



## Où et comment DÉPOSER votre Distripost ?

<b>1. Que devez-vous apporter lors du dépôt ?</b>	<b>p. 2</b>
<b>2. Quelles sont les modalités de dépôt ?</b>	<b>p. 2</b>
<b>2.1. Réservation centrale</b>	p. 3
2.1.1. Jour-4 (en vrac)	p. 4
2.1.2. Jour-1 (prêt à l'expédition)	p. 4
2.1.3. Tableau récapitulatif	p. 6
<b>2.2. Réservation locale</b>	p. 7
2.2.1. Dépôt dans un bureau de poste	p. 7
2.2.2. Dépôt dans un bureau postal mixte	p. 7
2.2.3. Dépôt dans un (Hyper)Centre MassPost	p. 8
2.2.4. Tableau récapitulatif	p. 8



**6**

dépôt

## Où et comment déposer votre Distripost ?

Vos envois toutes-boîtes doivent être déposés, en une seule fois, au lieu et date de dépôt mentionnés sur la dernière confirmation de commande.

### 1. Que devez-vous apporter lors du dépôt ?

- Votre confirmation de commande (le document que vous avez reçu lors de votre confirmation de commande définitive);
- Deux exemplaires de vos envois;
- Un paquet et une liasse d'envois.

#### SAVIEZ-VOUS QUE...

Vous pouvez payer votre Distripost avant ou au moment du dépôt.

### 2. Quelles sont les modalités de dépôt ?

Pour que la distribution se passe de manière efficace et qualitative, nous vous demandons de livrer le nombre exact de dépliants communiqués lors de la dernière confirmation de commande.

Les modalités de dépôt diffèrent en fonction des 2 modes de réservation :

- **Réservation centrale**
- **Réservation locale**

La réservation centrale permet un maximum de flexibilité (délai de réservation, zone de distribution, quantité,...) et est valable dans le cas d'un contrat ou non. Elle se fait via le Service Centre de La Poste.

La réservation locale est davantage une réservation pour une distribution de proximité allant jusqu'au maximum de boîtes de la zone de distribution concernée. Elle est uniquement valable pour les envois réservés, sans contrat, dans un bureau de poste.

## Où et comment déposer votre Distripost ?

Voici un tableau récapitulatif qui reprend les grandes différences de dépôt entre les réservations centrale et locale.

	Réservation centrale	Réservation locale
Lieu et heure de dépôt?	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Jour-4</b> avant 16h dans un Centre MassPost</li> <li>• <b>Jour-4</b> avant 17h dans un Hypercentre MassPost</li> <li>• <b>Jour-1</b> avant 12h dans un Hypercentre MassPost</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Jour-1</b> avant 12h</li> <li>• Dans un bureau de poste, bureau mixte ou (Hyper)Centre MassPost</li> </ul>
Comment déposer?	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Jour-4</b> : en vrac, dans un conteneur à roulettes ou sur palette</li> <li>• <b>Jour-1</b> : prêt à l'envoi, dans un conteneur à roulettes</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bureau de poste : dans des sacs postaux ouverts</li> <li>• Bureau mixte : dans des sacs postaux ouverts, palettes ou conteneurs</li> <li>• (Hyper)Centre MassPost : dans des bacs bleus ou des conteneurs</li> </ul>

Vous trouverez un tableau récapitulatif sur les grandes étapes des réservations centrale et locale en annexe.

### 2.1. Réservation centrale

Vous pouvez déposer, sur **rendez-vous** :

- Soit au **Jour-4 (en vrac)** avant 16h dans un Centre MassPost ou avant 17h dans un Hypercentre MassPost<sup>1</sup>. C'est la règle par défaut;
- Soit au **Jour-1 (prêt à l'expédition)** avant 12h, uniquement dans l'Hypercentre MassPost du secteur de tri, où se trouvent les bureaux distributeurs concernés. La possibilité d'un dépôt au Jour-1 est valable uniquement pour les réservations régulières faisant l'objet d'un contrat particulier, avec un minimum de 48 dépôts identiques par an, et pour les clients qui déposent des envois toutes-boîtes dans une seule zone de distribution. Ce dépôt est soumis à un accord préalable.

<sup>1</sup> Vous pouvez trouver l'adresse des (Hyper)centre Masspost en annexe page.

# 6

dépôt

## Où et comment déposer votre Distripost ?

### 2.1.1. Jour-4 (en vrac)

Les envois doivent être répartis par **Hypercentre MassPost de destination**, selon la répartition reprise sur la (les) lettre(s) d'identification des palettes.

Les envois doivent être livrés sur une **palette** (Max. 650 kg bruts, hauteur Max. 1 m 60) ou dans un **conteneur à roulettes** (Max. 400 kg bruts).

Les envois livrés sur une palette doivent être empilés de manière à garantir leur stabilité et leur solidité.

Les **éditions et langues différentes** sont déposées séparément.

Chaque palette ou conteneur doit être identifié(e) de la manière suivante (voir le modèle de la lettre d'identification des palettes<sup>1</sup>, que vous avez reçu lors de votre confirmation de commande) :

- Numéro ID (= numéro de commande fourni par La Poste), nom du client et dénomination du dépliant (+ versions);
- Hypercentre MassPost de destination;
- Nombre de pièces par liasse et par palette ou conteneur à roulettes;
- Numéro de palette ou du conteneur et nombre de palettes ou de conteneurs.

La livraison a lieu le 4<sup>e</sup> jour avant le premier jour de distribution (Jour-4 : en vrac) et avant 16h dans un Centre MassPost ou avant 17h dans un Hypercentre MassPost.

Un **rendez-vous** doit être pris avec chaque (Hyper)Centre Masspost, dont les coordonnées sont reprises sur votre confirmation de commande.

### 2.1.2. Jour-1 (prêt à l'expédition)

Cette possibilité est d'application, **sous réserve d'accord préalable**, pour :

- Les clients ayant des dépôts récurrents avec un minimum de 48 dépôts identiques par an (par exemple : les magazines hebdomadaires gratuits);
- Les clients déposant les toutes-boîtes pour une seule et unique zone de distribution.



**Un dépôt récurrent** est une édition distribuée de manière régulière, sur une sélection géographique identique, et avec des caractéristiques identiques.

<sup>1</sup> Vous trouverez un exemple de lettre d'identification de palettes en annexe.

## Où et comment déposer votre Distripost ?

1. Les clients avec des **dépôts récurrents** avec un minimum de 48 dépôts/an (par exemple, les magazines hebdomadaires gratuits).

- **Livraison en Jour-1** (prêt à la distribution) avant le premier jour de distribution et **avant 12 heures**, uniquement dans l'**Hypercentre MassPost de destination** repris dans la confirmation de commande. Pour chaque Hypercentre MassPost de destination, vous recevrez une confirmation de commande spécifique. Un rendez-vous doit être pris avec chaque Hypercentre MassPost, dont les coordonnées sont reprises sur votre confirmation de commande.
- Chaque **conteneur à roulettes est identifié** avec les informations suivantes (voir le modèle de la lettre à apposer sur le conteneur, que vous avez reçu lors de votre confirmation de commande) :
  - Numéro ID, nom du client et dénomination du folder (édition);
  - Hypercentre MassPost de destination;
  - Nombre de pièces par liasse et par conteneur à roulettes;
  - Numéro du conteneur et nombre de conteneurs.

2. Les clients déposant **les toutes-boîtes pour un seul et unique bureau de distribution**.

- À livrer **regroupés dans des conteneurs à roulettes** (max. 400 kg bruts) ou des **bacs bleus**. Les bacs bleus et les containers sont mis à votre disposition lors du dépôt.
- **Livraison en Jour-1** (prêt à la distribution) avant le premier jour de distribution et **avant 12 heures**, uniquement dans l'**Hypercentre MassPost de destination** repris dans la confirmation de commande. Un rendez-vous doit être pris avec chaque (Hyper)Centre MassPost, dont les coordonnées sont reprises sur votre confirmation de commande.
- Chaque **édition ou langue** (dans le même bureau) sont à fournir séparément.
- Chaque **conteneur à roulettes est identifié** avec les informations suivantes (voir le modèle de la lettre à apposer sur le conteneur, que vous avez reçu lors de votre confirmation de commande) :
  - Numéro ID, nom du client et dénomination du folder (édition);
  - (Hyper)Centre MassPost de destination;
  - Nombre de pièces par liasse et par conteneur à roulettes;
  - Numéro du conteneur et nombre de conteneurs.

**6**

dépôt

## Où et comment déposer votre Distripost ?

### 2.1.3. Tableau récapitulatif

	En vrac = Bulk Regroupés par Hypercentre Masspost	Prêts à l'envoi Regroupés par bureau de distribution
Où?	<ul style="list-style-type: none"> <li>Dans tous les (Hyper)Centres MassPost (Centres MassPost : jusqu'à 100.000 envois maximum)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Si plusieurs zones de distribution : dans chaque Hypercentre Masspost de destination = centre de tri dans lequel se trouvent les bureaux de distribution concernés.</li> <li>Si une seule et unique zone de distribution : dans l'(Hyper)Centre Masspost de destination</li> </ul>
Quand?	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Jour-4</b> avant 16h (Centre Masspost)</li> <li><b>Jour-4</b> avant 17h (Hypercentre Masspost)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Jour-1</b> avant 12h</li> </ul>
Comment?	<ul style="list-style-type: none"> <li>En conteneurs à roulettes (max. 400 kg) ou sur palettes (max. 650 kg)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>En conteneurs à roulettes (max. 400 kg)</li> <li>Si une seule et unique zone de distribution : en conteneurs à roulettes (max. 400 kg) ou dans des bacs bleus</li> </ul>

## 2.2. Réservation locale

Vous pouvez déposer, sur **rendez-vous**<sup>1</sup> :

- Soit dans un bureau de poste;
- Soit dans un bureau mixte<sup>2</sup>;
- Soit dans un (Hyper)Centre MassPost.

Quel que soit le lieu de dépôt, ces dépôts doivent toujours être effectués en **Jour-1** (le jour qui précède le premier jour de distribution prévu) et **avant 12h**.

Le dépôt s'effectue toujours selon les conditions énoncées dans votre dernière confirmation de commande : nombre d'envois, traitement, lieu et date du dépôt, etc.

### 2.2.1. Dépôt dans un bureau de poste

- Dans des **sacs postaux ouverts**;
- Maximum 27 kg par sac;
- Avec un total de maximum 10.000 exemplaires et 270 kg.

Vous pouvez obtenir ces sacs postaux dans tous les bureaux de poste, sur rendez-vous, et au moins 2 jours ouvrables avant la date de votre dépôt.

### 2.2.2. Dépôt dans un bureau postal mixte

Un bureau postal mixte est un bureau qui assure aussi bien des activités commerciales au guichet que des activités de distribution du courrier.

En fonction de l'infrastructure et de l'accessibilité du lieu de dépôt, vous pourrez effectuer votre dépôt de la manière suivante :

- Dans des sacs postaux ouverts (maximum 27 kg/sac);
- Et si autorisé : - Dans un conteneur roulant (maximum 400 kg);  
- Sur une palette (maximum 650 kg/palette avec une hauteur maximale de 1m 60).

Le nombre maximal de dépliants reste conforme au nombre de boîtes aux lettres recensées dans la zone de distribution.

<sup>1</sup> Vous pouvez trouver l'adresse des bureaux de poste sur [www.laposte.be](http://www.laposte.be)

<sup>2</sup> Un bureau mixte est un bureau qui effectue aussi bien les ventes au guichet que la distribution d'envois. Pour en savoir plus, il vous suffit de vous rendre dans le bureau de poste en question ou sur [www.laposte.be/distripost](http://www.laposte.be/distripost)

# 6

dépôt

## Où et comment déposer votre Distripost ?



### Intéressé par le dépôt sur palette ou en conteneur ?

Dans certains bureaux de poste, il n'est pas possible de prévoir le déchargement des dépôts sur palette ou en conteneur. Si vous êtes intéressé par ce mode de dépôt, renseignez-vous lors de votre commande pour savoir si le bureau, où doit s'effectuer le dépôt, le permet.

### 2.2.3. Dépôt dans un (Hyper)Centre MassPost

À livrer dans des bacs bleus de La Poste ou dans un conteneur roulant, avec un maximum de 400 kg/conteneur roulant :

- Centre MassPost : jusqu'à 100.000 exemplaires maximum par commande;
- Hypercentre MassPost : les 5 Hypercentres MassPost sont Antwerpen X, Bruxelles X, Gent X, Charleroi X et Liège X (pas de limitation en termes de poids ni de quantité).

### 2.2.4. Tableau récapitulatif

	Bureau de poste	Bureau mixte	(Hyper)Centre MassPost
<b>Quand?</b>	• <b>Jour-1</b> avant 12h	• <b>Jour-1</b> avant 12h	• <b>Jour-1</b> avant 12h
<b>Volume?</b>	• Max. 10.000 pièces et 270 kg	• Max. le nombre de boîtes de la zone de distribution concernée	• Max. le nombre de boîtes de la zone de distribution concernée
<b>Comment?</b>	• Sacs postaux ouverts (max. 27 kg par sac)	• Sacs postaux ouverts (max. 27 kg par sac) Palette ou conteneur (selon l'infrastructure)	• Bacs bleus ou conteneurs