

OPTIRETOUR

traitement des retours postaux et
optimisation des bases de données

Maintenir à jour la base de données de vos patients n'est pas chose facile. Cette opération est toutefois importante. En effet, si ce n'est pas fait, cela peut par exemple entraîner de nombreux retours de vos envois de factures et donc des retards ou des défauts de paiement avec un impact important sur votre cash-flow disponible. De plus, votre département de vérification des paiements voit sa charge de travail augmentée.

Avec OptiRetour, bpost business vous propose une solution pour la gestion de vos retours postaux commerciaux et/ou administratifs et pour l'optimisation de vos bases de données.

en pratique

- Nous traitons vos retours postaux. Nous vous fournissons un fichier périodique contenant les données de vos destinataires et les raisons de la non-distribution. De plus, nous recyclons les retours ou transférons à votre adresse les envois non distribués.
- Nous vous aidons à optimiser votre base de données : en comparant votre base de données ou vos retours postaux avec notre base de données, nous pouvons corriger les adresses erronées. Ainsi, vous évitez par exemple l'envoi répétitif et inutile de factures à ces adresses.

vos avantages

Économies

- Le traitement automatisé de vos retours postaux peut être jusqu'à 50 % moins coûteux qu'une solution manuelle.
- Le paiement des factures suit plus rapidement, ce qui a un impact positif sur votre cash-flow.
- Vous économisez de l'espace supplémentaire en recyclant les retours. Vous ne devez plus conserver vos documents papier.

Efficacité

- Avec l'enregistrement automatisé (reconnaissance optique et code-barres), vos retours postaux sont traités en deux jours à peine.
- La quantité de retours postaux étant réduite et leur traitement largement simplifié, vous évitez un surplus de travail à votre personnel.
- La qualité de votre base de données CRM s'améliore considérablement.

Contrôle

- Le courrier qui n'a pas été remis à son destinataire est rapidement détecté.



OptiRetour est une solution d'eXbo, filiale de bpost.



vous souhaitez en savoir plus ?

Appelez votre Account Manager ou contactez-nous au 02 201 11 11
ou via www.bpost.be/healthcare