

Algemene voorwaarden POSTMOBILE

• ALGEMEEN

De algemene voorwaarden zijn van toepassing op de mobiele telefoniedienst geleverd door BELGACOM onder de merknaam POSTMOBILE, met uitzondering van mobiele communicatietoestellen, overeenkomstig de wetten en besluiten die van kracht zijn met betrekking tot de levering van mobiele telefoniediensten.

De algemene voorwaarden geven een opsomming van alle rechten en plichten van BELGACOM en haar klanten in het kader van de levering van de POSTMOBILE-dienst.

De klant wordt geacht in te stemmen met de inhoud van deze algemene voorwaarden door het maken van een inkomende of uitgaande oproep waarbij de POSTMOBILE SIM-KAART gebruikt wordt.

BELGACOM verbindt zich ertoe de klant, via alle geschikte middelen, op de hoogte te brengen van elke afschaffing van een tariefplan en de klant de datum mee te delen tot wanneer hij van tariefplan kan veranderen.

BELGACOM verbindt zich ertoe zijn klanten via alle geschikte middelen op de hoogte te brengen van wijzigingen aan deze algemene voorwaarden en verhogingen van de tarieven. Behoudens eventuele afwijkingen verleend door het BIPT (Belgisch Instituut voor Postdiensten en Telecommunicatie) aan BELGACOM, wordt deze informatie ten minste een maand voor de inwerkingtreding van de wijzigingen verstrekt.

DEFINITIES

Voor de toepassing van deze algemene voorwaarden verstaat men onder:

POSTMOBILE SIM-KAART: een gratis of voorafbetaalde en vooraf geactiveerde microprocessorkaart die moet worden ingevoerd in een goedgekeurde terminal om toegang te krijgen tot de POSTMOBILE-dienst, met inachtneming van de in artikel 1.2 en 1.4 hierna vastgelegde gebruiksvoorwaarden.

Pay&Go-herlaadkaart: is een geplastificeerde kaart, of enige andere drager, waarop een geheime code van 13 cijfers is aangebracht en waarmee de klant zijn POSTMOBILE SIM-KAART kan herladen ten belope van het bedrag dat op de kaart of op de drager vermeld staat. Deze Pay&Go-herlaadkaart heeft een beperkte geldigheidsduur na dewelke de geheime code niet langer kan worden gebruikt.

Klant: een natuurlijke persoon, een rechtspersoon of een feitelijke vereniging die over een POSTMOBILE SIM-KAART beschikt.

POSTMOBILE: het gedeponeerde handelsmerk van DE POST NV in licentie gegeven aan BELGACOM, waaronder BELGACOM de mobilfoondienst en de bijkomende diensten uitbaat en verleent. De POSTMOBILE-dienst is contractueel onafhankelijk van het mobiele communicatietoestel dat het mogelijk maakt om gesprekken tot stand te brengen en te ontvangen.

BELGACOM-netwerk: de mobilfoonnetwerken in dienst gesteld en geëxploiteerd door BELGACOM.

ARTIKEL 1: PRESTATIES EN VERPLICHTINGEN VAN BELGACOM

1.1 PostMOBILE-dienst

BELGACOM heeft enkel een middelenverbintenis en is ertoe gehouden de middelen aan te wenden die noodzakelijk zijn voor de goede werking van de POSTMOBILE-dienst.

Alleen zij bepaalt welke technische middelen noodzakelijk zijn om de toegang tot deze dienst onder de gunstigste voorwaarden te realiseren, zonder evenwel verplicht te zijn het netwerk uit te breiden of de capaciteit ervan te verhogen.

Mobilofonie is een vorm van draadloze communicatie en werkt door middel van het verspreiden van radiosignalen. Gezien deze signalen door een externe bron of door hindernissen inherent aan de gebouwen, de vegetatie of het reliëf kunnen worden verstoord, kan een perfecte transmissie niet altijd en overall worden gewaarborgd. De kwaliteit van de POSTMOBILE-dienst hangt ook af van de kwaliteit van de terminal die door de klant wordt gebruikt.

Buiten België is het, afhankelijk van het land, mogelijk dat de simkaart preferentieel geprogrammeerd wordt. De klant kan niettemin ook manueel een netwerk selecteren waarop hij zijn oproepen wenst tot

stand te brengen en te ontvangen, op voorwaarde dat BELGACOM een roamingovereenkomst heeft afgesloten met dit andere netwerk.

Aan elke POSTMOBILE SIM-KAART is een PIN-code (persoonlijk identificatienummer) en een PUK-code (persoonlijke deblokkeringsleutel) verbonden. Deze codes worden door BELGACOM toegekend en meegegeed aan de klant bij de overhandiging van de POSTMOBILE SIM-KAART. De gebruiksaanwijzing ervan is afhankelijk van de technologische evolutie en wordt uitgelegd in de handleiding van het mobiel communicatietoestel.

De programmering van POSTMOBILE SIM-KAART kan op elk moment door BELGACOM worden gewijzigd. BELGACOM stelt 24 uur op 24 uur en 7 dagen op 7 een klantendienst ter beschikking van de klant die, in de mate van het mogelijke, aan de behoeften van de klant tegemoetkomt.

Deze klantendienst behandelt de vragen en klachten van de klant die betrekking hebben op de eventuele slechte werking van de POSTMOBILE-dienst. De klant kan van deze dienst eveneens gebruikmaken in geval van verlies, diefstal of defect van zijn POSTMOBILE SIM-KAART.

De klant wordt op de hoogte gebracht van het feit dat oproepen van of naar de klantendienst van BELGACOM kunnen worden opgenomen, om als bewijs te kunnen dienen bij de betwisting van een commerciële transactie. De klant aanvaardt dit en geeft hiervoor zijn toestemming.

Indien zijn mobiel communicatietoestel dit mogelijk maakt, kan de klant aanvragen dat bepaalde types oproepen onmogelijk worden gemaakt vanaf zijn toestel. Het is mogelijk dat hij moet betalen voor de activering van deze beperking, behalve indien het gaat om de beperking van oproepen naar nationale nummers waarvoor een verhoogd tarief wordt aangerekend, nationale nummers waarvoor een verhoogd tarief wordt aangerekend en die worden gebruikt voor de levering van diensten voor volwassenen, internationale nummers waarvoor een verhoogd tarief wordt aangerekend en die niet worden geëxploiteerd volgens het internationale telefoonnummeringsplan E164.

1.2 De kaart

De POSTMOBILE SIM-KAART is gratis of voorafbetaald en vooraf geactiveerd, en moet voor gebruik in een erkend gsm-toestel worden geplaatst. De POSTMOBILE SIM-KAART blijft eigendom van BELGACOM. Het tarief van de gesprekken staat in de brochure vermeld en/of op de verpakking. Indien anders vermeld op de kaart, biedt de POSTMOBILE SIM-KAART de mogelijkheid oproepen te voeren, te ontvangen en moet deze worden herladen binnen een periode van 12 maanden te rekenen vanaf het eerste gevoerde of ontvangen gesprek (hierna de "geldigheidsperiode" genoemd). Om het krediet te verhogen, dus te herladen, heeft de klant verschillende mogelijkheden.

BELGACOM heeft te allen tijde het recht om bepaalde herlaadmogelijkheden niet langer aan te bieden of de modaliteiten van de verschillende herlaadmogelijkheden unilateraal te wijzigen.

1.3 Het herladen

Als de klant de POSTMOBILE SIM-KAART herlaadt vóór het verstrijken van de geldigheidsperiode, worden de eenheden die nog niet werden opgebruikt op het ogenblik van herladen, toegevoegd aan de eenheden voorzien op de POSTMOBILE-herlaadkaart.

Zodra de geldigheidsperiode is verstreken, verliest de klant:

- de nog niet opgebruikte eenheden;
- definitief zijn oproepnummer;
- en wordt de POSTMOBILE SIM-KAART voor elk gebruik geblokkeerd. Telkens als de klant de POSTMOBILE SIM-KAART herlaadt, wordt de geldigheidsperiode met 12 maanden vernieuwd. Enkel bij een herlaadbeurt van 5 EUR wordt de geldigheid verlengd met 1 maand. De waarde van de kaart kan niet meer bedragen dan 250 EUR.

Elke persoon die een herlaadbeurt uitvoert via herlaadkaart of herlaadcode moet aan het BELGACOM-netwerk gelinkt zijn om een herlaadbeurt te kunnen uitvoeren door één van deze mogelijkheden te gebruiken.

Wanneer een herlaadtransactie wordt uitgevoerd voor een klant die geen POSTMOBILE is, zal de klant dit extra POSTMOBILE-krediet, dat voorbehouden is aan POSTMOBILE-klanten in kader van herlaadpromoties, niet ontvangen. De operator van de klant bepaalt voor zijn klanten het krediet dat hij zal ontvangen in geval van een herlaadbeurt die uitgevoerd wordt via deze methode.

1.4 Oproepnummer

Aan elke POSTMOBILE SIM-KAART wordt een oproepnummer toegekend. De klant kan geen enkel recht laten gelden terzake dit oproepnummer. De keuze van het nummer dat vermeld wordt op de verpakking van de POSTMOBILE SIM-KAART gebeurt ter gelegenheid van de aankoop. De klant kan dat nummer niet behouden of recupereren indien hij nagelaten heeft de PostMobile SIM-kaart te herladen binnen de termijn vermeld in artikel 1.2 of indien hij de POSTMOBILE SIM-KAART niet heeft omgezet in een BELGACOM-abonnement binnen de termijn vermeld in artikel 7. De klant zal het nummer slechts kunnen wijzigen na de omzetting van zijn POSTMOBILE SIM-KAART in een abonnement dat deel uitmaakt van de diensten aangeboden door BELGACOM, overeenkomstig artikel 7. Het oproepnummer van de klant wordt opgenomen in de bestanden van BELGACOM en wordt gebruikt voor telecommunicatiedoeleinden en binnen het kader van de commerciële relatie met de klant.

1.5 Wijziging en schorsing van de prestaties

Indien de exploitatie- of organisatievoorwaarden van de POSTMOBILE-dienst dit vereisen, kan BELGACOM de technische kenmerken van de door haar uit te voeren prestaties wijzigen. BELGACOM behoudt zich bovendien, in het kader van de datadiensten, uitdrukkelijk het recht voor de toegangsnummers van de toegangspunten tot haar netwerk of de loginprocedure te wijzigen.

Behalve in het geval van overmacht of wanneer dit om praktische of technische redenen onmogelijk is, informeert BELGACOM de klant ten minste 12 maanden vooraf over elke verandering die aanleiding geeft tot het vervangen of wijzigen van het mobiele communicatietoestel. De klant kan geen aanspraak maken op enige schadevergoeding als gevolg van deze vervanging of deze wijziging.

Indien de dienst ten gevolge van bijzondere exploitatievereisten blijvend moet worden beperkt of geschorst, verbindt BELGACOM zich ertoe alle betrokken klanten met alle geschikte middelen hiervan te verwittigen.

1.6 Bescherming van de persoonlijke levenssfeer

De persoonsgegevens van de klant en de gegevens met betrekking tot oproepen en oproepnummers worden opgenomen in de gegevensbanken van BELGACOM en DE POST NV (behalve gegevens met betrekking tot oproepen en oproepnummers) en verwerkt door haar of door derden die handelen in haar naam en door haar gecontroleerd worden, met het oog op de uitvoering van het POSTMOBILE-contract voor de volgende doeleinden:

- het opsporen van fraude;
- het aanbieden van locatiegebonden diensten;
- marktstudies;
- het beheer en het verstrekken van informatie in het kader van de contractuele relatie met de klant;
- het voeren van reclame- of informatiecampagnes over de producten en diensten van BELGACOM en POSTMOBILE.

Klanten die niet door BELGACOM gecontacteerd willen worden in het kader van rechtstreekse commerciële prospectieacties, kunnen op ieder ogenblik aan BELGACOM vragen gratis te worden opgenomen op de daartoe voorziene lijst.

Behoudens formeel verzet van de klant is BELGACOM gerechtigd om de gegevens van de klant, waarvan sprake in dit artikel, te commercialiseren.

BELGACOM zal de gegevens van klanten die hun abonnement hebben opgezegd, gebruiken om hun op de hoogte te houden van de nieuwe producten en diensten van BELGACOM, tenzij de klant volgens de hieronder beschreven procedure aangeeft hier niet mee akkoord te gaan.

De verantwoordelijke voor de verwerking is BELGACOM, met maatschappelijke zetel Vooruitgangstraat 55 te 1210 Brussel.

Op gedateerde en ondertekende aanvraag, gericht aan BELGACOM, kan de klant die zijn identiteit bewijst, van BELGACOM de persoonsgegevens verkrijgen die op hem betrekking hebben, en deze kosteloos laten verbeteren wanneer ze onjuist zijn.

Om locatiegebaseerde diensten aan te bieden, verwerkt BELGACOM gegevens met betrekking tot de plaats waarop de klant zich bevindt. Deze gegevens worden gedurende vier maanden bijgehouden om de klant in geval van technische problemen te helpen. Als de locatiegebaseerde dienst door een derde partij wordt aangeboden, worden de gegevens in dit geval doorgegeven aan deze derde partij.

BELGACOM zal aan de bevoegde instanties de gegevens overmaken voor de identificatie en de lokalisering van personen die contact opnemen met de hulpdiensten, dit om haar medewerking te

verlenen aan de hulpdiensten in kwestie en rekening houdend met de verplichting die zij heeft hulp te bieden aan mensen in nood.

BELGACOM zal de gegevens van haar klanten bewaren gedurende een periode van maximum 10 jaar nadat de klant zijn contract met BELGACOM heeft opgezegd. Op bepaalde categorieën van gegevens is deze bewaartermijn niet van toepassing. Die gegevens worden minder lang bewaard, overeenkomstig de geldende wettelijke bepalingen.

1.7 Nummeroverdraagbaarheid

De klant kan de overdracht van zijn nummer naar een andere operator vragen. Het toepasselijke regelgevende kader zal bepalen vanaf welk ogenblik deze mogelijkheid beschikbaar is voor de klant en welke de modaliteiten van deze mogelijkheid zijn. De klant die zijn nummer wenst over te dragen naar een andere operator, moet zich tot die laatste wenden. In naam van de klant zal de nieuwe operator de nodige stappen ondernemen bij BELGACOM met het oog op de overdracht van het nummer en het beëindigen van de contractuele relatie tussen de klant en BELGACOM. Enkel nummers kunnen worden overgedragen. De diensten die een klant bij BELGACOM heeft, kunnen niet worden overgedragen. Tijdens de overdracht van het nummer zal de klant een tijdje onbereikbaar zijn. BELGACOM weigert een nummeroverdracht:

- indien de operator naar wie de klant zijn nummer wil overdragen de wettelijke procedure voor nummeroverdracht niet naleeft;
- in geval van bewezen of vermoedelijke fraude van de klant of een derde. BELGACOM zal alle redelijke maatregelen nemen om de nummeroverdracht zo goed mogelijk te laten verlopen. Om technische redenen of wegens tussenkomst van andere bij de overdracht betrokken partijen kan het evenwel zijn dat de mogelijkheid tot nummeroverdracht niet beschikbaar is of dat er fouten optreden bij het overdragen van het nummer. BELGACOM kan niet aansprakelijk worden gesteld voor de schade die voortvloeit uit de foutieve overdracht van één of meer nummers, de niet-beschikbaarheid van de mogelijkheid tot nummeroverdracht of de fouten die optreden bij de overdracht van het nummer.

1.8 Bepalingen met betrekking tot het gebruik van het Vodafone live!-portaal en de internettoegang

De klant kan zich op elk moment inschrijven voor en/of abonneren op de diensten die via het Vodafone live!-portaal of via een internettoegang ter beschikking worden gesteld. Elk gebruik van het Vodafone live!-portaal is onderworpen aan deze algemene voorwaarden en aan de specifieke gebruiksvoorwaarden die op het Vodafone live!-portaal vermeld worden. De klant die gebruikmaakt van de POSTMOBILE-dienst om toegang te krijgen tot internet verklaart bovendien kennis te hebben genomen van de werking van de diensten, internet en de gebruiksregels van internet en deze te aanvaarden. De toegang tot producten en diensten die worden aangeboden via het Vodafone live!-portaal of via een internettoegang kan afhankelijk zijn van de technische mogelijkheden van het gebruikte mobiel communicatietoestel.

BELGACOM en DE POST NV behouden zich het recht voor om op elk moment bepaalde interactieve diensten te wijzigen of te schrappen en er nieuwe voor te stellen.

De klant mag het Vodafone live!-portaal en de internettoegang alleen gebruiken voor privédoeleinden, met uitsluiting van alle commerciële doeleinden. Het is de klant met name verboden derden toegang te verlenen tot de diensten aangeboden via het Vodafone live!-portaal of de internettoegang in ruil voor een financiële of andere tegemoetkoming.

Het is de klant eveneens verboden om het Vodafone live!-portaal of de internettoegang te misbruiken of te gebruiken op een frauduleuze of overmatige manier, met name door vrijwillig of onvrijwillig de mailservers van BELGACOM en/of de bestemmingen van data te overstelpen (spamming, junkmail, enz.) of door berichten te verzenden die een groot aantal antwoorden genereren en op die manier de beschikbaarheid van de servers of het BELGACOM-netwerk te verstoren. BELGACOM behoudt zich het recht voor om de ontvangst van e-mails te blokkeren indien deze e-mails afkomstig zijn van servers die niet beschermd zijn tegen "open relay", m.a.w. van servers die e-mails doorsturen die niet voor hen bestemd zijn en op die manier de massale verzending van niet-gewenste e-mails mogelijk maken.

Via een verbinding met het Vodafone live!-portaal of internet kunnen gegevens toegankelijk zijn die mogelijk beschermd zijn door een intellectueel eigendomsrecht of die indruisen tegen de geldende wettelijke bepalingen. Behoudens een uitdrukkelijk akkoord van BELGACOM of een derde, mag de klant geen gegevens opslaan, kopiëren, downloaden of verzenden die ongeoorloofd, onwettig of schadelijk zijn, indruisen tegen de goede zeden of de openbare orde of een inbreuk vormen of kunnen vormen op de rechten, en met name de intellectuele eigendomsrechten, van derden.

Als de klant met het internet verbonden is, moet hij alle nodige voorzorgen nemen om zijn eigen gegevens en/of software te beschermen, met name tegen eventuele virussen die de ronde doen op internet of tegen inbraken door derden in het systeem van zijn mobiel communicatietoestel. De klant erkent eveneens dat hij volledig op de hoogte is van het feit dat het internet niet volledig betrouwbaar is, in het bijzonder wat de veiligheid van het doorsturen van gegevens betreft, en dat geen garanties worden gegeven over de prestaties op het niveau van het volume en de snelheid van gegevenstransmissie. De klant erkent dat hij op de hoogte is van het feit dat de integriteit, de authenticiteit en de vertrouwelijkheid van gegevens, bestanden en informatie van elke aard die hij via internet wil uitwisselen, niet gegarandeerd kunnen worden. De klant draagt dan ook de volledige verantwoordelijkheid voor een eventuele schending van de vertrouwelijkheid van gegevens die zijn doorgestuurd via het Vodafone live!-portaal of de internettoegang. In het geval van informatie, producten en diensten aangeboden door derde partijen die toegankelijk zijn vanaf het Vodafone live!-portaal of de internettoegang zal de klant eventuele klachten over de uitvoering van de genoemde diensten of de verkoop van genoemde informatie en producten rechtstreeks richten tot de derde partijen die deze informatie, diensten en producten commercialiseren. De klant kan de gegevens van derde partijen die toegankelijk zijn via het Vodafone live!-portaal krijgen via de POSTMOBILE-website www.postmobile.be.

BELGACOM kan niet verantwoordelijk worden gesteld:

- voor de inhoud, de juistheid en/of de integriteit van de informatie en de gegevens die worden doorgestuurd via het Vodafone live!-portaal of de internettoegang;
- voor schade, beschadigingen, fouten of weglatingen, onderbrekingen, gebreken, diefstal, verlies en vernietiging van gegevens, zich voordoend terwijl de klant of een derde zich toegang verschafft tot het Vodafone live!-portaal of internet, behalve in het geval van bedrog of ernstige fout vanwege BELGACOM;
- in geval van lange antwoordtijden, gehele of gedeeltelijke ontoegankelijkheid en/of onderbreking van het Vodafone live!-portaal, de internettoegang of de diensten die aangeboden worden via internet;
- in geval van wijzigingen aan het aanbod van diensten op Vodafone live! en op internet die worden doorgevoerd door uitgevers, producenten en verspreiders van informatie of die worden opgelegd door wettelijke of reglementaire bepalingen;
- voor overtredingen en fraude, via het Vodafone live!-portaal of de internettoegang begaan door de klant of door derden.

Rekening houdend met de verplichte geheimhouding van privécorrespondentie oefent BELGACOM geen enkele controle uit op de inhoud of de eigenschappen van gegevens die worden verstuurd of ontvangen door de klant, via het BELGACOM-netwerk en/of internet. Desalniettemin geldt het volgende:

- BELGACOM behoudt zich het recht voor de communicatiegegevens met betrekking tot het Vodafone live!-portaal en de internettoegang te verwerken conform bovenstaand artikel 1.7;
- om een goed beheer van het systeem voor toegang tot Vodafone live! en internet te verzekeren, behoudt BELGACOM zich het recht voor berichten te wissen of handelingen te verhinderen waarmee de klant de goede werking van het BELGACOM-netwerk, het Vodafone live!-portaal of internet kan verstoren of waarmee de klant de gewone gebruiksregels overtreedt. De klant erkent op de hoogte te zijn van het feit dat, indien BELGACOM door een derde of door de gerechtelijke instanties op eender welke manier wordt verwittigd van een onwettige inhoud die werd doorgestuurd via het BELGACOM-netwerk, zij de inhoud in kwestie zal overhandigen aan de bevoegde instanties. BELGACOM behoudt zich bovendien het recht voor om, na de behandeling van een klacht die voldoende bewijzen bevat, de toegang tot het Vodafone live!-portaal of internet onmiddellijk te schorsen of onderbreken voor een klant die schadelijke of onwettige inhoud verspreidt of doorstuurt, en dit zonder voorafgaande kennisgeving of schadevergoeding.

Aangezien BELGACOM geen enkele controle uitoefent op de inhoud, vraagt zij dat ouders toezien op het gebruik dat hun minderjarige kinderen via de POSTMOBILE-dienst maken van de toegang tot het Vodafone live!-portaal en internet.

BELGACOM behoudt zich het recht voor de toegang tot het Vodafone live!-portaal of internet tijdelijk geheel of gedeeltelijk op te schorten in geval van overmacht of om te zorgen voor het onderhoud van de toegang tot of de werking van de diensten, en dit zonder voorafgaande kennisgeving of schadevergoeding. In de mate van het mogelijke zal BELGACOM de klant binnen een redelijke termijn op

de hoogte brengen van deze opschorting, via alle middelen die zij geschikt acht. Zij zal het nodige doen om ervoor te zorgen dat deze opschorting tot een minimum beperkt wordt. De klant verbindt zich ertoe BELGACOM te vergoeden voor alle schade die voortvloeit uit het niet naleven van zijn verplichtingen krachtens dit artikel.

ARTIKEL 2: VERPLICHTINGEN VAN DE KLANT

2.1 De klant dient alle nodige voorzorgen te nemen om zijn PIN en PUK-code alsook elke andere code die aan de klant werd toegekend om hem toegang te geven tot een dienst van POSTMOBILE geheim te houden. Hij is verantwoordelijk voor elk kwaadwillig of onrechtmatig gebruik dat het resultaat is van een vrijwillige, toevallige of onverwachte overhandiging van voormelde codes of van de POSTMOBILE SIM-KAART.

2.2 De klant alleen is aansprakelijk tegenover BELGACOM voor het gebruik van de POSTMOBILE-dienst. Hij dient gebruik te maken van de POSTMOBILE-dienst als een goede huisvader en moet de voorschriften van de overeenkomst naleven.

2.3 De klant wordt eigenaar van de Pay&Go en POSTMOBILE herlaadcodes en het gsm-toestel. Hij/zij draagt hierdoor alle risico's m.b.t. dit toestel, de herlaadcodes alsook de POSTMOBILE SIM-KAART en kan in geval van diefstal of verlies geen enkel recht doen gelden ten aanzien van BELGACOM of DE POST NV. De klant heeft de verplichting om onmiddellijk BELGACOM op de hoogte te brengen van de diefstal of verlies van de POSTMOBILE SIM-KAART.

2.4 Het herladen moet gebeuren vóór het verstrijken van de geldigheidsperiode vermeld in artikel 1.2. De klant is aansprakelijk voor de goede uitvoering van het herladen van de POSTMOBILE SIM-KAART en kan in geen geval vragen dat een herlaadbeurt wordt terugbetaald. De klant dient BELGACOM onmiddellijk op de hoogte te brengen van elke onregelmatigheid die hij vaststelt bij het herladen.

2.5 Alleen goedgekeurde terminals in uitstekende staat mogen op het netwerk worden aangesloten. De klant verbindt er zich toe deze bepaling na te leven bij elk gebruik van het op het netwerk aangesloten gsm-toestel.

2.6 Het is de klant verboden om, voor het gebruik maken van de POSTMOBILE-dienst, een apparaat te gebruiken dat op het even welke manier storing kan uitlokken.

2.7 De klant ontzegt zich het recht de technische identificatiegegevens in de POSTMOBILE SIM-KAART en de herlaadkaarten te kopiëren en in het algemeen elk onrechtmatig of bedrieglijk gebruik ervan. Indien wordt vastgesteld dat een mobiel communicatietoestel de goede werking van het netwerk en/of de voorziene functies in het gedrang brengt, of indien BELGACOM meent dat een toestel ingaat tegen een bepaling van de algemene voorwaarden van de POSTMOBILE-dienst, moet de klant op verzoek van BELGACOM zijn volledige uitrusting ter controle aanbieden. BELGACOM kan in dat geval de POSTMOBILE-dienst voor deze klant schorsen.

2.8 Wat de POSTMOBILE-dienst betreft, mag de klant geen gebruikmaken van een mobiel communicatietoestel waarop op eender welke manier een uitrusting is geïnstalleerd die storingen kan teweegbrengen of die de integriteit of de goede werking van het netwerk in het gedrang kan brengen. Het is de klant verboden om de POSTMOBILE-dienst geheel of gedeeltelijk, rechtstreeks of onrechtstreeks, aan derden ter beschikking te stellen, over te dragen of in gebruik te geven om hun aldus in eigen naam en voor eigen rekening telecommunicatiediensten te verlenen, tenzij BELGACOM hiervoor uitzonderlijk haar akkoord heeft gegeven.

Het is verboden de POSTMOBILE-dienst te gebruiken:

a. op een zodanige manier dat bepaalde functies van het BELGACOM-netwerk of een netwerk dat ermee verbonden is niet meer correct uitgevoerd kunnen worden (bijvoorbeeld het doorgeven van het identificatienummer van de oproeper – tenzij dit geweigerd wordt –, het doorgeven van het IMEI-nummer van de mobiele telefoon waarmee de oproep tot stand wordt gebracht, de interceptie en de opname van gesprekken in het kader van een bevel uitgevaardigd door een gerechtelijke of administratieve instantie, de registratie van oproep- en identificatiegegevens, enz.) en/of op een zodanige manier dat de POSTMOBILE-dienst wordt gebruikt voor het doorsturen van oproepen die werden verbonden met een andere plaats dan die waar de klant zich bevindt, en dit in het kader van een activiteit die onder dit artikel valt en/of;

b. op een zodanige manier dat de identificatie of de lokalisering van de oproeper na een oproep naar de hulpdiensten niet meer mogelijk zou zijn, of op een zodanige manier dat de interconnectietarieven aangerekend door BELGACOM vermeden zouden kunnen worden;

c. met een toestel waarvan het gebruik, volgens BELGACOM, verboden praktijken zoals vermeld in de bovenstaande punten a en b doet vermoeden.

De in dit artikel opgesomde bepalingen worden tot bewijs door de klant van het tegendeel geacht te zijn overtreden door de klant indien de klant een abnormaal hoog aantal POSTMOBILE SIM-kaarten afneemt of als er een verbruik (uitgaande en binnenkomende oproepen, sms, gebruik van de voicemail, type oproepen) is dat verschilt van het gemiddelde verbruik van een andere POSTMOBILE of BELGACOM-klant in een vergelijkbare situatie.

Het bewijs van bovengenoemd verboden gebruik mag door BELGACOM met alle middelen geleverd worden, met inbegrip van gegevens en overzichten afkomstig van de eigen systemen, systemen van derden of van andere telecom operatoren waarlangs de communicatie is verlopen.

De klant en BELGACOM beschouwen deze gegevens en overzichten als waarheidsgetrouw, tot het tegendeel bewezen is.

De klant verbindt zich ertoe om, in het kader van de POSTMOBILE-dienst, de geldende wetten na te leven en de intellectuele eigendomsrechten en andere rechten van derden te respecteren.

2.9 De POSTMOBILE SIM-KAART of herlaadkaart(en) mag enkel door een BELGACOM erkende zelfstandige handelsagent verkocht worden.

2.10 Alle door BELGACOM aangegane kosten en gedane betalingen, op welke wijze ook (bv. schadevergoeding aan derden, reparatiekosten, enz.) als gevolg van een inbreuk door de klant op de bepalingen van artikel 2, zijn ten laste van de klant, onverminderd andere rechten en vorderingen door BELGACOM.

ARTIKEL 3: BEPERKING VAN DE AANSPRAKELIJKHEID VAN BELGACOM

3.1. Over het algemeen kan BELGACOM slechts aansprakelijk worden gesteld in geval van bedrog of ernstige fout van harentwege of vanwege een van haar werknemers.

Bovendien erkent en aanvaardt de klant dat BELGACOM geen enkele verantwoordelijkheid neemt voor immateriële schade en schade zoals winstderving, inkomstenverlies, onderbreking van activiteiten, verlies of vernietiging van gegevens.

Onverminderd dwingende wettelijke bepalingen, is de aansprakelijkheid van BELGACOM in alle gevallen waarin zij eventueel aansprakelijk zou worden gesteld, beperkt tot 650 000 EUR.

3.2. BELGACOM kan niet aansprakelijk worden gesteld bij een slecht gebruik van de POSTMOBILE-dienst, bij een slechte werking van het toestel en/of de accessoires ervan of in het geval dat de simkaart niet werkt in een niet-goedgekeurd toestel.

3.3. BELGACOM kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade die voortvloeit uit de inhoud van gesprekken of berichten. Ze kan ook niet aansprakelijk worden gesteld voor diensten, noch de facturering ervan, wanneer die worden aangeboden door derden en toegankelijk zijn via de POSTMOBILE-dienst.

3.4. BELGACOM kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade die voortvloeit uit de tussenkomst van een derde.

3.5. BELGACOM kan niet verantwoordelijk worden gesteld voor schade die voortvloeit uit de activering/deactivering van diensten en/of opties door de klant, bijvoorbeeld de desactivering van de pincode.

3.6. BELGACOM kan geenszins aansprakelijk worden gesteld voor enige schade die zou kunnen voortvloeien uit de keuze van de klant om de PIN-code check uit te schakelen.

3.7. De klant wordt op de hoogte gebracht van eventuele risico's die inherent zijn aan het gebruik van een mobiel communicatietoestel, met name het gevaar dat men loopt door het gebruik van een mobiel communicatietoestel terwijl men een voertuig bestuurt.

BELGACOM kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade die voortvloeit uit een ongeluk, veroorzaakt door het gebruik van een mobiel communicatietoestel tijdens het besturen van een voertuig. De klant wordt op de hoogte gebracht van eventuele storingen die een mobiel communicatietoestel kan veroorzaken in bepaalde gevoelige apparatuur, zoals medische apparaten, vliegtuigen, enz. Het is volstrekt noodzakelijk dat de aanwijzingen van de verantwoordelijken voor deze uitrustingen stipt worden opgevolgd. BELGACOM kan derhalve niet aansprakelijk zijn voor eventuele schade voortvloeiend uit de niet-naleving van deze aanwijzingen.

3.9 In geval van verlies, diefstal, misbruik of slecht gebruik van de simkaart door een BELGACOM-klant is BELGACOM op geen enkele manier verantwoordelijk: BELGACOM zal dus onder andere geen door

anderen gebruikt krediet terugbetalen en zal niet instaan voor de gevolgen van het gebruik van aan de kaart gekoppelde diensten.

3.10 Wanneer de klant een fout maakt tijdens een herlaadbeurt (bv. een foutief gsm-nummer ingevoerd bij het herladen) ligt de volledige verantwoordelijkheid bij de klant en zal BELGACOM de klant in geen geval terugbetalen voor deze fout.

ARTIKEL 4: AANSPRAKELIJKHEID VAN DE KLANT

4.1 De klant is ten opzichte van BELGACOM aansprakelijk voor alle materiële en immateriële schade die voortvloeit uit foutief gebruik van de BELGACOM-netwerken en POSTMOBILE-diensten, en moet BELGACOM vergoeden voor de schade die hierdoor werd berokkend.

4.2 De klant is aansprakelijk voor alle schade, van welke aard dan ook, berokkend aan BELGACOM of aan derden ingevolge het gebruik, door wie dan ook en op welk toestel dan ook, van de POSTMOBILE SIM-KAART en de herlaadcodes, zelfs in geval van verlies of diefstal.

4.3 In geval van diefstal of verlies van de simkaart is de klant verplicht BELGACOM zo snel mogelijk hiervan op de hoogte te brengen zodat dit verlies of deze diefstal gesignaleerd kan worden en om te voorkomen dat iemand anders het belkrediet van de kaart of de aan de kaart gekoppelde diensten gebruikt. De klant is als enige verantwoordelijk voor zijn simkaart en kan dus van BELGACOM of DE POST NV geen terugbetaling eisen in geval van verlies of diefstal.

ARTIKEL 5: GARANTIE

Indien de POSTMOBILE SIM-KAART defect blijkt, mag de klant deze inruilen bij een door BELGACOM erkende zelfstandige handelsagent. De klant ontvangt een nieuwe POSTMOBILE SIM-KAART met hetzelfde aantal eenheden en dezelfde vervaldatum als de defecte kaart.

De klant behoudt zijn oproepnummer. De kaart zal zo snel mogelijk worden geactiveerd. Deze garantie beperkt zich uitsluitend tot POSTMOBILE SIM-KAARTEN met fabricagegebreken of bedrijfsstoringen. Ze is in geen geval van toepassing op de herlaadkaarten. In geval van diefstal of verlies wordt deze geenszins vervangen.

ARTIKEL 6: INFORMATIE OVER HET BESCHIKBARE KREDIET OP DE KAART

De klant kan op elk ogenblik het resterende saldo van eenheden en de uiterste datum tot dewelke hij/zij zijn POSTMOBILE SIM-kaart kan herladen, opvragen door een nummer te bellen met behulp van de POSTMOBILE SIM-KAART. Om redenen van vertrouwelijkheid wordt de informatie over het nog beschikbare krediet van een kaart uitsluitend meegedeeld als de oproep via de betreffende kaart wordt gedaan.

ARTIKEL 7: OMZETTING

De klant kan op elk moment de omzetting van de POSTMOBILE SIM-kaart in een abonnement op de BELGACOM-diensten vragen voor zover de geldigheidsperiode van zijn POSTMOBILE SIM-kaart niet is verstreken (zie art. 1.2).

Bij de omzetting behoudt de klant het oproepnummer dat aan de POSTMOBILE SIM-KAART verbonden is, en recupereert de eventueel resterende eenheden van de POSTMOBILE SIM-KAART als de omzetting plaatsvindt vóór het verstrijken van de geldigheidsperiode. Afhankelijk van de inschrijvingsdatum, wordt het resterende krediet verrekend op de eerste, tweede of derde BELGACOM-factuur.

ARTIKEL 8: KLACHTEN EN GESCHILLEN

8.1 Minnelijke schikking

Klachten met betrekking tot de POSTMOBILE-dienst moeten teneinde ontvankelijk te zijn, worden gericht tot BELGACOM binnen vier weken te rekenen vanaf het ogenblik waarop het probleem ontstond dat aan de grond ligt van de klant, en vergezeld zijn van het aankoopbewijs van de POSTMOBILE SIM-KAART, waarna BELGACOM zich het recht voorbehoudt de gegrondheid van de klacht te onderzoeken.

Indien de klant niet tevreden is met het antwoord van BELGACOM op zijn of haar klacht, staat het de klant vrij zich gratis te wenden tot de Ombudsdienst, die hiertoe door de bevoegde overheden werd opgericht.

Het adres en het telefoonnummer van deze dienst zijn opgenomen in de infopagina's van de telefoongidsen of kunnen worden opgevraagd bij de klantendienst van BELGACOM.

8.2 Gerechtelijke bevoegdheid

Elke betwisting met betrekking tot het bestaan, de interpretatie of de uitvoering van de overeenkomst die niet via een minnelijke schikking kan worden geregeld, valt onder de exclusieve bevoegdheid van de gewone Belgische rechtbanken.

8.3 Toepasselijk recht

De bepalingen van de overeenkomst zijn onderworpen aan het Belgische recht.