

**La photo sera-t-elle de bonne qualité ?**

Vous sélectionnez une photo. Lors du chargement, nous contrôlons son niveau de qualité. Lorsque la photo est d'une qualité insuffisante, un message s'affiche et vous demande de sélectionner une autre photo.

**Puis-je utiliser n'importe quelle image comme photo ?**

Non, pour utiliser une photo, vous devez en être le propriétaire.

**bpost acquiert-elle des droits sur mes photos lorsque j'envoie une Mobile Postcard ?**

La photo que vous chargez, ne deviendra jamais propriété de bpost. Vos photos sont sécurisées.

**Puis-je rédiger le texte sur la Mobile Postcard dans une autre langue ?**

Il est possible de rédiger un texte dans la langue de votre choix.

**Quelles sont les dimensions d'une Mobile Postcard ?**

La Mobile Postcard présente des dimensions de 16,7 cm sur 12 cm. Votre plus belle photo peut ainsi être envoyée sous la forme d'une véritable carte postale.

**Est-ce que je perds mon argent si l'application bloque ?**

Une application peut être interrompue soudainement en raison d'une mauvaise connexion Internet, du chargement d'un fichier trop lourd ou d'une panne de batterie. Nous veillons à ce que vous n'effectuiez le paiement qu'après avoir chargé votre carte postale.

**Puis-je envoyer ma Mobile Postcard à plusieurs personnes en même temps ?**

La carte peut à chaque fois être envoyée simultanément à plusieurs personnes. Lors de l'introduction des données d'adresse, vous avez le choix d'ajouter 1, 2, 3... destinataires.

**Puis-je expédier ma Mobile Postcard depuis l'étranger ?**

L'application vous permet de créer et d'expédier une Mobile Postcard depuis n'importe quel pays au monde. Vous ne devez donc plus être en Belgique pour expédier votre carte postale.

**Est-il possible d'expédier ma Mobile Postcard vers l'étranger ?**

Non, nous expédions actuellement les cartes photo uniquement vers des adresses en Belgique.

**Je veux expédier une Mobile Postcard. Combien dois-je payer pour cela ?**

Nous nous chargeons de l'impression, de l'affranchissement et de l'expédition de votre Mobile Postcard. Pour seulement 2,39 €, votre plus belle photo arrivera à destination.

**Comment effectuer le paiement ?**

Vous pouvez payer avec carte de crédit, Paypal ou PingPing. Tous les paiements sont traités par Ogone, qui garantit la protection et la confidentialité de vos données bancaires.

**Puis-je encore annuler l'expédition de ma Mobile Postcard ?**

Dès que vous confirmez la commande de votre Mobile Postcard, nous lançons immédiatement l'impression, l'affranchissement et l'expédition de votre carte postale. La rapidité de ce service rend l'annulation impossible.

**Combien de temps faut-il pour que ma Mobile Postcard arrive à destination ?**

Votre Mobile Postcard sera toujours imprimée, affranchie et expédiée en Belgique. Par conséquent, nous pouvons vous garantir un délai de livraison de 1 à 2 jours ouvrables. Si vous commandez votre Mobile Postcard avant 15h, celle-ci sera encore expédiée le jour-même.

**Que dois-je faire si ma commande n'a pas été livrée après 2 jours ouvrables ?**

Dans certains cas exceptionnels, la livraison peut durer un peu plus longtemps. Si vous n'avez toujours pas reçu la carte postale après 3 jours ouvrables, vous pouvez contacter bpost au numéro suivant : 022 012345.

**J'ai encore d'autres questions. À qui puis-je m'adresser ?**

Si vous ne trouvez pas votre réponse dans nos FAQ, n'hésitez pas à vous adresser à notre Service Clients au : 022 012345.