



DM Connect

La solution avantageuse pour les campagnes Direct Mail planifiées.

Vous recherchez une solution professionnelle offrant un maximum de Ristournes¹ opérationnelles ? Dans ce cas, profitez des nombreux avantages de la solution DM Connect.

Critères techniques

Cette solution est accessible aux clients ayant un Contrat Direct Mail.

Envois	• Minimum 500 Envois répondants aux critères d'accès aux tarifs Direct Mail ² de bpost
Poids	• Jusqu'à 2 kg
Format	• Small et Large Format
Conditionnement	• Obligatoire : respectant les règles du guide MassPost
Lieu de Dépôt	• (Hyper)Centre MassPost
Annonce	• Obligatoire via e-MassPost
Planification (Booking)	• Obligatoire ³ via e-MassPost au plus tard 5 jours ouvrables avant le Dépôt à partir de : <ul style="list-style-type: none">• 100 000 Envois Small Format• 50 000 Envois Large Format • Optionnel : dans les autres cas
Tri	• La planification donne accès à une Réduction opérationnelle à partir de 25.000 Envois
Technologie Mail ID	• Décarrer
Mail ID+	• Envois Small Format : non triés, Plan de tri
Data Quality	• Envois Large Format : non triés, Tournée et séquence multi V1 ⁶ ou V2 ⁷ ou unique ⁴ V1 ⁶ ou V2 ⁷
Prise de rendez-vous pour votre Dépôt	• Le tri donne accès à une Réduction opérationnelle (SortSize Discount)
Conditions de dépôt	• Obligatoire
Distribution⁵	• Transmission du Fichier électronique d'adresses (contenant, pour chaque Envoi au minimum l'adresse) ayant un ARR minimum de 80% ⁸
	• Impression sur l'Envoi d'un code-barres Mail ID, et pour les Envois Large Format triés par Tournée et séquence d'un code de référence de séquence
	• Optionnel : l'ajout des nom et prénom des destinataires ou du nom de la société dans le Fichier électronique d'adresses vous permet de bénéficier d'une réduction opérationnelle.
	• Optionnel : Réduction opérationnelle accordée en fonction de la qualité du Fichier électronique d'adresses lié au Dépôt
	• Recommandée 48h avant le Dépôt
	• 2 spécimens à remettre au moment du Dépôt
	• Dépôt en (Hyper)Centre MassPost avant 17h
	• Tous les Envois d'un même Dépôt sont déposés le même jour dans un même (Hyper) Centre MassPost.
	• J+1 à 2



- **L'option Extra Large** vous permet de déposer des Envois Large Format, dont les dimensions sont comprises entre 230 x 350 x 30 mm et 265 x 350 x 30 mm, moyennant un supplément par Envoi.
- **L'option CO₂ Compensation** vous permet de compenser financièrement les émissions de CO₂ liées au Traitement de vos Envois, moyennant un supplément par Envoi. Cette option s'applique à l'ensemble des Dépôts effectués dans le cadre de votre Contrat.

¹ Les termes commençant par une majuscule dans le présent document ont la signification qui leur est donnée dans les Conditions générales envois adressés (national) - version 2017 disponible sur le site www.bpost.be

² Pour plus de détails, consultez la brochure «Critères d'accès aux Tarifs Direct Mail de bpost» disponible sur le site www.bpost.be/DirectMail

³ À défaut de planification correcte de vos Dépôts de volumes importants, nous nous réservons le droit d'ajouter un jour de distribution

⁴ Sur base d'une seule séquence de tri

⁵ bpost mettra tout en oeuvre pour assurer la distribution de vos Envois Direct Mail en J+1 à 2

J = jour de Dépôt

⁶ Ce Tri existe d'envois triés par secteur de tri et bureau distributeur, classés par tournées facteurs et dans l'ordre croissant des séquences, comme en 2016 et valable pendant une période de transition jusqu'au 30/06/2017.

⁷ Ce tri est composé d'une série de codes postaux non consécutifs et se compose de trois éléments, par exemple: C-M1-W2.

⁸ Un minimum de 70% de qualité d'adresses est encore valable pendant une période de transition jusqu'au 30/06/2017.

Les étapes e-MassPost

Phases :



Données à encoder via e-MassPost :

Données à encoder via e-MassPost :	Planification (Booking)	Annonce	Dépôt
Poids unitaire	✓	✓	
Format des Envois	✓	!	
Tri des Envois	✓	!	
Nombre d'Envois	✓	!	
Lieu de Dépôt	✓	!	
Date de Dépôt	✓	!	
Adresse facturation (PRS)	✓	!	
Référence facture	✓	✓	
Envoi Fichier(s) électronique(s) d'adresses à lier au Dépôt	◆	✓	

Vous munir de :

- une Autorisation de Dépôt imprimée lors de l'Annonce
- deux spécimens par Dépôt

◆ Optionnel
✓ Obligatoire

! Pendant la phase concernée, une modification de l'une de ces données entraîne une modification de l'application du Booking Discount (voir détails dans le cadre ci-dessous).



Que se passe-t-il si vous **modifiez un des paramètres** dans les **4 jours ouvrables précédant la date de Dépôt**¹ ?

Délais de Modification	Modification d'au moins un de ces paramètres	Impact sur le Booking Discount
J-4 à J-0	<ul style="list-style-type: none"> Nombre d'Envois² Lieu de Dépôt Format des Envois Tri des Envois Avancement de la Date de Dépôt 	Perte du Booking Discount
J-4 à J-2 (22h)	Report de la date de Dépôt ³	Vous communiquez dans e-MassPost au moment du report votre choix entre : <ul style="list-style-type: none"> • Perte du Booking Discount et maintien du délai de distribution (J+1-2) • Maintien du Booking Discount et allongement du délai de distribution (J+1-4)
J-2 (22h) à J-1 (22h)	Report de la date de Dépôt ³	Perte du Booking Discount



Indiquez le nom de votre campagne comme "Référence facture" lors de l'Annonce de votre Dépôt dans e-MassPost. Cette référence sera reprise sous "Votre réf." dans votre facture et vous permettra d'associer votre Dépôt à votre action commerciale.

Plus d'informations sur :

- les tarifs sur www.bpost.be/directmail (sous l'onglet Tarifs)
- les conditions opérationnelles dans le guide MassPost sur www.bpost.be/masspost

¹ Pour les conditions complètes, consultez les Conditions générales envois adressés (national) - version 2017 disponible sur le site www.bpost.be

² Modifiable jusqu'à 10.000 Envois ou 10% du nombre d'Envois sans perte du Booking Discount

³ Modifiable jusqu'à maximum 30 jours après la date initiale de Dépôt

Vous souhaitez plus d'informations ? Contactez votre Account Manager bpost
Service Centre : ☎ 02 201 11 11 @ service.centre@bpost.be 🌐 www.bpost.be