

DM PLAN

planifiez vos campagnes sur 12 mois

Vous pouvez prévoir la plupart de vos campagnes en début de période contractuelle et vous déposez, pour ces campagnes, plus de 25.000 envois Direct Mail par dépôt? Dans ce cas, profitez des avantages liés à la solution DM Plan.

critères techniques

Clients ayant signé un contrat et répondant aux 2 critères suivants:

1. minimum 26 dépôts par an et 2 dépôts par mois;
2. chaque dépôt contient au minimum 25.000 envois.

Envois	• Répondant à la définition et aux conditions de dépôt des envois Direct Mail ¹
Poids	• Jusqu'à 2 kg
Conditionnement	• Obligatoire: respectant les règles du Guide MassPost
Yearly Plan (Plan annuel)	• Obligatoire via e-MassPost • Pour les dépôts du 1er mois contractuel: jusqu'à 30 jours calendrier avant le début du contrat • Pour les dépôts suivants: avant le début du contrat
Pre-Booking	• Obligatoire • Via e-MassPost jusqu'à 30 jours calendrier avant le jour du dépôt
Booking	• Obligatoire • Via e-MassPost jusqu'à 5 jours ouvrables avant le dépôt
Tri	• Obligatoire: avec réduction opérationnelle en fonction de la taille du dépôt (DropSize Discount) • Envois de format Small: Plan de tri (Mail ID) • Envois de format Large: Tournée et séquence multi ² ou unique ³
Fichier d'adresses et code-barres Mail ID / Référence de séquence	• Obligatoire • Transmission, lors du Yearly Plan et du Pre-Booking, des fichiers d'adresses destinataires liés à chaque dépôt • Impression sur l'envoi d'un code-barres Mail ID ou d'une référence de séquence (selon le type de tri appliqué)
Mail ID+ / Tournée et séquence+	• Optionnel: l'ajout des nom et prénom des destinataires ou du nom de la société dans le fichier d'adresses vous permet de bénéficier d'une réduction opérationnelle.
Prise de rendez-vous pour votre dépôt	• Recommandée 48h avant le dépôt
Conditions de dépôt	• 2 spécimens à remettre au moment du dépôt • Dépôt en Hypercentre MassPost avant 17h • Tous les envois d'un même dépôt sont déposés le même jour dans un même Hypercentre MassPost.
Distribution⁴	• J+1 à 2 pour vos envois jusqu'à 250 g • J+1 à 4 pour vos envois de plus de 250 g

- L'**option Extra Large** vous permet de déposer des envois de format Large, dont les dimensions sont comprises entre 230 x 350 x 30 mm et 265 x 350 x 30 mm, moyennant un supplément par envoi.
- L'**option CO₂ Compensation** vous permet de compenser financièrement les émissions de CO₂ liées au traitement postal de vos envois, moyennant un supplément par envoi. Cette option s'applique à l'ensemble des dépôts effectués dans le cadre de votre contrat.

Plus d'informations sur:

- les tarifs sur www.bpost.be/directmail (sous l'onglet Tarifs)
- les conditions opérationnelles dans le guide MassPost sur www.bpost.be/masspost

¹ Plus de détails sont disponibles sur notre site www.bpost.be/directmail sous l'onglet Détails.

² Disponible à partir du 25 mars 2013.

³ À condition que tous les envois au sein d'un même dépôt soient soumis à une seule séquence de tri. Applicable à partir du 25 mars 2013.

⁴ bpost mettra tout en œuvre pour assurer la distribution de vos envois Direct Mail en J+1 à 2 ou J+1 à 4.

J = jour de dépôt.

les étapes e-MassPost

phases:



Données à encoder via e-MassPost:

	Yearly Plan ⁵	Pre-Booking	Booking	Annonce	Dépôt
Poids unitaire	✓	✓	✓ ± 10% ⁷ vs. Pre-Booking	✓	
Format & Tri	✓	✓	!	!	
Volume du dépôt	✓	✓ ± 15% ⁸ vs. Yearly Plan	✓ ± 10% ⁸ vs. Pre-Booking	✓ ± 5% ⁸ vs. Booking	
Lieu de dépôt	✓	✓	!	!	
Date de dépôt	✓	! Modifiable à condition de rester dans la même semaine calendrier	!	!	
Personnes de contact (2)	✓	✓	✓	✓	
Adresse facturation (PRS)	!	!	!	!	
Référence facture	✓	✓	✓	✓	
Envoi fichier(s) d'adresses à lier au dépôt	✓	✓ 70% des adresses dans le(s) fichier(s) Yearly Plan sont présentes	○ 90% des adresses dans le(s) fichier(s) Pre-Booking sont présentes sinon requalification en DM Connect	/	
Tranche horaire (et étalement sur la journée)	/	/	○	○	
Infos conditionnement (type, nombre de conteneurs/palettes, nombre de bacs/liasses, nombre de pièces par bac/liasse)	/	/	○	○	

Vous munir de:

- une autorisation par dépôt imprimée lors de l'annonce
- deux spécimens par dépôt

○ Optionnel

✓ **Obligatoire mais peut être encore modifié pendant la phase concernée, dans le respect des éventuelles flexibilités. Une modification au-delà de ces limites entraîne une requalification en DM Connect ou DM Inspire.**

! **Modifiable pendant la phase concernée moyennant requalification de votre envoi en DM Connect ou DM Inspire. La requalification apparaîtra sur votre facture. Votre résumé de dépôt mentionnera les raisons de cette requalification.**

J **Jour de dépôt**

⁵ Révision semestrielle optionnelle: vous pouvez revoir la planification de vos dépôts effectués sur les 6 derniers mois de l'année contractuelle (date de dépôt uniquement). Cette révision doit avoir lieu dans le courant du 5^e mois contractuel et être encodée dans e-MassPost au plus tard le dernier jour ouvrable de ce mois. La semaine de dépôt pourra alors être modifiée dans la semaine calendrier précédant ou suivant la date de dépôt donnée au moment du Yearly Plan.

⁶ Une fois l'annonce validée, les paramètres ne sont plus modifiables.

⁷ À partir d'une variation de plus de 10 g. Par ailleurs, un changement de poids unitaire, d'un poids unitaire jusqu'à 250 g vers un poids unitaire de plus de 250 g ou vice versa, entraîne une requalification en DM Connect.

⁸ À partir d'une variation de plus de 10.000 envois.



voulez-vous en savoir plus?

Appelez votre bpost Account Manager – Service Centre: +32 2 201 11 11 – service.centre@bpost.be