



postvolmachtkaarten op naam – Algemene voorwaarden

versie van toepassing vanaf 1 oktober 2010

Deze Algemene voorwaarden leggen de voorwaarden en modaliteiten vast die van toepassing zijn op de postvolmachtkaarten op naam en op het gebruik dat van deze kaarten wordt gemaakt om bepaalde postzendingen af te halen, in ontvangst te nemen of te weigeren. De bepalingen van de Algemene voorwaarden inzake het Dienstenaanbod van De Post zijn eveneens van toepassing. Als die bepalingen en deze Algemene voorwaarden elkaar tegenspreken, dan hebben deze Algemene voorwaarden de overhand. De Algemene of bijzondere voorwaarden van de Klant of van andere partijen dan De Post zijn in geen enkel geval van toepassing.

1. Definities

- "Postkantoor": de postkantoren of PostPunten (zie lijst op www.bpost.be) waar de in deze Algemene voorwaarden bedoelde postzendingen kunnen worden afgehaald.
- "Ingeschreven Zendingen": de aangetekende postzendingen en de zendingen met aangegeven waarde zoals gedefinieerd door de postreglementering.
- "Gewone postliggende zendingen": de postzendingen (zoals gedefinieerd door de postreglementering) die worden verwerkt overeenkomstig artikel 46 van het Koninklijk Besluit van 27 april 2007, d.w.z. die worden bewaard in het Postkantoor met het oog op de overhandiging ervan aan de bestemmeling of zijn lasthebber.
- "Klant": 1/ de natuurlijke persoon die als lastgever op het aanvraagformulier voor een postvolmachtkaart op naam staat wanneer de kaart wordt aangevraagd door een natuurlijk persoon die handelt in zijn eigen naam of 2/ de rechtspersoon in naam en voor rekening van wie een Wettelijke Vertegenwoordiger als lastgever een aanvraag doet voor een postvolmachtkaart op naam (en die in dit geval een zetel of vestiging in België heeft).
- "Wettelijke Vertegenwoordiger": de natuurlijke persoon (personen) die als vertegenwoordiger(s) van een organisatie ingeschreven of gewone postliggende zendingen mag (mogen) ontvangen of weigeren te ontvangen, krachtens de oprichtingsakten van deze organisatie of enige officiële akte die uitgaat van deze organisatie en die tot doel heeft om deze personen deze bevoegdheid te verlenen.

2. Toepassingsgebied

Met de postvolmachtkaart op naam kan de houder op het op de zending vermelde adres of in het kantoor waar de zending wordt bewaard, bepaalde aan de Klant geadresseerde zendingen, ontvangen of weigeren. Het gaat om Ingeschreven Zendingen en om gewone postliggende zendingen.

Een klant mag meerdere postvolmachtkaarten op naam aanvragen (voor meerdere adressen, lasthebbers, organisaties, ...).

Met de postvolmachtkaart op naam kan de houder geen:

- Ingeschreven Zendingen ontvangen, weigeren of afhalen waarvoor de afzender heeft gevraagd om ze aan de geadresseerde zelf te overhandigen overeenkomstig de geldende regels en procedures.
- enige andere handeling namens de klant t.o.v. De Post uitvoeren.

3. Aanvraag voor een postvolmachtkaart op naam

Een postvolmachtkaart op naam moet worden aangevraagd met het juiste formulier, dat verkrijgbaar is in de Postkantoren (niet in de PostPunten) en via de website van De Post. Het ingevulde formulier moet worden afgegeven in een Postkantoor (niet in een PostPunt). Als de Klant een natuurlijk persoon is, moet het formulier worden ondertekend door de Klant; als de Klant een rechtspersoon is, moet het formulier worden ondertekend door een Wettelijke Vertegenwoordiger van de rechtspersoon. Het moet ook worden ondertekend door de lasthebber. Bij het formulier dient een kopie van een identiteitsbewijs van de ondertekenaar te worden gevoegd. Ingeval een postvolmachtkaart op naam wordt aangevraagd in naam en voor rekening van een rechtspersoon, behoudt De Post zich het recht voor de vertegenwoordigingsbevoegdheden te controleren (hoedanigheid van Wettelijke Vertegenwoordiger) van de persoon die de aanvraag doet, met name op basis van informatie die beschikbaar is op internet. De Post behoudt zich eveneens het recht voor om een bewijs voor deze hoedanigheid te eisen (met name door voorlegging van de statuten van de Klant of andere officiële documenten als de Klant een organisatie is). De postvolmachtkaarten op naam worden binnen een indicatieve termijn van 2 weken naar de lasthebber (op het adres op het aanvraagformulier) verstuurd. De Post kan geen gevolg geven aan de aanvraag van de Klant als de vereiste gegevens niet (of niet leesbaar) op het formulier zijn vermeld. De Post behoudt zich het recht voor om een aanvraag voor een postvolmachtkaart op naam te weigeren als de Klant nog openstaande facturen heeft m.b.t. andere door De Post geleverde diensten (zo ook kan De Post een aanvraag tot verlenging weigeren als de Klant nog niet heeft betaald voor de vorige kaart). De Klant zal verzocht worden om de betaling uit te voeren als hij het formulier komt afgeven. Indien om een of andere reden geen gevolg kan worden gegeven aan de aanvraag, wordt de Klant later terugbetaald.

4. Geldigheidsduur en verlengingen

De postvolmachtkaarten op naam blijven zevenendertig (37) maanden geldig, en dat vanaf de eerste dag van de maand waarin de aanvraag gebeurde (overhandiging van het aanvraagformulier). Twee (2) maanden vóór het verstrijken van die termijn ontvangt de Klant via de post een voorstel tot verlenging. Als hij de geldigheid van de betreffende kaart wil verlengen, dan moet hij de betaling uitvoeren overeenkomstig de meegedeelde instructies. Na ontvangst van de betaling zal hem een nieuwe kaart worden toegestuurd. Deze is geldig vanaf de datum waarop zijn oude kaart vervalt. Bij het verstrijken van de geldigheidsduur van die nieuwe kaart, wordt dezelfde procedure gevolgd.

5. Wijzigingen en annuleringen

De Klant verbindt zich ertoe om de Klantendienst van De Post (02 201 11 11 of service.centre@bpost.be) op de hoogte te brengen van elke verandering in de benaming of het adres van de Klant of in de hoedanigheid van de Wettelijke Vertegenwoordiger die de postvolmachtkaart op naam heeft aangevraagd. De postvolmachtkaarten op naam die op aanvraag van de Klant worden geleverd, worden slechts vervangen, op kosten van de Klant, wanneer de maatschappelijke benaming van de Klant verandert. Voor andere veranderingen worden de postvolmachtkaarten op naam niet vervangen en mogen ze verder worden gebruikt. De Klant mag vragen om een nog geldige postvolmachtkaart op naam te annuleren door ze terug te sturen naar DE POST, Centrale Dienst Volmachten, 1e verdieping, MUNTCENTRUM, 1000 BRUSSEL. Bij een dergelijke annulering wordt de kaart niet terugbetaald. Als de Klant failliet gaat, als de houder of de Klant overlijdt of als de houder zijn hoedanigheid van Wettelijke Vertegenwoordiger verliest krachtens deze Algemene voorwaarden, zodat hij niet meer gemachtigd is om de in deze Algemene voorwaarden bedoelde zendingen in ontvangst te nemen, moet de Klant de Post daarvan op de hoogte brengen en de kaart terugsturen naar DE POST, Centrale Dienst Volmachten, MUNTCENTRUM, 1e verdieping, 1000 Brussel Opgelet: als bij een aanvraag tot annulering de betreffende kaart niet wordt teruggestuurd, dan wordt die kaart niet buiten gebruik gesteld.

6. Overhandiging en afhaling van de betrokken postzendingen

Om aan de Klant geadresseerde ingeschreven zendingen of gewone postliggende zendingen in ontvangst te nemen of af te halen, moet de houder van een postvolmachtkaart op naam deze kaart en een identiteitsbewijs tonen aan de postman-uitreiker, de loketbediende of iedere andere aangestelde of gevolmachtigde van De Post die erom verzoekt. Kan hij deze stukken niet voorleggen, dan behoudt De Post zich het recht voor de betrokken zendingen niet te overhandigen. Als de afzender een bericht van ontvangst heeft gevraagd, dan worden de zendingen enkel aan de kaarthouder overhandigd nadat hij de datum van afgifte en zijn gegevens heeft aangegeven en zijn handtekening heeft geplaatst op het bericht van ontvangst dat hem door de bediende of gevolmachtigde van De Post zal worden voorgelegd. De Post behoudt zich het recht voor om de betrokken zendingen niet te overhandigen als er een postvolmachtkaart op naam wordt voorgelegd waarvan de geldigheidstermijn is verstreken. De postvolmachtkaarten op naam zijn geldig voor de afgifte van Ingeschreven Zendingen door de postmannen op ronde, maar ook in de postkantoren en de PostPunten.

7. Prijzen

De aanvraag voor een postvolmachtkaart op naam geeft aanleiding tot de inning, per kaart, van het tarief dat geldt op de dag van de aanvraag (d.w.z. de dag waarop het formulier in het postkantoor wordt afgegeven). De prijzen zijn niet onderworpen aan de btw. De huidige en toekomstige eventuele rechten, taksen, bijdragen en indirecte belastingen die openbare instanties kunnen heffen naar aanleiding van of in toepassing van de dienst waarop deze Algemene voorwaarden betrekking hebben, zijn altijd ten laste van de Klant en zullen desgevallend bovenop de prijs gevorderd kunnen worden, eventueel na de verzending van de kaarten. De Post behoudt zich het recht voor om de tarieven op om het even welk ogenblik aan te passen, ook bij de verlengingen van kaarten die al in omloop zijn. In geval van verlies of diefstal van een kaart, en als de Klant die kaart wil laten vervangen, dan dient hij hiervoor een aanvraag in bij de Klantendienst van De Post (02 201 11 11 of service.centre@bpost.be). De verloren of gestolen kaart wordt dan vervangen en naar de Klant gestuurd binnen twee (2) weken, en dat vanaf de betaling door de Klant van de prijs die overeenkomt met de prijs van een nieuwe kaart.

8. Verklaringen van de Klant

De Klant verklaart dat hij de nodige bevoegdheden heeft en dat hij alle interne en externe goedkeuringen en toelatingen heeft gekregen die nodig zijn om de verbintenissen uit te voeren die hij in het kader van deze Algemene voorwaarden is aangegaan. Als hij als Wettelijke Vertegenwoordiger handelt, verklaart de persoon die de postvolmachtkaart op naam aanvraagt dat hij gemachtigd is om de in deze Algemene voorwaarden bedoelde zendingen in ontvangst te nemen krachtens de aktes van zijn organisatie. De Klant verklaart dat het aanvragen van de kaart niet strijdig is met de statuten (of andere oprichtingsdocumenten of documenten van de bevoegde organen) van de Klant, noch met eender welke (e) vonnis, besluit, verordening of administratieve beslissing die van toepassing zou zijn op hem of op zo'n overeenkomst, wettelijke bepaling of verplichting waaraan hij gebonden zou zijn.

9. Aansprakelijkheid

De overhandiging door de Klant van een postvolmachtkaart op naam aan een derde of de bevoegdheid die een Klant aan een derde verleent om persoonlijk een postvolmachtkaart op naam in ontvangst te nemen, behoort tot de exclusieve verantwoordelijkheid van de Klant. Voor elke handeling waarop deze Algemene voorwaarden betrekking hebben en die wordt gesteld aan de hand van een postvolmachtkaart op naam, kan enkel en alleen de Klant aansprakelijk worden gesteld. De Post kan in geen geval aansprakelijk worden gesteld voor het niet-controleren van de hoedanigheid van Wettelijke Vertegenwoordiger van de aanvrager. De Post is niet aansprakelijk voor eender welke schade ten aanzien van de Klant, de houder of derden, die zou kunnen resulteren uit misbruik of frauduleus gebruik van de postvolmachtkaart op naam, indien met name gestolen of vervalste identiteitsbewijzen voorgelegd worden of als ingeschreven zendingen overhandigd werden na voorlegging van valse postvolmachtkaarten op naam. De aandacht van de Klant wordt gevestigd op het feit dat De Post niet kan garanderen dat een verloren of gestolen kaart buiten gebruik wordt gesteld. In geval van faillissement of vereffening van de Klant, zijn enkel en alleen de Klant, zijn rechtbehouders of de vereffenaar aansprakelijk ten overstaan van De Post, de afzenders van de zendingen en om het even welke derde, voor de gevolgen die zijn verbonden aan het in omloop houden van postvolmachtkaarten op naam na het faillissement of de vereffening van de Klant. Wanneer de Wettelijke Vertegenwoordiger die houder is van een postvolmachtkaart op naam, ontslag krijgt of neemt of wanneer zijn mandaat beëindigd wordt, moet de Klant de postvolmachtkaart op naam onder zijn volledige verantwoordelijkheid uit omloop nemen of terugsturen naar De Post. De Post kan niet aansprakelijk worden gesteld in geval van een gebeurtenis die aan haar wil en aan haar controle ontsnapt (overmacht), met dien verstande dat met name de volgende gevallen van overmacht zijn: daden van openbare instanties, storingen, nationale, regionale of lokale stakingen van het voltallige postpersoneel of een deel ervan, overstromingen, brand, bliksem, ontploffingen, instortingen, elke daad of nalatigheid van een persoon of eenheid die aan de redelijke controle van De Post ontsnapt enz. De Klant is aansprakelijk voor elke schade die De Post zou kunnen lijden ingevolge het niet-naleven door de Klant van zijn verplichtingen die uit deze Algemene voorwaarden voortvloeien en met name voor de schade die voortkomt uit het doorgaan van verkeerde informatie of een gebrek aan snelheid tijdens de verwerking of de overhandiging van de kaarten. Hij dient De Post te vrijwaren tegen elke vordering vanwege derden met betrekking tot schade die zou kunnen lijden ingevolge ongeoorloofd of kwaadwillig gebruik van de kaarten.

10. Persoonsgegevens

De persoonsgegevens van de Klant of van zijn Wettelijke Vertegenwoordigers worden door De Post nv van publiek recht (Muntcentrum, 1000 Brussel) verwerkt in het kader van de dienst waarop deze Algemene voorwaarden betrekking hebben, de controle van de verrichtingen en de preventie van fraude. De Klant of zijn Wettelijke Vertegenwoordigers mogen de persoonsgegevens die op hen betrekking hebben, inkijken en verbeteren. Daartoe sturen ze een gedateerde en ondertekende schriftelijke aanvraag en een kopie van hun identiteitsbewijs naar De Post, Service Center, Muntcentrum, 1000 Brussel.

11. Andere bepalingen

De Post mag deze Algemene voorwaarden op elk ogenblik wijzigen. De nieuwe Algemene voorwaarden, zoals aangepast, zijn van toepassing vanaf hun terbeschikkingstelling, evenals bij elke aanvraag voor een verlenging van een kaart die werd uitgevoerd na de datum van deze terbeschikkingstelling. Indien één van de bepalingen van deze Algemene voorwaarden nietig is of niet-tegenstelbaar aan de Klant, dan wordt deze bepaling geacht niet geschreven te zijn; de andere bepalingen blijven niettemin van toepassing. De Post behoudt zich het recht voor om voor de uitvoering van haar verplichtingen die uit deze Algemene voorwaarden voortvloeien, een beroep te doen op onderaannemers. Deze Algemene voorwaarden worden geregeld door het Belgische recht. Elke betwisting betreffende deze Algemene voorwaarden of de Overeenkomst die niet in der minne opgelost kan worden, wordt uitsluitend geregeld door de Hoven en Rechtbanken van het gerechtelijke arrondissement Brussel.