatsinstellingen zijn “voor rekening van” en worden dus niet opgenomen in de balans.

6.30 TRANSACTIES MET VERBONDEN PARTIJEN

Geconsolideerde bedrijven

Een lijst van dochterondernemingen en ondernemingen geconsolideerd volgens de vermogensmutatiemethode wordt, samen met een korte beschrijving van hun zakelijke activiteiten, beschreven in toelichting 6.31.

Relaties met de Belgische Staat

De Belgische Staat als aandeelhouder

De Belgische Staat is, rechtstreeks en via de FPIM, de grootste aandeelhouder van de bpost en bezit 51,04% van bpost. Bijgevolg kan het elke beslissing op de algemene vergadering waarvoor een gewone meerderheid van stemmen vereist is, controleren.

De rechten van de Belgische Staat als aandeelhouder van de onderneming wordt gedefinieerd in de richtlijnen van de Corporate Governance.

De Belgische Staat als overheidsinstantie

De Belgische Staat is samen met de Europese Unie de belangrijkste wetgever in de postsector. Het BIPT, de nationale regelgevende instantie, is de belangrijkste regulator voor de postsector in België.

De Belgische Staat als klant

De Belgische Staat is één van de grootste klanten van de onderneming. Met de DAEB vergoeding inbegrepen, was 17% van de bedrijfsopbrengsten (inkomsten) van 2014 van bpost toe te schrijven aan de Belgische Staat. bpost verzorgt de postbedeling voor een aantal ministeries, volgens de commerciële voorwaarden als overeenkomstig de bepalingen van het 5de Beheerscontract.

bpost is door de Belgische Staat belast met het leveren van universele postdiensten en DAEB. Die omvatten postdiensten en financiële en andere openbare diensten. De wet van 21 maart 1991 en het 5de Beheerscontract bepalen de regels en voorwaarden voor het uitvoeren van de verplichtingen van bpost krachtens de universele postdiensten en de diensten van algemeen economisch belang, en, waar van toepassing, voor de financiële compensatie door de Belgische Staat.

De DAEB toevertrouwd aan bpost door het 5de Beheerscontract omvatten het in stand houden van het retailnetwerk, de levering van dagelijkse DAEB (d.w.z. vroege levering van kranten, uitreiking van tijdschriften, "cash at counter"-diensten en de levering aan huis van pensioenen en sociale uitkeringen) en het verlenen van bepaalde ad hoc DAEB. In dat geval gaat het om DAEB die door hun aard slechts eenmalig worden verleend. Ad hoc DAEB omvatten de sociale rol van de postbode, vooral met betrekking tot alleenstaanden of minderbedeelden (deze dienst wordt door de postmannen op ronde verleend via draagbare terminals en de elektronische identiteitskaart), de "A.u.b. postbode"-dienst, de verspreiding van informatie aan het publiek, de samenwerking met betrekking tot de uitreiking van de stembrieven, de uitreiking van geadresseerd en ongeadresseerd verkiezingsdrukwerk, de uitreiking van poststukken van verenigingen tegen een speciale prijs, de uitreiking van brievenpost met een antwoordnummer, de betaling van presentiegeld tijdens de verkiezingen, de financiële en administratieve verwerking van boetes, het drukken en verkopen van visvergunningen en het verkopen van postzegels.

De DAEB die aan bpost werden toevertrouwd op basis van het 5de Beheerscontract zijn bedoeld om aan bepaalde doelstellingen met betrekking tot het algemeen belang te voldoen. Om de sociale en territoriale cohesie te waarborgen, moet de onderneming een retailnetwerk bestaande uit minstens 1.300 PostPunten en 650 postkantoren behouden.

De tarieven en de andere voorwaarden voor de voorziening van een aantal van die diensten worden bepaald in invoeringsakkoorden tussen bpost, de Belgische Staat en, indien nodig, de andere betrokken partijen of instellingen. Een aantal van die invoeringsakkoorden moeten nog worden afgesloten. De invoeringsakkoorden die werden afgesloten volgens het 4de Beheerscontract blijven echter geldig tot de nieuwe invoeringsakkoorden afgesloten worden.

Sommige beperkte openbare diensten worden door bpost enkel geleverd op grond van de Wet van 21 maart 1991 (bv. de aflevering van postzegels door postmannen tijdens hun ronde) en bpost voorziet ook diensten voor het beheer van geldrekeningen voor de Belgische Staat en sommige andere overheidsinstanties op grond van het Koninklijk Besluit van 12 januari 1970 houdende reglementering van de postdienst zoals geamendeerd door het Koninklijk Besluit van 30 april 2007 houdende reglementering van de financiële postdiensten en het Koninklijk Besluit van 14 april 2013 tot wijziging van het Koninklijk Besluit van 12 januari 1970 houdende reglementering van de postdienst.

Relaties met bpost bank

bpost bank is een associatie van bpost. De andere aandeelhouder van bpost bank is BNP Paribas Fortis. bpost bezit 50% van bpost bank en BNP Paribas Fortis bezit de overige 50%.

Per 31 december 2013 had de Belgische Staat zijn 25% belang (via de FPIM) in BNP Paribas Fortis verkocht aan BNP Paribas. FPIM bezit nog altijd, in naam van de Belgische Staat, 10,29% van het aandelenkapitaal van BNP Paribas, het moederbedrijf van BNP Paribas Fortis.

Als geregistreerde bank- en verzekeringstussenpersoon, verdeelt bpost bank- en verzekeringsproducten namens bpost bank. De onderneming verleent in zijn hoedanigheid van dienstverlener bovendien backoffice-diensten en andere bijhorende diensten aan bpost bank. Er bestaan tussen de drie bedrijven verschillende overeenkomsten en akkoorden hieromtrent (zie volgende paragrafen).

De voornaamste bank- en verzekeringsproducten van bpost bank die via bpost verdeeld worden zijn zichtrekeningen, spaarrekeningen, effectenrekeningen, depositocertificaten en fondsen of gestructureerde producten voorzien door BNP Paribas Fortis, ongevalle- en/of ziektekostenverzekeringen, Tak 21- en 23 levensverzekeringen voorzien door AG Insurance.

bpost bank had op 31 december 2014 bij benadering 755.000 zichtrekeningen en 909.000 spaarrekeningen. Alle rekeningen omvatten de basisdiensten zoals debetkaarten, toegang tot betalingssystemen en diensten voor geldoverdracht, en geldopnames aan het loket van een postkantoor of aan een geldautomaat. bpost biedt ook de MasterCard-creditcard van bpost bank aan.

De kredietverlening aan klanten door bpost bank bestaat uit kasfaciliteiten, consumentenkredieten en hypothecaire leningen. Op 31 december 2014 had bpost bank ongeveer 197,7 miljoen EUR aan leningen op zijn balans.

Als verzekeringstussenpersoon biedt bpost bank ook lijfrente- en pensioenproducten aan, zoals Tak 21- en Tak 23-levensverzekeringen, die voorzien in een zekere mate bescherming van de activa van de verzekeringsnemer.

bpost bank houdt zich niet bezig met vermogensbeheeractiviteiten, private banking of commerciële kredietverstrekking.

Raamovereenkomst voor bankactiviteiten

De samenwerking tussen bpost bank en BNP Paribas Fortis op het vlak van bpost bank wordt beschreven in een Samenwerkingsovereenkomst voor bankactiviteiten dewelke onlangs opnieuw onderhandeld en ondertekend geweest is op 13 december 2013.

De nieuwe raamovereenkomst voorziet dat (i) bpost en BNP Paribas Fortis zullen blijven samenwerken via bpost bank, dewelke een associatie van bpost zal blijven; (ii) bpost de exclusieve verdeler, met uitzondering van bepaalde zaken zoals overeengekomen in de samenwerkingsovereenkomst, zal blijven van de producten en diensten van bpost bank via zijn postkantorennetwerk; en (iii) bpost backoffice-diensten en andere bijbehorende diensten zal blijven verlenen aan bpost bank.

Werkkapitaal

bpost bank heeft 9,0 miljoen EUR ter beschikking gesteld van bpost zonder enige garantie of intrestbetaling door bpost. Deze som – waarvan het bedrag zal verhoogd worden van 9,0 miljoen naar 12,0 miljoen EUR in 2015 – zal tijdens de volledige duur van de raamovereenkomst voor bankactiviteiten voor bpost beschikbaar blijven. Ze is bedoeld om het werkkapitaal te vormen dat bpost in staat stelt om zaken te doen in naam van bpost bank.

Raamovereenkomst voor verzekeringen

De verzekeringsproducten van AG Insurance worden aangeboden en verkocht via bpost bank door gebruik te maken van het distributienetwerk van bpost.

De samenwerking tussen AG Insurance, bpost bank en bpost wordt beschreven in een raamovereenkomst voor de distributie van verzekeringen die heronderhandeld en ondertekend werd op 17 december 2014.

De nieuwe raamovereenkomst voorziet in een toelatingsvergoeding, een commissie op alle door bpost verkochte verzekeringsproducten en bijkomende commissies als de vastgelegde verkoopcijfers worden behaald.

6.31 OVERZICHT VAN DOCHTERONDERNEMINGEN

Hieronder volgt een beschrijving van de zakelijke activiteiten van de voornaamste dochterbedrijven:

- ➔ **Euro-Sprinters** exploiteert het Special Logistics-netwerk van bpost;
- ➔ **Deltamedia** bezorgt dagbladen in België;
- ➔ **exbo** biedt SEPA-diensten aan (met inbegrip van het platform en de contracten met de klanten). Deze activiteiten zijn zeer technologisch gedreven en bieden een oplossing voor het beheren van verrekeningsdocumenten (verzenden, scannen, archiveren) en voor het beheren door de schuldeisers van verrekeningsdocumenten met betrekking tot hun klanten;
- ➔ **Speos Belgium** beheert uitgaande documentstromen voor zijn klanten en is gespecialiseerd in het uitbesteden van financiële en administratieve documenten, zoals facturen, bankafschriften en loonstaten. De diensten omvatten het genereren, afdrukken (in zwart-wit of in kleur) en het onder omslag steken, de elektronische levering (e-mail, zoomit, webdiensten) en het archiveren. Speos levert ook back-up- en piekoplossingen voor bedrijven die hun eigen printshop hebben. Daarnaast biedt Speos specifieke end-to-endoplossingen (bv. Europese nummerplaat);
- ➔ **Certipost** staat in voor de beveiliging van documenten, digitale certificatie en activiteiten rond de Belgische e-ID;
- ➔ Het in de VS gevestigde **Mail Services Incorporated (MSI)**, met zijn in Canada gelegen dochterbedrijf 2198230 Ontario Inc., is een grensoverschrijdende postconsolidator die voornamelijk internationale uitgaande distributieproducten aanbiedt. MSI heeft verwerkingscentra in Virginia (dichtbij Washington DC), Chicago en Toronto;
- ➔ **bpost International (UK) Limited** is een in het VK gevestigd post-, pakjes- en transportbedrijf dat transportdiensten aanbiedt aan de "postale groothandelsmarkt" in het VK. Door de nabije ligging van de luchthaven van Heathrow kan bpost VK diensten aanbieden met betrekking tot dedouaneafhandeling en "x-ray security screening"-diensten. bpost International VK fungeert als een inkomend en een uitgaand tussenstation voor andere bpost-entiteiten wereldwijd;
- ➔ Via bpost International (UK) Limited is bpost actief in Azië, zowel in Singapore via **bpost Singapore Pte Ltd.** als in Hongkong via **bpost Hong Kong Ltd.** Deze bedrijven richtten zich aanvankelijk op de levering van financiële documenten, maar bpost vormt ze nu om, zodat ze een volledig gamma van leverings- en logistieke oplossingen kunnen bieden, waaronder grensoverschrijdende post en pakjes en e-commerce fulfillment. Hun klanten komen uit de bank-, verzekerings-, vermogensbeheer-, uitgeverijen- en printsector. Net als MSI spitsen ze zich vooral toe op het rechtstreeks ophalen van pakjes van overzeese e-commercebedrijven en de levering ervan in Europa en België. **bpost International Logistics (Beijing) Co., Ltd.** is een onderneming die verbonden is met **bpost Hong Kong Ltd.** en die gevestigd is in Beijing (China). Ze biedt de Chinese e-tailers en consolidatoren een volledig gamma van grensoverschrijdende diensten voor pakjeslevering, met een sterke focus op de levering van pakjes aan Europese en andere wereldwijde kopers. Ze is voornamelijk actief in Beijing, Shanghai en Shenzhen;
- ➔ **bpost International U.S. Inc.** biedt aan in de VS gevestigde consolidatoren groothandelsdiensten voor grensoverschrijdende pakjes en post;
- ➔ Het in de Verenigde Staten gevestigde **Landmark Global Inc.** en het in Canada gevestigde **Landmark Trade Services Ltd.** zijn vooraanstaande consolidatoren van internationale pakketten, die actief zijn in de Verenigde Staten en Canada. Ze zijn voornamelijk gericht op de verdeling van e-commercepakjes van in de Verenigde Staten gevestigde e-tailers naar Canada, waarbij ze hun e-commerceklanten eveneens verschillende fulfillmentdiensten aanbieden op verschillende locaties in de Verenigde Staten. Landmark Global en Landmark Trade Services Ltd. zijn samengevoegd binnen het operationale segment P&I;

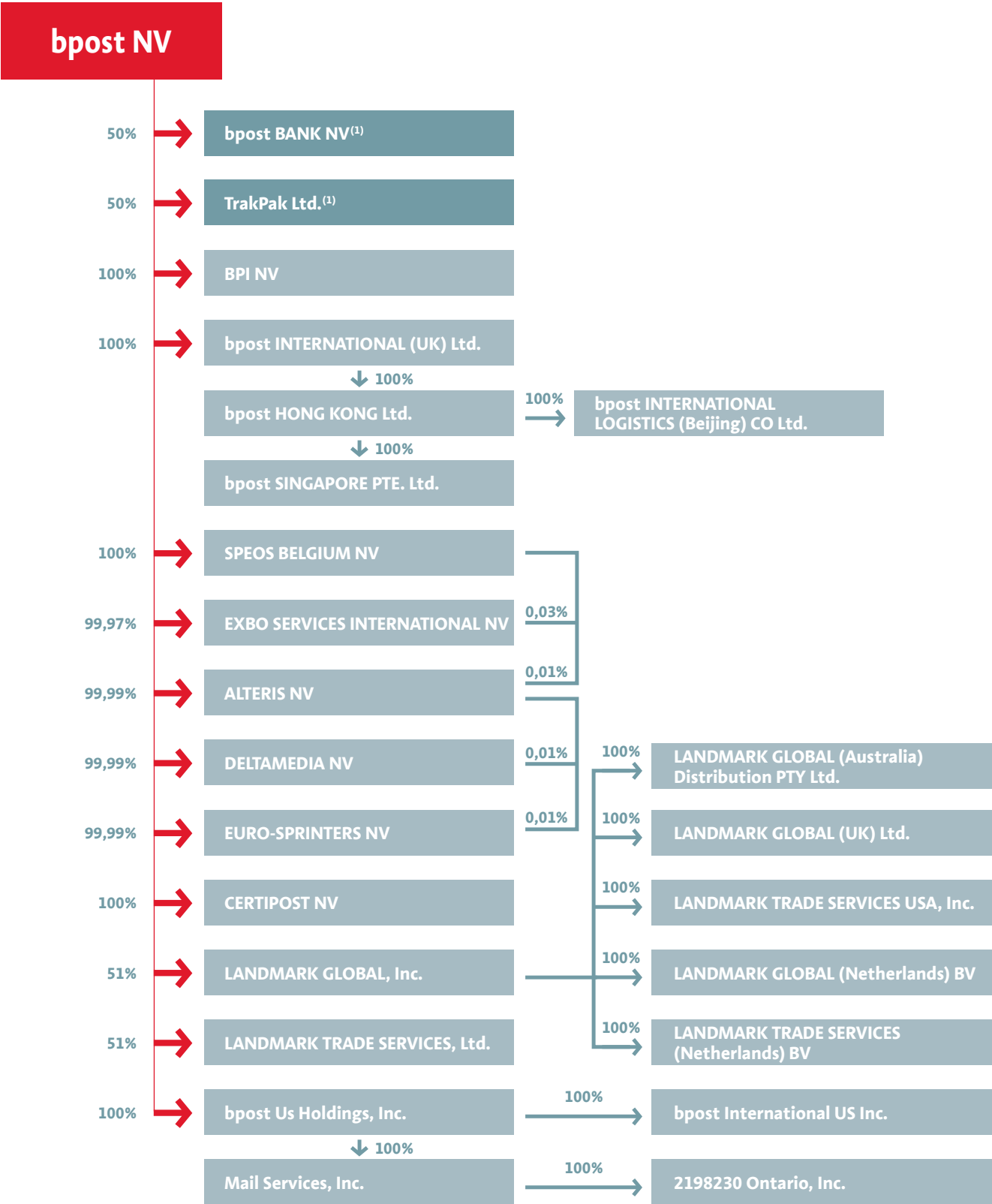
- In januari 2014 kocht Landmark Global Inc. 100% van de aandelen van zowel **Landmark Global (Nederland) BV** (vroeger Gout International BV) en van **Landmark Trade Services (Nederland) BV** (vroeger BEurope Consultancy BV), twee in Groningen gevestigde Nederlandse bedrijven. De voornaamste activiteiten van Landmark Global (Nederland) BV zijn importdiensten voor Amerikaanse klanten die hun producten in Europa willen verkopen. Deze bevatten dedouaneringsdiensten, opslag, "pick & pack" en last-miledistributie. Landmark Trade Services (Nederland) BV is een spin-offbedrijf van Landmark Global (Nederland) BV dat zich richt op het adviseren van nieuwe VS-klanten over hoe ze hun producten in Europa aan de man kunnen brengen. Dit omvat advies over zowel douane / btw-set-up als over productregistratie in de verschillende Europese landen;
- In februari 2014 verwierf Landmark Global Inc. 100% van de aandelen van **Landmark Global (UK) Limited** (vroeger Ecom Global Distribution Ltd.) en van **Landmark Trade Services USA, Inc.** (vroeger Starbase Global Logistics Inc.). Landmark Global (UK) Limited biedt importdiensten voor goederen die het VK binnenkomen, vergelijkbaar met de diensten die worden geboden door Landmark Global (Nederland) BV. Gelegen vlak naast het Londense Heathrow maakt het bij uitstek geschikt om bedrijven te bedienen die importeren via een luchtbrug tussen de VS en het Verenigd Koninkrijk. Landmark Trade Services USA, Inc biedt importdiensten voor goederen die de VS binnenkomen;
- In november 2014 fusioneerden **Landmark Global (Australië) Distribution PTY Ltd.** en **Landmark Global (Australië) PTY Ltd.**, de twee Australische dochterbedrijven van Landmark Global Inc., tot Landmark Global (Australië) Distribution PTY;
- Eind 2014 is men bezig de joint venture tussen bpost en P2P E Solutions Limited, **TrakPak** te ontbinden.

NAAM	Aandeel van stemrechten in%		Land van oprichting	BTW nr.
	2014	2013		
bpost bank NV	50%	50%	België	BE456.038.471
TrakPak	50%	-	VK	
Alteris NV	100%	100%	België	BE474.218.449
BPI NV	100%	100%	België	BE889.142.877
Certipost NV	100%	100%	België	BE475.396.406
Deltamedia NV	100%	100%	België	BE424.368.565
Euro-Sprinters NV	100%	100%	België	BE447.703.597
eXbo Services International NV	100%	100%	België	BE472.598.153
Mail Services Inc.	100%	100%	VS	
2198230 Ontario Inc.	100%	100%	Canada	
Speos Belgium NV	100%	100%	België	BE427.627.864
bpost International (UK) Ltd.	100%	100%	VK	
bpost Hong Kong Ltd.	100%	100%	Hong Kong	
bpost Singapore Pte. Ltd.	100%	100%	Singapore	
bpost International Logistics (Beijing) Co., Ltd.	100%	100%	China	
Landmark Global, Inc. ⁽¹⁾	51%	51%	VS	
Landmark Trade Services, Ltd. ⁽¹⁾	51%	51%	Canada	
bpost U.S. Holdings Inc.	100%	100%	VS	
bpost International U.S. Inc.	100%	100%	VS	
Landmark Global (Australia) Distribution PTY Ltd. ⁽¹⁾	51%	51%	Australië	
Landmark Global (Australia) PTY ⁽²⁾	-	51%	Australië	
Landmark Global (Netherlands) BV ⁽¹⁾	51%	-	Nederland	
Landmark Trade Services (Netherlands) BV ⁽¹⁾	51%	-	Nederland	
Landmark Global (UK) Limited ⁽¹⁾	51%	-	VK	
Landmark Trade Services USA, Inc. ⁽¹⁾	51%	-	VS	

(1) Volledig geconsolideerd.

(2) In 2014 fusioneerden Landmark Global (Australia) Distribution PTY Ltd. en Landmark Global (Australia) PTY.

bpost groep-structuur per 31 december 2014



(1) Equity method.

6.32 BELANGRIJKE GEBEURTENISSEN NA BALANSDATUM

Na balansdatum zijn er geen belangrijke gebeurtenissen waargenomen die de financiële positie van bpost beïnvloeden.

Verkorte jaarrekening van bpost NV

De statutaire (niet-geconsolideerde) jaarrekening van bpost NV wordt hier voorgesteld in een verkorte vorm. De commissaris heeft een verklaring zonder voorbehoud afgeleverd over de statutaire enkelvoudige jaarrekening van bpost NV voor het jaar eindigend december 2014.

De integrale versie van de jaarrekening zal neergelegd worden bij de Nationale Bank van België en zal verder gratis te raadplegen zijn op de website van bpost.

Verkorte balans van bpost NV

Op 31 december

In miljoen EUR	2014	2013
Activa		
Vaste Activa		
Immateriële vaste activa	16,2	24,3
Materiële vaste activa	364,4	393,7
Financiële vaste activa	399,4	374,4
	779,9	792,4
Vlottende activa		
Voorraden	10,1	7,0
Handels-en overige vorderingen	345,9	347,0
Geldmiddelen en kasequivalenten	564,6	438,2
Overlopende rekeningen	19,7	30,1
	940,4	822,3
TOTAAL ACTIVA	1.720,3	1.614,7
Eigen vermogen en schulden		
Eigen vermogen		
Geplaatst kapitaal	364,0	364,0
Herwaarderingsmeerwaarden	0,1	0,1
Reserves	50,8	50,8
Overgedragen resultaat	67,1	22,2
	482,0	437,1
Voorzieningen		
Voorzieningen m.b.t.pensioenen	26,5	29,8
Voorzieningen voor herstellingen en onderhoud	1,5	1,8
Overige voorzieningen	168,7	160,6
	196,7	192,2
Vreemd vermogen op lange termijn		
Schulden op lange termijn	72,6	81,7
	72,6	81,7
Vreemd vermogen op korte termijn		
Handels-en overige schulden	215,1	205,7
Sociale schulden	361,7	367,2
Verschuldigde belasting	78,1	52,2
Overige schulden	173,4	151,3
Overlopende rekeningen	140,7	127,3
	969,0	903,7
TOTAAL PASSIVA	1.720,3	1.614,7

Verkorte winst- en verliesrekening van bpost NV

Op 31 december

In miljoen EUR	2014	2013
Omzet	2.236,2	2.239,5
Overige bedrijfsopbrengsten	32,7	35,5
TOTAAL BEDRIJFSOPBRENGSTEN	2.268,9	2.275,0
Materiaalkosten	11,3	11,8
Personeelskosten	1.185,7	1.233,4
Diensten en diverse goederen	561,7	556,8
Overige bedrijfskosten	15,7	11,6
Voorzieningen	4,4	(13,6)
Afschrijvingen en waardeverminderingen	62,1	66,8
TOTAAL BEDRIJFSKOSTEN	1.840,9	1.866,8
BEDRIJFSRESULTAAT	428,0	408,1
Financiële opbrengsten/kosten	17,1	7,7
RESULTAAT UIT GEWONE BEDRIJFSUITOEFENING	445,1	415,8
Uitzonderlijke opbrengsten/kosten	1,9	(9,5)
WINST VOOR BELASTING	447,0	406,3
Vennootschapsbelasting	150,2	158,1
WINST NA BELASTINGEN	296,9	248,2



Verslag van het College van Commissarissen - Bedrijfsrevisoren aan de algemene vergadering der aandeelhouders van de naamloze vennootschap van publiek recht bpost over de geconsolideerde jaarrekening over het boekjaar afgesloten op 31 december 2014

VERSLAG VAN HET COLLEGE VAN COMMISSARISSEN

Overeenkomstig de wettelijke bepalingen, brengen wij u verslag uit in het kader van ons mandaat van College van Commissarissen - Bedrijfsrevisoren. Dit verslag omvat ons oordeel over de geconsolideerde jaarrekening (de "Geconsolideerde Jaarrekening") evenals ons verslag betreffende de overige door wet- en regelgeving gestelde eisen zoals hieronder gedefinieerd. De Geconsolideerde Jaarrekening omvat de geconsolideerde balans op 31 december 2014, de geconsolideerde winst- en verliesrekening, het geconsolideerd overzicht van gerealiseerde en niet-gerealiseerde resultaten, het geconsolideerd mutatieoverzicht van het eigen vermogen en het geconsolideerde kasstroomoverzicht van het boekjaar afgesloten op 31 december 2014 en de toelichting.

Verslag over de Geconsolideerde Jaarrekening - oordeel zonder voorbehoud

Wij hebben de controle uitgevoerd van de Geconsolideerde Jaarrekening van de naamloze vennootschap van publiek recht bpost ("de Vennootschap") en haar dochterondernemingen (samen "de Groep") over het boekjaar afgesloten op 31 december 2014. Deze Geconsolideerde Jaarrekening is opgesteld in overeenstemming met de International Financial Reporting Standards zoals goedgekeurd door de Europese Unie. Het geconsolideerde balanstotaal bedraagt 2.121,8 miljoen EUR en de geconsolideerde winst- en verliesrekening sluit af met een winst van het boekjaar, aandeel van de Groep, van 295,5 miljoen EUR.

Verantwoordelijkheid van de raad van bestuur voor het opstellen van de Geconsolideerde Jaarrekening

De Raad van Bestuur is verantwoordelijk voor het opstellen van de Geconsolideerde Jaarrekening die een getrouw beeld geeft in overeenstemming met de International Financial Reporting Standards zoals goedgekeurd door de Europese Unie. De raad van bestuur is ook verantwoordelijk voor het implementeren van de interne beheersing die de raad van bestuur noodzakelijk acht voor het opstellen van de Geconsolideerde Jaarrekening die geen afwijking van materieel belang bevat, die gevolg is van fraude of van fouten.

Verantwoordelijkheid van het College van Commissarissen - Bedrijfsrevisoren

Het is onze verantwoordelijkheid een oordeel over deze Geconsolideerde Jaarrekening tot uitdrukking te brengen op basis van onze controle. Wij hebben onze controle volgens de internationale controlestandaarden ("International Standards on Auditing - ISA") uitgevoerd. Die standaarden vereisen dat wij aan de deontologische vereisten voldoen alsook de controle plannen en uitvoeren teneinde een redelijke mate van zekerheid te verkrijgen dat de Geconsolideerde Jaarrekening geen afwijkingen van materieel belang bevat.

Een controle omvat werkzaamheden ter verkrijging van controle-informatie over de in de Geconsolideerde Jaarrekening opgenomen bedragen en toelichtingen. De geselecteerde werkzaamheden zijn afhankelijk van de beoordeling door het College van Commissarissen - Bedrijfsrevisoren, met inbegrip van diens inschatting van de risico's van een afwijking van materieel belang in de Geconsolideerde Jaarrekening als gevolg van fraude of van fouten. Bij het maken van die risico-inschatting neemt het College van Commissarissen - Bedrijfsrevisoren de interne beheersing van de Groep in aanmerking die relevant is voor het opstellen van de Geconsolideerde Jaarrekening, die een getrouw beeld geeft, ten einde controlewerkzaamheden op te zetten die in de gegeven

omstandigheden geschikt zijn maar die niet gericht zijn op het geven van een oordeel over de effectiviteit van de interne beheersing van de Groep. Een controle omvat tevens een evaluatie van de geschiktheid van de gehanteerde grondslagen voor financiële verslaggeving, de redelijkheid van de door de Raad van Bestuur gemaakte schattingen, alsmede de presentatie van de Geconsolideerde Jaarrekening als geheel.

Wij hebben van het bestuursorgaan en van de aangestelden van de Vennootschap de voor onze controle vereiste ophelderingen en inlichtingen verkregen en wij zijn van mening dat de door ons verkregen controle-informatie voldoende en geschikt is om daarop ons oordeel te baseren.

Oordeel zonder voorbehoud

Naar ons oordeel geeft de Geconsolideerde Jaarrekening van de Vennootschap per 31 december 2014 een getrouw beeld van de financiële toestand van de Groep alsook van haar geconsolideerde resultaten en van haar geconsolideerde kasstromen over het boekjaar dat op die datum is afgesloten, in overeenstemming met de International Financial Reporting Standards zoals goedgekeurd door de Europese Unie.

Verslag betreffende overige door de wet- en regelgeving gestelde eisen

De Raad van Bestuur is verantwoordelijk voor het opstellen en de inhoud van het jaarverslag over de Geconsolideerde Jaarrekening, inclusief de verklaring inzake deugdelijk bestuur, in overeenstemming met artikels 96 en 119 van het Wetboek van vennootschappen, evenals het naleven van het Wetboek van vennootschappen voor deze Geconsolideerde Jaarrekening.

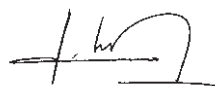
In het kader van ons mandaat en overeenkomstig met de van toepassing zijnde bijkomende norm uitgegeven door het Instituut van de Bedrijfsrevisoren, zoals gepubliceerd in het Belgisch Staatsblad op 28 augustus 2013 (de "Bijkomende Norm"), is het onze verantwoordelijkheid om bepaalde procedures uit te voeren aangaande de naleving, in alle van materieel belang zijnde opzichten, van bepaalde wettelijke en reglementaire verplichtingen, zoals gedefinieerd in de Bijkomende Norm. Als gevolg van deze procedures, doen wij de volgende bijkomende verklaring die niet van aard is om de draagwijdte van ons oordeel over de Geconsolideerde Jaarrekening te wijzigen:

- Het jaarverslag over de Geconsolideerde Jaarrekening behandelt de door de wet vereiste inlichtingen, stemt overeen met de Geconsolideerde Jaarrekening en bevat geen van materieel belang zijnde inconsistenties ten aanzien van de informatie waarover wij beschikken in het kader van ons mandaat.

Brussel, 16 maart 2015

Het College van Commissarissen - Bedrijfsrevisoren

Ernst & Young
Bedrijfsrevisoren BCBVA
vertegenwoordigd door



Eric Golenvaux
Vennoot

PVMD
Bedrijfsrevisoren BCBVA
vertegenwoordigd door



Lieven Delva
Vennoot

GRI-INHOUDSINDEX:

IDENTIFICATIE VAN DE GERAPPORTEERDE GLOBAL REPORTING INITIATIVE PARAMETERS



	Rapporterings-status	Bladzijden/Toelichting
1. Strategie en Analyse		
1.1 Verklaring van de CEO	Volledig	Boodschap aan onze stakeholders – p. 2
1.2 Belangrijkste impact, risico's en opportuniteiten	Volledig	Geconsolideerde jaarrekening – p. 88 De maatschappelijke verantwoordelijkheid bij bpost – p. 49
2. Profiel van de organisatie		
2.1 Naam van de organisatie	Volledig	Geconsolideerde jaarrekening – p. 76
2.2 Voornaamste producten en/of diensten	Volledig	Producten en oplossingen – p. 37
2.3 Operationele structuur van de organisatie	Volledig	bpost in het kort – cover Geconsolideerde jaarrekening – p. 132
2.4 Maatschappelijke zetel	Volledig	Geconsolideerde jaarrekening – p. 76
2.5 Land waar de organisatie is gevestigd	Volledig	België (Hoofdzakelijk)
2.6 Eigendomsstructuur en rechtsvorm	Volledig	Geconsolideerde jaarrekening – p. 76
2.7 Markten	Volledig	Producten en oplossingen – p. 37 Geconsolideerde jaarrekening – p. 132
2.8 Bedrijfsomvang	Volledig	Geconsolideerde jaarrekening – p. 90 www.bpost.be/greenpost (People)
2.9 Significante wijzigingen van de omvang, de structuur van de eigendom tijdens de rapporteringsperiode	Volledig	Geconsolideerde jaarrekening – p. 73
2.10 Onderscheidingen	Volledig	Geen belangrijke onderscheidingen in 2014
3. Verslagparameters		
3.1 Verslagperiode	Volledig	1 januari 201 tot 31 december 2014
3.2 Datum van het meest recente verslag	Volledig	12 juni 2014 (jaarverslag 2013)
3.3 Verslaggevingscyclus	Volledig	Jaarlijks
3.4 Contactpersoon	Volledig	Contacten – p. 148
3.5 Proces voor het bepalen van de inhoud van het verslag	Volledig	De maatschappelijke verantwoordelijkheid bij bpost – p. 49 en website Vandaag identificeert bpost de materialiteit op basis van de impact van zijn activiteiten op het milieu, zijn medewerkers en de maatschappij. De materialiteit wordt gedefinieerd en gevalideerd door het Management
3.6 Afbakening van het verslag	Volledig	De toepassingsgebied van het verslag volgt de financiële consolidatie. Uitzonderingen op deze regel worden vermeld op indicator niveau – p. 134

	Rapporterings-status	Bladzijden/Toelichting
3.7 Beperkingen van het toepassingsgebied of de afbakening van het verslag	Volledig	De toepassingsgebied van de milieugegevens is beperkt tot bpost NV
3.8 Principes voor de communicatie van de gegevens rond de samenwerkingsverbanden en de dochterbedrijven	Volledig	Geconsolideerde jaarrekening – p. 80
3.9 Technieken en berekeningsgrondslagen voor gegevensmetingen	Volledig	Zie kwantitatieve GRI indicatoren aangeschreven in de tekst en/of op www.bpost.be/greenpost
3.10 Uitleg van elke herformulering van informatie	Volledig	Geen belangrijke wijzigingen tijdens de rapporteringsperiode
3.11 Significante wijzigingen aan het toepassingsgebied, de perimeter of de meetmethodes die in het verslag worden gebruikt	Volledig	Geen belangrijke wijzigingen tijdens de rapporteringsperiode
3.12 GRI-tabel	Volledig	GRI-tabel – p. 141
3.13 Validatie van het verslag door externe personen	Volledig	Validatie alleen voor de geconsolideerde jaarrekening
4. Bestuur, verplichtingen en betrokkenheid		
4.1 Bestuurstructuur	Volledig	Corporate governance – p. 55
4.2 Aanduiden of de voorzitter van de Raad van Bestuur ook een uitvoerend bestuurder is	Volledig	Corporate governance – p. 55
4.3 Onafhankelijk en/of niet-uitvoerende bestuurders	Volledig	Corporate governance – p. 55
4.4 Mechanismen die de aandeelhouders en de medewerkers de gelegenheid geven om aanbevelingen te doen aan de Raad van Bestuur	Volledig	Corporate governance – p. 55 De medewerkers – p. 45 www.bpost.be/greenpost (De MVO-governancestructuur)
4.5 Link tussen de vergoedingen van de leden van de Raad van Bestuur, de hogere kaderleden en de leidinggevende kaderleden en de prestatie van de organisatie	Volledig	Corporate governance – p. 55
4.6 Proces ingevoerd om belangenconflicten te vermijden	Volledig	Corporate governance – p. 55
4.7 Proces voor het bepalen van de kwalificaties en expertise van de leden van de Raad van Bestuur	Volledig	Corporate governance – p. 55
4.8 Missies of waarden, gedragscodes	Volledig	bpost in het kort – p. cover De medewerkers – p. 45
4.9 Procedures om toezicht te houden op de manier waarop de organisatie haar prestaties identificeert en beheert	Volledig	Corporate governance – p. 55
4.10 Proces voor de evaluatie van de prestaties van de Raad van Bestuur	Volledig	Corporate governance – p. 55
4.11 Toelichting over de toepassing van het voorzorgsprincipe	Volledig	Strategie – p. 33 De maatschappelijke verantwoordelijkheid bij bpost – p. 49
4.12 Extern ontwikkelde economische, milieugerelateerde en sociale handvesten, principes of andere initiatieven die de organisatie onderschrijft	Volledig	Het milieu – p. 50 Prestatie en kwaliteit (Charter voor Klantvriendelijkheid) – p. 43
4.13 Lidmaatschap van verenigingen of van belangenorganisaties	Volledig	www.bpost.be/greenpost (De MVO-governancestructuur)
4.14 Lijst van de stakeholders	Volledig	www.bpost.be/greenpost (De MVO-governancestructuur)
4.15 Basis voor identificatie en selectie van de stakeholders	Volledig	www.bpost.be/greenpost (De MVO-governancestructuur)
4.16 Hoe de dialoog met de stakeholders aanpakken	Volledig	www.bpost.be/greenpost (De MVO-governancestructuur)
4.17 Voornaamste onderwerpen en vraagstukken die naar voren zijn gekomen in dialoog met de stakeholders	Volledig	www.bpost.be/greenpost (De MVO-governancestructuur)



		Rapporterings-status	Bladzijden/Toelichting
Prestatie-indicatoren			
<i>Economische prestatie-indicatoren</i>			
EC1	Directe economische waarde	Volledig	Inkomsten – p. 12 Operationele kosten/uitgaven – p. 13 Werknemersvergoeding (salariskosten) – p. 14 Schenken en andere investeringen in de gemeenschap (Ondersteuning alfabetisering & STAR4U) – p. 50 Aandeel inclusief dividend + rentedragende leningen en financieringen – p. 18 De Staat als aandeelhouder van bpost is beschreven op http://www.bpost.be/site/nl/postgroup/invest/quote/shareholder_structure.html
EC2	Financiële implicaties en andere risico's en mogelijkheden voor de activiteiten van de organisatie als gevolg van klimaatverandering	Volledig	Carbon Disclosure Project – verslag 2014
EC4	Subsidies en financiële steun van de overheid	Volledig	De postomgeving – p. 27 www.bpost.be/beurs (Wie zijn wij ? – Corporate governance – Beheersstatuten)
<i>Milieuprestatie-indicatoren</i>			
EN1	Verbruikte materialen naar gewicht of volume	Partiel	www.bpost.be/en/greenpost (Planet)
EN3	Direct energieverbruik	Volledig	www.bpost.be/en/greenpost (Planet)
EN4	Indirect energieverbruik	Volledig	www.bpost.be/en/greenpost (Planet)
EN5	Energie die bespaard wordt door energie-efficiëntie	Volledig	www.bpost.be/en/greenpost (Planet)
EN7	Initiatieven om het indirecte energieverbruik te verlagen	Volledig	Het milieu – p. 50 www.bpost.be/greenpost (Planet)
EN16	Totale uitstoot van broeikasgassen	Volledig	www.bpost.be/en/greenpost (Planet)
EN18	Initiatieven om CO ₂ -uitstoot te verlagen	Volledig	Het milieu – p. 50 www.bpost.be/greenpost (Planet)
EN22	Totaalgewicht afval naar type en verwerkmethode	Volledig	www.bpost.be/en/greenpost (Planet)
EN26	Initiatieven om de milieu-impact van de producten en diensten te verlagen	Volledig	Producten en oplossingen – p. 37 Het milieu – p. 50
<i>Sociale prestatie-indicatoren</i>			
LA1	Totaal personeelsbestand per type werk, arbeidsovereenkomst en regio	Volledig	www.bpost.be/en/greenpost (People)
LA2	Personeelsverloop	Volledig	www.bpost.be/en/greenpost (People)
LA4	Percentage medewerkers dat onder een cao valt	Volledig	De medewerkers – p. 45
LA5	Minimale opzeggingstermijn in verband met een wijziging van de organisatie	Volledig	De medewerkers – p. 45 Het syndicaal statuut bepaalt de onderhandelings- en overlegprincipes. Reorganisatiedossiers moeten binnen de 10 werkdagen voor het overleg naar vakbonden doorgestuurd worden
LA10	Aantal uren opleiding per jaar, per medewerker en per beroepscategorie	Partiel	www.bpost.be/greenpost (People)
LA11	Programma's voor het ontwikkelen van competenties en voor levenslang leren	Volledig	De medewerkers – p. 45
LA13	Samenstelling van de bestuursorganen en onderverdeling van de medewerkers naar geslacht, leeftijdscategorie, het behoren tot een minderheid en andere diversiteitsindicatoren	Volledig	Corporate governance – p. 55 www.bpost.be/greenpost (People)

	Rapportings-status	Bladzijden/Toelichting
<i>Prestatie-indicatoren met betrekking tot mensenrechten</i>		
HR6 Kinderarbeid	Volledig	Het milieu – Optreden aan de bron, bij de leveranciers – p. 50
HR7 Gedwongen of verplichte arbeid	Volledig	Het milieu – Optreden aan de bron, bij de leveranciers – p. 50
<i>Maatschappelijke prestatie-indicatoren</i>		
SO1 Programma en methode voor de evaluatie en het beheer van de impact van de activiteiten op de gemeenschappen	Volledig	Nabijheid – p. 50 www.bpost.be/greenpost (People / Proximity) Nota : bpost heeft geen evaluatieproces ontwikkeld
<i>Prestatie-indicatoren met betrekking tot productverantwoordelijkheid</i>		
PR5 Beleid ten aanzien van klantentevredenheid	Volledig	Performantie en kwaliteit – p. 43
<i>Indicatoren voor de sector Logistiek en Transport</i>		
LT2 Samenstelling van het voertuigenpark	Volledig	Het milieu – p. 50 www.bpost.be/greenpost (Planet)
LT8 Milieu-impact van de gebouwen	Volledig	Het milieu – p. 50 www.bpost.be/greenpost (Planet)





FINANCIËLE WOORDENLIJST

Aandeel in het resultaat van geassocieerde deelnemingen: pro rata incorporatie van het resultaat van filialen waarin bpost minderheidsaandeelhouder is.

B/S: balans.

Bedrijfskosten: som van alle niet-financiële kosten. Bestaat uit materiaalkosten, diensten en diverse goederen, personeelskosten, overige bedrijfskosten, afschrijvingen en waardeverminderingen. Bedrijfskosten bevatten geen winstbelastingen.

Bedrijfsopbrengsten: totaal van alle niet-financiële opbrengsten. Bestaat uit omzet en overige bedrijfsopbrengsten, zoals inkomsten uit verkoop van activa, schadevergoedingen van verzekeringen, ontvangen subsidies, ...

Bedrijfsresultaat (EBIT): resultaat van de Bedrijfsopbrengsten min de Bedrijfskosten (Earnings Before Interests and Taxes).

Bedrijfsresultaat voor afschrijvingen (EBITDA): bedrijfsresultaat, zonder rekening te houden met de afschrijvingen en waardeverminderingen (Earnings Before Interests, Taxes, Depreciation and Amortization).

Capex: totaal van de investeringen in vaste activa.

Dividend per aandeel: totaal uitgekeerd dividend over het jaar (inclusief interim dividenden maar exclusief uitzonderlijke dividenden) gedeeld door het aantal normale uitstaande aandelen.

EBIT marge: rentabiliteitsindicator die gelijk is aan het Bedrijfsresultaat (EBIT) gedeeld door de Omzet.

Eigen Vermogen: som van Kapitaal, Reserves, Overgedragen Resultaat en Minderheidsbelangen.

Genormaliseerd Bedrijfsresultaat / Bedrijfsresultaat voor afschrijvingen / Nettoresultaat: bedrijfsresultaat / Bedrijfsresultaat voor afschrijvingen / Nettoresultaat EBITDA/EBIT/EAT zonder rekening te houden met het effect van éénmalige gebeurtenissen.

Kasstroomoverzicht: overzicht van alle inkomsten (kasontvangsten) en uitgaven (kasuitgaven) van een firma, in plaats van de omzet en de kosten van een gegeven periode.

Minderheidsbelangen: het eigen vermogen van een filiaal dat niet, rechtstreeks of onrechtstreeks, kan toegewezen worden.

Nettoresultaat van de periode: resultaat na belastingen van de periode.

Omzet: totaal van de verkopen van de firma, rekening houdend met de toegekende kortingen.

Operationele vrije kasstroom (FCF): kasstroom uit bedrijfsactiviteiten min de kasstroom nodig voor de investeringsactiviteiten.

Totaal van de gerealiseerde en niet gerealiseerde resultaten: de verandering van het eigen vermogen gedurende een bepaalde periode als het resultaat van transacties en overige gebeurtenissen, andere dan transacties met de eigenaars in hun hoedanigheid van eigenaar. Dit bevat alle elementen van de "Winst- en Verliesrekening" en van de "niet-gerealiseerde resultaten" van de periode.

VTE (FTE; Full Time Equivalent): omrekening van voltijdse en deeltijdse medewerkers op een voltijdse basis.

Winst- en Verliesrekening: resultatenrekening, som van alle kosten en opbrengsten van de periode.



WOORDENLIJST

BPOST

Administrative mail: brievenpost die in grote hoeveelheden, industrieel verwerkt en geconditioneerd wordt volgens de bpost operationele vereisten (o.a. facturen, bankafschriften, algemene communicatie zonder commercieel doeleinde).

Beheerscontract: een overeenkomst tussen de Staat en het overheidbedrijf waarin de taken van openbare dienst zijn opgenomen en afspraken over de uitvoering ervan.

BIPT Belgisch Instituut voor Postdiensten en Telecommunicatie, de Belgische regulator voor postdiensten.

Daily mail: brievenpost, meestal individueel of in kleine hoeveelheden verstuurd en gefrankeerd met postzegels, frankeermachines of labels, en door middel van postbetaalmethoden (PP, UV, ...)

Direct Mail: geadresseerde niet-bindende communicatie naar een groot aantal klanten of potentiële klanten met het doel hen te overtuigen om een bepaald product of dienst te kopen.

Document management: oplossingen in de vorm van traditionele papieren zendingen, pakjes en / of elektronische zendingen, zoals documenten scannen en drukken (facturen, bankuittreksels, loonfiches).

eShop: onlinewinkel van bpost die alle dagen de klok rond toegankelijk is.

Hulppostman: nieuwe functie binnen het organisatiemodel van het Mail-netwerk.

Landmark Global, a bpost company: entiteit die instaat voor de ophaling, sortering, transport en uitreiking van internationale brieven en pakketten via een netwerk van strategisch gelegen faciliteiten wereldwijd.

Mail and Retail Solutions (MRS): commerciële entiteit die instaat voor de levering van diensten in België aan residentiële en zakelijke klanten, met inbegrip van transactional mail, advertising mail, press, value-added services en financiële producten, en die ook instaat voor het verkooppuntennetwerk en de producten die er verkocht worden.

Mail Service Operations (MSO): operationele entiteit die instaat voor de ophaling, sortering, transport en uitreiking van brieven, kranten en tijdschriften, huis-aanhuizingen en pakketten.

Opdrachten van openbare dienstverlening: opdrachten van openbare dienst die door de wetgever via een overeenkomst opgedragen worden aan een onderneming. Deze opdrachten zijn diensten van algemeen economisch belang en omvatten diensten voor de burger, de gemeenschap en de Overheid.

Parcels and International (P&I): commerciële entiteit die zorgt voor de verkoop en marketing van de pakketten op de Belgische markt en voor de internationale activiteiten.

Postkantoor: verkooppunt dat het volledige gamma van post-, bank- en verzekeringsproducten en diensten van bpost aanbiedt.

PostPunt: verkooppunt via een samenwerking met private of publieke partners.

(Derde) postrichtlijn: richtlijn 2008/6/EG van 20 februari 2008 die het kader vastlegt voor de volledige vrijmaking van de postmarkt voor de concurrentie op het hele Europese grondgebied.

Sorteercentrum: industriële site waar de postzendingen machinaal worden gesorteerd. bpost beschikt over 5 sorteercentra: Charleroi X, Antwerpen X, Gent X, Brussel X, Luik X.

Universele dienst (USO): afhaling en bezorging aan huis van brieven en pakketten, 5 dagen per week, over het hele Belgische grondgebied, volgens een gecontroleerde kwaliteit en prijs zoals gedefinieerd in de wet van 21 maart 1991. bpost is aangeduid als verstrekker van de universele dienst tot 31 december 2018.

Zegelwinkels: winkels (boekhandels, supermarkten, tankstations enz.) waar gewone zegels verkocht worden.

Zendingen zonder adres: zendingen waarop geen adres staat en die "huis aan huis" worden bezorgd.



CONTACTEN

bpost

Muntcentrum
1000 Brussel
www.bpost.be

Beleggers

Tel : +32 2 276 28 22
www.bpost.be/beurs
investor.relations@bpost.be

Pers

Tel : +32 2 276 22 05
persdienst@bpost.be

Public Affairs

Tel : +32 2 276 29 41
public.affairs@bpost.be

Klantendienst

Tel: +32 22 012345

Verantwoordelijke uitgever:

Piet Van Speybroeck
Muntcentrum
1000 Brussel

Design en productie: Chris Communications

Druk: Albe de Coker

Fotografie: bpost fotogallerij, Jean-Michel Byl

www.bpost.be

