

uw factuur Direct Mail

praktische tips



Hoe kunt u de behandeling van uw facturen vergemakkelijken?

Ontdek de verschillende hulpmiddelen die bpost business u ter beschikking stelt voor een optimaal beheer van uw facturen.

Via www.bpost.be/mijnfactuur kunt u:

- Een gedetailleerde uitleg over uw facturen volgens producttype nalezen;
- De inhoud van al uw facturen van bpost business in Microsoft Excel®-formaat bekijken;
- Uw klantgegevens (naam en/of adres) laten aanpassen;
- Een kopie van uw factuur aanvragen;
- Een aanvraag indienen voor een herziening van uw factuur.

Personaliseer uw afgiftereferenties

Door uw factuur te **personaliseren** met referenties verbetert u het beheer van uw kosten en de interne flow van uw facturen. Twee mogelijkheden:

- U voegt complementaire info over een afgifte toe (zie punt 6).
- U duidt het departement of het cost center van de factuur aan (zie punt 7).

Vervang het ontvangstadres van uw facturen (zie punt 1)

Wilt u uw facturen op een ander adres ontvangen maar wel uw contractadres op uw documenten behouden? Geen probleem: vraag dit gewoon via e-mail aan: service.centre@bpost.be. U kunt dan bijvoorbeeld gemakkelijk de ontvangst van al uw facturen centraliseren op een adres naar keuze.

U vindt deze informatie ook op

 www.bpost.be/mijnfactuur

Direct Mail



uw
factuur,
klaar en
duidelijk



uw factuur

Direct Mail

ontdek de belangrijkste punten
van uw wekelijkse factuur

Uw wettelijke referenties en identificatiegegevens

- 1 Uw **factureringsadres**.
- 2 Het adres van uw **maatschappelijke zetel**. Dit kan verschillen van uw factureringsadres.
- 3 Uw **btw-nummer**.
- 4 Uw identificatienummers:
 - uw **klantnummer**: voor intern gebruik in ons boekhoudsysteem;
 - uw **PRS-nummer** (tussen haakjes): uw belangrijkste identificatiemiddel. Hou dit bij de hand bij elk contact met ons Service Centre op 02 201 11 11.
- 5 Uw **contractnummer**.

Personaliseer uw referenties

Om de verwerking van uw facturen te vergemakkelijken, kiest u zelf in alle vrijheid 2 soorten referenties die uitsluitend verwijzen naar uw onderneming.

- 6 Een **specifieke referentie voor elke afgifte** (vermelding «Uw ref.» op de factuur), die u zelf bepaalt bij de aankondiging van een aangifte, ofwel via een papieren borderel, ofwel via de online tool e-MassPost (in beide gevallen veld «Klant ref.»).
- 7 Een **referentie die verschillende afgiftes groepeerd op een specifieke factuur** (veld «Klant ref.») via een specifieke naam (een departement van uw onderneming, een cost center, enz.). Voor elke referentie ontvangt u dus een afzonderlijke en duidelijk afgebakende factuur. Deze optie is enkel voorbehouden aan e-MassPost-gebruikers via het tabblad «factuur grouping».

Meer info over het gebruik van e-MassPost op www.bpost.be/masspost.

Uw afgiftes in detail

Elke afgifte is duidelijk gedateerd en wordt gescheiden door een lijn. U vindt er:

- Het **betreffende product**, het formaat en de gewichtscategorie van de zendingen.
- De **discounts** waar u recht op heeft.
- De **opties** en/of **supplementen**.
- Het **totaalbedrag** van de afgifte.



Als de kenmerken van de afgifte niet overeenstemmen met de informatie die bij de Aankondiging werd meegedeeld, zal de afgifte opnieuw berekend worden aan het geschikte tarief. Dat zal op uw factuur vermeld staan. De redenen van de herberekening worden verduidelijkt in de afgiftezamenstelling in e-MassPost.

Factuur 1040XXXXX

Prestatie-datum	Omschrijving	Aantal	Eenheidsprijs excl. BTW - EUR	Totaalbedrag excl. BTW - EUR	BTW-code
05-12-12	Direct Mail/DM Inspire Promo- Large Format 260.0 gr	25.000	0,629	15.725,00	11
	DropSize Discount	1	-1.808,38	-1.808,38	11
	Mail ID + Ronde en sequentie + Discount	1	-314,50	-314,50	11
	Totaal afgifte nr. 7508/234567 Uw ref.: Aaaaaaaa			13.602,12	
05-12-12	Direct Mail/DM Connect - Small Format 40.0 gr	25.000	0,329	8.225,00	11
	Data quality Discount	1	-82,25	-82,25	11
	SortSize Discount - Sorteersplan - mail ID	1	-180,95	-180,95	11
	Mail ID + Ronde en sequentie + Discount	1	-164,50	-164,50	11
	Discounts e-MassPost, Correct Conditioning en Mail ID in de laatste ingang				
	Totaal afgifte nr. 7508/234568 Uw ref.: Bbbbbbbb			7.797,30	
05-12-12	Direct Mail/DM Easy - Small Format (contract) 25.0 gr	25.000	0,438	10.950,00	11
	e-MassPost Discount	1	-27,38	-27,38	11
	Correct conditioning Discount	1	-27,38	-27,38	11
	Totaal afgifte nr. 7508/234569 Uw ref.: Cccccccc			10.895,24	
06-12-12	Direct Mail/DM Inspire Promo- Large Format 260.0 gr	25.000	0,629	15.725,00	11
	DropSize Discount	1	-2.893,40	-2.893,40	11
	Mail ID + Ronde en sequentie + Discount	1	-314,50	-314,50	11
	Totaal afgifte nr. 7508/234570 Uw ref.: Dddddddd			12.517,10	
	11 - Vrijstelling BTW - Artikel 44 Belgisch WBTW				
Saldo :		44.811,76 EUR	Totaal excl BTW	44.811,76	
Te betalen ten laatste op :		06-01-13	Totaal BTW	0,00	
			Factuurtotaal	44.811,76	

Betaling via domiciliëring

Het geval van de opgesplitste afgiftes

DM Inspire en DM Pulse

- De afgegeven volumes verschijnen apart op de factuur.

DM Easy, DM Connect en DM Plan

- De afgegeven volumes worden vermeld per dag van de subafgifte. Elke discount (indien toepasbaar) verschijnt op één enkele lijn.



Als de voorwaarden van de opgesplitste afgifte zoals afgesproken met bpost niet worden nageleefd of indien de afgifte werd opgesplitst zonder voorafgaand akkoord van bpost, verschijnen de SortSize/Sorting discount en de Booking discount (indien toepasbaar) per dag van de sub-afgifte.

De betaling van uw factuur

9 Bedrag en termijn

- Het **totaalbedrag** van uw factuur;
- Het nog te betalen **bedrag**. Wanneer dit bedrag nul is, staat de mededeling «Factuur betaald» op de plaats van het overschrijvingsformulier.

10 Modaliteiten

- **Betaling overschrijving**: u kunt hiervoor gebruik maken van het bijgevoegde overschrijvingsformulier. De uiterste datum voor de betaling staat vermeld onderaan de factuur.
- **Betaling via domiciliëring**: in plaats van een overschrijvingsformulier staat op uw factuur de vermelding «Betaling via domiciliëring». Het bedrag zal op de vervaldag automatisch van uw rekening gehouden worden.

Varia

- 11 Het **afgiftecentrum** (MassPost (Hyper)Centrum) dat uw afgiftes heeft verwerkt.
- 12 In functie van het btw-regime dat van toepassing is, voegt bpost aan elke detailregel van uw factuur een eigen **btw-code** toe. De verklarende legende hiervoor vindt u onderaan uw factuur.

U vindt deze informatie ook op
www.bpost.be/mijnfactuur

Direct Mail

De bpost oplossing
om de **rentabiliteit** van uw
marketingcampagnes een boost
te geven

