



# tarifs préférentiels\*

pour les entreprises

- le Direct Mail
- les “toutes-boîtes”
- les paquets

\* tarifs valables  
à partir du 01.01.2013



# sommaire



<b>le Direct Mail</b>	<b>3</b>
1. définition	3
2. formats	4
3. tarifs	6
4. affranchissement & dépôt	8

<b>les "toutes-boîtes"</b>	<b>9</b>
1. définition	9
2. formats & tarifs	10
3. paiement & dépôt	11



<b>les paquets</b>	<b>13</b>
1. formats	13
2. tarifs contractuels	14

Pour les journaux écrits périodiques, veuillez vous adresser à notre Service Centre au **02 201 11 11**.

Les envois aux tarifs préférentiels sont soumis aux dispositions des conditions générales applicables au service concerné, du Guide MassPost (disponible sur le site Internet [www.bpost.be/guidemasspost](http://www.bpost.be/guidemasspost)), ainsi que de la réglementation postale en vigueur.

En cas de contradiction avec ce qui est indiqué dans le présent document, les dispositions des conditions générales applicables au service concerné, du Guide MassPost et de la réglementation postale primeront.

Sauf mention contraire, les services repris dans cette brochure sont exemptés de TVA. Lorsque la TVA est applicable, les tarifs sont indiqués avec la mention "tarifs hors TVA (21%)".



## le Direct Mail

Lorsque vous déposez des envois Direct Mail, vous pouvez bénéficier d'un **tarif préférentiel**.

### 1. Définition

#### Qu'est-ce qu'un envoi Direct Mail ?

1. Communication à caractère commercial ou promotionnel;
2. Communication promotionnelle d'intérêt général;
3. Magazine de type "bulletin d'information".

Retrouvez la définition complète sur [www.bpost.be/directmail](http://www.bpost.be/directmail).

#### Comment bénéficier du tarif préférentiel pour vos envois Direct Mail ?

Vous déposez en une fois un minimum de 50 envois en bureau agréé ou 500 envois en (Hyper)Centre Masspost. Ces envois doivent appartenir à la même campagne Direct Mail, donc être identiques à la personnalisation près et respecter les conditions suivantes:

- de même poids,
- de même format,
- de mêmes dimensions et de même emballage,
- mentionnant une adresse retour située en Belgique,
- ces envois doivent être clos.

#### saviez-vous que ...

Si vos prévisions de dépenses d'affranchissement en Direct Mail dépassent 60.876€ en 2013, vous avez la possibilité de conclure un contrat Direct Mail qui vous donne accès à des services et des avantages supplémentaires.

**Pour plus d'information, consultez notre site [www.bpost.be/directmail](http://www.bpost.be/directmail) sous l'onglet Détails ou contactez votre Account Manager.**

## 2. Formats

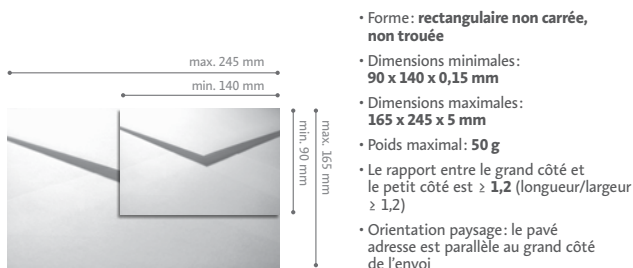
On distingue **3 types de formats**.

### Le format “Small”

Le format Small est le plus **économique** grâce à une automatisation poussée du tri et une optimisation du transport.

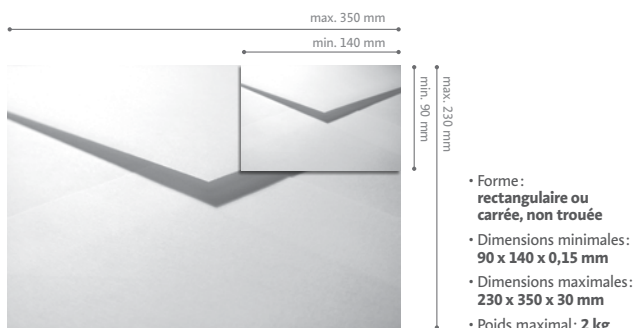
Les envois sont mécanisables et doivent donc respecter des critères de base au niveau de la mise en pages.

Ils doivent en outre respecter les dimensions et poids décrits ci-dessous :



### Le format “Large”

Le format Large permet des mailings plus **élaborés** et/ou l'envoi de brochures. Ceux-ci doivent respecter les dimensions et poids décrits ci-dessous :

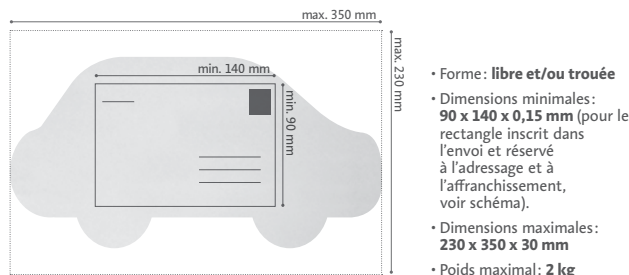


Sont entre autres considérés comme envois de format Large, les envois :

- carrés ou presque carrés (longueur/largeur  $< 1,2$ );
- orientés en portrait;
- rigides et/ou métalliques et/ou cartonnés;
- contenant un objet rigide;
- ouverts sur au moins 1 des 4 côtés;
- portant 1 ou plusieurs autocollants repositionnables;
- mis sous film plastique;
- dont l'enveloppe est calque, brillante, vernie, glacée ou satinée;
- dont l'enveloppe est matelassée, capitonnée et/ou à bulles;
- dont la zone d'indexation n'est pas libre (fond blanc ou clair, sans texte ni graphisme);
- non conformes aux caractéristiques des envois de format Small.

### Le format “Special”

Le format Special est le format **créatif** par excellence. Il nécessite un traitement manuel et respecte les dimensions et poids repris ci-dessous :



Vous pouvez bénéficier d'encore plus de flexibilité. En effet, pour autant qu'un des côtés mesure au minimum 90 mm et que le côté perpendiculaire mesure au minimum 140 mm, cet envoi pourra être accepté comme format Special à condition qu'il ait été préalablement validé par bpost<sup>1</sup>. Nous pourrions ainsi vous assurer une qualité de distribution optimale.

Le format “Special” doit toujours être déposé en (Hyper)Centre MassPost.

<sup>1</sup> Envoyez un pdf de votre envoi via [www.bpost.be/validationspecimen](http://www.bpost.be/validationspecimen). Vous recevrez une réponse dans les 48 heures.

## en savoir plus

Vous trouverez tous les détails relatifs à ces différents formats dans le Guide MassPost, disponible sur notre site :

### 3. Tarifs DM Easy

Vous désirez déposer entre 50 et 3.000 envois (maximum 10 sacs et/ou 270 kg) près de chez vous ?

Effectuez votre dépôt dans l'un de nos bureaux agréés. La proximité des bureaux agréés de bpost offre un accès simple pour envoyer vos mailings rapidement. Consultez la liste des bureaux agréés sur:

[www.bpost.be/bureauxagreesdm](http://www.bpost.be/bureauxagreesdm).

1. poids d'un envoi	2. formats	
	Small	Large
J+1 à 2		
0 g - 20 g	0,580 €	0,693 €
+20 g - 50 g	0,595 €	0,710 €
+50 g - 80 g	-	0,718 €
+80 g - 100 g	-	0,737 €
+100 g - 150 g	-	0,810 €
+150 g - 200 g	-	0,937 €
+200 g - 250 g	-	1,017 €
+250 g - 350 g	-	1,195 €
+350 g - 500 g	-	1,584 €
+500 g - 1000 g	-	2,177 €
+1000 g - 1500 g	-	2,479 €
+1500 g - 2000 g	-	2,975 €

Vous désirez bénéficier d'un tarif plus avantageux ?

Effectuez vos dépôts de plus de 500 envois en (Hyper)Centre MassPost, permet de bénéficier de tarifs plus avantageux.

saviez-vous que ...

Trier vos envois par code postal vous donne droit à une réduction tarifaire sur la totalité de votre dépôt (uniquement pour le format Large/Special).

1. poids d'un envoi	2. formats	
	Small	Large/Special*
J+1 à 2		
0 g - 20 g	0,454 €	0,544 €
+20 g - 50 g	0,466 €	0,556 €
+50 g - 80 g	-	0,562 €
+80 g - 100 g	-	0,577 €
+100 g - 150 g	-	0,635 €
+150 g - 200 g	-	0,734 €
+200 g - 250 g	-	0,799 €
+250 g - 350 g	-	0,938 €
+350 g - 500 g	-	1,241 €
+500 g - 1000 g	-	1,707 €
+1000 g - 1500 g	-	1,943 €
+1500 g - 2000 g	-	2,333 €

\* Réductions opérationnelles:

À partir de	Tri	% de réduction
500 pièces	Code postal	0,3%

**Option Extra Large:** Vous avez la possibilité de déposer des envois dont les dimensions sont comprises entre 230 x 350 x 30 mm et 265 x 350 x 30 mm moyennant un supplément de 0,05€ par envoi.

Appelez-nous au **02 201 11 11** ou contactez votre Account Manager.

## 4. Affranchissement & dépôt DM Easy

### Affranchissement

#### • Port Payé (P.P.)

Ce mode d'affranchissement représente une solution simple et attrayante pour les envois déposés en masse. Demandez le logo P.P. en remplissant un formulaire en ligne sur [www.bpost.be/pp](http://www.bpost.be/pp). Vous pourrez l'imprimer directement sur vos envois. Le montant de l'affranchissement est réglé lors du dépôt.

#### • En Rétribution Différée (R.D.)

Affranchissement réservé aux administrations publiques.

#### • Machine à Affranchir

Vous affranchissez vos envois au tarif "Non PRIOR" et êtes remboursés ultérieurement du montant de la ristourne, après déduction de 12,40 € de frais de gestion. Le montant peut être remboursé en espèces lors du dépôt ou transféré sur votre compte bancaire.

**Les tarifs préférentiels ne s'appliquent PAS à des envois affranchis au moyen de timbres-poste.**

### Dépôt ou enlèvement

Au moment du dépôt, les expéditeurs doivent remettre à bpost 2 spécimens des envois à déposer, qui seront contrôlés et conservés. À défaut, bpost se réserve le droit de contrôler un ou plusieurs exemplaires du dépôt<sup>1</sup>.

#### Dépôt en (Hyper)Centre MassPost :

- a. Pour les dépôts de plus de **100.000 envois de format "Small", 50.000 envois de format "Large" ou 10.000 envois de format "Special"**, merci d'annoncer le dépôt au minimum 14 jours calendrier avant la date de dépôt effective auprès de notre Service Centre au **02 201 11 11**.
- b. Quantités maximales pouvant être déposées dans un Centre MassPost :
  - **50.000 envois de format "Small"**
  - **20.000 envois de format "Large" ou de poids >50 g**
  - **20.000 envois de format "Special"**Au-delà de ces quantités, les dépôts se font obligatoirement en Hypercentre MassPost.
- c. Pour toute autre règle concernant votre dépôt, consultez le Guide MassPost.

Pour bénéficier du service "Collect & Send", contactez notre Service Centre au **02 201 11 11**.

<sup>1</sup> À moins qu'il n'en soit explicitement convenu autrement, le client autorise bpost à communiquer à des tiers un spécimen de ses envois, ainsi que certaines données relatives à ces envois qui permettent de déterminer son niveau d'investissement brut en Direct Mail, en vue de leurs publication et commercialisation à des tiers par le biais de tout média. Plus de détails disponibles sur le site : [www.bpost.be/directmail](http://www.bpost.be/directmail).

## 1. Définition

Les "toutes-boîtes", appelés aussi envois non adressés, sont des envois identiques, de même poids et de même format, sur lesquels ne figurent ni adresse de destinataire, ni marque d'affranchissement. Ils peuvent être distribués dans toutes les boîtes aux lettres en Belgique.

#### **bpost commercialise son offre "toutes-boîtes" sous le nom de Distripost<sup>1</sup>**

Les "toutes-boîtes" commerciaux peuvent être distribués dans toutes les boîtes aux lettres de Belgique à l'exclusion de celles qui affichent un message du type "NO PUB". Les "toutes-boîtes" informatifs peuvent être distribués dans toutes les boîtes aux lettres, sous certaines conditions.

#### **Comment effectuer votre commande ?**

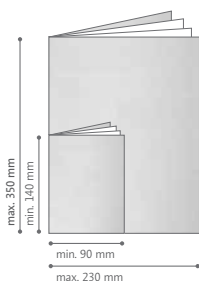
Vous pouvez passer commande dans tous les bureaux de poste (voir liste complète sur [www.bpost.be](http://www.bpost.be)), à partir de 3 semaines avant la date de distribution souhaitée. Vous recevrez directement une confirmation de votre commande. Ce document reprend tous les détails nécessaires pour préparer et effectuer votre dépôt. Chaque édition fait l'objet d'une commande séparée.

En passant commande par ce biais-là, vos envois "toutes-boîtes" sont uniquement distribués dans la zone géographique desservie par votre bureau de poste. Il vous est possible d'effectuer une sélection au sein de cette zone : l'ensemble de la commune, une ou plusieurs localités, ou un ou plusieurs quartiers. Le dépôt se fait dans votre bureau de poste ou, le cas échéant, dans un autre lieu, indiqué sur votre confirmation de commande.

Vous pouvez aussi directement passer vos commandes via notre outil de réservation en ligne ou via notre Service Centre au numéro de téléphone **02 201 11 11**. Si vous n'avez pas encore d'accès, ou si vous avez oublié votre mot de passe, vous pouvez introduire une demande via le formulaire en ligne disponible sur [www.bpost.be/distripost/outil\\_de\\_reservation.html](http://www.bpost.be/distripost/outil_de_reservation.html) ou via notre Service Centre. Dans les deux cas, la zone géographique que vous sélectionnez peut être plus vaste.

<sup>1</sup> Distripost : ces envois sont soumis aux dispositions des conditions générales Distripost, du Guide MassPost (disponible sur le site Internet [www.bpost.be/guidemasspost](http://www.bpost.be/guidemasspost)), ainsi que des autres spécifications incluses dans les manuels opérationnels. En cas de contradiction avec ce qui est indiqué dans le présent document, les dispositions des conditions générales Distripost et du Guide MassPost primeront. Les conditions générales Distripost sont disponibles dans votre bureau de poste ou sur [www.bpost.be/distripost](http://www.bpost.be/distripost).

## 2. Formats & tarifs



**Vos envois Distripost doivent répondre aux caractéristiques suivantes :**

- Dimensions minimales : **90 x 140 mm**
- Dimensions maximales : **230 x 350 mm**
- Épaisseur maximale : **8 mm**
- Poids maximal : **130 g**
- En papier
- Pliable
- Empilable
- Rigidité (du papier) : min. 80 g/m<sup>2</sup>

Vous pouvez choisir l'une des caractéristiques suivantes via l'option payante Special Format :

- envoi non carré ou rectangulaire
- envoi composé
- envoi emballé sous blister ou film plastique.

Le tarif est fonction du poids de votre envoi. Si votre envoi ne répond pas à une ou plusieurs de ces conditions, un supplément tarifaire Special Format est alors d'application.

Tarif par exemplaire	Tarifs hors TVA (21 %)
0 g - 25 g	0,072 €
+ 25 g - 50 g	0,085 €
+ 50 g - 75 g	0,106 €
+ 75 g - 100 g	0,169 €
+ 100 g - 130 g	0,228 €
Supplément par exemplaire pour l'option Special Format	+ 0,013 €

Ce tarif est d'application pour un dépôt en Centre MassPost.

**saviez-vous que...**

À partir de 100.000 exemplaires distribués par an, et sous certaines conditions, des tarifs avantageux sont disponibles.

Pour plus d'informations, appelez notre Service Centre au **02 201 11 11**.

## 3. Paiement & dépôt

**Les formules de paiement suivantes sont disponibles :**

Soit vous payez au comptant (espèces ou carte bancaire) au moment du dépôt, soit vous versez le montant dû au moins cinq jours ouvrables avant votre dépôt sur le compte bancaire de votre lieu de dépôt, que vous trouvez sur votre confirmation de commande (un bureau de poste ou un (Hyper)Centre MassPost).

Pour plus d'informations sur les modalités exactes de paiement, adressez-vous à votre bureau de poste. Vous recevrez, dans tous les cas, une facture.

**Vos envois doivent :**

- soit être **emballés par 50 ou 100 exemplaires** ;
- soit être **empilés en croix par paquets de 50 ou 100 exemplaires**, puis liés en liasses de forme identique et contenant un nombre identique d'exemplaires ;
- soit être pourvus de **marquages visibles par 50 ou 100 exemplaires**, puis liés en liasses de forme identique et contenant un nombre identique d'exemplaires.

Une liasse peut peser au **maximum 7 kg** et peut comporter un ou plusieurs paquets de 50 ou 100 exemplaires.

L'enliassage doit s'effectuer de manière solide et en croix.

Les élastiques, liens métalliques, boîtes en carton et films plastiques ne sont pas autorisés pour l'enliassage. Chaque commande (éditions différentes) doit être individualisée.

**Vos envois Distripost doivent être déposés :**

- en une seule fois ;
- le jour ouvrable précédant le premier jour de distribution prévu, avant 12h.

Vous pouvez effectuer le dépôt dans un bureau de poste si vos envois ne dépassent pas 10.000 exemplaires et/ou 270 kg. Vos envois doivent être livrés dans des sacs postaux ouverts, pesant chacun au maximum 27 kg. Vous pouvez obtenir ces sacs dans n'importe quel bureau de poste (sur rendez-vous et au moins deux jours ouvrables avant votre dépôt).

## les “toutes-boîtes”

Si le nombre d'exemplaires est supérieur à 10.000 ou si le poids total est supérieur à 270 kg, des modalités particulières sont d'application: des quantités supérieures peuvent être autorisées suivant les possibilités locales, mais elles seront toujours limitées au nombre maximum de boîtes aux lettres de la zone de distribution concernée. Vous obtiendrez plus de renseignements à ce sujet dans votre bureau de poste.

Dans tous les autres cas, vous devrez effectuer votre dépôt dans un Centre MassPost (jusqu'à 100.000 exemplaires maximum) ou un Hypercentre MassPost, et ce dans des bacs bleus ou dans un conteneur roulant (max. 400 kg brut).

La liste des bureaux et des volumes qu'ils peuvent accueillir se trouve sur notre site web [www.bpost.be/distripost](http://www.bpost.be/distripost).



### Remarque

Au moment du dépôt, munissez-vous de:

- votre confirmation de commande;
- deux spécimens de vos envois;
- un paquet et une liasse d'envois.

## en savoir plus

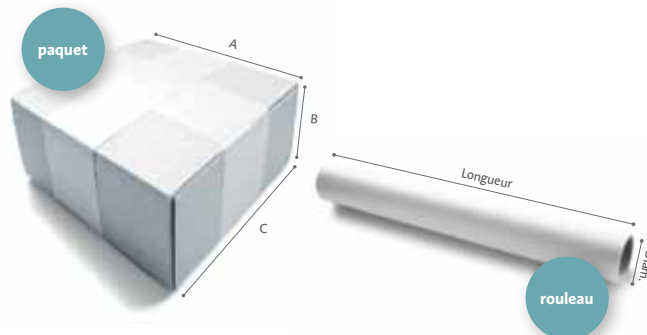
Appelez notre Service Centre ou surfez sur notre site:

 02 201 11 11  [www.bpost.be/guidemasspost](http://www.bpost.be/guidemasspost)

## les paquets

### 1. Formats

**Votre envoi est considéré comme un paquet lorsque:**



- au moins une des dimensions **est supérieure à :**

**350 mm** (longueur A)

**230 mm** (largeur C)

**30 mm** (épaisseur B)

OU

- votre envoi pèse plus de **2 kg**

- Dimensions minimales de **112 x 145 mm**

(les dimensions minimales pour les paquets pour l'international sont: 153 x 240 mm)

- Dimensions maximales: **A + (2xB) + (2xC) = 3 m**

- Longueur maximale: **1,5 m**

- Poids maximal: **30 kg**

OU

- votre envoi est un **rouleau**

- Dimensions minimales:

**longueur + 2 x diamètre = minimum 170 mm**

- Longueur maximale: **1,5 m**

- Poids maximal: **30 kg**

saviez-vous  
que...

Vous pouvez bénéficier d'un **traitement bpost Business** pour **tous vos colis professionnels** destinés à vos clients, sociétés ou particuliers, et ceci **en Belgique et à l'étranger**.

## 2. Tarifs contractuels\*

### À partir de 5 paquets par mois

Si vous envoyez 5 paquets par mois, vous pouvez devenir client bpost Business pour vos paquets bpack et, via l'outil en ligne, créez vos étiquettes électroniques ou demandez l'enlèvement de vos colis. Cet outil vous offre également les 3 méthodes de livraison de bpost :

- À la maison / au lieu de travail (bpack@Home)
- Au bureau de poste ou Point Poste (bpack@bpost)
- Dans un distributeur automatique de paquets (bpack 24/7)

Le paiement se fait par une facturation mensuelle.

Poids	BPACK 24H PRO	BPACK EASY RETOUR
0-2 kg	6,15 €	6,15 €
+ 2-10 kg	8,23 €	8,23 €
+ 10-30 kg	10,31 €	10,31 €

#### tarifs hors TVA (21%)

Pour les tarifs de vos envois internationaux rendez-vous sur notre site [www.bpost.be](http://www.bpost.be) rubrique "Entreprises/tarifs".

\* Ces tarifs sont indexés le 1<sup>er</sup> juillet de chaque année, conformément aux dispositions des Contrats Paquets.

#### Notre offre est modulable avec les options suivantes :

Signature, Automatic 2nd Presentation, Info "Distributed", Info "Reminder", Info "Next Day", Basic Insurance (jusqu'à 500 €, signature incluse), Additional Insurance (jusqu'à 25.000 €, signature incluse), Cash on Delivery (signature incluse) et Enlèvement sur Demande.

saviez-vous  
que...

**À partir de 25 paquets par mois**, vous pouvez profiter d'un tarif avantageux reprenant la signature, une assurance jusqu'à 500€ et une seconde présentation automatique.

**À partir de 100 paquets par mois**, et si vous envoyez plusieurs paquets par jour à la même adresse, vous pouvez profiter de notre tarif Multicolli.

**Pour un volume inférieur à 5 paquets par mois**, vous pouvez vous procurer un pack de 10 étiquettes prépayées bpack dans nos bureaux de poste ou Points Poste.

### en savoir plus

Pour tout savoir sur l'offre bpack pour les clients bpost Business, rendez-vous sur :

 [www.bpost.be/bpack](http://www.bpost.be/bpack)



vous désirez  
plus **d'informations**  
sur nos **solutions** ?

notre équipe commerciale est à votre disposition:

 02 201 11 11

 [www.bpost.be](http://www.bpost.be)

