

uw factuur

# Administrative Mail

praktische tips



## Hoe kunt u de behandeling van uw facturen vergemakkelijken?

Ontdek de verschillende hulpmiddelen die bpost business u ter beschikking stelt voor een optimaal beheer van uw facturen.

Via [www.bpost.be/mijnfactuur](http://www.bpost.be/mijnfactuur) kunt u:

- Een gedetailleerde uitleg over uw facturen volgens producttype nalezen;
- De inhoud van al uw facturen van bpost business in Microsoft Excel®-formaat bekijken;
- Uw klantgegevens (naam en/of adres) laten aanpassen;
- Een kopie van uw factuur aanvragen;
- Een aanvraag indienen voor een herziening van uw factuur.

## Personaliseer uw afgiftereferenties

Door uw factuur te **personaliseren** met referenties verbetert u het beheer van uw kosten en de interne flow van uw facturen. Twee mogelijkheden:

- U voegt complementaire info over een afgifte toe (zie punt 6).
- U duidt het departement of het cost center van de factuur aan (zie punt 7).

## Vervang het ontvangstadres van uw facturen (zie punt 1)

Wilt u uw facturen op een ander adres ontvangen maar wel uw contractadres op uw documenten behouden? Geen probleem: vraag dit gewoon via e-mail aan: [service.centre@bpost.be](mailto:service.centre@bpost.be). U kunt dan bijvoorbeeld gemakkelijk de ontvangst van al uw facturen centraliseren op een adres naar keuze.

U vindt deze informatie ook op

 [www.bpost.be/mijnfactuur](http://www.bpost.be/mijnfactuur)

Administrative Mail



uw  
**factuur,**  
klaar en  
duidelijk



uw factuur

# Administrative Mail

ontdek de belangrijkste punten  
van uw wekelijkse factuur

## Administrative Mail

De ideale oplossing  
voor **grote volumes**  
administratieve zendingen

### Uw wettelijke referenties en identificatiegegevens

- 1 Uw **factureringsadres**.
- 2 Het adres van uw **maatschappelijke zetel**. Dit kan verschillen van uw factureringsadres.
- 3 Uw **btw-nummer**.
- 4 Uw identificatienummers:
  - uw **klantnummer**: voor intern gebruik in ons boekhoudsysteem;
  - uw **PRS-nummer** (tussen haakjes): uw belangrijkste identificatiemiddel. Hou dit bij de hand bij elk contact met ons Service Centre op 02 201 11 11.
- 5 Uw **contractnummer**.

### Personaliseer uw referenties

Om de verwerking van uw facturen te vergemakkelijken, kiest u zelf in alle vrijheid 2 soorten referenties die uitsluitend verwijzen naar uw onderneming.

- 6 **Een specifieke referentie voor elke afgifte** (vermelding «Uw ref.» op de factuur), die u zelf bepaalt bij de aankondiging van een afgifte, ofwel via een papieren borderel, ofwel via de online tool e-MassPost (in beide gevallen veld «Klant ref.»).
- 7 **Een referentie die verschillende afgiftes groepeerd op een specifieke factuur** (veld «Klant ref.») via een specifieke naam (een departement van uw onderneming, een cost center, enz.). Voor elke referentie ontvangt u dus een afzonderlijke en duidelijk afgebakende factuur. Deze optie is enkel voorbehouden aan e-MassPost-gebruikers via het tabblad «factuur grouping».

Meer info over het gebruik van e-MassPost op [www.bpost.be/masspost](http://www.bpost.be/masspost).

### 8 Uw afgiftes in detail

- Elke afgifte is duidelijk gedateerd en wordt gescheiden door een lijn. U vindt er:
- Het **betreffende product**, het formaat en de gewichtscategorie van de zendingen.
  - De **discounts** waar u recht op heeft.
  - De **opties** en/of **supplementen**.
  - Het **totaalbedrag** van de afgifte.

bpost  
bpost N.V. van publiek recht  
Muntcentrum  
BE-1000 Brussel

www.bpost.be/mijnfactuur  
Datum : 07-12-12  
Pagina 1/3

Factuur 12406XXXX

**Maatschappelijke zetel**  
XXXXX NV  
Yyyyyystraat 32  
1000 Zzzz  
BE 1234567890

**XXXXX NV**  
Yyyyyystraat 32  
1000 Zzzz

Overeenkomst : 012345678  
Dienst : NEW GENT X  
Klant ref. : XXXXXX

BTW ref. : BE0123456789  
Klant nr. : 000000-123456 (PRS 01234)

Prestatie-datum	Omschrijving	Aantal	Eenheidsprijs excl. BTW - EUR	Totaalbedrag excl. BTW - EUR	BTW- code
05-12-12	Brieven - Small Format (contract) 25.0 gr Data quality Discount Early deposit Discount Sorting Discount - Sorteerplan - mail ID Mail ID + /Ronde en sequentie + Discount Discounts e-MassPost en Correct Conditioning in de basisprijs inbegrepen. Totaal afgifte nr. 7508/234567 Uw ref.: Aaaaaaaa	25.000	0,486 -121,50 -121,50 -364,50 -243,00	12.150,00 -121,50 -121,50 -364,50 -243,00	11
05-12-12	Brieven - Large Format (contract) 20.0 gr Data quality Discount Sorting Discount - Sector - Mail ID Mail ID + /Ronde en sequentie + Discount Option Extra Large Discounts e-MassPost en Correct Conditioning in de basisprijs inbegrepen. Totaal afgifte nr. 7508/234568 Uw ref.: Bbbbbbbb	20.000	0,568 -113,60 -113,60 -227,20 0,10	11.360,00 -113,60 -113,60 -227,20 2.000,00	11
05-12-12	Brieven - Large Format (contract) 20.0 gr Data quality Discount Sorting Discount - Ronde en sequentie Mail ID + /Ronde en sequentie + Discount Discounts e-MassPost en Correct Conditioning in de basisprijs inbegrepen. Totaal afgifte nr. 7508/234569 Uw ref.: Cccccccc 11 - Vrijstelling BTW - Artikel 44 Belgisch WBTV	22.000	0,568 -124,96 -374,88 -249,92	12.496,00 -124,96 -374,88 -249,92	11
Saldo :			35.951,34 EUR	Totaal excl BTW	35.951,34
Te betalen ten laatste op :			06-01-13	Totaal BTW	0,00
				Factuurtotaal	35.951,34

Betaling via domiciliëring

### De betaling van uw factuur

- 9 **Bedrag en termijn**
  - Het **totaalbedrag** van uw factuur;
  - Het nog te betalen **bedrag**. Wanneer dit bedrag nul is, staat de mededeling «Factuur betaald» op de plaats van het overschrijvingsformulier.
- 10 **Modaliteiten**
  - **Betaling overschrijving**: u kunt hiervoor gebruik maken van het bijgevoegde overschrijvingsformulier. De uiterste datum voor de betaling staat vermeld onderaan de factuur.
  - **Betaling via domiciliëring**: in plaats van een overschrijvingsformulier staat op uw factuur de vermelding «Betaling via domiciliëring». Het bedrag zal op de vervaldag automatisch van uw rekening gehouden worden.

### Varia

- 11 Het **afgiftecentrum** (MassPost (Hyper)Centrum) dat uw afgiftes heeft verwerkt.
- 12 In functie van het btw-regime dat van toepassing is, voegt bpost aan elke detailregel van uw factuur een eigen **btw-code** toe. De verklarende legende hiervoor vindt u onderaan uw factuur.

U vindt deze informatie ook op  
[www.bpost.be/mijnfactuur](http://www.bpost.be/mijnfactuur)

