

Conditions générales du Service « Mes préférences »

Applicables à compter du 6 février 2022

Article 1 : Définitions

« **Application** » désigne l'application Internet de bpost grâce à laquelle le Destinataire peut signifier ses préférences de livraison.

« **Destinataire** » désigne toute personne physique ou personne morale recourant à l'Application en vue d'utiliser les Services ;

Par « **Conditions générales** », on entend les présentes conditions générales relatives au Service « Mes préférences ».

« **Enregistrement** » désigne tout enregistrement aux Services via l'Application par le Destinataire, conformément aux dispositions de l'article 5 des présentes Conditions générales.

« **Lieu sûr** » désigne un endroit choisi par le Destinataire et situé à l'adresse initiale mentionnée sur le Paquet.

« **Voisin** » signifie un voisin particulier, choisi par le Destinataire ou tout voisin au hasard, défini comme étant une personne qui travaille ou vit dans le même bâtiment ou dans un bâtiment voisin, à maximum 50 mètres de l'adresse initiale mentionnée sur le Paquet.

« **Illustration** » désigne tout contenu fourni par le Destinataire via l'Application, tels que photos, images, dessins, textes, caractères ou autres illustrations, éventuellement créés au moyen de son Ordinateur, de son Smartphone ou de sa Tablette, dans le but de clarifier ses préférences de livraison.

« **Service Mes Préférences** » ou « **Service** » désigne le Service fourni par bpost, grâce auquel le Destinataire peut transmettre, à partir de son Ordinateur, de son Smartphone ou de sa Tablette, les Préférences de livraison qui seront appliquées (1) si le Destinataire du Paquet n'est pas présent à son domicile ou, (2) si bpost propose ce service, lorsque le Destinataire demande une livraison directe dans un point d'enlèvement. Quand le Destinataire demande une livraison directe dans un point d'enlèvement, il donne à bpost l'autorisation de livrer directement le Paquet au point d'enlèvement qu'il a mentionné dans ses

préférences, sans que bpost doive encore tenter de livrer d'abord à l'adresse du Destinataire.

« **Smartphone, Ordinateur ou Tablette** » désigne l'appareil mobile dont la configuration et le système d'exploitation supportent l'Application et qui est connecté à Internet, quel que soit le mode de connexion (WiFi, 3G...).

« **Paquet** » désigne toute enveloppe, tout colis, sac ou autre envoi qui répond aux conditions à respecter pour un transport en tant que Paquet, comme défini dans les Conditions générales Paquets avec l'expéditeur et tel que confié par l'expéditeur à bpost en vue du Transport ;

« **Autre lieu** » désigne (1) l'habitation d'un Voisin, (2) un Lieu sûr, dans les deux cas lorsque le Destinataire n'est pas présent à son domicile ou (3) un Point d'enlèvement, si le Destinataire n'est pas chez lui ou si le Destinataire a donné ordre de livrer directement dans un point d'enlèvement.

« **Point d'enlèvement** » désigne (1) un Bureau de Poste ou (2) un Point Poste ou (3) un Point Colis ou (4) un Distributeur de Colis .

« **Distributeur de paquets** » désigne un distributeur automatique dans lequel l'expéditeur peut déposer des Paquets, lesquels seront ensuite traités par bpost et où le Destinataire peut venir retirer des Paquets, en application du Service « Mes Préférences ».

« **Compte bpost** » désigne un compte numérique générique créé par le Destinataire pour se connecter à l'Application et aux autres sites, canaux et applications bpost participants. La création et le fonctionnement d'un compte bpost sont soumis aux conditions du compte bpost, telles que disponibles sur [le site web de bpost](#).

Article 2 : Champ d'application, objet et modifications des Conditions générales

2.1 Les présentes Conditions générales s'appliquent à l'utilisation de l'Application et du Service Mes préférences offert par bpost, société anonyme de droit public dont le siège social est établi au Centre Monnaie à 1000 Bruxelles (« **bpost** »), inscrite sous le numéro de TVA BE 0214.596.464 RPM Bruxelles. Elles



s'en charge

s'appliquent à tout accès à et à toute consultation du Service ou de l'Application par

2.2 Les éventuelles conditions générales du Destinataire ne s'appliquent en aucun cas.

2.3 Les autres services fournis par bpost sont régis par d'autres conditions générales, que le Destinataire peut consulter sur le site web www.bpost.be. En cas de contradiction entre ces conditions et les présentes Conditions générales, ces dernières priment ;

2.4 Dès confirmation de ses Préférences, conformément aux modalités prévues à l'article 5, il est demandé au Destinataire de prendre connaissance des présentes Conditions générales et de confirmer et d'accepter leurs dispositions en cliquant sur une fenêtre spécifique qui apparaîtra sur l'écran de son Ordinateur, de son Smartphone ou de sa Tablette en cochant la case « J'accepte les conditions générales et confirme avoir été informé sur l'utilisation et la protection de mes Données personnelles comme indiqué à l'article 13 des présentes Conditions générales. Je comprends donc que bpost peut également utiliser les données que je communique via l'Application pour m'informer au sujet de services et actions similaires proposés par bpost (y compris sur les réseaux sociaux). Je reste libre de me désabonner à tout moment via n'importe quel e-mail.

2.5 bpost se réserve le droit de modifier les présentes Conditions générales. Toute nouvelle version des Conditions générales ou toute modification qui y est apportée entrera en vigueur dès sa publication en ligne dans l'Application. Le Destinataire sera réputé avoir accepté cette nouvelle version ou la modification par le simple fait qu'il continue à utiliser l'Application ou les Services. Tout achat ou toute utilisation du Service exécuté par le Destinataire est régi(e) par les Conditions générales applicables à la date de Commande enregistrée via l'Application.

Article 3 : Description du Service « Mes Préférences » et Restrictions

3.1 Le Service « Mes Préférences » permet au Destinataire, dès que l'Application web est ouverte sur son Ordinateur, son Smartphone ou sa Tablette, d'indiquer et de clarifier ses préférences de livraison au moyen d'une illustration, ces préférences étant ensuite utilisées par bpost pour livrer le Paquet si le

le Destinataire, ainsi qu'à toute utilisation du Service et de l'Application par le Destinataire.

Destinataire a demandé de livrer à un autre Lieu quand il est absent de son domicile.

3.2 Le Service « Mes préférences » est mis à la disposition du Destinataire pour ses propres besoins et dans le cadre de la gestion de ses propres Paquets.

3.3 L'Application et le Service « Mes préférences » et la relation avec le Destinataire sont disponibles en trois langues, français, néerlandais et anglais, suivant le choix du Destinataire.

3.4 L'Application utilise les adresses e-mail via lesquelles les Paquets sont annoncés par l'Expéditeur à bpost et les met en adéquation avec les adresses e-mail activées dans le service Mes Préférences. Dès que le Destinataire a renseigné ses préférences, les Paquets avec une adresse e-mail mentionnée dans les préférences peuvent être livrés selon les préférences indiquées en cas d'absence. Après l'Enregistrement du profil, bpost informera le Destinataire par courrier à l'adresse indiquée dans le service Mes Préférences que les Paquets qui peuvent être appariés via ses Données personnelles (nom, adresse, etc.) seront livrés selon ses préférences. De cette façon, bpost peut livrer un maximum de Paquets selon les Préférences de livraison spécifiées. Le Destinataire a le droit d'y renoncer et peut s'opposer à la présente dans un délai de <10> jours après réception du courrier en remplissant un formulaire en ligne www.bpost.be/mespreferencesfraude.

Article 4 : Utiliser l'Application

4.1 Le Service est accessible via Internet. Afin d'utiliser le Service, le Destinataire doit disposer d'une connexion à Internet à ses frais et sous sa responsabilité exclusive. Pour accéder au Service, le Client doit créer un compte bpost. Le Destinataire doit également veiller à ce que son Ordinateur, son Smartphone ou sa Tablette et son système d'exploitation supportent le compte bpost et l'Application selon les conditions de configuration requises, telles qu'expliquées par bpost et/ou dans l'app ou sur le site web proposant l'Application. Pour utiliser les Services, le Destinataire doit également disposer d'une adresse e-mail valable.

4.2 Le Destinataire est entièrement responsable de l'utilisation de l'Application et du Service. Il reconnaît en particulier pouvoir être tenu responsable, notamment en cas de fraude à l'identité. Il s'engage à utiliser le service « Mes préférences » conformément aux présentes

Conditions générales et à toute loi ou réglementation en vigueur. Il est rappelé au Destinataire que le vol et la fraude à l'identité sont des faits sanctionnables graves en droit pénal et que la conclusion d'une convention au nom ou au bénéfice d'un tiers en se faisant passer pour cette personne ou pour son mandataire entraînera l'introduction d'une plainte pénale auprès du Procureur du Roi.

4.3 Le Destinataire est responsable de l'utilisation de ses données à caractère personnel incluses dans l'Application sur son Ordinateur, son Smartphone ou sa Tablette. Afin de réduire tout risque d'abus au travers d'un vol ou d'une utilisation par des tiers, le Destinataire est invité à sécuriser l'accès à son Ordinateur, son Smartphone ou sa Tablette par tous les moyens possibles (code d'accès, etc.).

4.4 Si le Destinataire désigne un Voisin comme Préférence de livraison, le Destinataire, s'il choisit un Voisin particulier, est chargé de contacter lui-même ce Voisin afin de l'en informer. Si bpost constate que le Voisin choisi par le Destinataire a refusé plusieurs livraisons, bpost peut notifier le Destinataire et lui demander de modifier ses Préférences. (par ex. voisin au hasard, Lieu sûr, etc.) Si le Destinataire n'accepte pas ou si le voisin ne remplit pas les conditions définies à l'article 1, bpost se réserve le droit de livrer le Paquet à un Point d'enlèvement choisi par bpost si le Destinataire ne se trouve pas à son domicile.

Si le Destinataire souhaite indiquer un Lieu sûr, c'est le Destinataire lui-même qui est responsable de la sélection. Le Destinataire est prié de choisir un Lieu sûr accessible, au sec et invisible de la voie publique. Si le Destinataire choisit de renseigner un Lieu sûr, il ne peut transmettre que des informations pertinentes sur ce même Lieu sûr. Le Destinataire peut aussi charger dans l'Application 2 illustrations, auxquelles s'appliqueront intégralement les dispositions de l'article 10. Le choix du Lieu sûr relève de la responsabilité du Destinataire. Par conséquent, bpost n'est pas responsable en cas d'endommagement et/ou de perte de ces Paquets. Si ces Paquets doivent être livrés avec un avis de réception, la photo prise par bpost au Lieu sûr constitue la preuve de réception. Les Paquets sous garantie ne seront pas livrés dans un lieu sûr. Si le Lieu sûr sélectionné ne remplit pas les conditions reprises dans la définition de l'article 1 ou si le Paquet ne peut pas être livré au dit Lieu sûr, bpost peut décider de livrer le Paquet à un Point d'enlèvement choisi par bpost si le Destinataire ne se trouve pas à son

domicile. bpost a le droit de vérifier à intervalles réguliers les photos et descriptions fournies, et peut retirer la description ou photo sans préavis ni autorisation du Destinataire lorsque la description ou photo contiennent un langage inapproprié.

4.5 Le Destinataire peut également choisir d'indiquer comme Préférence de livraison une livraison directe à un Point d'enlèvement. Si la livraison au Point d'enlèvement sélectionné n'est pas possible pour des raisons opérationnelles, bpost peut décider de sa propre initiative de livrer le Paquet à l'adresse de destination ou à un autre Point d'enlèvement.

Article 5 : Enregistrement de Mes préférences

5.1 Tout enregistrement d'une préférence s'effectue via Internet, au moyen de l'Application, selon la procédure et dans l'ordre décrit ci-après. À cette fin, le Destinataire doit ouvrir l'Application et s'assurer qu'il dispose d'une connexion à Internet.

5.2 L'enregistrement des préférences de livraison s'effectue selon les modalités et étapes suivantes :

A. Si le Destinataire crée un compte au préalable pour signifier ses préférences de livraison

(i) *Enregistrement des préférences Voisin, Lieu sûr ou livraison à un Point d'enlèvement (directement ou non)*

(ii) *Enregistrement du Point d'enlèvement préféré si le Paquet ne peut être livré ni au domicile, ni chez le Voisin, ni au Lieu sûr.*

(iii) *Enregistrement des données à caractère personnel, de l'adresse e-mail et la création d'un mot de passe*

(iv) *Vérification de l'adresse e-mail au moyen d'un lien d'activation*

(v) *Envoi d'un courrier par bpost au Destinataire afin de l'informer que les Paquets qui peuvent être appariés selon les Données personnelles seront également livrés conformément aux Préférences de livraison, à moins que le Destinataire ne s'y oppose.*

B. Si le Destinataire indique ses préférences de livraison au moment où un Paquet est déjà en route vers l'adresse mentionnée sur le Paquet

(i) *Enregistrement des préférences Voisin, Lieu sûr ou livraison dans un Point d'enlèvement*

(ii) *Enregistrement du Point d'enlèvement préféré si le paquet ne peut être livré ni au domicile, ni chez le Voisin, ni au Lieu sûr*

(iii) Enregistrement des données à caractère personnel et de l'adresse e-mail

(iv) Dans une phase ultérieure: possibilité de créer un compte pour appliquer les préférences à d'autres Paquets

Article 6 : Prix et frais liés à l'utilisation des Services

6.1 L'utilisation de l'Application sur Internet est gratuite.

6.2 Le Service et l'Application sont accessibles via Internet, tout comme il convient d'être connecté à Internet pour transmettre tout Enregistrement, quel que soit le mode de connexion (Wifi, 3G...). Les frais liés à la connexion Internet sont exclusivement supportés par le Destinataire. L'on attire plus particulièrement l'attention du Destinataire sur les frais qu'occasionne la connexion à Internet via réseaux mobiles, principalement en cas de connexion à partir de l'étranger.

Article 7 : Exécution du Service « Mes Préférences »

7.1 Dès que l'Enregistrement au Service « Mes préférences » aura été communiqué à bpost via l'Application, puis associé au Paquet, le Paquet sera livré par bpost.

7.2 En cas de livraison dans un Lieu sûr, bpost a le droit de prendre une photo du Paquet dans le Lieu sûr.

7.3 Si l'exécution du Service n'est pas possible sur le plan opérationnel, bpost se réserve le droit de livrer conformément aux modalités standard à l'adresse indiquée par l'expéditeur dans le fichier d'annonce ou, à défaut, à l'adresse indiquée sur le colis. Cela peut se produire, par exemple, lorsque la connexion (internet) de l'appareil utilisé par le facteur (Mobi) est interrompue ou lorsque la Préférence de livraison ne peut être liée au Paquet. En cas d'absence, bpost peut livrer le Paquet dans un Lieu sûr à l'adresse indiquée, chez un Voisin ou à un Point d'enlèvement choisi par bpost et pour les colis livrés par le sous-traitant Dynalogic également à un voisin. Le destinataire en sera informé par écrit. En cas de non-exécution des Préférences de livraison, le Destinataire n'a pas droit à une indemnisation.

Article 8 : Absence de droit à la révocation

En application du Code économique, le droit de révocation par le Destinataire ne peut pas être

exercé pour les Services, compte tenu notamment des délais d'exécution du Service acceptés par le Destinataire.

Article 9 : Droits, obligations et responsabilités du Destinataire

9.1 Le Destinataire est entièrement responsable, tant sur le plan civil que pénal, des illustrations et de tout autre contenu envoyé à bpost via l'Application dans le cadre du Service. Le Destinataire choisit librement ses illustrations, le contenu et les textes qu'il envoie à bpost, mais il n'est pas autorisé à enregistrer, télécharger et envoyer des données, images, photos, illustrations, textes ou fichiers illicites, illégaux ou nuisibles, contraires aux bonnes mœurs ou à l'ordre public ou constituant (potentiellement) une infraction aux droits de tiers ou de bpost.

9.2 Plus particulièrement, il est interdit au Destinataire d'enregistrer, de télécharger ou d'envoyer des photos, Illustrations et/ou messages qui :

(i) pourraient constituer une incitation à commettre des crimes et délits, inciter à la discrimination, à la haine ou à la violence pour des raisons de race, de groupe de population, de nationalité, d'apologie du nazisme, de contestation de crimes contre l'humanité, de remise en question du pouvoir de la justice, d'informations relatives à des procès en cours ou à une situation fiscale personnelle, de diffusion en dehors des conditions autorisées de sondages et simulations de votes en rapport avec une élection ou un référendum, de calomnie et diffamation, de violation de la vie privée ou d'actes mettant des mineurs d'âge en danger, ainsi que de tout fichier visant à montrer des objets et/ou travaux interdits, sans que cette énumération ne soit restrictive ; (ii) pourraient aller à l'encontre de la législation en vigueur en matière d'interdiction de diffusion d'images pornographiques, obscènes ou d'images portant gravement atteinte à la dignité humaine.

9.3 Le Destinataire déclare que les Illustrations utilisées dans le cadre du Service sont libres de tout droit, sachant qu'il ne peut notamment ni télécharger ni envoyer des fichiers qui violent les droits de propriété d'autres personnes, tels que des textes, images, secrets commerciaux, informations internes ou confidentielles, sans que cette énumération ne soit restrictive. Le Destinataire s'engage à n'utiliser aucune Illustration ou photo dévoilant des informations privées et personnelles d'une personne sans



s'en charge

l'autorisation expresse et préalable de celle-ci. Le Destinataire s'engage à ce que chaque personne figurant sur une illustration ait préalablement consenti à l'utilisation et à la diffusion de son image.

9.4 Le Destinataire s'engage à rembourser intégralement à bpost tous les frais et indemnités (honoraires raisonnables d'avocats inclus) portés à la charge de bpost et découlant de plaintes et/ou réclamations émanant de tiers, basées sur la violation de leurs droits de propriété intellectuelle et/ou un préjudice subi du fait que le Destinataire aurait enfreint les conditions reprises ci-dessus.

9.5 Le Service est réservé aux particuliers pour un usage strictement privé. Le Destinataire ne peut pas exiger la moindre facture. Le Destinataire s'engage expressément à ne pas faire un usage commercial ou professionnel du Service, sans l'autorisation explicite et préalable de bpost. bpost ne pourra pas être tenue responsable en cas d'abus du Service.

Article 10 : Droits, obligations et responsabilités de bpost

10.1 bpost se réserve le droit de refuser l'exécution du Service sur la base d'illustrations et de textes qui ne répondraient pas aux conditions énoncées au article 4.5., et ce, à sa discrétion et sans que pareil refus puisse constituer une rupture de contrat sans consentement préalable

10.2 bpost peut se voir contrainte d'interrompre son Service pour effectuer des activités de maintenance. De telles interruptions n'ouvrent aucun droit à une indemnisation.

10.3 bpost ne peut être tenue responsable pour le Service qu'en cas de faute grave ou intentionnelle. bpost ne peut pas non plus être tenue responsable pour les éventuels dommages indirects subis par le Destinataire pendant la livraison ou l'utilisation du Service. Les Parties reconnaissent notamment qu'on considère comme dommage indirect tout dommage moral, commercial ou financier, ainsi que toute action intentée à l'encontre du Destinataire par un tiers, sans que cette liste soit exhaustive.

10.4 bpost ne peut en aucun cas être tenue responsable de la fiabilité du transfert des données, des temps d'accès, des éventuelles restrictions d'accès à Internet ou aux réseaux

auxquels elle est connectée. bpost n'est pas responsable des interruptions d'accès réseau à l'Application, de l'indisponibilité totale ou partielle de l'Application causée par l'opérateur télécom, en cas d'erreur d'expédition ou de problèmes de sécurité affectant les envois, en cas de matériel de réception défectueux.

bpost peut en tout temps et sans notification préalable mettre un terme à la livraison des Services et à l'utilisation de l'Application, sans que cet arrêt ait une influence sur les exécutions en cours du Service « Mes préférences » reçues antérieurement par bpost de manière régulière, lesquelles seront respectées conformément aux dispositions des présentes Conditions générales.

10.6 bpost se réserve le droit de modifier une préférence si cette modification est considérée comme étant dans l'intérêt du Destinataire. bpost doit informer le Destinataire par e-mail des modifications apportées, après quoi le Destinataire aura la possibilité de choisir à nouveau une préférence s'il ne consent pas à la modification apportée.

Article 11 : Plainte

11.1 Afin d'éviter des plaintes tardives et de veiller notamment à ce que bpost puisse collecter tout le matériel justificatif, le Destinataire doit notifier sa plainte concernant le Service à bpost dans les 30 jours suivant l'événement pour lequel bpost peut être tenue responsable. Cette notification doit mentionner avec précision les erreurs, manquements ou retards constatés et, si la réclamation porte sur une exécution spécifique du Service, la date et le numéro du Paquet. bpost s'engage à prendre en compte la réclamation du Destinataire dès réception de la demande par téléphone, par courrier affranchi adressé à bpost – Service clients ou via le formulaire en ligne. Toutes les possibilités de contact sont mentionnées sur le site Internet www.bpost.be.

11.2 Les plaintes relatives aux biens endommagés ou perdus doivent être introduites par le Destinataire auprès de l'expéditeur. Les Conditions générales Paquets ou les Conditions générales en matière de fourniture de services par bpost s'appliquent à cet égard. Après livraison dans un Lieu sûr, bpost ne peut être

tenue responsable d'une éventuelle perte des Paquets. En cas de livraison dans un distributeur automatique, bpost ne peut en aucun cas être tenue responsable de dommages visibles.

11.3 En cas de plainte ne pouvant être résolue sur la base du présent article, le Destinataire peut introduire une réclamation auprès du Service de médiation pour le secteur postal, boulevard Albert II 8 boîte 4 – 1000 Bruxelles (www.smsp.be).

Article 12 : Propriété intellectuelle

L'Application et toutes ses composantes - illustrations, dont la technologie sous-jacente et le contenu mis à disposition par le Destinataire sont protégés par le droit d'auteur, les marques ou brevets. La reproduction, la traduction, la modification ou la diffusion de tout ou partie de ces composantes, sous quelque forme que ce soit, est interdite, sauf accord écrit préalable de bpost ou de ces tiers. Toute infraction à ces droits intellectuels pourra entraîner des poursuites civiles et pénales.

L'Application est un programme dont bpost est propriétaire.

Article 13 : Enregistrement et traitement des « Données à caractère personnel »

13.1 Les Données Personnelles, que vous nous transmettez (adresse, nom, prénom) ou que vous nous avez transmises (adresse email), seront traitées par bpost SA de droit public (Centre Monnaie, 1000 Bruxelles, dénommée ci-après « bpost »), responsable du traitement, en vue de fournir votre Paquet et le Service « Mes préférences ». bpost peut également utiliser ces données reçues de la part de l'expéditeur pour lier celles-ci aux données que vous avez entrées dans le Service « Mes préférences » et être capable de d'exécuter vos préférences. Vos Données Personnelles pourront éventuellement être transférées à d'autres sociétés du groupe bpost pour vous envoyer une lettre afin de valider votre adresse et ainsi éviter un cas de fraude. Vos données peuvent également être transférées à des sous-traitants ou à d'autres sociétés du groupe bpost pour exécuter la livraison selon le Service.

bpost peut également utiliser ces informations, dans le cadre de son intérêt légitime, pour vous contacter dans le cadre d'études de marché ou d'enquêtes de satisfaction en vue d'améliorer ses services.

13.2 Il est possible que vos données personnelles soient disponibles pour des prestataires IT de bpost et des exploitants de plateformes publicitaires (tels que Google, Facebook, Twitter, LinkedIn, etc.). Si ces tiers sont localisés (i) en dehors de l'Espace Economique Européen, les mesures décrites dans les clauses contractuelles modèles de la Commission Européenne leur ont été imposées (ii) aux Etats-Unis, il déclarent respecter les obligations et les garanties de fond prévues par le Privacy shield.

13.3 Sauf opposition de votre part, bpost se réserve le droit d'utiliser vos données personnelles ; sauf opposition de votre part, de continuer à vous informer de services similaires fournis par bpost sur la base d'intérêts légitimes (ou du « soft opt-in » - exception) pour promouvoir ses services, via différents canaux tels que par courrier, par e-mail, par téléphone ou via des plateformes publicitaires (comme Google, Facebook, Twitter, LinkedIn, etc.) lorsque la personne concernée a un compte lié à son adresse e-mail (après vérification préalable effectuée par les exploitants de ces plateformes).

13.4 Les données personnelles que vous nous transmettez seront conservées pendant un délai de 36 mois après la dernière activité dans le service Mes Préférences, après quoi les données seront effacées. La dernière activité s'entend de chaque connexion à votre profil Mes préférences, chaque correspondance de vos données (nom, prénom, adresse postale et / ou adresse électronique) avec un colis qui vous est adressé et chaque livraison d'un colis conformément à vos préférences spécifiées.

13.5 Si vous souhaitez vous opposer au traitement de vos données personnelles lié à la communication d'informations sur des services similaires par bpost, de recevoir des études de marché ou des enquêtes de satisfaction, vous pouvez à tout moment nous adresser une demande écrite, datée et signée, accompagnée d'une preuve de votre identité à bpost, Data Protection Office, Centre Monnaie (14B), 1000 Bruxelles, ou en ligne en utilisant le formulaire fourni à l'adresse <http://www.bpost.be/site/fr/privacy>. Si vous voulez, vous pouvez masquer votre numéro de carte, votre numéro de registre national et votre photo et indiquer qu'il s'agit d'une copie faite pour bpost à telle date.

13.6 Sous certaines conditions, vous avez également le droit de demander l'accès à vos données personnelles, d'en demander la rectification si nécessaire, de demander l'effacement de vos données ou de limiter le traitement de vos données et ceci comme décrit en article 13.5.

13.7 Enfin, vous avez également le droit de déposer une plainte auprès de l'autorité de protection des données autorisée en Belgique si vous ne recevez pas de réponse à l'une de ces demandes via:
<https://www.autoriteprotectiondonnees.be/>

Article 14 : Loi applicable et autorité compétente

Les présentes Conditions générales, ainsi que les Services exécutés suivant les informations disponibles dans l'Application, relèvent du droit belge et sont interprétées conformément au droit belge. Sans préjudice de l'article 74, 15° de la loi du 10 avril 2010 relative aux pratiques du marché et à la protection des consommateurs, seuls les tribunaux de l'arrondissement judiciaire de Bruxelles sont compétents pour trancher tout litige portant sur les présentes Conditions générales et les Services fournis en exécution des présentes Conditions générales.

Article 15 : Divers

15.1 Aucune des parties ne peut être tenue responsable d'un retard dans l'exécution ou de la non-exécution de ses obligations résultant d'événements survenant malgré ses bons soins ou de grèves, lock-out, interruptions du travail ou de tout autre conflit collectif du travail, d'une interruption de la fourniture des sources d'énergie nécessaires, du décès ou de l'incapacité des personnes aptes à remplir les tâches nécessaires pour

une des parties, etc.

15.2 Si, en vertu d'une disposition légale d'ordre public ou de droit impératif, une des clauses des présentes Conditions générales se révélait nulle et/ou non opposable au Destinataire, cette clause serait réputée non écrite. Les autres clauses des présentes Conditions générales restent néanmoins applicables.

15.3 Nonobstant toutes les preuves, écrites ou conservées sur tout autre support durable auquel le Destinataire a accès, il est convenu que les registres informatisés qui sont conservés dans le système informatique de bpost, de son hôte ou de son partenaire de paiement sécurisé, constituent une preuve des communications, du contenu des Commandes et de toutes les transactions entre les parties. Les Parties acceptent plus précisément qu'en cas de litige (i) les données d'identification utilisées dans le cadre du Service soient accessibles aux tribunaux et qu'elles apportent la preuve des données et faits qu'elles contiennent et (ii) que les données de connexion pour les actions accomplies avec les données d'identification du Destinataire soient accessibles aux tribunaux et constituent la preuve des données et des faits qu'elles contiennent. La preuve contraire peut être fournie.

15.4 Si une Partie ne fait pas appel (ou tardivement) à un droit découlant des présentes Conditions générales ou à un manquement de l'autre Partie, il ne peut en aucun cas être considéré que cette Partie renonce définitivement à faire appel ultérieurement à ce droit ou manquement. De la même manière, le fait de n'exercer un droit que partiellement ne signifie pas qu'on ne pourra plus par la suite se prévaloir de l'exercice additionnel de ce droit ou de l'exercice de tout autre droit. Les droits consignés dans les présentes Conditions générales sont cumulatifs et n'excluent aucunement tout autre droit stipulé par les lois et règlements qui s'appliquent aux présentes Conditions générales.

