

## Algemene Voorwaarden 'Mijn voorkeuren'-Dienst

Onderstaande algemene voorwaarden zijn van toepassing vanaf 6 februari 2022

### **Artikel 1: Definities**

"**Applicatie**" betekent de internet applicatie van bpost waarmee de Bestemming zijn leveringsvoorkeuren kan doorgeven.

"**Bestemming**" betekent iedere natuurlijke of rechtspersoon die de Applicatie gebruikt om van de Diensten gebruik te maken;

"**Algemene Voorwaarden**" betekent de onderhavige algemene voorwaarden met betrekking tot de 'Mijn voorkeuren'-Dienst

"**Registratie**" betekent elke registratie van Diensten via de Applicatie door de Bestemming, in overeenstemming met de bepalingen van artikel 5 van de onderhavige Algemene Voorwaarden.

"**Veilige plaats**" betekent een plaats, gekozen door de Bestemming en gelegen op het oorspronkelijke adres vermeld op het Pakket.

"**Buur**" betekent één welbepaalde buur, gekozen door de Bestemming of een willekeurige buur, gedefinieerd als één persoon die werkt of woont in hetzelfde of naburige gebouw, op max. 50 meter van het oorspronkelijke adres vermeld op het Pakket.

"**Illustratie**" betekent elke inhoud die door de Bestemming wordt geleverd via de Applicatie, zoals foto's, afbeeldingen, tekeningen, tekens, teksten of andere illustraties, eventueel gecreëerd met zijn Computer, Smartphone of Tablet, met de bedoeling zijn leveringsvoorkeuren te verduidelijken

"**Mijn voorkeuren'-Dienst**" of "**Dienst**" betekent de Dienst geleverd door bpost waarmee de Bestemming vanop zijn Computer, Smartphone of tablet met behulp van de Applicatie Leveringsvoorkeuren kan doorgeven die worden uitgevoerd (1) wanneer de Bestemming van het Pakket niet thuis is of (2) indien bpost deze dienst aanbiedt: wanneer de Bestemming rechtstreeks een levering vraagt in een afhaalpunt. Wanneer de Bestemming rechtstreeks een levering in een afhaalpunt vraagt, geeft hij de toestemming aan bpost om het Pakket rechtstreeks in het afhaalpunt van zijn voorkeur te leveren zonder dat bpost nog een poging dient te ondernemen

om eerst op het adres van de Bestemming te leveren.

"**Smartphone, Computer of Tablet**" betekent het mobiele toestel waarvan de configuratie en het besturingssysteem de Applicatie ondersteunen en dat met het internet is verbonden, ongeacht de verbindingwijze (WiFi, 3G, ...).

"**Pakket**" betekent elke envelop, elk pakje, elke zak of andere zending die voldoet aan de voorwaarden om als Pakket vervoerd te worden, zoals bepaald in de Algemene Voorwaarden Pakketten met de afzender en door de afzender wordt toevertrouwd aan bpost voor Vervoer;

"**andere Locatie**" betekent (1) bij een Buur, (2) op een veilige plaats, in beide gevallen wanneer de Bestemming niet thuis is of (3) een afhaalpunt wanneer de Bestemming niet thuis is of wanneer de Bestemming de opdracht geeft direct te leveren in een afhaalpunt.

"**Afhaalpunt**" betekent (1) een Postkantoor, of (2) een PostPunt of (3) een PakjesPunt of (4) een Pakjesautomaat.

"**Pakjesautomaat**": betekent een automaat waarin de afzender Pakketten kan deponeren, die verder behandeld zullen worden door bpost en waarin de Bestemming Pakketten kan ophalen, van toepassing voor de "Mijn voorkeuren'-Dienst"

"**bpost account**": betekent een generiek digitaal account aangemaakt door de Bestemming om in te loggen op de Applicatie en andere deelnemende websites, kanalen en toepassingen van bpost. De aanmaak en werking van een bpost account worden geregeld door de Algemene Voorwaarden van het bpost account, zoals beschikbaar op de [website van bpost](#).

### **Artikel 2: Toepassingsgebied, voorwerp van en wijzigingen aan de Algemene Voorwaarden**

2.1 De onderhavige Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op het gebruik van de Applicatie



zorgt ervoor

en op de Mijn voorkeuren-Dienst, aangeboden door bpost, naamloze vennootschap van publiek recht met maatschappelijke zetel te Muntcentrum te 1000 Brussel ("**bpost**"),

de Bestemming evenals op elk gebruik van de Dienst en de Applicatie door de Bestemming.

2.2 De eventuele algemene voorwaarden van de Bestemming zijn in geen geval van toepassing.

2.3 De overige diensten die bpost levert, worden geregeld door andere algemene voorwaarden die de Bestemming kan raadplegen op de website [www.bpost.be](http://www.bpost.be). In geval van tegenstrijdigheid tussen die voorwaarden en de onderhavige Algemene Voorwaarden, hebben deze laatste voorrang.

2.4 Bij de bevestiging van zijn Voorkeuren, volgens de modaliteiten verduidelijkt in artikel 5, wordt de Bestemming verzocht kennis te nemen van de onderhavige Algemene Voorwaarden en om de bepalingen ervan te bevestigen en te aanvaarden door op een specifiek venster dat op het scherm van zijn Computer, Smartphone of Tablet verschijnt door te klikken op het vakje naast de vermelding "Ik ga akkoord met de algemene voorwaarden en ben geïnformeerd over het gebruik en de bescherming van mijn Persoonsgegevens zoals dit vermeld wordt in artikel 13 van deze Algemene voorwaarden. Ik begrijp aldus dat bpost de gegevens die ik communiceer via de Applicatie ook kan gebruiken om me te informeren over gelijkaardige diensten en acties van bpost (inbegrepen via sociale media). Ik kan op elk moment via elke e-mail uitschrijven".

2.5 bpost behoudt zich het recht voor de onderhavige Algemene Voorwaarden te wijzigen. Elke nieuwe versie van de Algemene Voorwaarden of wijziging ervan zal van kracht worden zodra ze online worden geplaatst op de Applicatie. De Bestemming zal geacht worden deze nieuwe versie of de wijziging te hebben aanvaard door het eenvoudige feit dat hij de Applicatie of de Diensten blijft gebruiken. Elke aankoop of gebruik van de Dienst uitgevoerd door de Bestemming wordt geregeld door de Algemene Voorwaarden die van toepassing zijn op de datum van de Bestelling die via de Applicatie wordt geregistreerd.

### **Artikel 3: Beschrijving van de 'Mijn voorkeuren'-Dienst en Beperkingen**

3.1 De 'Mijn voorkeuren'-Dienst bestaat erin dat de Bestemming, zodra de Applicatie van het

geregistreerd onder het btw-nummer BE 0214.596.464 RPR Brussel. Ze zijn van toepassing op elke toegang tot en elke raadpleging van de Dienst of de Applicatie door internet op zijn Laptop, Smartphone of Tablet is

3.2 De 'Mijn voorkeuren'-Dienst wordt ter beschikking van de Bestemming gesteld voor zijn eigen behoeften en in het kader van het beheren van zijn eigen Pakketten.

3.3 De Applicatie en de 'Mijn voorkeuren'-Dienst en de relatie met de Bestemming zijn beschikbaar in drie talen, Nederlands, Frans en Engels, volgens de keuze van de Bestemming.

3.4 De Applicatie maakt gebruik van de email adressen waarmee Pakketten worden aangekondigd door de Afzender bij bpost en de matching hiervan met de email adressen die geactiveerd zijn in de Mijn Voorkeuren-Dienst. Van zodra de Bestemming zijn voorkeuren heeft ingegeven zullen Pakketten met een e-mail adres vermeld in de voorkeuren bij afwezigheid kunnen uitgeleverd worden volgens de opgegeven voorkeuren. Na het voltooiën van de Registratie van het profiel zal bpost de Bestemming per brief op het vermelde adres in de Mijn Voorkeuren-Dienst informeren dat tevens Pakketten die kunnen gematcht worden via zijn Persoonsgegevens (naam, adres, ... ) zullen uitgeleverd worden volgens zijn voorkeuren. Op deze manier kan bpost een maximum aan Pakketten uitreiken via de opgegeven Leveringsvoorkeuren. De Bestemming heeft het recht hier van af te zien en kan zich binnen de <10> dagen na ontvangst van de brief hier tegen verzetten via het invullen van een webformulier [www.bpost.be/mijnvoorkeurenfraude](http://www.bpost.be/mijnvoorkeurenfraude).

### **Artikel 4: De Applicatie gebruiken**

4.1 De Dienst is toegankelijk via het internet. Om de Dienst te gebruiken moet de Bestemming beschikken over een internetverbinding op zijn kosten en op zijn exclusieve verantwoordelijkheid. Om toegang te krijgen tot de Dienst, dient de Klant een bpost account aan te maken. De Bestemming moet er eveneens op toezien dat zijn Computer, Smartphone of Tablet en zijn besturingssysteem het bpost account en de Applicatie ondersteunen volgens de vereiste configuratievoorwaarden zoals verduidelijkt door bpost en/of op de app of website die de Applicatie aanbiedt. Voor het gebruik van de Diensten, moet de Bestemming eveneens beschikken over een geldig e-mailadres.



zorgt ervoor

4.2 De Bestemming is volledig aansprakelijk voor het gebruik van de Applicatie en de Dienst. Hij erkent in het bijzonder dat hij aansprakelijk kan worden gesteld, met name in het geval van identiteitsfraude. Hij verbindt zich ertoe de Mijn voorkeuren-Dienst te gebruiken in overeenstemming met de onderhavige Algemene Voorwaarden en elke geldende wet of reglementering. De Bestemming wordt erop gewezen dat diefstal en identiteitsfraude ernstige strafbare feiten zijn die strafrechtelijk bestraft worden en dat het afsluiten van een overeenkomst in naam van of ten gunste van een derde door zich uit te geven voor deze persoon of voor volmachthebber van deze persoon aanleiding zal geven tot het indienen van een strafrechtelijke klacht bij de Procureur des Konings.

4.3 De Bestemming is verantwoordelijk voor het gebruik van zijn persoonlijke gegevens van de Applicatie op zijn Computer, Smartphone of Tablet. Om elk risico op misbruik door diefstal of door het gebruik van derden te beperken, wordt de Bestemming verzocht zijn Computer, Smartphone of Tablet-toegang met elk mogelijk middel (toegangscode, ...) te beveiligen.

4.4 Indien de Bestemming een Buur aanduidt als Leveringsvoorkeur, dan is de Bestemming, in het geval hij kiest voor één welbepaalde Buur gehouden zelf contact op te nemen met deze Buur om hem hiervan te informeren. Indien bpost meerdere geweigerde leveringen heeft bij de door de Bestemming gekozen Buur, dan kan bpost de Bestemming hiervan verwittigen en vragen zijn Voorkeuren aan te passen. (vb. willekeurige buur, Veilige plaats,...) Indien de Bestemming hier niet op ingaat of de buur niet voldoet aan de voorwaarden bepaald in de definitie onder Artikel 1, behoudt bpost zich het recht om het Pakket alsnog te leveren in een door bpost gekozen Afhaalpunt indien de Bestemming niet thuis is.

4.5 Indien de Bestemming een Veilige plaats aanduidt is de Bestemming zelf verantwoordelijk voor de selectie. De Bestemming wordt gevraagd een Veilige plaats te kiezen die toegankelijk, droog en niet zichtbaar is vanop de openbare weg. Indien de Bestemming ervoor kiest zijn Veilige plaats te omschrijven mag hij enkel relevante informatie omtrent deze Veilige plaats doorgeven. De

Bestemming kan ook 2 illustraties opladen op de Applicatie, de bepalingen van artikel 10 zijn hier integraal van toepassing. De selectie van de Veilige plaats valt onder de verantwoordelijkheid van de Bestemming. Bijgevolg is bpost niet aansprakelijk in geval van schade aan en/of verlies van deze Pakketten. Indien deze Pakketten tegen ontvangstbewijs geleverd moeten worden, geldt de foto genomen door bpost op de Veilige plaats als ontvangstbewijs. Pakketten met Garantie worden niet geleverd op een Veilige plaats. Indien de gekozen Veilige Plaats niet voldoet aan de voorwaarden, bepaald in de definitie onder artikel 1 of als het Pakket niet kan geleverd worden in de Veilige plaats kan bpost eigenhandig beslissen het Pakket alsnog te leveren in een door bpost gekozen Afhaalpunt indien de Bestemming niet thuis is. bpost heeft het recht om de opgeladen foto's en omschrijvingen op regelmatige tijdstippen te controleren en bpost kan zonder voorafgaande verwittiging en toelating van de Bestemming de beschrijving of foto verwijderen indien zich hierop of hierin niet geoorloofd taalgebruik zou bevinden.

4.6 De Bestemming kan er ook voor opteren om als Leveringsvoorkeur de rechtstreekse levering in Afhaalpunt aan te duiden. Indien de afgifte in het gekozen Afhaalpunt omwille van operationele redenen niet mogelijk is, dan kan bpost eigenhandig beslissen het Pakket alsnog te leveren op het adres van de Bestemming of in een ander Afhaalpunt.

## **Artikel 5: Registratie van Mijn Voorkeuren**

5.1 Elke registratie van een voorkeur gebeurt via het internet, via de Applicatie volgens de procedure en in de hierna beschreven volgorde. Hiertoe moet de Bestemming de Applicatie openen en zich ervan vergewissen dat hij beschikt over een internetverbinding.

5.2 Het registreren van de leveringsvoorkeuren geschiedt volgens de volgende modaliteiten en stappen:

A. Indien de Bestemming vooraf een account aanmaakt om zijn leveringsvoorkeuren door te geven

(i) Registratie van de voorkeuren Buur, Veilige plaats of levering in een Afhaalpunt (al dan niet rechtstreeks)

(ii) Registratie van het gewenste Afhaalpunt indien het pakje niet thuis, noch bij de Buur of op de Veilige plaats kan geleverd worden.

(iii) Registratie van de persoonsgegevens, Algemene Voorwaarden 'MijnVoorkeuren' Dienst | 3



zorgt ervoor

*email adres en aanmaak van een paswoord*

*(iv) Verificatie van email adres door middel van activatielink*

*(v) Opsturen van een brief door bpost aan de Bestemming om de Bestemming te informeren dat ook Pakketten die kunnen gemacht worden via Persoonsgegevens zullen uitgeleverd worden via de Leveringsvoorkeuren tenzij de Bestemming zich hiertegen verzet.*

B. Indien de Bestemming zijn leveringsvoorkeuren ingeeft op het moment dat een Pakket onderweg is naar het op het Pakket vermelde adres

*(i) Registratie van de voorkeuren Buur, Veilige plaats of levering in een Afhaalpunt*

*(ii) Registratie van het gekozen Afhaalpunt indien het pakje niet thuis, noch bij de Buur of op de Veilige plaats kan geleverd worden.*

*(iii) Registratie van de persoonsgegevens en email adres*

*(iv) In een latere fase: de mogelijkheid tot het aanmaken van een account om de voorkeuren toe te passen voor andere Pakketten*

### **Artikel 6: Prijzen en kosten voor het gebruik van de Diensten**

6.1 Het gebruik van de Applicatie op internet is gratis.

6.2 De Dienst en de Applicatie zijn toegankelijk via internet, net zoals men voor het overmaken van elke Registratie met het internet moet zijn verbonden, ongeacht de vorm (Wifi, 3G, ...). De kosten voor de internetverbinding zijn uitsluitend ten laste van de Bestemming. De aandacht van de Bestemming wordt meer bepaald gevestigd op de kosten voor verbinding met het internet via mobiele netwerken, vooral voor een verbinding vanuit het buitenland.

### **Artikel 7: Uitvoering van de Dienst 'Mijn Voorkeuren'**

7.1 Zodra Registratie van de Dienst 'Mijn Voorkeuren' via de Applicatie aan bpost is bezorgd, en, vervolgens gelinkt is aan het Pakket, zal het Pakket door bpost worden bezorgd.

7.2 Bij levering op een Veilige Plaats heeft bpost het recht om een foto te maken van het Pakket op de Veilige Plaats.

7.3 Indien de uitvoering van de Dienst operationeel niet mogelijk is, dan behoudt bpost zich het recht om te leveren volgens de standaardmodaliteiten op het adres vermeld door de Afzender in het aankondigingsbestand of bij gebreke hiervan op het adres vermeld op het Pakket. Dit kan bijvoorbeeld voorkomen wanneer de (internet) connectie van het door de postbode gebruikte toestel (Mobi) verbroken is of wanneer de Leveringsvoorkeur niet gekoppeld kan worden aan het Pakket. Bij afwezigheid kan bpost het Pakket afleveren op een Veilige plaats op het opgegeven adres, bij een Buur of in een door bpost gekozen Afhaalpunt en voor Pakketten geleverd door onderaannemer Dynalogic tevens bij een buur. De bestemming zal hierover schriftelijk ingelicht worden. Bij het niet uitvoeren van de Leveringsvoorkeuren kan de Bestemming geen aanspraak maken op een schadevergoeding.

### **Artikel 8: Afwezigheid van het recht op herroeping**

In toepassing van het Economisch wetboek, kan het recht op herroeping door de Bestemming niet worden uitgeoefend voor de Diensten, rekening houdend met name met de uitvoeringstermijnen van de Dienst die de Bestemming aanvaardt.

### **Artikel 9: Rechten, verplichtingen en verantwoordelijkheden van de Bestemming**

9.1 De Bestemming is zowel burgerlijk als strafrechtelijk volledig aansprakelijk voor de illustraties en andere inhoud die in het kader van de Dienst aan bpost wordt verzonden via de Applicatie. De Bestemming kiest vrij zijn illustraties, de inhoud en de teksten verzonden aan bpost, maar mag geen gegevens, afbeeldingen, foto's, illustraties, teksten of bestanden opslaan, downloaden en verzenden die ongeoorloofd, onwettig of schadelijk zijn, indruisen tegen de goede zeden of de openbare orde of een inbreuk vormen of kunnen vormen op de rechten van derden of van bpost.

9.2 De Bestemming mag meer bepaald geen foto's, Illustraties en/of berichten opslaan, downloaden of verzenden die:

(i) zouden kunnen bestaan uit een aanzetting tot het uitvoeren van misdaden en delicten, aanzetten tot discriminatie, haat of geweld om redenen van ras, bevolkingsgroep, nationaliteit, het verheerlijken van het nazisme, het betwisten van misdaden tegen de menselijkheid, het aantasten van het gezag van justitie, informatie betreffende lopende processen of een persoonlijke fiscale situatie, het verspreiden buiten de toegestane voorwaarden van peilingen en simulaties van stemmingen betreffende een verkiezing of een referendum, laster en belediging, inbreuk op het privéleven of daden die minderjarigen in gevaar brengen, evenals elk bestand bedoeld om verboden voorwerpen en/of werken te tonen, zonder dat deze opsomming limitatief is; (ii) strijdig zouden kunnen zijn met de geldende wetgeving betreffende het verbod op de verspreiding van pornografische, obscene afbeeldingen of afbeeldingen die de menselijke waardigheid ernstig aantasten.

9.3 De Bestemming verklaart dat de illustraties gebruikt in het kader van de Dienst vrij van alle rechten zijn, wetende dat hij met name geen bestanden mag opslaan of verzenden die de eigendomsrechten van andere personen schenden, zoals teksten, afbeeldingen, handelsgeheimen, interne of vertrouwelijke informatie, zonder dat deze opsomming limitatief is. De Bestemming verbindt zich ertoe geen illustraties of foto's te gebruiken die private of persoonlijke zaken onthullen van een persoon zonder zijn uitdrukkelijke en voorafgaande toestemming. De Bestemming verbindt zich ertoe dat iedere afgebeelde persoon zijn toestemming heeft gegeven voor het gebruik en de verspreiding van zijn afbeelding.

9.4 De Bestemming verbindt zich ertoe bpost volledig te vergoeden voor alle kosten en vergoedingen (redelijke honoraria van advocaten inbegrepen) die bpost ten laste worden gelegd en die voortkomen uit klachten en/of vorderingen door derden, waarbij die zich baseren op de schending van hun intellectuele eigendomsrechten en/of nadeel dat zij zouden hebben geleden doordat de Bestemming de voorgaande voorwaarden overtreden zou hebben.

9.5 De Dienst is voorbehouden aan particulieren voor strikt privégebruik. De Bestemming kan geen enkele factuur eisen. De Bestemming verbindt zich eruitdrukkelijk toe om geen enkel commercieel of professioneel gebruik te maken

van de Dienst, zonder expliciete en voorafgaande toestemming van bpost. bpost zal niet verantwoordelijk gehouden kunnen worden in geval van misbruik van de Dienst.

### **Artikel 10: Rechten, verplichtingen en verantwoordelijkheden van bpost**

10.1 bpost behoudt zich het recht voor om de uitvoering van de Dienst te weigeren op basis van illustraties en teksten die niet zouden voldoen aan de voorwaarden aangehaald in de artikel 4.5. en dit, naar eigen goeddunken en zonder een dergelijke weigering een contractbreuk vormt.

10.2 bpost kan zich genoodzaakt zien zijn Dienst te onderbreken wegens onderhoudswerkzaamheden. Deze onderbrekingen geven geen enkel recht op schadevergoeding.

10.3 bpost kan voor de Dienst enkel aansprakelijk worden gesteld in geval van een zware fout of kwaad opzet. bpost kan evenmin verantwoordelijk worden gesteld voor de onrechtstreekse schade die de Bestemming zou ondervinden tijdens de levering of het gebruik van de Dienst. De partijen erkennen dat met name als onrechtstreekse schade wordt beschouwd, alle morele, commerciële of financiële schade evenals elke actie gericht tegen de Bestemming door een derde, zonder dat deze lijst exhaustief is.

10.4 bpost kan in geen geval verantwoordelijk worden gehouden voor de betrouwbaarheid van de overdracht van de gegevens, de toegangstijden, eventuele toegangsbeperkingen op het internet of de netwerken waarmee het is verbonden. bpost is niet verantwoordelijk voor onderbrekingen van de toegangsnetwerken tot de Applicatie, de totale of gedeeltelijke onbeschikbaarheid van de Applicatie veroorzaakt door de telecomoperator, in geval van een verzendfout of problemen met de veiligheid van de verzendingen, in geval van defect ontvangstmateriaal.

10.5 bpost kan ten allen tijde alle of een deel van de Diensten aan bpost Groep of een derde uitbesteden, zonder voorafgaand akkoord van de Bestemming. In geval van uitbesteding blijft bpost echter ten allen tijde verantwoordelijk voor de goede uitvoering van de Diensten aan de Bestemming.

10.6 bpost mag ten allen tijde en zonder voorafgaande kennisgeving de levering van de Diensten en het gebruik van de Applicatie stopzetten, zonder dat deze stopzetting een invloed heeft op de lopende uitvoeringen van de Algemene Voorwaarden 'MijnVoorkeuren' Dienst I 5



'Mijn Voorkeuren' Dienst die bpost voordien en rechtsgeldig heeft ontvangen en die zullen worden nagekomen in overeenstemming met de bepalingen van de onderhavige Algemene Voorwaarden.

10.7 bpost behoudt zich het recht voor om een voorkeur te wijzigen wanneer deze wijziging in het belang van de Bestemming acht. bpost moet de Bestemming per e-mail op de hoogte brengen van deze wijziging waarna de Bestemming de mogelijkheid krijgt om, indien niet akkoord, opnieuw zelf een voorkeur te kiezen.

### **Artikel 11: Klacht**

11.1 Om laattijdige klachten te vermijden en er met name voor te zorgen dat bpost al het bewijsmateriaal kan verzamelen, moet de Bestemming zijn klacht over de Dienst aan bpost kenbaar maken binnen de 30 dagen volgend op de gebeurtenis waarvoor bpost aansprakelijk kan worden gesteld. Deze kennisgeving moet nauwkeurig de vastgestelde fouten, gebreken of vertragingen, en indien de klacht betrekking heeft op een specifieke uitvoering van de Dienst, de datum en het Pakketnummer vermeld. bpost verbindt zich ertoe rekening te houden met de klacht van de Bestemming van zodra de aanvraag wordt ontvangen via telefoon, per gefrankeerde brief geadresseerd aan bpost – Klantendienst of via een online formulier. Alle contactmogelijkheden worden vermeld op de website [www.bpost.be](http://www.bpost.be).

11.2 Klachten in verband met beschadigde of verloren gegane goederen moeten door de Bestemming worden ingediend bij de afzender. Hierop zijn de Algemene Voorwaarden Pakketten of de Algemene Voorwaarden inzake de dienstverlening door bpost van toepassing. Na levering op een Veilige plaats, kan bpost niet aansprakelijk worden gesteld voor verlies van deze Pakketten. In geval van levering in een automaat, kan bpost in geen geval aansprakelijk gesteld worden voor zichtbare schade.

11.3 In geval van een klacht die niet kan worden beslecht op basis van dit artikel, kan de Bestemming een klacht indienen bij de Ombudsdienst voor de Postsector, Koning Albert II-laan 8 bus 4- 1000 Brussel ([www.omps.be](http://www.omps.be)).

### **Artikel 12: Intellectuele eigendom**

De Applicatie en al zijn bestanddelen - afbeeldingen, waaronder de onderliggende technologie en de inhoud die de Bestemming

ter beschikking wordt gesteld, zijn beschermd door het auteursrecht, merken of octrooien. Het is verboden (een gedeelte van) deze bestanddelen in welke vorm dan ook te kopiëren, te vertalen, te wijzigen of te verspreiden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van bpost of die derden. Elke inbreuk op dergelijke intellectuele rechten kan leiden tot burgerrechtelijke en strafrechtelijke vervolging. De Applicatie is een programma dat eigendom is van bpost

### **Artikel 13: Bescherming van persoonsgegevens.**

13.1 De Persoonsgegevens die u ons bezorgt (adres, naam, voornaam) of die u ons heeft bezorgd (e-mailadres) zullen door bpost NV van publiek recht (Muntcentrum, 1000 Brussel, hierna "bpost" genoemd), die de verantwoordelijke voor de verwerking is, worden verwerkt om uw Pakket en de dienst "Mijn Voorkeuren" te leveren. bpost kan die gegevens die het van de afzender ontving ook gebruiken om ze te koppelen aan de gegevens die u heeft ingevoerd in de Dienst "Mijn Voorkeuren" en om uw voorkeuren te kunnen uitvoeren. Uw persoonsgegevens kunnen eventueel worden overgemaakt aan andere bedrijven van bpost groep om u een brief te sturen om uw adres te valideren en zodoende fraude te voorkomen. Uw gegevens kunnen eveneens worden overgemaakt aan onderaannemers of andere bedrijven van bpost groep om de levering volgens de Dienst uit te voeren.

bpost kan die gegevens eveneens gebruiken om, in het kader van zijn gerechtvaardigde belang, contact met u op te nemen in het kader van marktstudies of tevredenheidsenquêtes met het oog op het verbeteren van zijn diensten.

13.2 Het is mogelijk dat uw persoonsgegevens beschikbaar zijn voor IT-providers van bpost en voor exploitanten van advertentieplatformen (zoals Google, Facebook, Twitter, LinkedIn enz). Indien deze derden (i) buiten de Europese Economische Ruimte zijn gevestigd, dan werden de maatregelen die zijn vermeld in de modelcontractbepalingen van de Europese Commissie aan hen opgelegd, (ii) in de Verenigde Staten zijn gevestigd, dan verklaren zij om de verplichtingen en de inhoudelijke garanties die zijn voorzien door het Privacy Shield, na te leven.

13.3 Behoudens verzet van uw kant behoudt bpost zich het recht voor om uw persoonsgegevens te gebruiken en om u later te informeren over gelijkaardige diensten van bpost op basis van zijn gerechtvaardigd belang (of de "soft opt-in" – uitzondering) om zijn diensten te promoten, via diverse kanalen zoals brief, e-mail, telefoon, of via advertentieplatformen (zoals Google, Facebook, Twitter, LinkedIn enz.) wanneer de betrokken persoon een account heeft die gekoppeld is aan zijn e-mailadres (na voorafgaande verificatie door de beheerders van deze platformen).

13.4 De persoonsgegevens die u ons bezorgt, zullen gedurende 36 maanden na de laatste activiteit in de dienst Mijn Voorkeuren worden bewaard en zullen daarna worden gewist. Met laatste activiteit wordt bedoeld: een login op uw Mijn Voorkeuren-profiel, een matching van uw gegevens (naam, voornaam, postadres en/of e-mailadres) met een aan u geadresseerd pakket en elke levering van een pakket in overeenstemming met de door u opgegeven voorkeuren.

13.5 Als u zich wenst te verzetten tegen de verwerking van uw persoonsgegevens betreffende het communiceren van informatie over gelijkaardige diensten van bpost, of tegen het ontvangen van markstudies of tevredenheidsenquêtes, dan kan u steeds een schriftelijk, gedateerd en ondertekend verzoek, samen met een bewijs van uw identiteit, sturen naar bpost, Data Protection Office, Muntcentrum (14B), 1000 Brussel, of online via het webformulier op <http://www.bpost.be/site/nl/privacy>. Indien u dat wenst kunt u uw kaartnummer, uw rijksregisternummer en uw foto afdekken en vermelden dat het gaat om een kopie die op een bepaalde datum voor bpost werd gemaakt.

13.6 U heeft onder bepaalde voorwaarden eveneens het recht om inzage te vragen in uw persoonsgegevens, indien nodig de verbetering ervan te vragen, om het verwijderen van uw gegevens te vragen of om de verwerking van uw gegevens te beperken, zoals beschreven in artikel 13.5.

13.7 U heeft ten slotte ook het recht om een klacht in te dienen bij de daartoe gemachtigde gegevensbeschermingsautoriteit in België als

u geen antwoord ontvangt op één van de bovenstaande verzoeken via: <https://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be>

#### **Artikel 14: Toepasselijke wet en bevoegde autoriteit**

De onderhavige Algemene Voorwaarden, alsook de Diensten die wordt uitgevoerd in de volgens de informatie beschikbaar in de Applicatie, vallen onder en worden geïnterpreteerd overeenkomstig het Belgische recht. Onverminderd artikel 74, 15° van de wet van 10 april 2010 betreffende marktpraktijken en consumentenbescherming zijn alleen de rechtbanken van het rechterlijk arrondissement Brussel bevoegd om uitspraak te doen over elk geschil betreffende de onderhavige Algemene Voorwaarden en de Diensten die verricht werden in uitvoering van de onderhavige Algemene Voorwaarden.

#### **Artikel 15: Allerlei**

15.1 Geen der partijen kan verantwoordelijk worden gesteld voor een vertraging in de uitvoering of voor de niet-uitvoering van haar verplichtingen ingevolge gebeurtenissen die zich voordoen ondanks haar goede zorgen of ingevolge stakingen, lock-outs, werkonderbrekingen of enig ander collectief arbeidsconflict, onderbreking van de levering van de noodzakelijke energiebronnen, overlijden of ongeschiktheid van personen die geschikt zijn om de nodige opdrachten voor een van de partijen te vervullen, enz.

15.2 Indien krachtens een wettelijke bepaling van openbare orde of krachtens het dwingend recht een van de clausules van de onderhavige Algemene Voorwaarden nietig en niet-tegenstelbaar aan de Bestemming zou zijn, dan wordt deze clausule geacht niet te zijn geschreven. De andere clausules van de onderhavige Algemene Voorwaarden blijven echter van toepassing.

15.3 Niettegenstaande alle bewijzen, schriftelijk of bewaard op een andere duurzame drager waartoe de Bestemming toegang heeft, wordt overeengekomen dat de geïnformatiseerde registers die bewaard worden in het informaticasysteem van bpost, zijn host of zijn partner voor de beveiligde betaling, het bewijs vormen voor de

Algemene Voorwaarden 'MijnVoorkeuren' Dienst I 7



communicatie, de inhoud van de Bestellingen en alle transacties tussen de partijen. De Partijen aanvaarden meer bepaald dat, in geval van geschil (i) de identificatiegegevens gebruikt in het kader van de Dienst toegankelijk zijn voor de rechtbanken en het bewijs leveren van de gegevens en feiten die ze bevatten en (ii) de verbindingsgegevens voor de acties uitgevoerd met de identificatiegegevens van de Bestemming toegankelijk zijn voor de rechtbanken en het bewijs leveren van de gegevens en de feiten die ze bevatten. Het tegenbewijs mag geleverd worden.

154 Wanneer een Partij zich niet beroept op een recht op grond van deze Algemene Voorwaarden of op een tekortkoming van de andere Partij of wanneer ze dit te laat doet, dan mag dit geenszins worden beschouwd als zou deze Partij er definitief aan verzaken zich later te beroepen op dat recht of die tekortkoming. Zo ook betekent het feit dat men een recht slechts gedeeltelijk uitoefent niet dat men zich later niet meer zal kunnen beroepen op een aanvullende uitoefening van dat recht of op de uitoefening van om het even welk ander recht. De rechten die zijn vastgelegd in deze Algemene Voorwaarden zijn cumulatief en sluiten elk ander recht dat is vastgelegd door de wetten en reglementen die van toepassing zijn op deze Algemene Voorwaarden geenszins uit



