

# DM Pulse

Gardez un rythme de contact soutenu avec vos clients

**Vous envoyez de façon récurrente un nombre significatif de mailings vers les mêmes destinataires ?  
La solution DM Pulse vous offre la possibilité d'un dépôt "Just in Time"<sup>1</sup>.**

## Critères techniques

Clients ayant signé un contrat et répondant aux 5 critères suivants :

- une fréquence minimale d'un mailing toutes les 2 semaines avec un minimum de 26 dépôts par an ;
- tous les mailings partagent la même liste de destinataires triés par Plan de tri ou Tournée et séquence unique Mail ID ;
- chaque dépôt contient au minimum 25.000 envois de poids unitaire maximal de 350g.
- un ARR >= 98%
- une utilisation du Mail ID+ ou Tournée et séquence+

<b>Envois</b>	• Répondant à la définition et aux conditions de dépôt des envois Direct Mail <sup>2</sup>
<b>Poids</b>	• Jusqu'à 2 kg
<b>Conditionnement</b>	• Obligatoire : respectant les règles du guide MassPost
<b>Pre-Booking</b>	• Obligatoire • Lors de la conclusion du contrat • Possibilité de modifier les données relatives à vos dépôts récurrents (tous les 3 mois)
<b>Booking</b>	• Obligatoire Via e-MassPost jusqu'à 5 jours ouvrables avant le dépôt
<b>Tri</b>	• Obligatoire : avec réduction opérationnelle en fonction de la taille du dépôt (DropSize Discount) • Envois de format Small : Plan de tri (Mail ID) • Envois de format Large : Tournée et séquence unique <sup>3</sup> Mail ID <sup>4</sup>
<b>Fichier d'adresses, code-barres Mail ID et/ou Référence de séquence</b>	• Obligatoire • Transmission des fichiers d'adresses destinataires liés à chaque dépôt • Impression sur l'envoi d'un code-barres Mail ID ou d'une référence de séquence et un code-barres Mail ID (selon le type de tri appliqué)
<b>Mail ID+ / Tournée et séquence+</b>	• Obligatoire : l'ajout des nom et prénom des destinataires ou du nom de la société dans le fichier d'adresses.
<b>Prise de rendez-vous pour votre dépôt</b>	• Recommandée 48h avant le dépôt
<b>Conditions de dépôt</b>	• 2 spécimens à remettre au moment du dépôt • Pour une distribution en J+1 : envois déposés dans le(s) centre(s) de tri de destination avant 11h • Pour une distribution en J+2 : envois déposés dans un seul Hypercentre MassPost avant 15h
<b>Distribution<sup>5</sup></b>	• J+1 ou J+2 selon la condition de dépôt choisie



- **L'option CO2 Compensation** vous permet de compenser financièrement les émissions de CO2 liées au traitement postal de vos envois, moyennant un supplément par envoi. Cette option s'applique à l'ensemble des dépôts effectués dans le cadre de votre contrat.

<sup>1</sup> Conditions de dépôt définies par bpost dans le contrat en fonction de la capacité opérationnelle.

<sup>2</sup> Plus de détails sont disponibles sur notre site [www.bpost.be/directmail](http://www.bpost.be/directmail) sous l'onglet Détails.

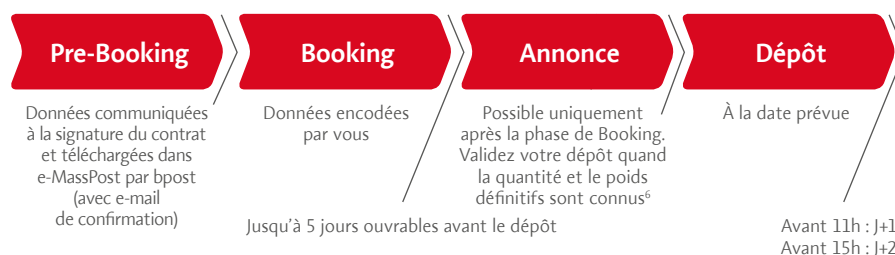
<sup>3</sup> Sur base d'une seule séquence de tri.

<sup>4</sup> Ce type de tri est obligatoire à partir de 01/01/2015 pour avoir accès aux conditions tarifaires des Envois DM Pulse.

<sup>5</sup> bpost mettra tout en oeuvre pour assurer la distribution de vos envois Direct Mail en J+1 ou J+2, J = jour de dépôt.  
J = jour de dépôt.

# Les étapes e-MassPost

Phases :



## Données à encoder via e-MassPost :

Poids unitaire	—	✓	✓	
Format & Tri	!	!	!	
Volume par (sous-)dépôt	!	✓ ± 10% <sup>7</sup> vs. Pre-Booking	✓ ± 5% <sup>7</sup> vs. Booking	
Lieu de dépôt	!	!	!	Vous munir de : • une autorisation par dépôt imprimée lors de l'annonce • deux spécimens par (sous-)dépôt
Date de dépôt	!	!	!	
Personnes de contact (2)	!	✓	✓	
Adresse facturation (PRS)	!	!	!	
Référence facture	!	✓	✓	
Infos conditionnement (type, nombre de pièces par bac/liasse)	—	◆	◆	
Dimensions	—	◆	◆	
Envoi fichier(s) d'adresses à lier au dépôt (min. 1 fichier par jour)	—	◆	✓	

◆ Optionnel

✓ Obligatoire mais peut encore être modifié pendant la phase concernée, dans le respect des éventuelles flexibilités. Une modification au-delà de ces limites entraîne une requalification en DM Connect.

! Non modifiable pendant cette phase



### Saviez-vous que :

- Certaines des données à fournir à bpost peuvent être modifiées sur une base trimestrielle. Pour plus d'informations, consultez les Conditions Générales Envois Adressés (National).
- Si vous modifiez de manière conséquente les données relatives à votre dépôt, il sera requalifié au prix du DM Connect sur votre facture. Si vous vous trouvez dans ce cas, consultez votre résumé de dépôt qui mentionne les raisons de cette requalification.
- Indiquez le nom de votre campagne comme "Référence facture" lors de l'annonce de votre dépôt dans e-MassPost. Cette référence sera reprise sous "Votre réf." dans votre facture. Vous pouvez faire le lien entre les différents dépôts partiels à travers une référence unique de dépôt scindé. Celle-ci se retrouvera dans votre "Invoice Reporter" (dans le portail e-MassPost).

### Plus d'informations sur :

- les tarifs sur [www.bpost.be/directmail](http://www.bpost.be/directmail) (sous l'onglet Tarifs)
- les conditions opérationnelles dans le guide MassPost sur [www.bpost.be/masspost](http://www.bpost.be/masspost)

<sup>6</sup> Une fois l'annonce validée, les paramètres ne sont plus modifiables.

<sup>7</sup> À partir d'une variation de plus de 10.000 envois.

Vous souhaitez plus d'informations ? Contactez votre Account Manager bpost  
Service Centre : ☎ 02 201 11 11 @ [service.centre@bpost.be](mailto:service.centre@bpost.be) 🌐 [www.bpost.be](http://www.bpost.be)