

OPTIRETOUR

beheer van postretours en
optimalisatie van databases

Uw patiëntendatabase up-to-date houden is niet eenvoudig. Maar wel belangrijk, want u loopt bv. het risico dat veel facturen terugkomen en dus te laat of slecht betaald worden. Met een belangrijke impact op uw beschikbare cashflow tot gevolg. Bovendien betekent dat ook extra werk voor uw dienst die de betalingen controleert.

Met OptiRetour biedt bpost business u een oplossing voor het beheer van uw commerciële en/of administratieve postretours alsook voor de optimalisatie van uw databases.

praktisch

- Wij nemen uw postretours voor onze rekening. We bezorgen u op geregelde tijdstippen een overzicht met de gegevens van uw bestemmingen en de redenen waarom uw zendingen niet werden afgeleverd. Bovendien recyclen we de retours of sturen we de niet bezorgde zendingen naar uw adres.
- We helpen uw database optimaliseren: door uw database of uw postretours te vergelijken met onze database kunnen we foute adressen corrigeren. Zo vermijdt u telkens opnieuw het onnodig versturen van facturen naar foutieve adressen.

uw voordelen

Besparingen

- Het automatische beheer van uw postretours kan tot 50% goedkoper zijn dan een manuele oplossing.
- Uw facturen worden sneller betaald, wat een positieve impact heeft op uw cashflow.
- Door de retours te recyclen, bespaart u extra plaats. U hoeft die papieren documenten niet langer te bewaren.

Doeltreffendheid

- Dankzij automatische registratie (optische herkenning en barcodes) worden uw retours binnen de twee dagen verwerkt.
- Omdat het aantal postretours verminderd en ze efficiënter verwerkt worden, vermijdt u extra werk voor uw personeel.
- De kwaliteit van uw CRM database verbetert aanzienlijk.

Controle

- Post die niet is bezorgd aan zijn bestemming, wordt snel opgespoord.



OptiRetour is een oplossing van eXbo, filiaal van bpost.



wilt u graag meer informatie?

Bel uw Account Manager of contacteer ons op 02 201 11 11
of via www.bpost.be/healthcare