

VOTRE FACTURE TRANSPORT

Conseils pratiques



Comment faciliter le traitement de vos factures ?

Découvrez tous les **outils** que La Poste met à votre disposition pour une **gestion optimale de vos factures**.

> Via www.laposte.be/mafacture :

- Trouvez toute l'**explication détaillée** de vos factures par produit ;
- Accédez au **contenu de toutes vos factures** au format **Microsoft Excel®** ;
- Demandez une **modification de vos données client** (nom et/ou adresse) (à partir du 1^{er} août 2010) ;
- Demandez une **copie de votre facture** (à partir du 1^{er} août 2010) ;
- Introduisez une demande de **révision de facture** (à partir du 1^{er} août 2010).

> Vous souhaitez modifier l'adresse de réception de vos factures ?

Vous souhaitez recevoir vos factures à une adresse différente tout en conservant votre adresse contractuelle de facturation sur vos documents ? Il vous suffit d'en faire la demande par e-mail à **service.centre@post.be**.

Vous pourrez ainsi, par exemple, facilement centraliser la réception de l'ensemble de vos factures à l'adresse de votre choix.



VOTRE FACTURE TRANSPORT

Découvrez les points essentiels de votre facture mensuelle

Cette facture mensuelle reprend les enlèvements de vos envois postaux effectués par camion, et ce, détaillés par adresse d'enlèvement.

Vos références légales et d'identification

- 1 Votre **adresse de facturation**.
- 2 L'adresse de votre **siège social**, qui peut être différente de votre adresse de facturation.
- 3 Votre **n° de TVA**.
- 4 Vos **numéros d'identification** :
 - > votre **numéro client** : à usage interne dans notre système comptable ;
 - > votre **numéro PRS** (entre parenthèses) est votre identifiant principal.
Il vous sera demandé à chacun de vos contacts avec notre Service Centre (022 011 111).
- 5 Votre **numéro de contrat**.

Le résumé de nos enlèvements par mois

- 6 Les enlèvements par camion sont **détaillés** par adresse d'enlèvement **selon 2 critères** :
 - > **l'annexe de votre contrat** ;
 - > **les tranches dans lesquelles se situent vos enlèvements** au niveau du nombre de conteneurs ou d'europalettes (de 1 à 8, de 9 à 15,...).

La Poste S.A. de droit public
Centre Monnaie
BE-1000 Bruxelles

Facture 1031XXXXX 10

Date : 31-05-10
Page 1/1

Siège social 2
XXXXXX SA
Rue Yyyyyy 32
1000 Zzzzzz
BE 1234567890

XXXXXX SA 1
Rue Yyyyyy 32
1000 Zzzzzz

Contrat : TRANSPORT XXX 5
Service : REG. TPT LIEGE & LUXEMBOURG 9
Réf. TVA : BE0123456789 3
N° client : 000000-123456 (PRS 01234) 4

Période de prestation	Description	Quantité	Prix unitaire hors TVA - EUR	Montant hors TVA - EUR	Code TVA
Mai-2010	Enlèvement à domicile - camion	3	40,56	121,68	11
	Annexe 1 transport de 1 - 8 containers				
	Enlèvement à domicile - camion	1	54,18	54,18	11
	Annexe 1 transport de 18 - 27 containers				
	Enlèvement à domicile - camion	1	44,54	44,54	11
	Annexe 1 transport de 9 - 15 containers				
	TOTAL adresse d'enlèvement: XXXXX SA RUE D'AAA 15, 1000 ZZZZZ			220,40	
Mai-2010	Enlèvement à domicile - camion	2	232,37	464,74	11
	Annexe 3 transport de 11 - 15 palettes				
	TOTAL adresse d'enlèvement: YYYYY SA RUE DE BBB 23, 1000 ZZZZZ 11 - Exempté TVA - Article 44 Code TVA Belge			464,74	

Solde : 685,14 EUR
Paiement par domiciliation le : 30-06-10

Total hors TVA : 685,14
Total TVA : 0,00
Total facture : 685,14

Paiement par domiciliation 8

TRANSPORT
La solution de
La Poste pour
l'enlèvement des
grands volumes

Le paiement de votre facture

- 7 **Montant et délais**
 - > Le **montant total** de votre facture ;
 - > **Délai de paiement** : la date limite est indiquée au bas de la facture.
- 8 **Modalités**
 - > **Paiement par virement** : il vous suffit d'utiliser le bulletin de virement joint à la facture ;
 - > **Paiement par domiciliation** : dans ce cas, vous trouverez la mention « Paiement par domiciliation » en lieu et place du bulletin de virement.
Le montant sera automatiquement débité de votre compte à la date d'échéance.

Divers

- 9 **Le service régional** qui s'occupe de vos enlèvements.
- 10 **Le n° de facture**.
- 11 En fonction du régime TVA applicable, un **code TVA interne à La Poste** est attribué à chaque ligne de détail des dépôts avec une légende explicative au bas de la facture.