

catalogus 2012

oplossingen op maat

van uw bedrijf



bpost
business

zorgt ervoor

pertinente vragen, **concrete oplossingen**

Beste klant,

Verstuurt u dagelijks een heleboel brieven en facturen? Voert u regelmatig campagne met geadresseerde commerciële zendingen (Direct Mail) of met huis-aan-huisreclame? Is het verzenden van pakketten - in 24 u. en/of als expresszending, in België maar ook naar het buitenland - onontbeerlijk voor de goede werking van uw onderneming? Denkt u eraan om het beheer van uw papieren of elektronische documenten of uw archivering te optimaliseren?

Op de volgende pagina's vindt u het antwoord op al uw pertinente vragen en concrete oplossingen om de werking en de rendabiliteit van uw onderneming te verbeteren.

Onze Customer Service Agents, die exclusief ten dienste staan van onze professionele klanten, luisteren naar u op 02 201 11 11. Zij geven u advies en maken u wegwijs in onze uitgebreide portefeuille van businessoplossingen. Neem gerust contact met hen op.

Sinds we onze naam in bpost hebben veranderd, werken we alleen maar efficiënter en boeken we betere resultaten. Daar profiteert u natuurlijk mee van. We blijven evolueren. Zo lanceerden we recent Bpack (vroeger Taxipost) om u een nog completere en performantere oplossing voor pakketten aan te bieden.

Toch zijn onze uitdagingen niet louter commercieel. Zo denken we ook vaker aan het milieu. Slimmer energie gebruiken, de CO₂-uitstoot verminderen, recycleren, minder afval produceren, rationeel omspringen met water. Onze doelstelling: onze ecologische voetafdruk verkleinen ... bpost streeft ambitieuze doelstellingen na. Tegen 2012 willen we onze CO₂-uitstoot met 35 % verminderen en 15 % minder energie verbruiken. Eind 2010 kon bpost haar uitstoot al met 27 % terugdringen. We koesteren bovendien de ambitie om enkel papier te gebruiken dat afkomstig is van een duurzame bron (gerecycleerd papier of papier met het FSC/PEFC-label).

We beseffen dat deze verbeteringen slechts een stap in de goede richting zijn. We zijn nu op de goede weg, we zijn dus niet van plan te stoppen. Uw ideeën en tips zijn altijd welkom!

Ik wens u veel leesplezier met onze businesscatalogus voor 2012.



Baudouin Meunier
bpost business
Lid van het directiecomité van bpost



Green Post, ons milieuvriendelijk engagement

In 2009 werkten we een programma uit om de post groener en milieubewuster te maken. We doopten het **Green Post**. Het dekt alle energie- en milieuaspecten van de onderneming (vermindering van het energieverbruik en de CO₂-uitstoot, duurzaam papiergebruik, rationeel afvalbeheer, duurzaam waterverbruik enz.), maar ook de ontwikkeling van groene oplossingen en producten voor onze klanten. Om ons te helpen bij de realisatie van dit plan, hebben we een partnerschap gesloten met **WWF-België**.

We willen onze klanten garanderen dat de verzending van hun brieven en pakketten zo weinig mogelijk impact heeft op het milieu.

De uitstoot van broeikasgassen verminderen

bpost heeft een ambitieus actieplan ontwikkeld om **de CO₂-uitstoot met 35 % terug te dringen** in de periode 2007-2012 en **het energieverbruik met 15 % te doen afnemen** in de periode 2005-2012.

Eind 2010 was onze CO₂-uitstoot al met 27 % verminderd.

Enkele voorbeelden van initiatieven:

- Sinds 2008 gebruiken we **enkel nog elektriciteit met garantie van oorsprong** (bv.: uitrusting van het sorteercentrum Gent X met zonnepanelen die 12 % van de elektriciteitsbehoefte van het sorteercentrum dekken. Dat stemt overeen met het gemiddelde elektriciteitsverbruik van 120 gezinnen).
- De **rationele afstelling** van de verwarming en de ventilatie.
- De aankoop van een **2.000-tal elektrische fietsen** in 2010 (waarvan de batterijen opgeladen worden met groene elektriciteit) als alternatief voor motorfietsen en wagens.
- De opleiding van onze chauffeurs **om milieubewust te rijden** (een brandstofbesparing van 5 à 7 %). Momenteel hebben ongeveer 2.500 medewerkers deze opleiding gevolgd.

U kan zelf uw ecologische voetafdruk verkleinen!

Met bpost kan u nu ook de CO₂-uitstoot van uw reclame- en administratieve zendingen compenseren, door een kleine financiële bijdrage te leveren.

Deze kleine meerkost wordt door bpost integraal gebruikt voor de financiering van een project dat de impact van deze uitstoot op het klimaat neutraliseert. bpost engageert zich ook om de verzamelde fondsen te verdubbelen (bij 65 miljoen gecompenseerde zendingen) en om in een duurzaam Belgisch project te investeren.

Meer info? www.bpost.be/green

Rationeel gebruik van papier promoten

Papier is een ecologische informatiedrager zolang het op een verantwoorde, rationele en milieuvriendelijke manier gebruikt en gerecycleerd wordt.

Sinds eind 2009 gebruiken we voor **99 %** van onze eigen behoeften **gerecycleerd papier** of papier met het FSC- (Forest Stewardship Council) of PEFC-label. Deze labels tonen aan dat het papier gemaakt is met hout afkomstig van duurzaam beheerde bossen. Ook onze postzegels, symbool bij uitstek van bpost, worden gedrukt op FSC-papier.

Papieren en **digitale informatiedragers** moeten **hand in hand** gaan en op een **rationele** en **duurzame** manier gebruikt worden.

Wist u dat bpost de eerste postoperator is die meegewerkt heeft aan de ontwikkeling van een instrument om de CO₂-impact te meten en te verminderen in de complete levenscyclus van een reclamecampagne die gebruikmaakt van direct mail: de Carbon Meter.

Meer info? www.bpost.be



” u vindt een overzicht van al **onze oplossingen** op het einde van de brochure ”

1
verzending van uw post

p. 8

2
ontvangst van uw post

p. 15

3
documenten & facturen

p. 20

4
Direct Mail-zendingen of huis-aan-huisreclame

p. 28

5
de beste weg voor uw pakketten

p. 42

6
internationale zendingen

p. 62

1

verzending van uw post

een brief versturen

11

een aangetekende zending versturen

12

'Collect&Stamp helpt ons heel wat tijd te besparen.'

Vandaele Machinery verkoopt en herstelt grondverzetmachines en stroomgroepen. Onze klanten zijn bedrijven die actief zijn in de wegen- en woningbouw of die dit soort materiaal verhuren.

Elke dag gaat er een hoop post buiten: facturen, aangetekende zendingen en een paar pakketten. Vroeger moesten we de brieven zelf wegen, van postzegels voorzien en dagelijks naar de brievenbus brengen. Enkele keren per week moesten we ook naar het postkantoor om de aangetekende zendingen af te geven en postzegels te kopen. Dat nam heel wat tijd in beslag.

Dankzij Collect&Stamp konden we alles outsourcen: de afhaling, de behandeling, de frankering en de uitreiking van onze uitgaande post. Een hele verbetering!

Zo besparen we heel wat tijd, die we aan onze kernactiviteiten kunnen besteden.'

INGE VANDAELE
AFGEVAARDIGD BESTUURDER
VANDAELE MACHINERY



” op basis van het volume
van uw uitgaande post
stellen we u aangepaste oplossingen voor ”

verzending van uw post



1. een brief versturen

Frankering, afhaling of afgifte, bedeling ... Uw dagelijkse zendingen vergen heel wat energie en hangen af van de specifieke behoeften van uw onderneming. bpost business kan u tal van efficiënte oplossingen op maat aanbieden. Op die manier wint u kostbare tijd bij het behandelen van uw post.

ik wens

Tijd winnen bij het frankeren
en **afgeven** van mijn dagelijkse post.

bpost business biedt u aan

COLLECT & STAMP

Optimaliseer het beheer van uw uitgaande post! Collect & Stamp komt dagelijks uw post ophalen, zorgt voor de correcte frankering en aflevering. U heeft de keuze uit 4 uurslots, afhankelijk van uw behoeften.

Zo hebt u meer tijd voor uw professionele activiteiten.

www.bpost.be/collectandstamp

Verplaatsingen naar het postkantoor
vermijden bij het afleveren van mijn post.

COLLECT & SEND

U heeft niet altijd de tijd om uw post naar het postkantoor te brengen?

bpost haalt uw post in uw bedrijf op. U heeft de keuze tussen **dagelijkse** of **regelmatige** afhaling.

U heeft eveneens de keuze uit 4 uurslots.

www.bpost.be/collectandsend

Post automatisch vanaf een computer
verzenden, zonder printen en posten.

CLICK & POST

U verstuurt in enkele klikken uw documenten vanaf uw computer via een beveiligd onlineplatform. Wij zorgen voor de rest, van het drukken tot het afleveren bij uw bestemmingen. Ontdek ook onze andere oplossingen voor het drukken van uw facturen of andere documenten op pagina 26.

Click & Post is een oplossing van eXbo, dochtermaatschappij van bpost.

www.clickandpost.be

Een doos met 100 zegels **kosteloos**
bestellen zonder me te verplaatsen.

ESHOP

Onze onlinewinkel die 24 u. per dag en 7 dagen per week open is en waar u tal van postproducten vindt.

- **Snel:** u ontvangt uw bestelling de dag volgend op uw bestelling, als u die vóór 15 u. plaatst.
- **Veilig:** zowel de betaalmogelijkheden als de zending zijn volledig beveiligd.
- **Gratis levering:** voor alle bestellingen hoger dan € 25.

www.bpost.be/eshoppro

Hebt u vragen?

☎ 02 201 11 11

@ servicecentre@bpost.be

🌐 www.bpost.be



ik wens

Een alternatief vinden voor postzegels **vanaf gemiddeld 15 zendingen per dag.**

Enkele zendingen per dag versturen zonder postzegels te moeten kleven.

bpost business biedt u aan

DE FRANKEERMACHINE

Dit is de beste manier om uw frankering te automatiseren.

- U kunt **PRIOR en Non PRIOR** frankeren..
- De machine is al beschikbaar **vanaf € 1/dag.**
- Onze partners bieden **verschillende machines** aan die uw volumebehoeften perfect invullen.

www.bpost.be/frankeermachine

VOORGEFRANKEERDE ENVELOPPEN

Deze enveloppen zijn per 10 stuks verkrijgbaar. Daarmee verstuurt u al uw post in België als PRIOR.

2. een aangetekende zending versturen

Wilt u een bewijs van uw zending of is dit bewijs om administratieve of juridische redenen vereist?

De bestemming of zijn mandataris ontvangt het aangetekend schrijven de dag volgend op de verzending*. Het afgiftebewijs is rechtsgeldig en, indien u dat wenst, kunt u ook een ontvangstbewijs toevoegen.

> de opties

ik wens

Een **ontvangstbewijs** van mijn zending ontvangen.

De **inhoud** van mijn aangetekende zendingen **verzekeren.**

bpost business biedt u aan

HET ONTVANGSTBEWIJS

Met deze optie kunt u **een bewijs van verzending** van uw aangetekend schrijven **aanvragen.**

bpost stuurt het bewijs via PRIOR terug. Volgende elementen worden vermeld: de datum van afgifte, de naam van de ontvanger (of zijn mandataris) en zijn handtekening.

www.bpost.be/aangetekend

DE ZENDING MET AANGEGEVEN WAARDE

Met deze optie kunt u **uw aangetekende zending verzekeren voor een waarde die gelijk is aan de waarde van de inhoud.**

In geval van verlies, diefstal of schade zal bpost u vergoeden.

www.bpost.be/aangetekend

* zie algemene voorwaarden van de diensten van bpost.



> de diensten

ik wens

Weten of mijn aangetekende **zending bezorgd werd.**

Etiketten met barcodes en ontvangstbewijzen bestellen.

Een papieren aangetekende zending in slechts enkele klikken **via mijn computer versturen.**

Op een eenvoudige manier meer dan 5000 nationale aangetekende zendingen per jaar versturen.

Verplaatsingen naar het postkantoor **vermijden** bij het afleveren van mijn post.

Aangetekende brieven regelmatig verzenden en **tijd besparen door de voorbereiding van de verzendingen te vermijden.**

Hebt u vragen?

📞 02 201 11 11

✉ service.centre@bpost.be

bpost business biedt u aan

E-TRACKER

Raadpleeg in een oogwenk het traject van uw zending.

www.bpost.be/track

HET ONLINEFORMULIER

Als u regelmatig zendingen verstuurt (minimaal 50 stuks per maand), dan kunt u de barcodes en ontvangstbewijzen **gratis** bestellen via ons online-formulier.

De bestelling wordt gratis bij u in het bedrijf geleverd.

www.bpost.be/materiaal

CLICK & POST

U verstuurt af en toe een aangetekend schrijven en wil geen tijd verliezen? Met **Click & Post** kan u **een of meerdere aangetekende brieven versturen zonder uw kantoor te verlaten!**

U verzendt het schrijven online en hoeft dus niets meer af te drukken, voor te bereiden, te frankeren of uw bedrijf te verlaten om uw aangetekende zending af te geven!

Click & Post is een oplossing van eXbo, een dochtermaatschappij van bpost.

www.clickandpost.be

AUTOMATISERING

U kunt **de voorbereiding automatiseren** en zo een pak tijd besparen. Dat kan door de barcodes onmiddellijk op uw zendingen te drukken.

Meer info in de technische brochure die beschikbaar is op onze website

www.bpost.be/aangetekend

COLLECT & SEND

Denk aan onze Collect & Send-service! Die is **al interessant vanaf 1 aangetekende zending of pakket per week.**

www.bpost.be/collectandsend

COLLECT & STAMP

Collect & Stamp komt uw aangetekende zendingen **afhalen en zorgt voor de correcte frankering en aflevering ervan.**

Vanaf de volgende dag ontvangt u de ontvangstbewijzen rechtstreeks in de inbox van uw e-mail en kan u een beroep doen op onlinearchivering via het portaal van Collect & Stamp.

www.bpost.be/collectandstamp

🌐 www.bpost.be



2

ontvangen van uw post

post ontvangen vanaf 9 uur's morgens	17
een aangetekende zending ontvangen	17
post ontvangen tijdens de vakantie of bij een verhuis	19



post ontvangen
is **een belangrijk onderdeel** van
de activiteiten van uw onderneming

Als u het beheren van binnenkomende post (papier of elektronisch) kunt optimaliseren, wint u tijd en geld. Bovendien vergemakkelijkt het ook de organisatie van het werk in de verschillende afdelingen van uw bedrijf.

ontvangen van uw post



1. post ontvangen vanaf 9 uur's morgens

ik wens

Mijn post om 9 uur's morgens of vroeger in mijn bezit hebben.

bpost business biedt u aan

DE HUUR VAN EEN POSTBUS

Met deze dienst kunt u uw post ophalen in een postbus in uw postkantoor. Dat kan vanaf 9 uur en soms zelfs vroeger. Deze dienst is ook ideaal als u uw post wilt centraliseren, bijvoorbeeld in het kader van marketingacties.

www.bpost.be/postbus

2. een aangetekende zending ontvangen

ik wens

Een aangetekende zending ontvangen, ook wanneer ik er niet ben.

bpost business biedt u aan

DE VERWITTING

De postbode laat een verwittiging achter. U heeft twee mogelijkheden: u kunt vragen dat hij een tweede keer langskomt of u kunt de zending ophalen in een postkantoor of PostPunt.

Een aangetekende brief voor mijn bedrijf ontvangen.

HET BEWIJS VAN VERTEGENWOORDIGING

Dit document werd ontwikkeld in samenwerking met de Kruispuntbank van Ondernemingen en is toegevoegd aan uw identiteitskaart. Het bewijs is een eenvoudige, snelle en kosteloze oplossing om als wettelijk vertegenwoordiger via uw postbode, postkantoor of PostPunt aangetekende brieven bestemd voor uw bedrijf te ontvangen.

www.bpost.be/aangetekend

Hebt u vragen?

☎ 02 201 11 11

@ service.centre@bpost.be

🌐 www.bpost.be



2. een **aangetekende zending** ontvangen (vervolg)

ik wens

Eén of meer personen een volmacht geven.

bpost business biedt u aan

DE POSTVOLMACHT

Eén of meer personen krijgen een volmacht om zendingen op uw naam of op naam van uw bedrijf te ontvangen.

Er zijn twee soorten beschikbaar:

- **Een nominatieve volmachtkaart:** aanduiding van één enkele volmachthebber.
- **FLEX-volmachtkaart:** meerdere volmachthouders krijgen de toelating om dezelfde kaart te gebruiken op naam van een bedrijf.

Op deze manier kan een partner, assistent of receptionist in alle veiligheid aangetekende zendingen in ontvangst nemen.

www.bpost.be/postvolmacht

HET DOCUMENT VAN DE KRUISPUNTBANK VAN ONDERNEMINGEN

U bent wettelijk vertegenwoordiger van uw organisatie en beschikt over een internetaansluiting en identiteitskaartlezer?

Dan kunt u via de website van de Kruispuntbank van Ondernemingen gratis personen aanduiden om aangetekende zendingen te ontvangen voor uw bedrijf.

www.bpost.be/postvolmacht

Mijn aangetekende zendingen tijdelijk op een ander adres laten toekomen.

MUTAPOST

Met deze dienst kunt u ervoor kiezen **enkel aangetekende zendingen** op een adres van keuze **te laten toekomen**, voor een periode van maximaal 4 maanden (kan niet verder verlengd worden).

Mutapost kan worden geactiveerd vanaf 2 tot 5 werkdagen na de aanmaak van het contract.

www.bpost.be/mutapost



3. post ontvangen tijdens de **vakantie** of bij een **verhuis**

ik wens

Mijn post laten bewaren terwijl ik op vakantie of op zakenreis ben en er niemand beschikbaar is.

bpost business biedt u aan

MUTAPOST OPTIE 1

Uw zendingen worden gedurende maximaal **30 dagen bewaard** in uw postkantoor. Uw post wordt uitgereikt na deze periode, of zelfs vroeger als u dat wenst.

Geen verlenging van het contract mogelijk.

www.bpost.be/mutapost

Mijn post laten doorsturen als mijn bedrijf van adres verandert of als ik tijdelijk op verplaatsing ben.

MUTAPOST OPTIE 2

Uw post wordt gedurende **4 maanden verstuurd naar een postbus of een ander adres in België of in het buitenland.**

Dat geeft u de tijd om uw nieuw adres door te geven aan uw bestemmingen.

Als u verhuist naar een ander adres (in België of het buitenland), kunt u de doorzending van uw post verlengen met één, twee of drie nieuwe periodes van 4 maanden (verlenging niet van toepassing voor postbussen). Deze service kan ook toegepast worden op aangetekende zendingen voor een periode van maximaal 4 maanden.

www.bpost.be/mutapost

Wist u dat u een **aanvraag voor een Mutapost-doorzending (Optie 1 en 2) online kan invoeren op www.bpost.be/mutapost?**



3

documenten & facturen

verwerking en beveiligde uitwisseling van documenten tussen bedrijven

24

verwerking van uitgaande papieren en elektronische documenten

26

'Click & Post? Een efficiënte en rendabele oplossing op alle vlakken.

Rauwers Controle is een bedrijf dat instaat voor het parkeerbeheer van steden en gemeenten.

Een van onze meest arbeidsintensieve taken was het beheren van de betalingsherinneringen of rappels. Door onze belangrijke groei de laatste jaren, moeten wij er zo'n 400.000 per jaar behandelen. Van het drukken tot het in zakken steken, zonder alle opeenvolgende taken en het geluid van de machines te vergeten...

Dankzij Click & Post is de workload significant verminderd. Alles gebeurt nu via de computer. Wij stellen de herinneringen op en bpost zorgt voor de rest. Daardoor kunnen wij focussen op taken met toegevoegde waarde.

Een echte tijds- en geldbesparing!

BERNARD MESSINNES
FINANCIËEL DIRECTEUR
RAUWERS CONTROLE





“ **vereenvoudig het verzenden**
van uw facturen en andere
administratieve documenten,
sneller dan u het gelooft ”

In België verzenden we jaarlijks bijna een miljard facturen en andere administratieve documenten ... Ook vandaag nog verkiest een grote meerderheid van de consumenten die op papier te ontvangen.

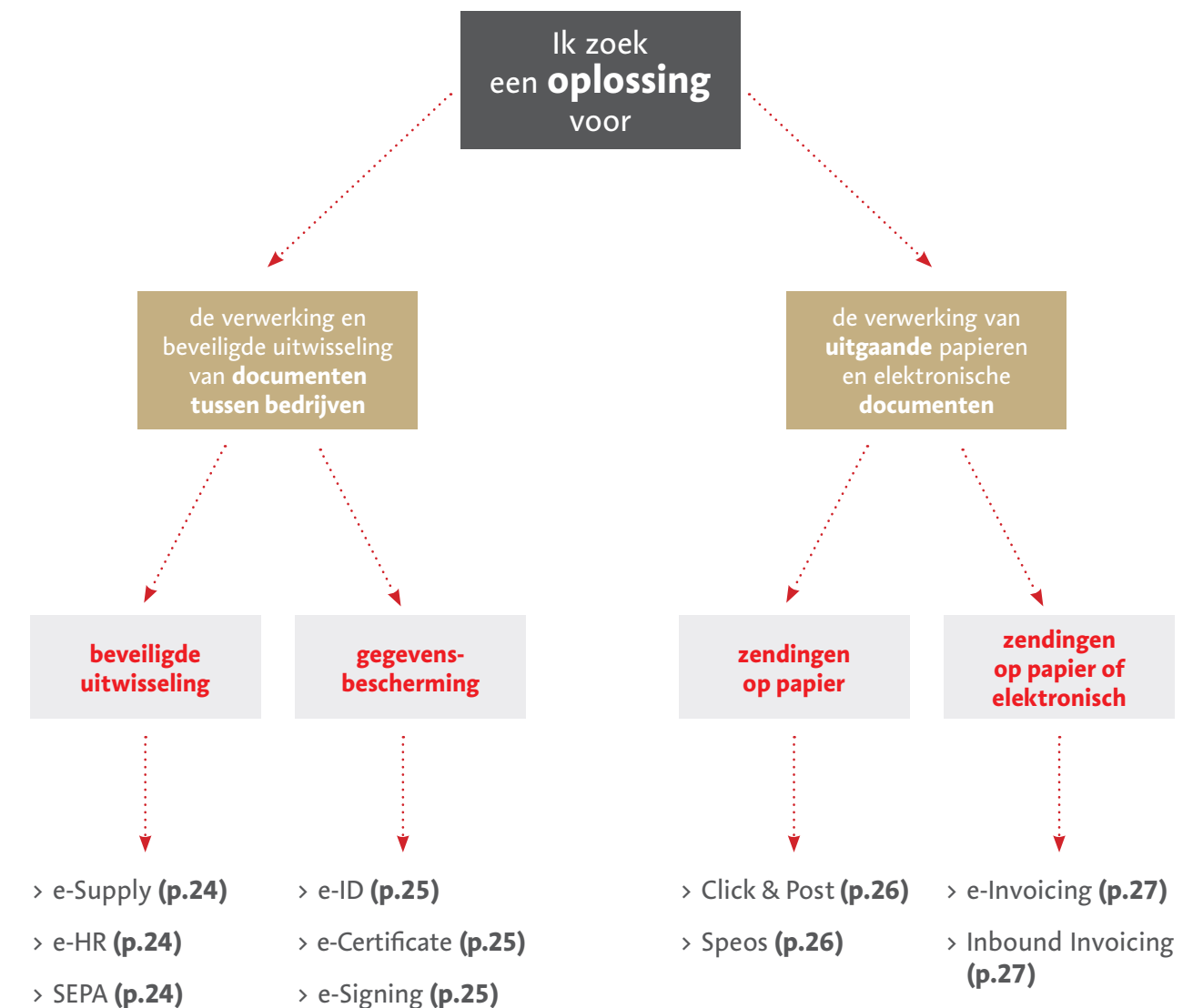
Gevolg: de verwerking van die aanzienlijke hoeveelheid administratieve documenten kost u veel tijd en geld. Zo investeert u bijvoorbeeld in een geschikte en up-to-date infrastructuur.

Daarom heeft bpost business specifieke expertise* ontwikkeld in documentbeheer (de organisatie en verwerking van binnenkomende, uitgaande en interne papieren of elektronische documenten).

Met onze expertise bieden we u de mogelijkheid om uw procedures te verbeteren. Zo kan u uw klanten een nog betere service verlenen op maat van hun voortdurend evoluerende verwachtingen, terwijl u uw kosten en investeringen beheerst.

Of het nu om papieren of elektronische documenten gaat, wij helpen u op weg naar meer productiviteit en flexibiliteit.

* Onze oplossingen voor documentbeheer combineren de knowhow van bpost business en de ondersteuning van 3 gespecialiseerde dochtermaatschappijen: eXbo, Speos en Certipost.





1. verwerking en beveiligde uitwisseling van documenten tussen bedrijven

In een bedrijf zijn er heel wat interne documenten. De verwerking ervan (aanmaken, drukken, verzenden, maar ook klasseren en archiveren ...) neemt heel wat tijd in beslag. Daarnaast moeten uw medewerkers de documenten ook nog kunnen terugvinden indien nodig ... en liefst op het juiste ogenblik.

Wilt u **het beheer van uw documentenstroom optimaliseren** met de nieuwste technologieën en zo efficiënter en rendabeler werken? Wilt u die taak aan een betrouwbare partner toevertrouwen?

Of wilt u **uw elektronische gegevensuitwisseling beveiligen** en een legaal karakter geven?

bpost business stelt u oplossingen voor waarmee u de regelmatige verwerking van documenten in uw bedrijf optimaliseert. Zo kunt u in alle omstandigheden het hoofd koel houden.

> interactie met uw medewerkers en partners automatiseren

ik wens

Communiceren met mijn klanten, van de bestelbon tot de factuur.

HR-documenten aan mijn medewerkers en klanten **elektronisch** verzenden.

Aanvragen tot **bankdomiciliëring** van mijn klanten beheren.

bpost business biedt u aan

CERTIPOST E-SUPPLY

Om de **communicatie** in uw hele toeleveringsketen te **automatiseren en vlotter te laten verlopen**.

www.certipost.com/e-supply

CERTIPOST E-HR

De beste oplossing voor de elektronische uitwisseling van loonfiches en andere HR-documenten tussen bedrijven, sociale secretariaten, werknemers en zelfstandigen.

www.certipost.com/e-hr

SEPA SERVICE CENTER

Het SEPA Service Center maakt u wegwijs in de nieuwe Europese SEPA-richtlijn (Single Euro Payments Area), zodat u er maximaal voordeel uithaalt. Het SEPA Service Center **beheert voor u de verschillende taken met betrekking tot de migratie, de activering en het beheer van de wijzigingen** in domiciliëringsmandaten. Op die manier beperkt u de impact die de introductie van dit systeem op uw activiteiten kan hebben.

www.bpost.be/sepaservicecenter

Wist u dat bpost de enige leverancier in documentbeheer is die lid is van de Sepa-werkgroep van de Belgische Nationale Bank en Febelfin?



> uw elektronische bestanden beschermen en een legale waarde geven

ik wens

Mijn persoonlijke identiteit op het internet kenbaar maken.

Mijn professionele identiteit op het internet **kenbaar maken** om elektronische transacties garanderen.

Een document (bv. contract) snel en eenvoudig elektronisch **ondertekenen**.

bpost business biedt u aan

CERTIPOST E-ID

Certipost levert **digitale certificaten** voor alle **elektronische identiteitskaarten** in België. U kunt ze voor tal van applicaties gebruiken.

www.certipost.com/eid

CERTIPOST E-CERTIFICATE

Een elektronisch bestand verbindt een identiteit aan een unieke geheime code. Met die techniek is elke **elektronische transactie betrouwbaar**.

www.certipost.com/e-certificates

CERTIPOST E-SIGNING

Een gebruiksvriendelijke dienst om met de e-ID of de e-Certificate een **digitale handtekening** te plaatsen. De handtekening heeft **dezelfde waarde als een handgeschreven handtekening**.

www.certipost.com/e-signing

Wist u dat uw medewerkers ook gebruik kunnen maken van deze toepassingen (webmail, inloggen vanop afstand ...)?



2. verwerking van uitgaande papieren en elektronische documenten

Sommige klanten willen hun post (bv. facturen) op papier ontvangen. Anderen verkiezen dan weer de elektronische versie. bpost business biedt u oplossingen om de **documenten te leveren in het door uw klant gewenste formaat: op papier of elektronisch.**

> zending op papier

Uw facturen en andere administratieve documenten worden elektronisch aangemaakt, vaak op uw informaticasysteem. Investeer niet langer in peperdure infrastructuur en bespaar geld en kostbare tijd door het afdrukken, de manuele verwerking en verzending van uw documenten aan bpost toe te vertrouwen.

ik wens

De verzending van mijn facturen of andere administratieve documenten **intern automatiseren.**

Enkele duizenden documenten per maand verzenden.

bpost business biedt u aan

CLICK & POST

Enkele klikken volstaan om uw **bestand** (factuur of ander document) **in alle veiligheid** van uw computer naar onze virtuele Click & Post-printer te **versturen**. U kunt het ook uploaden via onze beveiligde webtoepassing.

eXbo, een dochtermaatschappij van bpost, **zorgt voor de rest**: het drukken en verpakken, de frankering en de afgifte bij de post voor bedeling.

Click & Post is een oplossing van eXbo.

www.clickandpost.be

SPEOS

Als dochtermaatschappij van bpost **verzorgt, publiceert, behandelt en verzendt Speos jaarlijks meer dan 135 miljoen administratieve zendingen** voor haar klanten (facturen, rekeninguittreksels, salarisfiches, kwitanties ...).

We staan ook in voor de verzending van uw elektronische documenten en bieden u een online-archivering. Heel praktisch, bijvoorbeeld voor uw callcenters.

www.speos.be



> verzending of ontvangst op papier, elektronisch of allebei

bpost business biedt u, via dochtermaatschappij Certipost, de mogelijkheid om al dan niet beveiligde documenten in het gewenste formaat met uw zakenpartners uit te wisselen: op papier, elektronisch of allebei.

ik wens

Mijn facturen veilig elektronisch verzenden en ontvangen.

Van bepaalde leveranciers **papieren documenten** ontvangen, van andere **elektronische documenten.**

bpost business biedt u aan

CERTIPOST E-INVOICING

U kunt **gemakkelijk elektronische facturen verzenden en ontvangen** via het internet. De facturen beantwoorden aan alle wettelijke vereisten. U wint tijd, werkt efficiënter en bespaart geld.

www.certipost.com/e-invoicing

CERTIPOST INBOUND INVOICING

Hiermee kan de leverancier kiezen of hij zijn documenten het liefst op papier of elektronisch verzendt.

www.certipost.com/inbound

4

Direct Mail en huis-aan-huisreclame

welk type drukwerk kiezen en voor welk doel?	31
geadresseerde commerciële zendingen of Direct Mail	32
ongeadresseerde commerciële zendingen of huis-aan-huisreclame	36



'Distripost, dat is een garantie voor kwaliteit en betrouwbaarheid.'

Crefibel is de Belgische marktleider op het gebied van consumentenkrediet. De tv-bladen en gratis pers zijn onze belangrijkste reclamemediã. Wij versturen ook regelmatig opvolgingsmailings naar onze 75.000 klanten. Sinds twee jaar vertrouwen wij de distributie van onze huis-aan-huiszendingen toe aan Distripost. Wij zijn zeer tevreden. Wij kunnen altijd rekenen op de betrouwbaarheid van bpost. We weten dat al onze huis-aan-huiszendingen effectief worden verdeeld. Bovendien krijgen we bij Distripost de garantie dat er maar 2 reclamezendingen per ronde worden verdeeld. Onze boodschap verdrinkt dus nooit in de massa. De kans dat hij geopend en gelezen wordt en dat erop wordt gereageerd, is dus veel groter. En dat is voor ons het belangrijkste.'

CHARLIE ANGÉ
BESTUURDER
CREFIBEL

zoals elke ondernemer
**wilt ook u dat uw business
 vooruitgang boekt**

Een van de manieren om daarvoor te zorgen is de communicatie die u via bpost stuurt naar uw klanten en prospecten.

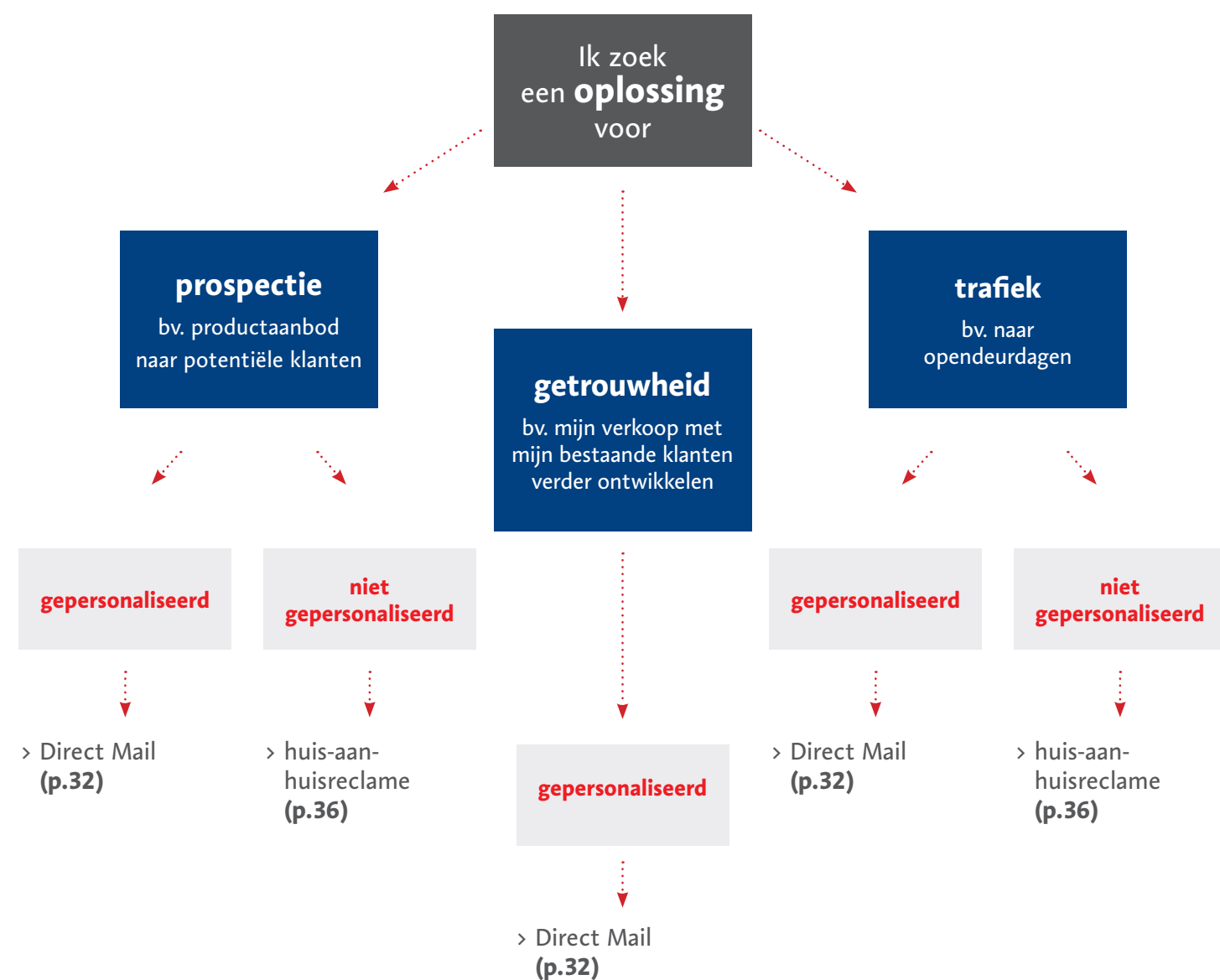
Commerciële zendingen, geadresseerd of ongeadresseerd, zijn immers op veel vlakken een schot in de roos: 78% van de commerciële zendingen wordt geopend en bekeken. 90%* van de Belgische huishoudens maakt elke dag hun brievenbus leeg en besteedt gemiddeld 1 minuut 52 seconden aan het lezen van een geadresseerde commerciële zending. Ze kunnen bijdragen tot een positief imago van uw bedrijf en kunnen uw verkoopcijfers een boost geven. Eén van de redenen van dit succes ligt in het feit dat u uw boodschap perfect kan afstemmen op de bestemming.

Het zogenaamde 'mailmoment' laat u toe een uniek contact te creëren tussen uw merk en uw doelgroep.

*U heeft Direct Mail de afgelopen 12 maanden niet meer getest? Profiteer dan van een welkomstaanbod van 20 % op de frankering.** Bel nu naar 02 201 11 11 of naar uw Account Manager.*

> **welk type drukwerk kiezen en voor welk doel?**

bpost vertrekt van uw behoeften en stelt u oplossingen op maat voor. Oplossingen die u impact garanderen. De structuur van ons aanbod is zo opgesteld dat u onmiddellijk een idee krijgt van de oplossing die het best bij uw plannen en verwachtingen aansluit:



* Bron: Enquête Media Preference, Market Prob, dec. 2010 (1.006 interviews)
 ** bpost behoudt zich het recht voor om op elk moment het aanbod waarvan sprake, op te schorten.



1. Direct Mail

> de selectie van de doelgroep

De consument van vandaag is steeds moeilijker te bereiken. Hij wordt overstelpt met reclameboodschappen en controleert ze op een veel actievere manier.

Het komt er dus vandaag meer dan ooit op aan om de aandacht te trekken. Dat kan met een gedetailleerde segmentatie en een boodschap op maat.

Een fijnmazige doelgroepselectie en een personalisatie van de boodschap zorgen ervoor:

- dat u de **interesse van uw klant of prospect** opwekt met een boodschap die hem onmiddellijk aanspreekt;
- dat u **enkel de doelgroep die u interesseert aanspreekt** (geen verspilling);
- dat u **een bevoorrecht moment** van contact tussen uw merk en uw doelgroep creëert.

Wilt u dat uw communicatie zoveel mogelijk opbrengt? Richt u dan tot klanten of prospecten die openstaan voor uw aanbieding.

Wie uw doelgroep ook is, onze databestanden bieden u een oplossing op maat.

ik wens

Prospecten selecteren in functie van hun verwachtingen en behoeften, hun aankoopgewoonten en interesses.

Prospecten – particulieren of bedrijven – bereiken **die recent verhuisd zijn** naar mijn doelgebied.

bpost business biedt u aan

SELECT POST

Huur van adressen > Een bestand dat **regelmatig bijgewerkt wordt, met de gegevens van meer dan 761.000 gezinnen** die hun voorkeuren en interesses voor bepaalde producten hebben aangegeven.

02 201 11 11 - selectpost@bpost.be
www.bpost.be/selectpost

SELECTMOVERS

Huur van adressen > Dit bestand wordt **dagelijks geactualiseerd** en bevat de meeste particulieren en bedrijven die zich gevestigd hebben in de geografische zone die u interesseert.

02 201 11 11 - www.bpost.be/selectmovers

Wist u dat 10 % van de Belgen elk jaar verhuist? Een gezin dat verhuist, investeert gemiddeld € 8.174 in de nieuwe woning.



> de creatie en de productie

Wilt u een aantrekkelijke en efficiënte communicatie creëren? Wilt u meer impact geven aan uw actie? Wenst u tips over lay-out, kleuren of formaten te ontvangen? Zoekt u innovatieve productieoplossingen?

Hieronder vindt u een overzicht van onze oplossingen voor visuele creatie en productie:

ik wens

Tips en tools om mijn Direct Mail samen te stellen.

Mijn Direct Mails **meer zichtbaarheid** geven.

De regels inzake lay-out, kleuren, formaat en aansprekking **te kennen**.

Modellen van Direct Mail **ontdekken**.

Geen tijd verliezen of lastminute problemen hebben bij het drukken van mijn Direct Mails.

bpost business biedt u aan

DMPLAZA

Casestudies, impactstudies, een checklist ...: zoveel informatie om u te helpen bij het realiseren van uw Direct Mail.

www.DMplaza.be

SPECIAL FORMAT

Door te spelen met de visuele creatie verhoogt u de zichtbaarheid en zo ook de impact van uw zending.

02 201 11 11

DE MASSPOST GIDS

Een praktische gids met de regels voor het voorbereiden van uw zendingen, de te respecteren normen, de afgiftevoorwaarden, de te gebruiken documenten ... Op de handige, **samenvattende poster** vindt u de regels in een oogwenk terug.

www.bpost.be/masspost

INSPIRATIE

Uiteraard is de ene geadresseerde commerciële zending de andere niet. Maar het is altijd handig inspiratie op te doen uit modellen van brieven. Die kan u nadien aanvullen zoals u dat wenst.

www.DMplaza.be

CLICK & POST

Creëer uw Direct Mail gewoon bij u op kantoor. Daarna verstuurt u hem via het internet naar ons en wij zorgen voor het drukken, onder omslag brengen, frankeren en verdelen. Eén klik en uw post is vertrokken!

Click & Post is een oplossing van eXbo, dochtermaatschappij van bpost.

www.clickandpost.be



> het frankeren, de afgifte en de bedeling

Oplossingen voor het frankeren, grote of kleine volumes, dringende zendingen ... Afhankelijk van uw behoeften kan u gebruikmaken van onze standaardoplossingen of oplossingen op maat.

ik wens

Het beste tarief voor mijn Direct Mail, bedeld in 'Dag + 2'.

Een oplossing vinden voor mijn volume van zendingen op jaarbasis.

Mijn zendingen dringend verzenden ten gevolge van onverwachte omstandigheden.

Een meervoudige verzending van mijn Direct Mails **naar het buitenland**.

Een **frankeeroplossing** die perfect aansluit bij mijn behoeften voor Direct Mails.

Weten **waar** ik mijn Direct Mails kan **afgeven**.

Als vzw of feitelijke vereniging mijn verzendingskosten **verminderen**.

bpost business biedt u aan

VOORKEURTARIEVEN

Vanaf 50 identieke zendingen heeft u recht op voorkeurtarieven. Bovendien garanderen deze tarieven u een bedeling binnen de twee werkdagen na afgifte.

www.bpost.be/directmail

CONTRACTUEEL AANBOD

In functie van uw jaarlijks volume - **tussen 200.000 en 300.000 stuks per jaar** - stellen wij u tariefformules op maat voor. Voorwaarden op aanvraag.

02 201 11 11 - service.centre@bpost.be

PRIOR

Het PRIOR-tarief is nog soepeler dan de **'Dag + 2'-bedeling** (bedeling binnen de twee werkdagen na afgifte). Dat is dé oplossing voor uw lastminute-zendingen.

INTERNATIONAL

bpost onderhoudt sinds lang goede relaties met een uitgebreid netwerk internationale postoperatoren. U kan dus ook op ons een beroep doen om uw Direct Mails naar meerdere bestemmingen in het buitenland te verzenden. (zie pagina 66 en volgende)

FRANKERING PORT BETAALD

Ideaal voor uw Direct Mail-acties, omdat deze **frankeerwijze op enveloppen** wordt voorgedrukt en omdat u op die manier ook van een voorkeurtarief geniet.

www.bpost.be/portbetaald

AFGIFTE

Waar u uw zendingen kan afgeven, hangt af van de hoeveelheid. Postkantoren aanvaarden afgiftes tot 3.000 stuks of 270 kg. Boven die hoeveelheid moet u naar een van onze (Hyper)MassPostcentra komen.

www.bpost.be/masspost

Tip: wilt u zich niet verplaatsen of tijd verliezen? Vraag dan dat bpost uw zendingen komt ophalen.

KORTING GEGROEPEERDE VERZENDING

Als vzw of feitelijke vereniging geniet u een speciale korting voor zendingen van 30 tot 1000 identieke exemplaren.

02 201 11 11 - www.bpost.be/tarieven



> de responsmogelijkheden

Een van de voordelen van Direct Mail ten opzichte van andere commerciële communicatie is dat u er de impact heel precies van kan meten.

Bovendien kan u uw doelgroep van prospecten of klanten de mogelijkheid bieden te antwoorden. Zo krijgt deze doelgroep de mogelijkheid zijn interesse mee te delen en bouwt u bovendien een kostbaar databestand op.

ik wens

Een **eenvoudige responsmogelijkheid** bieden die mijn doelgroep gratis kan gebruiken. Op die manier wil ik de respons maximaliseren.

Een contract aanvragen, een model van antwoordkaart/-envelop aan te maken en te laten valideren.

Een **oplossing vinden** die mij en/of mijn respondenten geen beperkingen oplegt qua gewicht, formaat ...

bpost business biedt u aan

MAXIRESPONSE 'ECO'

ECO' staat voor 'economisch': uw MaxiResponse-zendingen worden **voorgedrukt en beantwoord aan bepaalde normen**.

Het logo en de barcode worden machinaal herkend, wat de responsverwerking vergemakkelijkt en de kosten drukt.

02 201 11 11 - www.bpost.be/maxiresponse

MAXIRESPONSE WEBTOOL

Met deze onlinetool kan u, nadat u een contract-aanvraag heeft ingediend, heel eenvoudig uw Maxi-Response ECO-zendingen aanmaken.

Zo bent u er zeker van dat uw zendingen conform de MaxiResponse ECO-normen zijn.

02 201 11 11 - www.bpost.be/maxiresponse

MAXIRESPONSE 'FLEX'

'FLEX' staat voor 'flexibiliteit': **u bent flexibel in het kiezen van lay-out of formaat**.

U kiest hoe uw respondent kan reageren (postkaart, envelop ...) zolang hij de verplichte codes herneemt die u vooraf heeft bepaald. Daarna zorgt bpost voor de manuele verwerking van de respons.

Het tarief hangt af van het gewicht van uw zendingen.

02 201 11 11 - www.bpost.be/maxiresponse

Meet dankzij de ROI-calculator hoe efficiënt uw campagne is (in €).

Meer info op www.bpost.be (zie onlinetools)



2. huis-aan-huisreclame

Als u trafiek wil genereren in uw verkooppunt of klanten of prospecten in een bepaalde regio wilt bereiken, hoe weet u dan dat uw huis-aan-huisreclame de aandacht krijgt die ze verdient en de rendabiliteit van uw campagne verzekert? Alleen met **Distripost**, de oplossing voor huis-aan-huisbladen van bpost business:

- geeft u uw huis-aan-huisreclame **een maximale impact**;
- geniet u van zoveel **flexibiliteit** (van bestelling tot bedeling);
- **selecteert** u zo fijnmazig;
- bent u zeker van de **kwaliteit van de bedeling**.

Uw reamedrukwerk wordt samen met de post van de dag door de postbode bezorgd, in elke brievenbus in België (behalve als ze een sticker 'Geen reamedrukwerk' bevatten). Zo onderscheidt het zich van de veelheid van ander reamedrukwerk.

Ontdek hoe bpost aan uw behoeften kan voldoen, in elke fase van uw campagne.

> de selectie van de doelgroep

Met Distripost bepaalt u de gewenste selectiviteit: u kan kiezen voor een nationale dekking of net heel selectief te werk gaan (wijkniveau). Deze oplossing biedt u bovendien de mogelijkheid sociodemografische criteria te hanteren bij de selectie van uw doelgroep.

ik wens

Een grotere bekendheid verwerven of trafiek te genereren **in een welbepaald geografisch gebied**.

In een welbepaalde geografische zone bepaalde prospecten bereiken **die aan een welomschreven sociodemografisch profiel beantwoorden**.

bpost business biedt u aan

DISTRIPOST
U kiest uw distributiezones in functie van:
- **het geografisch gebied dat u wilt bereiken**;
- **de locatie van uw winkelpunt(en)**. Dat gebeurt op basis van de kilometerafstand.
www.bpost.be/distripost

DISTRIPOST
Op basis van sociodemografische criteria (gematcht met uw geografische selectie) kan u **de voor u meest interessante prospecten bereiken**.
www.bpost.be/distripost

> uw bedeling plannen

Ontdek hieronder onze verschillende planningsmogelijkheden zodat de bedeling perfect aan uw behoeften voldoet:

ik wens

Het aantal brievenbussen berekenen die ik met mijn campagne wil bereiken.

Mijn campagne **op een makkelijke manier reserveren**

Mijn campagne op een bepaalde dag lanceren voor een optimale ROI

Betere tarieven genieten voor mijn huis-aan-huisreclame.

bpost business biedt u aan

DISTRIPOST WEBTOOL
Een onlinetool waarmee u niet alleen **het aantal brievenbussen en de prijs kan berekenen, maar ook uw selectie op een kaart kan weergeven**.

Vooraf hoeft u **enkel uw login en paswoord aan te vragen**.

Als uw selectie klaar is, **kan u uw reservatie-aanvraag indienen**.

Wij bevestigen u de reservatie van de planning binnen de 48 uur en verzekeren u een optimale bedelingskwaliteit dankzij een bevestiging van het aantal brievenbussen, twee weken voor de bedeling.

De postkantoren kunnen ook nota nemen van uw bestelling, binnen de grenzen van hun bedelingsgebied.

Elke aanvraag wordt gecontroleerd op beschikbaarheid.

www.bpost.be/distripost/reservatietool

DAGZEKERHEID

De standaardformule garandeert de bedeling van uw zending in de loop van de week.

Met de optie 'dagzekerheid' weet u zeker **dat uw zending op de door u gekozen dag bedeld wordt**.

CONTRACTUEEL AANBOD

Voordelige voorwaarden **vanaf 100.000 zendingen per jaar**.

Voor speciale tarieven kan u contact opnemen met ons.

[02 201 11 11](tel:022011111) - service.centre@bpost.be

**> uw bedeling plannen** (vervolg)

ik wens

Mijn afgifte **dichtbij huis** uitvoeren**bpost business biedt u aan****PLAATS VAN AFGIFTE****• U heeft een bestelling geplaatst in een postkantoor?**

U kan uw folders afgeven in hetzelfde postkantoor (voor afgiften lager dan 10.000 zendingen) of in het dichtstbijzijnde MassPost Centrum.

• U hebt online of bij ons Service Centre een bestelling geplaatst?

U kan uw folders afgeven in een MassPost Centrum naar keuze (22 centra in België).

In de loop van 2012 kan u ook kiezen voor ophaling aan huis.

Mijn afgifte **zo laat mogelijk** uitvoeren**TIJDSTIP VAN AFGIFTE****• U plant uw afgifte in een postkantoor?**

De afgifte moet plaatsvinden op de dag voor de bedeling (voor 12 u.).

• U plant uw afgifte in een MassPost Centrum?

De afgifte moet 4 dagen voor de gewenste distributiedatum plaatsvinden.

U wilt uw afgifte nog later laten plaatsvinden?

U kan een afwijking aanvragen voor de afgifte van uw folders de dag voor de bedeling (voor 12 u.). De zending wordt door u gesorteerd en afgegeven in het MassPost Hypercentrum van de bedelingszone.

02 201 11 11 - www.bpost.be/masspost

> de creatie

Maak ook het verschil dankzij Distripost.

Geef uw huis-aan-huiszendingen een maximale impact en speel met formaten, lay-out ... Laat uw creativiteit de vrije loop!

ik wens

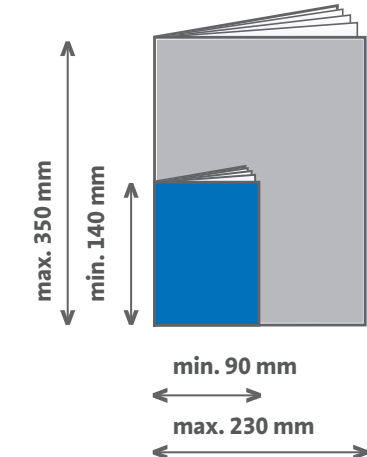
De **criteria** kennen waaraan mijn huis-aan-huiszendingen moeten voldoen.**bpost business biedt u aan****CRITERIA**

Voor een optimale verwerking en bedeling moet uw huis-aan-huiszending aan bepaalde formaat- en gewichtsregels voldoen.

Huis-aan-huisreclame is

- een papieren zending,
- die plooibaar is,
- niet samengesteld is (om plooibaar te zijn),
- vierkant of rechthoekig
- en niet ingepakt onder plastic folie of blister.

Dikte:	van 1 tot 8 mm
Resistentie (van het papier):	min. 80 g /m ² (voor een zending van 1 pagina)
Gewicht:	van 1 tot 130 g



02 201 11 11 - www.bpost.be/distripost

Mijn huis-aan-huiszendingen **nog meer impact** geven.

SPECIAL FORMAT

Deze optie biedt u nog **meer flexibiliteit** met betrekking tot de aanvaarde de criteria voor uw huis-aan-huiszending.

Zo verhoogt u uw impact nog meer.

U vindt meer informatie in onze MassPost-gids.

02 201 11 11 - www.bpost.be/masspost



> de responsmogelijkheden

Een van de voordelen van Distripost ten opzichte van andere commerciële communicatie is dat u er de impact heel precies van kan meten. Bovendien kan u uw doelgroep de mogelijkheid bieden gratis een document terug te sturen. Zo bouwt u ook een kostbaar databestand op.

ik wens

De verwachte respons simuleren alvorens mijn campagne te reserveren.

De impact van een reclamezending **inschatten**.

Mijn klanten een **eenvoudige en gratis responsmogelijkheid** te bieden om het aantal reacties op mijn campagnes te maximaliseren.

Een antwoordkaart/-envelop aanmaken en laten valideren

bpost business biedt u aan

R.O.I. CALCULATOR DISTRIPOST

Deze tool **berekent de return on investment** van uw campagne.

Vraag uw account manager om deze berekening samen met u te doen.

DM BAROMETER

Deze betalende kwalitatieve test wordt na uw campagne door een onafhankelijk studiebureau uitgevoerd.

Het doel van deze test **bestaat erin uw campagne te evalueren op het vlak van memorisatie, openingspercentage, leespercentage en aankoopintentie**.

Met deze analyse kan u de noodzakelijke wijzigingen aanbrengen om uw volgende campagne(s) nog meer impact te bezorgen.

02 201 11 11

MAXIRESPONSE

Met deze oplossing biedt u uw klanten de mogelijkheid om u kosteloos een antwoordkaart/-envelop (een zogeheten retourzending) te sturen. Er zijn **twee mogelijkheden** om retourzendingen van uw campagne te beheren en hun opvolging te verzekeren:

- **ECO**: uw retourzendingen worden voorgedrukt en beantwoordt aan bepaalde normen.
- **FLEX**: u bent vrij in het kiezen van lay-out of formaat.

02 201 11 11 - www.bpost.be/maxireponse

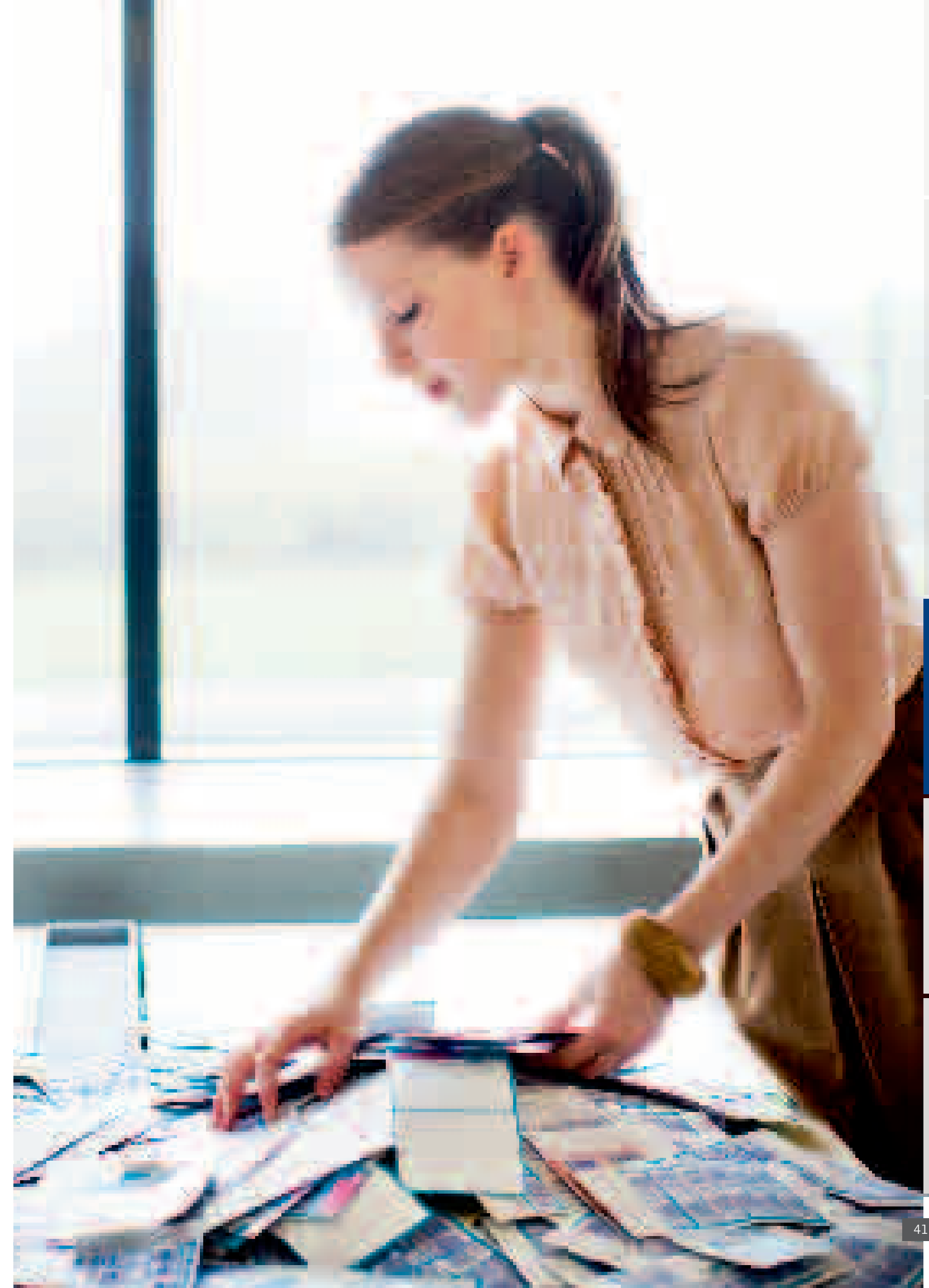
MAXIRESPONSE WEBTOOL

Met deze onlinetool kan u heel makkelijk retourzendingen aanmaken.

Bovendien bent u er zeker van dat uw zendingen conform de MaxiResponse ECO-normen zijn.

02 201 11 11

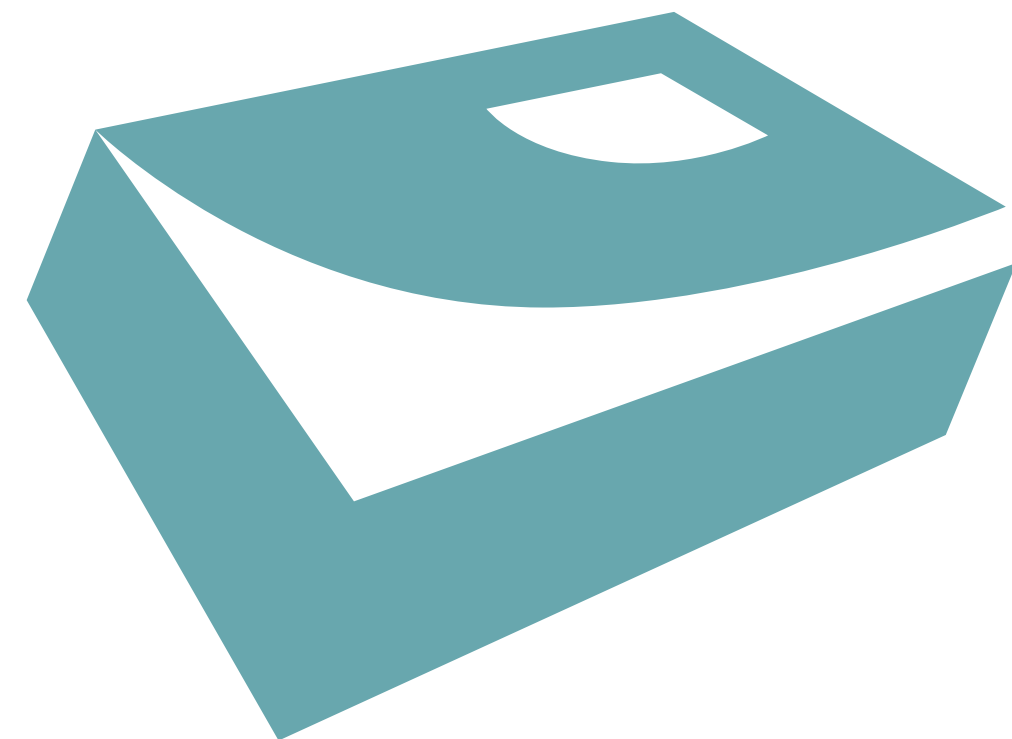
www.bpost.be/maxireponse/webtool



5

de beste weg voor elk pakket

standaardzendingen	45
oplossingen op maat	49
pakketten verzendklaar maken	51
pakketten afhalen en ontvangen	54
beheer van retours	57
uw ideale partner in e-commerce	58
een oplossing voor ieders behoefte	60



'bpost business beheert onze hele logistiek.

Onze samenwerking met bpost business ging al van start toen ons bedrijf nog niet meer dan een concept was. Maar ze begrepen meteen onze behoeften.

We verkopen heel wat verschillende soorten producten online, met kortingen tot soms 70%. Zo'n onlineverkoop duurt 2 tot 5 dagen, met een beperkte stock. Dat betekent een heel groot volume op erg korte tijd.

We hebben beslist het logistieke gedeelte aan bpost business toe te vertrouwen. We hebben elke dag opnieuw contact met dezelfde persoon die in hun magazijn in Jemelle werkt. Dit is echt een vertrouwenspersoon die ons bijstaat met raad, de kwaliteitscontrole van de ontvangen goederen uitvoert, de onderhoudsteams aanpast waar nodig, de informatica voor ons beheert, enz.

Zo kunnen wij ons volledig toelagen op de verkoop en het fideliseren van onze klanten.'

YANN GUYONIC
MEDE-OPRICHTER
OUTLET-AVENUE



” we doen **meer**
dan **u denkt!** ”

U kent ons als postale dienstverlener: bpost, het bedrijf dat uw pakketten stipt op tijd levert en u de mogelijkheid biedt ze intussen op de voet te volgen. We bieden een stabiel en betrouwbaar netwerk, een efficiënte klantendienst en een breed aanbod aan oplossingen.

JA, maar kent u ons echt?

Want we doen nog zoveel meer.

bpost business biedt ook distributie- en logistieke oplossingen op maat. Grotere, zwaardere of erg waardevolle pakketten, supersnelle leveringen, palletten of technical courier ... U kunt op ons rekenen, in België en in het buitenland. Dankzij ons flexibel netwerk en onze uitgebreide vloot van voertuigen betaalt u bovendien nooit te veel.

bpost business biedt u ook producten en oplossingen voor de volledige supply chain. Van het klaarmaken tot het afleveren van uw pakket.

We komen het ook terughalen indien u dit wenst.

Bpack, de beste weg voor elk pakket.



1. standaardzendingen

Een betrouwbare partner voor uw nationale en internationale zendingen

bpost business beschikt over een **betrouwbaar en flexibel netwerk**. Dat hebben we te danken aan de ervaring van onze 12.000 medewerkers en de meer dan 1.100 afgifte- en afhaalpunten in onze postkantoren en PostPunten.

Dankzij de overname van 2 logistieke bedrijven biedt bpost u ook **alle voordelen van een kleiner en flexibeler netwerk ...** dé ideale oplossing voor al uw sprintkoeriers.

Bovendien kunt u gebruik maken van ons **uitgebreid internationaal netwerk** met wereldwijd meer dan 220 bestemmingen. Verschillende akkoorden met de beste buitenlandse operatoren verzekeren u een optimale kwaliteit.

Of het nu over **een nationale of internationale zending** gaat, bpost business stelt u altijd de oplossing voor die het best past bij uw behoeften. Helemaal op maat, want u kunt onze basisproducten en -diensten à la carte aanvullen met een brede waaier aan opties.

Hypermoderne sorteercentra voor nog meer efficiëntie

Onze nieuwe sorteerinstallaties in Antwerpen en Charleroi zijn uitgerust met de modernste en meest geautomatiseerde scan- en barcode-technologieën, zodat we op elk moment een compleet overzicht hebben over alle pakketten in onze sorteercentra. Tot 130.000 pakketten per dag!

Wist u dat we 97% van alle pakketten in België effectief binnen de 24 uur afleveren?



1. standaardzendingen (vervolg)

> **nationale zendingen** voor pakketten tot 30 kg

OPLOSSINGEN AANGEPAST AAN UW BEHOEFTE

Heeft u een rechtstreeks en exclusief transport nodig? Wilt u er zeker van zijn dat uw pakket op werkdagen daags na de afhaling geleverd wordt? Met Bpack Sprint en Bpack 24h Pro kunt u op uw beide oren slapen. U kunt er ook à la carte-opties en opties met meerwaarde aan toevoegen. Zo betaalt u enkel wat u echt nodig hebt.

ik wens

Uw pakket wordt dezelfde dag aan de bestemming geleverd.

Een complete oplossing op maat voor mijn zendingen, vanaf 5 pakketten per maand.

bpost business biedt u aan

BPACK SPRINT

Het hele jaar door staan wij dag en nacht voor u klaar. En dankzij ons netwerk van 40 startplaatsen in België en Nederland zijn we altijd in uw buurt.

Bpack Sprint rijdt exclusief en rechtstreeks voor u, met een vloot van meer dan 250 wagens, bestelwagens en grote vrachtwagens.

Verder bieden we nog heel wat extra diensten aan.

Nooit meer verloren of beschadigde goederen en gegarandeerd op tijd. Dat beloven we!

070 233 533 (24h/24 - 7d/7)
www.bpost.be/bpacksprint

BPACK 24H PRO

Uw pakket wordt de volgende werkdag na afgifte bezorgd. U kunt het bovendien op de voet volgen via www.bpost.be/track

En als uw bestemming afwezig is, kan die een tweede levering vragen of het pakket binnen de twee weken ophalen in het dichtstbijzijnde postkantoor of PostPunt.

Bij verlies of schade krijgt u een vergoeding volgens de CMR condities van 8,33 BTR* per kilo.

02 201 11 11 - www.bpost.be/bpack24hpro

Wist u dat u al uw opties kunt kiezen en selecteren via de e-Shipper Pro-applicatie?
www.bpost.be/eshipperpro

* Een BTR is een rekeneenheid die gebruikt wordt voor internationale verhandelingen waarvan de waarde wordt vastgesteld op 1 januari van ieder jaar. 1 BTR is ongeveer 1,13 euro.



OPTIES À LA CARTE VOOR BPACK 24H PRO

ik wens

De identiteit van de persoon die het pakket in ontvangst nam controleren.

De inhoud van mijn pakket verzekeren voor de totale waarde ervan, in geval van schade of verlies.

Er zeker van zijn dat **mijn bestemming het pakket goed ontvangen heeft.**

Er zeker van zijn dat mijn **pakket bij ontvangst betaald wordt.**

Mijn klanten **informer** dat ze spoedig **een pakket** mogen **ontvangen.**

Een eenvoudige oplossing om **het aantal retours te verminderen.**

Vermijden dat mijn bestemming zelf stappen moet ondernemen als hij **afwezig is bij de uitreiking van het pakket.**

bpost business biedt u aan

SIGNATURE

U kunt **online de handtekening consul**eren van de persoon die uw zending in ontvangst nam.

BASIC INSURANCE

U kunt de verzekering in geval van schade of verlies verhogen tot €500. U ontvangt een boodschap (via e-mail, SMS of telefoon) wanneer uw bestemming het pakket ontvangen heeft.

ADDITIONAL INSURANCE

U kunt zelfs een verzekering kiezen tot €25.000, inclusief handtekening.

INFO 'DISTRIBUTED'

U krijgt **een bericht** (via e-mail, sms of telefoon) wanneer **uw bestemming het pakket ontvangen heeft.**

CASH ON DELIVERY

Uw bestemming betaalt onmiddellijk bij ontvangst. U ontvangt het geld binnen **de 7 werkdagen.**

INFO 'NEXT DAY'

U wilt zeker zijn dat er iemand is om uw pakket in ontvangst te nemen? We verwittigen uw bestemming via sms, e-mail of spraakbericht dat we uw pakket de volgende werkdag aanbieden.

INFO 'REMINDER'

U kunt binnen de **7 dagen** een herinnering sturen (via e-mail, sms of telefoon) naar **uw bestemming** met de boodschap dat het pakket op hem wacht in het postkantoor of PostPunt.

AUTOMATIC 2ND PRESENTATION

Als uw bestemming afwezig is, bieden we het pakket **de volgende werkdag** opnieuw aan.



> internationale zendingen voor pakketten tot 30 kg

Dankzij onze twee internationale formules, **Bpack World Express** en **Bpack World Business**, kunt u kiezen hoe u uw pakketten naar het buitenland verzendt: **heel snel of heel voordelig**, met of zonder verzekeringsoptie ... maar altijd met de grootste zorg.

OPLOSSINGEN AANGEPAST AAN UW BEHOEFTE

<p>ik wens</p> <p>Een oplossing voor mijn belangrijke en dringende internationale zendingen.</p>	<p>bpost business biedt u aan</p> <p>BPACK WORLD EXPRESS Een snelle, efficiënte en veilige formule. Uw documenten of goederen worden snel geleverd in meer dan 220 landen en regio's. Uw pakket krijgt een voorkeursbehandeling, van de afhaling tot de aflevering. 02 201 11 11 - www.bpost.be/bpack</p>
<p>Een eenvoudige en voordelige oplossing voor mijn niet-dringende internationale zendingen.</p>	<p>BPACK WORLD BUSINESS Een voordelige en betrouwbare formule. Uw pakketten worden in meer dan 220 landen en regio's tegen voordelige prijzen geleverd. 02 201 11 11 - www.bpost.be/bpack</p>
<p>VERZEKERINGSOPTIES</p>	
<p>ik wens</p> <p>De inhoud van mijn pakket verzekeren voor de totale waarde ervan in geval van schade of verlies.</p>	<p>bpost business biedt u aan</p> <p>BASIC INSURANCE U kunt de verzekering van uw pakket verhogen tot € 500. ADDITIONAL INSURANCE Voor hogere bedragen kunt u deze optie kiezen. Die verzekert u tot € 25.000. 02 201 11 11 - www.bpost.be/bpack</p>



2. oplossingen op maat voor pakketten tussen 24 gram en 24 ton

Dankzij de overname van twee logistieke bedrijven biedt bpost u ook alle voordelen van een kleiner en flexibeler netwerk. Daardoor kunnen we u logistieke oplossingen bieden volledig op maat van uw behoeften. Grotere, zwaardere of erg waardevolle pakketten, supersnelle leveringen, palletten en technical courier. Zowel nationaal als internationaal. Wij halen de goederen gewoon bij u op. En dankzij onze uitgebreide vloot van voertuigen betaalt u nooit te veel.

> expresslevering of levering op een bepaald tijdstip

3 OPLOSSINGEN IN FUNCTIE VAN UW BEHOEFTE

<p>ik wens</p> <p>Een onmiddellijke en dringende levering de dag zelf.</p>	<p>bpost business biedt u aan</p> <p>BPACK SPRINT Uw pakket wordt dezelfde dag aan de bestemming geleverd. Het hele jaar door staan wij dag en nacht voor u klaar. En dankzij ons netwerk van 40 startplaatsen in België en Nederland zijn we altijd in uw buurt. Bpack Sprint rijdt exclusief en rechtstreeks voor u, met een vloot van meer dan 250 wagens, bestelwagens en grote vrachtwagens, voor volumes tussen 24 gram en 24 ton. Maar dat is nog niet alles. Wij kunnen u ook nog tal van andere diensten aanbieden. 070 233 533</p>
<p>Een levering op een uur naar keuze.</p>	<p>BPACK MY TIME Grote, zware, breekbare of waardevolle pakketten... Wij leveren alles tot 24 ton de volgende dag in de Benelux. Moet uw pakket op een bepaald uur geleverd worden? Dan heeft u de keuze tussen 5 timeslots: voor 9 u., voor 12 u., voor 18 u., tussen 12 u. en 18 u. of tussen 17 u. en 21 u. 070 233 533</p>
<p>Een levering van mijn pakketten, zelf 's nachts.</p>	<p>BPACK INNIGHT Wij halen uw goederen in de loop van de dag op en leveren ze nog dezelfde nacht tussen 21 u. en 7 u. (enkel in België). 070 233 533</p>

De diensten vermeld op deze pagina's zijn diensten van Euro-Sprinters, dochterbedrijf van bpost.



2. oplossingen op maat voor pakketten tussen 24 gram en 24 ton (vervolg)

> logistieke oplossingen

DIENSTEN OP MAAT

ik wens

Snel transport met **de mogelijkheid tot technische interventie**.

bpost business biedt u aan

BPACK TECHNICAL COURIER

Snel transport met een technische interventie: het installeren van computers en vervangen van computertoebehoren, kleine aansluitingen, het uitpakken van goederen na de levering, de installatie van displays en eenvoudige technische installaties.

Onze chauffeurs kunnen zelfs een extra opleiding volgen zodat ze ook heel specifieke opdrachten perfect kunnen uitvoeren.

070 233 533

Dagelijkse **gepersonaliseerde rondes**.

DISTRIBUTIERONDES

Wij leveren uw zendingen persoonlijk en exclusief aan uw klanten. **Wij werken daarvoor een gepersonaliseerd transportplan** uit dat uw specifieke distributierondes opneemt volgens de bepalingen in uw lastenboek.

070 233 533

Een **specifieke oplossing**.

DIENST OP MAAT

Dankzij onze infrastructuur, ervaring en flexibiliteit hebben wij **een oplossing voor al uw specifieke wensen**. Contacteer ons voor een oplossing op maat.

070 233 533

De diensten vermeld op deze pagina's zijn diensten van Euro-Sprinters, dochterbedrijf van bpost.

Hebt u nog vragen?

📞 070 233 533 (24h/24 - 7j/7)



3. pakketten verzendklaar maken

> integratie-module

ik wens

Een geïntegreerde oplossing waardoor ik de **link tussen de bestellingen** van mijn klanten **en de levering** van hun pakketten kan leggen.

bpost business biedt u aan

SHIPPING MANAGER

Zonder de interface van uw website te verlaten, **krijgen uw klanten in een oogopslag alle leveringswijzen van bpost te zien:** Bpack@Home, levering aan huis, Bpack@bpost, levering in een postkantoor of een PostPunt en Bpack 24/7, de automatische pakketautomaat

De administratieve interface laat u toe het **overzicht te bewaren over alle activiteiten voor de voorbereiding** van uw pakketten (druk van etiketten, opvolging van de pakketten,...).

02 276 28 12 – shippingmanager@bpost.be

> etiketten aanmaken

4 OPLOSSINGEN IN FUNCTIE VAN UW PROFIEL EN UW BEHOEFTE

Om de beste kwaliteit te kunnen bieden, moeten alle pakketten een barcode hebben.

ik wens

Een oplossing om **persoonlijke etiketten** met een barcode te **bestellen**.

bpost business biedt u aan

PRE PRINT SERVICE

Dankzij deze nieuwe dienst kunt u **persoonlijke etiketten met een barcode bestellen**. U kiest zelf of het adres van de bestemming en/of het retouradres al gedrukt moeten worden.

02 201 11 11 – www.bpost.be/voorbereiding

Een oplossing om gemakkelijk mijn nationale en internationale **zendingen** online **voor te bereiden**.

E-SHIPPER PRO

Verstuurt u dagelijks of regelmatig een groot aantal pakketten?

Met e-Shipper Pro **maakt u zelf etiketten**.

Bovendien hebt u online een overzicht van de geschiedenis en status van uw zendingen via een directe toegang tot e-Tracker (www.bpost.be/track).

www.bpost.be/eshipperpro

Hebt u nog vragen?

📞 02 201 11 11

@ service.centre@bpost.be

🌐 www.bpost.be



3. pakketten verzendklaar maken (vervolg)

> etiketten aanmaken (vervolg)

ik wens

Een oplossing 'plug & play' die mij helpt mijn opvolging van bestellingen en fulfilment te optimaliseren.

Een oplossing om etiketten aan te maken met mijn eigen IT-systeem of -applicatie.

bpost business biedt u aan

SHIPPING MANAGER

Uw etiketten worden vanuit een portaalpagina gedrukt.

En dankzij de uitgebreide zoekfunctie kunt u ook snel en eenvoudig, op basis van ordernummers of producten, de status van uw zendingen controleren.

02 276 28 12 – www.bpost.be/shippingmanager

LCI (LARGE CUSTOMER INTERFACE)

De Large Customer Interface (LCI) is bedoeld voor klanten die op regelmatige basis pakketten verzenden en met hun eigen IT-systeem of -applicatie etiketten willen maken.

U bezorgt ons elektronisch alle gegevens voor de pakketten (barcode, account ID, adres van de bestemming, soort product ...) voordat we die verzenden. De status van de pakketten kan daardoor online opgevolgd worden.

bpost kan u bovendien een bestand leveren met een lijst van de pakketten waarvoor we geen gegevens hebben ontvangen. Of van de gegevens waarvoor we geen pakket hebben ontvangen

02 201 11 11 – www.bpost.be/voorbereiding

Meer weten
over de Shipping Manager?
Bekijk de online demo op
www.bpost.be/shippingmanager



> opslag en voorbereiding van uw bestellingen

ik wens

Een efficiënte oplossing op maat om mijn logistieke activiteiten uit te besteden.

bpost business biedt u aan

BPACK FULFILMENT

Wij nemen de logistiek en administratie van uw bestellingen volledig of gedeeltelijk voor onze rekening.

Zo weet u zeker dat uw producten snel, veilig en op tijd bij uw klanten worden afgeleverd.

Verschillende mogelijkheden:

- **Goods In:** controle van uw goederen bij ontvangst en plaatsing in de stock. We bieden ook kitting (samenbrengen van verschillende elementen) aan.
- **Store:** opslag van uw goederen op palletten en manden en beheer van uw stockniveau.
- **Pick & Pack:** orderpicking en verzendklaar maken van uw pakketten met het beste verpakkingsmateriaal. We voegen ook de etiketten met barcode en de documenten toe zodat uw pakketten verzendklaar zijn.
- **Ship:** injectie van nationale en internationale zendingen in het netwerk van bpost tot en met de uitlevering.
- **Return Management:** oplossingen voor retourzendingen, zoals controle van de retours, update van stockniveau, re-expedition en beheer van afgewezen poststukken.

02 201 11 11 – www.bpost.be/fulfilment



4. pakketten afhalen en ontvangen

> afhalingsmogelijkheden

Geen tijd om uw pakketten zelf weg te brengen? Geen probleem, we halen ze gewoon bij u af en verzenden ze. Zowel nationaal als internationaal.

De prijs voor de verzending van uw pakket is exclusief afhaling. Zo kunnen we u erg aantrekkelijke tarieven aanbieden.

ik wens

Een oplossing voor **het laten afhalen van pakketten**.

bpost business biedt u aan

AFHALING OP AANVRAAG
Voor occasionele afhalingen.

U kunt uw afhaling online bestellen via e-Shipper Pro (voor 11.30 u.) of telefonisch (voor 12 u.).

In de loop van de namiddag komt een van onze chauffeurs het pakket op het door u opgegeven adres afhalen.

022 012345 – www.bpost.be/eshipperpro

Naast een oplossing voor het afhalen van mijn post waarvoor bpost al instaat, een oplossing voor het **afhalen van mijn pakketten zonder een supplement te moeten betalen**.

COLLECT & SEND
Voor **regelmatige afhalingen**.

U kiest uit verschillende tijdstippen voor de afhaling, afhankelijk van uw behoefte.

bpost haalt dan elke dag of verschillende keren per week uw gefrankeerde pakketten, aangetekende zendingen of andere post af.

02 201 11 11 - www.bpost.be/collectandsend

Een oplossing voor de **afgifte van mijn pakketten in kleine hoeveelheden**.

AFGIFTE IN RETAIL
Verzendingen tot 20 pakketten kunt u gewoon in het postkantoor of een PostPunt in uw buurt afgeven.

www.bpost.be/afhaling

Een oplossing voor de **afgifte van mijn pakketten in grote hoeveelheden**.

CENTRE MASSPOST
Voor verzendingen tot 500 pakketten kunt u terecht in een van onze 19 afgifteplaatsen in België.

Hebt u meer dan 500 pakketten? Dan staan onze MassPost Hypercentra tot uw dienst.

www.bpost.be/afhaling

Wist u dat bpost ook uw nationale pakketten zelf kan frankeren met Collect & Stamp?

Meer info op:

www.bpost.be/collectandstamp



> ontvangstmogelijkheden voor uw klanten

Uw klanten zijn actief en steeds minder thuis. Alles moet vandaag sneller. Ze bestellen steeds meer online en willen flexibiliteit en keuze. Ook voor het ontvangen van hun pakket.

Bovendien zal e-commerce in België de komende jaren alleen maar groeien. Daarom heeft bpost haar aanbod aan ontvangstmogelijkheden uitgebreid. Uw klanten bepalen voortaan zelf waar en wanneer ze hun pakketten ophalen.

ik wens

De mogelijkheid om mijn klant zijn **pakket op te laten halen WAAR hij dat wil**.

bpost business biedt u aan

BPACK@BPOST

Uw klant kan zijn pakket laten leveren in een van onze 1.100 postkantoren of PostPunten. Het grootste netwerk van het land.

Er is altijd een afhaalpunt met flexibele openingsuren in de buurt: dichtbij huis of kantoor.

www.bpost.be/bpackatbpost

De mogelijkheid om mijn klant zijn **pakket op te laten halen WANNEER hij dat wil**.

BPACK 24/7

Vanaf eind 2011 installeren we pakketautomaten die **altijd, 24/24 en 7/7**, open zijn en die zich bevinden op zeer handige plaatsen. We lanceren dit nieuwe concept met de eerste machines in Brussel.

Uw klant kan zijn pakket in een pakketautomaat laten leveren en het daar ophalen wanneer hij dat wil. Om de veiligheid te garanderen, moet hij zich eerst online registreren.

Deze dienst is gratis voor uw klant.

www.bpost.be/bpack247

Een oplossing om de **status van verdeling van mijn pakket op te volgen**.

E-TRACKER

Uw klant kan **altijd online zien** waar zijn pakket zich bevindt.

www.bpost.be/track



5. beheer van **retours**

ik wens

Mijn klanten de mogelijkheid bieden om **niet-conforme of defecte goederen kosteloos terug te sturen.**

Mijn klanten een snelle oplossing bieden om **defecte goederen tijdens de duur van de herstelling voor vervangmateriaal in te ruilen.**

bpost business biedt u aan

BPACK EASY RETOUR & BPACK WORLD RETOUR
Uw klanten kunnen producten **gratis en eenvoudig** terugsturen, om een nieuwe bestelling te plaatsen bijvoorbeeld.

Zowel vanuit België als het buitenland.

02 201 11 11 - www.bpost.be/retours

BPACK REVERSED LOGISTICS & SWAP SOLUTIONS
bpost business zorgt voor een **expresslevering** (Sprinter), de **omwisseling** van materiaal en/of documenten en de **retourzending** van het te vervangen materiaal.

070 233 533 - www.bpost.be/retours

Bpack Reversed Logistics/SWAP Solutions zijn diensten van Euro-Sprinters, dochterbedrijf van bpost.

Hebt u nog vragen?

📞 02 201 11 11

@ servicecentre@bpost.be

🌐 www.bpost.be



de beste weg voor elk pakket

6. uw partner in e-commerce

bpost heeft al meer dan 20 jaar ervaring in de sector van de verkoop op afstand. In de loop der jaren heeft bpost zich weten te positioneren als vanzelfsprekende partner van bedrijven met een e-shop.

We hebben een brede waaier aan klanten: zowel kleine succesvolle online winkels zoals **Suikerzoentje.com** of **9bulles.be** als heel grote e-commerce spelers als **Pixmania** en **Amazon** en multichannelspelers zoals **FNAC** en **Hachette**. We leveren dagelijks duizenden pakketten die online of op afstand werden gekocht.

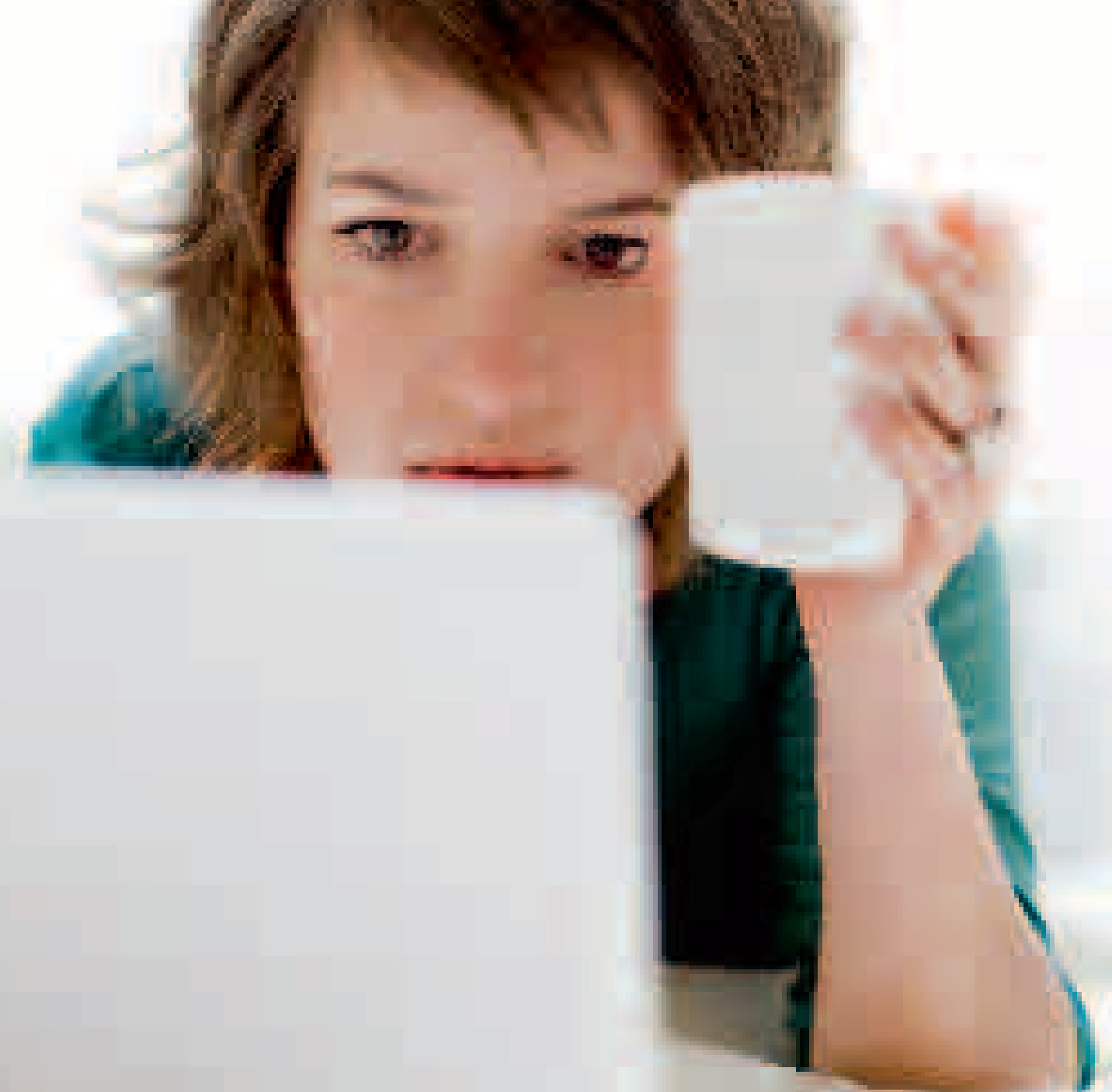
We hebben de laatste tijd veel geïnvesteerd in nieuwe logistieke oplossingen, zodat we nu ook het stockbeheer en de voorbereiding van bestellingen kunnen aanbieden.

Deze fulfilmentactiviteiten zijn in volle ontwikkeling. **Outlet-Avenue**, **Sanoma** of **Corelio** zijn voorbeelden van klanten die in nauwe samenwerking met de e-commerce-experten van bpost business begonnen zijn met activiteiten of hun activiteiten gediversifieerd hebben.

Er zijn ook e-shops die een beroep op ons doen voor complexe of heel zware leveringen of wanneer er een technische installatie ter plaatse nodig is.

Ook als het gaat over ambitieuze leveringen zoals voor Coolblue, houden we ons woord. Coolblue besliste om van partner te veranderen en koos ervoor met ons te werken voor de levering van zijn pakketten. .

Lees enkele testimonials op www.bpost.be/referenties.



Wat ook de omvang van uw bedrijf of van uw ambities is, bpost business biedt u oplossingen die aangepast zijn aan UW logistieke noden.

FULFILMENT

LAST MILE



Order



Pick & Pack



Shipping



Transport



Delivery



Customer



Return & Recycle

Hebt u nog vragen?

02 201 11 11

@service.centre@bpost.be

www.bpost.be/ecommerce



7. een oplossing voor ieders behoefte

> Verzendt u meer dan 250 pakketten per jaar?

Vanaf 250 pakketten per jaar kunt u voordelen genieten in het kader van ons contractueel aanbod. **Bovendien geniet u ook degressieve voorkeurtarieven.** Om alles te vernemen over onze voorkeurtarieven, vraagt u uw Account Manager om een bezoek of contacteert u ons Service Centre op **02 201 11 11**.

> Verzendt u meer dan 5 pakketten per maand?

U kunt al gebruikmaken van ons contractueel aanbod en volgende voordelen genieten:

- Een **unieke oplossing** voor uw nationale en internationale zendingen ('One-stop Shop')
- Een **enkele online-interface** om voor uw nationale en internationale pakketten etiketten met barcodes aan te maken en af te drukken: e-Shipper Pro.
- **Online-opvolging:** dankzij de barcodes weet u altijd waar uw zending zich bevindt en kunt u de bestemming snel inlichten over de status van zijn pakket.
- Een van de beste **prijs/kwaliteitverhoudingen** voor de verwerking van uw zendingen.
- Dezelfde kwaliteitsvolle, snelle en efficiënte **Business Customer Care** als voor uw nationale zendingen.
- Een **internationaal netwerk van topkwaliteit:** we maken deel uit van zeer performante postnetwerken en gingen partnerschappen aan met toonaangevende privéondernemingen in hun respectieve regio's om erover te waken dat uw pakketten in meer dan 220 landen en regio's bezorgd worden.
- Een gedetailleerde **maandfactuur**.



Opmerking

Vraag uw toegang en uw contract online aan. Zo heeft u binnen de drie werkdagen toegang tot al onze diensten. www.bpost.be/contract.

> Verzendt u minder dan 5 pakketten per maand?

Dan beschikt u over verschillende keuzemogelijkheden:

1. e-Buying (eShop of e-Shipper)

Bestel uw etiketten (per 10) online in de eShop (www.bpost.be/eshoppro) of maak ze op uw computer aan via de e-Shipper-applicatie (www.bpost.be/eshipper). Vervolgens hoeft u enkel nog de afhaling van uw pakketten aan te vragen via onze dienst 'Afhaling op aanvraag' (meer info: zie pagina 54).

2. Beschikt u over een frankeermachine?

We bieden u een gratis dienst voor de bestelling en de personalisering van etiketten, waarmee u uw pakketten via uw frankeermachine kunt verzenden. Meer info op www.bpost.be/etiket.

3. Maakt u al gebruik van Collect & Stamp, de bpost business-dienst voor de afhaling en frankering van uw post?

Maak uw leven makkelijker en laat uw pakketten samen met uw post ophalen via Collect & Stamp (www.bpost.be/collectandstamp). Zo vermijdt u extra afhaalkosten. Via Collect & Stamp zorgt bpost immers ook voor de afhaling en frankering van uw pakketten.

6

internationale zendingen

verzending van brieven

66

verzending van pakketten

67

commerciële zendingen

68



'Een echt flexibele oplossing.'

Sinds april 2009 vertrouwt Electricité de France (EDF) het ophalen, frankeren, sorteren en versturen van meer dan 1,1 miljoen postzendingen per jaar vanuit de vier expeditiecentra van EDF toe aan bpost international. Waarom? Heel eenvoudig: oplossingen op maat.

De oplossing van bpost international voor de afhandeling van onze verzendingen naar het buitenland verliep vanaf de eerste dag heel transparant en vlot.

Dankzij het professionalisme van het team, de betrouwbaarheid van de oplossing en de snelle reactie bij eventuele problemen worden de deadlines voor de levering van de zendingen altijd perfect gerespecteerd.'

ALAIN REDLINGER
CORRESPONDANT EDITIQUE
EDF



bpost international

De internationale afdeling van bpost behoort tot de top 5 van internationale postoperatoren.

Ze heeft een centrale locatie in het hart van Europa en werkt bovendien met de allernieuwste technologieën voor het sorteren en behandelen van post.

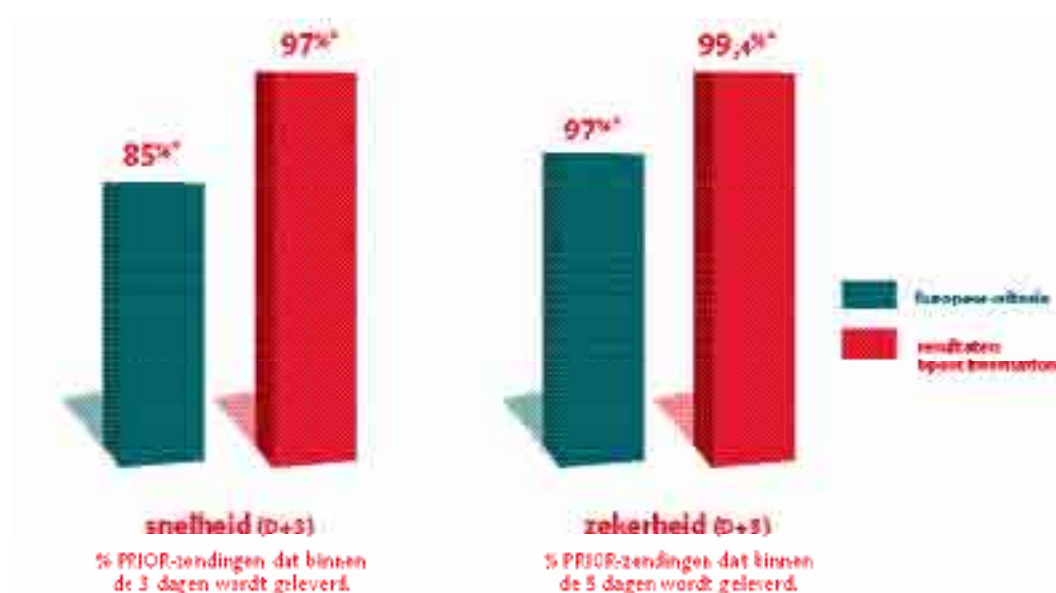
Ook u kunt van onze expertise genieten. Ontdek op de volgende pagina's onze oplossingen op maat voor uw internationale Direct Mail-campagnes en voor uw dagelijkse en administratieve post.



twee concurrentiële voordelen

1. Postbedeling met PRIOR*

Volgens het UNEX-klassement** overtreft bpost international de strengste criteria die werden opgesteld door de 'International Post Corporation'. De criteria betreffen de snelheid en betrouwbaarheid van leveringen in 30 Europese landen.



2. Certificate of Excellence

Het 'Certificate of Excellence' wordt om de drie jaar uitgereikt door de International Post Corporation. **bpost international is de enige operator die het certificaat al driemaal op rij mocht ontvangen.** Slechts 10 andere operatoren mochten zich al laureaat noemen. **bpost international voldoet dus overduidelijk aan de meest strikte kwaliteitsnormen** inzake internationale post. Het certificaat vormt het bewijs van onze efficiëntie om ook voor uw onderneming praktische oplossingen te kunnen bieden.

*UNEX-klassement 2010 – 1^{ste} semester 2011

** Het Unex-systeem gebruikt testbrieven om de prestatie van de internationale postflow van postoperatoren te evalueren.



1. verzending van **brieven**

ik wens

Mijn dagelijkse internationale post efficiënt beheren.

bpost business biedt u aan

PRACTIMAIL

Vanaf 500 kg per jaar geniet u met Practimail van voordelige tarieven voor uw dagelijkse en administratieve internationale post. U wint ook tijd bij het behandelen en frankeren van uw post en kunt rekenen op de beste aflevertermijnen.

www.bpostinternational.com

Op een efficiënte manier een groot volume internationale post beheren.

VOLUMAIL

Biedt aangepaste oplossingen voor bedrijven en mail handlers die regelmatig grote volumes professionele internationale post verzenden.

www.bpostinternational.com

Mijn internationale post in enkele muisklikken verzenden.

CLICK & POST

Met Click & Post kunt u ook uw internationale verzendingen beheren. De gebruikswijze voor deze toepassing is dezelfde als die voor nationale verzendingen. De frankeerkosten verschillen in functie van de bestemming, binnen Europa of in de rest van de wereld.

www.clickandpost.be



2. verzending van **pakketten**

ik wens

Een oplossing voor mijn belangrijke en dringende internationale zendingen.

bpost business biedt u aan

BPACK WORLD EXPRESS

Een snelle, efficiënte en veilige formule.

Uw documenten of goederen worden snel geleverd in meer dan 220 landen en regio's.

Uw pakket krijgt een voorkeursbehandeling van bij de afhaling tot de levering.

02 201 11 11 - www.bpost.be/bpack

Een praktische en goedkope oplossing voor mijn niet-dringende internationale zendingen.

BPACK WORLD BUSINESS

Een praktische en betrouwbare formule.

Uw pakket wordt in meer dan 220 landen en regio's geleverd tegen voordelige tarieven.

02 201 11 11 - www.bpost.be/bpack

De waarde van mijn pakket volledig te verzekeren in geval van verlies of schade.

BASIC INSURANCE

U kunt de verzekerde waarde van uw pakket optrekken tot € 500.

ADDITIONAL INSURANCE

Voor hogere bedragen kunt u deze optie kiezen. U bent dan verzekerd t.e.m. € 25.000.

Mijn administratie te vereenvoudigen

E-SHIPPER

Onlinedienst die het beheer en de opvolging van uw afgiften en hun historiek aanzienlijk vereenvoudigt.

Dankzij deze praktische oplossing wint u tijd en hebt u minder paperassen. U vult uw afgiftebord online in en berekent de totale kost van uw afgifte. Uw aanvraag verloopt volledig automatisch, u hoeft ons daarna dus niet opnieuw te contacteren.

www.bpostinternational.com



3. commerciële zendingen

ik wens

Een oplossing voor het verzenden van mijn geadresseerde commerciële zendingen naar het buitenland.

Een lokale 'look and feel' voor mijn Direct Mail zodat mijn klanten ervan overtuigd zijn dat ik in hun eigen land aanwezig ben.

Mijn buitenlandse bestellingen een gratis en eenvoudige responsmogelijkheid te bieden.

bpost business biedt u aan

DIRECT MAIL

Gepersonaliseerde dienst op maat voor internationale geadresseerde commerciële zendingen. U kunt kiezen uit uiterst competitieve tarieven.

U kunt ook de **frankering van het land van bestemming** gebruiken (plaatselijke 'port betaald'-aanduiding) en zelfs een **lokaal retouradres** kiezen. Zo denken uw klanten te werken met een nationale onderneming, i.p.v. met een onderneming die in het buitenland is gevestigd.

Maak een afspraak met uw Account Manager of bel +32 (0)2 276 22 74 als u hier meer over wilt weten.

sales.international@bpost.be

MAX REPLY

Uw bestellingen kunnen **onmiddellijk en kosteloos reageren op uw adres in België**. U betaalt enkel voor effectief ontvangen respons en verhoogt de respons op uw mailing. Dit systeem van voorafbetaalde respons is beschikbaar in verschillende vormen (antwoordkaarten, enveloppen of voorgedrukte etiketten).

www.bpostinternational.com

leveringstermijn (in dagen)
uitgaande PRIOR-zendingen
business

**totaal Europa
2,0 dagen**



Bron: QUOTAS & UNEX 'van ons Europees verdeelcentrum (EMC) naar het leveradres' - 1e semester 2010



onze businessoplossingen in detail

1 verzending van uw post

p. 8-13



een brief versturen

Collect & Stamp
Collect & Send
Click & Post
eShop
Frankeermachine
Voorgefrankeerde enveloppen

een aangetekende zending versturen

> opties
Ontvangstbewijs
Zending met aangegeven waarde
> diensten
e-Tracker
Onlinebestelling
Click & Post
Automatisering
Collect & Send
Collect & Stamp

2 ontvangst van uw post

p. 14-19



post ontvangen vanaf 9 u.'s morgens

Huur van een postbus

een aangetekende zending ontvangen

Verwittinging
Bewijs van vertegenwoordiging
Postvolmacht
Document van de Kruispuntbank van Ondernemingen
Mutapost

post ontvangen tijdens de vakantie of bij een verhuis

Mutapost > Optie 1
Mutapost > Optie 2

3 documenten & facturen

p. 20-27



verwerking en beveiligd uitwisselen van documenten tussen bedrijven

> interactie met uw medewerkers en partners automatiseren
Certipost e-Supply
Certipost e-HR
SEPA Service Center
> uw elektronische bestanden beschermen en een legale waarde geven
Certipost e-ID
Certipost e-Certificate
Certipost e-Signing

verwerking van uitgaande papieren en elektronische documenten

> zending op papier
Click & Post
Speos
> zending op papier, elektronisch of allebei
Certipost e-Invoicing
Certipost Inbound Invoicing

4 Direct Mail en huis-aan-huisreclame

p. 28-41



Direct Mail

> selectie van de doelgroep
Select Post
SelectMovers
> creatie en productie
DMplaza
Special Format
Masspost-gids
'inspiratie'-pagina
Click & Post

> het frankeren, de afgifte en de bedeling

Voorkeurtarieven
Contractueel aanbod
PRIOR
Internationaal
Frankering Port Betaald
Afgifte
Korting gegroepede zendingen

> responsmogelijkheden

MaxiResponse "ECO"
MaxiResponse Webtool
MaxiResponse "FLEX"

huis-aan-huisreclame

> selectie van de doelgroep
Distripost
> de planning van de bedeling
Distripost webtool
Dagzekerheid
Contractueel aanbod
Plaats van afgifte
Tijdstip van afgifte

> de creatie

Criteria
Special Format
> responsmogelijkheden
R.O.I.-calculator Distripost
DM Barometer
MaxiResponse
MaxiResponse webtool

5 het beste traject voor uw pakketten

p. 42-61



standaardzendingen

> nationale zendingen voor pakketten t.e.m. 30 kg

Bpack Sprint
Bpack 24h Pro
Bpack 24h Pro à la carte-opties

> internationale zendingen voor pakketten t.e.m. 30 kg

Bpack world Express
Bpack world Business
Basic insurance & Additional insurance

oplossingen op maat

> expresszendingen of zendingen op een bepaald moment

Bpack Sprint
Bpack My Time
Bpack Innight

> logistieke oplossingen

Bpack Technical courier
Distributierondes
Een service op maat

klaarmaken van pakketten voor verzending

> integratiemodule

Shipping Manager

> etikettengenerator

Pre Print Service
e-Shipper Pro
Shipping Manager
Large Customer Interface (LCI)

> opslag en voorbereiding van uw bestellingen

Bpack Fulfilment

6 Internationale zendingen

p. 62-69



verzending van brieven

Practimail
Volumail
Click & Post

commerciële zendingen

Direct Mail
Max Reply

verzending van pakketten

Bpack World Express
Bpack World Business
Basic Insurance & Additional Insurance
e-Shipper

wenst u
**een offerte of
meer informatie
over onze oplossingen?**

Ons commercieel team staat voor u klaar:

 02 201 11 11

 www.bpost.be/aanvraagofferte

