



Algemene voorwaarden voor het gebruik van de pakketautomaten bpack 24/7

Versie van 1/1/2012

1. Inleiding

1.1. Toepassingsgebied en toegelaten Pakketten

1.1.1. Deze Algemene voorwaarden (hierna de "Algemene Voorwaarden" genoemd) zijn van toepassing op elke overeenkomst (hierna de "Overeenkomst bpack 24/7" genoemd) die met het oog op het gebruik van de dienst bpack 24/7 wordt afgesloten met bpost, nv van publiek recht (hierna "bpost" genoemd).

1.1.2. De dienst bpack 24/7 ("Dienst bpack 24/7") biedt de mogelijkheid:

- een pakket (zoals hierna gedefinieerd) af te geven (de "Afgifte") in machines ("pakketautomaten") die staan opgesteld op verschillende plaatsen in het land met het oog op de Verwerking (ophaling, sortering, transport en bezorging) ervan en de uitreiking ervan door bpost in overeenstemming met de geldende contractuele voorwaarden, en

- om aan bpost te vragen om een pakket (zoals hierna gedefinieerd) te bezorgen in het vak van één van deze pakketautomaten (de "Levering"), waar het kan worden afgehaald (de "Afhaling").

1.1.2. Krachtens deze Algemene Voorwaarden wordt de bpack 24/7-gebruiker (afzender) gedefinieerd als zijnde de natuurlijke persoon of rechtspersoon die aan bpost een Pakket toevertrouwt met het oog op de verwerking ervan, door het in een pakketautomaat van zijn keuze te deponeren. De bpack 24/7-gebruiker (bestemming) wordt gedefinieerd als zijnde de natuurlijke persoon of rechtspersoon die verzoekt om de Levering van een voor hem bestemd Pakket in een pakketautomaat van zijn keuze. De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op zowel de relatie tussen bpost en de bpack 24/7-gebruiker (afzender) als op de relatie tussen bpost en de bpack 24/7-gebruiker (bestemming). De term bpack 24/7-gebruiker wordt gebruikt om te verwijzen naar zowel de bpack 24/7-gebruiker (afzender) als naar de bpack 24/7-gebruiker (bestemming).

1.1.3. De dienst bpack 24/7 biedt de mogelijkheid om de "Pakketten" te laten verwerken (Verwerking) of te laten leveren (Levering) in een pakketautomaat; met Pakketten wordt bedoeld: elke zending die beantwoordt aan de voorwaarden die van toepassing zijn met het oog op een Transport als Pakket en zoals die zijn gedefinieerd in de brochures van bpost en in deze Algemene Voorwaarden.

De volgende pakketcategorieën kunnen niet via een pakketautomaat worden afgegeven (Afgifte) of geleverd (Levering): Taxipost LLS (bpack LLS), Taxipost Paypack (bpack Pay@home), Taxipost Pallet Moving (bpack Pallet), Taxipost Retour Retail (bpack Retour

Retail), Kilopost International (bpack WORLD) en Kilopost Standard (bpack Light). De diensten voor Verwerking van Pakketten die de volgende opties hebben, kunnen evenmin via een pakketautomaat worden afgegeven (Afgifte) of geleverd (Levering): Pick-up & Go (bpack @ bpost), Cash on Delivery en Drop at the Door.

De zendingen die niet beantwoorden aan de voorwaarden die van toepassing zijn met het oog op een Transport als Pakket, met inbegrip van ingeschreven zendingen (aangetekende zendingen of zendingen met aangegeven waarde), evenals niet-gefrankeerde Pakketten (dus zonder streepjescode-etiket) of onvoldoende gefrankeerde Pakketten, kunnen evenmin aan een pakketautomaat worden afgegeven of geleverd.

1.1.4. Om in aanmerking te komen voor een Afgifte of een Levering via een pakketautomaat, moeten de minimumafmetingen van het Pakket 4,4 x 11,5 cm bedragen en de maximumafmetingen 42.5 x 33.5 x 66 cm; daarnaast mogen ze hoogstens 30 kg wegen.

1.1.5. In een pakketautomaat kunnen enkel Pakketten worden geleverd waarop de afzender, op verzoek van de bpack 24/7-gebruiker (bestemming), het unieke gebruikersnummer van deze laatste heeft geschreven, alsook het nummer en de naam van de gekozen pakketautomaat, in overeenstemming met artikel 3.1.2. Pakketten kunnen in een pakketautomaat worden afgegeven als de bestemming ook een bpack 24/7-gebruiker (bestemming) is of als hij dat niet is.

1.1.6. Als een zending die niet beantwoordt aan de voorwaarden die van toepassing zijn met het oog op een Transport als Pakket, of een zending zoals vermeld in de artikels 1.1.3 tot 1.1.4, wordt afgegeven in een pakketautomaat, dan zal ze zonder terugbetaling van de frankeerkosten naar de bpack 24/7-gebruiker worden teruggestuurd.

Indien een dergelijke zending niet conform is aan artikel 1.1.4 of een niet toegelaten zending bevat, dan zal ze worden bezorgd aan het postkantoor dat het dichtst bij de gekozen pakketautomaat ligt. De bpack 24/7-gebruiker (bestemming) zal dan per e-mail of sms verwittigd worden.

1.2. Ontstaan van de Overeenkomst bpack 24/7, aanvaarding van de Algemene Voorwaarden, andere toepasselijke documenten, definities en wijzigingen

1.2.1. Ontstaan van de Overeenkomst bpack 24/7

De overeenkomst die de relatie tussen bpost en de bpack 24/7-gebruiker regelt, treedt in werking op het ogenblik waarop die laatste zijn inschrijving als bpack 24/7-gebruiker valideert door de instructies te volgen die hem na zijn inschrijving op de site www.bpost.be/bpack247 via e-mail werden meegedeeld.

1.2.2. Aanvaarding van de Algemene Voorwaarden

Door zijn inschrijving op de site te valideren aanvaardt de bpack 24/7-gebruiker deze Algemene Voorwaarden, evenals de andere in artikel 1.2.3 vermelde documenten, en dat zonder voorbehoud en zowel in zijn eigen naam als in naam van iedereen die een belang in het Pakket heeft. Deze Algemene Voorwaarden zijn eveneens van toepassing op de prestaties die worden uitgevoerd door iedere persoon op wie bpost een beroep zou doen om het Pakket op te halen, te transporteren of te leveren.

Als de bpack 24/7-gebruiker (afzender) een Pakket in een pakketautomaat plaatst met daarbij schriftelijke instructies die indruisen tegen deze Algemene Voorwaarden, dan zal bpost geenszins door die instructies zijn gebonden.

Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zijn enkel mogelijk middels een namens bpost door een persoon die gemachtigd is om bpost rechtsgeldig te vertegenwoordigen schriftelijk opgestelde bevestiging van die afwijkingen.

De algemene of bijzondere voorwaarden van de bpack 24/7-gebruiker of van een andere partij dan bpost zijn in geen geval van toepassing.

1.2.3. Andere toepasselijke documenten

Behoudens uitdrukkelijke andersluidende bepaling in deze Algemene Voorwaarden, is het Transport van de via een pakketautomaat afgegeven of geleverde Pakketten eveneens onderworpen, naargelang het geval, hetzij aan de geldende Algemene Voorwaarden Pakketten, hetzij aan de Algemene Voorwaarden inzake de dienstverlening door bpost nv van publiek recht (volgens het door de bpack 24/7-gebruiker gekozen type Transportdienst), met name wat betreft de definitie en de verwerking van verboden, niet-conforme, gevaarlijke of bederfbare zendingen, de aansprakelijkheid van de partijen en de klachtenprocedure.

In geval van tegenstrijdigheid tussen deze Algemene Voorwaarden en de Algemene Voorwaarden Pakketten en / of de Algemene Voorwaarden inzake de dienstverlening door bpost nv van publiek recht, zullen deze Algemene Voorwaarden primeren.

Met het oog op de toepassing van de verbintenissen van bpost op het vlak van distributietermijnen, moet de Levering door bpost in een pakketautomaat worden beschouwd als de uitreiking van dat Pakket, zodat bpost op de datum en het tijdstip van die Levering is tegemoetgekomen aan zijn verplichting om het Pakket uit te reiken.

De brochures, tarieven, levertermijnen en operationele Gidsen van bpost, zoals die van toepassing zijn op de datum van de Afgifte van het Pakket in een pakketautomaat of van de aanvraag tot Levering van een Pakket in een pakketautomaat, zijn eveneens van toepassing op de contractuele relatie tussen bpost en de bpack 24/7-gebruiker. Deze brochures, tarieven, levertermijnen en operationele Gidsen kunnen steeds geraadpleegd worden op www.bpost.be .

1.2.4. Definities

Behalve wanneer ze in deze Algemene Voorwaarden zijn gedefinieerd, hebben alle termen die met een hoofdletter worden geschreven de betekenis die eraan is gegeven in de Algemene Voorwaarden Pakketten of in de Algemene Voorwaarden inzake de dienstverlening door bpost nv van publiek recht.

1.2.5. Wijziging van de toepasselijke documenten

bpost kan deze Algemene Voorwaarden, de Algemene Voorwaarden Pakketten en de Algemene Voorwaarden inzake de dienstverlening door bpost nv van publiek recht te allen tijde wijzigen.

Elke wijziging die wordt aangebracht aan deze Algemene Voorwaarden zal door bpost op gepaste wijze worden meegedeeld, o.a. via de verzending van een e-mail naar de bpack 24/7-gebruiker. Als de bpack 24/7-gebruiker binnen de maand die volgt op deze mededeling aan bpost niet schriftelijk te kennen heeft gegeven dat hij omwille van die wijziging de Overeenkomst bpack 24/7 wenst te beëindigen, dan wordt de bpack 24/7-gebruiker geacht de wijziging te hebben aanvaard. bpost dient de bpack 24/7-gebruiker van die mogelijkheid in kennis te stellen op het ogenblik waarop de wijzigingen worden meegedeeld.

bpost kan te allen tijde, zonder voorafgaande kennisgeving, wijzigingen aanbrengen aan zijn brochures, tarieven, levertermijnen, operationele Gidsen, Algemene Voorwaarden Pakketten en Algemene Voorwaarden inzake de dienstverlening door bpost nv van publiek recht. Deze kunnen steeds geraadpleegd worden op www.bpost.be (de twee hierboven bedoelde sets algemene voorwaarden zijn eveneens verkrijgbaar in de postkantoren en in andere verkooppunten die de diensten van bpost aanbieden).

2. Prestatie van bpost

2.1. Inschrijving, gebruikerskaart, gebruikersnummer, wachtwoord en pincode

2.1.1. Om van de dienst bpack 24/7 gebruik te kunnen maken moet de bpack 24/7-gebruiker zich inschrijven op www.bpost.be/bpack247.

Zodra die inschrijving is uitgevoerd, stuurt bpost de bpack 24/7-gebruiker een gepersonaliseerde gebruikerskaart met een individueel gebruikersnummer en een persoonlijke pincode. Ingeval de gebruikerskaart naar bpost wordt teruggezonden wegens een onjuist of onvolledig adres of omdat de bpack 24/7-gebruiker zijn post niet meer op het aangeduide adres ontvangt, zal de inschrijving van de bpack 24/7-gebruiker automatisch gedesactiveerd worden.

2.1.2. Het gebruikersnummer en de pincode worden ook naar de bpack 24/7-gebruiker gemaïld, zodat hij Pakketten die voor hem in een pakketautomaat zouden worden geleverd kan afhalen zonder dat hij moet wachten tot hij zijn gebruikerskaart heeft ontvangen. Ondertussen dient de bpack 24/7-gebruiker binnen de 24 uur na ontvangst van een bevestigingsemail op de link te klikken om zijn inschrijving te finaliseren.

2.1.3. De bpack 24/7-gebruiker (afzender) mag pas Pakketten in een pakketautomaat afgeven (Afgifte) nadat hij zijn gebruikerskaart heeft ontvangen.

2.1.4. Met behulp van het wachtwoord en de login (ID) die hij bij zijn inschrijving heeft opgegeven, kan de bpack 24/7-gebruiker op www.bpost.be/bpack247 de pincode die bpost hem heeft toegekend, wijzigen.

2.1.5. Als de pincode of het gebruikersnummer herhaaldelijk verkeerd wordt ingegeven, dan zal de afhaling van het pakket aan de bpack 24/7-gebruiker (bestemming) worden geweigerd. Hij kan dan de dag erna een nieuwe poging doen.

2.2. Levering, Ophaling, Afgifte en Transport van Pakketten

2.2.1. De Levering van een Pakket door bpost in een pakketautomaat gebeurt door het Pakket te plaatsen in een van de gesloten kluisjes van de pakketautomaat en waarvan de gegevens

door de afzender op het Pakket zijn aangeduid. Op het ogenblik van de Levering van het Pakket stuurt bpost een e-mail en / of een sms naar de bpack 24/7-gebruiker (bestemming) om hem van die Levering op de hoogte te brengen.

2.2.2. Als de pakketautomaat in kwestie niet meer voldoende plaats biedt om de Levering te kunnen uitvoeren, dan zal bpost op de eerstvolgende werkdag nogmaals proberen om het Pakket in de pakketautomaat te leveren. Als er ook bij die tweede poging nog steeds onvoldoende plaats is in de pakketautomaat in kwestie, dan zal het Pakket bezorgd worden aan het postkantoor dat het dichtst bij de gekozen pakketautomaat ligt. De bpack 24/7-gebruiker (bestemming) zal dan per e-mail of sms verwittigd worden.

2.2.3. De overeengekomen uitreikingstermijnen worden geacht te zijn nagekomen, aangezien de eerste poging van bpost om het Pakket te leveren plaatshad binnen de vastgestelde levertermijn.

2.2.4. De Afgifte van een Pakket door de bpack 24/7-gebruiker (afzender) zal aanleiding geven tot het Transport ervan door bpost in overeenstemming met de in artikel 1.2.3 vermelde algemene voorwaarden.

2.2.5. Als er in de pakketautomaat in kwestie niet meer voldoende plaats is, dan kan de bpack 24/7-gebruiker (Afzender) het op een andere dag opnieuw proberen of zijn Pakket afgeven in een postkantoor of PostPunt.

2.2.6. Het Transport van het Pakket door bpost vangt aan op het ogenblik dat het door bpost wordt opgehaald in de pakketautomaat waarin het werd afgegeven ("deOphaling") De Ophaling van het Pakket door bpost gebeurt op de tijdstippen die op de pakketautomaat staan aangeduid. bpost brengt de bpack 24/7-gebruiker (afzender) via e-mail en/of sms op de hoogte van de Ophaling van zijn Pakket, met dien verstande dat enkel deze kennisgeving van de Ophaling geldt als bewijs van de Afgifte, waarbij de bpack 24/7-gebruiker tot aan deze Ophaling verantwoordelijk blijft voor het Pakket en waarbij de bij de Afgifte van het Pakket verstuurd e-mail / sms niet als bewijs van deze Afgifte geldt. Alle bij contract overeengekomen uitreikingstermijnen worden berekend vanaf de dag en het tijdstip van de Ophaling door bpost.

2.2.7. De Afgifte door de bpack 24/7-gebruiker (afzender) en de Ophaling door bpost van een zending met het oog op het Transport ervan houden geenszins in dat bpost erkent dat ze beantwoordt aan de voorwaarden die vereist zijn voor het Transport ervan en / of voor de Levering ervan in een bpack 24/7. Zo ook houdt de aanvaarding van een zending in een postkantoor of PostPunt geenszins in dat bpost erkent dat ze beantwoordt aan de voorwaarden die vereist zijn voor de Levering ervan in een bpack 24/7.

2.2.8. Als bpost vaststelt dat een zending niet beantwoordt aan de voorwaarden die vereist zijn voor het Transport ervan of voor de Levering ervan in een bpack 24/7, dan stuurt bpost het Pakket terug naar de afzender zonder terugbetaling van de frankeerkosten.

3. Rechten en plichten van de bpack 24/7-gebruiker

3.1. Gebruikerskaart, gebruikersnummer, wachtwoord en pincode

3.1.1. De bpack 24/7-gebruiker moet zijn gebruikerskaart goed bewaren. Hij moet erover waken dat derden geen kennis krijgen van zijn klantnummer, zijn wachtwoord of zijn pincode. Het wachtwoord en de pincode mogen in geen geval op de gebruikerskaart genoteerd worden of mogen niet samen met de gebruikerskaart worden bewaard. De bpack 24/7-gebruiker is verplicht om zijn wachtwoord en pincode geheim te houden en om ze onmiddellijk te wijzigen indien hij vermoedt dat een derde er op ongeoorloofde wijze kennis van heeft gekregen. De bpack 24/7-gebruiker dient bpost te vergoeden voor elke schade die voortvloeit uit de niet-naleving van deze verplichtingen.

3.1.2. Het gebruikersnummer (de letters RC gevolgd door 9 cijfers) van de bpack 24/7-gebruiker (bestemming) moet op het Pakket links van de naam en voornaam van de bpack 24/7-gebruiker (bestemming) worden vermeld; de onderste adresregel is voorbehouden voor de naam en het nummer van de pakketautomaat (de letters PB gevolgd door 5 cijfers).

3.1.3. Pakketten met een onjuist of onleesbaar gebruikersnummer en / of een onjuist of onleesbaar nummer van de pakketautomaat worden teruggestuurd naar de afzender ervan, zonder terugbetaling van de frankeerkosten.

3.2. Afhaling van de Pakketten

3.2.1. De bpack 24/7-gebruiker (bestemming) kan zijn Pakket afhalen aan de pakketautomaat waarvan de gegevens door de afzender op het Pakket zijn aangeduid, nadat bpost een bericht naar hem heeft ge-sms't of gemaïld. De bpack 24/7-gebruiker (bestemming) kan die Afhaling uitvoeren hetzij door zijn gebruikerskaart te scannen, hetzij door zijn gebruikersnummer en zijn pincode in te voeren.

3.2.2. De bpack 24/7-gebruiker (bestemming) is verplicht om zijn Pakket af te halen binnen de 5 kalenderdagen nadat het in de pakketautomaat werd geleverd (en de ermee samenvallende verzending van het bericht waarin hem de Levering van het Pakket wordt meegedeeld). Na die termijn behoudt bpost zich het recht voor om het Pakket uit de pakketautomaat te nemen en om het terug te sturen naar de afzender ervan, zonder terugbetaling van de frankeerkosten. De bpack 24/7-gebruiker (bestemming) wordt daarvan per sms en/of e-mail verwittigd.

3.2.3. De Pakketten mogen door de bpack 24/7-gebruiker (bestemming) niet worden geweigerd, de scanning van zijn gebruikerskaart of de invoer van zijn gebruikersnummer en pincode gelden als bewijs van de ontvangst en de aanvaarding van het Pakket.

3.2.4. De bpack 24/7-gebruiker (bestemming) dient de nodige wijzigingen aan zijn profiel (bv. verhuizing, verandering van e-mailadres of gsm-nummer) aan te brengen via www.bpost.be/bpack247 en alleen hij zal aansprakelijk zijn voor de gevolgen van de onjuistheid van de aldus meegeerde gegevens.

3.3. Afgifte van Pakketten

De bpack 24/7-gebruiker (afzender) kan Pakketten in een pakketautomaat Afgeven met het oog op het Transport ervan, op voorwaarde dat deze pakketautomaat voldoende plaats biedt, dat de Pakketten beantwoorden aan alle voorwaarden die vereist zijn voor het Transport en de

Afgifte in een pakketautomaat en dat de bpack 24/7-gebruiker (afzender) de instructies aangaande de Afgifte in een pakketautomaat nauwlettend opvolgt.

Onverminderd elke tegenstrijdige bepaling in die zin, beschikt de bpack 24/7-gebruiker (afzender) niet meer over de mogelijkheid om zijn Pakket te recuperen eenmaal het in een pakketautomaat werd afgegeven, zelfs niet als de Ophaling van dat Pakket door bpost nog niet werd uitgevoerd.

4. Aansprakelijkheid van bpost en van de bpack 24/7-gebruikers

4.1. Wat betreft het gebruik van de Dienst bpack 24/7

4.1.1. De bpack 24/7-gebruiker is verantwoordelijk voor en dient bpost schadeloos te stellen in geval van verlies of beschadiging die voortvloeit uit een inbreuk van zijnentwege op de toepasselijke wetten of reglementeringen of uit een tekortkoming aan zijn contractuele verplichtingen als bpack 24/7-gebruiker of in geval van eender welke als gevolg van het gebruik van de dienst bpack 24/7 berokkende schade aan bpost, aan derden (waaronder de houders van werkelijke rechten op de plaatsen waarop de instructies m.b.t. de pakketautomaten zijn aangebracht of alle personen die een belang in de Pakketten hebben) of aan hun goederen .

4.1.2. De aansprakelijkheid van bpost wordt geregeld overeenkomstig de bepalingen van de Algemene Voorwaarden Pakketten of de Algemene Voorwaarden inzake de dienstverlening door bpost nv van publiek recht (volgens het door de bpack 24/7-gebruiker gekozen type Transportdienst). bpost is pas aansprakelijk voor de Pakketten die via de Afgifte ervan in een pakketautomaat aan bpost worden toevertrouwd, vanaf het ogenblik van de Ophaling ervan door bpost en de erop volgende verzending van een afgiftebewijs via sms of e-mail.

4.1.3. bpost kan in geen geval aansprakelijk worden gesteld ingeval een derde een Pakket afhaalt met behulp van de gebruikerskaart of de klantgegevens van een bpack 24/7-gebruiker. Elk gebruik van die gebruikerskaart of van die gegevens voor de Afhaling in een pakketautomaat zal beschouwd worden als zijnde uitgevoerd door de bpack 24/7-gebruiker (bestemming) en er zal geen enkele klacht worden aanvaard over het feit dat het Pakket zich bij de Afhaling niet in de pakketautomaat bevond.

4.2. Wat betreft het Transport van de Pakketten

4.2.1. Behoudens dwingende wettelijke bepalingen en in deze Algemene Voorwaarden voorziene afwijkingen, worden de aansprakelijkheid van bpost en de schadeloosstelling van de bpack 24/7-gebruiker ingevolge vertraging, verlies of beschadiging van een Pakket uitsluitend geregeld door de Algemene Voorwaarden Pakketten en de Algemene Voorwaarden inzake de dienstverlening door bpost nv van publiek recht, volgens het type Pakkettentransportdienst in kwestie.

5. Tarieven

5.1. Vanaf de inwerkingtreding van deze Algemene Voorwaarden kan de dienst bpack 24/7 gratis worden gebruikt. bpost behoudt zich het recht voor om het gebruik van de bpack 24/7-

dienst te onderwerpen aan de betaling van een tarief en om dat tarief later te wijzigen. In dergelijk geval is artikel 1.2.5. van toepassing.

5.2. Voor elke bestelling van een extra gebruikerskaart behoudt bpost zich het recht voor om €15 administratiekosten aan te rekenen.

6. Persoonsgegevens

6.1. De persoonsgegevens van de bpack 24/7-gebruiker (of van zijn personeelsleden) die door de bpack 24/7-gebruiker aan bpost werden meegedeeld, worden door bpost (en door zijn onderaannemers waarvan de lijst op aanvraag kan worden verkregen) gebruikt met het oog op de levering van de bpack 24/7-dienst en op de commerciële promotie van de producten en diensten die uitgegeven en / of verdeeld worden door bpost en door de bedrijven die in de zin van artikel 11 van het Vennootschapswetboek met bpost verbonden zijn.

6.2. Behalve indien de bpack 24/7-gebruiker zich daartegen verzet, kunnen deze gegevens met dat doel worden meegedeeld aan deze verbonden vennootschappen.

6.3. Indien de bpack 24/7-gebruiker niet wil dat zijn persoonsgegevens met dat doel worden gebruikt en / of meegedeeld, dan kan hij dat op elk moment aan bpost schriftelijk te kennen geven.

6.4. Hij beschikt eveneens over een inzage- en correctierecht van zijn persoonlijke gegevens. Hij kan van dat recht gebruikmaken door zijn profiel rechtstreeks op de site te raadplegen en/of te wijzigen.

7. Looptijd en einde van de bpack 24/7-overeenkomst

7.1. De bpack 24/7-overeenkomsten worden afgesloten voor onbepaalde duur.

7.2. De bpack 24/7-gebruiker kan de bpack 24/7-overeenkomst onmiddellijk opzeggen door op de site www.bpost.be/bpack247 zijn inschrijving te desactiveren. De Pakketten die al verzonden zijn of die reeds door bpost in een pakketautomaat werden geleverd, kunnen dan ingevolge deze desactivering niet meer door de bpack 24/7-gebruiker (bestemming) worden afgehaald en worden teruggestuurd naar de afzender.

7.3. bpost behoudt zich het recht voor om de bpack 24/7-overeenkomst in geval van dringende redenen (fraude, identiteitsdiefstal, verkeerd gebruik van de loketten enz.) zonder voorafgaande kennisgeving en met onmiddellijke ingang op te zeggen. Onder dringende redenen wordt verstaan: elke door de bpack 24/7-gebruiker gepleegde ernstige inbreuk op de bpack 24/7-overeenkomst of elk ongepast of niet-conform gebruik van de onder deze Algemene Voorwaarden vallende diensten. De bpack 24/7-overeenkomst zal eveneens automatisch worden beëindigd als de gebruikerskaart die de gebruiker per post ontving, naar bpost wordt teruggestuurd omwille van een onjuist of onvolledig adres of omdat de bpack 24/7-gebruiker zijn post niet meer op het aangegeven adres ontvangt.

8. Toepasselijk recht en bevoegde rechtbanken

8.1. Deze Algemene Voorwaarden doen geen afbreuk aan enige regel van dwingend recht. Indien één van deze voorwaarden ongeldig of onafdwingbaar wordt verklaard, zal dit geen afbreuk doen aan de andere bepalingen, die alle van kracht zullen blijven.

8.2. Deze algemene bepalingen worden geregeld naar Belgisch recht. Alleen de hoven en rechtbanken van Brussel zijn bevoegd om kennis te nemen van geschillen met betrekking tot het ontstaan, de interpretatie, de uitvoering en de stopzetting van de bpack 24/7-overeenkomst. bpost behoudt zich niettemin het recht voor om krachtens de bevoegdheidsregels van het gemene recht bij de bevoegde rechtbank een rechtsvordering tegen de bpack 24/7-gebruiker in te stellen.