



# **tarieven 2014** voor bedrijven

Geldig vanaf 01/01/2014





# inhoud

	Verzending van nationale brieven	04
	Direct Mail en huis-aan-huiszendingen	06
	Verzending van internationale brieven	08
	Ontvangst van uw post	09
	Verzending van pakketten	10
	Dagbladen en magazines	11

De tarieven kunnen op ieder moment en zonder voorafgaande kennisgeving worden gewijzigd door bpost. U kunt ze raadplegen op de website [www.bpost.be](http://www.bpost.be) of telefonisch aanvragen bij het bpost Business Service Centre op 02 201 11 11.

Tenzij anders vermeld, zijn de diensten in deze brochure vrijgesteld van btw. Als de btw van toepassing is, wordt er bij de tarieven 'tarieven excl. btw (21%)' vermeld. Zie algemene voorwaarden op [www.bpost.be/voorwaarden](http://www.bpost.be/voorwaarden)

Hebt u vragen?

 02 201 11 11

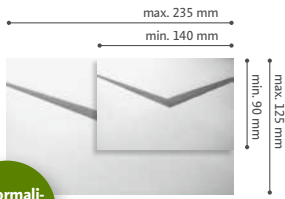
 [service.centre@bpost.be](mailto:service.centre@bpost.be)

 [www.bpost.be](http://www.bpost.be)



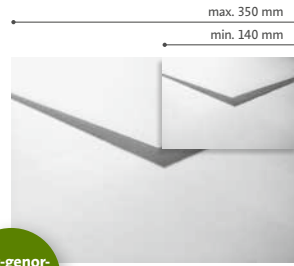
# Verzending van nationale brieven

## 1. Brief



genormaliseerd formaat

- > Rechthoekig
- > Minimumafmetingen: **90 x 140 mm**
- > Maximumafmetingen: **125 x 235 mm**
- > Maximumdikte: **5 mm**
- > Maximumgewicht: **50 g**



niet-genormaliseerd formaat

- > Minimumafmetingen: **90 x 140 mm**
- > Maximumafmetingen: **230 x 350 mm**
- > Maximumdikte: **30 mm**
- > Maximumgewicht: **2 kg**
- > Vierkante zendingen = niet-genormaliseerd min.: **140 x 140 mm**

### 1.1. Brief gefrankeerd met postzegel(s)<sup>1</sup>

	Waarde <sup>2</sup>	Volume aankoop <sup>3</sup>	Prijs per stuk <sup>4</sup>
<b>Genormaliseerd</b>	①	€0,70	€0,77
<b>Niet-genormaliseerd</b>			
0 g - 100 g	②	€1,40	€1,54
+ 100 g - 350 g	③	€2,10	€2,31
+ 350 g - 1 kg	⑤	€3,50	€3,85
+ 1 kg - 2 kg	⑦	€4,90	€5,39

<sup>1</sup> Brieven gefrankeerd met zegels worden als PRIOR-zendingen behandeld (D+1).

<sup>2</sup> Om een waarde 5 of 7 te frankeren met postzegels, moet u postzegels van waarde 1, 2 en/ of 3 combineren voor de gewenste frankerwaarde.

<sup>3</sup> Deze prijs is van toepassing bij een volume aankoop vanaf 10 postzegels (zonder nominale waarde) met een waarde 1 of van minstens 5 postzegels (zonder nominale waarde) met een waarde 2 of 3.

<sup>4</sup> Deze prijs per stuk komt overeen met het franketarief, dat dus tevens van toepassing is op de zendingen gefrankeerd met zegels met nominale waarde (met de waarde vermeld in euro of Belgische frank), of op de zendingen gefrankeerd aan het loket.

wist u dat ...

U kunt ook postzegels met uw bedrijfslogo laten maken. Een bijkomende troef voor uw mailings. Meer informatie op [www.bpost.be/mystamp](http://www.bpost.be/mystamp)

### 1.2. Gefrankeerd met frankeermachine en zendingen in grote hoeveelheden (P.B.<sup>5</sup> en U.V.)

	PRIOR (D+1)	Non-PRIOR (D+2)
<b>Genormaliseerd</b>	€0,70	0,66 €
<b>Niet-genormaliseerd</b>		
0 g - 100 g	€1,40	€1,32
+ 100 g - 350 g	€2,10	€1,98
+ 350 g - 1 kg	€3,50	€3,30
+ 1 kg - 2 kg	€4,90	€4,62

<sup>5</sup> Afgifte in een MassPostCentrum (min. 500 zendingen)

wist u dat ...

U geniet als vzw of feitelijke vereniging een speciale korting voor zendingen van 30 tot 1.000 identieke exemplaren. Ontdek de voorwaarden op [www.bpost.be/tarieven](http://www.bpost.be/tarieven) of op **02 201 11 11**.

### 1.3. Zendingen in grote hoeveelheden – Clean Mail

Vanaf 500 zendingen met dezelfde afmetingen kunt u voordelige tarieven genieten voor uw afgiften van brieven (D+1) in MassPost (Hyper)Centra, aangekondigd via e-MassPost<sup>6</sup>.

<b>Small Format</b>	
0 g - 50 g	€0,65
<b>Large Format</b>	
0 g - 100 g	€1,30
+ 100 g - 350 g	€1,95
+ 350 g - 1 kg	€3,25
+ 1 kg - 2 kg	€4,55

#### Opties

Met de optie 'Extra Large' kunt u, mits een supplement van €0,10/ zending, zendingen deponeren met afmetingen tussen 230 x 350 x 30 mm en 265 x 350 x 30 mm.

Met de optie 'CO<sub>2</sub>-compensatie' kunt u de CO<sub>2</sub>-uitstoot als gevolg van de verwerking van uw zendingen financieel compenseren met een supplement per zending. Meer informatie op [www.bpost.be/greenpost](http://www.bpost.be/greenpost)

<sup>6</sup> Voor meer informatie over de afgiftemodaliteiten, surf naar [www.bpost.be/adminmail](http://www.bpost.be/adminmail)

wist u dat ...

U kunt een contract Brieven afsluiten vanaf 450.000 zendingen/jaar. Bel ons op **02 201 11 11** of contacteer uw Account Manager. Surf voor meer informatie over de contractaanbieding Brieven naar [www.bpost.be/adminmail](http://www.bpost.be/adminmail)

## 2. Aangetekende zending

### 2.1. Tarief

Aantekenport (€5,13) + PRIOR-frankering

Van 2 tot 10 kg: forfaitair tarief van €16,75

### 2.2. Opties

Bericht van ontvangst €1,25 /zending

#### Zending met aangegeven waarde<sup>1</sup>

Verzekeerport per schijf van €25 of gedeelte van €25 aangegeven	€0,50
Minimaal verzekeerport	€5,00

<sup>1</sup> De frankering bestaat uit het PRIOR-tarief, het aantekenport en het verzekeerport.

wist u dat ...

U kunt uw aangetekende zending opvolgen via [www.bpost.be/track](http://www.bpost.be/track)

## 3. Afhaling en behandeling van de post

### 3.1. Collect & Send

bpost zorgt dagelijks of op welbepaalde dagen voor de afhaling van uw gefrankeerde zendingen. Het maandtarief hangt af van het afhaaluur, het volume en de afhaalfrequentie<sup>2</sup>.

#### 3.1.1. Afhaling

	Maandtarief			
	Volume van de zending < 499 kg en 1,5 m <sup>3</sup>		Volume van de zending < 999 kg of 3 m <sup>3</sup>	
	Voor een afhaling op elke werkdag	Voor een vaste afhaal dag	Voor een afhaling op elke werkdag	Voor een vaste afhaal dag
Tussen 11u en 13u30	€79,27	€15,85	€158,54	€31,71
Tussen 13u30 en 16u	€110,98	€22,20	€221,96	€44,39
Tussen 16u en 18u	€147,97	€29,59	€295,94	€59,19
Tussen 18u en 19u	€179,68	€35,94	€359,36	€71,87
On Demand	-	€16,91	-	€33,82

Tarieven excl. btw (21%)

<sup>2</sup> De afhaaluren zijn afhankelijk van de operationele mogelijkheden van bpost.

**Korting Building:** wanneer meerdere klanten op dezelfde dag, op hetzelfde uur en op hetzelfde adres van de dienst gebruikmaken, wordt een afhaalkorting toegepast. De korting bedraagt 20% (2 klanten), 30% (3 klanten), 40% (4 klanten), 50% (5 klanten en meer).

#### 3.1.2. Opties

Temporary Stop Holidays	gratis
One Day Early Collect	€15 per maand

Tarieven excl. btw (21%)

### 3.2. Collect & Stamp

bpost staat in voor de dagelijkse afhalingen, frankering van uw uitgaande post (brieven, pakketten en aangetekende zendingen). Met die oplossing kunt u tegen een voordelig tarief het beheer van uw zendingen optimaliseren en een aanzienlijke tijdswinst boeken.

#### 3.2.1. Afhaling

Het tarief voor de afhaling is hetzelfde als dat voor Collect & Send (zie 3.1.1.).

**Korting Multisite:** wanneer een contract meerdere afhaaladressen bevat, kan er een korting op de afhaling worden toegepast. Die korting bedraagt 10% (2 tot 5 afhaaladressen) of 20% (6 afhaaladressen of meer). De korting kan worden gecumuleerd met de korting Building (zie 3.1.1.) tot een maximum van 50% op de afhaalprijs. De kortingen worden berekend per afhaaladres. Tegen de prijs van €25 per maand excl. btw is er ook een optie 'Secured Pick Up' beschikbaar.

Surf voor meer informatie naar [www.bpost.be/collectandstamp](http://www.bpost.be/collectandstamp)

#### 3.2.2. Behandeling

Het tarief voor de behandeling hangt af van het aantal en de aard van de verwerkte zendingen:

Minimumfabricering*	€42	per maand
Gewone post (mechanische verwerking)	€0,057	per stuk
Andere gewone post	€0,230	per stuk
Pakketten	€0,540	per stuk
Aangetekende zendingen	€0,540	per stuk

Tarieven excl. btw (21%)

Vanaf het 1001ste stuk (berekend op het niveau van elke uitgereikte factuur) is er een tariefkorting van 20%.

\* De minimumfabricering wordt berekend op het niveau van elke kostenplaats.

#### De behandeling van aangetekende zendingen

Met Collect & Stamp kunt u de behandeling van uw aangetekende zendingen optimaliseren. Meer informatie op

[www.bpost.be/collectandstamp](http://www.bpost.be/collectandstamp)

#### 3.2.3. Frankering

De frankering valt onder de standaardtariefvoorwaarden van bpost. U geniet altijd het beste tarief. U hebt de keuze tussen PRIOR en Non-PRIOR en u geniet Clean Mail-kortingen als aan de voorwaarden voldaan is (zie punt 1.3.).

Raadpleeg onze tarieven op de website [www.bpost.be/tarieven](http://www.bpost.be/tarieven)

wist u dat ...

U kunt een beroep doen op onze transportservice als het volume van uw zending groter is dan 999 kg of 3 m<sup>3</sup>.

Meer informatie op [www.bpost.be](http://www.bpost.be) of op **02 201 11 11**.

Hebt u vragen?

📞 02 201 11 11

@ service.centre@bpost.be

🌐 www.bpost.be



# Direct Mail en huis-aan-huiszendingen

## 1. Direct Mail<sup>1</sup>

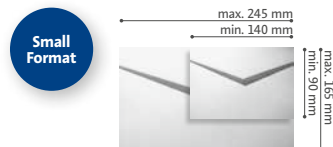
### 1.1. Definitie Direct Mail

Een Direct Mail-zending is een communicatie, **zonder verplichting, geadresseerd op naam** en verzonden naar een groot aantal burgers of klanten en prospects in het kader van een campagne uitgaande van één afzender. Het doel is de geadresseerden te overtuigen, **zonder een andere vorm van verplichting**, om een of meerdere producten of diensten van een bepaald merk te kopen of te consumeren of om in een algemeen belang te handelen.

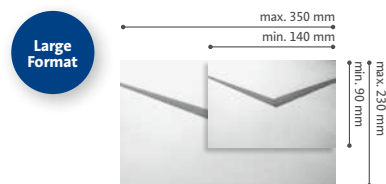
**Direct Mail omvat drie verschillende categorieën:**

1. Communicatie van commerciële of promotionele aard;
2. Promotionele communicatie van algemeen belang;
3. Informatieve magazines.

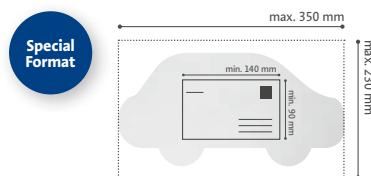
### 1.2. Formaten<sup>2</sup>



- > **Rechthoekig**, niet-vierkant
- > Minimumafmetingen: **90 x 140 x 0,15 mm**
- > Maximumafmetingen: **165 x 245 x 5 mm**
- > Maximumgewicht: **50 g**



- > **Rechthoekig** of vierkant
- > Minimumafmetingen: **90 x 140 x 0,15 mm**
- > Maximumafmetingen: **230 x 350 x 30 mm**
- > Maximumgewicht: **2 kg**



- > **Vrij en/of geperforeerd**
- > Minimumafmetingen: **90 x 140 x 0,15 mm**
- > Maximumafmetingen: **230 x 350 x 30 mm**
- > Maximumgewicht: **2 kg**

### 1.3. Tarief voor 50 tot 3.000 zendingen, afgegeven in een erkend kantoor<sup>3</sup>

U doet afgiften van 50 tot 3.000 zendingen (met een maximum van 10 zakken en/of 270 kg) en bij u in de buurt, in een van onze erkende postkantoren.

D + 1 tot 2	Small Format	Large Format
0 g - 20 g	€0,608	€0,726
20 g - 50 g	€0,624	€0,744
50 g - 80 g	—	€0,752
80 g - 100 g	—	€0,772
100 g - 150 g	—	€0,849
150 g - 200 g	—	€0,982
200 g - 250 g	—	€1,066
250 g - 350 g	—	€1,252
350 g - 500 g	—	€1,660
500 g - 1000 g	—	€2,281
1000 g - 1500 g	—	€2,598
1500 g - 2000 g	—	€3,118

### 1.4. Tarief vanaf 500 zendingen, afgegeven in een MassPost (Hyper)Centrum<sup>3</sup>

Wenst u een voordeliger tarief voor uw zendingen? Doe uw afgifte vanaf 500 zendingen in een van onze MassPost (Hyper)Centra.

D + 1 tot 2	Small Format	Large/Special Format
0 g - 20 g	€0,459	€0,549
20 g - 50 g	€0,471	€0,562
50 g - 80 g	—	€0,568
80 g - 100 g	—	€0,583
100 g - 150 g	—	€0,641
150 g - 200 g	—	€0,741
200 g - 250 g	—	€0,807
250 g - 350 g	—	€0,947
350 g - 500 g	—	€1,253
500 g - 1000 g	—	€1,724
1000 g - 1500 g	—	€1,962
1500 g - 2000 g	—	€2,356

### Opties

**Sorteer** uw zendingen met Large en Special formaat **per postcode** en geniet een extra korting van 0,3%.

Met de **optie Extra Large** kunt u zendingen afgeven met afmetingen tussen 230 x 350 x 30 mm en 265 x 350 x 30 mm, mits een supplement van €0,05 per zending.

Met de **optie 'CO<sub>2</sub>-compensatie'** kunt u de CO<sub>2</sub>-uitstoot van de verwerking van uw zendingen financieel compenseren mits een supplement per zending. Meer informatie op [www.bpost.be/greenpost](http://www.bpost.be/greenpost)

### wist u dat ...

U kunt een Direct Mail-contract afsluiten vanaf 200.000 zendingen/jaar.

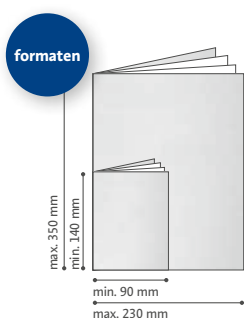
Bel ons op **02 201 11 11** of contacteer uw Account Manager.

Surf voor meer informatie over de Direct Mail-contractaanbieding naar [www.bpost.be/directmail](http://www.bpost.be/directmail)

<sup>1</sup> Een Direct Mail-zending is een geadresseerde zending die overeenstemt met de contractuele definitie van 'Direct Mail' zoals die op de website [www.bpost.be/directmail](http://www.bpost.be/directmail) onder het tabblad 'Details' vermeld staat.  
<sup>2</sup> Raadpleeg de MassPost Gids of de samenvattende poster voor meer details over de formaten op [www.bpost.be/masspostgids](http://www.bpost.be/masspostgids)  
<sup>3</sup> De lijst van erkende postkantoren en van MassPost (Hyper)Centra is beschikbaar op respectievelijk [www.bpost.be/erkendedmkantoren](http://www.bpost.be/erkendedmkantoren) en [www.bpost.be/masspost](http://www.bpost.be/masspost)

## 2. Huis-aan-huiszendingen

Met **Distripost** biedt bpost u een oplossing om bezoekers naar uw verkooppunt te leiden of om te prospecteren bij de inwoners van een geografische zone.



- > Minimumafmetingen: **90 x 140 mm**
- > Maximumafmetingen: **230 x 350 mm**
- > Maximumdikte: **8 mm**
- > Maximumgewicht: **130 g**
- > Bestaat uit papier
- > Plooibaar
- > Stapelbaar
- > Gewicht: **min. 80g/m<sup>2</sup>**

**U kunt een van de volgende kenmerken kiezen via de betalende optie Special Format:**

- 1/ niet-vierkante of niet rechthoekige zending
- 2/ samengestelde zending
- 3/ verpakt onder blister of plasticfolie

**wist u dat ...**

U kunt een contract huis-aan-huiszendingen afsluiten vanaf 100.000 zendingen/jaar. Bel ons op **02 201 11 11** of contacteer uw **Account Manager**.

**wist u dat ...**

U kunt met onze onlinetool uw Distripost-reservaties aanmaken, uw bestellingen opvolgen en uw documenten raadplegen, 24 uur op 24.

Bestel dus rechtstreeks via **www.bpost.be/distripost** of via ons Service Centre op **02 201 11 11**.

Tarieven per exemplaar, geldig bij afgifte in MassPost	
0 g - 25 g	€0,073
+ 25 g - 50 g	€0,086
+ 50 g - 75 g	€0,107
+ 75 g - 100 g	€0,171
+ 100 g - 130 g	€0,230
Supplement per exemplaar:	
Special Format	+ €0,013
Dagzekerheid*	+ €0,013
Sociodemografische selectie*	+ €0,029

Tarieven excl. btw (21%)

\* Beschikbaar via onze centrale planning.

## 3. Responsmogelijkheden

Met de service **MaxiResponse** stelt bpost u een oplossing voor waarmee uw correspondenten, klanten of prospects u gratis briefwisseling kunnen versturen of terugzenden. U betaalt enkel de frankering van de zendingen die u teruggestuurd worden, mits een supplement. Een korting op de volumes van de teruggestuurde zendingen is van toepassing.

	Gewicht	Formaat	Basistarief <sup>1</sup> (per stuk)	Supplement (per retourzending)	Korting <sup>2</sup> per teruggestuurde zending	
					> 1.000 en < 1.500	> 1.500
MaxiResponse ECO	0 - 50 g	Small	€0,70	+ €0,05	€0,03	€0,05
MaxiResponse FLEX	0 - 50 g	Small	€1,40	+ €0,05	€0,03	€0,05
	0 - 100 g	Large	€1,40	+ €0,05	€0,03	€0,05
	+ 100 g - 350 g	Large	€2,10	+ €0,05	€0,03	€0,05
	+ 350 g - 1 kg	Large	€3,50	+ €0,05	€0,03	€0,05
	+ 1 kg - 2 kg	Large	€4,90	+ €0,05	€0,03	€0,05

<sup>1</sup> Het basistarief is het standaardtarief dat periodiek op de website van bpost wordt gepubliceerd en altijd beschikbaar is in de postkantoren.

<sup>2</sup> De kortingen worden maandelijks verrekend per factuuradres en per gewichtscategorie (meer dan 50 g en minder dan 50 g), los van de gekozen formule (ECO of FLEX).

**wist u dat ...**

bpost kan u helpen om het maximum uit uw communicatie te halen.

Met onze regelmatig geüpdatete databanken kunt u, ongeacht uw doelgroep, de contacten bereiken die het meest waarschijnlijk interesse in uw aanbod zullen hebben.

- SelectPost: meer dan 800.000 gezinnen gaven ons hun voorkeur en interesse in bepaalde producten door.
- Moversdata: een bestand met de meeste particulieren en ondernemingen die verhuizen.

Voor meer informatie over onze dataoplossingen kunt u ons contacteren via **datasales@bpost.be**

Hebt u vragen?

☎ 02 201 11 11

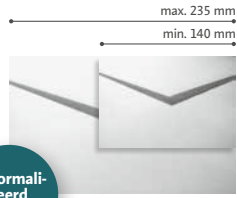
@ service.centre@bpost.be

🌐 www.bpost.be



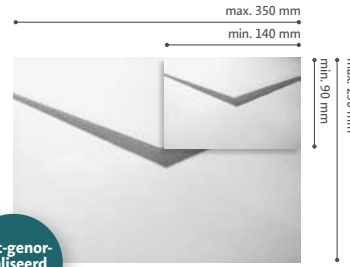
# Verzending van internationale brieven

## 1. Niet-contractueel tarief



genormaliseerd formaat

- > Rechthoekig
- > Minimumafmetingen: **90 x 140 mm**
- > Maximumafmetingen: **125 x 235 mm**
- > Maximumdikte: **5 mm**
- > Maximumgewicht: **50 g**



niet-genormaliseerd formaat

- > Minimumafmetingen: **90 x 140 mm**
- > Maximumafmetingen: **230 x 350 mm**
- > Maximumdikte: **30 mm**
- > Maximumgewicht: **2 kg**
- > Vierkante zendingen = niet-genormaliseerd min.: **140 x 140 mm**

### Europa

#### Brief gefrankeerd met postzegel(s)<sup>1</sup>

	Waarde <sup>2</sup>	Volume aankoop <sup>3</sup>	Prijs per stuk <sup>4</sup>
<b>Genormaliseerd</b>	①	€1,07	€1,17
<b>Niet-genormaliseerd</b>			
0 g - 100 g	③	€3,21	€3,51
+ 100 g - 350 g	⑥	€6,42	€7,02
+ 350 g - 1 kg	⑩	€10,70	€11,70
+ 1 kg - 2 kg	⑳	€21,40	€23,40

<sup>1</sup> Brieven gefrankeerd met internationale PRIOR-zegel(s) en/of voorzien van PRIOR-etiket worden behandeld als PRIOR-zendingen.

<sup>2</sup> Om een waarde hoger dan 3 te frankeren met postzegels, moet u postzegels van waarde 1 en/of 3 combineren voor de gewenste frankerwaarde.

<sup>3</sup> Deze prijs is van toepassing vanaf 5 postzegels (zonder nominale waarde) met waarde 1, en vanaf 2 postzegels (zonder nominale waarde) met waarde 3.

<sup>4</sup> Deze prijs per stuk komt overeen met het franketarief, dat dus ook van toepassing is op zendingen gefrankeerd met zegels met nominale waarde (met de waarde vermeld in euro of Belgische frank), of op de zendingen gefrankeerd aan het loket.

### Wereld

#### Brief gefrankeerd met postzegel(s)<sup>1</sup>

	Waarde <sup>2</sup>	Volume aankoop <sup>3</sup>	Prijs per stuk <sup>4</sup>
<b>Genormaliseerd</b>	①	€1,29	€1,39
<b>Niet-genormaliseerd</b>			
0 g - 100 g	③	€3,87	€4,17
+ 100 g - 350 g	⑥	€7,74	€8,34
+ 350 g - 1 kg	⑭	€18,06	€19,46
+ 1 kg - 2 kg	⑳	€36,12	€38,92

#### Brief gefrankeerd met frankeermachine

	PRIOR	Economy
<b>Genormaliseerd</b>	€1,07	€0,97
<b>Niet-genormaliseerd</b>		
0 g - 100 g	€3,21	€2,91
+ 100 g - 350 g	€6,42	€5,82
+ 350 g - 1 kg	€10,70	€8,73
+ 1 kg - 2 kg	€21,40	€17,46

#### Brief gefrankeerd met frankeermachine

	PRIOR	Economy
<b>Genormaliseerd</b>	€1,29	€1,14
<b>Niet-genormaliseerd</b>		
0 g - 100 g	€3,87	€3,42
+ 100 g - 350 g	€7,74	€6,84
+ 350 g - 1 kg	€18,06	€13,68
+ 1 kg - 2 kg	€36,12	€27,36

## Aangetekende zending

### Tarief

Aantekenport (€5,13) + PRIOR-frankering

### Opties

Bericht van ontvangst €1,25 /zending

### Zending met aangegeven waarde<sup>5</sup>

Verzekerpport per schijf van €25 of gedeelte van €25 aangegeven €0,50

Minimaal verzekerpport €5,00

<sup>5</sup> De frankering bestaat uit het PRIOR-tarief, het aantekenport en het verzekerpport.

## 2. Oplossingen voor uw dagelijkse en administratieve post

### Practimail

De ideale oplossing voor de verzending van internationale post, vanaf 500 kg/jaar, die de sortering, frankering en bedeling van uw internationale post overal ter wereld omvat.

### Volumail

bpost International biedt aan bedrijven die regelmatig grote volumes administratieve post verzenden, Volumail aan. Met deze oplossing worden zelfs uw zendingen in grote hoeveelheden eenvoudig en snel verwerkt tegen een bijzonder scherp tarief.



### 3. Oplossingen voor uw commerciële zendingen

#### Direct Mail

Oplossing op maat voor uw geadresseerde commerciële zendingen naar meer dan 180 internationale bestemmingen. Bij bpost International zijn ook uw commerciële huis-aan-huiszendingen naar Europese landen in goede handen.

#### Max Reply

Stelt uw bestemmingen in staat hun antwoord onmiddellijk en kosteloos naar uw adres in België terug te sturen (antwoordkaarten, enveloppen of voorgedrukte etiketten). U betaalt enkel de ontvangen antwoorden. Zo verhoogt u het antwoordpercentage op uw mailings en boost u de resultaten van uw campagne.

Voor meer informatie, raadpleeg onze website [www.bpostinternational.com](http://www.bpostinternational.com), stuur een e-mail naar [sales.international@bpost.be](mailto:sales.international@bpost.be) of bel ons op **02 276 22 74**.



## Ontvangst van uw post

### 1. First Service

De garantie dat u uw post iedere werkdag ontvangt voor 9 u. 's morgens tegen een forfaitair bedrag van €41 per maand (tarief excl. 21% btw).

### 2. Doorsturen van zendingen

#### 2.1. Bij een verhuis

Laat uw post automatisch doorsturen naar uw nieuw adres in België of in het buitenland gedurende 4 tot 24 maanden. Met deze dienst wint u heel wat tijd: u hoeft uw post niet meer af te halen op uw oude adres en u krijgt meer tijd om uw contactpersonen te verwittigen. Registreren en betalen kan op [www.bpost.be/verhuizen](http://www.bpost.be/verhuizen)

Prijs per 4 maanden (maximaal 5 verlengingen)	NV (naamloze vennootschap)	Andere rechtsvorm
Nazending in België	€195	€135
Nazending naar het buitenland	€365	€295

#### 2.2. In geval van afwezigheid

Beheer uw post efficiënt tijdens uw afwezigheid en stuur hem door naar:

- een postkantoor (max. 1 maand)
- een ander adres naar keuze
- een postbus (zie punt 3)

Registreren en betalen kan op [www.bpost.be/doorzenden](http://www.bpost.be/doorzenden)

	NV (naamloze vennootschap)	Andere rechtsvorm
Nazending in België (1 week – 3 maanden) of per 4 maanden	€195	€135
Verlenging van 4 maanden in België	€195	€135
Nazending naar het buitenland (1 week - 3 maanden) of per 4 maanden	€365	€295
Verlenging van 4 maanden naar het buitenland	€365	€295
Tijdelijke bewaring in het postkantoor (max. 1 maand)	€95	€95

### 3. Postbus

U kunt vragen dat uw post geheel of gedeeltelijk doorgestuurd wordt naar een postbus in het postkantoor van uw keuze. Als uw postkantoor niet over 'fysieke' postbussen beschikt, wordt uw post bewaard aan het loket (virtuele postbus).

De huur van een postbus voor een periode van 4 maanden bedraagt:

> voor een 'fysieke' postbus:	
• Klein formaat	€39,95
• Middelgroot formaat	€44,95
• Groot formaat	€49,95
> voor een virtuele postbus <sup>1</sup> :	€41,28

<sup>1</sup> Tarieven excl. btw (21%)

Win tijd en geniet een korting van €9,90 door onmiddellijk een postbus voor 12 maanden te huren.

### 4. Postvolmacht

(ontvangst van aangetekende zendingen)

Volmacht via Kruispuntbank van Ondernemingen

3 jaar geldig, hernieuwbaar gratis

Postvolmachtkaart

Prijs voor een nieuwe kaart (3 jaar geldig)  
of voor een verlenging (3 jaar) €45

Hebt u vragen?

02 201 11 11

[service.centre@bpost.be](mailto:service.centre@bpost.be)

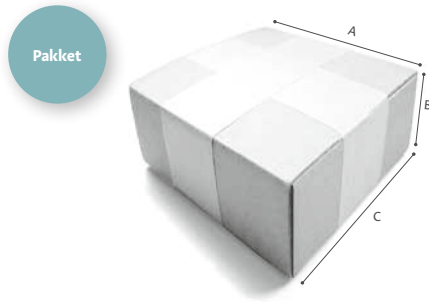
[www.bpost.be](http://www.bpost.be)



# Verzending van pakketten

## Formaat

- Minimumafmetingen: **112 x 145 mm**  
(de minimumafmetingen voor internationale pakketten zijn: 153 x 240 mm)
- Maximumafmetingen: **A + (2 x B) + (2 x C) = 3 m**
- Maximumlengte: **1,5 m**
- Maximumgewicht: **30 kg**



## 1. Nationaal

### 1.1. Levering op de dag zelf met bpack Sprint<sup>1</sup>

Meer informatie op [www.bpost.be/bpacksprint](http://www.bpost.be/bpacksprint) of op **070 233 533**.

<sup>1</sup> bpack Sprint is een dienst van Euro-Sprinters nv, een dochteronderneming van bpost.

### 1.2. Levering de volgende dag

#### A. Vanaf 5 pakketten per maand

U kunt een contract afsluiten en via de onlinetool uw elektronische etiketten aanmaken of de afhaling van uw pakketten aanvragen. Met die tool kunt u ook kiezen uit de 3 onderstaande leveringsmethodes:

- Thuis/op het werk (bpack@Home)
- In het postkantoor/PostPunt (bpack@bpost)
- In een pakketautomaat (bpack 24/7)

Afhandeling via maandelijks facturering.

Gewicht	bpack 24h Pro	bpack Easy Retour
0 - 2 kg	€6,20	€6,20
+ 2 - 10 kg	€8,30	€8,30
+ 10 - 30 kg	€10,40	€10,40

Tarieven excl. btw (21%)

Deze tarieven worden ieder jaar op 1 juli geïndexeerd, conform de bepalingen van uw pakketcontract.

#### Opties

Signature	€0,50/pakket
Cash On Delivery <sup>2</sup>	€5,39/pakket
Basic Insurance, tot €500, inclusief Signature <sup>3</sup>	€1/pakket
Additional Insurance, tot €25.000, inclusief Signature <sup>3</sup>	Prijs naargelang de waarde van het te verzekeren artikel

<sup>2</sup> Betaling bij de levering. Op deze optie wordt geen btw toegepast.

<sup>3</sup> Verzekering afgesloten bij Verheven nv. Voorwaarden en uitzonderingen in onze Algemene voorwaarden.

<sup>4</sup> Minimumhoeveelheid van 250 etiketten per bestelling.

<sup>5</sup> In functie van de afhaalzone, meer info op [www.bpost.be/bpack](http://www.bpost.be/bpack)

Uw zending wordt beschouwd als een pakket als:

- Ten minste een van de afmetingen groter is dan:  
**350 mm** (lengte A)  
**230 mm** (breedte C)  
**30 mm** (dikte B)

of

- Uw zending meer weegt dan **2 kg**

of

- Uw zending een **rol** is
- Minimumafmetingen:  
**lengte + 2 x diameter = minimum 170 mm**
- Maximumafmetingen: **1,5 m**
- Maximumgewicht : **30 kg**



Info 'Distributed'	€0,50/pakket
Info 'Next Day'	€0,20/pakket
Info 'Reminder'	€0,05/pakket
Automatic 2 <sup>nd</sup> presentation	€2,25/pakket
Preprint Labels <sup>4</sup>	€0,10/etiket
Afhaling op aanvraag <sup>5</sup>	6 of €15

Tarieven excl. btw (21%)

#### B. Vanaf 250 pakketten per jaar

U geniet een voorkeurtarief. De opties onder punt A zijn ook beschikbaar.

#### C. Vanaf 25 pakketten per maand

Dankzij **bpack 24h Business** kunt u profiteren van een voorkeurtarief met inbegrip van de Signature, een verzekering<sup>3</sup> tot €500 en een automatische tweede aanbieding.

Profiteer van ons voordelig Multicolli-tarief: indien u meerdere pakketten per dag naar hetzelfde adres stuurt, geniet u automatisch van het Multicolli-tarief voor die pakketten.

**wist u dat ...**

Wilt u uw stock en de voorbereiding van uw pakketten aan bpost toevertrouwen? Met Fulfilment nemen we de volledige logistiek en administratie van uw bestellingen voor onze rekening. Meer info op [www.bpost.be/fulfilment](http://www.bpost.be/fulfilment)

## 2. Internationaal

### 2.1. Onmiddellijke levering met bpack Sprint<sup>1</sup>

Onmiddellijke en exclusieve levering in alle EU-landen.

Meer informatie op [www.bpost.be/bpacksprint](http://www.bpost.be/bpacksprint) of op **070 233 533**.

### 2.2. Standaard- en expresslevering

#### A. Vanaf 5 pakketten per maand

Als u 5 pakketten per maand naar België (of het buitenland) verzendt, kunt u een contract afsluiten en voordeligere tarieven genieten.

bpack World Business <sup>2</sup>	Vanaf
Zone 1-29 (waaronder Frankrijk, Duitsland, Nederland, Luxemburg) <sup>3-5</sup>	€7,58
Zone 30 (waaronder Bulgarije, Roemenië, Slowakije) <sup>3-5</sup>	€28,50
Zone 31 (waaronder Albanië, Mexico, Oekraïne) <sup>3-5</sup>	€28,63
Zone 32 (waaronder Zuid-Afrika, Hong Kong) <sup>5</sup>	€29,36
Zone 33 (waaronder Argentinië, Egypte) <sup>5</sup>	€29,75
Zone 34 (waaronder Kameroen, Kenia, Cuba) <sup>5</sup>	€31,82

bpack World Express <sup>4</sup>	Vanaf
Zone 1 (Luxemburg, Nederland) <sup>3</sup>	€22,60
Zone 2 (Duitsland, Frankrijk, Verenigd Koninkrijk) <sup>3</sup>	€26,28
Zone 3 (waaronder Oostenrijk, Italië, Portugal) <sup>3-5</sup>	€29,91
Zone 4 (waaronder Canada, Verenigde Staten, Mexico) <sup>3-5</sup>	€32,69
Zone 5 (waaronder Japan, Zuid-Afrika, Brazilië, China) <sup>5</sup>	€40,37
Zone 6 (waaronder Argentinië, Australië, Egypte) <sup>5</sup>	€44,35
Zone 7 (waaronder Kameroen, Kenia, Cuba) <sup>5</sup>	€51,70

Deze tarieven worden ieder jaar op 1 juli geïndexeerd, conform de bepalingen van uw pakketcontract.

Eventuele douanekosten of btw-kosten in het land van bestemming zijn niet inbegrepen bij de prijs.

<sup>1</sup> bpack Sprint is een dienst van Euro-Sprinters NV, een dochteronderneming van bpost.

<sup>2</sup> 'Fuel tax' is van toepassing. bpack World Business: levering na 2 tot 3 werkdagen in buurlanden, na 3 tot 5 werkdagen in de meeste landen van de EU en na 4 tot 8 werkdagen in de rest van de wereld.

<sup>3</sup> Tarieven excl. 21% btw. Btw van toepassing op pakketten naar de EU-landen.

<sup>4</sup> 'Fuel tax' en een volumetoeslag zijn van toepassing. bpack World Express Pro: levering de volgende werkdag in buurlanden, na 1 tot 2 werkdagen in de meeste landen van de EU en na 2 tot 5 werkdagen in de rest van de wereld.

<sup>5</sup> Bekijk de landen op [www.bpost.be](http://www.bpost.be)

#### Opties

Basic Insurance <sup>6</sup> (tot €500, inclusief Signature)	Prijs in functie van de waarde van het te verzekeren goed.
Additional Insurance <sup>6</sup> (tot €25.000, inclusief Signature)	

<sup>6</sup> Verzekering afgesloten bij Verheyen nv. Voorwaarden en uitzonderingen in onze algemene voorwaarden op [www.bpost.be/voorwaarden](http://www.bpost.be/voorwaarden)

#### wist u dat ...

U kunt met uw frankeermachine uw internationale pakketten tot 10 kg ook als 'bpack World Light' of 'bpack World' frankeren. Raadpleeg onze tarieven op [www.bpost.be/tarieven](http://www.bpost.be/tarieven)

#### B. Vanaf 250 pakketten per jaar

U geniet een nog voordeliger tarief vanaf 250 verzonden pakketten per jaar.

De opties onder punt A zijn ook beschikbaar.

#### wist u dat ...

Voor uw nationale en internationale zendingen biedt bpost u **een ruim gamma kwaliteitsvolle verpakkingen tegen aantrekkelijke prijzen**.

Ons gamma bestaat uit 4 omslagen en 6 dozen. 5 dozen zijn ook verkrijgbaar als geschenkverpakking. U kunt onze beschikbare formaten en voordelige tarieven raadplegen op [www.bpost.be/tarieven](http://www.bpost.be/tarieven)

De aankoop van ons gamma verpakkingen is kinderspel. Op [www.bpost.be/eshoppro](http://www.bpost.be/eshoppro) kunt u een bestelling plaatsen per 5 of 50 stuks. Indien u per 50 stuks bestelt, krijgt u een aanzienlijke korting.

Een bestelling van 100 stuks en meer kunt u ook plaatsen bij het Service Centre op **02 201 11 11**.



## Dagbladen & Magazines

Meer info over onze tarieven voor dagbladen en magazines op [www.bpost.be/tarieven](http://www.bpost.be/tarieven) of telefonisch via **02 201 11 11**.

Hebt u vragen?

02 201 11 11

[service.centre@bpost.be](mailto:service.centre@bpost.be)

[www.bpost.be](http://www.bpost.be)



Wenst u meer informatie over onze oplossingen?

Ons commercieel team staat voor u klaar:  02 201 11 11 -  [www.bpost.be](http://www.bpost.be)