

## 1. DEFINITIONS

Aux fins des présentes, les termes avec une majuscule ont la signification qui leur est attribuée ci-dessous:

« **Accepteurs** » désigne les commerçants et les sites marchands qui acceptent la Carte comme moyen de paiement et dont les autorisations de transactions sont effectuées en temps réel, par connexion

« **Acheteur** » : désigne la personne qui acquiert initialement la Carte et qui remet simultanément des fonds au Prestataire en échange de l'émission de Monnaie électronique par le Prestataire

« **Carte** » : désigne l'instrument de paiement anonyme émis par le Prestataire aux fins d'opérations de paiement

« **Contrat-cadre** » ou « **Conditions Générales** » : désigne la présente convention et ses annexes qui régissent l'exécution d'opérations de paiement effectuées au départ de la Carte

« **Monnaie électronique** » : désigne les fonds stockés sous forme électronique sur la Carte, représentant une créance sur le Prestataire, dont le montant n'excède à aucun moment 150,00 euros

« **Plafond** » : désigne le montant maximum de chargement unique de la Carte, soit 150,00 euros

« **Prestataire** » : signifie bpost société anonyme de droit public, dont le siège social est établi Centre Monnaie à 1000 Bruxelles et inscrite auprès de la Banque-Carrefour des Entreprises sous le numéro 0214.596.464

« **Solde** » désigne la valeur nominale de la Monnaie électronique stockée sur la Carte à un instant donné

« **Utilisateur** » désigne toute personne qui fait usage de la Carte aux fins d'opérations de paiement

## 2. OBJET ET ACCEPTATION DES CONDITIONS GENERALES

Les présentes Conditions Générales constituent avec la grille tarifaire le Contrat-cadre régissant les conditions de mise à disposition, de chargement en Monnaie électronique et d'utilisation de la Carte. Les Conditions Générales sont en permanence consultables sur le site Internet [www.bpost.be/giftcard](http://www.bpost.be/giftcard). Elles sont aussi disponibles sur demande dans les points de vente du Prestataire. En achetant la Carte, l'Acheteur reconnaît avoir lu et approuvé les Conditions Générales et la grille tarifaire applicables et s'engage au respect des présentes Conditions Générales par tout Utilisateur auquel il confierait la Carte en vue de son utilisation. L'Utilisateur est réputé accepter les Conditions Générales par l'utilisation de la Carte. Les Conditions Générales peuvent être modifiées par le Prestataire à tout moment. L'Utilisateur qui ne notifie pas au Prestataire son refus des modifications avant la date d'entrée en vigueur des modifications sera présumé les avoir acceptées et toute opération de paiement effectuée au moyen de la Carte après l'entrée en vigueur des Conditions Générales modifiées sera régie par ces nouvelles Conditions Générales. L'Utilisateur qui n'accepte pas les nouvelles Conditions Générales avant leur entrée en vigueur est réputé résilier immédiatement le Contrat-cadre conformément à l'article 7.

## 3. REMISE DE LA CARTE

La Carte demeure la propriété du Prestataire et est, dès sa remise à l'Acheteur, placée sous la responsabilité de celui-ci, qui s'engage à prendre toutes précautions utiles à assurer la sécurité de la Carte et des procédés permettant son utilisation. L'Acheteur s'interdit d'apporter quelque altération que ce soit à la Carte, qui ne peut être utilisée que conformément aux Conditions Générales et pour des opérations qui ne contreviennent pas à la loi.

## 4. DUREE DE VALIDITE DE LA CARTE ET ENREGISTREMENT EN LIGNE

Lors de l'achat, l'Acheteur indique au préposé du Prestataire le montant de Monnaie électronique qu'il souhaite charger sur la Carte, qui doit être d'au moins 25,00 euros mais sans pouvoir excéder le Plafond. La Monnaie électronique sera disponible immédiatement. Le Solde ne produira pas d'intérêts. La Carte n'est pas rechargeable et peut être utilisée pendant un an à compter de sa date d'achat. Pour accéder à l'intégralité des fonctionnalités de la Carte (à savoir : le remboursement du Solde, la consultation du Solde par SMS et le blocage de la Carte) l'Utilisateur doit cependant s'enregistrer via le site [[www.bpost.be/giftcard](http://www.bpost.be/giftcard)]. L'Utilisateur est seul responsable de l'exactitude des informations ainsi communiquées au Prestataire et de leur mise à jour

## 5. UTILISATION DE LA CARTE

### 5.1. Les opérations de paiement

La remise de la Carte n'implique aucune ouverture de crédit ni aucune facilité de découvert. Dans la limite du Solde, la Carte permet d'effectuer anonymement auprès des Accepteurs le paiement d'achats de biens et de prestations de services. Les paiements effectués avec la carte ne peuvent jamais excéder le Solde. La Carte ne permet pas d'effectuer des retraits d'espèces dans les distributeurs automatisés. Elle ne peut pas être utilisée comme moyen de paiement dans les stations-service, péages, parkings, bateaux de croisière, casinos, sites de paris en ligne, location de voiture et réservation d'hôtel. Les paiements par Carte pour le règlement d'achats de biens et de prestations de services sont effectués selon les conditions et procédures en vigueur chez les Accepteurs. Le Prestataire reste étranger à tout différend pouvant survenir entre le titulaire de la Carte et un commerçant, sauf si le différend a trait aux opérations de paiement effectuées au départ de la Carte.

### 5.2. Les conditions d'utilisation

L'utilisation de la Carte est réservée aux Utilisateurs majeurs, sauf pour l'Utilisateur mineur d'âge à avoir obtenu l'accord préalable de son (ses) représentant(s) légal (légaux). La Carte ne peut donner lieu à aucune contrepartie monétaire sous quelque forme que ce soit, totalement ou partiellement, y compris le rendu de monnaie, hors dispositions relatives au remboursement. La Carte ne peut être ni revendue ou portée au crédit d'un compte bancaire, ni faire l'objet d'un escompte. La Carte peut être utilisée en une ou plusieurs fois, dans la limite du Solde. Tout achat ou paiement effectué alors que la Carte dispose d'un Solde insuffisant est interdit et la transaction sera rejetée. Si pour une quelconque raison la Carte vient à afficher un Solde négatif, le titulaire a l'obligation de rembourser immédiatement le montant du Solde au Prestataire. L'Accepteur est libre d'autoriser la combinaison de plusieurs moyens de paiement si le Solde de la Carte n'est pas suffisant pour couvrir le montant de l'achat envisagé par l'Utilisateur.

### 5.3. Consentement, ordre de paiement et irrévocabilité

Par l'utilisation de tout moyen ou système permettant l'utilisation de la Carte, le cas échéant via Internet, l'Utilisateur donne irrévocablement son consentement à l'opération de paiement en question. Le moment de la réception de l'ordre de paiement est le moment où celui-ci est donné par l'Utilisateur à l'Accepteur et la Carte sera alors débitée à concurrence du montant de la transaction, dans la limite du Solde.

### 5.4. Frais

Pour toute information relative aux frais liés à la Carte, l'Utilisateur est renvoyé vers la grille tarifaire annexée aux Conditions Générales, dont elle fait partie intégrante.

## 6. BLOCAGE DE LA CARTE – USAGE NON-AUTORISÉ – RESPONSABILITES

L'Utilisateur est tenu d'avertir sans délai le Prestataire au numéro d'appel +32(0)22/78.55.78 (accessible 7 jours sur 7 et 24 heures sur 24) en cas de survenance de tout événement susceptible d'engendrer une utilisation frauduleuse, abusive ou non autorisée de la Carte ou du code confidentiel ou de toute crainte à cet égard, notamment en cas de perte, vol ou usage abusif, en vue d'en obtenir le blocage immédiat. Pour des raisons techniques et de sécurité, l'Utilisateur de la Carte doit être enregistré via le site Internet [www.bpost.be/giftcard](http://www.bpost.be/giftcard) avant de pouvoir faire mettre la Carte en opposition par le Prestataire. L'Utilisateur est aussi tenu de déclarer sans désespérer la perte, le vol ou l'utilisation abusive de la Carte aux autorités compétentes et de remettre au Prestataire, à sa demande, la preuve de cette déclaration, de même que toute information utile à son enquête. Une fois la demande de blocage enregistrée, le Prestataire empêchera toute utilisation de la Carte et restituera, à la demande de l'Utilisateur de la Carte et conformément à l'article 9, le montant correspondant au Solde de la Carte lors du blocage de la Carte, dont à déduire les frais liés à la mise en opposition de la Carte (selon la grille tarifaire). La restitution du Solde éventuel se fera exclusivement par un virement effectué au crédit du compte bancaire renseigné par l'Utilisateur de la Carte. Les conséquences dommageables de l'utilisation non-autorisée de la Carte sont supportées par l'Utilisateur de la Carte, à la décharge du Prestataire. Toutefois, par dérogation à ce qui précède mais sans préjudice des cas de force majeure, si l'Utilisateur n'a pas agi frauduleusement ou intentionnellement, il ne sera pas tenu responsable lorsque la Carte a été utilisée sans présentation physique et sans identification électronique ou si la Carte a été copiée par un tiers ou a été indûment utilisée, pour autant que l'Utilisateur ait été, au moment de l'opération contestée, en possession de la Carte. Le Prestataire se réserve le droit de bloquer la Carte si elle est défectueuse, pour des motifs ayant trait à la sécurité de la Carte et/ou si le

Solde est nul ou négatif. Le Prestataire décline toute responsabilité pour le cas où la Carte ne pourrait être utilisée en raison d'un défaut technique ou du blocage de la Carte.

#### **7. DUREE DE VALIDITE DE LA CARTE – FRAIS DE CONSERVATION – RESILIATION**

Sans préjudice de l'article 6, la Carte est valable pendant un an à compter du jour de la date d'achat. A l'issue de la période de validité, la Carte ne peut plus être utilisée et sera bloquée. Le remboursement du Solde de la Carte peut être demandé conformément à l'article 9 des Conditions Générales. Des frais de conservation trimestriels seront automatiquement déduits du Solde à compter du 2<sup>ème</sup> mois qui suit la date d'expiration de la Carte (selon la grille tarifaire). Par ailleurs, l'Utilisateur peut, à tout moment pendant la période de validité, résilier le Contrat-cadre moyennant une notification effectuée dans les points de vente du Prestataire. Le remboursement du Solde se fera conformément à l'article 9. Après résiliation, la Carte sera bloquée et doit être immédiatement détruite.

#### **8. CONSULTATION DU SOLDE**

L'Utilisateur peut consulter le Solde par SMS sur son téléphone portable, dont le numéro aura préalablement été communiqué au Prestataire lors de l'enregistrement de l'Utilisateur : celui-ci doit envoyer un SMS contenant le code d'identification de la Carte (il s'agit du numéro de 12 chiffres commençant par 200 situé au verso de la Carte) au 3322 (selon la grille tarifaire). Le Solde peut aussi être consulté en appelant le service clientèle du Prestataire au +32(0)22.78.55.78 (tarif national).

#### **9. REMBOURSEMENT DU SOLDE**

Pendant la période de validité de la Carte, le Solde sera remboursé comme stipulé ci-après, à la demande de l'Utilisateur, moyennant le paiement des frais de remboursement (selon la grille tarifaire). Toutefois, si le Solde est inférieur aux frais de remboursement, le Prestataire ne procédera pas au remboursement, les frais étant directement déduits du Solde avant remboursement, et le Prestataire limitera les frais de remboursement au Solde de la Carte. Par ailleurs, sans préjudice de ce qui est stipulé à l'article 7, l'Utilisateur peut obtenir le remboursement du Solde, sur demande et sans frais de remboursement, à compter de la date d'expiration de la carte et pendant un an après cette date. Le Solde sera remboursé dans les meilleurs délais, à la valeur nominale, par virement sur le compte désigné par l'Utilisateur. En l'absence de demande de remboursement intervenue endéans l'année qui suit la date d'expiration de la Carte, le Solde sera définitivement acquis au Prestataire et le Solde ne sera plus remboursé. Toute demande de remboursement doit être effectuée dans un des points de vente du Prestataire

#### **10. PROTECTION DE LA VIE PRIVEE**

Les données à caractère personnel concernant l'Utilisateur communiquées au Prestataire lorsque et si la Carte est activée, lorsque la perte, le vol ou la fraude ou le risque de production de l'un de ces événements est signalé, lors de la résiliation du Contrat-cadre et/ou lors de la demande de remboursement du Solde, ou obtenues via un tiers, sont enregistrées dans un ou plusieurs fichiers du Prestataire dans le respect de la législation applicable. Conformément à la loi relative à la protection de la vie privée, le titulaire du compte/de la carte est informé que le « responsable du traitement » est le Prestataire. L'Utilisateur consent à ce que ses données à caractère personnel soient enregistrées par le Prestataire ou par l'une de ses filiales ou l'un de ses sous-traitants pour le compte de celui-ci, et traitées à des fins administratives, en vue de la gestion de la relation contractuelle, de la gestion du contrôle de la régularité des opérations de paiement et de la prévention des irrégularités, de la réalisation d'analyses de marché, statistiques et tests, prospection commerciale et marketing direct concernant les produits promus par le Prestataire ou par les sociétés qui appartiennent au groupe dont le Prestataire fait partie, et en vue de l'observation des obligations légales. L'Utilisateur a le droit de demander à consulter les données qui le concernent et d'obtenir la rectification des données inexacts. Des informations complémentaires peuvent être obtenues auprès de la Commission de la protection de la vie privée. L'Utilisateur a le droit de s'opposer gratuitement au traitement de ses données à des fins de prospection commerciale ou de marketing direct en adressant une demande écrite, datée et signée au Prestataire.

**11. RECLAMATIONS – DROIT APPLICABLE – FOR**

Le Contrat-cadre est régi exclusivement par le droit belge. Pour toute question ou réclamation relative à (l'utilisation de) la Carte, l'Utilisateur est invité à s'adresser en première instance au Service Clients du Prestataire au numéro suivant : +32(0)22/78.55.78. Au cas seulement où l'Utilisateur a introduit une plainte auprès du Service Clients du Prestataire et estime ne pas avoir obtenu satisfaction auprès de ce service, il pourra contacter le Service de Médiation pour le secteur postal à l'adresse suivante: Rue Royale 97 bte 14, B-1000 Bruxelles, Email: info@smspo.be (www.smspo.be)

L'Utilisateur peut également adresser son problème à la Direction Générale de l'Inspection économique auprès du Service public fédéral (SPF) Economie, P.M.E., Classes moyennes et Energie, à l'adresse suivante: North Gate III, Boulevard du Roi Albert II 16 - 1000 Bruxelles. Site web: pointdecontact.belgique.be

Un exemplaire des procédures de dépôt de plainte est disponible sur demande. En cas de réclamation abusive, le Prestataire se réserve le droit d'imputer les frais encourus à l'Utilisateur. En cas de désaccord persistant, l'Utilisateur pourra saisir la juridiction compétente. Le Prestataire restant étranger à tout différend commercial pouvant intervenir entre l'Utilisateur et l'Accepteur, seules les réclamations qui portent sur la Carte en tant qu'instrument de paiement sont concernées par le présent article. Tout litige pouvant survenir au titre de l'exécution ou de l'interprétation du Contrat-cadre ainsi que de l'utilisation de la Carte est porté exclusivement devant la juridiction belge compétente.

**ANNEXE:****Grille tarifaire gift card**

Enregistrement en ligne	Gratuit
Paiement dans les commerces ou sur internet (zone euro)	Gratuit
Paiement dans les commerce ou sur internet hors zone euro (% montant)	+1,75%
Résiliation de la carte et remboursement du solde (par virement) pendant la durée de validité	€6
Résiliation de la carte et remboursement du solde (par virement) après la date d'expiration et pendant un an après cette date	Gratuit
Frais de conservation (si le solde de la carte n'est pas épuisé après la fin de la période de validité, prélevé pendant 10 mois à partir du 2 <sup>ème</sup> mois suivant la date de fin de validité)	€6/ trimestre
Consultation du solde par sms (au 3322). Montant qui vous sera facturé séparément par votre opérateur téléphonique.	€1 par demande
Consultation du solde par téléphone (au +32(0)2/278 55 78)	Tarif national
Consultation de l'historique des transactions par téléphone (au +32(0)2/278 55 78)	Tarif national