

# ALGEMENE VOORWAARDEN NATIONALE POSTWISSEL

## Artikel 1. Doelstellingen van de algemene voorwaarden

Zonder afbreuk te doen aan de toepasselijke wettelijke en reglementaire, bepalingen, vormen deze algemene voorwaarden vanaf 1 juni 2007 het geheel van regels voor de juridische verhoudingen die voortvloeien uit de dienstverlening betreffende nationale postwissels.

Deze algemene voorwaarden zijn in overeenstemming met de geldende postwetgeving.

Zij bepalen de grenzen en de voorwaarden waarbinnen De Post haar dienstverlening betreffende de nationale postwissels aan haar cliënten aanbiedt.

Zij leggen de wederzijdse rechten en verplichtingen vast die voortvloeien uit deze dienstverlening.

## Artikel 2. Voorstelling van de Financiële Post

De Post is een publiekrechtelijke naamloze vennootschap met maatschappelijke zetel te 1000 Brussel, Muntcentrum (België). Zij is ingeschreven bij de Kruispuntbank van Ondernemingen en geregistreerd bij de BTW met nummer RPR (BE) 0214.596.464. (Brussel).

De activiteiten van De Post worden geregeld door de wet.

Ten titel van postale financiële dienstverlening belast de wet De Post met het uitgeven van postwissels die betaalbaar zijn in de postkantoren.

Wanneer zij deze postale financiële diensten verleent, handelt De Post voornamelijk door tussenkomst van een gespecialiseerde Dienst, de "Financiële Post" genoemd, en haar netwerk van postservicepunten.

## Artikel 3. Definities

De Post: de publiekrechtelijke naamloze vennootschap waarvan sprake in artikel 2, waar een nationale postwissel kan worden uitgegeven en betaald.

Uitgever: de natuurlijke of rechtspersoon die de uitgifte van een nationale postwissel vraagt en in wiens naam die postwissel wordt uitgevaardigd.

Begunstigde: de natuurlijke of rechtspersoon ten gunste van wie de nationale postwissel wordt uitgegeven en aan wie die postwissel kan worden uitbetaald.

## Artikel 4. Rangorde van de normen

§ 1. De verhoudingen tussen De Post en de Uitgever, evenals de Begunstigde, worden beheerst door de volgende voorschriften, hierna gerangschikt volgens de voorrang van de toepassing ervan:

- de toepasselijke bepalingen met directe werking van internationaal en Europees recht,
- de toepasselijke wetten en reglementeringen,
- de bijzondere overeenkomsten,
- deze algemene voorwaarden,
- de bestaande gebruiken.

§ 2. De Post kan een einde stellen aan de bijzondere overeenkomsten die vóór het van toepassing worden van deze algemene overeenkomsten werden gesloten en, zo nodig, indien zij van deze algemene voorwaarden wil afwijken, nieuwe bijzondere overeenkomsten sluiten conform de geldende wetten en reglementeringen.

## Artikel 5. Toepassingsgebied

Behoudens andersluidend voorschrift in de betreffende bepaling, gelden deze algemene voorwaarden voor alle personen die zich kunnen wenden tot De Post met het oog op de uitgifte van een nationale postwissel.

Ingeval een bepaling van deze algemene voorwaarden, verwoord in algemene termen, afbreuk zou doen aan een wettelijke of dwingende bepaling of een bepaling van openbare orde die een bepaalde categorie van personen beschermt (bijvoorbeeld de wet betreffende de handelspraktijken en de voorlichting en bescherming van de consumenten), moet deze bepaling worden geïnterpreteerd in die zin dat zij niet van toepassing is op deze personen.

## Artikel 6. Bindende kracht van de algemene voorwaarden

In overeenstemming met de reglementering zijn deze algemene voorwaarden het voorwerp van een overeenkomst tussen De Post en de Staat.

Ten opzichte van de cliënten verkrijgen zij hun bindende kracht uit hun reglementaire aard.

Zij gelden van rechtswege in de verhouding tussen De Post en de Uitgever en ten overstaan van de Begunstigde, door het enkel vragen van een uitgifte van een nationale postwissel.

## Artikel 7. Mededeling van de algemene voorwaarden

§ 1. Deze algemene voorwaarden worden ter beschikking gesteld van de cliënten van De Post in alle postservicepunten waar een binnenlandse postwissel kan worden uitgegeven. Zij worden tevens op ieder ogenblik meegedeeld na uitdrukkelijk verzoek van de cliënt, gericht aan de Cliëntendienst van De Post (tel.: 022/012345, e-mail: postinfo@post.be).

§ 2. De Post licht haar cliënten in over de inwerkingtreding en de toepassing van deze algemene voorwaarden. De Uitgever erkent er kennis van te hebben genomen en er een kopie van te hebben ontvangen voorafgaandelijk aan iedere aanvraag tot uitgifte van een binnenlandse postwissel. Hij aanvaardt de volledige en exclusieve aansprakelijkheid die voortvloeit uit de niet-uitvoering van deze verplichting.

## Artikel 8. Wijziging van de algemene voorwaarden

Deze algemene voorwaarden kunnen worden gewijzigd of vervuldigd, in het bijzonder in functie van de noden van de dienst.

Vanaf hun inwerkingtreding zijn de wijzigingen onverkort van toepassing op de nieuwe binnenlandse postwissels.

De gewijzigde voorwaarden worden ter beschikking gesteld van de cliënten in overeenstemming met artikel 7.

## Artikel 9. Beschrijving van de dienstverlening

§ 1. De binnenlandse postwissel is een postale financiële dienstverlening waarbij de Uitgever fondsen overhandigt en tevens de overhandiging vraagt in contanten van het volledige gestorte bedrag aan de Begunstigde.

De postwissels waarvan het bedrag in het buitenland moet worden betaald, worden beheerst door de algemene voorwaarden van de internationale postwissels met uitsluiting van deze algemene voorwaarden.

§ 2. Zonder afbreuk te doen aan de volgende paragrafen, kan iedere natuurlijke of rechtspersoon, al dan niet titularis van een postrekening-courant, de uitgifte van een binnenlandse postwissel vragen.

De toegang tot de dienstverlening van de binnenlandse postwissels die in België door De Post wordt verleend, is niet onderworpen aan een nationaliteits- of verblijfsvoorwaarde.

§ 3. De Begunstigde kan een natuurlijke of rechtspersoon zijn.

Hij moet nominatief worden aangeduid (naam of benaming en volledig adres).

§ 4. Een binnenlandse postwissel kan in principe in alle postkantoren worden uitgegeven. De Post kan ook andere postservicepunten en/of andere plaatsen aanwijzen waar een dergelijke uitgifte wordt aanvaard.

Geen enkele uitgifte van een binnenlandse postwissel mag door tussenkomst van een postbode op ronde.

§ 5. Onder voorbehoud van de formaliteiten en bijzondere beperkingen opgelegd door de wet en deze algemene voorwaarden, is het bedrag van de binnenlandse postwissels dat wordt aanvaard in een postkantoor, beperkt tot 1250 (duizend tweehonderdvijftig) euro.

De gelijktijdige of de kort opeenvolgende uitgifte van verschillende postwissels door een zelfde Uitgever en betaalbaar aan een zelfde Begunstigde kan worden geweigerd.

Om veiligheidsredenen, heeft De Post eveneens de mogelijkheid om het bedrag en de frequentie van postwissels die in andere postservicepunten dan de postkantoren aangevraagd worden, te beperken of de dienstverlening in deze postservicepunten voor te behouden aan bepaalde soorten postwissels.

§ 6. Om objectieve redenen verbonden met het bedrag of de frequentie van binnenlandse postwissels, heeft De Post eveneens de mogelijkheid om de aanvaarding van

de uitgifte ervan te laten voorafgaan door het sluiten van een bijzondere overeenkomst.

## Artikel 10. Tarieven

De tarieven en tarifaire structuren voor de dienstverlening van binnenlandse postwissels worden bij wet bepaald. Zij worden vastgelegd op basis van objectieve en niet-discriminerende criteria.

Deze objectieve en niet-discriminerende criteria kunnen bij wijze van voorbeeld betrekking hebben op de categorie waartoe de Uitgever behoort, op de frequentie van de aangevraagde verrichtingen, op het bedrag van de over te maken fondsen, op de aangewende middelen om de storting te dekken en op de veiligheidsmaatregelen die de uitvoering van dergelijke aanvragen vereist.

De Post heeft in het bijzonder de mogelijkheid om een apart tarief toe te passen voor aanvragen tot uitgifte van binnenlandse postwissels waarvan de tegenwaarde uitsluitend in muntstukken wordt gestort of een grote hoeveelheid muntstukken bedraagt. Zij kan een hoger of lager tarief aanrekenen al naargelang deze muntstukken al dan niet verpakt zijn.

De tarieven van de postale financiële diensten worden te allen tijde in alle postservicepunten waar een binnenlandse postwissel kan worden uitgegeven ter beschikking gesteld van de cliënten.

## Artikel 11. Uitgifte van de wissel

§ 1. De Uitgever verbindt er zich toe om zijn aanvraag tot uitgifte van een binnenlandse postwissel op heldere en juiste wijze mee te delen conform de onderrichtingen van De Post.

De Post heeft de mogelijkheid de aanvragen tot uitgifte van binnenlandse postwissels afhankelijk te stellen van de verplichting een of meerdere documenten in te vullen en/of voor te leggen. De documenten die ingevuld of voorgelegd worden door de Uitgever mogen geen doorhalingen of overschrijvingen bevatten.

De uitgifte van een binnenlandse postwissel kan worden vergezeld van een vrije mededeling. Om technische redenen kan het maximum aantal lettertekens worden beperkt.

De Post kan niet worden verplicht een mededeling te aanvaarden die strijdig is met de wet, de openbare orde of de goede zeden.

§ 2. Voorafgaandelijk aan de aanvaarding van een uitgifte moet de Uitgever De Post alle inlichtingen en documenten te verstrekken die hem kunnen worden gevraagd om zich te identificeren en om de verrichting uit te voeren.

Hij verbindt er zich toe deze te verstrekken op een oprechte, correcte en precieze wijze.

§ 3. Met het oog op de uitgifte verbindt de Uitgever er zich toe voorafgaandelijk fondsen over te maken in specien (enkel euro) voor een bedrag gelijk aan de waarde van de uit te geven wissel.

De Uitgever verbindt er zich bovendien toe de uitgiftekosten te betalen die overeenkomen met de transactieprijs, evenals de bijhorende kosten van eventuele bijkomende dienstverleningen, die worden bepaald in overeenstemming met de geldende tarieven van de postale financiële diensten.

§ 4. Na aanvaarding van de uitgifte en na ontvangst van de fondsen, wordt een document overhandigd aan de Uitgever.

De Post is vrij om de aard, de vorm en de gegevens van dit document te bepalen. Het kan gaan om ieder soort document, origineel of kopie. De Uitgever is volledig verantwoordelijk voor de bewaring van dit document.

§ 5. De Post bepaalt de identificatieregels en de regels voor verificatie van de volmacht van de lasthebber die aangewezen werd om de postwissel uit te geven. Zij bepaalt eveneens de gebeurlijke uitzonderingsgevallen.

Zonder afbreuk te doen aan de werking van de vertegenwoordiging, is de mandataris op dezelfde wijze als de Uitgever door deze algemene voorwaarden gebonden.

§ 6. De weigering om geldige identiteitsdocumenten of volmachten voor te leggen, maakt een van de redenen uit voor weigering van de uitgifte van een binnenlandse postwissel.

## Artikel 12. Optionele diensten

§ 1. Op uitdrukkelijk verzoek van de Uitgever bij de aanvraag tot uitgifte van een binnenlandse postwissel, kan De Post:

1°. de Begunstigde een "bericht van uitgifte" zenden om deze te verwittigen van de uitgifte van een postwissel en de fondsen die hem ter beschikking worden gesteld;

2°. de Uitgever een "betalingsbericht" zenden om hem te verwittigen van de betaling aan de Begunstigde van de fondsen waarvoor een postwissel werd uitgegeven.

Het bericht van uitgifte en het betalingsbericht worden in de vorm van een geschreven boodschap gedaan. Het bericht van uitgifte wordt naargelang de keuze van de Uitgever hetzij per gewone brief hetzij per aangetekend schrijven verzonden. Het betalingsbericht wordt per gewone brief verzonden.

§ 2. Deze dienstverleningen hebben een optioneel karakter en veroorzaken de inning van bijkomende kosten.

§ 3. Het niet ontvangen van een uitgifte- en/of betalingsbericht tast de geldigheid van de verrichte betaling niet aan.

## Artikel 13. Annulering van de postwissel

§ 1. De annulering van de uitgifte van een binnenlandse postwissel kan op de dag zelf aangevraagd worden door de Uitgever of zijn lasthebber.

§ 2. De aanvraag tot annulering moet in het postkantoor of ieder ander postservicepunt worden gedaan waar de oorspronkelijke verrichting werd uitgevoerd.

Deze gebeurt conform de onderrichtingen van De Post.

De annulering wordt in ieder geval alleen toegestaan mits de overhandiging van het uitgiftedocument dat bij de aanvaarding van de uitgifte werd afgeleverd.

§ 3. In geval van annulering worden de uitgiftekosten niet terugbetaald.

## Artikel 14. Betaling van de postwissel

§ 1. De Post doet al het mogelijke om de uitgifte van een binnenlandse postwissel die zij naar behoren heeft aanvaard, te verrichten conform de onderrichtingen van de Uitgever.

De Post kan in geen geval aansprakelijk worden gehouden voor de niet-uitvoering of de slechte uitvoering van de betaling van een binnenlandse postwissel, indien die voortvloeit uit het niet-respecteren van de vormvereisten of uit de manifeste onjuistheid van de verstrekte gegevens (bijvoorbeeld: vergissing in de gegevens van de Begunstigde).

§ 2. Bij de uitgifte ontvangt de Uitgever een codenummer voor de uitbetaling van de fondsen aan de Begunstigde.

De uitbetaling van de fondsen is alleen mogelijk mits de mededeling aan de Begunstigde van dit nummer.

Behoudens het geval waarbij de Uitgever het verzenden van een bericht van uitgifte verzocht heeft, berust de mededelingsplicht van het codenummer aan de begunstigde enkel en alleen bij de Uitgever.

In geval van verlies of vergetelheid van het codenummer, wordt de Begunstigde verzocht zich exclusief tot de Uitgever te wenden om er de mededeling van te verkrijgen.

§ 3. De Post stelt de fondsen ter beschikking van de Begunstigde in de zo kortst mogelijke termijnen.

De uitbetaling van de fondsen kan in handen van de Begunstigde of zijn lasthebber gedurende een periode van maximum drie maanden vanaf de dag van uitgifte worden gedaan.

§ 4. De Post bepaalt de identificatieregels en de regels voor verificatie van de volmacht van de lasthebber die aangewezen werd om de fondsen te ontvangen. Zij bepaalt eveneens de gebeurlijke uitzonderingsgevallen.

Zonder afbreuk te doen aan de werking van de vertegenwoordiging, is de lasthebber op dezelfde wijze als de Begunstigde door deze algemene voorwaarden gebonden.

§ 5. De fondsen die overeenstemmen met het bedrag van de binnenlandse postwissel worden zonder aftrek van kosten ten laste van de Begunstigde uitbetaald.

De fondsen kunnen in specien of, op specifieke instructie van de Begunstigde en binnen de voorwaarden gesteld door De Post, door creditering op een financiële rekening worden verzilverd. In dat geval vermeldt de Begunstigde het te crediteren rekeningnummer.

§ 6. Bij de betalingsverrichting moet de Begunstigde een document ondertekenen en overhandigen waarin de betaling van de fondsen geattesteerd wordt. In geval van weigering worden de fondsen niet uitbetaald.

§ 7. De weigering geldige identiteitsdocumenten of een geldige volmacht voor te leggen of de weigering het document waarin de betaling van de fondsen wordt geattesteerd te ondertekenen en te overhandigen, maakt een geldige reden uit voor weigering van de uitbetaling van de fondsen.

## Artikel 15. Terugbetaling in geval van niet-betaling

§ 1. Bij het verstrijken van de geldigheidstermijn van drie maanden van de binnenlandse postwissel, worden de onbetaalde fondsen automatisch terug ter beschikking gesteld van de Uitgever.

De Uitgever wordt hiervan gewaarschuwd per gewone brief.

§ 2. De terugbetaling aan de Uitgever kan in eender welk postkantoor worden gedaan. De terugbetaling geschiedt conform de onderrichtingen van De Post.

De aanvraag tot terugbetaling moet binnen een termijn van één maand en zeven dagen worden gedaan, te dateren vanaf de brief bedoeld in de vorige paragraaf.

Indien deze termijn verstreken is, moet de deblokking van de fondsen voorafgaandelijk worden gevraagd in het postkantoor waar de terugbetaling moet plaatsvinden.

De terugbetaling gebeurt in ieder geval alleen mits de overhandiging van het document van uitgifte, dat afgeleverd werd bij de aanvaarding van de uitgifte.

§ 3. De fondsen die overeenstemmen met het bedrag van de binnenlandse postwissel worden terugbetaald zonder aftrek van kosten ten laste van de Uitgever.

De fondsen kunnen in specien of, op specifieke instructie van de Uitgever en binnen de voorwaarden die werden gesteld door De Post, door creditering op een financiële rekening worden verzilverd. In dat geval vermeldt de Uitgever het te crediteren rekeningnummer.

§ 4. Zonder afbreuk te doen aan het recht van de Uitgever om De Post aansprakelijk te stellen voor de niet-uitvoering of de slechte uitvoering van de betaling van de binnenlandse postwissel, is de terugbetaling strikt beperkt tot het bedrag dat door de Uitgever gestort werd, met uitsluiting van de uitgiftekosten, de verwijlinteressen of enige andere financiële compensatie.

## Artikel 16. Aansprakelijkheden

§ 1. De Uitgever aanvaardt de volledige aansprakelijkheid voor de juistheid van de aan De Post meegedeelde gegevens.

In geen enkel geval kan De Post aansprakelijk worden gesteld wanneer de niet-uitvoering of de slechte uitvoering van de betaling te wijten is aan de onjuistheid of de onnauwkeurigheid van de gegevens die door de Uitgever werden meegedeeld.

§ 2. Behoudens het geval waar een "bericht van uitgifte" werd verzocht, aanvaardt de Uitgever de volledige aansprakelijkheid voor de mededeling aan de Begunstigde van het codenummer nodig voor de uitbetaling van de fondsen.

In geen enkel geval kan De Post aansprakelijk gesteld worden wanneer de niet-uitvoering of de vertraging in de uitvoering van de betaling van de fondsen uit de afwezigheid of de vertraging van de mededeling door de Uitgever van de identificatiecode aan de Begunstigde voortvloeit.

§ 3. De Uitgever is volledig aansprakelijk voor de bewaring van de identificatiecode die hem werd meegedeeld door De Post.

De Begunstigde is tevens volledig aansprakelijk voor de bewaring van deze code van zodra deze hem wordt meegedeeld door de Uitgever.

In geval van verlies of vergetelheid van het codenummer, dient de Uitgever een schriftelijk verzoek te richten aan De Post (Financiële Post) te 1100 Brussel, met vermelding van:

1. de datum van uitgifte van de wissel
2. het bedrag

3. het uitgiftekantoor
4. naam en voornaam van de uitgever
5. naam en voornaam van de begunstigde.

De Post kan op geen enkele manier aansprakelijk worden gesteld voor de vertraging in de betaling aan de Begunstigde of de terugbetaling aan de Uitgever wanneer deze uit het verlies of het vergeten van de identificatiecode door de Uitgever en/of de Begunstigde resulteert.

§ 4. In ieder geval en zonder afbreuk te doen aan het voorafgaande, kan De Post enkel aansprakelijk worden gesteld in geval van bedrog of een zware fout. Zij kan in geen geval aansprakelijk worden gehouden wegens lichte fout.

§ 5. De aansprakelijkheid van De Post is beperkt tot het bedrag van de uitgegeven binnenlandse postwissel en de kosten.

In geen enkel geval is De Post gehouden tot het vergoeden van de onrechtstreekse verliezen of de door de eiser aangegane kosten in het kader van de behandeling van zijn klacht (onrechtstreekse schade, opzoekingskosten, kosten voor mededelingen, enz.).

## Artikel 17. Overmacht

§ 1. De Post kan op geen enkele wijze aansprakelijk worden gehouden voor de schade die de Uitgever, de Begunstigde of hun eventuele lasthebbers rechtstreeks of onrechtstreeks zouden kunnen lijden ten gevolge van overmacht.

§ 2. Worden, naast iedere onvoorziene en onoverkomelijke gebeurtenis, in het bijzonder beschouwd als overmacht: de ontwijking van de diensten van De Post ten gevolge van feiten die haar niet kunnen worden aangerekend zoals stakingen van het personeel, misdadige overvallen, het tijdelijk uitvallen van communicatiemiddelen, de uitschakeling van of een defect aan, zelfs tijdelijk van het informaticasysteem of de informatica-uitrusting.

## Artikel 18. Bewijs

§ 1. Het bewijs van de ontvangst van een aanvraag tot uitgifte van een binnenlandse postwissel, het bewijs van de vermeldingen van deze wissel en het bewijs van de betaling van de fondsen, kan door De Post te allen tijde worden geleverd door voorlegging van de gegevens van de verrichting, die bewaard worden op een papieren- of elektronische drager.

De weergave of de kopie van een document, die door De Post dan wel op haar verzoek door middel van fotografische, microfotografische, elektronische of optische procédés wordt opgemaakt, heeft dezelfde bewijskracht als het origineel en wordt verondersteld, behoudens tegenbewijs, een getrouwe kopie te zijn.

§ 2. Behoudens tegenbewijs door de Uitgever, vormen de gegevens die door De Post worden meegedeeld het bewijs van de vermeldingen op de binnenlandse postwissel, niet tegenstaande enige discrepantie met de vermeldingen op het document dat wordt afgeleverd bij de uitgifte of de betaling.

§ 3. De verzending en de inhoud van de briefwisseling of de overhandiging van een document aan de cliënt worden als bewezen geacht door voorlegging door De Post van een kopie van deze briefwisseling of van dit document.

## Artikel 19. Bewaring van de documenten

De Post is niet verplicht de bewijsstukken van de uitgifte en de betaling van een binnenlandse postwissel te bewaren voor een langere periode dan de termijnen door de wet bepaald of op een andere wijze dan door de wet bepaald.

## Artikel 20. Voorkoming van het witwassen van geld en van financiering van terrorisme

De Post is onderworpen aan de wet van 11 Januari 1993 tot voorkoming van het gebruik van het financiële stelsel voor het witwassen van geld en de financiering van het terrorisme.

De Uitgever, de Begunstigde en hun lasthebbers verbinden er zich toe hun volle medewerking te verlenen met alle informatieve vragen die hen in deze context door De Post worden gesteld en haar alle documenten over te maken waarvan hen mededeling wordt verzocht.

Indien het onmogelijk is voor De Post om haar verplichtingen na te komen tot identificatie, verificatie en waakzaamheid waartoe zij gehouden is in het kader van voormelde wet, wordt de verrichting eenvoudigweg geweigerd en/of wordt er een einde gesteld aan de zakenrelatie.

In geen enkel geval kan De Post aansprakelijk worden gehouden voor de gevolgen van de uitvoering te goeder trouw van de verplichtingen waartoe zij gehouden is in het kader van voormelde wet, in het bijzonder van haar wettelijke verplichting tot weigering van de verrichting.

#### **Artikel 21. Bescherming van de persoonlijke levenssfeer**

In overeenstemming met de bepalingen van de wet van 8 december 1992 tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens, gaat De Post over tot de verwerking van de persoonsgegevens van de Uitgever, de Begunstigde en hun lasthebber.

De Post, Muntcentrum te 1000 Brussel is de "verantwoordelijke voor de verwerking".

Door aan te sluiten bij de dienst en opdracht te geven tot een postale storting, worden de Uitgever, de Begunstigde en hun lasthebber op de hoogte gebracht van en verklaren ze zich akkoord met de verwerking van hun persoonsgegevens voor volgende doeleinden: uitvoering van de onderrichtingen van de Uitgever, beheer van de contractuele verhoudingen, het voorkomen van misbruiken en bedrog, de aanleg van statistieken en de uitvoering van tests, klantenwerving en direct marketing met betrekking tot de producten en diensten die worden gepromoot door De Post of met betrekking tot de producten en diensten gepromoot door de personen of ondernemingen die tot de groep behoren

waarvan De Post deel uitmaakt, in het bijzonder voor de klantenwerving en de direct marketing van bankproducten, financiële diensten en verzekeringsproducten.

Hiertoe geven de Uitgever, de Begunstigde en hun lasthebber toestemming om de hen betreffende gegevens mee te delen aan alle correspondenten evenals aan de entiteiten die verbonden zijn aan of behoren tot de groep waarvan De Post deel uitmaakt.

De Uitgever, de Begunstigde en hun lasthebber hebben het recht om zich op eigen verzoek en kosteloos te verzetten tegen de verwerking van de hen betreffende persoonsgegevens met het oog op commerciële of direct marketingdoeleinden.

De Uitgever, de Begunstigde en hun mandataris hebben het recht hun gegevens op te vragen en mogen de verbetering ervan vragen, indien deze gegevens onjuist zijn. Dit gebeurt met een schriftelijk gedagtekend en ondertekend verzoek dat samen met een kopie van het identiteitsbewijs van de aanvrager, aan de verantwoordelijke voor de verwerking wordt gericht.

#### **Artikel 22. Toepasselijk recht**

Alleen het Belgische recht is van toepassing op de dienstverlening van de binnenlandse postwissels.

De geschillen worden geregeld conform de geldende wetten en reglementeringen, en met toepassing van de

bijzondere overeenkomsten en de algemene voorwaarden die bestonden op het ogenblik waarop het feit dat aanleiding geeft tot het geschil zich heeft voorgedaan.

#### **Artikel 23. Klachten, geschillen en bevoegde rechtbanken**

Elke klacht over de uitgifte of uitbetaling van een binnenlandse postwissel moeten op straffe van verval worden ingediend binnen de zes maanden vanaf de storting van de fondsen.

De klachten worden gericht aan:

De Post (Financiële Post)  
Clíentendienst  
1100 Brussel

De klager verbindt er zich toe te zoeken bij voorrang naar een minnelijke oplossing met De Post, hetzij in het kader van een rechtstreekse dialoog met De Post, hetzij door tussenkomst van de ombudsdienst voor de postsector.

Bij gebrek aan een minnelijke oplossing, kunnen de geschillen op verzoek van de meest gereede partij aanhangig worden gemaakt bij de bevoegde hoven en rechtbanken.

[www.depost.be](http://www.depost.be)

DE POST, naamloze vennootschap van publiek recht, Muntcentrum, 1000 Brussel.

BTW BE 0214.596.464 RPR Brussel. PR 679-000013-13.  
V.U. : DE POST, Vincent Vandrepol, Muntcentrum 1000 Brussel.