

**Gaat de foto van een goede kwaliteit zijn?**

U kiest een foto uit. Bij het uploaden controleren wij het kwaliteitsniveau. Wanneer de foto van een te lage kwaliteit is, krijgt u de melding een andere foto uit te kiezen.

**Mag ik alle beelden gebruiken als foto?**

Neen, om een foto te gebruiken, moet u de eigenaar zijn van deze foto.

**Verkrijgt bpost rechten op mijn foto's wanneer ik een Mobile Postcard verzend?**

De foto die u upload, zal nooit eigendom worden van bpost. Uw foto's zijn veilig.

**Kan ik de tekst op de Mobile Postcard in een andere taal schrijven?**

Het is mogelijk in elke taal een tekstje te schrijven.

**Hoe groot is de Mobile Postcard?**

De Mobile Postcard heeft de afmetingen 16,7cm op 12cm. Uw mooiste foto wordt dus zoals een echte postkaart verzonden.

**Ben ik mijn geld kwijt als de applicatie blokkeert?**

Een applicatie kan plots afgebroken worden door een slechte internetverbinding, het opladen van een te zwaar bestand of door batterijverlies. Wij zorgen ervoor dat u pas betaalt nadat uw postkaart opgeladen is.

**Kan ik mijn Mobile Postcard naar meerdere personen tegelijk versturen?**

De fotokaart kan telkens naar meerdere personen tegelijk worden verzonden. Bij het invoeren van de adresgegevens krijgt u de keuze om 1, 2, 3 of zelfs meer geadresseerden toe te voegen.

**Kan ik mijn Mobile Postcard vanuit het buitenland verzenden?**

Via de applicatie kan u een Mobile Postcard ontwerpen en versturen van over de hele wereld. U hoeft dus niet in België te zijn om de postkaart te versturen.

**Is het mogelijk mijn Mobile Postcard naar het buitenland te versturen?**

Neen, momenteel versturen we de fotokaarten enkel naar adressen in België.

**Ik wil een Mobile Postcard versturen. Hoeveel betaal ik hiervoor?**

Wij zorgen voor het printen, het frankeren en het versturen van uw Mobile Postcard. Voor slechts €2,39 euro zal uw mooiste foto zijn bestemming bereiken.

**Hoe voer ik de betaling uit?**

U kan zowel met uw kredietkaart, Paypal of PingPing account betalen. Alle betalingen worden verwerkt door Ogone, die de bescherming en confidentialiteit van uw bancaire gegevens garandeert.

**Kan ik de verzending van mijn Mobile Postcard nog annuleren?**

Wanneer u de bestelling van uw Mobile Postcard bevestigt, starten wij onmiddellijk met het printen, frankeren en versturen van uw postkaart. Door deze snelle service is het onmogelijk te annuleren.

**Hoe lang duurt het voordat mijn Mobile Postcard op zijn bestemming is?**

Jouw Mobile Postcard zal steeds in België geprint, gefrankeerd en verstuurd worden. Hierdoor kunnen wij u een aflevertijd van 1 à 2 werkdagen verzekeren. Wanneer u de Mobile Postcard voor 15u aanvraagt, wordt deze nog dezelfde dag verstuurd.

**Wat moet ik doen als mijn bestelling niet werd afgeleverd na 2 werkdagen?**

In uitzonderlijke gevallen kan de levering iets langer duren. Als u na 3 werkdagen de postkaart nog steeds niet ontvangen hebt, kan u bpost contacteren op het nummer: 022 012345.

**Ik heb nog meer vragen. Waar kan ik terecht?**

Indien u uw antwoord niet vindt in onze FAQ, verwijzen wij u graag door naar onze klantendienst: 022 012345