

# ALGEMENE VOORWAARDEN POSTSTORTING

## Artikel 1. Doelstellingen van de algemene voorwaarden

Zonder afbreuk te doen aan de toepasselijke wettelijke en reglementaire bepalingen, vormen deze algemene voorwaarden vanaf 1 juni 2007 het geheel van regels voor de juridische verhoudingen die voortvloeien uit de dienstverlening betreffende poststorting.

Deze algemene voorwaarden zijn conform de geldende postwetgeving.

Zij bepalen de grenzen en voorwaarden waarbinnen De Post haar dienstverlening betreffende de poststortingen aan haar cliënten aanbiedt.

Zij leggen de wederzijdse rechten en verplichtingen vast die voortvloeien uit deze dienstverlening.

## Artikel 2. Voorstelling van de Financiële Post

De Post is een publiekrechtelijke naamloze vennootschap met maatschappelijke zetel te 1000 Brussel, Muntcentrum (België). Zij is ingeschreven bij de Kruispuntbank van Ondernemingen en geregistreerd bij de BTW met nummer RPR (BE) 0214.596.464. (Brussel).

De activiteiten van De Post worden geregeld door de wet.

Ten titel van postale financiële dienstverlening belast de wet De Post met het ontvangen van stortingen in contanten en het uitvoeren van betalingen voor eigen rekening of voor rekening van andere financiële instellingen.

Wanneer zij deze postale financiële diensten verleent, handelt De Post voornamelijk door tussenkomst van een gespecialiseerde Dienst, de "Financiële Post" genoemd, en haar netwerk van postservicepunten.

## Artikel 3. Definities

De Post: de publiekrechtelijke naamloze vennootschap waarvan sprake in artikel 2, waar een opdracht tot poststorting kan worden gegeven.

Oprachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon die een opdracht tot poststorting geeft en in wiens naam de opdracht wordt geregistreerd.

Begunstigde: de natuurlijke of rechtspersoon die titularis is van de financiële rekening waarop het bedrag van de poststorting dient te worden gecrediteerd.

Begunstigde instelling: de verplicht in België gevestigde instelling waar de begunstigde zijn rekening houdt.

## Artikel 4. Rangorde van de normen

§ 1. De verhoudingen tussen De Post en de Oprachtgever, evenals de Begunstigde, worden beheerst door de volgende voorschriften, hierna gerangschikt volgens de voorrang van de toepassing ervan:

- de toepasselijke bepalingen met directe werking van internationaal en Europees recht,
- de toepasselijke wetten en reglementeringen,
- de bijzondere overeenkomsten,
- deze algemene voorwaarden,
- de bestaande gebruiken.

§ 2. De Post kan een einde stellen aan de bijzondere overeenkomsten die vóór het van toepassing worden van deze algemene overeenkomsten werden gesloten en, zo nodig, indien zij van deze algemene voorwaarden wil afwijken, nieuwe bijzondere overeenkomsten sluiten in overeenstemming met de geldende wetten en reglementeringen.

## Artikel 5. Toepassingsgebied

Behoudens andersluidend voorschrift in de betreffende bepaling, gelden deze algemene voorwaarden voor alle personen die zich kunnen wenden tot De Post met het oog op de uitgifte van een opdracht tot poststorting. Ingeval een bepaling van deze algemene voorwaarden, verwoord in algemene termen, afbreuk zou doen aan een wettelijke of dwingende bepaling of een bepaling van openbare orde die een bepaalde categorie van personen beschermt (bijvoorbeeld de wet betreffende de handelspraktijken en de voorlichting en bescherming van de consumenten), moet deze bepaling worden geïnterpreteerd in die zin dat zij niet van toepassing is op deze personen.

## Artikel 6. Bindende kracht van de algemene voorwaarden

In overeenstemming met de reglementering zijn deze algemene voorwaarden het voorwerp van een overeenkomst tussen De Post en de Staat. Ten opzichte van de cliënten verkrijgen zij hun bindende kracht uit hun reglementaire aard.

Zij gelden van rechtswege in de verhouding tussen De Post en de Oprachtgever en tegenover de Begunstigde door het enkel vragen om uitvoering van een opdracht tot poststorting.

## Artikel 7. Mededeling van de algemene voorwaarden

§ 1. Deze algemene voorwaarden worden ter beschikking gesteld van de cliënten van De Post in alle postservicepunten waar een opdracht tot poststorting kan worden geregistreerd. Zij worden tevens op ieder ogenblik meegeedeeld na uitdrukkelijk verzoek van de cliënt, gericht aan de Cliëntendienst van De Post (tel.: 022/012345, e-mail: [postinfo@post.be](mailto:postinfo@post.be)).

§ 2. De Post licht haar cliënten in over de inwerkingtreding en de toepassing van deze algemene voorwaarden. De Oprachtgever erkent er kennis van te hebben genomen en er een kopie van te hebben ontvangen voorafgaandelijk aan iedere aanvraag tot registratie van een opdracht tot poststorting. Hij aanvaardt de volledige en exclusieve aansprakelijkheid die voortvloeit uit de niet-uitvoering van deze verplichting.

## Artikel 8. Wijziging van de algemene voorwaarden

Deze algemene voorwaarden kunnen worden gewijzigd of vervuldigd, in het bijzonder in functie van de noden van de dienst.

Vanaf hun inwerkingtreding zijn de wijzigingen onverkort van toepassing op de nieuwe opdrachten tot poststorting.

De gewijzigde voorwaarden worden ter beschikking gesteld van de cliënten in overeenstemming met artikel 7.

## Artikel 9. Beschrijving van de dienstverlening

§ 1. De dienst van poststortingen is een postale financiële dienstverlening waarbij opdracht gegeven wordt om een geldsom uitgedrukt in euro te crediteren op een postrekening-courant of op een bankrekening bij de Begunstigde instelling.

Oprachten tot poststorting waarvan het bedrag op een financiële rekening in het buitenland moet worden gestort, zijn niet toegelaten.

§ 2. Zonder afbreuk te doen aan de volgende paragrafen, kan iedere natuurlijke of rechtspersoon, al dan niet titularis van een postrekening-courant, een opdracht tot poststorting geven. Een cliënt hoeft geen individuele rekening te hebben/te openen voor de uitvoering van een opdracht tot poststorting.

De toegang tot de dienstverlening van de poststortingen die in België door De Post wordt verleend is niet onderworpen aan een nationaliteits- of verblijfsvoorwaarde.

§ 3. Een opdracht tot poststorting kan in principe in alle postkantoren gegeven worden. De Post kan ook andere postservicepunten en/of andere plaatsen aanwijzen waar dergelijke opdrachten aanvaard worden.

Een opdracht tot poststorting kan gegeven worden door tussenkomst van een postbode op ronde, mits het bedrag niet groter is dan 300 (driehonderd) euro per transactie en mits bij de opdracht een gestructureerde mededeling gevoegd wordt.

§ 4. Onder voorbehoud van de formaliteiten en bijzondere beperkingen opgelegd door de wet en deze algemene voorwaarden, zijn het bedrag en de frequentie van de opdrachten tot poststorting die in een postkantoor aanvaard worden, in principe onbeperkt.

In de postservicepunten worden opdrachten tot poststorting enkel aanvaard mits het bedrag niet groter is dan 300 (driehonderd) euro per transactie en mits bij de opdracht een gestructureerde mededeling gevoegd wordt.

§ 5. Om objectieve redenen verbonden met het bedrag of de frequentie van opdrachten tot poststorting ervan, heeft De Post eveneens de mogelijkheid om de aanvaarding van deze opdrachten te laten voorafgaan door het sluiten van een bijzondere overeenkomst.

## Artikel 10. Tarieven

De tarieven en tarifaire structuren voor de dienstverlening van poststortingen worden bij wet bepaald. Zij worden vastgelegd op basis van objectieve en niet-discriminerende criteria.

Deze objectieve en niet-discriminerende criteria kunnen bij wijze van voorbeeld betrekking hebben op de aard van de te crediteren rekening, op de categorie waartoe de Oprachtgever behoort, op de frequentie van de aangevraagde verrichtingen, op het bedrag van de over te maken fondsen, op de aangewezen middelen om de storting te dekken en op de veiligheidsmaatregelen die de uitvoering van dergelijke opdrachten vereist.

De Post heeft in het bijzonder de mogelijkheid om een apart tarief toe te passen voor de opdrachten tot poststorting waarvan de tegenwaarde uitsluitend gestort wordt in muntstukken of een grote hoeveelheid muntstukken bedraagt. Zij kan een hoger of lager tarief aanrekenen al naargelang deze muntstukken al dan niet verpakt zijn.

De tarieven van de postale financiële diensten worden te allen tijde in alle postservicepunten waar een opdracht tot poststorting kan worden geregistreerd ter beschikking gesteld van de cliënten.

## Artikel 11. Het geven van een opdracht

§ 1. De Oprachtgever verbindt er zich toe om zijn opdracht tot poststorting op heldere en juiste wijze mee te delen conform de onderrichtingen van De Post.

De Post heeft de mogelijkheid de opdrachten tot poststorting afhankelijk te stellen van de verplichting een of meerdere documenten in te vullen en/of voor te leggen. De documenten die ingevuld of voorgelegd worden door de Oprachtgever mogen geen doorhalingen of overschrijvingen bevatten.

De opdracht tot storting over de post kan worden vergezeld van een vrije of een volgens de interbancaire normen gestructureerde mededeling. Om technische redenen kan het maximum aantal lettertekens worden beperkt.

De Post kan niet worden verplicht een mededeling te aanvaarden die strijdig is met de wet, de openbare orde of de goede zeden.

§ 2. Voorafgaandelijk aan de aanvaarding van een opdracht moet de Oprachtgever De Post alle inlichtingen en documenten verstrekken die hem kunnen worden gevraagd om zich te identificeren en om de verrichting uit te voeren.

Hij verbindt er zich toe deze te verstrekken op openrechte, correcte en precieze wijze.

§ 3. Met het oog op de uitvoering van de opdracht verbindt de Oprachtgever er zich toe voorafgaandelijk fondsen te storten in speciën (enkel euro) voor een bedrag ter waarde van de uit te voeren opdracht.

De Oprachtgever verbindt er zich bovendien toe de uitgiftekosten te betalen die overeenkomen met de transactieprijs en die bepaald worden conform de geldende tarieven van de postale financiële diensten.

§ 4. Na aanvaarding van de opdracht en na ontvangst van de fondsen, wordt een document overhandigd aan de Oprachtgever.

De Post is vrij om de aard, de vorm en de gegevens van dit document te bepalen. Het kan gaan om de "kopie voor de cliënt" van een stortings-/overschrijvingsformulier ingevuld door de Oprachtgever, of enig ander document, origineel of kopie.

De Oprachtgever is volledig verantwoordelijk voor de bewaring van dit document.

§ 5. De Post bepaalt de identificatieregels en de regels voor verificatie van de volmacht van de lasthebber die aangewezen werd om een opdracht tot poststorting te geven. Zij bepaalt eveneens de gebruikelijke uitzonderingsgevallen.

Zonder afbreuk te doen aan de werking van de vertegenwoordiging, is de lasthebber op dezelfde wijze als de Oprachtgever door deze algemene voorwaarden gebonden.

§ 6. De weigering om geldige identiteitsdocumenten of volmachten voor te leggen, maakt een van de redenen uit voor weigering van aanvaarding van een opdracht tot poststorting.

#### Artikel 12. Annulering van een opdracht

§ 1. De annulering van een opdracht tot poststorting die gegeven werd in een postkantoor of een ander postservicepunt kan op de dag zelf aangevraagd worden door de Opdrachtgever of zijn lasthebber.

§ 2. De aanvraag tot annulering moet in het postkantoor of ieder ander postservicepunt worden gedaan waar de oorspronkelijke verrichting werd uitgevoerd.

Deze gebeurt conform de onderrichtingen van De Post.

De annulering wordt in ieder geval alleen toegestaan mits overhandiging van het document dat bij de aanvaarding van de opdracht werd uitgereikt.

#### Artikel 13. Uitvoering van een opdracht

§ 1. De Post doet al het mogelijke om een opdracht tot poststorting die zij naar behoren heeft aanvaard, uit te voeren conform de onderrichtingen van de opdrachtgever.

De Post kan in geen geval aansprakelijk worden gehouden voor de niet-uitvoering of de slechte uitvoering van de opdracht, indien die voortvloeit uit het niet-respecteren van de vormvereisten of uit de manifeste onjuistheid van de verstrekte gegevens (bijvoorbeeld: een nummer van een financiële rekening met een onbestaande of onregelmatige structuur).

§ 2. De Post start de procedure voor de uitvoering van de opdracht tot poststorting zodra de opdracht geregistreerd is.

§ 3. De Post heeft het recht om, telkens zij dit nuttig of nodig acht, een beroep te doen op een derde voor de uitvoering van de opdracht.

In dat geval is De Post verantwoordelijk voor de keuze van de desbetreffende derde.

#### Artikel 14. Terugbetaling in geval van niet-uitvoering van een opdracht

§ 1. Wanneer met definitieve zekerheid werd vastgesteld dat de opdracht niet werd uitgevoerd, betaalt De Post het bedrag van de opdracht tot poststorting terug, vermeerderd met de uitgiftekosten, met uitsluiting van verwijlinteressen of enige andere financiële compensatie.

§ 2. De terugbetaling geschiedt uitsluitend in contanten en in euro, door tussenkomst van een postkantoor dat daartoe door De Post werd aangewezen. De Opdrachtgever wordt per gewone brief gevraagd zich in dat kantoor aan te melden.

De terugbetaling gebeurt in ieder geval alleen mits overhandiging van het document dat afgeleverd werd bij de aanvaarding van de opdracht.

§ 3. In afwijking van § 1 worden de uitgiftekosten niet terugbetaald wanneer de niet-uitvoering van de opdracht te wijten is aan de acties of nalatigheid van de Opdrachtgever.

#### Artikel 15. Aansprakelijkheden

§ 1. De Opdrachtgever aanvaardt de volledige aansprakelijkheid voor de juistheid van de aan De Post meegeleverde gegevens.

§ 2. De Post kan op geen enkele wijze aansprakelijk worden gesteld wanneer:

- het rekeningnummer onjuist is,
- het rekeningnummer niet aan de vermelde begunstigde toebehoort,
- de status die de Begunstigde instelling toegekend heeft aan de rekening van de begunstigde het niet toelaat om het gevraagde bedrag erop te crediteren (rekeningen die afgesloten werden of geblokkeerd werden voor krediet, enz.),
- de krediet op de rekening niet aangewend kan worden door toedoen van de Begunstigde instelling en/of de door De Post aangestelde derde.

§ 3. Zonder afbreuk te doen aan het voorafgaande, kan De Post enkel aansprakelijk gesteld worden in het geval van bedrog of een zware fout. Zij kan in geen geval aansprakelijk worden gehouden wegens lichte fout.

§ 4. De aansprakelijkheid van De Post is beperkt tot het bedrag van de stortingsopdracht en de kosten.

In geen enkel geval is De Post gehouden tot het vergoeden van de onrechtstreekse verliezen of de door de eiser aangegane kosten in het kader van de behandeling van zijn klacht (onrechtstreekse schade, opzoekingskosten, kosten voor mededelingen, enz.).

#### Artikel 16. Overmacht

§ 1. De Post kan op geen enkele wijze aansprakelijk worden gehouden voor schade die de Opdrachtgever, zijn eventuele lasthebber en/of de Begunstigde rechtstreeks of onrechtstreeks zouden kunnen lijden ten gevolge van overmacht.

§ 2. Worden, naast iedere onvoorzienbare en onoverkomelijke gebeurtenis, in het bijzonder beschouwd als overmacht: een ontwrichting van de diensten van De Post ten gevolge van feiten die haar niet kunnen worden aangerekend zoals stakingen van het personeel, misdadige overvallen, het tijdelijk uitvallen van communicatiemiddelen, de uitschakeling van of het defect aan, zelfs tijdelijk, van het informaticasysteem of –de informatica-uitrusting.

#### Artikel 17. Bewijs

§ 1. Het bewijs van de ontvangst van een opdracht tot poststorting, het bewijs van de vermeldingen van deze opdracht en het bewijs van de vereffening van de fondsen, kan door De Post te allen tijde worden geleverd door voorlegging van de gegevens van de verrichting, die bewaard worden op een papieren- of elektronische drager.

De weergave of de kopie van een document, die door De Post dan wel op haar verzoek door middel van fotografische, microfotografische, elektronische of optische procedés wordt opgemaakt, heeft dezelfde bewijskracht als het origineel en wordt verondersteld, behoudens tegenbewijs, een getrouwe kopie te zijn.

§ 2. Behoudens tegenbewijs door de Opdrachtgever, vormen de gegevens die door De Post worden meegedeeld het bewijs van de vermeldingen op de opdracht tot poststorting, niettegenstaande enige discrepantie met de vermeldingen op het document dat wordt afgeleverd bij de aanvaarding van de opdracht.

§ 3. De verzending en de inhoud van de briefwisseling of de overhandiging van een document aan de cliënt worden als bewezen geacht door voorlegging door De Post van een kopie van deze briefwisseling of dit document.

#### Artikel 18. Bewaring van de documenten

De Post is niet verplicht de bewijsstukken van de aanvaarding en de uitvoering van een opdracht tot poststorting te bewaren voor een langere periode dan de termijnen door de wet bepaald of op een andere wijze dan door de wet bepaald.

#### Artikel 19. Voorkoming van het witwassen van geld en van financiering van terrorisme

De Post is onderworpen aan de wet van 11 januari 1993 tot voorkoming van het gebruik van het financiële stelsel voor het witwassen van geld en de financiering van het terrorisme.

De Opdrachtgever en zijn lasthebber mandataris verbinden er zich toe hun volle medewerking te verlenen met alle informatieve vragen die hen in deze context door De Post worden gesteld en haar alle documenten over te maken waarvan hen mededeling wordt verzocht.

Indien het onmogelijk is voor De Post om de verplichtingen tot identificatie, verificatie en waakzaamheid waartoe zij gehouden is in het kader van voormelde wet na te komen, wordt de verrichting eenvoudigweg geweigerd en wordt er in voorkomend geval een einde gesteld aan de zakenrelatie.

In geen enkel geval kan De Post aansprakelijk worden gehouden voor de gevolgen van de uitvoering te goeder trouw van de verplichtingen waartoe zij gehouden is in het kader van voormelde wet, in het bijzonder van haar wettelijke verplichting tot weigering van de verrichting.

#### Artikel 20. Bescherming van de persoonlijke levenssfeer

In overeenstemming met de bepalingen van de wet van 8 december 1992 tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens, gaat De Post over tot de verwerking van de persoonsgegevens van de Opdrachtgever en zijn lasthebber.

De Post, Muntcentrum te 1000 Brussel is de "verantwoordelijke voor de verwerking".

Door aan te sluiten bij de dienst en opdracht te geven tot een poststorting zijn de Opdrachtgever en zijn lasthebber op de hoogte gebracht van en verklaren zij zich akkoord met de verwerking van hun persoonsgegevens voor volgende doeleinden: uitvoering van de onderrichtingen van de Opdrachtgever, beheer van de contractuele verhoudingen, het voorkomen van misbruiken en bedrog, de aanleg van statistieken en de uitvoering van tests, klantenwerving en direct marketing met betrekking tot de producten en diensten die worden gepromoot door De Post of met betrekking tot de producten en diensten gepromoot door de personen of ondernemingen die tot de groep behoren waarvan De Post deel uitmaakt, in het bijzonder voor de klantenwerving en de direct marketing van bankproducten, financiële diensten en verzekeringsproducten.

Hiertoe geven de Opdrachtgever en zijn lasthebber toestemming om de hen betreffende gegevens mee te delen aan alle correspondenten evenals aan de entiteiten die verbonden zijn aan of behoren tot de groep waarvan De Post deel uitmaakt.

De Opdrachtgever en zijn lasthebber hebben het recht om zich op eigen verzoek en kosteloos te verzetten tegen de verwerking van de hen betreffende persoonsgegevens met het oog op commerciële of direct marketingdoeleinden.

De Opdrachtgever en zijn lasthebber hebben het recht hun gegevens op te vragen en mogen de verbetering ervan vragen indien de gegevens onjuist zijn. Dit gebeurt met een schriftelijk, gedagtekend en ondertekend verzoek dat samen met een kopie van het identiteitsbewijs van de aanvrager aan de verantwoordelijke voor de verwerking wordt gericht.

#### Artikel 21. Toepasselijk recht

Alleen het Belgische recht is van toepassing op de dienstverlening van de poststortingen. De geschillen worden geregeld conform de geldende wetten en reglementeringen, en met toepassing van de bijzondere overeenkomsten en de algemene voorwaarden die bestonden op het ogenblik waarop het feit dat aanleiding geeft tot het geschil zich heeft voorgedaan.

#### Artikel 22. Klachten, geschillen en bevoegde rechtbanken

Elke klacht over de aanvaarding of uitvoering van een opdracht tot poststorting moeten op straffe van verval worden ingediend binnen de zes maanden vanaf de storting van de fondsen.

De klachten worden gericht aan:

De Post (Financiële Post)  
Cliëntendienst  
1100 Brussel

De klager verbindt er zich toe te zoeken bij voorrang naar een minnelijke oplossing met De Post, hetzij in het kader van een rechtstreekse dialoog met De Post, hetzij door tussenkomst van de ombudsdienst voor de postsector.

Bij gebrek aan een minnelijke oplossing, kunnen de geschillen op verzoek van de meest gerede partij aanhangig worden gemaakt bij de bevoegde hoven en rechtbanken.

[www.depost.be](http://www.depost.be)