

- Je souhaite payer par virement
 Je souhaite payer avec ma carte de crédit

N° de la carte

Date d'échéance (mm + aa)

- J'ai un abonnement philatélique et je souhaite payer par domiciliation

N° PRS

Comment connaissez-vous MonTimbre® ? Plusieurs options possibles.

- Ma famille, des amis ou des connaissances m'en ont parlé
 Par une publicité dans un bureau de poste
 Par une publicité dans ma boîte aux lettres
 Par une publicité sur Internet
 Par la radio ou la télé
 Dans un journal ou un magazine
 Par ce dépliant
 Par le site web de bpost
 Par un e-mailing
 J'ai personnellement reçu une carte ou enveloppe avec un MonTimbre®
 D'une autre manière

_____ **2 0** _____
 Date (jj + mm + aaaa) Signature

MonTimbre®, combien ça coûte ?

Un feuillet MonTimbre® comprend 15 timbres pour des envois normalisés nationaux et coûte 16,50 € (livraison à domicile comprise). Tout feuillet additionnel de la même photo ne vous coûtera que 12,50 €.

1. Si vous commandez en ligne via le site www.montimbre.be

nous vous proposons une série de modes de paiement sécurisés en ligne (home-banking ou carte de crédit).

2. Si vous commandez via le bon de commande ci-joint, vous avez le choix entre 3 modalités de paiement :

- Par virement bancaire, à l'aide du virement que vous recevrez ;
- Par carte de crédit, en mentionnant sur le bon de commande les données de votre carte ;
- Par domiciliation si vous avez un abonnement timbres-poste.



- Envoyez une photo de **bonne qualité** avec **suffisamment de contraste** !
- Utilisez de préférence un cliché en **gros plan** !
- Ne joignez pas plus d'**une image par bon de commande** !

Vous souhaitez **plus d'informations** ?

- Appelez notre service clients au **015 28 58 11**
 ou écrivez-nous à **philately@bpost.be**

Extrait des conditions générales relatives au service MonTimbre® (Version complète, voir www.montimbre.be)

Les présentes conditions générales entrent en vigueur à partir du 14 novembre 2005 et s'appliquent à toute commande de timbres MonTimbre® effectuée par le client. Les conditions générales du client ne sont en tout état de cause pas d'application.

Les timbres MonTimbre® sont confectionnés et livrés par feuillets de 15 timbres (« feuillets MonTimbre® »). Le client peut commander autant de feuillets qu'il le souhaite. À partir de 50 feuillets ou 750 timbres, les conditions « MediaStamp » sont également applicables (voir notre site www.mediastamp.be).

Les illustrations figurant sur les timbres MonTimbre® auront les dimensions suivantes :

- soit le format horizontal : 4,60 cm x 2,40 cm ;
- soit le format vertical : 2,10 cm x 2,40 cm.

Le client est conscient que la version finale des timbres MonTimbre® peut différer de l'illustration que le client a envoyée, quant à la qualité ou à la position de l'illustration et accepte que la qualité de la version finale des timbres MonTimbre® dépende de l'illustration qu'il a envoyée. bpost ne remplacera ni ne remboursera le(s) feuillet(s) MonTimbre® dont la qualité serait jugée insatisfaisante par le client.

Les timbres MonTimbre® seront envoyés à l'adresse de livraison indiquée sur le formulaire, en principe dans un délai maximal de 10 jours ouvrables à compter de la réception du formulaire, sauf en cas de force majeure.

Les timbres MonTimbre® seront envoyés par courrier ordinaire, par courrier sécurisé pour un montant à partir de 50 € et par recommandé pour tout montant à partir de 125 €. La livraison s'effectue aux risques du client à partir du moment où les timbres MonTimbre® quittent les magasins de bpost. À l'exception des garanties dont il est expressément fait mention dans les présentes conditions générales, les timbres MonTimbre® sont livrés sans garantie.

Chaque feuillet MonTimbre® (15 timbres personnalisés accolés aux 15 timbres nationaux avec valeur 1 valable pour un envoi normalisé jusqu'à 50g) est confectionné et livré pour le prix de 16,50 € (TVA et frais d'envoi inclus) pour le premier feuillet et 12,50 € (TVA et frais d'envoi inclus) pour chaque feuillet supplémentaire. Les tarifs appliqués sont ceux en vigueur à la date de la commande.

Si la commande a lieu via le formulaire papier, bpost enverra une facture au client à l'adresse indiquée sur le formulaire. Cette facture sera payable dans les 30 (trente) jours à compter de la date de la facture par virement sur le compte bancaire mentionné sur le bulletin de virement annexé à la facture ou par carte de crédit. Le paiement par carte de crédit sera considéré comme acquitté après attribution du code d'autorisation de la Bank Card Company au moment de l'introduction de la commande.

Tout montant non réglé à son échéance sera majoré de plein droit et sans mise en demeure préalable d'intérêts moratoires à un taux égal au taux fixé en application de l'article 5 de la loi du 2 août 2002 concernant la lutte contre le retard de paiement dans les transactions commerciales et majoré de 2% sur une base annuelle. bpost se réserve par ailleurs le droit d'exiger le dédommagement de tout autre dommage qu'elle aurait subi ainsi que le remboursement de tous frais occasionnés par ce retard ou non-paiement (en ce compris les honoraires et autres frais de recouvrement).

Au cas où le client souhaiterait contester la facture transmise par bpost, il est tenu de la contester par lettre recommandée adressée à bpost s.a., Collect & Collect - Centre Monnaie, 1000 Bruxelles, dans un délai de huit (8) jours à dater de la réception de la facture. Une fois ce délai de huit (8) jours révolu, la facture est considérée comme ayant été acceptée par le client. La facture ne peut être contestée en raison de retards de livraison.

Le client choisit librement l'illustration qu'il souhaite voir figurer sur son feuillet MonTimbre®. Il est seul responsable de ce choix et s'engage à ce que cette illustration :

- ne soit pas constitutive d'infraction aux droits de propriété intellectuelle appartenant à des tiers ;
- n'ait pas un contenu mensonger ou trompeur ;
- ne contienne aucun élément blessant, insultant, immoral, contraire à l'ordre public ou aux bonnes mœurs et/ou susceptible de causer un préjudice à des tiers ;
- ne contrevienne à aucune disposition légale ou réglementaire applicable ;
- ne contienne aucun élément à tendance religieuse, politique, philosophique ou ethnique.

Pour vérifier ces conditions, le texte, le cas échéant, doit être écrit dans une des langues suivantes : le néerlandais, le français, l'allemand ou l'anglais.

Les timbres MonTimbre® sont exclusivement destinés à l'usage personnel des acheteurs et de leur famille, amis ou membre de leurs activités, à l'exclusion de toute revente dans le cadre d'une activité commerciale massive.

bpost se réserve le droit de refuser de confectionner des feuillets MonTimbre® sur base d'illustrations qui ne répondraient pas aux conditions précitées. Si la commande a eu lieu via le site www.montimbre.be, le client reçoit dans ce cas en retour la somme déjà payée, diminuée du montant des frais administratifs.

Conformément à la loi du 14 juillet 1991 sur les pratiques du commerce, le client est engagé vis-à-vis de bpost dès l'envoi du formulaire et ne dispose pas du droit de renoncer à l'achat des feuillets MonTimbre® après réception du formulaire par bpost, ni, a fortiori, après livraison des feuillets MonTimbre®.

Pour être valables, les plaintes relatives à un défaut de conformité ou relatives à des vices cachés doivent parvenir à bpost dans les deux (2) mois suivant la découverte du défaut/vice. (i) par envoi recommandé à l'adresse suivante : bpost s.a., département MonTimbre®, E. Walschaertsstraat 1 - 2800 Mechelen (tél.: 015. 28 58 11) ou (ii) par courrier électronique à l'adresse suivante : philately@bpost.be.

L'introduction d'une plainte ne libère pas le client de ses obligations de paiement.

En cas de plainte qui ne peut être résolue sur la base de cet article, le client peut introduire une plainte auprès du Service de médiation pour le secteur postal, Rue Royale 97 boîte 14 - 1000 Bruxelles (www.smspo.be).

Vos données à caractère personnel seront traitées par bpost (Centre Monnaie, 1000 Bruxelles), responsable du traitement de ces données, en vue de la gestion des relations contractuelles que vous avez avec bpost, de la prévention des fraudes et abus et, sauf opposition de votre part, afin de vous communiquer ultérieurement des informations relatives aux produits et services émis et/ou distribués par bpost. Sauf opposition de votre part, vos données à caractère personnel pourront également être communiquées à des organisations faisant partie du groupe de bpost aux fins de communication d'informations relatives à leurs propres produits et services.

Si vous souhaitez vous opposer à l'utilisation de vos données à caractère personnel aux fins de la communication d'informations relatives aux produits et services émis et/ou distribués par bpost et aux fins de leur transmission aux organisations précitées, vous pouvez nous en faire part à tout moment en envoyant une demande écrite, datée et signée, accompagnée d'une preuve de votre identité, à l'adresse suivante : bpost, Service Privacy, BP 5000, 1000 Bruxelles. Vous pouvez également accéder à vos données à caractère personnel et en obtenir la rectification s'il y a lieu, en envoyant une demande écrite, datée et signée, accompagnée d'une preuve de votre identité, à la même adresse.

E.R.: Jan Smets, Centre Monnaie, 1000 Bruxelles. RPR Bruxelles.
 SC-code : Z500000023249.

FSC-logo



MONTIMBRE



je crée
**mon propre
 timbre**

Tarifs applicables
à partir du 01.01.2011



MonTimbre® est un timbre officiel que vous pouvez utiliser pour toutes vos lettres...

Annoncer la naissance du petit dernier, remercier vos proches après votre mariage, inviter vos amis à une pendoison de crémaillère... ça mérite un timbre qui sort de l'ordinaire. Vous créez facilement MonTimbre® vous-même à partir d'une de vos photos préférées.

Imaginez la surprise de vos correspondants.
Affranchi avec MonTimbre®, votre courrier ne passe pas inaperçu !



saviez
vous
que...

MonTimbre® est l'idée parfaite
pour tous les beaux moments
de la vie !



comment commander ?

1. Vous possédez une photo numérique

Commandez en ligne via www.montimbre.be. C'est rapide et facile comme tout ! Il vous suffit de suivre les instructions étape par étape.

2. Vous possédez un tirage papier de votre photo (ou un dessin)

- Choisissez l'image qui apparaîtra sur le timbre, en veillant à ce qu'elle ait les dimensions adéquates : maximum 10 x 15 cm et minimum la taille d'une photo d'identité.
- Complétez le bon de commande ci-contre en vérifiant bien que les données de paiement et l'adresse sont correctes. N'oubliez pas de préciser le format souhaité : photo horizontale ou verticale. Les timbres seront livrés 10 jours ouvrables après réception de votre commande.
- Détachez votre bon de commande complété et renvoyez-le, accompagné de votre photo ou illustration, à l'adresse suivante :
bpost
MonTimbre®
Egide Walschaertsstraat 1b
2800 Mechelen
Après le traitement de votre commande, nous vous renverrons votre photo ou dessin.

bon de commande

Par la signature de ce document, vous marquez votre accord sur les conditions générales relatives au service MonTimbre®. Un extrait de ces conditions générales est repris au verso du présent dépliant. Sur simple demande, les conditions générales sont disponibles, dans leur intégralité, dans tous les bureaux de poste ou sur le site Internet www.montimbre.be.

1. Indiquez ici l'adresse à laquelle les timbres et la facture doivent être envoyés. UTILISEZ DES CARACTÈRES IMPRIMÉS.

Nom _____

Prénom _____

Adresse _____

_____ N° _____ Boîte _____

Code Postal _____ Commune _____

Pays _____

Téléphone _____

E-mail _____

N° de TVA _____

Je souhaite recevoir des informations relatives aux produits et services émis et/ou distribués par bpost ou par des organisations du groupe de bpost.

2. Type de photo



Photo horizontale

Photo verticale

3. Paiement

Nombre de feuillets souhaités **1 x** **16,50€¹**

_____ x **12,50€¹**

_____,____€

Montant total de la commande