



# tarifs préférentiels 2014 pour les entreprises

Valables à partir du 01.01.2014



# Sommaire



## **Lettres en nombre** **3**

---

- 1. Formats 3
- 2. Clean Mail 5



## **Direct Mail et «toutes-boîtes»** **6**

---

- 1. Direct Mail 6
  - 1.1. définition 6
  - 1.2. formats 6
  - 1.3. tarifs 7
  - 1.4. affranchissement 8
  - 1.5. dépôt 9
- 2. «Toutes-boîtes» 10
  - 2.1. définition 10
  - 2.2. formats et tarifs 11
  - 2.3. paiement & dépôt 12



## **Paquets** **13**

---

- 1. Formats 13
- 2. Tarifs contractuels 14

Pour les journaux écrits périodiques, veuillez vous adresser à notre Service Centre au **02 201 11 11**.

Les envois aux tarifs préférentiels sont soumis aux dispositions des conditions générales applicables au service concerné (voir conditions générales sur [www.bpost.be/conditions](http://www.bpost.be/conditions)), aux dispositions du Guide MassPost (disponible sur [www.bpost.be/masspost](http://www.bpost.be/masspost)), ainsi qu'à celles de la réglementation postale en vigueur.

En cas de contradiction avec ce qui est indiqué dans le présent document, les dispositions des conditions générales applicables au service concerné, du Guide MassPost et de la réglementation postale primeront.

Sauf mention contraire, les services repris dans cette brochure sont exemptés de TVA. Lorsque la TVA est applicable, les tarifs sont indiqués avec la mention "tarifs hors TVA (21%)".



# Lettres en nombre

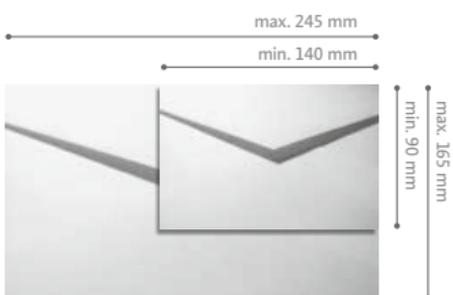
## 1. Formats

3 formats pour un maximum de flexibilité.

### Le format Small

Un maximum d'impact à un prix mini. Le format Small respecte quelques critères de base au niveau de :

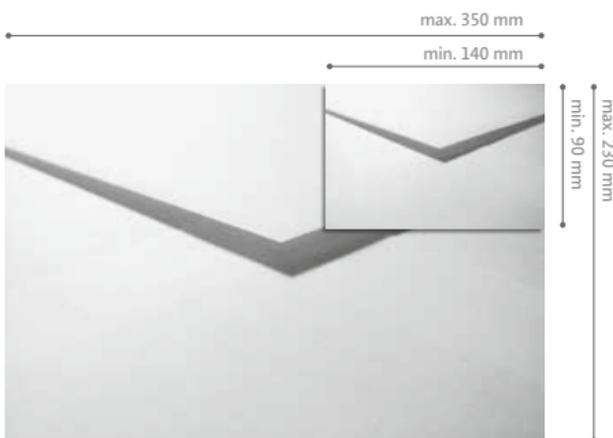
- la consistance du papier;
- la flexibilité de l'envoi;
- la mise en pages;
- la zone d'indexation blanche ou de couleur claire.



- Forme: rectangulaire non carrée, non trouée
- Orientation paysage: le pavé adresse est parallèle au grand côté de l'envoi
- Le rapport entre le grand côté et le petit côté est  $\geq 1,20$  (longueur/largeur  $\geq 1,20$ )
- Dimensions minimales: 90 x 140 x 0,15 mm
- Dimensions maximales: 165 x 245 x 5 mm
- Poids maximal: 50 g

### Le format Large

Pour les mailings plus élaborés ou les brochures.

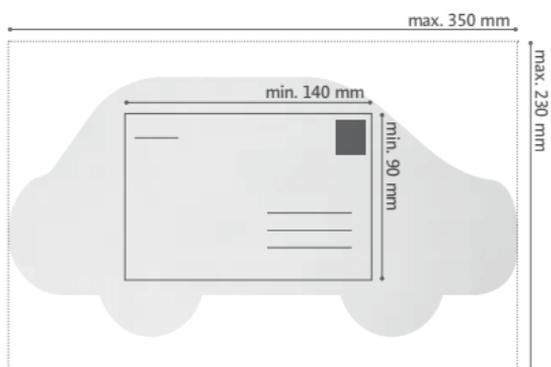


- Forme: rectangulaire ou carrée, non trouée
- Dimensions minimales: 90 x 140 x 0,15 mm
- Dimensions maximales: 230 x 350 x 30 mm
- Poids maximal: 2 kg

# Lettres en nombre

## Le format Special

Visibilité assurée. Le format Special est uniquement disponible pour les envois Direct Mail, déposés en (Hyper)Centre MassPost<sup>1</sup>



- Forme: libre créatif, original, non rectangulaire et/ou troué
- L'adressage et l'affranchissement doivent être placés à l'intérieur du rectangle inscrit dans l'envoi
- Dimensions minimales: 90 x 140 x 0,15 mm
- Dimensions maximales: 230 x 350 x 30 mm
- Poids maximal: 2 kg

saviez-vous  
que...

Si vous hésitez sur le **format** de votre envoi, vérifiez-le de manière simple et rapide sur [www.bpost.be/formatchecker](http://www.bpost.be/formatchecker)

Vous préférez **faire valider votre envoi** ?

Envoyez un pdf de votre envoi via [www.bpost.be/validationspecimen](http://www.bpost.be/validationspecimen)

Vous recevrez une réponse dans les 48 heures.

<sup>1</sup> Retrouvez la liste des bureaux de poste agréés sur [www.bpost.be/bureauxagreesdm](http://www.bpost.be/bureauxagreesdm) et la liste des (Hyper)Centres MassPost sur [www.bpost.be/masspost](http://www.bpost.be/masspost)

---

## en savoir plus

Vous trouverez tous les détails relatifs à ces différents formats dans le Guide MassPost, disponible sur notre site:

 [www.bpost.be/masspost](http://www.bpost.be/masspost)

## 2. Clean Mail

Possibilité de bénéficier d'un tarif avantageux pour vos dépôts de lettres (Jour+1), à partir de 500 envois de mêmes dimensions, effectués en (Hyper)Centre MassPost et annoncés via e-MassPost<sup>2</sup>.

### Small format

0 g - 50 g	0,65 €
------------	--------

### Large format

0 g - 100 g	1,30 €
+ 100 g - 350 g	1,95 €
+ 350 g - 1 kg	3,25 €
+ 1 kg - 2 kg	4,55 €

### Options

L' **option Extra Large** vous permet de déposer des envois dont les dimensions sont comprises entre 230 x 350 x 30 mm et 265 x 350 x 30 mm, moyennant un supplément de 0,10€/envoi.

L' **option CO<sub>2</sub> Compensation** vous permet de compenser financièrement les émissions de CO<sub>2</sub> liées au traitement postal de vos envois moyennant un supplément par envoi.

Plus d'infos sur [www.bpost.be/greenpost](http://www.bpost.be/greenpost)

<sup>2</sup> Pour plus d'infos concernant les modalités de dépôt, consultez : [www.bpost.be/adminmail](http://www.bpost.be/adminmail)

saviez-vous  
que ...

Vous pouvez bénéficier d'un **contrat Lettres** à partir de 450.000 envois/an ?

Appelez-nous au **02 201 11 11** ou contactez votre Account Manager.

Pour plus d'informations sur l'offre contractuelle Lettres, rendez-vous sur [www.bpost.be/adminmail](http://www.bpost.be/adminmail)



# Direct Mail et «toutes-boîtes»

## 1. Direct Mail

Lorsque vous déposez des envois Direct Mail, vous pouvez bénéficier d'un **tarif préférentiel**.

### 1.1. définition

Le Direct Mail est une communication, **non obligatoire, adressée nominativement** et envoyée à un nombre significatif de citoyens ou de clients et prospects, dans le cadre d'une campagne initiée par un même expéditeur, en vue de les persuader, **sans autre forme de contrainte**, d'acheter ou consommer un ou plusieurs produits ou services d'une marque particulière ou d'agir dans un intérêt général.

Le Direct Mail regroupe trois catégories distinctes:

1. Communication à caractère commercial ou promotionnel;
2. Communication promotionnelle d'intérêt général;
3. Magazine de type "bulletin d'information".

Retrouvez la définition complète sur [www.bpost.be/directmail](http://www.bpost.be/directmail)

### Caractéristiques d'un dépôt Direct Mail ?

Vous déposez en une fois un minimum de 50 envois en bureau agréé ou 500 envois en (Hyper)Centre Masspost. Ces envois doivent appartenir à la même campagne Direct Mail, donc être identiques à la personnalisation près et respecter les conditions suivantes:

- de même poids,
- de même format,
- de mêmes dimensions et de même emballage,
- mentionnant une adresse retour située en Belgique,
- ces envois doivent être clos.

### 1.2. formats

Les formats sont identiques à ceux des Lettres en nombre (voir chapitre correspondant).

saviez-vous  
que...

Vous pouvez bénéficier d'un **contrat Direct Mail** à partir de 200.000 envois/an ?

Appelez-nous au **02 201 11 11** ou contactez votre Account Manager.

Pour plus d'informations sur l'offre contractuelle Direct Mail, rendez-vous sur [www.bpost.be/directmail](http://www.bpost.be/directmail)

### 1.3. tarifs DM Easy

#### Entre 50 et 3.000 envois, déposés en bureau agréé<sup>1</sup>

Vous effectuez des dépôts de 50 à 3.000 envois (avec un maximum de 10 sacs et/ou 270 kg) et vous désirez déposer vos envois près de chez vous, dans l'un de nos bureaux agréés.

J+1 à 2	Format Small	Format Large
0 g - 20 g	0,608€	0,726€
+ 20 g - 50 g	0,624€	0,744€
+ 50 g - 80 g	-	0,752€
+ 80 g - 100 g	-	0,772€
+ 100 g - 150 g	-	0,849€
+ 150 g - 200 g	-	0,982€
+ 200 g - 250 g	-	1,066€
+ 250 g - 350 g	-	1,252€
+ 350 g - 500 g	-	1,660€
+ 500 g - 1.000 g	-	2,281€
+ 1.000 g - 1.500 g	-	2,598€
+ 1.500 g - 2.000 g	-	3,118€

#### À partir de 500 envois, déposés en (Hyper)Centre MassPost<sup>1</sup>

Vous désirez bénéficier d'un tarif encore plus avantageux pour vos envois? Effectuez votre dépôt, à partir de 500 envois, dans l'un de nos (Hyper) Centres MassPost.

J+1 à 2	Format Small	Format Large/Special
0 g - 20 g	0,459€	0,549€
+ 20 g - 50 g	0,471€	0,562€
+ 50 g - 80 g	-	0,568€
+ 80 g - 100 g	-	0,583€
+ 100 g - 150 g	-	0,641€
+ 150 g - 200 g	-	0,741€
+ 200 g - 250 g	-	0,807€
+ 250 g - 350 g	-	0,947€
+ 350 g - 500 g	-	1,253€
+ 500 g - 1.000 g	-	1,724€
+ 1.000 g - 1.500 g	-	1,962€
+ 1.500 g - 2.000 g	-	2,356€

#### Options:

**Triez par Code Postal** vos envois de formats Large et Special et bénéficiez d'une réduction de 0,3%.

L'**option Extra Large** vous permet de déposer des envois dont les dimensions sont comprises entre 230 x 350 x 30 mm et 265 x 350 x 30 mm, moyennant un supplément de 0,05€ par envoi.

L'**option CO<sub>2</sub> Compensation** vous permet de compenser financièrement les émissions de CO<sub>2</sub> liées au traitement postal de vos envois moyennant un supplément par envoi.

Plus d'infos sur [www.bpost.be/greenpost](http://www.bpost.be/greenpost)

<sup>1</sup> Retrouvez la liste des bureaux de poste agréés sur [www.bpost.be/bureauxagreesdm](http://www.bpost.be/bureauxagreesdm) et la liste des (Hyper)Centres MassPost sur [www.bpost.be/masspost](http://www.bpost.be/masspost)



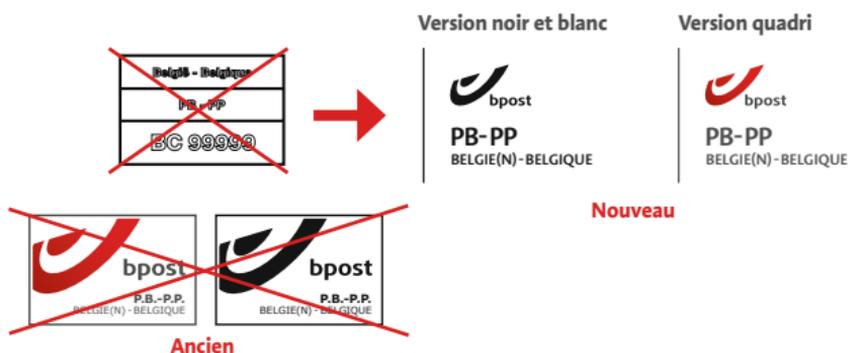
# Direct Mail et «toutes-boîtes»

## 1.4. affranchissement

### • Port Payé (P.P.)

C'est la solution la plus simple et efficace pour les envois déposés en masse.

La législation postale impose d'identifier l'opérateur postal sur chaque envoi. C'est pourquoi, à partir du 1<sup>er</sup> janvier 2014, il sera obligatoire d'utiliser la nouvelle marque d'affranchissement P.P. Pensez-y donc dès votre prochaine commande d'enveloppes.



Demandez la nouvelle marque d'affranchissement P.P. en remplissant un formulaire en ligne sur [www.bpost.be/pp](http://www.bpost.be/pp). Vous pourrez l'imprimer directement sur vos envois. Le montant de l'affranchissement est réglé lors du dépôt.

### • En Rétribution Différée (R.D.)

Affranchissement réservé aux administrations publiques.

### • Machine à Affranchir

Vous affranchissez vos envois au tarif "Non PRIOR" et êtes remboursés ultérieurement du montant de la ristourne, après déduction de 12,40 € de frais de gestion. Le montant peut être remboursé en espèces lors du dépôt ou transféré sur votre compte bancaire.

**Les tarifs préférentiels ne s'appliquent PAS à des envois affranchis au moyen de timbres-poste.**

## 1.5. dépôt

Au moment du dépôt, vous nous remettez 2 spécimens des envois, qui seront contrôlés et conservés. À défaut, bpost se réserve le droit de prélever un ou plusieurs exemplaires du dépôt<sup>1</sup>.

### Dépôt en (Hyper)Centre MassPost<sup>2</sup>:

**a.** Quantités maximales pouvant être déposées dans un Centre MassPost:

- **50.000 envois de format Small**
- **20.000 envois de format Large ou Special**

Au-delà de ces quantités, les dépôts se font obligatoirement en Hypercentre MassPost.

**b.** Pour les dépôts de plus de **100.000 envois de format Small, 50.000 envois de format Large ou 10.000 envois de format Special**, vos dépôts doivent être annoncés au minimum 5 jours ouvrables avant la date de dépôt auprès de notre Service Centre au **02 201 11 11**.

Pour toute autre règle concernant votre dépôt, consultez le Guide MassPost.

Pour bénéficier du service “Collect & Send”, contactez notre Service Centre au **02 201 11 11**.

### saviez-vous que...

bpost peut vous aider à rentabiliser au mieux votre communication?

Quelle que soit votre cible, nos bases de données, régulièrement mises à jour, vous permettent de toucher les contacts les plus susceptibles d’être intéressés par votre offre!

- **SelectPost**: plus de 800.000 ménages qui ont communiqué leurs préférences et marqué leur intérêt pour des produits précis.
- **Moversdata**: un fichier qui reprend la plupart des particuliers et des entreprises qui déménagent

Pour plus d’informations concernant nos solutions datas, contactez-nous via **datasales@bpost.be**

<sup>1</sup> À moins qu’il n’en soit explicitement convenu autrement, le client autorise bpost à communiquer à des tiers un spécimen de ses envois, ainsi que certaines données relatives à ces envois qui permettent de déterminer son niveau d’investissement brut en Direct Mail, en vue de leurs publication et commercialisation à des tiers par le biais de tout média. Plus de détails disponibles sur le site: [www.bpost.be/directmail](http://www.bpost.be/directmail)

<sup>2</sup> Retrouvez la liste des bureaux de poste agréés sur [www.bpost.be/bureauxagreesdm](http://www.bpost.be/bureauxagreesdm) et la liste des (Hyper)Centres MassPost sur [www.bpost.be/masspost](http://www.bpost.be/masspost)



# Direct Mail et «toutes-boîtes»

## 2. «Toutes-boîtes»

### 2.1. définition

Les «toutes-boîtes», appelés aussi envois non adressés, sont des envois identiques, de même poids et de même format, sur lesquels ne figurent ni adresse de destinataire, ni marque d'affranchissement. Ils peuvent être distribués dans toutes les boîtes aux lettres en Belgique à l'exclusion de celles qui affichent un message du type "NO PUB".

Les «toutes-boîtes» informatifs peuvent être distribués dans toutes les boîtes aux lettres, sous certaines conditions.

bpost commercialise son offre "toutes-boîtes" sous le nom de **Distripost**.<sup>1</sup>

### Comment effectuer votre commande ?

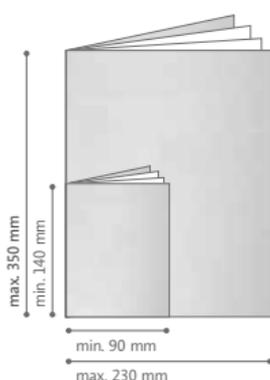
Vous pouvez passer commande dans tous les bureaux de poste (voir liste complète sur [www.bpost.be/distripost](http://www.bpost.be/distripost)), à partir de 3 semaines avant la date de distribution souhaitée. Chaque édition fait l'objet d'une commande séparée.

Il vous est uniquement possible d'effectuer une sélection au sein de la zone géographique desservie par votre bureau de poste: l'ensemble de la commune, une ou plusieurs localités, un ou plusieurs quartiers. Le dépôt se fait dans votre bureau de poste ou, le cas échéant, dans un autre lieu, indiqué sur votre confirmation de commande.

Vous pouvez aussi directement passer vos commandes via [www.bpost.be/distripost](http://www.bpost.be/distripost) ou via notre Service Centre au **02 201 11 11**.

<sup>1</sup> Distripost: ces envois sont soumis aux dispositions des conditions générales Distripost, du Guide MassPost (disponible sur le site Internet [www.bpost.be/masspost](http://www.bpost.be/masspost)), ainsi que des autres spécifications incluses dans les manuels opérationnels. En cas de contradiction avec ce qui est indiqué dans le présent document, les dispositions des conditions générales Distripost et du Guide MassPost primeront.

## 2.2. formats & tarifs



### Vos envois Distripost doivent répondre aux caractéristiques suivantes :

- dimensions minimales : **90 x 140 mm**
- dimensions maximales : **230 x 350 mm**
- épaisseur maximale : **8 mm**
- poids maximal : **130 g**
- en papier
- pliable
- empilable
- grammage : min. 80 g/m<sup>2</sup>

Vous pouvez choisir l'une des caractéristiques suivantes via le supplément Format Special :

- envoi non carré ou rectangulaire
- envoi composé
- envoi emballé sous blister ou film plastique.

Le tarif est fonction du poids de votre envoi. Si votre envoi ne répond pas à une ou plusieurs de ces conditions, un supplément tarifaire Special Format est alors d'application.

### Tarif par exemplaire

0 g - 25 g	0,073 €
+ 25 g - 50 g	0,086 €
+ 50 g - 75 g	0,107 €
+ 75 g - 100 g	0,171 €
+ 100 g - 130 g	0,230 €
Supplément Format Special	+ 0,013 €

Tarifs hors TVA (21 %)

saviez-vous  
que...

À partir de **100.000 exemplaires distribués par an**, et sous certaines conditions, vous pouvez bénéficier de tarifs avantageux.

Pour plus d'informations, appelez notre Service Centre au **02 201 11 11**.



# Direct Mail et «toutes-boîtes»

## 2.3. paiement & dépôt

### Les formules de paiement suivantes sont disponibles :

Soit vous payez au comptant (espèces ou carte bancaire) au moment du dépôt, soit vous versez le montant dû au moins cinq jours ouvrables avant votre dépôt sur le compte bancaire de votre lieu de dépôt, que vous trouvez sur votre confirmation de commande.

### Vos envois doivent répondre aux conditions du Guide Masspost :

Rendez-vous sur [www.bpost.be/masspost](http://www.bpost.be/masspost) ou contactez notre service centre au **02 201 11 11**.



#### Remarque

Au moment du dépôt, munissez-vous de :

- votre confirmation de commande ;
- deux spécimens de vos envois ;
- un paquet et une liasse d'envois.

---

## en savoir plus

Appelez notre Service Centre ou surfez sur notre site :

 **02 201 11 11**

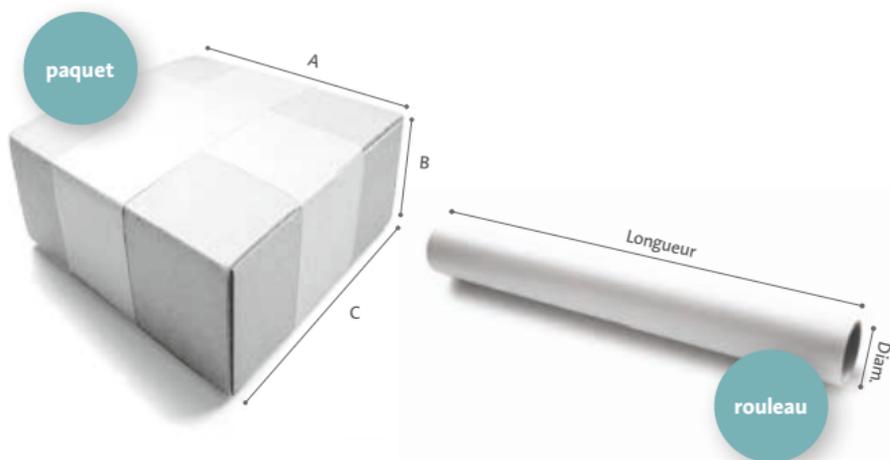
 **[www.bpost.be/masspost](http://www.bpost.be/masspost)**



# Paquets

## 1. Formats

- Dimensions minimales de **112 x 145 mm**  
(les dimensions minimales pour les paquets pour l'international sont : 153 x 240 mm)
- Dimensions maximales:  **$A + (2 \times B) + (2 \times C) = 3 \text{ m}$**
- Longueur maximale: **1,5 m**
- Poids maximal: **30 kg**



### Votre envoi est considéré comme un paquet lorsque :

- au moins une des dimensions **est supérieure à :**
  - 350 mm** (longueur A)
  - 230 mm** (largeur C)
  - 30 mm** (épaisseur B)

OU

- votre envoi pèse plus de **2 kg**

OU

- votre envoi est un **rouleau**
  - Dimensions minimales :  
**longueur + 2 x diamètre = minimum 170 mm**
  - Longueur maximale: **1,5 m**
  - Poids maximal: **30 kg**



# Paquets

## 2. Tarifs contractuels

### À partir de 5 paquets par mois

Vous pouvez devenir client bpost et, via l'outil en ligne, créer vos étiquettes d'envoi ou demander l'enlèvement de vos paquets. Cet outil vous permet de choisir parmi les 3 méthodes de livraison suivantes :

- à la maison / au lieu de travail (bpack@Home)
- au bureau de poste ou Point Poste (bpack@bpost)
- dans un distributeur automatique de paquets (bpack 24/7).

Le paiement se fait par facturation mensuelle.

Poids	bpack 24h Pro	bpack Easy Retour
0 - 2 kg	6,20 €	6,20 €
+ 2 - 10 kg	8,30 €	8,30 €
+ 10 - 30 kg	10,40 €	10,40 €

Tarifs hors TVA (21%)

Ces tarifs sont indexés le 1<sup>er</sup> juillet de chaque année, conformément aux dispositions des Contrats Paquets.

Pour les tarifs de vos envois internationaux rendez-vous sur notre site [www.bpost.be/tarifs](http://www.bpost.be/tarifs)

### Notre offre est modulable avec les options suivantes :

Signature, Automatic 2<sup>nd</sup> Presentation, Info "Distributed", Info "Reminder", Info "Next Day", Basic Insurance (jusqu'à 500 €, signature incluse)<sup>1</sup>, Additional Insurance (jusqu'à 25.000 €, signature incluse)<sup>1</sup>, Cash on Delivery (signature incluse) et Enlèvement sur Demande.

**saviez-vous  
que...**

**À partir de 25 paquets par mois**, nous vous offrons le bpack 24h Business : un paquet à tarif avantageux reprenant la signature, une assurance<sup>1</sup> jusqu'à 500€ et une seconde présentation automatique. De plus, lorsque vous envoyez plusieurs paquets par jour à la même adresse, vous bénéficiez automatiquement du tarif Multicolli pour ces paquets.

<sup>1</sup> Assurance souscrite auprès de Verheyden S.A. Voir nos conditions et exclusions dans nos conditions générales.

## en savoir plus

Pour tout savoir sur l'offre bpack pour les clients bpost Business, rendez-vous sur :

 [www.bpost.be/bpack](http://www.bpost.be/bpack)





Vous désirez plus d'informations sur nos tarifs?



**02 201 11 11**



bpost – Service Clients – BP 5000 – 1000 Bruxelles



À votre bureau de poste



[www.bpost.be/tarifs](http://www.bpost.be/tarifs)