



## **GEBRUIKERSCHARTER VOOR DE BPOST-PAGINA OP FACEBOOK / LinkedIn / Twitter / YOUTUBE / SLIDESHARE / ...**

Deze pagina is van jou! Post er je opmerkingen, foto's, video's of links op. Wij zijn bereid om naar kritiek te luisteren, als die kritiek gepast is en als ze ons in staat stelt om onze diensten te verbeteren.

Voor het gebruik van deze pagina gelden de regels van de beheerder van het platform waartoe ze behoort.

Je dient overigens de reglementering op het vlak van auteursrechten (niet-toegelaten hyperlinks, kopie van inhoud) en privacy na te leven.

Sommige content zou ons bedrijf, het personeel, de bestuurders of derden ernstig kunnen benadelen. Als wij daarvan op de hoogte gebracht worden, wordt die content daarom meteen verwijderd (zie de onderstaande voorbeelden onder "Na te leven regels"). Wij behoudens ons eveneens het recht voor om alle gepaste maatregelen, ook gerechtelijke stappen, te nemen tegen de auteurs van dergelijke content. In sommige gevallen kan ook de toegang geweigerd worden.

### **NA TE LEVEN REGELS**

De content moet algemeen gesproken aan onder meer de volgende regels voldoen:

1. Wij verwachten van de gebruikers dat ze in hun communicatie respect tonen voor anderen. Dat houdt met name in dat ze zich onthouden van een agressieve, vulgaire of excessief gewelddadige schrijfstijl en dat ze geen grofheden, obsceniteiten en / of beledigingen publiceren.

2. De gepubliceerde content moet stroken met de geldende reglementering, de goede zeden en de openbare orde. Volgende zaken worden verwijderd:

- Content die een schending vormt op de intellectuele eigendomsrechten van een derde (met inbegrip van elk ongeoorloofd gebruik van een beeldmerk, een logo, een door auteursrechten beschermde slogan en meer algemeen alle niet-toegestane kopieën van een door auteursrechten beschermd werk, de rechten op computerprogramma's of op de databanken); indien je dergelijke content publiceert garandeer je dus dat je de nodige rechten hebt om die op onze pagina te publiceren;

- De content met reclame voor producten, diensten, politieke partijen of operatoren die producten of diensten aanbieden en content die andere gebruikers de mogelijkheid biedt om deel te nemen aan loterijen, tombola's of wedstrijden;
- Uitlatingen of publicaties (van met name foto's) die indruisen tegen de privacy van personen (met dien verstande dat elke niet-toegestane publicatie van niet-openbare gegevens over een persoon a priori een dergelijke schending is);
- Content die voor politieke of polemieke doeleinden wordt gepubliceerd;
- Uitlatingen die racistisch of discriminerend zijn, oproepen tot geweld of schending van de eer;
- Laster of eerroof;
- Pornografie of pedofilie;
- Klantenwerving die een misbruik van vertrouwen vormt en het openbaar aanbieden van prostitutie- of escortdiensten.

3. Content die ontegensprekelijk onder een valse identiteit of onder een pseudoniem wordt gepost, is eveneens verboden.

## **WEIGERING VAN DE TOEGANG**

In geval van een ernstig en/of herhaalde schending van de bovenstaande regels kan bpost eveneens zonder voorafgaande kennisgeving de verantwoordelijke gebruiker de toegang tot de pagina ontzeggen.



## **PERSOONLIJKE AANSPRAKELIJKHEID**

bpost is in geen geval aansprakelijk voor de content die de gebruikers publiceren. Alleen zij blijven aansprakelijk voor de content die ze via bpost verspreiden.

Indien bpost verantwoordelijk gesteld zou worden voor inhoud die een gebruiker postte, dan zal bpost de verantwoordelijke gebruiker vervolgen met het oog op de volledige vergoeding van de schade die bpost daardoor zou kunnen leiden. Meer algemeen zal bpost van de gebruikers die bpost schade van eender welke aard berokkenden, met inbegrip van schade aan zijn imago, zijn reputatie of zijn merk, eisen dat ze de volledige schade vergoeden.

De verantwoordelijke gebruiker zal ook aansprakelijk gesteld kunnen worden voor computerpiraterij of poging tot piraterij en alle handelingen die de technische werking van de bpost-pagina zouden kunnen verstoren.

## **AAN TE NEMEN GEDRAG IN GEVAL EEN SCHENDING VAN DE INTELLECTUELE RECHTEN VASTGESTELD WORDT**

Indien je merkt of kennisneemt van een schending van intellectuele rechten (rechten op de merken, de databanken, de computerprogramma's, de brevetten of de knowhow enz.) door middel van deze pagina, vragen wij om onmiddellijk contact op te nemen met [socialmedia@bpost.be](mailto:socialmedia@bpost.be).