

Deze Algemene voorwaarden bepalen de voorwaarden en modaliteiten die van toepassing zijn op de aanvragen voor FLEX-postvolmachtkaarten en op het gebruik dat er van gemaakt wordt om (de hieronder bepaalde) ingeschreven zendingen af te halen, in ontvangst te nemen of te weigeren. De bepalingen van de Algemene voorwaarden inzake het dienstenaanbod van De Post zijn eveneens van toepassing. Als die bepalingen en deze Algemene voorwaarden elkaar tegen spreken, dan hebben deze algemene voorwaarden de overhand. De algemene of bijzondere voorwaarden van de Klant of van andere partijen dan De Post zijn in geen enkel geval van toepassing.

1. Definities

- "Postkantoor": de postkantoren of PostPunten (zie lijst op www.bpost.be) waar de Ingeschreven Zendingen kunnen worden afgehaald.
- "Ingeschreven Zendingen": de aangetekende postzendingen en de zendingen met aangegeven waarde zoals gedefinieerd door de postreglementering.
- "Klant": de rechtspersoon (met uitsluiting van de natuurlijke personen en verenigingen zonder rechtspersoonlijkheid) in naam en voor rekening van wie een Wettelijke Vertegenwoordiger als lasthebber een aanvraag doet voor een FLEX-postvolmachtkaart.
- "Wettelijke Vertegenwoordiger": de natuurlijke persoon (personen) die als vertegenwoordiger van een organisatie de Ingeschreven Zendingen mag (mogen) ontvangen of weigeren te ontvangen, krachtens de oprichtingsakten van deze organisatie of enige officiële akte die uitgaat van deze organisatie en die tot doel heeft om deze personen deze bevoegdheid te verlenen.

2. Toepassingsgebied

Elke persoon die de FLEX-postvolmachtkaart voorlegt, kan de Ingeschreven Zendingen die zijn geadresseerd aan de Klant en aan het adres dat op de zending staat, afhalen, in ontvangst nemen of weigeren op dat adres of in het Postkantoor waar de zending wordt bewaard. De kaart is dus gekoppeld aan een adres (dat wordt gedefinieerd als een plaats waarop de post wordt bezorgd en waarop een brievenbus aanwezig is), en niet aan een natuurlijk persoon.

Een klant mag meerdere FLEX-postvolmachtkaarten aanvragen (voor meerdere adressen). Hij kan bovendien FLEX-postvolmachtkaarten en postvolmachtkaarten op naam aanvragen.

Met de FLEX-postvolmachtkaarten kan de aanbieder immers geen:

- Ingeschreven Zendingen ontvangen, weigeren of afhalen waarvoor de afzender heeft gevraagd om ze aan de geadresseerde zelf te overhandigen overeenkomstig de geldende regels en procedures.
- enige andere handeling namens de klant t.o.v. De Post uitvoeren.

Alleen Klanten met een zetel of vestiging in België kunnen FLEX-postvolmachtkaarten aanvragen.

3. Aanvraag voor een FLEX-postvolmachtkaart

Een FLEX-postvolmachtkaart moet worden aangevraagd met het juiste formulier, dat verkrijgbaar is in de Postkantoren (niet in de PostPunten) en via de website van De Post. Het ingevulde formulier moet worden afgegeven in een Postkantoor (niet in een PostPunt). Het formulier moet ondertekend zijn door een Wettelijke Vertegenwoordiger van de rechtspersoon en er moet een kopie van een identiteitsbewijs van die Wettelijke Vertegenwoordiger worden bijgevoegd. De Post behoudt zich het recht voor om de vertegenwoordigingsbevoegdheden te controleren (hoedanigheid van Wettelijke Vertegenwoordiger) van de persoon die de aanvraag doet, met name op basis van de informatie die beschikbaar is op internet. De Post behoudt zich eveneens het recht voor om het bewijs van die hoedanigheid op te vragen (aan de hand van de statuten of andere officiële documenten). De FLEX-postvolmachtkaart wordt binnen een indicatieve termijn van 2 weken naar het adres en de contactpersoon op het aanvraagformulier verstuurd. De Post kan geen gevolg geven aan de aanvraag van de Klant als de vereiste gegevens niet (of niet leesbaar) op het formulier zijn vermeld. De Post behoudt zich het recht voor om een aanvraag voor een FLEX-postvolmachtkaart te weigeren als de Klant nog openstaande facturen heeft m.b.t. andere door De Post geleverde diensten (zo ook kan De Post een aanvraag tot verlenging weigeren als de Klant nog niet heeft betaald voor de vorige kaart). De Klant zal verzocht worden om de betaling uit te voeren wanneer hij het formulier komt afgeven. Indien om een of andere reden geen gevolg kan worden gegeven aan de aanvraag, wordt de Klant later terugbetaald.

4. Geldigheidsduur en verlengingen

De FLEX-postvolmachtkaarten blijven zevenendertig (37) maanden geldig, en dat vanaf de eerste dag van de maand waarin de aanvraag gebeurde (overhandiging van het aanvraagformulier). Twee (2) maanden vóór het verstrijken van die termijn ontvangt de Klant via de post een voorstel tot verlenging. Als hij de geldigheid van de betreffende kaart wil verlengen, dan moet hij de betaling uitvoeren overeenkomstig de meegedeelde instructies. Na ontvangst van de betaling zal hem een nieuwe kaart worden toegestuurd. Deze is geldig vanaf de datum waarop zijn oude kaart vervalt. Bij het verstrijken van de geldigheidsduur van die nieuwe kaart, wordt dezelfde procedure gevolgd.

5. Wijzigingen en annuleren

De geldigheid van de FLEX-postvolmachtkaart vervalt wanneer de maatschappelijke benaming van de Klant verandert of wanneer het adres, waarvoor de kaart wordt gebruikt, verandert ingevolge een verhuizing. Als de Klant de kaarten waarop de gegevens bijgevolg niet meer juist zijn, wil vervangen, moet hij een nieuw aanvraagformulier invullen en het geldende tarief betalen (dat overeenstemt met het tarief voor een nieuwe kaart). De Klant mag vragen om een nog geldige postvolmachtkaart te annuleren door ze terug te sturen naar DE POST, Centrale Dienst Volmachten, 1e verdieping, MUNTCENTRUM, 1000 BRUSSEL. Bij een dergelijke annulering wordt de kaart niet terugbetaald. Als de klant failliet gaat, moet hij of de aangestelde curator De Post daarvan op de hoogte brengen en de kaart terugsturen naar DE POST, Centrale Dienst Volmachten, 1e verdieping, MUNTCENTRUM, 1000 BRUSSEL. Opgelet: als bij een aanvraag tot annulering de betreffende kaart niet wordt teruggestuurd, dan wordt die kaart niet buiten gebruik gesteld.

6. Overhandiging en afhaling van de betrokken postzendingen

Om aan de Klant geadresseerde ingeschreven zendingen in ontvangst te nemen, af te halen of te weigeren, moet de houder van een FLEX-postvolmachtkaart deze kaart en een identiteitsbewijs tonen aan de postman-uitreiker, de loketbediende of iedere andere aangestelde of gevolmachtigde van De Post die erom verzoekt. Kan hij deze stukken niet voorleggen, dan behoudt De Post zich het recht voor de betrokken zendingen niet te overhandigen. Als de afzender een bericht van ontvangst heeft gevraagd, dan worden de zendingen enkel aan de kaarthouder overhandigd nadat zijn identiteit is gecontroleerd en nadat hij zijn handtekening heeft geplaatst op het bericht van ontvangst dat hem door de bediende of afgevaardigde van De Post wordt voorgelegd. De Post behoudt zich het recht voor om de afgifte van de zendingen in kwestie te weigeren wanneer een FLEX-postvolmachtkaart wordt voorgelegd waarvan de geldigheidsdatum verstreken is of waarvan het adres niet overeenstemt met het adres vermeld op de zending (dat door De Post kan zijn aangepast ingevolge een aanvraag om de post door te zenden in het geval van een adresverandering). De FLEX-postvolmachtkaarten zijn geldig voor de afgifte van Ingeschreven Zendingen door de postmannen op ronde, maar ook in de Postkantoren en de PostPunten.

7. Prijzen

De aanvraag voor een volmachtkaart geeft aanleiding tot de inning, per kaart, van het tarief dat geldt op de dag van de aanvraag (d.w.z. de dag waarop het formulier in het Postkantoor wordt afgegeven). De prijzen zijn niet onderworpen aan de btw. De huidige en toekomstige eventuele rechten, taksen, bijdragen en indirecte belastingen die openbare instanties kunnen heffen naar aanleiding van of in toepassing van de dienst waarop deze Algemene voorwaarden betrekking hebben, zijn altijd ten laste van de Klant en zullen desgevallend bovenop de prijs gevorderd kunnen worden, eventueel na de verzending van de kaarten. De Post behoudt zich het recht voor om de tarieven op om het even welk ogenblik aan te passen, ook bij de verlengingen van kaarten die al in omloop zijn. In geval van verlies of diefstal van een kaart, en als de Klant die kaart wil laten vervangen, dient hij hiervoor een aanvraag in bij De Post op het nummer 02 201 11 11. De verloren of gestolen kaart wordt dan vervangen en naar de Klant gestuurd binnen twee (2) weken, en dat vanaf de betaling door de Klant van de prijs die overeenkomt met de prijs van een nieuwe kaart.

8. Verklaringen van de klant

De Klant verklaart dat hij de nodige bevoegdheden heeft en dat hij alle interne en externe goedkeuringen en toelatingen heeft gekregen die nodig zijn om de verbintenissen uit te voeren die hij in het kader van deze Algemene voorwaarden is aangegaan. De Klant verklaart dat het aanvragen van de kaart niet strijdig is met de statuten (of andere oprichtingsdocumenten of documenten van de bevoegde organen) van de Klant, noch met eender welk(e) vonnis, besluit, verordening of administratieve beslissing die van toepassing zou zijn op hem of op zo'n overeenkomst, wettelijke bepaling of verplichting waaraan hij gebonden zou zijn.

9. Aansprakelijkheid

De Klant is volledig en alleen aansprakelijk voor het gebruik dat wordt gemaakt van de FLEX-postvolmachtkaarten waarvan hij aan De Post vraagt om ze naar een adres te sturen waarop ze worden gebruikt. Hij is er zich van bewust dat de FLEX-postvolmachtkaarten niet op naam zijn en bijgevolg mogen worden gebruikt voor de in deze Algemene voorwaarden beschreven doeleinden door elke persoon die ze in zijn bezit heeft en voorlegt aan een bediende of afgevaardigde van De Post. De Post kan in geen geval aansprakelijk worden gesteld voor het gebruik van een FLEX-postvolmachtkaart door een persoon die niet tot de organisatie van de Klant behoort. De Post is niet aansprakelijk voor eender welke schade ten aanzien van de Klant, de houder of derden, die zou kunnen resulteren uit misbruik of frauduleus gebruik van de FLEX-postvolmachtkaarten, indien met name gestolen of vervalste identiteitsbewijzen voorgelegd worden of als Ingeschreven Zendingen overhandigd werden na voorlegging van valse FLEX-postvolmachtkaarten. De aandacht van de Klant wordt gevestigd op het feit dat De Post niet kan garanderen dat een verloren of gestolen kaart buiten gebruik wordt gesteld. In geval van faillissement of vereffening van de Klant, zijn enkel en alleen de Klant, zijn rechtshabenden of de vereffenaar/curator aansprakelijk ten overstaan van De Post, de afzenders van de zendingen en om het even welke derde, voor de gevolgen die zijn verbonden aan het in omloop houden van FLEX-postvolmachtkaarten na het faillissement of de vereffening van de Klant. De Post kan niet aansprakelijk worden gesteld in geval van een gebeurtenis die aan haar wil en aan haar controle ontsnapt (overmacht), met dien verstande dat met name de volgende gevallen van overmacht zijn: daden van openbare instanties, panne, nationale, regionale of lokale stakingen van het voltallige postpersoneel of een deel ervan, overstromingen, brand, bliksem, ontploffingen, instortingen, elke daad of nalatigheid van een persoon of eenheid die aan de redelijke controle van De Post ontsnapt enz. De Klant is aansprakelijk voor elke schade die De Post zou kunnen lijden ingevolge het niet-naleven door de Klant van zijn verplichtingen die uit deze Algemene voorwaarden voortvloeien en met name voor de schade die voortkomt uit het doorgaan van verkeerde informatie of een gebrek aan snelheid tijdens de verwerking of de overhandiging van de kaarten. Hij dient De Post te vrijwaren tegen elke vordering vanwege derden met betrekking tot schade die ze zouden kunnen lijden ingevolge ongeoorloofd of kwaadwillig gebruik van de kaarten.

10. Persoonsgegevens

De persoonsgegevens van de Wettelijke Vertegenwoordigers van de Klant worden door De Post nv van publiek recht (Muntcentrum, 1000 Brussel) verwerkt in het kader van de dienst waarop deze Algemene voorwaarden betrekking hebben, de controle van de verrichtingen en de preventie van fraude. De Klant of zijn Wettelijke Vertegenwoordigers mogen de persoonsgegevens die op hen betrekking hebben, inkijken en verbeteren. Daartoe sturen ze een gedateerde en ondertekende schriftelijke aanvraag en een kopie van hun identiteitsbewijs naar De Post, Service Center, Muntcentrum, 1000 Brussel.

11. Andere bepalingen

De Post mag deze Algemene voorwaarden op elk ogenblik wijzigen. De nieuwe Algemene voorwaarden, zoals aangepast, zijn van toepassing vanaf hun terbeschikkingstelling, evenals bij elke aanvraag voor een verlenging van een kaart die werd uitgevoerd na de datum van deze terbeschikkingstelling. Indien één van de bepalingen van deze Algemene voorwaarden nietig is of niet-tegenstelbaar aan de Klant, dan wordt deze bepaling geacht niet geschreven te zijn; de andere bepalingen blijven niettemin van toepassing. De Post behoudt zich het recht voor om voor de uitvoering van haar verplichtingen die uit deze Algemene voorwaarden voortvloeien, een beroep te doen op onderaannemers. Deze Algemene voorwaarden worden geregeld door het Belgische recht. Elke betwisting betreffende deze Algemene voorwaarden of de Overeenkomst die niet in der minne opgelost kan worden, wordt uitsluitend geregeld door de Hoven en Rechtbanken van het gerechtelijke arrondissement Brussel.